

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo Final de graduación
Para optar por el grado de Magister en Psicopedagogía

“Causas de la violencia en los Estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de
Tarrazú durante los años 2010 y 2011”

Silvia Durán Salazar

Octubre de 2012

Dedicatoria

A mi madre, por darme la vida y ayudarme a llegar hasta donde estoy hoy.

A mi esposo, por su comprensión y paciencia en los momentos de crisis.

Agradecimientos

A Dios primero, por permitirme llegar hasta aquí.

A los padres de familia, estudiantes y compañeros de trabajo, por su colaboración.

Al profesor tutor, por su disponibilidad y paciencia.

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	6
Introducción.....	7
Capítulo I	
Introducción.....	9
Antecedentes.....	10
Justificación.....	12
Problema.....	17
Objetivos.....	17
Objetivo General.....	17
Objetivos específicos.....	17
Capítulo II Marco Teórico.....	18
Definición de violencia.....	19
Tipos de violencia.....	20
Causas de violencia.....	20
Definición de agresividad.....	24
Definición de conducta agresiva.....	26
Influencia del ambiente familiar en el comportamiento agresivo de los estudiantes.....	27
Violencia y desarrollo.....	28
Influencia de los medios de comunicación en los comportamientos agresivos o violentos.....	29
Influencia del ambiente escolar.....	30
Factores biológicos que pueden influir en el comportamiento violento.....	31

Capítulo III	
Marco Metodológico.....	33
Tipo de diseño de investigación.....	34
Fuentes primarias y secundarias.....	34
Participantes	35
Instrumentos a utilizar.....	36
Categorías de análisis.....	36
Cuadro 1.....	37
Trabajo de campo o inmersión en el campo.....	38
Contexto de la Investigación.....	39
Análisis de los resultados.....	41
 Capítulo IV	
Presentación y Análisis de resultados.....	42
Causas que llevan a la violencia y agresividad en los estudiantes del Colegio Vocacional en el Liceo de Tarrazú.....	43
Situaciones fuera de la Institución que podrían desencadenar incidentes de violencia dentro de la misma.....	46
Ambiente en que se desenvuelven los estudiantes tanto dentro como fuera de la Institución.....	46
Relación entre el papel de la familia con la agresividad de los estudiantes.....	49
 Capítulo V	
Conclusiones y Recomendaciones.....	51
Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	53
Bibliografía.....	55
 Anexos.....	61

Resumen

Este estudio cualitativo investigó las posibles causas que llevan a estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú a cometer actos violentos o agresivos, durante los años 2010 y 2011.

Se utilizaron como técnicas de recolección de datos: entrevistas a estudiantes, padres de familia y docentes. Se realizó el análisis de los datos recolectados y se presentaron conclusiones y recomendaciones para cada caso.

El análisis de los datos fue realizado de acuerdo a las categorías que para este fin fueron establecidas al inicio de la investigación, permitiendo un razonamiento acorde con el desarrollo del trabajo.

Las conclusiones obtenidas se derivaron de los objetivos planteados al inicio del trabajo. Los participantes fueron seleccionados de acuerdo a diferentes situaciones presentadas a lo largo de un año.

Las entrevistas realizadas se desarrollaron en forma personal e individual, ninguno de los participantes fue entrevistado en presencia de otro de los participantes, lo que permitió que las respuestas ofrecidas a las preguntas planteadas fueran sin ningún tipo de presión.

El trabajo de campo se realizó a lo largo de varias sesiones, programadas a conveniencia de los participantes, en un espacio de alrededor de cuatro meses, en los que se fueron aplicando las entrevistas.

Se utilizó como referencia para la investigación una serie de artículos, libros y revistas relacionados con el tema, para ahondar un poco más y conocer antecedentes que pudieran estar relacionados.

Introducción

La presente investigación se centra en indagar las causas principales que llevan a los y las adolescentes a cometer actos violentos en contra de otros estudiantes o en contra de docentes.

Esta investigación se considera importante, dada la magnitud que ha tomado este tipo de problema, el de la violencia que se presenta en centros educativos de primaria y secundaria a nivel mundial y nacional y más específicamente, en una institución dedicada a la atención de estudiantes con necesidades educativas, tomando cada vez más fuerza y abarcando a mayor cantidad de la población estudiantil de nuestro país.

En el primer capítulo del trabajo se encuentran los antecedentes, los cuales han sido diversos hechos en los que se han visto involucrados estudiantes, en los que han presentado agresividad hacia otros compañeros.

Seguido a los antecedentes se encuentra la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos, tanto generales como específicos, alrededor de los cuales va a girar el trabajo de campo.

En el capítulo II se encuentra el marco teórico, que contiene la definición de violencia, agresividad, conductas agresivas. Además, se habla de la influencia del ambiente familiar en el comportamiento agresivo de los estudiantes, así como la que pueden tener los medios de comunicación en estos comportamientos.

También, se menciona aquí, como puede influir el ambiente escolar donde se desenvuelven los estudiantes involucrados en la investigación, como también de los factores biológicos que pueden influir en el comportamiento violento de los y las adolescentes.

El capítulo III contiene el marco metodológico, donde se describe el tipo de diseño de la investigación, las fuentes primarias y secundarias utilizadas, la

población y muestra.

Asimismo se describen los instrumentos a utilizar, las categorías de análisis establecidas, lo que será el trabajo de campo y el contexto de la investigación.

El análisis de resultados se presenta en el Capítulo IV, el cual se realizó de acuerdo a las categorías establecidas.

El Capítulo V de la investigación presenta las conclusiones derivadas del análisis de los resultados recolectados durante las entrevistas, así como las recomendaciones a los estudiantes, padres de familia, docentes e Institución involucrados en el trabajo.

La bibliografía presentada, recoge todos los medios consultados, sean escritos o electrónicos, utilizados como base para el marco teórico del trabajo, respetando los derechos de autor de cada fuente utilizada.

Finalmente, los anexos del trabajo recogen los instrumentos utilizados, en este caso, las entrevistas que fueron aplicadas respectivamente a los estudiantes, padres de familia, docentes y orientadoras de la Institución en la que se llevó a cabo el trabajo de campo.

CAPÍTULO I

Capítulo I

Introducción

1. Antecedentes del problema

En el mundo entero, desde hace algunos años atrás, se viene presentando un problema que lamentablemente ha crecido: la violencia en las escuelas y colegios. Inevitablemente ha logrado colarse también en las aulas de los centros educativos en Costa Rica, con consecuencias que van desde golpes hasta muerte de personas.

Bernal (2006), señala que en Costa Rica, la incidencia de este tipo de violencia es menor, pero empiezan a detectarse, cada vez más, manifestaciones preocupantes como consecuencia de la crisis social, cultural y familiar que enfrenta el país.

Bernal (2006) señala que “El fenómeno del incremento de la violencia en los centros educativos, no sólo se vive en Costa Rica, según Lleó (2004), esta situación ha adquirido, desde los años setenta, una magnitud apreciable en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido, con fenómenos como las masacres en centros educativos que han conmocionado al mundo entero”

Esta epidemia de violencia resulta como el reflejo de situaciones que se vive en los hogares y en la sociedad en general, afectando de manera directa a los niños y jóvenes que asisten a los centros educativos en busca de conocimientos y que esperan sentirse seguros en este ambiente.

Lodeiro (2001) al respecto, escribe que se ha venido incrementando en todo el mundo occidental una oleada de violencia que se caracteriza por la inclinación a resolver los conflictos por la vía que se cree más efectiva, que sería la agresiva del maltrato, del abuso, de la intimidación y de la explotación.

Arias (2009) publica los resultados de un estudio llevado a cabo con el objetivo de dar un vistazo a la violencia en el ámbito escolar en Costa Rica. En éste

señala que algunas de sus manifestaciones tienen su origen en la familia, en la comunidad, en la imitación de patrones de conducta y en la influencia de los medios de información masivos.

Ciertamente, para poder establecer un plan de acción que ayude a controlar el aumento de casos de violencia en los centros educativos de Costa Rica, es necesario tener claras las causas que llevan a estas situaciones.

Las causas de estas situaciones son múltiples y, por tanto, se expresa como fenómeno social y cultural, debido a que son prácticas aprendidas como parte de las interacciones sociales que realiza el estudiante con el medio en el cual vive y/o estudia. Sus manifestaciones van desde actitudes verbales tales como apodos, burlas, insultos o agresiones físicas. (Arias, 2009)

Bernal (2006) aclara que “los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Asimismo, están ligados a las situaciones familiares de cada estudiante y al ámbito social del centro educativo”.

Lodeiro (2001) señala que “La consecuencia lógica e inmediata es que los hijos aprenden de sus padres lo que ven y lo que intuyen; por eso en las familias donde prima la agresividad, o el sexo o el dinero por encima del amor, de la tolerancia y de la humildad es muy probable que lleven asociada la estela de la violencia. De esta manera un sector de la juventud y de la adolescencia está rompiendo cada vez más los moldes de un orden institucional”

La debilidad de los muchachos, su dependencia e inseguridad, se convierten en elementos importantes para ser víctimas fáciles, cuando quien les arremete es mayor o tiene una contextura más fuerte, de tal manera que sus amenazas no pueden ser respondidas con facilidad, sometiéndoles, en la mayoría de los casos, sin que puedan defenderse.

Arias (2009) señala en su artículo que en la institución, adquiere especial trascendencia el trato que se establece entre docentes y estudiantes, así como el que los estudiantes mantienen entre sí.

Después de la familia, que es el primer lugar en el que se vive y nos educamos, la escuela es la entidad más importante, pues es donde recibimos la enseñanza desde los primeros años.

No obstante, parece que los y las estudiantes traen sus problemas a las aulas y muchas de sus respuestas están relacionadas con alguna manifestación de violencia. Por esta razón, es necesario insistir en que se debe mejorar la comunicación dentro de las interacciones sociales que tienen lugar en las instituciones educativas.

Según Lodeiro (2001) “la violencia acaba instalándose también en el sistema educativo ya que éste es una estructura donde repercuten todas las influencias de las otras estructuras del sistema. De ahí que hoy en día estemos padeciendo una situación de violencia escolar que tiende a generalizarse”

A partir de estos antecedentes, se establece una situación problemática que da origen a la investigación, de la cuál se ofrece a continuación la justificación.

2. Justificación:

Desde principios del año 2010, se han presentado una serie de incidentes de agresividad donde se ven involucrados algunos estudiantes, de manera repetitiva. Esta investigación pretende conocer las principales causas que llevan a la violencia en los estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú.

Además, está existiendo cierto rechazo hacia los estudiantes agresivos, por parte de sus compañeros, quienes están temerosos de sufrir algún tipo de agresión y expresan sentirse amenazados por lo que evaden la compañía de éstos, incluso, evitando viajar en la misma buseta con ellos.

Si se llegan a conocer las principales causas de estos comportamientos agresivos, será posible trabajar en ellas para lograr controlarlos, de manera que deje de afectar a tantos estudiantes y se pueda detener su crecimiento.

Para la Organización Panamericana de la Salud (2004), la violencia es considerada como: “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de producir lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Esta definición considera las numerosas consecuencias del comportamiento violento, el suicida, los conflictos armados, la muerte, las lesiones, la violencia intrafamiliar. Cubre también una amplia gama de actos que van más allá del acto físico, para incluir amenazas e intimidaciones. También los daños psíquicos, las privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometan el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades” (p. 6).

Por lo anterior, Arias (2009) explica que las manifestaciones de violencia escolar implican aquellas conductas de maltrato, intimidación y agresión entre jóvenes, dentro o en los alrededores de la institución educativa y/o en los horarios o momentos inmediatamente anteriores al ingreso o posteriores al egreso de ella.

Además, se caracterizan porque pueden enfocarse desde comportamientos agresivos, tanto individual como en forma colectiva; psicológica por medio de gestos, maltrato verbal, intimidación, marginación, amenazas y cultural, al reproducirse patrones de conducta en las interacciones sociales del estudiante con el medio y que son reflejo de un currículo oculto, como forma de resistencia al currículo institucional.

Bernal (2006), refiere que en Costa Rica la violencia en la población infantil y adolescente ha aumentado significativamente en los últimos años. Un ejemplo de esta situación es el incremento de tensiones y la resolución de conflictos por la vía violenta en el ambiente escolar y colegial.

Estos números nos llevan a darnos cuenta de que la violencia en los centros educativos no es un problema nuevo, es algo que viene desde años atrás, pero que lamentablemente no hemos sido capaces de frenar, por lo que ha crecido en frecuencia y en gravedad.

Igualmente, no se limita a cierto tipo de escuelas o colegios, de igual manera se presenta en instituciones públicas y privadas, de educación primaria o secundaria, incluso, universitaria. De ahí la importancia de buscar una solución pronta a estas situaciones tan graves.

Las estrategias mencionadas en el párrafo anterior, y más, es necesario para atacar este problema desde la raíz. No es posible que los estudiantes se sientan inseguros en las aulas, donde llegan a aprender y deberían estar seguros mientras lo hacen.

Existen varias razones por las que es importante abordar este tema de investigación. La primera razón es el aumento en la frecuencia de los incidentes. En La Nación (2011), el director nacional de la Fuerza Pública, Erick Lacayo, expresa lo siguiente:

...“Casi todos los días de la semana, por lo menos en uno o dos centros educativos a nivel nacional, hay un cierre de un colegio; un conflicto porque padres y jóvenes no quieren dejar entrar al director o a un profesor; o un bloqueo en una calle porque los alumnos no están de acuerdo con alguna medida’...“Recibimos llamadas por agresiones con arma blanca, por problemas entre el colegio ‘A’ y el colegio ‘B’, cuyos alumnos terminan peleándose en la calle”

Aunque muchos no lo quieran ver de este modo, la violencia estudiantil ha crecido con fuerza en nuestro país, sin que nos hayamos percatado de esto y de la importancia que tiene. Ha logrado llegar a escuelas, colegios y universidades y por supuesto, no ha dejado de lado ninguna clase social.

La segunda razón es el matonismo en las instituciones educativas. También lo afirma Batres (citado por La Nación, 2011), psiquiatra especializada en

violencia, en el mismo artículo: “No le prestamos atención a los pleitos entre muchachos en los colegios, que constantemente se están produciendo. Hay montones de ejemplos de niños vulnerables que son acosados por sus compañeros porque son más flacos, más gordos, porque no saben jugar futbol’...“Los profesores y los padres no están queriendo entender eso, ya sea porque no tienen las herramientas o porque están agobiados por el trabajo”.

La tercera razón es la influencia del ambiente en el aumento de la violencia. Al respecto, Lodeiro (2001) menciona que “entre los factores generadores de reacciones agresivas, podríamos considerar el ambiente hostil en los hogares de muchos estudiantes, el consumo de drogas, así como la agresión y represión de que son objeto los alumnos por parte de algunos docentes”.

Bernal (2006) señala: “Sin embargo, más allá de las aulas, la violencia en los centros educativos es un fenómeno estructural, que proviene de la situación de la sociedad en general tanto a través de los hechos violentos que cotidianamente informan los medios de comunicación: guerras, asesinatos, violaciones, entre otros, como de la utilización de la violencia en forma intensiva en los juegos y películas, a través de películas, video juegos, Internet, etc. cualquier persona en nuestro planeta puede recibir un exhaustivo entrenamiento en el ejercicio de la violencia, como se hacen bombas, como se planifican secuestros y todo lo que se desee”

Los estudiantes están inmersos en ambientes de violencia y solo ellos reflejan el comportamiento aprendido del hogar en los diferentes ambientes en que se desenvuelve. Esto provoca inestabilidad emocional, problemas en el aprendizaje y las formas de aprender.

La cuarta razón es el aumento en la seriedad de las agresiones. Cabezas y Monge (2007) mencionan los tipos de agresiones a las que están expuestos los estudiantes, que van desde amenazas de palabra hasta violaciones, pasando por el uso de arma blanca y arma de fuego.

Muchas veces los educadores pasamos por alto insultos o amenazas verbales, creyendo que no representan peligro serio contra los otros estudiantes, pero en

gran cantidad de casos como estos, llegan a terminar en agresiones físicas serias.

La quinta y última razón que llevó a esta investigación es la búsqueda de estrategias para tratar de atacar este problema. Iniciar desde las instancias superiores como el Ministerio de Educación Pública (MEP), hasta llegar a las aulas y hogares.

La violencia en las aulas ha llegado a afectar a más estudiantes de los que creemos. Es un fenómeno que se ha extendido en nuestro país de manera alarmante llegando hasta las aulas del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú.

El constante bombardeo de los medios de comunicación sobre este tema puede resultar un arma de doble filo, donde, por un lado, se mantiene a la población informada de los hechos que ocurren, pero también, los jóvenes se ven expuestos a ello.

De esta forma, si esa información no se maneja adecuadamente, puede darles ideas equivocadas respecto a las consecuencias de cometer actos violentos contra otros estudiantes, profesores o planta física.

No se puede dejar de lado que los estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú tienen necesidades educativas. Estos estudiantes por ser del área de educación especial, muchas veces son objetos de burla por parte de los estudiantes que asisten al sistema regular de la institución, quienes los llaman “los tontos del colegio porque están en el vocacional”.

Además, en su mayoría, son estudiantes que viven en situaciones de pobreza, además de maltrato, abuso físico y verbal, abuso sexual, ausencia de uno o ambos padres, por lo que son aún más vulnerables de caer en incidentes de violencia.

Una vez justificada la investigación, se procede a establecer el problema alrededor del cuál se va a trabajar.

3. Problema

El presente trabajo se centra en indagar las causas principales que llevan a estudiantes a cometer actos violentos en contra de otros estudiantes o en contra de docentes.

¿Cuáles son las principales causas que llevan a los estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú a cometer actos de violencia?

4. Objetivos:

4.1 Objetivo general

4.1.1 Analizar las causas que llevan a la violencia y agresividad en los estudiantes del Colegio Vocacional en el Liceo de Tarrazú.

4.2 Objetivos específicos

4.2.1 Indagar el ambiente en que se desenvuelven los estudiantes, tanto dentro como fuera de la institución, para determinar si éste influye en las conductas violentas presentadas.

4.2.2 Determinar si el ambiente familiar influye en las conductas violentas que presentan los estudiantes del colegio vocacional del liceo de Tarrazú.

4.2.3 Determinar la influencia que ejercen los medios de comunicación, en las conductas violentas de los estudiantes, por ejemplo, la televisión, la música, la Internet, los celulares.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Capítulo II

Marco Teórico

1. Definición de violencia

La definición que propone la OMS para la violencia es la siguiente: “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2003, p. 5)”

Campabadal (2005) menciona que la violencia está presente en muchos escenarios y que no es parte de la naturaleza humana, más bien es un comportamiento aprendido “estimulado en forma especial por el sistema cultural en que vivimos”

Estas son algunas de las características que puede tener un estudiante con conductas violentas. (Ortíz, Soliz, y Umanzor , 2004)

- Falla en el rendimiento esperado para la edad.
- Agresivo.
- Retraimiento.
- Aislamiento.
- Asume responsabilidades propias de adultos.
- Actúa en forma pseudo-madura, sumisa, extremadamente complaciente.
- Conducta regresiva.
- Depresión.
- Apatía.
- Pide o roba comida.
- Busca atención y afecto.
- Registra continuas ausencias o problemas en la escuela.
- Presenta conflictos con la ley.
- Hiperactividad.
- Temores.
- Reporta que se le niega afecto o que no se le facilita atención médica.

- Conductas de apego ansioso (p.11).

De la violencia en general, se derivan otros tipos, de los cuales se incluye a continuación su definición.

1.1 Tipos de violencia

Galtung (1998), plantea que un ser vivo puede sufrir violencia física y mental. Se pueden mencionar diversas formas de violencia, que se mencionan a continuación:

- **Violencia emocional:** Se refleja a través de desvalorizaciones, amenazas y críticas que funcionan como mandato cultural en algunas familias o grupos sociales y políticos.
- **Violencia juvenil:** Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes y que afectan a otros jóvenes (precisemos, aquí, que los rangos de edad para definir la juventud son diferentes en cada país y legislación).
- **Violencia escolar:** se refiere a todo tipo de abuso, sea verbal, físico o estructural, que se da en las instituciones educativas. Cuando se escuchan o leen las noticias de violencia en el ámbito escolar también se escuchan los términos de acoso o victimización.

La violencia puede tener distintas causas, algunas de las cuales se analizan a continuación.

Causas de la violencia

Osorio (2006), menciona que la violencia en los centros educativos debe ser pensada como un fenómeno multicausal. La violencia escolar es siempre motivada por una gran cantidad de causas y una combinación de factores externos y personales.

A continuación se mencionarán las más comunes.

1. El alcoholismo: un sin número de casos registran que, en un gran porcentaje

de las ocasiones en las que las mujeres son agredidas por sus compañeros conyugales, éstos se hallan bajo el efecto del alcohol o de cualquier droga.

2. *Ignorancia y falta de conciencia* respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física: golpes, pleitos, peleas, zafarranchos, etc., en vez de recurrir a manifestaciones pacíficas, a movimientos sociales pacíficos, a la conversación, al diálogo, a la búsqueda de acuerdos.

3. *La violencia intrafamiliar:*

Este tipo de violencia se ha convertido en una verdadera epidemia a nivel mundial y lamentablemente no parece destinada a desaparecer. Claramunt (2005) define violencia doméstica como cualquier acto u omisión que resulte en un daño a la integridad física, sexual, emocional o social de un ser humano. Se refiere a que exista un vínculo familiar o íntimo entre las personas involucradas.

Agrega que también puede incluir algunas de las siguientes manifestaciones: abuso físico, abuso sexual, abuso psicológico, negligencia o carencia emocional o cualquier comportamiento que tenga como propósito la degradación o el control.

Campabadal (2005), cita a Quirós (1999), textualmente “La violencia intrafamiliar es cualquier acto u omisión llevado a cabo por miembros de la familia. Y cualquier condición que resulte de estos hechos, que priven a otros miembros de iguales derechos y libertades” (p. 119)

Por lo tanto, el término violencia intrafamiliar es más extenso que solo golpes o gritos. También el abandono, la negligencia, el descuido son catalogados de esta forma y no se pueden dejar pasar por leves que sean.

Campabadal, (2005) nos recuerda que el concepto de familia no incluye solamente a las personas unidas por lazos consanguíneos, sino cuando se establecen relaciones entre personas que conviven, aunque no tengan vínculos sanguíneos, legales o religiosos.

No necesariamente tiene que ser un familiar cercano para que se considere violencia intrafamiliar. De acuerdo con esto, si varias personas conviven durante algún tiempo, ya pueden ser incluidas en el rango de familia y si comenten agresión en contra de otro miembro, es considerado violencia intrafamiliar.

Claramunt, (2005) menciona algunas de las consecuencias que puede tener este tipo de violencia, señalando que la mujer víctima de maltrato ve lesionada su salud física y emocional. Además, sus hijos son testigos y víctimas al mismo tiempo, porque viven en un ambiente de terror e impotencia.

Respecto a las consecuencias que puede tener en los niños que sufren esta violencia, Claramunt, (2005) señala también que los que son maltratados en forma física, sexual o emocional, crecen confundidos, con dolor y muchas veces aprenden a no tolerar y minimizar las relaciones afectivas.

Estas situaciones contribuyen a que el niño empiece a tener problemas para relacionarse con pares en la escuela o en lugares de juego, limitando sus relaciones sociales, afectando su normal desarrollo.

Los niños que sufren de violencia en sus hogares son niños tristes, distraídos, con problemas de aprendizaje y, muy posiblemente, de conducta. Se vuelven agresivos, pues están siempre a la defensiva. Se ven afectados en su rendimiento escolar y físico y por supuesto, su salud.

Claramunt, (2005) menciona, entre las consecuencias sociales, el reforzamiento de los estereotipos sexuales, donde el hombre es fuerte y la mujer es débil, además de que va en contra de los valores de convivencia armónica entre todos los seres humanos.

4. Falta de comprensión hacia los niños: sin estar conscientes de que los niños son seres inocentes, muchos adultos violentan, agreden, golpean o incluso abusan sexualmente de sus hijos, generando así graves trastornos emocionales en ellos.

5. *La adicción a sustancias químicas diversas*, tales como la nicotina y otras de las muchas sustancias incluidas en la fabricación industrial de los cigarros; a las bebidas alcohólicas; a las sustancias adictivas ilegales o drogas, es otra de las causas de la violencia.

6. *Los medios de comunicación* tienen su parte en los actos violentos. Debido a la gran cantidad de violencia que presentan los programas de televisión, el cine, juegos de video, entre otros, los jóvenes que están expuestos a estas imágenes van creando en su mente la idea de que esto es normal y que está bien si lo hacen.

Lodeiro (2001) señala al respecto que el peligro más serio que ocasionan los medios es la frialdad que provocan en los espectadores, insensibilización hacia la violencia de tal modo que terminará viéndose como natural el mismo hecho de reaccionar en forma violenta.

Esto puede entenderse como que se aprende a ver la violencia como algo que es normal, tanto en los hogares como en las escuelas y colegios. Los niños pueden llegar a creer erróneamente que, como lo vio que pasó en la televisión, entonces es normal y no está mal para ellos repetir estos actos.

Papalia, (2004) señala que es más probable que los adolescentes se vuelvan violentos si han tenido una continua exposición a la violencia en los medios de comunicación. Si constantemente ven violencia en películas, series de televisión, en los comerciales y hasta en los videos musicales, están más expuestas a repetir estas conductas.

Abarca, (2001) es clara al decir que “uno de los problemas que ha sido objeto de investigación tiene que ver con la promoción de la violencia y la agresión que se deriva de muchos programas de televisión a los que son sometidos los niños” (p.132)

Se ha desarrollado cierta tolerancia hacia la violencia, pues es normal verla en las noticias de todos los días, en el periódico o en la televisión. No se puede descartar que muchos actos violentos cometidos por adolescentes o niños,

sean producto de las imágenes que observan.

Lodeiro, (2001) enfatiza en que “tan dañina como la televisión es la publicidad, que se observa por todas partes, incluida la propia televisión. Los juegos de “ciber” persiguiendo y matando personas con lo que se gana puntos frivoliza la vida de las personas y lo mismo ocurre con los juegos de videoconsola, que como ha ocurrido hace poco tiempo, han llevado a un joven a asesinar a su madre y a su hermana. Lo curioso es que no existen límites ni reglas deontológicas que controlen la monstruosidad de tales juegos”

7. Según algunos especialistas en la materia, la imitación juega un papel muy importante en la adquisición y mantenimiento de conductas agresivas, o sea, la exposición de niños a modelos agresivos conduce a un incremento en el comportamiento agresivo de éstos (Marín, 2006).

Los comportamientos violentos generan otras conductas, las cuales mencionaremos a continuación.

1.3 Definición de Agresividad:

La conducta agresiva es un comportamiento que se presenta con mucha regularidad en los niños y en un sentido más amplio podría decirse que es un elemento esencial del individuo que se encuentra presente desde su más temprana edad (Marín, 2006).

Es común encontrarse niños que presentan ciertas conductas agresivas, que no necesariamente siguen presentándose conforme avanza su edad. Sería importante brindar atención a este tipo de conductas con el fin de determinar la causa e implementar alguna medida que evite que continúen.

Campos, (2010) menciona que “lo que define un acto como agresivo es su intención de producir alguna clase de daño. Esta cualidad definitoria de la agresión no se producirá, entonces, cuando el daño sea generado en forma “accidental” o como resultado de conductas en las cuales está ausente la conciencia de la realidad”

De acuerdo con esto, este tipo de conductas son siempre realizadas con la intención, no es algo que se produzca en forma inocente. Precisamente, esa intención es la que motiva a causar daño a los demás.

Torres, (2007) manifiesta que “las personas agresivas lo son porque perciben datos del entorno que les resultan amenazantes o provocadores y responden con defensas que suelen ser excesivas, construyendo comportamientos de ataque y defensa que producen ideas hostiles”

De acuerdo con esto, las reacciones agresivas pueden presentarse como métodos de defensa ante lo que se consideran agresiones o perturbaciones recibidas del entorno.

Desde la perspectiva conductual, Ribes (1984) define la agresión como: “una forma intensa y violenta de conducta física, que produce consecuencias aversivas y daño en otros sujetos, así como respuestas verbales, con efectos similares debido a su contenido e intensidad”.

Las agresiones siempre dejan una huella en las personas que las reciben. La intención del agresor es justamente esa, producir un daño en la otra persona. Además, no solo si la agresión es física, también las palabras o los gestos pueden tener los mismos efectos.

Entre las fuentes principales de agresividad señala Marcuse (1984, p. 113):

“a. La deshumanización del proceso de producción y consumo. El progreso técnico se identifica con la eliminación cada vez mayor de iniciativa, la aficción, gusto y necesidad personales en el abastecimiento de bienes y servicios.

b. Las condiciones de aglomeración, estrepeosidad y desprivatización de la sociedad de masas, la necesidad de tranquilidad, intimidad, independencia, iniciativa y algunos espacios abiertos, no es un capricho o un lujo, sino que constituye una auténtica necesidad biológica.”

Cerezo, (2006) asegura que “en el hombre, como en otros animales, existe un substrato psicológico que, estimulado convenientemente, suscita sentimientos

subjetivos de ira, así como cambios físicos que preparan el cuerpo para la lucha”.

De acuerdo con esto, la agresividad funciona como una respuesta ante un estímulo, en este caso, una respuesta motivada por sentimientos negativos, produciendo las reacciones también negativas.

Papalia, (2004) señala que al igual que en la niñez, lo adolescentes antisociales suelen tener amigos antisociales y su comportamiento antisocial aumenta cuando se asocian entre sí” Esto podemos aplicarlo al hecho de que si el niño acostumbra andar con amigos que muestran conductas violentas, las aprende y las manifiesta con sus compañeros.

Papalia, (2004) menciona que los niños que provienen de barrios pobres e inestables tienen más probabilidades de involucrarse en la violencia. A esto se suman además las condiciones de pobreza o abandono familiar, que provocan sentimientos de frustración en los niños y adolescentes.

1.3 Definición de conducta agresiva:

La familia constituye el lugar donde los seres humanos aprenden a relacionarse con los demás e incluso con uno mismo. La agresividad como conducta en muchos de los casos, corresponde a una característica aprendida desde pequeños en el hogar, ya que las relaciones que se dan y los comportamientos presentados por la familia, ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

Las conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que nos reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original.

Esta desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlas y la respuesta automática se traduce en un insulto,

desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc.; todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas.

Artavia, (2011) menciona que la conducta agresiva presenta ciertas características, tal como el deseo de herir y hacer daño a otro por parte del agresor. No siempre la agresión está completamente bajo el control del que la ejerce; más bien, se tiende a sobrepasar el control consciente” (p.57).

De acuerdo con esto, la intención de producir el daño existe, aunque algunas veces la persona que la ejerce no lo puede controlar, se presenta como un impulso.

Existen otros actores que pueden representar una influencia en los comportamientos agresivos de un adolescente. Se menciona a continuación la influencia del ambiente familiar.

2. Influencia del ambiente familiar en el comportamiento agresivo de los estudiantes

La familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño. Es su modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en la emisión de la conducta agresiva.

Está demostrado que el tipo de disciplina que un padre o madre de familia aplica al niño, será el responsable si su conducta es agresiva o no. Un padre poco exigente que tenga actitudes hostiles, y que está siempre desaprobando y castigando con agresión física o amenazando constantemente a su hijo, estará fomentando la agresividad en el niño.

El contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus integrantes no es de calidad, puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender a responder con agresividad e inapropiadamente a los iguales. (Ramos, 2007)

Se ha comprobado que los padres atentos, comprensivos y que ofrecen apoyo a sus hijos, les ayudan a desarrollar habilidades sociales adecuadas para resistir la presión del grupo de iguales y evitar la elección de amigos con problemas de conducta. (Ramos, 2007)

Los padres que están pendientes de sus hijos, que les brindan atención y los estimulan, contribuyen a que se eviten las conductas agresivas. Los padres deben tener claros los límites que deben tener sus hijos e hijas, y ellos deben saber que tienen que cumplirlos.

Marín, (2006) menciona que la agresividad “en algunas oportunidades responde a la inconsistencia con que se maneja la disciplina del niño en el hogar, cuando los progenitores no tienen definido el manejo de los límites y en ocasiones responden de una manera estricta ante determinada situación, y en otras de forma tolerante” (p.20)

Umaña, (2007) menciona que hay varios estudios que “indican que los niños que intimidan con frecuencia provienen de hogares donde: el castigo físico es común, se les enseña que una respuesta física es la manera en que se resuelven los problemas; en donde faltan la participación paterna en la vida del niño y el cariño” (p.51).

Comúnmente se escucha decir que la violencia genera violencia. Los jóvenes que han crecido en hogares con estas situaciones, reproducen estas conductas en los demás ambientes.

3. Violencia y desarrollo

La violencia ha ido y sigue aumentando entre los jóvenes de hoy en día. Tanto es así que se ha convertido en un verdadero problema en el entorno escolar. Rodríguez, (2009) menciona que las teorías genéticas afirman que un niño es violento debido a sus características innatas, a su genética.

Definitivamente, los factores ambientales influyen de manera decisiva en la conducta de los adolescentes, aunque no hay que olvidar su carga genética. La violencia proveniente de la carga genética es mucho más difícil de tratar, pero la violencia de procedencia ambiental es misión de todos acabar con ella. (Rodríguez, 2009).

Otra de las influencias que pueden generar comportamientos de violencia, es la de los medios de comunicación.

4. Influencia de los medios de comunicación en comportamientos agresivos o violentos

En las últimas décadas, junto con el explosivo desarrollo tecnológico, especialmente de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que incluyen televisión (TV), radio, música, videojuegos, telefonía e Internet, se ha comprobado la gran influencia que estas tecnologías, a través de su omnipresencia en los hogares, escuelas e instituciones, tienen sobre la salud infanto-juvenil.

“Uno de cada cinco videos de música rock muestra violencia manifiesta, y una de cada cuatro personas portan armas” DuRant et al, (1997).

Nuevas investigaciones, han dado cuenta de dicha influencia, particularmente en aspectos como conducta violenta, consumo de alcohol y drogas, conductas sexuales de riesgo, trastornos alimentarios, nutritivos y otros. (Rojas, sf)

La televisión se ha erigido en el medio de comunicación masivo y dominante y es admitido que este poderoso medio audiovisual ejerce una considerable influencia sobre la estructura familiar, superior a la de cualquier otra innovación tecnológica.

Dicha influencia en el desarrollo de un sistema de valores y en el comportamiento infantil está más que demostrado, los niños no saben clasificar las conductas y son muy influenciables, es por ello que los padres y tutores

deben supervisar siempre, qué ven los niños en la televisión, videojuegos y demás y por cuánto tiempo lo hacen, para expresar su desaprobación frente a los niños cuando vean episodios violentos diciendo, que esa no es la mejor forma de resolver los conflictos.

Cerezo, (2006) menciona que los sujetos con mayor índice de agresividad son aquellos que muestran una menor consideración hacia los problemas de los demás.

Un niño que vive rodeado de violencia y cuyos padres y familiares no se interesan por sus problemas y necesidades, aprende esta conducta y no muestra interés ni consideración por los problemas y dificultades de los demás.

A continuación, se refiere a la influencia que tiene el ambiente escolar de los niños y jóvenes en los comportamientos violentos que ellos puedan presentar.

5. Influencia del ambiente escolar

El ambiente escolar, es el conjunto de factores físicos, biológicos, psicológicos y sociales que envuelven a un plantel escolar; es un espacio que produce múltiples interacciones entre los pares y los adultos, desarrollándose una dinámica que activa los procesos de socialización secundaria.

Podemos decir, que los espacios escolares son generadores de conductas violentas en los adolescentes, puesto que se observa un ambiente donde impera la ley del silencio y del más fuerte (sobre todo cuando la escuela no dispone de mecanismos de seguridad y de protección), los testigos y las víctimas no comentan lo que ven o lo que saben, por temor a las represalias o del estigma, lo que fortalece la cultura del miedo.

Esto permite a su vez, revelar la vulnerabilidad de los más débiles, resultante de la intimidación física y verbal que han sido objeto, banalizando la violencia y haciendo que los diferentes actores se sientan desprotegidos.

Las interacciones sociales con sus profesores y compañeros son de suma importancia para el desarrollo académico y social del niño, las opiniones que recibe de ellos le condicionan positiva o negativamente sobre su valía personal, lo que repercutirá posteriormente en su motivación y rendimiento académico.

Freire, (1997) señala que "si se respeta la naturaleza del ser humano, la enseñanza de los contenidos no puede darse alejada de la formación moral de los educandos" (p. 34).

Este autor considera que si los profesores van guiando a los niños en la construcción de su conocimiento formarán seres humanos libres, justos y equitativos, para desenvolverse en la sociedad.

Del mismo modo, si fomentan las buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, la amistad, entre otras, contribuyen al desarrollo de la empatía, de prácticas de aprendizaje cooperativo, incremento de la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo (Guil & Mestre, 2004).

También se pueden mencionar ciertos factores biológicos que podrían influir en las conductas violentas que presenten los jóvenes. Mencionaremos algunos a continuación.

6. Factores biológicos que puedan influir en el comportamiento violento

Muchos de los casos de violencia son la influencia directa de los factores biológicos, pero es de considerarse que la violencia es en la mayoría de los casos el resultado de factores aprendidos a lo largo de la historia personal del individuo y estará condicionado por múltiples factores individuales (historia de maltrato infantil, abuso de alcohol y drogas, aprendizaje por observación - cine, televisión, internet...) y factores sociales (edad, sexo, raza, ambiente socio-cultural...)

Por otra parte, existen variables de tipo orgánico que sugieren un deficiente funcionamiento de regiones cerebrales, también anomalías a nivel de

neurotransmisores que inciden para que se presente el comportamiento agresivo en la persona, así como un estado de salud físico deficiente, en el sentido de que quien se encuentre así tiene más posibilidades de no tolerar adecuadamente las frustraciones y por lo tanto, reaccionar agresivamente, (Marín, 2006).

Cerezo, (2006) señala que “los expertos confirman que en una pequeña zona, situada en la base del cerebro, es donde se origina el sentimiento de ira y de ella parten los impulsos nerviosos que causan cambios fisiológicos”

Se ha establecido la implicación de diversos neurotransmisores en el control de las emociones. Resalta en este aspecto el papel de la serotonina, cuyo déficit favorece la conducta agresiva.

Otros neurotransmisores con un papel en este sentido son la endorfina, la acetilcolina, la norepinefrina y la dopamina. Entre las hormonas, los estudios científicos destacan el papel en la agresividad de la testosterona y la vasopresina. (Campos, 2010)

El hipotálamo es el principal encargado de regular las funciones neuroendocrinas relacionadas con la agresión y la estimulación de la amígdala, una parte del cerebro que se relaciona con el miedo puede provocar reacciones defensivas. Las lesiones en este complejo disminuyen la conducta agresiva y la excitabilidad emocional (Ardouin, Bustos, Díaz y Jarpa, 2001)

Como se puede observar, son muchas las posibles causas de un comportamiento agresivo en niños y adolescentes y definitivamente, éstas pueden llevar a que un estudiante presente episodios de violencia en el lugar donde estudia.

Es importante conocer los eventos o situaciones que provocan los comportamientos, para poder decidir las acciones que se tomarán para solucionar esta situación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Capítulo III

Marco Metodológico

1. Tipo de diseño de investigación:

La investigación es cualitativa, pues se utilizó la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

El enfoque cualitativo evaluó el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad. (Corbetta, 2003)

Este enfoque es ideal para esta investigación debido a que, como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2006), el investigador primero realiza una entrevista, analiza los datos que obtuvo y de acuerdo a ellos, saca algunas conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca.

En este caso no se realizó una medición numérica. Se pretendió, mediante entrevistas recolectar las opiniones y puntos de vista de los entrevistados, analizarlos, categorizarlos para sacar las conclusiones.

Se decidió realizar este enfoque pues se deseaba conocer desde la percepción de los mismos estudiantes y docentes cuáles son las causas que producen las conductas violentas en algunos de los estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú.

2. Fuentes primarias y secundarias

Una fuente primaria es aquella que provee un testimonio o evidencia directa sobre el tema de investigación. Las fuentes primarias son escritas durante el tiempo que se está estudiando o por la persona directamente envuelta en el evento. La naturaleza y valor de la fuente no puede ser determinado sin referencia al tema o pregunta que se está tratando de contestar.

Una fuente secundaria interpreta y analiza fuentes primarias. Las fuentes secundarias están a un paso removidas o distanciadas de las fuentes primarias. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

Para obtener la información que sustentará adecuadamente la investigación se utilizaron dos fuentes, a saber:

Fuentes primarias:

- Los estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú.
- Docentes y orientadoras del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú.
- Padres de familia de estudiantes del Colegio Vocacional.

Fuentes secundarias: Folletos, libros, revistas, enciclopedias.

3. Participantes:

Una población está determinada por sus características definitorias. Por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo. Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Entonces, una población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de especificaciones.

Una muestra es un conjunto de unidades, una porción del total, que representa la conducta del universo en su conjunto. Una muestra, en un sentido amplio, no es más que eso, una parte del todo que se llama universo o población y que sirve para representarlo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

La población en estudio comprende la participación de 4 estudiantes, 1 mujer y 3 hombres, del III y IV Ciclos del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú. Este Colegio tiene una población de 115 estudiantes, 65 hombres y 50 mujeres.

Se seleccionaron estos 4 estudiantes por ser los que han visto involucrados en incidentes que presentaron conductas violentas presentadas desde el inicio del año, hasta el momento de la investigación.

Además, se realizaron entrevistas a padres de familia, docentes y orientadoras de la institución.

4. Instrumentos a utilizar:

Para el desarrollo de esta investigación es necesario utilizar herramientas que permitan recolectar el mayor número de información necesaria, con el fin de obtener un conocimiento más amplio de la realidad de la problemática. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos:

- entrevistas a los padres de familia (Apéndice 1)
- entrevistas a los docentes del Colegio (Apéndice 2)
- entrevistas a las Orientadoras (Apéndice 3)
- entrevistas a estudiantes (apéndice 4)

Las entrevistas constan de 11 preguntas que han sido redactadas de acuerdo a las categorías de análisis establecidas.

5. Categorías de análisis:

Son aquellas que agrupan a elementos con características comunes, a las cuales se aplica un conjunto de criterios para la emisión de juicios de valor, tomando en cuenta, entre otras cosas, una serie de parámetros y estándares.

Para efectos de esta investigación, se agrupan dos categorías de análisis:

- Causas que llevan a la violencia y agresividad en los estudiantes del Colegio Vocacional en el Liceo de Tarrazú.
- Ambiente en que se desenvuelven los estudiantes, tanto dentro como fuera de la institución.

Cuadro 1.

Relación entre objetivos específicos, categorías de análisis y definición operacional de la investigación.

Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definición operacional	Instrumento para recolectar la información
Indagar el ambiente en que se desenvuelven los estudiantes, tanto dentro como fuera de la institución, para determinar si éste influye en las conductas presentadas.	<p>Causas que generan la violencia y agresividad en los estudiantes del Colegio Vocacional en el Liceo de Tarrazú.</p> <p>Situaciones fuera de la Institución que podrían desencadenar en incidentes de violencia dentro de la misma.</p>	<p>Búsqueda de las principales causas que llevan a los estudiantes a cometer actos violentos:</p> <p>Ambiente familiar</p> <p>Ambiente escolar</p> <p>Influencia de los medios de comunicación.</p>	<p>Entrevistas a padres de familia, docentes y estudiantes.</p> <p>Pregunta #4</p> <p>Entrevistas a padres de familia, docentes y estudiantes.</p> <p>Preguntas # 2-3-4</p>
Determinar si el ambiente familiar influye en las conductas violentas que presentan los	Causas que llevan a la violencia y agresividad en los estudiantes del Colegio Vocacional	Búsqueda de las principales causas que llevan a los estudiantes a cometer actos	Entrevistas a padres de familia, docentes y estudiantes. Preguntas # 8-9-10

estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú.	en el Liceo de Tarrazú. Ambiente en que se desenvuelven los estudiantes, tanto dentro como fuera de la institución.	violentos: Ambiente escolar Ambiente familiar Influencia de los medios de comunicación. Buscar la relación existente entre el ambiente familiar y escolar que rodea a los estudiantes y los comportamientos presentados.	Entrevistas a padres de familia, docentes y estudiantes. Preguntas #8-9-10
Determinar la influencia que ejercen los medios de comunicación, en las conductas violentas de los estudiantes.	Causas que llevan a la violencia y agresividad en los estudiantes del Colegio Vocacional en el Liceo de Tarrazú.	Búsqueda de las principales causas que llevan a los estudiantes a cometer actos violentos.	Entrevistas a padres de familia, docentes y estudiantes. Preguntas #2-3-4

Fuente: Elaboración de la investigadora.

6. Trabajo de campo o inmersión en el campo:

Para iniciar la labor de campo o inmersión en el campo se seguirán los siguientes pasos:

- Se realizó una entrevista con la Directora de la Institución seleccionada para trabajar, en la que se le explicaron los detalles de la investigación. Además, se le solicitó el permiso respectivo para el trabajo con los estudiantes y profesores del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú.

- Se realizó una entrevista con el equipo de docentes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú, para darles a conocer el proceso que se llevaría a cabo y los pasos que se seguirían durante la investigación..
- Se solicitó una entrevista con los padres de familia de los estudiantes para explicar el trabajo a desarrollar y solicitar el consentimiento para hacerlo. (apéndice 5)
- Recolección de la información.
- Análisis de la información.
- Resultados y conclusiones.
- Recomendaciones a la familia y a la institución.
- Recomendaciones a los estudiantes.

7. Contexto de la investigación:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), el contexto implica una definición geográfica, pero es inicial, puesto que puede variar, ampliarse o reducirse. La investigación será llevada a cabo en el contexto escolar, o sea, en el ambiente del colegio.

La población seleccionada será observada en distintas situaciones, por ejemplo recreos, desarrollo de las lecciones, asistencia a actos cívicos y eventos especiales dentro de la institución o fuera de ella.

El ambiente dentro y fuera de la institución contiene las condiciones necesarias para poder utilizar los instrumentos de investigación seleccionados, pues es donde se desenvuelven en tiempo lectivo los estudiantes de la población y muestra en estudio.

Las situaciones presentadas se dan a diario, por lo que es conveniente para la recolección de los datos. Es accesible, pues es además el ambiente laboral de la investigadora, por lo que se le facilita el acceso al contexto.

De acuerdo con la Monografía del Liceo de Tarrazú, (2009), los Colegios Vocacionales se encuentran instalados dentro de algunos centros de educación académica o técnica secundaria, en las que imparte, tanto la alfabetización como la formación laboral en talleres.

Aquí labora un conjunto de educadores especiales y de las distintas especialidades técnico-profesionales que pertenecen al programa de Educación Especial. También reciben el acompañamiento de profesionales que imparten asignaturas especiales como Educación Musical, Educación Religiosa, Educación Física y Artes Plásticas, Inglés e Informática. Este programa sigue su propio Plan de Estudios aprobado por el Consejo Superior de Educación y promueve la colocación laboral del estudiante como cierre del IV ciclo.

En el año 1999 el Liceo de Tarrazú incorpora el sistema de Enseñanza Especial denominado en ese momento Taller Prevocacional, llamado actualmente colegio vocacional, en el cual se posibilita la continuación de estudios de jóvenes con necesidades educativas.

Hoy día el programa de colegios vocacionales se ha fortalecido incorporándose, a partir del año 2010, a un nuevo plan nacional, donde el alumno explora y estimula sus fortalezas vocacionales, en función del mercado laboral actual. Dentro de esta nueva modalidad, pasa a llamarse Colegio Vocacional.

El Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú cuenta actualmente con nueve secciones divididas de la siguiente manera:

Sétimo: dos secciones (15 estudiantes cada sección)

Octavo: dos secciones (12 estudiantes cada sección)

Noveno: dos secciones (13 estudiantes cada sección)

Décimo: dos secciones (13 estudiantes cada sección)

Undécimo: una sección (8 estudiantes)

Duodécimo: una sección. (5 estudiantes)

7. Análisis de los resultados:

Para el análisis de los resultados en el proceso cualitativo la recolección de los datos y el análisis ocurren prácticamente en paralelo.

Los resultados del análisis son síntesis de “alto orden” que emergen en la forma de descripciones, expresiones, temas, patrones, hipótesis y teoría (Mertens, 2005). El análisis de información parte desde la simple recopilación y lectura de textos hasta la interpretación.

Es decir, el análisis es una actividad intelectual que logra el arte o la virtud de perfeccionar capacidades profesionales por parte del analista; todo esto gracias al empleo de métodos y procedimientos de investigación, ya sean cuantitativos o cualitativos que le permiten separar lo principal de lo accesorio y lo trascendental de lo pasajero o superfluo. (Sarduy, 2007)

Para esta investigación, los resultados se analizarán para obtener las ideas relevantes de las distintas fuentes de información, y los datos necesarios para obtener los resultados que llevarán a cumplir los objetivos propuestos al inicio del trabajo.

Una vez obtenida la información importante, se tabulará con el propósito de poder definir los resultados y las conclusiones. La tabulación de la información se dará en forma manual.

Capítulo IV

Presentación y análisis de los resultados

Capítulo IV

Presentación y análisis e interpretación de los resultados

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos en las respuestas de los participantes en las entrevistas, se dan las siguientes:

1. Causas que llevan a la violencia y agresividad en los estudiantes del Colegio Vocacional en el Liceo de Tarrazú.

De acuerdo con esta categoría se pudo encontrar que los participantes están de acuerdo en que pueden ser muchas las causas que lleven a los estudiantes a cometer hechos violentos en el Colegio.

Como lo menciona el participante 1 (docente), “cuando tienen problemas familiares los jóvenes se ven muy afectados y descargan su ira con los compañeros del colegio”. Con esto está de acuerdo el participante 2 (docente), quien menciona que “los problemas que los jóvenes tienen en sus hogares los llevan a cometer actos violentos contra otras personas”.

De igual forma la participante 5 (mujer) expresa que muchas de las situaciones de violencia que se presentan entre estudiantes, se deben a situaciones familiares que los estresan y al llegar al colegio no tienen la tolerancia para aguantar bromas o insultos.

El participante 3 opina que “las conductas violentas son consecuencia de relaciones familiares deficientes, donde no existe armonía e incluso existe violencia, lo que lleva a los muchachos a desquitarse con los demás”.

Una causa relacionada es mencionada por el participante 4, que expresa que “la falta de límites en los hogares puede crear adolescentes malcriados y agresivos, que quieren obtener todo a punta de gritos y golpes”

Como se puede observar, los entrevistados coinciden en que las conductas violentas son provenientes, en la mayoría de veces, del hogar. Así también, la

participante 5 cree que “la difícil situación económica de las familias tiene su parte en todo esto, porque a los muchachos les afecta mucho tener necesidades que no pueden llenar y en algún momento explotan y golpean al que está más cerca”

La participante 8, dice que “si en la casa les pegan o les gritan, llegan al colegio a hacer lo mismo”. Ya hemos escuchado antes que “la violencia genera violencia” y posiblemente, un muchacho reproduzca lo que en su casa es algo normal, golpear y agredir a los que le rodean.

Siete de los 10 participantes en las entrevistas concuerdan en que la raíz de las conductas violentas está en el hogar. Esta causa es bastante mencionada y puede considerarse una de las principales.

Otra de las causas mencionadas es la poca tolerancia que tienen los muchachos ante situaciones que les generan stress. Según lo menciona el participante 1, “todo el stress que los muchachos acumulan, lo llegan a descargar en un momento contra los demás”.

El participante 6 opina que también “la poca tolerancia ante hechos de violencia hace que un muchacho no aguante una broma pesada y reaccione de forma violenta”. También menciona que “la falta de respeto entre los mismos estudiantes podría ser otra causa”.

La docente (participante 5) expresa que es muy común escuchar a los estudiantes decirse sobrenombres ofensivos y algunos no soportan eso, por lo que esto también puede ser un detonante significativo para estos casos.

La participante 10 señala que “en la zona se está escuchando hablar de la creación de pandillas de muchachos, las cuales reclutan jóvenes de todas las edades, creando en ellos una cultura de violencia y ellos llegan a demostrar su pertenencia a la pandilla mostrando violencia hacia sus pares”

La misma participante comenta su preocupación por este hecho, pues son

muchos los jóvenes que se ven expuestos a estas situaciones y “muchos de ellos no tienen la madurez o la capacidad de negarse cuando los invitan a formar parte de pandillas”

A nivel nacional se ha venido dando este fenómeno de pandillas y aparentemente ha llegado a esta zona, contaminando jóvenes de distintas edades, enseñándoles conductas violentas como forma de obtener lo que desean.

La participante 9 comenta que “la sociedad ha creado una cultura de tolerancia hacia la violencia en escuelas y colegios”. Esta afirmación hace referencia a que a las personas les parece normal que un estudiante golpee a otro en el colegio, diciendo cosas como “eso no es nada”.

Muchas veces escuchamos madres de familia decirle a su hijo en edad preescolar “si le pega no se deje, defiéndase”, o frases como “dele usted también”. Esto va creando en los niños la mentalidad de que la forma de defenderse es con violencia, por lo tanto, llegan a considerarlo como algo normal.

El participante 1 mencionó que “la discriminación que sufren los muchachos del colegio vocacional puede ser una causa. Ellos llegan a sentirse mal porque otros los hacen a un lado y responden de manera violenta contra los que están en sus mismas condiciones”.

Esta respuesta, aunque no justifica los hechos violentos, puede representar el sentir de un padre de familia de un estudiante que posee necesidades educativas y que tal vez ha llegado a su casa a expresar sentimientos de discriminación por parte de los estudiantes regulares.

La participante 8 (estudiante) está de acuerdo con esto, pues considera que “los del colegio de abajo nos tratan de tontos y eso hace que algunos se enojen y les quieran pegar” Al hablar del colegio de abajo, la estudiante se refiere a los alumnos del área regular del Liceo, quienes muchas veces ofenden a los

estudiantes del Vocacional y los señalan, llamándolos “tontos”.

2. Situaciones fuera de la Institución que podrían desencadenar incidentes de violencia dentro de la misma.

Siete de los entrevistados mencionan que la violencia intrafamiliar desencadena en violencia en el colegio. Como se mencionó ampliamente en las causas, la familia juega un papel importante en el comportamiento que pueda tener un estudiante en el colegio. Si un estudiante vive con violencia, aprende a ser violento y lleva esa violencia a su entorno más próximo, en este caso, el colegio.

Los participantes 1, 2, 3, 4, 9 y 10 señalaron cada uno por aparte que el vivir en una comunidad que está invadida por las drogas ha hecho crecer la violencia. No se puede descartar que una consecuencia del abuso de drogas sea el presentar comportamientos violentos.

Al comentar con la participante 8 sobre qué situaciones externas pueden generar agresiones en el colegio, menciona que “en una relación de novios, si el hombre le pega a la mujer o la mujer al hombre, se hace un ambiente de violencia”.

Esto puede tener relación, pues una joven cuyo novio la agrede, empieza a guardar sentimientos negativos y esto tiene repercusión en su comportamiento, pudiendo llevarla a expresarlos en forma violenta contra sus compañeros.

Igualmente, un adolescente que es capaz de agredir a su novia, también puede ser capaz de cometer agresiones contra otros compañeros o compañeras, para demostrar “que es fuerte”.

3. Ambiente en que se desenvuelven los estudiantes, tanto dentro como fuera de la institución.

La participante 5 expresa que “en un ambiente como el del Colegio, donde

tienen que convivir 5 días a la semana con más o menos 1300 personas, se puede crear un nivel de stress que, dependiendo del nivel de tolerancia que tenga el muchacho o muchacha, lo puede llevar a comportarse agresivo con los demás, por ejemplo, por pelear un espacio en la fila de la soda o el comedor”.

El Colegio se ha convertido en una institución bastante grande, con una población de alrededor de 1200 estudiantes y 100 personas entre personal docente, administrativo y de servicio. En ocasiones, se encuentran profesores impartiendo lecciones en los pasillos o en el comedor.

Esta situación puede ser frustrante para algunos estudiantes cuyo nivel de atención y concentración sea bajo, desencadenando sentimientos que pueden llevar a la agresividad y/o violencia.

El participante 2 considera que “las familias que viven en barrios conflictivos con muchas drogas y violencia, tienen a los hijos en un ambiente muy nocivo para ellos, porque aprenden muchas cosas indebidas”

Esto puede ser una situación difícil de corregir, pues en la mayoría de estos casos, son familias de bajos recursos económicos, que no tienen otro lugar donde vivir, ni las posibilidades de abandonar ese lugar por otro que tenga un mejor ambiente para sus hijos.

El participante 1 concuerda con esta afirmación, agregando que “algunos estudiantes se ven rodeados de gente que les puede resultar nociva y no tienen posibilidades de alejarse pues es en los lugares donde viven o donde asisten a recrearse”

Igualmente, el participante 7 menciona que “cuando los niños y jóvenes viven en ambientes de violencia y drogas, se contaminan e imitan las conductas que ven”. Por esto, si ven violencia, eso reproduce e imitan.

4. Influencia que ejercen los medios de comunicación, en las conductas violentas de los estudiantes, por ejemplo, la televisión, la música, Internet, los celulares.

Respecto a la influencia que puede tener algunos medios de comunicación en los comportamientos violentos que presentan los estudiantes, en el caso específico de los estudiantes del Colegio Vocacional, se puede determinar que no es relevante.

Debido a que, en su mayoría, estos estudiantes provienen de familias de escasos recursos económicos, no tienen acceso constante a internet o a juegos de video, por lo que es poco probable que algunos comportamientos agresivos provengan de esta influencia.

Sin embargo, los participantes en el trabajo se refieren al tema. La participante 7 responde que “como en la televisión hay mucha violencia, entonces uno puede llegar a aprender esto”.

La participante 8 señala la televisión y los juegos de video como causas, expresando “hay juegos de video, películas y hasta las fábulas que son de golpes y matanzas, y si uno ve mucho eso le puede gustar”

Estas participantes son estudiantes y tienen una visión de lo que puede afectarles la exposición a la violencia que ven en televisión o en juegos de video. Esto ya se ha venido mencionando debido a que cada vez se ve más violencia en los programas de televisión que observan desde niños hasta adultos. Además, existen juegos de video sumamente gráficos, donde la violencia mostrada tiene una imagen casi real.

Respecto a los medios de comunicación, los cuatro padres de familia entrevistados coinciden en que la televisión y los juegos de video muestran escenas violentas y esto puede afectar el comportamiento de los jóvenes.

Dos de los padres entrevistados señalan que los estudiantes del Colegio

Vocacional tienen un horario muy extenso y por esta razón les queda muy poco tiempo para ver televisión o practicar juegos de video, por lo que consideran que en el caso específico de estos jóvenes, no debe estar muy relacionado.

Respecto a este tema, las orientadoras coinciden en que la exposición de los jóvenes a imágenes violentas que se presentan en la televisión puede afectarlos y llegar a querer imitar ciertos comportamientos que observan.

Estas son las causas mencionadas por los entrevistados, pero, es posible que existan muchas más, pues hay gran cantidad de conductas y de historias diferentes al respecto. Cada comportamiento tiene un origen distinto, así como son variadas las reacciones ante estos hechos.

4. Relación entre el papel de la familia con la agresividad de los estudiantes.

Ya se ha mencionado anteriormente entre las causas el hecho de que las relaciones familiares conflictivas tienen repercusiones en las situaciones de violencia que presentan los adolescentes.

Desde siempre se espera que la familia tenga el papel de cuidar de los miembros, en este caso, los hijos y asegurarles todos sus derechos. Cuando este ciclo se rompe debido a episodios de violencia, lo esperable es que tenga sus consecuencias negativas en el comportamiento de los muchachos y muchachas.

La participante 9 menciona que “cuando los padres de familia son sobreprotectores con sus hijos, les causan un daño, porque no les permiten desarrollar carácter. Llegan al colegio y a la primera oportunidad que los molesten o les digan algo que no les gusta, reaccionan de manera agresiva”

Por su parte, la participante 10 señala que “cuando los padres de familia son despreocupados de lo que hacen sus hijos en el colegio, ellos se sienten en libertad de hacer lo que quieran, sin importar herir a alguien, porque saben que sus papás no se van a dar cuenta.”

De acuerdo a estas dos afirmaciones, ninguno de los extremos es bueno, despreocuparse totalmente o pasar siempre pendiente de lo que hacen los hijos, sin darles independencia ni respetarles su espacio e individualidad.

El participante 3 menciona que “cuando en el hogar falta uno de los dos padres, hay menos estabilidad, y esto puede afectar el comportamiento de los hijos”. No es por regla general, pero, ante la ausencia de uno de los padres, los jóvenes pueden llegar a mostrar cierta rebeldía que manifiestan en violencia hacia los demás.

La participante 10 también señala que “en los hogares en que los padres se divorcian y los hijos se quedan viviendo con uno de ellos, en medio de las diferencias de los padres y las dificultades de adaptarse a ver menos a uno de los dos, se puede ir creando un comportamiento agresivo, que van a manifestar al colegio”.

El participante 6 dice “si los papás regañan mucho a los hijos o los tratan mal y les pegan, ellos pueden pegarle a los demás para desquitarse.” Padres agresivos o violentos pueden crear este mismo comportamiento en los muchachos, transmitiéndolo hacia otros que son más débiles que ellos, por ejemplo, compañeros de menor edad o de menor tamaño.

La agresión verbal también va generando sentimientos de ira en una persona. Como lo manifiesta la participante 7, “la agresión verbal puede llegar a tener consecuencias tan serias como la agresión física.”

No todas las personas tienen la misma resistencia a recibir un insulto o a ser tratados mal de forma verbal. Una palabra puede llegar a herir tanto como un golpe. Si esta situación es constante, puede llegar el momento en que el muchacho o muchacha deje salir toda la frustración que siente, y la descargue con un compañero o compañera.

Como se observa, pueden ser muchas las causas que provoquen comportamientos agresivos o violentos en los adolescentes.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

De acuerdo al análisis de los resultados de la investigación realizada, se concluye que:

- El ambiente en el que se desenvuelven los estudiantes involucrados en la investigación, está relacionado con la presencia de conductas violentas en el colegio.
- Cuando un adolescente está rodeado de violencia, empieza a creer que eso es lo normal y lo reproduce en otros ambientes en los que se desenvuelve.
- El ambiente familiar y el tipo de crianza que tienen los estudiantes, influye en el comportamiento de los mismos, en este caso, en su edad adolescente.
- Muchos de los problemas de agresividad se manifiestan como una respuesta a la falta de atención por parte de los padres en los hogares, además, si en el hogar existe violencia, ellos aprenden esto también.
- Los medios de comunicación pueden ser una influencia negativa en torno al adolescente.
- Si a un adolescente le gusta ver videos de tipo violento y además de esto, se muestran ahí cantantes o modelos que ellos admiran, es posible que quieran imitarlos. También está la posibilidad de que lo hagan de manera inconsciente, pues las imágenes les quedan grabadas en la memoria.
- Si se revisa la programación de los canales de televisión a los que están acostumbrados estos estudiantes, es posible que se encuentre que gran cantidad de programas, novelas, música e incluso dibujos animados, muestran contenido con violencia.

2. Recomendaciones

A la Institución

- Buscar actividades recreativas que le brinden al estudiante un ambiente libre de violencia, por ejemplo: participaciones en campeonatos deportivos o culturales. Esto les permitirá utilizar su tiempo de manera productiva y lo alejará de ambientes nocivos.
- Propiciar el llevar a cabo charlas educativas, tanto para los padres de familia como para los estudiantes, con el objetivo de brindarles información sobre la prevención y el manejo de la violencia en el hogar.
- Capacitar al personal docente y administrativo, para que puedan detectar señales indicadoras de comportamientos violentos y abusos en la población estudiantil. Además, para que conozcan el manejo correcto que se le debe dar a una situación de éstas.
- Realizar campañas de prevención del “bullying”, con el propósito de que tanto estudiantes como personal conozcan el tema.
- Mantener comunicación constante con los padres de familia, con el objetivo de mantenerlos informados de cualquier situación que pueda presentarse.

A los padres de familia

- Fomentar en sus hijos, desde edades tempranas, valores como el respeto y la tolerancia, para que puedan aplicarlo en su diario vivir.
- Estar pendientes del comportamiento de sus hijos, pues ellos pueden enviar señales de ayuda y si no se notan a tiempo, puede desencadenar en problemas serios.
- Mantener comunicación constante con la Institución Educativa a la que

asisten sus hijos, con el propósito de conocer siempre su comportamiento y desarrollo de las actividades cotidianas.

- Procurar brindar a sus hijos un ambiente de respeto, armonía y libre de violencia, para que ellos no vayan a repetir conductas inapropiadas en la escuela o colegio.

- Fomentar el diálogo en el hogar, como método de resolución de conflictos, antes que la violencia.

- Mantener vigilancia constante sobre los programas de televisión y los sitios de Internet que ven sus hijos, pues por lo que se observa en estos medios se pueden desencadenar conductas agresivas.

A los estudiantes:

- Practicar el valor de la tolerancia y el respeto entre compañeros.

- Dialogar con aquellos compañeros con los que se tengan diferencias, para tratar de resolverlas con palabras.

- Comunicar a sus padres o profesores sobre cualquier situación de agresión o violencia que observe entre sus compañeros, o de la que sea víctima.

- Evitar ver programas de televisión, juegos de video o páginas de Internet con contenido violento.

- Aprovechar su tiempo libre con actividades deportivas o culturales que favorezcan el cuerpo y la mente.

Referencias Bibliográficas

Abarca, Sonia (2001). *Psicología del niño en edad escolar*. San José, Costa Rica. EUNED. 188 p.

Arias, L (2009), *Una mirada al fenómeno de la violencia escolar en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica, 44-51.

Artavia, J. (2011) *Juegos e interacción social en los recreos y su relación con los comportamientos violentos: El caso de las y los estudiantes de VI año de una escuela de la Dirección Regional de Educación Occidente*. Tesis de Doctorado Latinoamericano en Educación. Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica. Recuperado de <http://estatico.uned.ac.cr/posgrados/recursos/documents/TESISVIOLENCIA2012.pdf>

Bernal, F. (2006). *La Violencia en el ámbito escolar*. Fundación Pedagógica Nuestramérica, Costa Rica, 1-11.

Cabezas H, Monge I. (2007). *Maltrato entre iguales en la escuela costarricense*. Universidad de Costa Rica, 135-44.

Campabadal, Marcela (2005). *El niño con discapacidad y su entorno*. EUNED. San José, Costa Rica.

Campos, Armando, (2010). *Violencia Social*. San José, Costa Rica. EUNED. 362 p.

Claramunt, María (2005). *Casitas quebradas, el problema de la violencia doméstica en Costa Rica*. EUNED. San José, Costa Rica.

CENAREC (2009). *Curso Problemas Emocionales y de conducta*.

Hernández R, Fernández C. (2006). Metodología de la Investigación, Madrid: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de CV.

Galtung, J. (1998). Tras la violencia 3R: reconstrucción reconciliación, resolución, afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia. Bilbao: bakeaz, gernika gogoratuz. Pág. 15.

Marcuse, H. (1984). La agresividad en la sociedad industrial avanzada. Madrid, Alianza.

Marín, M. (2006). Técnicas y estrategias para el manejo de comportamiento en el grupo escolar. EUNED, Costa Rica.

Marín G. (2006). Alumnos con necesidades educativas especiales. EUNED, Costa Rica. 240 p.

Mertens, D. M. (2005) Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods (2ª Edición) Thousand Oaks: Sage.

Organización Panamericana de la Salud. (2004). La violencia social en Costa Rica. Ministerio de Salud. San José, Costa Rica: Autor.

Osorio, Fernando (2006). Violencia en las escuelas. Centro de publicaciones educativas y material didáctico. 1º edición. Buenos Aires, Argentina.

Ortíz, M., Solís, K. y Umanzor, D. (2004). Manual de procedimientos para la detección y denuncia desde el centro educativo. Ministerio de Justicia. San José, Costa Rica.

Papalia, Diane (2004), Psicología del Desarrollo. De la Infancia a la Adolescencia. México: McGraw-Hill/Interamericana.

Ramos, Manuel (2007). Violencia Escolar: Un análisis exploratorio.

Ribes, E. (1984). Técnicas de modificación de conducta. México: Editorial Trillas.

Sarduy, Y (2007) El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. Escuela Nacional de Salud Pública.

Torres, María Viviana (2007). Agresividad en el contexto escolar. Editorial Lumen, 1° Edición. Buenos Aires, Argentina.

Umaña, H. (2007). Presencia de conflictos dentro del aula y en los recreos, en los grupos de primer grado A y B, de la Escuela Manuel Castro Blanco, durante el curso lectivo del 2006. Trabajo Final de Graduación para optar por la Maestría en Psicopedagogía. Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica.

Otras referencias

Agresión en adolescentes (2002), Monografía desarrollada como parte del curso de Metodología Del Trabajo Universitario. Recuperado de <http://html.rincondelvago.com/agresion-en-adolescentes.html>

Ardouin, Bustos, Díaz y Jarpa (2001), “Agresividad, modelos explicativos, relaciones con los trastornos mentales y su medición” Revista electrónica APSIQUE. Recuperado de [http://books.google.co.cr/books?id=r_6X5qJnFgcC&pg=PA33&lpq=PA33&dq=Ardouin,+Bustos,+Díaz+y+Jarpa+\(2001\),+“Agresividad,+modelos+explicativos,+relaciones+con+los+t](http://books.google.co.cr/books?id=r_6X5qJnFgcC&pg=PA33&lpq=PA33&dq=Ardouin,+Bustos,+Díaz+y+Jarpa+(2001),+“Agresividad,+modelos+explicativos,+relaciones+con+los+t)

Ávalos, A (2010). Golpes y amenazas se disparan en las aulas. Revista electrónica Proa. Recuperado de <http://www.nacion.com/2010-07-11/Proa/NotasDestacadas/Proa2439836.aspx>

Bullying o Acoso Escolar: La epidemia silenciosa. (s.f.) de <http://noseq.com/info/10262304/bullying-la-epidemia-silenciosa/>

Buonacore, D. (1980). Diccionario de Bibliotecología. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de

<http://www.google.co.cr/search?tmb=bks&hl=es&q=Marcuse%2C+H.+%281984%29.+La+agresividad+en+la+sociedad+industrial+avanzada.+&btnG=#hl=es&tmb=bks&scient=psy-ab&q=Buo>

Cerezo, Fuensanta (2006). La Violencia en las Aulas. Ediciones Pirámide. Madrid, España. Recuperado de http://jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/cerezo_ramirez_fuensanta-violencia_escolar_propuestas.pdf

Causas de la violencia juvenil, (s.f.). Recuperado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Causas-De-La-Violencia-juvenil/2433613.html>

Martínez, J (s.f.) Conductas agresivas. Recuperado de <http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/agresividad.htm>.

Corbetta, P. (2003) Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.

De Felippis, Irma (2004), Violencia en la Institución Educativa. 1° edición. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://www.libreriapaidos.com/97895088021786/VIOLENCIA+EN+LA+INSTITUCION+EDUCATIVA/>

Durant R., Rich M, Emans S, Rome E, Allred E., y Woods, E.R. (1997). Violence and weapon carrying in music videos: A content analysis. Archives of pediatric and adolescent medicine. Recuperado de <http://books.google.co.cr/books?id=fE5iJm1CUfEC&pg=PA245&lpg=PA245&dq=Durant+R.,+Rich+M.,+And+S.,+Rome+E.,+Allred+E.,+y+Woods,+E.R.+1997.+Violence+and+weapon+carryin>

Freire, P (1997). Pedagogía de la autonomía, Cap. 1, No hay docencia sin discencia. México: Editorial Siglo XXI. Recuperado de http://books.google.co.cr/books?id=OYKbZG6hxC&pg=PA11&lpg=PA11&dq=Pedagogía+de+la+autonomía&source=bl&ots=f4DmATdkJ_&sig=88FYDngOt55Kq8gFYmnGm3Vh5Zc&hl=es&sa=X&ei=RqV0U

Guil, R., & Mestre J. (2004). Violencia escolar: su relación con las actitudes sociales del alumnado y el clima social del aula.: *Revista electrónica Iberoamericana de psicología social*. Recuperado de <http://books.google.co.cr/books?id=f7ZKCauXA1AC&pg=PA238&lpq=PA238&dq=Revista+electrónica+Iberoamericana+de+psicología+social.&source=bl&ots=8t8QiO1An&sig=WRbjG7KcNcwLV9XOxfODSwJOi9Q&hl=es&sa=X&ei=0qV0UK3FMefu0qG>

Lodeiro, Domingo (2001). La violencia simbólica, instrumental y Directa en el sistema educativo y en los Centros escolares: propuestas de Investigación-acción. Memoria presentada para optar al grado de Doctor. Recuperado de [http://www.google.co.cr/url?sa=f&rct=j&url=http://eprints.ucm.es/tesis/edu/ucm-t25292.pdf&q=Lodeiro,+Domingo+\(2001\).+La+violencia+simb%C3%B3lica,+instrumental+y+Directa+en+el+sistema+educativo+y+en+los+Centros+escolares:+propuestas+de+Investigaci%C3%B3n-acci%C3%B3n.+Memoria+presentada+para+optar+al+grado+de+Doctor.&ei=tJ10UISwCI-s8QTQqIC4CQ&usg=AFQjCNELvDwsXVQmcC4C0p3L_Ey1gizTFw](http://www.google.co.cr/url?sa=f&rct=j&url=http://eprints.ucm.es/tesis/edu/ucm-t25292.pdf&q=Lodeiro,+Domingo+(2001).+La+violencia+simb%C3%B3lica,+instrumental+y+Directa+en+el+sistema+educativo+y+en+los+Centros+escolares:+propuestas+de+Investigaci%C3%B3n-acci%C3%B3n.+Memoria+presentada+para+optar+al+grado+de+Doctor.&ei=tJ10UISwCI-s8QTQqIC4CQ&usg=AFQjCNELvDwsXVQmcC4C0p3L_Ey1gizTFw)

Organización Mundial de la Salud (2003): Informe mundial sobre la violencia y la salud, Ginebra, OMS. Recuperado de http://www.who.int/whr/2003/en/whr03_es.pdf

Orígenes de la conducta agresiva infantil, (s.f.) Recuperado de http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/la_agresividad_infantil.htm

Ovalles, Alíed y Macuare, Melissa (2009). ¿Puede el ambiente escolar ser un espacio generador de violencia en los adolescentes? *Cap. Criminol.* [online]. jun. 2009, vol.37, no.2 [citado 06 Agosto 2011], p.103-119. Recuperado de <http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-95982009000200005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0798-9598.

Rodríguez, Eva (2009). La violencia en los centros educativos. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/06/emrc6.htm>

Rojas, Valeria. (s.f.). Influencia de la televisión y videojuegos en el aprendizaje y conducta infanto-juvenil. Revista Chilena de Pediatría. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0370-41062008000700012&script=sci_arttext

Torres J. (2007), Discurso ideológico sobre la violencia en los colegios públicos. Costa Rica. Recuperado de <http://alainet.org/active/16627&lang=es>

Violencia: punto de vista ética, (s.f.). Recuperado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Violencia-Punto-De-Vista-%C3%89tica/267658.html>.

11 técnicas para identificar el acoso escolar o bullying. (s.f.) Recuperado de [http://padresexpertos.com/blog/category/acoso-cibernetico/feed/\(1\)](http://padresexpertos.com/blog/category/acoso-cibernetico/feed/(1)).

Ovalles, A, Macuare, M. 2009. ¿Puede el ambiente escolar ser un espacio generador de violencia en los adolescentes? Recuperado de <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/cc/article/viewfile/3501/3404>

Pizarro, J. *La violencia escolar hacia el profesor*. Recuperado de http://www.anpebadajoz.es/autodidacta/autodidacta_archivos/numero_5_archivos/1_j_a_p_cruz.pdf

APÉNDICES

Apéndice 1

Entrevista para padres de familia

Fecha:

Hora:

Entrevistadora: Silvia Durán Salazar.

Entrevistado:

Edad:

Ocupación:

Introducción:

La presente entrevista se realizará como parte de un proyecto de investigación acerca de la Violencia en el Colegio Vocacional. Para la realización de las entrevistas fueron elegidos padres de familia, docentes y estudiantes del Colegio Vocacional.

1. ¿Qué entiende por violencia en las aulas?
2. ¿Qué tipos de situación considera usted que pueden ser violencia física en las escuelas o colegios?
3. Ante ciertos incidentes de violencia que han sucedido en el Colegio Vocacional, ¿usted considera que en el colegio puede existir un problema de violencia? ¿Por qué?
4. Como padre de familia, ¿cuáles cree que pueden ser las causas de la violencia?
5. Igualmente, como padre de familia, ¿cuáles considera usted que pueden ser soluciones ante estas situaciones?
6. ¿Considera usted que se toman las medidas adecuadas por parte de los docentes y administrativos de la Institución, respecto a las situaciones presentadas?

7. ¿Qué recomendaría a los padres de familia cuyos hijos son víctimas en una situación de violencia?

8. ¿Qué recomendaría a los padres de familia cuyos hijos presentan conductas violentas?

9. ¿Qué recomendaría a un estudiante, sea su hijo o no, que es víctima de algún tipo de violencia en el Colegio, para que haga conciencia de la importancia de eliminar este problema?

Apéndice 2
Entrevista para docentes

Fecha:

Entrevistadora: Silvia Durán Salazar.

Entrevistado:

Edad:

Ocupación:

Introducción:

La presente entrevista se realizará como parte de un proyecto de investigación acerca de la Violencia en el Colegio Vocacional. Para la realización de las entrevistas fueron elegidos padres de familia, docentes y estudiantes del Colegio Vocacional.

1. ¿Qué entiende por violencia en las aulas?

2. ¿Qué tipos de situación considera usted que pueden ser violencia física en las escuelas o colegios?

3. Ante ciertos incidentes de violencia que han sucedido en el Colegio Vocacional, ¿usted considera que en el colegio puede existir un problema de violencia?

4. Como docente, ¿cuáles cree que pueden ser las causas de la violencia?

5. Igualmente, como docente, ¿cuáles considera usted que pueden ser soluciones ante estas situaciones? ¿Por qué?

6. ¿Existe en la institución algún procedimiento en estos casos? ¿Cuál es el procedimiento a seguir por parte de la Institución, cuando se presenta una situación de violencia en el Colegio?

7. ¿Considera usted que se toman las medidas adecuadas por parte de los docentes y administrativos de la Institución, respecto a las situaciones

presentadas?

8. ¿Considera usted que se toman las medidas adecuadas por parte de los padres de familia o encargados de los estudiantes involucrados, respecto a las situaciones presentadas?

9. ¿Qué recomendaría a los padres de familia cuyos hijos son víctimas en una situación de violencia?

10. ¿Qué recomendaría a los padres de familia cuyos hijos presentan conductas violentas?

11. ¿Qué recomendaría a un estudiante que es víctima de algún tipo de violencia en el Colegio?

Apéndice 3
Entrevista para Orientadoras

Fecha:

Hora:

Entrevistadora: Silvia Durán Salazar.

Entrevistado:

Edad:

Ocupación:

Introducción:

La presente entrevista se realizará como parte de un proyecto de investigación acerca de la Violencia en el Colegio Vocacional. Para la realización de las entrevistas fueron elegidos padres de familia, docentes y estudiantes del Colegio Vocacional.

1. ¿Qué entiende por violencia en las aulas?

2. ¿Qué tipos de situación considera usted que pueden ser violencia física en las escuelas o colegios?

3. Ante ciertos incidentes de violencia que han sucedido en el Colegio Vocacional, ¿usted considera que en el colegio puede existir un problema de violencia? ¿Por qué?

4. Como Orientadora, ¿cuáles cree que pueden ser las causas de la violencia?

5. Igualmente, como orientadora, ¿cuáles considera usted que pueden ser soluciones ante estas situaciones?

6. ¿Existe en la institución algún procedimiento en estos casos? ¿Cuál es el procedimiento a seguir por parte de la Institución, cuando se presenta una situación de violencia en el Colegio?

7. ¿Considera usted que se toman las medidas adecuadas por parte de los docentes y administrativos de la Institución, respecto a las situaciones

presentadas?

8. ¿Considera usted que se toman las medidas adecuadas por parte de los padres de familia o encargados de los estudiantes involucrados, respecto a las situaciones presentadas?

9. ¿Qué recomendaría a los padres de familia cuyos hijos son víctimas en una situación de violencia?

10. ¿Qué recomendaría a los padres de familia cuyos hijos presentan conductas violentas?

11. ¿Qué recomendaría a un estudiante que es víctima de algún tipo de violencia en el Colegio?

Apéndice 4
Entrevista para estudiantes

Fecha:

Entrevistadora: Silvia Durán Salazar.

Entrevistado:

Edad:

Ocupación:

Introducción:

La presente entrevista se realizará como parte de un proyecto de investigación acerca de la Violencia en el Colegio Vocacional. Para la realización de las entrevistas fueron elegidos padres de familia, docentes y estudiantes del Colegio Vocacional.

1. ¿Qué entiende por violencia en las aulas?

2. ¿Qué tipos de situación considera usted que pueden ser violencia física en las escuelas o colegios?

3. Ante ciertos incidentes de violencia que han sucedido en el Colegio Vocacional, ¿usted considera que en el colegio puede existir un problema de violencia? ¿Por qué?

4. Como estudiante, ¿cuáles cree que pueden ser las causas de la violencia?

5. Igualmente, como estudiante, ¿cuáles considera usted que pueden ser soluciones ante estas situaciones?

6. ¿Considera usted que se toman las medidas adecuadas por parte de los docentes y administrativos de la Institución, respecto a las situaciones presentadas?

7. ¿Considera usted que se toman las medidas adecuadas por parte de los padres de familia o encargados de los estudiantes involucrados, respecto a las

situaciones presentadas?

8. ¿Alguna vez se ha sentido amenazado o ha sido víctima de una situación de violencia? De no ser así, ¿ha presenciado alguna situación de este tipo?

9. ¿Cuál ha sido (o sería) su reacción ante una situación de éstas?

10. ¿Qué recomendaría a la institución para ayudar a evitar que se presenten estos hechos?

11. ¿Qué recomendaría a un compañero que es víctima de algún tipo de violencia en el Colegio?

Apéndice 5
Consentimientos

CONSENTIMIENTO DEL ENCARGADO LEGAL

Yo _____, cédula de identidad número _____, como encargado(a) legal del estudiante _____, de la sección _____, autorizo su participación en el trabajo “Causas de la violencia en los estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú”, que está siendo desarrollado por la estudiante Silvia Durán Salazar, luego de obtener información de todos los aspectos de la investigación que es razonable esperar que influyan en su disposición a participar y sea explicado todo asunto adicional que sea del interés del participante en la investigación .

FIRMA DEL ENCARGADO LEGAL

CONSENTIMIENTO DEL ENCARGADO LEGAL

Yo _____, cédula de identidad número _____, estoy de acuerdo en participar en el trabajo “Causas de la violencia en los estudiantes del Colegio Vocacional del Liceo de Tarrazú”, que está siendo desarrollado por la estudiante Silvia Durán Salazar, luego de obtener información de todos los aspectos de la investigación que es razonable esperar que influyan en su disposición a participar y sea explicado todo asunto adicional que sea del interés del participante en la investigación .

FIRMA DEL ENCARGADO LEGAL