

**Universidad Estatal a Distancia
Sistema de Estudios de Postgrado
Escuela de Ciencias de la Educación**

PROGRAMA DE MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA

**PROYECTO DE GRADUACIÓN
TITULADO**

Rol actual del psicopedagogo como miembro de una
estructura de apoyo externo a los centros educativos

(una perspectiva etnográfica en un consultorio psicopedagógico
en el área de Heredia)

**ELABORADO POR
MARÍA GABRIELA RODAS AGUERO**

**CON LA ASESORIA
Dr. LUIS RICARDO VILLALOBOS**

2003





Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Índice.....	4

CAPÍTULO I “El problema que me inquieta; el propósito que persigo”

1. Lo que se ha escrito sobre mi tema de investigación.....	9
2. Problema.....	17
2.1 Sub problemas.....	17
3. El por qué de mi investigación.....	18
4. Objetivo general.....	21
4.1 Objetivos específicos.....	21
5. Mi perspectiva paradigmática en la presente investigación.....	22

CAPÍTULO II “El marco teórico que sustenta mi investigación”

1. ¿Qué es psicopedagogía?	28
2. Algunos datos históricos sobre psicopedagogía.....	30
3. ¿Cuáles son los ambientes laborales de un psicopedagogo?	34
4. Rol del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos.....	36

4.1.	Rol del psicopedagogo como especialista clínico.....	37
4.1.1.	Evaluación diagnóstica.....	38
4.1.1.1	¿Qué se debe evaluar?.....	40
4.1.1.2	Características de un diagnóstico.....	50
4.1.1.3	Finalidad del diagnóstico.....	52
4.1.1.4	Entrega de resultados.....	53
4.1.2	Terapias de acción correctiva.....	54
4.1.2.1	Propósito de las terapias.....	54
4.1.2.2	Lo que las terapias deben contemplar.....	55
4.1.2.3	Perfil que debe tener el Terapeuta.....	57
4.1.2.4	Características de las terapias.....	57
4.1.2.5	Lo que la psicopedagoga debe saber de los niños de la terapia.....	59
4.2	Rol del psicopedagogo como orientador de docentes.....	63
4.2.1.	Surgimiento de la orientación de docentes.....	63
4.2.2.	¿Qué son los talleres de actualización docente?.....	65
4.2.3.	Metodología para el trabajo con docentes.....	66
4.2.4.	Posibles tópicos por contemplar.....	69
4.3	Rol de psicopedagogo como apoyo a padres de familia.....	72
4.3.1	Surgimiento del apoyo a padres de familia.....	72

4.3.2 Surgimiento de las unidades de apoyo.....	75
4.3.3 ¿Qué es el apoyo a padres de familia?.....	76
4.3.4 Consideraciones importantes para los talleres con padres de familia.....	77

CAPÍTULO III “Metodología utilizada en mi investigación”82

1. Tipo de investigación que realicé.....	83
2. Contexto en el cual realicé mi investigación.....	85
3. Gestión de entrada.....	88
4. Participantes en mi investigación.....	89
5. Otros participantes en mi investigación.....	89
6. Mis categorías de análisis y sus indicadores.....	90
7. Técnicas utilizadas para la recolección de información.....	91
7.1 Investigación bibliográfica.....	91
7.2 Observación.....	92
7.3 Entrevista.....	92
7.4 Grupo focal.....	93
7.5 Triangulación.....	94
7.6 Construcción de matrices.....	94
8. Instrumentos utilizados para la recolección de información.....	95

CAPÍTULO IV “Resultados de mi investigación”.....98

Rol del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo
a los centros educativos.....100

1. Rol del psicopedagogo como especialista clínico.....103

1.1 Evaluación diagnóstica psicopedagógica.....105

1.2 Terapias de acción correctiva.....115

2. Rol del psicopedagogo como orientador de docentes.....127

2.1 Orientación Individual a docentes.....129

2.2 Orientación Grupal a docentes.....131

3. Rol del psicopedagogo como apoyo de padres de familia.....135

2.1 Apoyo Individual a padres de familia.....138

2.2 Apoyo Grupal a padres de familia.....139

**CAPÍTULO V “Conclusiones a las que llegué y recomendaciones que
considero de gran importancia”**

1. Conclusiones.....145

2. Recomendaciones.....158

Bibliografía.....164

Anexos

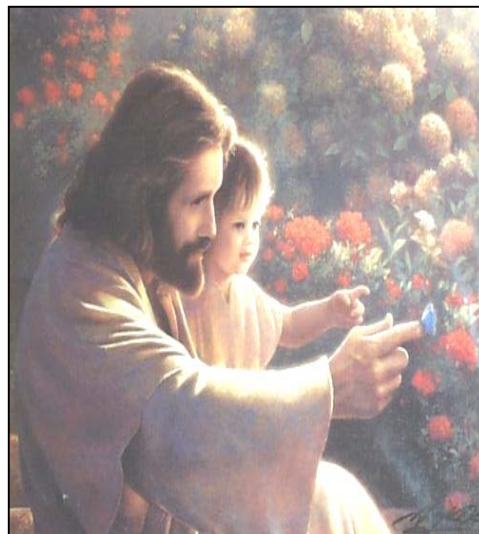
#1 Entrevista estructurada a la psicopedagoga.....170

#2 Entrevista estructurada a los padres de familia.....174

#3 Entrevista estructurada a los docentes.....177

CAPITULO I

**El problema que me inquieta
y el propósito que persigo**



El objetivo de este capítulo es introducir al lector en las razones que me motivaron a realizar una investigación en este tema.

Inicio la exposición haciendo un recorrido histórico sobre lo que se ha escrito acerca o relacionado con el rol psicopedagógico. Continúo con el problema que me inquieta y las razones que motivaron mi proceso de investigación.

Inmediatamente después se citan los objetivos que persigo. Concluyo con mi perspectiva paradigmática, lo cual me parece de gran importancia para ubicar al lector sobre los fundamentos personales que dirigen mi trabajo y que reflejan mi personalidad y pensamiento a lo largo de toda la exposición.

1. Lo que se ha escrito sobre mi tema de investigación

A raíz de que la psicopedagogía como profesión es relativamente nueva en nuestro país, la diseminación de investigaciones sobre sistematización de la práctica profesional es muy escasa. No sucede lo mismo con problemas específicos de aprendizaje, con psicología genética o con análisis a los programas educativos, que si bien pertenecen a la psicopedagogía, de ellos si se ha escrito e investigado notoriamente. En consecuencia he tenido que incluir en los antecedentes algunas temáticas relacionadas que fundamenten la presente investigación.

Según Madrigal y Solís en su tesis para optar por el título de licenciatura en psicología; ***“Aportes para el estudio del rol del psicólogo educativo” (1988)***: este profesional en su labor dentro de una institución educativa no posee un rol de apoyo docente correctamente definido, sino que es visualizado como un apoyo clínico. Lo ideal es que sea valorado como un apoyo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. “...La profesión de orientación psicopedagógica está en su adolescencia, ya que estamos experimentando una considerable confusión de roles mientras se lucha por encontrar una identidad” (Madrigal, 1988, p4.)

Bassedas y otros (1991) consideran en su ponencia: ***“Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico”***; que el diagnóstico psicopedagógico hay que redefinirlo desde todos sus aspectos y considerando todos sus elementos para que a partir de este momento podamos aplicarlo de una manera profesional y de utilidad para la labor docente.

De acuerdo con Piszcz en su tesis para optar por el título de licenciatura en psicología; ***“Aportes para el análisis del rol del psicólogo dentro de una institución educativa en proceso de consolidación: una experiencia supervisada en el campo psico - educativo” (1992)***, la estructura educativa no ha garantizado los espacios para el trabajo conjunto, para la planificación en equipo, para la definición de tareas comunes entre los distintos participantes de la institución. El actual sistema educativo no aclara si en cada intervención pedagógica se está dando la oportunidad psicológica y social de hacer un proceso

de enseñanza – aprendizaje basado en una experiencia y una visión plena de sentido y no en la incorporación mecánica de contenidos académicos.” En tanto está problemática continúe la función del psicopedagogo no tiene la acogida que debería poseer. (Piszk, 1992, p.179)

De acuerdo con Rodríguez en su trabajo de investigación: **“Atención de las necesidades educativas, para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, del I ciclo de la primaria Saint Francis” (1999).**

“El asesoramiento psicopedagógico es uno de recursos con los que debe contar toda institución educativa el cual debe tener en cuenta tres elementos importantes: el contexto cultural, la institución educativa y la familia del niño”. Ella opina “... que con apoyo del psicopedagogo y la experiencia del cuerpo docente se puede contribuir eficazmente en la prevención y atención de niños que presentan necesidades educativas especiales...” (Rodríguez, 1999)

Fernández Madrigal en su informe: **“Atendiendo la diversidad y las necesidades educativas especiales” (1999)**, comenta: “El establecimiento de la importancia que como gestor y asesor de proyectos, el profesional en psicopedagogía cumple en una institución educativa garantiza la posibilidad de que se pueda llevar a cabo una labor productiva y por tanto se deben buscar espacios para que dicho profesional pueda desarrollarse”.

Carpio Brenes en su investigación **“Capacitación en la elaboración de planes individuales para estudiantes con necesidades educativas especiales” (2000)** comenta: “... se pudo comprobar que el psicopedagogo, como persona capacitada para dar apoyo al docente sobre la intervención de las necesidades educativas especiales y como especialista en los procesos de elaboración, aplicación, seguimiento, evaluación y revisión de proyectos curriculares, es un profesional que cuenta con un perfil adecuado para colaborar con el sistema educativo costarricense en la atención a la diversidad...”

Según Rodríguez Torres en su proyecto **“Capacitación en educación emocional para los padres y madres de los niños con necesidades educativas especiales” (2000)**, el psicopedagogo debe concientizar a los padres acerca de las demandas especiales de sus hijos y el padre tiene la obligación de conocer sobre la dificultad de su hijo para poder darle seguimiento curricular en el hogar.

A este respecto Delgado Quirós en su informe: **“Proyecto de desarrollo profesional para el personal docente del Centro Educativo Nuestra Señora de Fátima, en relación con la atención a la diversidad” (2000)** ella refiere que “Siendo los docentes los principales agentes para que se dé la innovación educativa, de ellos dependerá en buena parte el éxito o el fracaso de cualquier intento de mejorar esta área...” (Delgado, 2000); por tanto es deber de la psicopedagoga institucional hacer que el profesorado, asuma una posición reflexiva y conciente en donde valoren si es resistencia, indiferencia o evasión ante la innovación educativa la razón de no mejorar su práctica docente.

En relación con lo que opina Salazar en su proyecto ***“Padres del 2000: Escuela de San Blas” (2000)*** el psicopedagogo domina conocimientos pedagógicos que otros profesionales no, por tanto se convierte en un elemento muy importante de una institución educativa, como medio para superar las limitaciones pedagógicas a que se enfrentan.

Haciendo referencia a lo que opina Oviedo Madrigal en su investigación ***“Estilos de aprendizaje, un elemento mediador para la atención a la diversidad” (2001)*** se establece que el psicopedagogo es un guía y facilitador de la capacitación, que debe permitir y generar en el docente procesos de reflexión, análisis, auto conocimiento y aprendizaje. Opina que los docentes están muy anuentes a aprender más y mejorar sus técnicas de realizar su trabajo en el aula siempre en pro de respetar las diferencias individuales.

Según el proyecto ***“Taller de capacitación para mejorar la práctica pedagógica de los docentes del centro educativo San Jerónimo de Desamparados” (2001)*** realizado por Rivera Sánchez, taller dirigido por una psicopedagoga a un grupo de docentes logra que se tome conciencia de la importancia del respeto a la multi-culturalidad e Inter-culturalidad, a las adecuaciones curriculares, estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples en su práctica pedagógica.

Con respecto a lo que opina Blanco López en su investigación: ***“Estudio psicopedagógico de un jardín infantil privado para responder a las necesidades específicas de los estudiantes” (2001)***, “... la intervención psicopedagógica debe enfocarse hacia el análisis institucional, ya que es donde se desempeñan docentes y estudiantes y este debe propiciar un ambiente favorecedor del proceso educativo.” Concluye que hay sugerencias pedagógicas como el respeto a la diversidad, que difícilmente se puede respetar en grupos de 40 niños y sin asistente. Recomienda que la labor psicopedagógica debe ser un proceso integral, donde se analice comunidad, institución, familia y niño.

Arguedas Alfaro opina en su investigación: ***“Interrelación familiar y los estudiantes con adecuación curricular no significativa” (2001)***, que el psicopedagogo debe: “...por medio de charlas, explicaciones, espacios para la reflexión, trabajos individuales y grupales, lograr técnicas que ayuden a los padres de familia a relacionar la interrelación familiar y la necesidad de adecuaciones curriculares no significativas” y que solo si se consigue hacer conciencia en los padres, lograremos sacar adelante al estudiante.

Con respecto al ensayo ***“El rol emergente del psicopedagogo” de Méndez y De Faria (2002)***, ellas han llegado a la conclusión de que: “...es importante la realización de reflexiones en torno a la formación del psicopedagogo actual, ya que existe un modelo existente y limitante en cuanto a la intervención pedagógica en el país que tiende a presentar el rol del psicopedagogo como un profesional, consultor y diagnosticador, que disponiendo de información y

conocimiento emite un juicio de valor que es acatado por docentes y padres de familia. Pero el problema radica en el psicopedagogo que trabaja descontextualizado del aula y de la institución, impidiendo de esta manera su exitosa función”.

Una vez analizados los documentos escritos en nuestro entorno sobre el tema que me compete, puedo concluir lo siguiente:

- ❖ No hay mucho o prácticamente nada escrito sobre el rol del psicopedagogo como profesional externo a una institución educativa.

Es importante reforzar la conciencia que se ha generado en los últimos tiempos de la necesidad de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo nacional, ya sea como apoyo curricular, consultor u orientador de la labor docente, siempre con miras a un mayor bienestar estudiantil.

Dentro de las labores del psicopedagogo actual no solo están las propias de su apoyo a estudiantes, padres y docentes, sino en abrirse espacios y definir roles específicos que permitan su óptimo desarrollo.

Buscar antecedentes en esta área es como mirar un gran árbol que es la “psicopedagogía”, del cual se ha hablado mucho de sus ramas, de sus hojas, de

sus raíces y de sus frutos, pero nadie en nuestro país se ha detenido a profundizar sobre su tronco. Este tronco es el que nos dirá cual es nuestra verdadera labor, cuál es nuestro rol social y educativo, cual es nuestro ámbito laboral, nuestras funciones y su forma de realizarlas, que esperan de nosotros otros profesionales, padres de familia, niños y adolescentes y como cumplir sus expectativas de la mejor manera.

De aquí nace la necesidad de este proyecto en el cual no nos detendremos a investigar sobre una problemática pedagógica específica, sino sobre la profesión en general. Será una guía para aquellos que empezamos este camino y semilla fecunda para futuras investigaciones y ampliaciones del tema.

2. Problema

¿Cuáles son las dimensiones del papel del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos?

2.1 Sub-problemas

- ❖ ¿Cuáles son las dimensiones del papel del psicopedagogo como especialista clínico?
- ❖ ¿Cuál es la función del psicopedagogo como orientador de docentes?
- ❖ ¿Cuál es la labor del psicopedagogo como apoyo de padres y madres de familia de niños y niñas con problemas de aprendizaje?

3. El por qué de mi investigación

Es claro que el perfil psicopedagógico aún se encuentra en pañales en nuestro país. Existen muchos profesionales afines a la carrera ejerciendo funciones que deberían ser propias y exclusivas de los psicopedagogos y muchos psicopedagogos realizando funciones administrativas o docentes dentro de una institución educativa, las cuales no son parte de sus labores.

Actualmente hay muchas personas en proceso de estudio en psicopedagogía, pero, ¿realmente saben cuáles serán las funciones o las labores que deberán ejercer una vez que culmine su proceso de aprendizaje?.

Hay una creciente demanda por parte de padres de familia y docentes de herramientas que apoyen el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos y alumnos. Cada vez hay más y más niños con problemas pedagógicos de contenido o estructura, pero algunas veces culminan en deserción o repitencia; por ello debemos preguntarnos, ¿qué debemos hacer los especialistas al respecto? , ¿cuál es el apoyo que podemos y debemos brindar?

Ignoramos plenamente cuál es nuestro verdadero rol, y esto se puede comprobar con un ejercicio simple: entrevistando a los compañeros de grupo de la carrera “maestría en psicopedagogía”, podemos comprobar que todos esperan y buscan metas totalmente diferentes, y con esto no decimos que la diversidad y las expectativas personales sean negativas, sino que como mínimo todos deberíamos dominar las funciones básicas de nuestra profesión.

¿Cuáles son estas funciones? ¿están solamente relacionadas con los niños o incluyen a docentes y padres de familia? ¿cuáles son los fundamentos que debemos dominar una vez concluida nuestra carrera? ¿qué papel juega la parte afectiva en nuestro rol?. Todas estas categorías solamente se pueden dominar por medio de un buen perfil profesional, del cual carecemos en nuestro país, por tanto esta investigación etnográfica al lado de una psicopedagoga permite la sistematización de su labor y a su vez puede enriquecer nuestra práctica profesional.

Ignoro si este perfil sea de utilidad para estudiantes de otras universidades en las cuales la carrera inicia con el diplomado y culmina con la maestría, pero en una universidad como la nuestra en donde optamos únicamente por la maestría y en la cual la mayoría de los estudiantes no somos especialistas en esta área, sino que procedemos de carreras afines y paralelas, este perfil es de gran utilidad.

Si hablamos con padres de familia de niños con dificultades de aprendizaje notamos que tienen un concepto muy negativo de nuestro gremio, ya sea, porque el aporte brindado no cubrió las expectativas esperadas, porque su evaluación no fue pertinente a las necesidades del niño, porque el apoyo institucional no fue el esperado, porque una vez diagnosticado el niño el especialista obvió el seguimiento o ignoró otros aspectos ambientales que podrían ser la razón de determinado comportamiento. Muchas son las razones de las demandas de padres y pacientes sobre el psicopedagogo, y, ¿es que acaso estos problemas no tendrán relación con el desconocimiento que impera sobre las funciones que debemos ejercer?

Partiendo de estos cuestionamientos podemos justificar la riqueza y la necesidad de realizar reflexiones en el área que sirvan como antecedentes a futuras investigaciones y definiciones formales del verdadero rol del psicopedagogo en nuestro país.

Esta investigación encuentra su razón de ser en la escasez de una verdadera sistematización de la labor profesional psicopedagógica, ya que si bien es cierto recibimos muchas herramientas y rudimentos en nuestra formación universitaria, carecemos de una formación práctica e integral, lo cual hace necesaria la sistematización de un verdadero rol que nos acerque de cierta manera a la realidad laboral y sus aspectos positivos y negativos, buscando con esto un mejor desempeño futuro.

4. Objetivo General

Definir las dimensiones del papel del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos

4.1 Objetivos Específicos

- ❖ Determinar las dimensiones del papel del psicopedagogo como especialista clínico.
- ❖ Definir la función del psicopedagogo como orientador de docentes.
- ❖ Definir la labor del psicopedagogo como apoyo de padres y madres de familia de niños con problemas de aprendizaje.

5. Mi perspectiva paradigmática en la presente investigación

Considero de gran importancia introducir los supuestos que dirigen mi investigación para que todo aquel que tenga acceso a ella pueda comprender desde qué enfoque fue realizada.

Mi perspectiva paradigmática se encuentra inclinada hacia la corriente filosófica llamada constructivismo, cuyos fundamentos son los siguientes:

Supuestos Epistemológicos

Desde mi punto de vista y con base en las premisas de la corriente constructivista podemos partir de que el conocimiento se construye, en una interacción constante entre el sujeto y el objeto, en donde ambos se encuentran en un mismo espacio y se afectan mutuamente. Es imposible separar el objeto de conocimiento del sujeto mismo.

Por tanto, partiendo de esta filosofía, un objeto no se puede conocer desde afuera, es decir desde lejos. Por esto en mi investigación ha sido necesario integrarme física y mentalmente en un rol laboral psicopedagógico, de otra manera considero que jamás podría llegar a adquirir conocimiento de esta realidad a fondo.

Supuestos Ontológicos

Desde este paradigma, la realidad no es un supuesto acabado, sino que es una construcción social y humana. Por tanto, no existe una única verdad, ya que esta va a ser relativa al ambiente y a la historia; podríamos hablar entonces de verdades. Desde este enfoque se critican los supuestos que afirman que existe una realidad al margen de los sujetos.

Estos supuestos justifican el por qué de mi necesidad de integrarme de lleno en la práctica profesional. Quizá en algunos libros, artículos o videos recientes o antiguos, de nuestro país o de otros entornos pueda adquirirse un acercamiento a la práctica profesional, pero esto no me dará jamás una idea confiable, ya que no existen realidades únicas y definitivas, sino que cada situación va a estar influenciada por el momento y el ambiente que la circunscribe.

Desde este supuesto debo admitir también que soy consciente de que no por el hecho de haberme integrado plenamente a un rol laboral obtendré una idea absoluta de la práctica profesional. Sé que habrá otras verdades y otras realidades y en la medida en que otras investigaciones paralelas se realicen, nos acercaremos a una visión más amplia y valiosa del objeto de estudio.

Supuestos Axiológicos

Los valores y aptitudes del sujeto siempre van a influir en sus acciones y decisiones. Nada de lo que hagamos estará al margen de lo que sintamos y pensemos.

Soy consciente de que esta investigación estará plenamente influenciada por mi forma de pensar y de ver las cosas. Se busca la objetividad a la hora de presentar los datos, pero se sabe de antemano que estos estarán naturalmente velados por el pensamiento de quién investiga. Esta investigación tendrá presente mi personalidad y mi forma de pensar, razón por la cual se hace necesaria la presentación de esta perspectiva paradigmática personal, con el fin de que el lector sea consciente del lente desde el cual se miraron las categorías. A su vez también se verá afectada por los valores y aptitudes del objeto de estudio, psicopedagoga observada.

Sería imposible afirmar que tanto los valores como las aptitudes del objeto y del sujeto en estudio serán neutrales en el proceso.

Supuestos Metodológicos o Heurísticos

El conocimiento se construye a través de la interacción que se da entre las personas y los objetos de su entorno.

El constructivismo parte de que el conocimiento será realmente asimilado si es significativo para quién lo recibe.

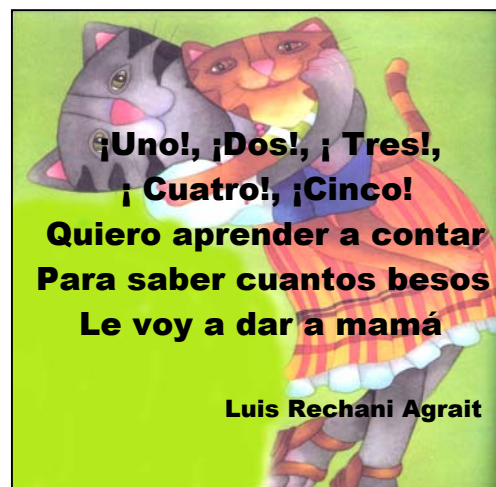
No concibo que exista forma de hacer un conocimiento más significativo que la interacción plena en un proceso, de acá parte el valor y la importancia de la participación activa y práctica del investigador en el ambiente laboral, ya que es haciendo como se aprende y una vez realizada la acción en concreto podemos llevarla a lo abstracto, plasmándola sobre un papel y de esta manera sistematizando la practica profesional.

De esta manera concluye la presentación del problema y el propósito que me llevan a realizar esta investigación. Todos los datos expuestos han sido el fruto de la investigación y la autorreflexión del autor.

Considero de gran importancia en este proceso la fundamentación teórica la cual ha sido y será la base para la ubicación del psicopedagogo en nuestra sociedad y ámbito educativo. El siguiente capítulo es una compilación de lo que se ha escrito al respecto, le invito a profundizar un poco más en el tema.

CAPITULO II

El marco teórico que sustenta mi investigación



Antes de dar inicio al desarrollo del presente capítulo que sirve como base e impulso de esta investigación, considero de gran valor hacer un esbozo sobre las partes que contiene.

El marco teórico inicia con una serie de generalidades sobre la psicopedagogía y tiene como propósito ubicar al lector en esta temática. Parte de su definición, continúa con una breve reseña histórica del surgimiento de esta disciplina, ahondando en el tema de los ambientes laborales de este especialista.

Luego da inicio con el tema de fondo que es el rol actual del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos, este a su vez se subdivide en 3 funciones a saber:

- ❖ El psicopedagogo en su papel como especialista clínico.

- ❖ El psicopedagogo en su función como orientador de docentes.

- ❖ El psicopedagogo en su labor de apoyo a padres y madres de familia.

A continuación iniciamos con el desarrollo del presente capítulo.

1. ¿Qué es psicopedagogía?

La psicopedagogía al igual que tantas definiciones dentro del área de las ciencias sociales es un término que ha crecido y se ha enriquecido con el paso de los años, de esta manera encontramos diversas definiciones en función del autor y del paradigma desde el cual se enfoque. A continuación se citan algunas de ellas:

La psicopedagogía es una ciencia social que estudia tanto el proceso de aprendizaje, como los mejores métodos de enseñanza. (Márrodan, 1991, p. 24)

Por tanto un psicopedagogo sería:

Un mediador en la construcción de ambientes propicios de aprendizaje tomando en cuenta la diversidad y el potencial de cada uno de los participantes. Como mediador debe ser un buen aprendiz, uno que explora, valora, comparte, facilita la comunicación, ayuda a poner las piezas juntas. Es un constructor de nuevos rompecabezas dependiendo de quienes sean los interlocutores (Alfaro, 1991, p.37).

De esta manera podemos afirmar que un psicopedagogo tiene como actividad fundamental la investigación de la manera cómo aprenden y se desarrollan las personas, las dificultades y problemas que encuentran cuando llevan a cabo nuevos aprendizajes, y las intervenciones estarían dirigidas a

ayudarles a superar estas dificultades con las actividades especialmente pensadas, planificadas y ejecutadas para que los alumnos aprendan más y mejor.

Podemos introducir también que la psicopedagogía es una rama de la psicología aplicada a la educación que investiga problemas educacionales por medio de métodos y conceptos psicológicos muchos de ellos creados para este propósito. A su vez enriquece el proceso por medio de observaciones de campo, investigaciones profundas, trabajo coordinado con docentes y padres de familia. En la actualidad se le asigna la capacidad de extraer del campo al que se aplica experiencias y principios independientes de orden psicológico útiles y necesarios para la investigación y el tratamiento de los problemas de la educación, esto quiere decir que la psicopedagogía actual cuenta con epistemología propia.

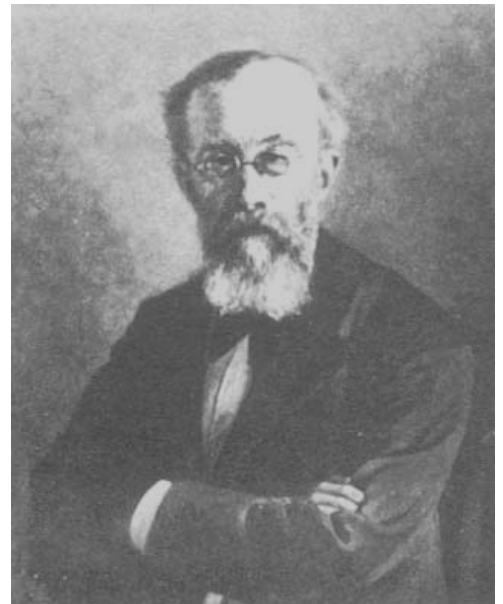
Se diferencia de una ciencia natural en que, al igual que todas ciencias sociales, se ocupa del cambio y de la interacción social entre personas y no de las relaciones entre objetos inanimados o de conductas no sociales. A su vez se distingue de otras ciencias sociales en que se ocupa fundamentalmente de cuestiones directa o indirectamente relacionadas con el proceso educativo.

2. Algunos datos históricos sobre psicopedagogía

La psicopedagogía tuvo su origen gracias a esfuerzos de filósofos, educadores y psicólogos que intentaban influir en el proceso de aprendizaje. En las aulas de nuestras escuelas y colegios en la actualidad aún se siente el legado que estos personajes nos han dejado.

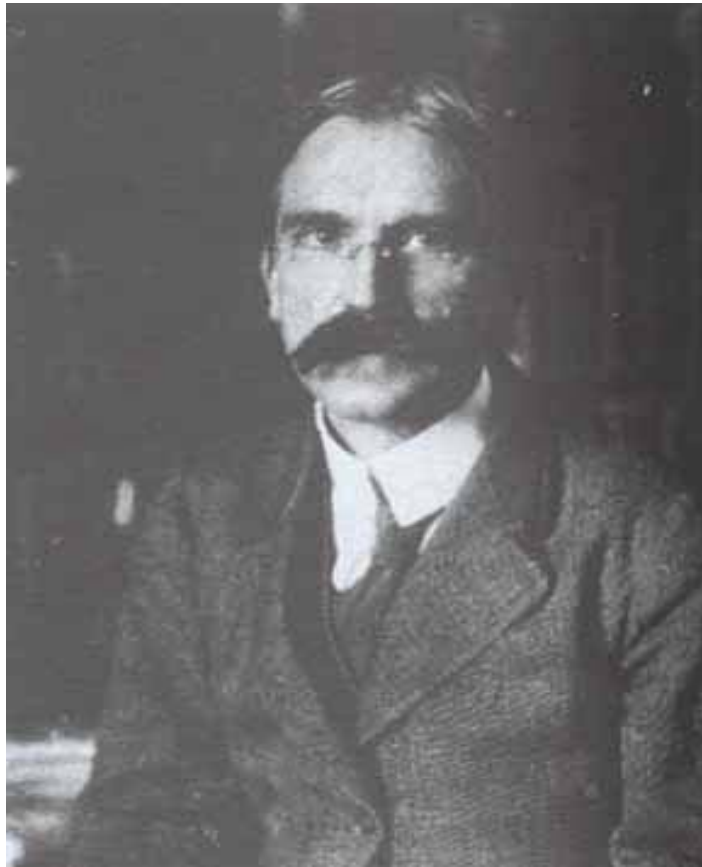
Dentro de estas contribuciones podemos citar las de:

❖ **Wilhelm Wundt (1832-1920)** fue un psicólogo alemán que comprendió la importancia de estudiar la conducta de forma sistemática. El tema que más le interesaba era el estudio de la naturaleza y contenido de los pensamientos. Esto lo llevó a fundar el primer laboratorio experimental del mundo, en Leipzig (Alemania) en 1879. Aunque Wundt no estaba interesado en el proceso de aprendizaje como tal, influyó fuertemente en muchos de los métodos con que más tarde se estudiarían muchas conductas educativas. (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2002, p.14)



❖ **William James (1832-1910)** fue uno de los primeros psicólogos que afrontaron y debatieron públicamente problemas educativos. En sus conferencias a educadores subrayaba la posibilidad de aplicar conocimientos psicológicos al mundo de la educación. Este no se desentendió del laboratorio, pero sí tenía grandes inclinaciones hacia la idea de fusionar el laboratorio y el aula. Recalcó la importancia de intercambiar, discutir y observar las ideas con los alumnos. (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2002, p.14)





❖ **John Dewey**

(1859-1952),

dedicó la mayor parte de su vida adulta a formular y publicar sus ideas sobre la educación. Fundó el primer gran laboratorio educativo de los Estados

Unidos. Su trabajo en este laboratorio aunado con su gran experiencia como padre de familia y el estudio de sus hijos, lo convenció de los que los niños necesitaban un medio ambiente natural para aprender y una participación activa en sus propios procesos de aprendizaje. Él se oponía firmemente a los métodos dictatoriales y memorísticos frecuentemente empleados en los procesos de enseñanza. Deseaba que los profesores ofrecieran ambientes de enseñanza estimulantes, que guiaran la construcción del conocimiento, la participación activa del estudiante y la investigación. (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2002, p.15)

- ❖ **Edward Thorndike (1874-1949)** se le conoce como el “padre de la psicología educativa”. Su objetivo fue encontrar un método exacto, riguroso y cuantificable para investigar y resolver problemas relacionados con el aprendizaje. Su trabajo favoreció el progreso de la medición en la psicología educativa. Escribió el primer manual sobre esta temática. (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2002, p.15)



Otras personas aportaron ideas sobre la práctica educativa y elaboraron sistemas de enseñanza que algunas veces dieron lugar a grandes movimientos, tal es el caso de Montessori. Sin embargo, por la naturaleza de la investigación no es preciso ahondar mucho en procesos históricos.

3. ¿Cuáles son los ambientes laborales de un psicopedagogo?

La misión del psicopedagogo, desde el punto de vista teórico, es enriquecer las teorías existentes del aprendizaje y de la enseñanza, por medio de la sistematización de su labor y del trabajo de investigación.

Según Coll (1984) desde el punto de vista práctico cumple muchas funciones de acuerdo con el ámbito en el cual se desenvuelva. Dentro de estas funciones están:

- ❖ **Dentro del ámbito nacional**, el psicopedagogo debe formar parte del equipo multidisciplinario que define los lineamientos generales del sistema educativo nacional.
- ❖ **Dentro el ámbito institucional**, es un apoyo para la definición de políticas académicas internas. Un soporte docente para guiar la práctica, debe detectar problemas pedagógicos y atender aquellos referidos por el cuerpo docente; debe sugerir acciones para mejorar la labor de aula; referir a especialistas aquellos problemas de aprendizaje que así lo ameriten y debe ser un puente y un apoyo entre la institución y la familia.

- ❖ **Dentro del espacio de educación especial y programas de acción educativa a la infancia, adolescencia y juventud en contextos no escolares,** debe cumplir funciones similares a las del ámbito institucional.

- ❖ **Dentro de la atención individual, es decir formando parte de una estructura de apoyo externo a los centros educativos (Psicopedagogía clínica, centros de diagnóstico y tratamiento de las dificultades de aprendizaje),** debe realizar evaluaciones psicopedagógicas a los pacientes que así lo soliciten. Debe presentar al padre de familia un informe con recomendaciones que faciliten el proceso de enseñanza. Brindar apoyo pedagógico a la maestra del niño y a la familia. Realizar talleres para padres de familia y docentes que apoyen el proceso de aprendizaje de sus hijos y alumnos.

En la presente investigación analizamos únicamente el último ambiente laboral o rol del especialista como miembro de una estructura de apoyo externo o de atención individual. La razón de esta decisión es que al ser un trabajo etnográfico requiere de la integración del investigador en el proceso laboral, lo cual hace muy difícil el análisis de varios ambientes simultáneamente.

4. Rol actual del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos

Al profundizando un poco sobre la labor del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo al centro educativo podemos partir de que este profesional cumple varias funciones, a saber:

4.1 El psicopedagogo como especialista clínico

4.2 El psicopedagogo como orientador de docentes

4.3 El psicopedagogo como apoyo de padres de familia

Estas funciones se convierten en categorías de análisis en la presente investigación y como tales marcan la pauta del abordaje del tema.

4.1 Rol del psicopedagogo como especialista clínico

Como se menciona anteriormente la psicopedagogía nace como una disciplina muy relacionada a la psicología y como socia de esta, hereda la modalidad de dar servicios por medio de la oferta en consultorio.

¿Cuáles son las funciones que desempeña un especialista en su consultorio? Estas se podrían agrupar en dos grandes áreas:

4.1.1 Evaluación diagnóstica psicopedagógica

4.1.2 Terapias de acción correctiva

Veamos ahora en detalle cada una de estas áreas.

4.1.1 Evaluación diagnóstica psicopedagógica

La evaluación diagnóstica es:

Un proceso compartido de recogida y análisis de la información, de los distintos elementos que intervienen en los procesos de enseñanza, para identificar las necesidades educativas de algunos estudiantes que presentan dificultades en su desarrollo personal o desajustes respecto al currículo escolar por diferentes causas y fundamentar las decisiones respecto a la propuesta curricular y al tipo de ayudas que se precisan para progresar en el desarrollo de las distintas capacidades, así como también el desarrollo de la institución (Giné, 1997, p.305)

Este es uno de los componentes más críticos de la intervención psicopedagógica, ya que en él se basan las orientaciones de ayuda para el mejor acceso del alumno al proceso educativo.

Esta no es una tarea exclusiva del psicopedagogo, sino conjunta de profesionales: maestro, psicopedagogo y padres de familia.

El psicopedagogo en esta área, según comenta Gómez (1996), debe tomar en consideración los siguientes aspectos:

- ❖ Dotarse de un modelo explicativo de desarrollo.
- ❖ Seleccionar prácticas e instrumentos acordes con las necesidades (Test).
- ❖ Identificar los apoyos que el alumno requiere.
- ❖ Brindar información al docente sobre el ajuste o apoyos que debe brindar.
- ❖ Optimizar el contexto.

Debemos partir de que el proceso de aprendizaje de acuerdo con Gómez, López y Serrano (1996), no es un “Viaje en solitario”, sino que su éxito depende de:

- ❖ Capacidades del estudiante (inteligencia y habilidades adaptativas)
- ❖ El entorno (hogar, escuela, comunidad)
- ❖ Y sobre todo de los apoyos que se le puedan brindar para mejorar su acceso al proceso. Estos apoyos que son la base del triángulo serán nuestro aporte al proceso.

Recordemos, entonces, que la finalidad no es ubicar al alumno en una categoría, o predecir su futuro. Sino brindar orientaciones sobre el tipo de respuesta educativa que precisa.

4.1.1.1 ¿ Qué se debe evaluar?

Cuando hablamos de realizar una evaluación psicopedagógica a un niño o joven, siempre enfocamos nuestra mirada en la persona, pero la teoría nos indica que debemos hacer una evaluación integral del medio que lo rodea, de esta manera debemos tomar en consideración:

- 4.1.1.1 a. La comunidad en la cual se desenvuelve el estudiante
- 4.1.1.1 b. La familia del estudiante
- 4.1.1.1 c. La institución en la cual estudia el niño.
- 4.1.1.1 d. Capacidades del estudiante (inteligencia y habilidades adaptativas)

4.1.1.1 a *¿ Qué se debe evaluar en la comunidad?*

Como hemos reiterado en varias ocasiones el niño no es una persona autónoma e independiente del medio en el cual se desenvuelve, llámese hogar, comunidad, familia. El niño siempre va a estar influenciado por el medio y las personas que lo rodean, de ahí la importancia de observar este contexto con la meta de poder detectar posibles apoyos a los cuales el niño tenga acceso.

De acuerdo con Campos y Smith (1997), es importante detectar cómo es el ambiente comunal en los siguientes aspectos:

- ❖ Acceso a zonas recreativas.
- ❖ Amigos que tiene el niño en la comunidad.
- ❖ Vecindario en el que vive (grande, pequeño, sobre poblado.)
- ❖ Actividades que se realizan, tradiciones de la zona y aspectos culturales que deberíamos tomar en cuenta.
- ❖ Que peligros sociales debe superar el niño.

Todos estos datos son muy valiosos para proponer ajustes partiendo de la realidad propia del niño, de sus necesidades y de los recursos a los cuales tiene acceso.

4.1.1.1.b ¿ Qué se debe evaluar en la familia?

Otro aspecto importante es la familia y su contexto histórico y familiar. Las familias van creando su identidad y manera de ser a partir de sus ideologías, creencias e historias anteriores. Hay que tener en cuenta y respetar el contexto de la familia en que intervenimos, pero es necesario detectar cuándo este aspecto puede estar contribuyendo a las dificultades de un niño determinado.

Por otra parte, la familia puede adoptar actitudes muy diferentes con respecto a la escuela, determinadas por sus creencias y experiencias previas, por el momento evolutivo en que se encuentra y por su funcionamiento y estructura. Hay familias que depositan en la escuela el papel de educadoras únicas y excelentes, ante las cuales asumen una actitud de sumisión. Otras en cambio ven la escuela como institución represora y normativa, esperando que a través de ella su hijo adquiriera hábitos y se adapte a las normas sociales y valores que ellos mismos no le han sabido transmitir. Otras son conscientes de la responsabilidad compartida de la labor formadora y solicitan la coordinación y colaboración para ayudar a sus hijos. Estos puntos familiares hay que saberlos detectar, respetar o aprovechar para intervenir exitosamente en un niño.

Es importante creer y tener confianza en las posibilidades de la familia para poder ayudarla. A veces con una pequeña ayuda del exterior, la familia ve más claramente su funcionamiento, relativiza determinados problemas y tiene más capacidad para avanzar o cambiar. (Bassedas, 1999, p.36)

Retomando las ideas de Arguedas (2002), se debe observar en qué medida los papeles que se juegan en la familia facilitan o perjudican el desarrollo educativo y personal del niño. Cómo por ejemplo:

- ❖ La estructura familiar
- ❖ Condiciones físicas del hogar
- ❖ Valores que se transmiten
- ❖ Expectativas familiares para con el niño
- ❖ Interacción imperante en el seno del hogar
- ❖ Relaciones afectivas entre los miembros de la familia
- ❖ Comunicación que se da en el hogar
- ❖ Grado de confianza y autonomía
- ❖ Relaciones de autoridad
- ❖ Factores de riesgo
- ❖ Oportunidades brindadas

4.1.1.1.c ¿ Qué se debe evaluar en la institución?

La institución es el lugar donde estudia el niño, no es en el laboratorio, ni es en el consultorio pedagógico. Por tanto, hay que ser muy cuidadosos a la hora de hacer esta evaluación, ya que debemos observar al niño en el ambiente natural.

La escuela tiene la misión social de educar e instruir a los alumnos a fin de que se integren lo más plenamente posible como seres individuales y con criterio propio para abordar temas diferentes de dominio personal y de interés social.

Por tanto, la escuela no puede actuar por su cuenta, hay otro sistema más amplio que lo incluye, que es la administración del estado, en donde está inmersa y que es el que propone los objetivos mínimos que ha de conseguir cada alumno al acabar la enseñanza obligatoria.

Según comenta Bassedas et al., citado por Fernández (1999), en lo que se refiere a los objetivos finales, la escuela tiende a homogenizar. Otro aspecto que tiende a homogenizar es la formación docente que reciben nuestros profesores y maestros; la sobrecarga de gestión escolar a la cual están sometidos en detrimento del tiempo dedicado a la práctica educativa y cierta tradición e inercia a la hora de abordar los problemas didácticos, obligan al sistema educativo a imponer lo genérico y común frente a las necesidades individuales y particulares; es entonces donde interviene el psicopedagogo luchando contra estas condiciones del medio para tratar de hacer valer el respeto a la individualidad.

De acuerdo con Zúñiga (2002), cuando trabajamos en un caso concreto, el enfoque psicopedagógico ha de ser diferente según la escuela, el momento de evolución en el cual se encuentra, el grado de madurez que ha conseguido y cómo entiende el proceso educativo en un contexto realista.

Según Campos y Smith (1997), de una institución debemos observar y evaluar aspectos como:

- ❖ Planta física y espacio para recreación.
- ❖ Distribución del aula.
- ❖ Espacio que ocupa el niño dentro del aula.
- ❖ Didáctica que se utiliza.
- ❖ Decisiones en cuanto a metodología y a evaluación.
- ❖ Distribución del tiempo.
- ❖ Relación personal y afectiva entre alumno y el profesor participación que se pide y se espera del alumno y en qué medida responde.
- ❖ La interacción del alumno con los compañeros.
- ❖ Planificación y rutina de la clase.
- ❖ Paradigma bajo el cual trabaja el docente.
- ❖ Atención a las diferencias.
- ❖ Revisión de trabajos que el niño ha realizado.

Generalmente esta información se obtiene por medio de la observación y se mejora la técnica gracias a la experiencia. También son valiosas las entrevistas con el director y las diferentes docentes que tienen relación con el niño.

También es importante la información que la escuela ha recolectado acerca del niño como parte del proceso de ingreso del alumno a la

institución. Esta información según Bassedas et al. (1991), se irá ampliando con las actualizaciones psicopedagógicas, tales como:

- ❖ Datos del alumno.
- ❖ Datos de los padres y familiares.
- ❖ Lenguaje familiar.
- ❖ Uso de servicios escolares e información de quién los recoge en la escuela.
- ❖ Datos médicos.
- ❖ Centro educativo de procedencia.

Ampliando estos tópicos, de acuerdo con Giné (1999), se pueden citar los siguientes puntos:

- ❖ Autonomía personal.
- ❖ Capacidad de lenguaje.
- ❖ Juegos que realiza.
- ❖ Historial académico y desarrollo en general

Estos datos varían en contenido, se amplían o se reemplazan por otros dependiendo del nivel del educando (preescolar, primaria o secundaria), pero con frecuencia la información base es la misma.

4.1.1.1.d ¿ Qué se debe evaluar en el alumno?

De acuerdo con Delgado (2000), debemos considerar que cuando un maestro o padre de familia nos explica un caso que le preocupa, dicha explicación está influida por el medio que lo rodea.

De esta manera no podemos considerar al alumno como un sujeto que elabora su conocimiento y su evolución personal a partir de atribuir un sentido propio y genuino a las situaciones que vive y en las cuales aprende, sino que es una construcción del conocimiento en la cual interviene todo su entorno.

Según Blanco (2001), debemos considerar la información que la familia aporte sobre su ciclo vital y sobre las relaciones que se establecen en su interior. Cuando trabajamos con un alumno que según el maestro presenta problemas en la escuela, lo que tratamos es de identificar sus necesidades educativas, sociales y familiares. Se trata de identificar cuales son las actuaciones que necesita el alumno para iniciar un proceso de recuperación de sus dificultades. Nuestras orientaciones se pueden centrar en darle más instrumentos de abordaje de un área de aprendizaje concreta, potenciarle las relaciones con otros alumnos de su edad, darle más modelos de referencia.

Una vez que ya conocemos todos los ambientes en los cuales se desenvuelve el niño, debemos realizar un estudio a profundidad de las competencias curriculares.

La evaluación psicopedagógica debe contemplar las capacidades: cognitivas, motrices, de equilibrio personal, afectivas, de relación interpersonal y de actuación social, todo esto enfocado a los tres tipos de contenidos: conceptos, procedimientos y valores. Es muy importante estudiar un poco los conocimientos previos del alumno. (Montón y Redó, 1999, p.25)

Los test son pruebas muy utilizadas por los especialistas para obtener información de la persona a la que se pretende ayudar y orientar. Estas pruebas aportan datos cuantitativos, es decir, que los resultados vienen expresados en forma numérica. Sin embargo, debemos ser muy cuidadosos del contexto y la población a la cual está dirigida la prueba, pues en muchas ocasiones es necesario ajustarla a nuestra realidad.

Los test son de gran utilidad, de acuerdo con un comunicado de Mundo Hogar (2002), ya que nos permiten un acercamiento inicial al nivel de desarrollo del niño. Sin embargo, no deben ser utilizados como opción fundamental, sino más bien como complemento de la información global. Son herramientas útiles que favorecen el conocimiento de los rasgos más característicos de la persona evaluada; como puede ser su inteligencia, su personalidad, sus hábitos de estudio, sus intereses vocacionales.

Continuando con las ideas planteadas por Mundo Hogar (2002), los test solamente pueden ser aplicados por profesionales debidamente capacitados, ya que estos deben conocer la variedad existente, los rasgos que miden y cuáles son los más adecuados para ser aplicados a una persona en concreto. Además, se debe conocer su interpretación, pues los resultados no siempre vienen expresados en las mismas unidades de medida, unos se presentan en porcentajes, otros en decatipos. Por medio de los test podemos obtener información que nos permita ajustar la oferta educativa. Es importante retomar el punto de que los test no deben ser una fuente única, ya que deben ser un complemento de la observación, la entrevista.

También es necesario evaluar sobre todo las dificultades que tiene el alumno en cuanto a los procesos y las técnicas utilizadas por el profesor y si las puede realizar o no. Con base en esto, se establece medidas de ajuste y colaboración entre psicopedagogo y docente.

Es muy importante conocer el estilo de aprendizaje del niño, sus intereses, sus habilidades y sus motivaciones.

Toda esto no va dirigido a conocer la naturaleza del déficit, sino a brindar información sobre los ajustes necesarios que requiere la oferta educativa para hacerla accesible al estudiante.

4.1.1.2. Características que debe presentar el diagnóstico psicopedagógico

Según Huguet (1993), un diagnóstico psicopedagógico posee las siguientes características:

- ❖ Es un proceso en el que es difícil marcar el final de la intervención, ya que el seguimiento del caso se convierte en una prolongación de la tarea diagnóstica.
- ❖ El agente derivador es generalmente el maestro, ya que él es quien señala el problema y solicita la intervención profesional.
- ❖ Se puede desarrollar en el interior de la escuela o bien de manera externa pero siempre requiere de una contextualización.
- ❖ Intenta ayudar no solo al alumno, sino también al maestro y a la institución escolar. De este modo no solo se ayuda a resolver problemas concretos, sino que incide de una manera más preventiva e institucional.
- ❖ Trabaja sobre sujetos que están inmersos en una situación de enseñanza–aprendizaje.

- ❖ Intenta modificar las situaciones de conflicto que se expresan en el ámbito escolar.
- ❖ Trata de acercar y conseguir comunicaciones funcionales y operativas entre dos sistemas fundamentales para el niño: la familia y la escuela.
- ❖ El psicopedagogo no es tan solo un elemento de asesoramiento y de ayuda al alumno y al maestro, sino también un agente que provoca cambios positivos en la organización escolar.

El diagnóstico psicopedagógico de acuerdo con Oviedo (2001), inicia en el momento en que el educador señala un alumno como motivo de preocupación. El maestro supone que está presentando una queja que atañe únicamente al alumno. Sin embargo, el psicopedagogo debe saber que lo que en realidad se está presentando es una situación de dificultades en la comprensión mutua entre el docente y el alumno. Por tanto el diagnóstico posee varias fases:

- ❖ Demanda o indicación del problema por parte del maestro o excepcionalmente el padre de familia.
- ❖ Entrevista con el maestro y con el padre de familia
- ❖ Revisión de los trabajos en clase.
- ❖ Exploración individual y evaluación

- ❖ Orientaciones y recomendaciones
- ❖ Seguimiento o terapia.

Esta intervención siempre será en busca de la óptima adaptación del alumno al proceso y sistema educativo al cual pertenece y su éxito escolar y personal.

4.1.1.3 ¿Cuál es la finalidad del diagnóstico?

De acuerdo con Giné (1999), la finalidad de cualquier diagnóstico psicopedagógico es identificar las necesidades de los alumnos en términos de apoyos personales y materiales necesarios para estimular el proceso de desarrollo. Generalmente esto conlleva a adaptaciones curriculares y para que estas sean de calidad deben permitirle al alumno su máximo desarrollo personal y social, que lo lleve a lograr una vida adulta plena y autónoma. Para que esto se cumpla es necesario que los ajustes sean acordes con las necesidades cronológicas, funcionales y de desarrollo, siempre que sea posible dentro de los entornos comunales y educativos.

Retomando las ideas de Rivera (2001), todos los ajustes que se realicen deben ser constantemente valorados y deben poseer el seguimiento apropiado de manera que podamos saber si las medidas están acordes con las necesidades reales del alumno, si los profesionales en juego han realizado un proceso consciente y compartido en pro del bienestar del niño y si se están logrando los objetivos establecidos.

4.1.1.4. Cómo entregar al padre de familia los resultados de la evaluación diagnóstica de su hijo

De acuerdo con Montón y Redó (1999), la devolución de la información al padre de familia o docente siempre debe iniciar con una valoración positiva del alumno; lo que es capaz de hacer con mayor éxito. Debe darse énfasis a la situación del alumno en el aula más que al origen del problema.

Los resultados deben ser dados al padre de familia personalmente, en un ambiente de reunión, de manera que el padre puede exteriorizar dudas e inquietudes al respecto, también se le debe ofrecer al padre un informe escrito que lo respalde en cualquier acción en el ámbito interno de la escuela y del sistema educativo, este informe debe contener a su vez recomendaciones para el hogar y para escuela; específicamente para que la maestra pueda ayudar al pequeño de una forma más pertinente. (Montón y Redó, 1999, p. 291.)

4.1.2. Terapias de acción correctiva

Antes de iniciar con este tema, retomemos una frase del Centro de Consulta Familiar y Terapia Clínica (2002), que dice: “Todos los niños son especiales, pero algunos de ellos requieren de una Educación Especial.”

4.1.2.1 Propósito de la terapia de acción correctiva

Como mencionábamos anteriormente, el propósito fundamental de una valoración psicopedagógica no es detectar las deficiencias o problemas que presenta un niño en su acceso al aprendizaje, el fin es poder brindarle las herramientas y apoyos que requiera para que tenga apertura al proceso de enseñanza de la forma más favorable posible.

De esta situación surgen las llamadas “terapias de acción correctiva”, cuyo propósito es darle seguimiento al proceso de aprendizaje del niño por medio de una formación complementaria, en la cual se le brinden herramientas académicas y emocionales que el niño pueda generalizar y que le faciliten su educación. Por lo tanto, la terapia es el complemento necesario a todo diagnóstico.

4.1.2.2 La terapia de acción correctiva debe contemplar

Debemos partir de que una acción correctiva es un espacio extra curricular de aproximadamente 1 hora de duración y que implica una posición por parte del tutor de que la formación no consiste en una mera transmisión de conceptos o de reforzadores cognitivos. Este tipo de terapias no deben descuidar lo académico, pero deben atender otros aspectos como: valores, toma de decisiones adecuadas y oportunas, auto conocimiento, autoestima, técnicas de estudio.

La educación integral tiene como finalidad el desarrollo completo de la persona. Trasciende la mera instrucción para lograr el desarrollo cognitivo, afectivo, social y físico del alumno, desde un punto de vista personal, dedicándole una atención individualizada. (Gómez, 1999. p. 207)

Por tanto los contenidos que no debe descuidar esta acción correctiva tendrán una orientación de triple vertiente:

- ❖ **Hacia el desarrollo social y afectivo del individuo** a través de la consecución de la integración en un grupo y en la participación activa dentro de él por medio del fomento de actitudes de solidaridad, cooperación y respeto entre los miembros del grupo y de aquí a la

sociedad en general. La obtención de una persona emocionalmente equilibrada requiere de un desarrollo afectivo adecuado íntimamente relacionado con lo social. Hay muchos aspectos que desde la acción correctiva pueden potenciarse como: el control de emociones, estrechamente ligado al manejo de habilidades sociales, el auto conocimiento, el desarrollo de una imagen ajustada de sí mismo y de sus posibilidades, la elaboración de un auto concepto positivo y la potenciación de la autoestima con efectos favorecedores tanto en el terreno social como académico.

❖ **Hacia el desarrollo físico adecuado** que cree hábitos de vida saludables tanto en el aspecto más personal como en las relaciones de ocio y tiempo libre asociados con la ejercitación y potenciación de sus sentidos y sus destrezas motoras.

❖ **Hacia el desarrollo de aspectos cognitivos** que potencien la capacidad para enfrentarse a situaciones problemáticas y su resolución, la adecuada toma de decisiones, la rentabilización de los aprendizajes y fundamentalmente el aprender a aprender.

Es evidente que estas capacidades indisolublemente relacionadas tendrán que abordarse de forma integral en las terapias y deberán servir de marco de referencia para cualquier actividad que se programe.

4.1.2.3 Perfil que debe tener el Terapeuta

De acuerdo con Matamoros (2002), para dirigir un grupo de niños que requieren de acción correctiva, el tutor debe contar con una preparación básica en: niveles de desarrollo, problemas de aprendizaje, estrategias variadas de enseñanza, capacidad investigativa, amor a la innovación, creatividad, originalidad, afinidad con los alumnos, amor al proceso de enseñanza.

4.1.2.4 Características de las terapias de acción correctiva

Las terapias de acción correctiva de acuerdo con Gómez, López y Serrano (1996), deben dar a los siguientes aspectos, la importancia que requieren:

- ❖ **Claridad de objetivos:** los fines que el proyecto persigue deben estar claros para el grupo de especialistas involucrados y para los niños.

- ❖ **Contextualización:** la terapia debe considerar las características de los alumnos y sus familias, el ambiente sociocultural en el cual se desarrollan, las exigencias de los profesores, los recursos personales, materiales y organizativos del contexto del alumno.

- ❖ **Viabilidad:** deben plantearse objetivos que se puedan conseguir y evitar la fijación de metas que por maravillosas que parezcan, no sean factibles a la situación concreta.
- ❖ **Atención a los alumnos en grupos pequeños,** con edades similares y con problemáticas parecidas.
- ❖ **Respeto a la individualidad** y planificación de actividades grupales para casos específicos.
- ❖ **Fundamentación teórica:** debe apoyarse en sustentos teóricos que fundamenten y justifiquen sus planeamientos.
- ❖ **Globalidad:** debe incidir sobre todos los sectores de la comunidad educativa: familia, compañeros y equipo educativo.
- ❖ **Flexibilidad:** debe ir adaptándose en función de las diferentes situaciones, permitiendo así el margen de maniobra necesario para convertirse en una herramienta que responda al contexto inmediato.
- ❖ **Dinamismo:** la terapia debe contar con mecanismos de revisión que permitan modificar aquellos elementos que dificulten la consecución de las metas y mantener aquellos que sean válidos y enriquecerlos día a día.

- ❖ **Integralidad:** los objetivos que se planteen deben dirigirse al alumno como un ser integral.

4.1.2.5 ¿ Qué debe saber la psicopedagoga de los niños de su terapia?

La psicopedagoga, de acuerdo con Rivera (2001), debe internarse en el conocimiento personal del alumno, descubrir y analizar sus modos de pensar, su sistema de valores, las explicaciones que da a sus conductas de interacción con los demás, cómo responde a la frustración, cómo valora las ayudas que recibe y las demandas, su punto de vista acerca del clima de la clase y de las interacciones con el profesorado, sus expectativas para el futuro.

La información relevante que el tutor ha de conocer de cada alumno se refiere, por una parte, a sus niveles generales de competencia curricular y las habilidades para desarrollar procedimientos de aprendizaje y por otra a su estado emocional. Debe hacerse un procedimiento a este nivel para detectar a tiempo dificultades y así articular respuestas educativas. (Gómez, 1999. p. 218)

Continuando con Rivera (2001), el conocimiento personal que el tutor tiene del alumno unido al conocimiento más específico de actitudes y

rendimiento en cada área, van a permitir ofrecerle la ayuda que el estudiante requiere en el momento en que así lo amerite. En algunos momentos de su proceso educativo estas ayudas se materializarán en resultados académicos y emocionales positivos y es acá donde se comienzan a vislumbrar las mejoras personales de forma integral.

Las tareas que el tutor va a realizar con cada alumno serán las que le permitan mejorar su acceso a la educación de una forma integral. De aquí se desprende la secuencia lógica, de que lo primero que debemos hacer es el diagnóstico psicopedagógico, que nos acerque a la realidad del alumno y como segundo paso sería dar seguimiento a este proceso por medio de las terapias.

De acuerdo con Gómez, López y Serrano (1996), el tutor debe:

- ❖ **Llevar a cabo el seguimiento del proceso de aprendizaje del alumno:** registrar información aportada por los docentes y mejoras en la competencia curricular, todo esto con miras a tener una visión más global. Mantener una interacción continua con el docente que le permita conocer las necesidades que manifiestan y ayudarles a analizar y a comprender la situación personal del niño frente al aprendizaje.

- ❖ **Tener una visión global de la personalidad de cada alumno** (esto se logra por medio de la observación). A partir de esta reflexión debe ayudar al alumno a conocerse a sí mismo, sus características personales, sus capacidades y sus aptitudes. Debe prestar mucha atención a las reacciones del alumno frente a las dificultades personales. A partir de este conocimiento ayudarlo a poner en práctica mecanismos de superación de sus dificultades.

- ❖ **Ayudar al alumno en la toma de decisiones:** la misión del tutor sería darle al alumno herramientas para que alcance una adecuada y progresiva autonomía, como un objetivo implícito en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Esto lo logrará por medio de entrenamiento del proceso adecuado de toma de decisiones; ofreciendo información sobre diferentes alternativas, ayudándole a analizar y a elegir la opción más adecuada, partiendo del conocimiento de sí mismo y de las posibilidades que se le ofrecen.

Según un comunicado del Centro de Consulta Familiar y Terapia Clínica de Tijuana (2002), los diversos consultorios psicopedagógicos han integrado dentro de sus servicios la opción de las terapias de acción correctiva en campos muy variados tales como: Cognitiva, atención temprana, enuresis, psico motricidad, encopresis, grafo motricidad,

psicoterapia (niños, adolescentes, adultos), dislexia, intervención psicopedagógica, disgrafía, disortografía, motivación y desarrollo de habilidades para el estudio, discalculia, recuperación de problemas de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio.

Estas terapias se llevan a cabo en horario extraescolar, días alternos, y en sesiones individuales o de grupo, atendiendo a la problemática específica de cada estudiante.

4.2 Rol del psicopedagogo como orientador de docentes

4.2.1 Surqimiento de la necesidad de dar orientación

psicopedagógica a los docentes

Durante muchos años los niños que presentaban problemas de aprendizaje eran totalmente excluidos del proceso educativo. Sin embargo, a partir de la ley 7600 de “Igualdad de Oportunidades” se abrió un espacio para la atención a la diversidad de los estudiantes, es entonces cuando surge la necesidad de integrar a estos niños en las escuelas, ya que como seres humanos tienen derecho a formarse y a luchar por un futuro mejor.

Se trata de que en una misma escuela estudien niños de diversas procedencias, niveles sociales o diferentes formas de acceder al aprendizaje, tratando de darles atención lo más individualizada, para minimizar la deserción escolar por falta de oportunidades (Toledo, 1992, p. 23)

Todo este cambio implica una renovación pedagógica y didáctica. Es preciso fomentar la investigación y el desarrollo de metodologías que faculten una enseñanza para grupos heterogéneos y con diferentes niveles de exigencia.

De acuerdo con Carpio (2000) esta reforma implica también mejorar la situación del profesorado, fundamentalmente en lo relativo a la formación permanente, apoyos pedagógicos y materiales que les permitan prepararse para impartir sus clases de manera que se respeten las diferencias individuales de una forma integral. El reto al que se enfrenta el personal docente consiste en ser capaz de ofrecer al alumno la ayuda pedagógica que él necesite, ajustando la intervención educativa a la individualidad.

La diversidad abre muchas puertas para los estudiantes, pero al mismo tiempo genera preocupación y ansiedad entre los docentes que no tienen un currículo flexible o que no saben como flexibilizarlo; creando en ellos una resistencia a la diversidad, provocando la necesidad de cambios y rupturas en paradigmas mentales que los conducen a la discriminación de alumnos con deficiencias físicas o cognitivas, de forma consciente o inconsciente. (Brennan, 1996, p. 36)

Es este cambio el que provoca una necesidad constante de actualización docente, ya no es suficiente un título universitario que acredite como profesor, apunta Fábrega (2002).

Estas son los antecedentes que provocan la necesidad y aparición de los talleres de actualización y orientación docente.

4.2.2 ¿Qué son los talleres de actualización docente?

De acuerdo con Kayayan, 1988, citado por Hernández (2002), los talleres de docentes son instancias de reunión para reflexionar y discutir sobre temas de interés pedagógico. Para que estos talleres realmente funcionen y resulten verdaderamente significativos se parte del hecho de que en todo proceso de trabajo (capacitación, investigación, asesoramiento, seguimiento.) los participantes son miembros activos.

Profundizando en las palabras de Fábrega (2002), la mejora en la calidad de la enseñanza debe ir acompañada de la preocupación por unir la teoría y la práctica, o lo que es igual, hacer conscientes a los profesores de las teorías que guían su práctica. El papel de psicopedagogo buscará a través de los talleres y las charlas, orientar y guiar a los docentes en esta línea.

En la práctica se ha podido comprobar que el psicopedagogo es una persona capacitada para dar apoyo al profesorado en: la intervención de las necesidades educativas especiales, la profundización en aspectos pedagógicos y en los procesos de elaboración, seguimiento y evaluación de proyectos curriculares. Además es un profesional que cuenta con el perfil adecuado para colaborar con el sistema educativo en cuanto a la atención a la diversidad. La forma ideal y acertada de satisfacer estas demandas es por medio de talleres y capacitación al personal.

El hecho de ofrecer al maestro la oportunidad de hablar sobre lo que siente ante determinados alumnos con problemas, de que el docente se entere que otro profesional está buscando y aportando soluciones junto a él, es importante y en ciertos casos, indispensable para continuar el trabajo de cada día y enfrentarse con su grupo de alumnos (Sánchez y Torres, 1998, p. 68)

De acuerdo con Quesada (2000), los maestros requieren de apoyo e información nueva de diversos estudios sobre sus temas de interés (necesidades educativas especiales, deficiencias motoras, visuales, auditivas.) y generalmente no tienen el tiempo de buscarla. Comentar sus dudas, temores y desahogar el desgaste que provoca el trabajar con niños con problemas de aprendizaje, es importante para que sus ansiedades no se viertan sobre sus alumnos. El psicopedagogo contribuye con la difusión de aquellos resultados y prácticas innovadoras exitosas, lo que hace posible conseguir el mayor grado de ajuste posible en la acción educativa.

4.2.3 Pasos metodológicos para operacionalizar el trabajo con grupos de docentes.

Según Hernández (2000), existe una serie de pasos que debemos tomar en cuenta para realizar el trabajo con grupos de profesores:

Diagnóstico

Es un acercamiento a la realidad del grupo docente al cual vamos a dirigir nuestros talleres. Tendrá como finalidad seleccionar aquellos temas que podrían resultar de interés.

Este debe ser en todo momento un proceso participativo en donde el equipo contribuye a descubrir sus necesidades. Solo en el momento en que los temas afloran de los intereses personales serán realmente significativos.

Priorización

Se hará una selección de aquellos temas que son de mayor interés y de acuerdo con el criterio del grupo se ordenarán según su importancia.

En esta etapa del proceso es de suma importancia, el lograr establecer las causas generadoras de los intereses seleccionados. Determinar la causalidad es indispensable, por cuanto no se puede pretender dar solución a un problema si de previo no se conocen sus raíces, sus orígenes. (Kayayan, 1998, p. 36).

Preparación del taller

Esta etapa será la que faculte al psicopedagogo para dirigir el taller, valga resaltar la importancia de la labor investigativa en este profesional. Se debe tomar en cuenta que el conocimiento no se trasmite, sino que se construye y por tanto deberá generar en su auditorio la necesidad de construir y sobre el proceso se interiorizará la nueva información. Esta preparación debe permitir al especialista actualizarse, profundizar, responder preguntas y le llevará a realizar un taller dinámico y de valor práctico.

Recordemos, estamos hablando de un taller, no de una exposición magistral por parte de quién todo lo sabe, en un taller todos aprendemos, todos construimos, todos aportamos.

Ejecución del taller

Una vez que se conocen los intereses de las maestras debemos llevar a cabo el taller, con este se pretende no solo que los docentes aprendan de la psicopedagoga, sino que aprendan de ellas mismas también, de las experiencias compartidas, es un momento para desahogarse, para apoyarse, para construir conocimiento y enriquecernos unos a otros.

Evaluación y retroalimentación

A lo largo de todo el proceso de talleres es necesario establecer momentos de reflexión y de evaluación. Ello permitirá al grupo y a la psicopedagoga medir los alcances del proceso, retomar los errores y corregirlos aprendiendo de estos.

Siempre se debe tener en cuenta que se trata de encontrar alternativas de solución a problemas comunes.

4.2.4 Posibles tópicos por abarcar en un taller docente

Retomando las ideas de Gómez, López y Serrano (1996), un taller con docentes debe abarcar los siguientes tópicos:

- ❖ Elaborar, adaptar y difundir materiales e instrumentos de orientación educativa.
- ❖ Impulsar colaboración e intercambio de experiencias.
- ❖ Asesorar al profesorado en el diseño de procedimientos e instrumentos de evaluación.
- ❖ Detección de dificultades o problemas de desarrollo.
- ❖ Contribuir desde un punto de vista técnico en la puesta en marcha de programas de ayudas específicas.

- ❖ Asesorar sobre posibilidades de apoyo al alumnado con necesidades especiales.
- ❖ Proporcionar técnicas para realizar actividades con niños con problemas específicos de aprendizaje.
- ❖ Asesorar sobre características personales y sociales que presentan algunos niños con problemas de aprendizaje.
- ❖ Difundir técnicas de estudio que se pueden aplicar en casos específicos.
- ❖ Coordinar charlas con especialistas afines.
- ❖ Desarrollar y difundir programas específicos de intervención en el aula.
- ❖ Aportar sugerencias y recomendaciones para el tratamiento de niños con problemas de aprendizaje.
- ❖ Hablar sobre problemas específicos de aprendizaje, su tratamiento e intervención.

Citando el pensamiento de Monge (2000), el psicopedagogo en general y sobre todo el que tiene en sus manos un taller de docentes debe en todo momento actuar con responsabilidad, autenticidad y seriedad, debe ser recto en

sus pensamientos y decisiones; sus palabras deben ser siempre congruentes con sus acciones, debe orientarse por el carisma que define a los líderes. Debe saber que lo importante no son sus logros o su protagonismo, sino los frutos que genere el trabajo en equipo con los docentes.

Y por último, retomando las ideas de Quesada (2000), el psicopedagogo debe preocuparse por conocer y actualizarse cada día más, unido a una verdadera formación profesional. Es importante que tenga no solo muchos conocimientos, sino también las habilidades necesarias que le permitan transmitirlos; ya que es él o ella quién va a estimular en los docentes la realización de un trabajo basado en: igualdad, libertad, responsabilidad, tolerancia, respeto, participación y amor hacia sus estudiantes.

4.3 Rol del psicopedagogo como apoyo de padres de familia

4.3.1 Surgimiento de la necesidad de dar apoyo psicopedagógico a los padres de familia

La familia cumple una función básica para el desarrollo y crecimiento del niño y se convierte en el primer agente educativo y socializador.

Reforcemos esta idea con el pensamiento de Andolfi.

La familia es el primer contexto que acoge al niño cuando nace. En ella encuentra un sistema más o menos organizado que lo protege, lo alimenta y le da el apoyo psicológico y afectivo que necesita para desarrollarse y para poder ir organizando ese mundo exterior en el que va a actuar y participar. La familia es un sistema relacional que supera a sus miembros individuales y los articula entre sí. (Andolfi, 1985, p.15)

Retomando las ideas de Jiménez (2000), a lo largo del tiempo la familia ha sufrido cambios en su organización: en la época preindustrial era una unidad autosuficiente y compleja, pero que respondía apropiadamente a las demandas de la sociedad de producción y no de consumo que imperaba.

A partir del siglo XIX, la función de la familia respecto a la educación se anuló trasladando esta responsabilidad al estado por medio de los sistemas educativos, ya que el mercado laboral se abre también para la madre, restándole tiempo para la labor educativa de sus hijos.

Sin embargo, en la época contemporánea y dadas las exigencias de la sociedad, nuevamente surge la necesidad de que la familia se involucre de lleno en la formación de sus hijos, pero de acuerdo con los sondeos realizados son muchos padres los que desconocen cómo ayudarlos y apoyarlos de manera asertiva en el proceso de aprendizaje.

La demanda social, la diversidad de necesidades de los niños, el reconocimiento de la familia como formadora innata y como pieza fundamental en el seguimiento de la educación formal, es lo que ha hecho necesario educar a los padres para que cumplan con esta función exitosamente.

Complementando con las ideas de Salazar (2000), la situación se agrava aún más si el niño al cual hay que estimular en el proceso de enseñanza, presenta problemas de aprendizaje. Son pocos los padres de familia que tienen claro el problema que presenta su hijo, por lo que expresan lo podemos notar: “es que a mi hijo le cuesta mucho...”, “es muy disperso...”, “es muy lento y no sé que hacer...”, en fin, “que algo tiene y no sé que es...”, podemos pasar horas dando a este padre indicaciones, pero al final no sabrá concretar el problema de su hijo y mucho menos cómo apoyarle apropiadamente.

A pesar de este desconocimiento en la materia, los padres se preocupan por el rendimiento académico de sus niños, pero se escudan en que no poseen las herramientas para colaborar, dejando la función formadora en manos de los docentes. Esto genera una inconsistencia entre el hogar y escuela y retrasa la evolución del niño, ya que no recibe el apoyo que debería en casa.

En muchos otros casos la madre cubre la demanda académica del niño, las obligaciones y responsabilidades de la escuela recaen sobre ella, lo cual soluciona el problema a corto plazo, pero afecta el autoestima del niño e impide que sea responsable, autónomo e independiente.

El ser padre o madre no es una tarea fácil. Siempre hay una gran cantidad de incógnitas sobre cómo realizar nuestra labor de la mejor manera y si lo estaremos haciendo correctamente y esta incertidumbre provoca en ocasiones sentimientos de culpa y estrés.

Sánchez (2001), agrega que la mayoría de los padres y madres contemporáneos se caracterizan por altos niveles de ansiedad, llegando incluso a la desesperación, ya que sienten que no logran encontrar una respuesta apropiada al problema de su hijo. También muchos padres y madres se enfrentan a un sentimiento de rechazo hacia su hijo, ya que, se aleja del ideal esperado.

Por todo este tipo de problemas que se generan, se considera necesario el apoyo que los profesionales en psicopedagogía puedan brindar, pero, ¿qué tipo de intervención podría ayudar no solo a aminorar estas angustias a corto plazo, sino a brindar estrategias para poder resolver problemas futuros?

De acuerdo con la Enciclopedia de Psicopedagogía (2002), algunas alternativas podrían ser: el apoyo personalizado, los grupos de apoyo, las entrevistas, las charlas dirigidas, charlas con especialistas afines. Todo dependerá del momento y la necesidad que genere la realización del evento.

Todo este sistema se moverá con base en el lema “mejores padres, mejores hijos”.

4.3.2 Surqimiento de unidades de apoyo a padres de familia

De acuerdo con una investigación realizada por Salazar (2000), la idea de talleres, charlas, escuelas y grupos con padres es de reciente aparición en Costa Rica. Sin embargo ya existía hace muchos años en otros países.

Por las características sociales surge primero la escuela de madres, pues se consideraba que la educación de los niños era misión exclusiva de ellas y que esta como ama de casa era la persona idónea para esta labor.

Las primeras escuelas para madres surgen en Estados Unidos y Francia como una inquietud de brindar apoyo a las escuelas en el proceso de formación de los niños. En 1929 surge en París la escuela para padres “Madame Vériece” cuyo lema era, “Unirse, instruirse y servir”. Su finalidad era facilitar la comunicación y el intercambio de experiencias entre todas aquellas personas que estuvieran interesadas en la educación y el crecimiento de los niños y niñas. La idea central era que todas las personas que asistían a este tipo de actividades poseían conocimientos valiosos para compartir, de esta manera no solo los padres se enriquecían de los especialistas, sino que los especialistas aprendían mucho de las experiencias de vida de los padres.

4.3.3 ¿ Qué es el apoyo a los padres de familia?

Son grupos de apoyo que brindan espacios para: la capacitación, para compartir experiencias, para potenciar los recursos que se poseen tanto a nivel familiar como escolar y esto trae beneficios internos y externos a corto y largo plazo. Estos enriquecimientos van a trascender sus vidas, para lograr un cambio en sus hijos hacia un mejor desempeño académico. Complementando esta idea con palabras de Garita, 1999, citado por Salazar (2000):

Estos grupos de apoyo serían espacios de aprendizaje donde el intercambio de experiencias y la reflexión individual y colectiva son herramientas que permiten mejorar los recursos educadores de los padres, deben ser medios que den a los padres mayores recursos de acción, y reivindicación sobre los otros factores que inciden en la educación de la infancia y la adolescencia estableciendo redes de apoyo tomado en cuenta la familia, la escuela y la comunidad (Garita, 1999, p.10).

Continuando con las ideas de Salazar (2000), lo que se espera de los padres es que: participen, se apoyen, comprendan el proceso, se conviertan en colaboradores directos del proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera lograr que lo que realizan los niños en la escuela pueda tener una continuidad apropiada en su ambiente familiar.

4.3.4 Consideraciones importantes para los talleres de apoyo a padres de familia.

Algunas características que menciona Garita, 1999, citado por Salazar (2000) que poseen los talleres con padres son:

Carácter colectivo

La suma de individuos da un resultado mayor de conocimientos para compartir. El compartir experiencias, puntos de vista y abordar colectivamente preocupaciones o problemas particulares genera una mayor riqueza en el producto final.

El aporte de la psicopedagoga como especialista enriquece aún más los conocimientos disponibles. Cada participante se convierte en una fuente de información y recepción de aportaciones de los otros padres y madres.

Carácter instrumental y contextualizado

La formación de padres es un medio para conseguir mejorar las condiciones de crecimiento de sus hijos. Por tanto, estos talleres deben poseer un carácter instrumental y estar acordes con el manejo de términos y vocabulario de los padres. No podemos organizar un taller con padres como si se tratara de un taller con colegas.

Se debe partir de sus realidades, basarse en sus circunstancias y con las condiciones de desarrollo de sus hijos. Debe estar rodeado de un ambiente de comprensión y apoyo, nunca de censura.

Carácter abierto y flexible

Debe enriquecerse con la colaboración de personas próximas a sus problemas y que puedan aportar experiencias, conocimientos y opiniones útiles. A su vez debe ser flexible y adaptarse a las circunstancias que pueden ocasionar cambios o alteraciones de los supuestos establecidos de manera que satisfaga a plenitud las necesidades y demandas de información exteriorizadas por los propios padres de familia.

Lo más importante de estos talleres con padres es lograr que ellos comprendan la situación de sus hijos y de esta manera los puedan apoyar correctamente, que trabajen con sus propias emociones y las de sus hijos de una forma inteligente, constructiva, positiva y creativa, respetando las realidades biológicas y el papel de los sentimientos de la naturaleza humana.(Rodríguez, 2000, p.20)

De esta manera lo que se pretende es reducir el estrés y aumentar la diversión en las familias y en las relaciones de los propios niños, estrechar lazos de afecto y confianza entre padres e hijos. Brindar a los padres las herramientas que les permitan participar activamente en la formación de sus hijos independientemente del problema de aprendizaje que presenten.

Se debe preparar a los niños para vivir un futuro mejor, donde la autoestima no se vea maltratada, la auto confianza se alimente día a día, la disciplina, la responsabilidad y la inteligencia social y emocional sean parte de su realidad y esto se logrará en la medida en que padres y madres de familia conozcan a sus hijos, los acepten y pongan en práctica las mejores estrategias para ayudarles en su desarrollo.

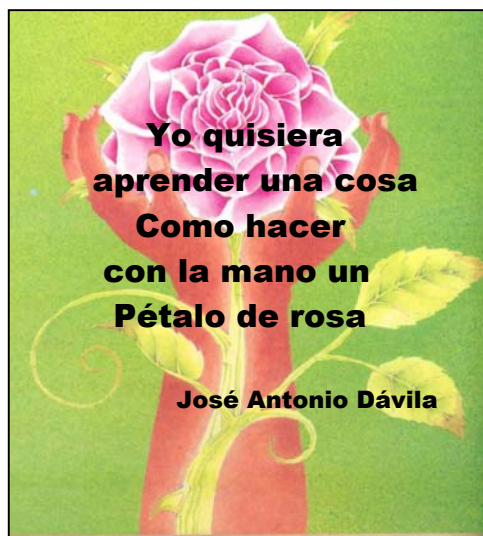
Para concluir, se retoman las palabras de Jiménez (2000), quien dice: "...es nuestra misión brindar a los padres de familia un espacio para adquirir y compartir valiosos conocimientos sobre la educación y formación integral de sus hijos, darles la oportunidad de escuchar y sentirse escuchados por otros padres en la misma posición y enriquecer este proceso con nuestro apoyo especializado..."

Una vez concluido el recorrido por la teoría escrita sobre el tema de mi investigación considero de gran importancia comentarles cual es la metodología por seguir en la búsqueda del rol del psicopedagogo.

El próximo capítulo permitirá ver un poco más de cerca la metodología seleccionada.

CAPITULO III

Metodología utilizada en mi investigación



El presente capítulo permitirá conocer cual ha sido la metodología seleccionada para la búsqueda del rol de psicopedagogo.

Inicié su recorrido por la descripción del tipo de investigación realizada, continuando con un acercamiento al contexto en el cual me integré con el fin de conocer más de cerca la cotidianidad en el trabajo de una especialista. Esta descripción incluye: una vista de la institución, de la población atendida en ella, cómo realicé mi trámite de ingreso y quiénes participaron de manera importante en el proceso.

Luego se comentan las categorías en torno a las cuales giró la profundización.

Se concluye con una exposición de las técnicas y los instrumentos utilizados.

1. Tipo de investigación que realicé

En el momento de madurar la idea de profundizar un poco más en el rol del psicopedagogo definí que para lograr mi objetivo debería realizar una investigación de carácter cualitativo, debido a que para obtener unos resultados significativos era indispensable buscarlos integrada en el sistema y no desde afuera.

Utilizando las palabras de Barrantes (1999) la investigación cualitativa postula una concepción fenomenológica, inductiva, orientada al proceso. Busca descubrir o generar teorías. Pone énfasis en la profundidad y sus análisis y no necesariamente son traducidos a términos matemáticos; de acuerdo con el autor estas características se ajustaban muy bien a lo que yo necesitaba.

Continua Barrantes (1999), el trabajo de campo consiste en una participación intensa, en largos períodos con los sujetos en estudio, por lo que requiere de un registro detallado de todos los acontecimientos que se den, al igual que se busca un análisis minucioso.

Dentro de las metodologías de **investigación cualitativa** el enfoque etnográfico quizá sea uno de los más antiguos y por sus características es el que mejor se aplica a mi investigación.

Etimológicamente, el término etnografía significa la descripción (grafe) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (ethnos).

De acuerdo con Martínez (1998) la etnografía es la técnica que por excelencia funciona cuando nuestra intención es profundizar en la dinámica de un grupo de personas seleccionado, en este caso la dinámica que se vive dentro de un consultorio psicopedagógico; incluyendo a la especialista, sus actividades y sus consultores.

El objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su misión y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares.
(Martínez, 1998, p.30)

De esta manera esta investigación estará dirigida por los lineamientos de un **trabajo cualitativo con enfoque etnográfico.**

2. Contexto en el cual realicé la investigación

Tipo de institución

La institución en estudio se encuentra dentro de la gama de consultorios privados de especialidades psicopedagógicas. Está ubicada en Heredia, en el Barrio María Auxiliadora. Este consultorio está dirigido por una especialista en psicopedagogía clínica, graduada en Argentina, con 20 años de experiencia en el área.

El objetivo de esta institución ha sido ofrecer un recurso de formación integral complementaria y externa a cualquier institución educativa, para niños que presentan dificultades para acceder a los sistemas de educación. Brinda acceso a un equipo interdisciplinario que trabaja en pro del bienestar de sus usuarios. Cuenta dentro de sus instalaciones con especialistas en: psicopedagogía, nutrición, psicología, genética, problemas de aprendizaje y terapia del lenguaje.

Población atendida

Atiende a una población muy diversa. Sin lugar a dudas su mayor afluencia es de la meseta central, llámese; Heredia, San José y Alajuela, sin embargo, poco a poco ha integrado población de zonas más alejadas como Palmares, Naranjo y San Ramón.

En el aspecto económico la población que atiende es de clase media alta y alta, sin embargo cuenta con un sistema de becas para niños de escasos recursos que requieran el servicio.

Instalaciones físicas

Las instalaciones físicas son amplias, dulces, amenas y acogedoras.

Cuenta con:

- ❖ 4 oficinas
- ❖ 2 aulas para terapias
- ❖ 1 sala de espera
- ❖ 1 Cocina
- ❖ 2 Baños
- ❖ 1 patio

El mobiliario es adecuado para los fines que persigue y hace que el ambiente que se respira dentro del consultorio sea cálido y familiar.

Los materiales de que dispone son muy variados, entre ellos podemos citar:

- ❖ Una gran variedad de juegos didácticos
- ❖ Libros
- ❖ Títeres
- ❖ Láminas
- ❖ Rompecabezas
- ❖ Juegos para el estímulo de las diferentes áreas de desarrollo de los niños.
- ❖ Lápices
- ❖ Cubos

Lo niños realmente disfrutan de su tiempo allí.

3. Gestión de entrada al lugar donde llevé a cabo mi investigación

Mi primera misión fue investigar sobre qué posibilidades tenía de acceder a ambientes laborales psicopedagógicos sin interferir con la ética profesional.

Inicié un proceso de llamadas telefónicas a personas que consideraba psicopedagogas y resultaron ser terapistas, neuro-desarrollistas, pedagogas, psicólogas educativas. Todo menos psicopedagogas.

Tenía el privilegio de conocer a una especialista que hace algunos años atendió a mi hijo, por lo tanto opté por concertar una cita con ella.

El sábado 15 de junio del 2002, a las 8:30 de la mañana, la especialista me recibía amablemente en su consultorio. El objetivo de mi visita fue presentarle mi inquietud de investigar sobre su labor y saber en qué medida podría brindarme su apoyo.

Ella de la manera más amable me abrió las puertas de su consultorio para que realizara las observaciones que fueran necesarias y a partir de este momento dio inicio mi investigación.

4. Participantes en mi investigación

Mi investigación está basada en el trabajo de la especialista en psicopedagogía.

5. Otros participantes en mi investigación

Fue muy valiosa la información de algunos informantes claves como:

- ❖ Los niños que visitan el consultorio para ser evaluados.
- ❖ Los niños que asisten a terapias
- ❖ Los padres de familia
- ❖ La secretaria
- ❖ Los especialistas que laboran allí.

6. Mis categorías de análisis y sus indicadores

Categoría #1

❖ Rol de psicopedagogo como especialista en consultorio

Indicadores:

- 1.1 Evaluación diagnóstica psicopedagógica
- 1.2 Terapias de acción correctiva

Categoría #2

❖ Rol de psicopedagogo como orientador de docentes

Indicadores:

- 2.1 Como orientador individualizado
- 2.2 Como orientador grupal

Categoría #3

❖ Rol del psicopedagogo como apoyo de padres de familia

Indicadores:

- 3.1 Como apoyo individualizado
- 3.2 Como apoyo grupal

7. Técnicas utilizadas para la recolección de la información

Dentro de la investigación cualitativa con enfoque etnográfico hay una gran variedad de técnicas que se pueden utilizar para alcanzar los objetivos, de hecho es un estilo de investigación muy rica en apertura y alternativas. Para la presente investigación se seleccionaron las siguientes.

7.1 Investigación bibliográfica

Se visitaron aquellas instituciones que podrían tener dentro de su acervo investigaciones sobre investigaciones realizadas anteriormente sobre el rol de psicopedagogo en Costa Rica. Las bibliotecas visitadas fueron:

- ❖ Biblioteca Luis Demetrio Tinoco
- ❖ Biblioteca Carlos Monge Alfaro
- ❖ Biblioteca de la Facultad de Educación
- ❖ Biblioteca de la Escuela de Ciencias Sociales “Eugenio Fonseca Tortós”
- ❖ Instituto de Investigaciones para el Mejoramiento de la Educación Costarricense”
- ❖ Biblioteca de Universidad Estatal a Distancia
- ❖ Biblioteca de la Universidad de La Salle

7.2 Observación

La técnica por excelencia fue la **observación** en sus variados estilos: estructurada, no estructurada, participante y no participante.

Se realizaron observaciones en el ambiente de consultorio durante 7 meses aproximadamente, en una periodicidad de una a dos veces por semana.

Se observó a la especialista realizando su trabajo de elaboración de diagnósticos, brindando terapias de acción correctiva, impartiendo atención individual a padres de familia y docentes, dando charlas a padres de familia y docentes y visitando centros educativos para dar seguimiento a sus estudiantes o para impartir charlas de actualización.

7.3 Entrevista

Otra técnica utilizada fue la **entrevista** y dentro de los dos enfoques planteados por Campos (1999): entrevista no estructurada, entrevista estructurada.

Se realizó una entrevista estructurada a la especialista (anexo No.1), posteriormente los datos de esta entrevista se ampliaron, se corroboraron y se enriquecieron con entrevistas no estructuradas y conversaciones informales.

También se realizaron dos entrevistas estructuradas (anexo No.2) a padres de familia de niños atendidos en el consultorio, las cuales se ampliaron con entrevistas no estructuradas.

Se realizaron dos entrevistas estructuradas a docentes (anexo No.3) , las cuales se ampliaron también con entrevistas no estructuradas.

7.4 Grupo focal

Otra técnica usada fue el **grupo focal**. Es una técnica de exploración donde se reúne un pequeño número de personas guiadas por un moderador que facilita las discusiones. Los participantes hablan libre y espontáneamente sobre temas que se consideran de importancia para la investigación.

Se realizaron dos grupos focales de 8 niños. Uno de ellos se hizo con los niños de terapia del grupo de 8 a 10 años y otro con niños de 12 a 13 años en los cuales el tópico fue **“Cómo te sientes en las terapias, para qué aspectos te han servido y cómo crees que podrían mejorar”**.

7.5 Triangulación

Para asegurar una mayor fidelidad en los datos recolectados se procedió a realizar la investigación anotando datos de 7 fuentes a saber:

- ❖ Observaciones
- ❖ Entrevistas a la especialista
- ❖ Entrevistas a los docentes
- ❖ Entrevistas a los padres de familia
- ❖ Grupo focal con los niños
- ❖ Teoría estudiada
- ❖ Mi opinión personal

7.6 Construcción de matrices

Una vez concluida la recolección de datos, se procedió a hacer una tabla de matrices por cada indicador de cada categoría analizada. Este trabajo consiste en un formato gráfico sobre el cual se anotan aquellos aspectos representativos que servirán como evidencias que refuerzan los hallazgos.

8. Instrumentos utilizados en la recolección de datos

Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron tres cuestionarios con los cuales se realizaron entrevistas estructuradas a la especialista, a los padres de familia y a los docentes.

Le invito a conocerlos en los anexos.

El hilo conductor que dirige estos instrumentos es la idea de poder profundizar un poco más en aquellos aspectos importantes para la investigación pero que no se pueden observar, ni deducir a simple vista en el proceso.

La característica principal de estos instrumentos es que están basados en la teoría analizada, posteriormente surgen nuevas dudas que son subsanadas de manera informal, por medio de entrevistas no estructuradas.

El cuestionario dirigido a la especialista es amplio y trata de profundizar en su labor, sobre todo en aquellas cosas que nos se podrán observar y su manera de percibirlas.

Los cuestionarios dirigidos a docentes y padres de familia me facilitan conocer la opinión sobre el servicio recibido desde el punto de vista del usuario, cuales con sus expectativas, críticas constructivas, logros alcanzados, sugerencias.

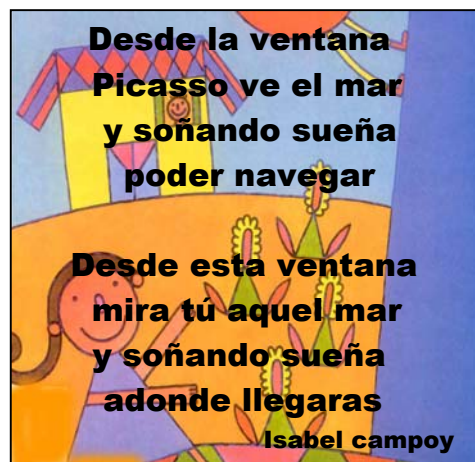
Cuando uno inicia un proceso de investigación surgen una serie dudas sobre como poder obtener los resultados deseados con la mayor fidelidad posible, ¿cuál será la metodología que mejor responda a mis necesidades?

En el ámbito nacional y personal la investigación cualitativa y dentro de esta de enfoque etnográfico es una novedad y un rompimiento de paradigmas desde lo más profundo de nuestro ser. Sin embargo, una vez que se pone en práctica percibimos que es el estilo de investigación que realmente se ajusta a nuestras necesidades, es un estilo muy natural de investigar.

Muy bien, una vez concluida la presentación de la metodología que se utilizó para la realización de mi investigación, ha llegado el momento de dar a conocer los frutos de esta labor etnográfica. Le invito a conocerlos en el siguiente capítulo.

CAPITULO IV

Resultados de mi investigación



Estamos muy acostumbrados a hablar de roles en las diferentes profesiones, sabemos que todos los trabajadores cumplimos un rol, tenemos un plan de trabajo que guía nuestra práctica, pero cuán difícil es la sistematización de ellos. Sobre todo cuando la disciplina se encuentra en pañales en nuestro medio y existe tanta gente cumpliendo funciones que no le corresponden y dejando de lado otras que pertenecen a su competencia.

Para minimizar un poco estos obstáculos he optado por realizar esta sistematización de la labor psicopedagógica basándome en el trabajo de una especialista en el campo que cuenta con 20 años de experiencia y una importante lista de logros alcanzados a nivel profesional.

La investigación etnográfica me ha permitido integrarme de lleno en la labor que ella realiza durante 6 meses aproximadamente y de esta manera teorizar ahora su rol en sus diferentes ámbitos.

La especialista en mención realiza su labor en diferentes contextos:

- ❖ Trabaja como especialista integrada a una institución educativa.

- ❖ Brinda servicios como parte de una estructura de apoyo externo a los centros educativos.

El alcance de la presente investigación me ha permitido enfocar mi estudio a su labor como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos.

Dentro de su rol, ella cumple varias funciones específicas, a saber:

- ❖ **Brinda atención clínica.** Este servicio se basa en la realización de diagnósticos e impartir terapias de acción correctiva.
- ❖ **Imparte orientación a docentes.** Esto permite ajustar la oferta educativa a las necesidades especiales de sus alumnos.
- ❖ **Da orientación psicopedagógica a padres y madres de familia.** Principalmente de niños con problemas de aprendizaje, con el fin de que ellos puedan ser apoyos reales para sus hijos.

El presente capítulo tiene como finalidad sistematizar el trabajo psicopedagógico desde estos tres ámbitos, utilizando como fuentes las observaciones de campo, la teoría escrita al respecto, las entrevistas realizadas a la especialista, a los niños, a los docentes y a los padres de familia y por supuesto mi opinión personal.

Rol actual del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos

Se puede interpretar de lo expresado por nuestra especialista y el equipo docente entrevistado que existen cuatro razones profundamente dependientes unas de otras que han generado la necesidad de contar con especialistas en psicopedagogía en nuestra sociedad.

- ❖ **Estudiantes con necesidades educativas diferentes.** El ambiente en el cual se desarrollan nuestros niños ha cambiado profundamente en los últimos años. Hay un mayor estímulo electrónico en contraste con un menor estímulo familiar. Algunos de los niños entrevistados comentan “Yo me paso horas frente a la computadora, es que mis papás están siempre muy ocupados”. Estamos bombardeados por serios problemas sociales que coartan la libertad de nuestros niños de jugar libres por campos y parques. Existe un marcado hacinamiento en las ciudades donde los niños no cuentan con espacios abiertos para ejercitar sus destrezas básicas. Esto por citar solo algunos de los cambios acaecidos, ya que hacer una lista exhaustiva tomaría sin lugar a dudas un nuevo capítulo. Todo esto ha desembocado en una generación de niños muy diferentes a nuestros padres y abuelos en su época.

❖ **Necesidad de cambio en la enseñanza.** Nuestros educadores crecieron y se formaron con los lineamientos que guiaron la práctica docente de otra época, rememora una de las docentes entrevistadas "... imagínese que cuando yo estudié la meta era lograr que los niños adquirieran muchos conocimientos, nunca se hablaba de ningún constructivismo, es más yo llevé no hace mucho un curso de actualización docente y fue totalmente magistral, entonces de quién aprende uno..." . Se ha sentido la necesidad de cambio, pero como toda reforma social esta no puede surgir de la noche a la mañana. Por ejemplo: en la teoría del Ministerio de Educación o en los marcos doctrinales de las diferentes entidades educativas, ya se contemplan estos cambios, pero no es tan fácil que lleguen a las aulas.

❖ **Respeto a las diferencias individuales.** Luego de la promulgación de la ley 7600 "Ley de igualdad de oportunidades para las personas discapacitadas", se hace necesaria la capacitación de los docentes en la atención oportuna a la diversidad, como lo menciona Picado (2001) "Recibir una educación adecuada es un derecho fundamental de todo individuo. Defiéndalo desde su práctica directiva y docente". Mientras en el pasado el niño diferente era excluido o ignorado por el sistema educativo, hoy es una obligación respetarlo, integrarlo, atender sus necesidades educativas, brindarle el apoyo necesario y darle las mismas oportunidades que a sus compañeros.

- ❖ **Nuevo paradigma de la misión del padre de familia.** Propone que este debe integrarse en la misión de educar a sus hijos y sobre todo si estos tienen problemas de aprendizaje, ya que es la forma más efectiva de asegurar el éxito del niño o el adolescente, de acuerdo con lo expuesto por nuestra especialista "... mi experiencia me dice que lo que ha sacado a muchos niños adelante a pesar de sus diferencias no es solamente mi intervención, sino que han tenido unos padres ejemplares, que no les han permitido dar un solo paso atrás, que han buscado apoyo y medios para adquirir los conocimientos que les permitan comprender a sus hijos."

Estas son las razones que han hecho necesaria la especialidad en psicopedagogía en nuestro entorno. El apoyo y la orientación que nosotros debemos aportar a nivel individual, familiar, institucional y nacional es invaluable y conlleva una gran responsabilidad.

1. Rol del psicopedagogo como especialista clínico

Al tomar en cuenta estos aspectos, algunas instituciones educativas privadas tienen dentro de su personal, psicopedagogos que les ayuden a aminorar el impacto de los cambios sociales y sus consecuencias; otros por falta de presupuesto o conciencia del respeto a la diversidad han obviado esta especialidad; a nivel del Ministerio de Educación aún no se ha dado el paso de nombrar dentro de los centros educativos especialistas en esta área.

Sin embargo, esta realidad no hace que el problema existente desaparezca y cada día son más los niños y jóvenes que abandonan las aulas porque el sistema de enseñanza se convierte en un obstáculo para su acceso a la educación.

Esta situación es la que ha generado la necesidad de ofrecer a niños y jóvenes, padres de familia y docentes, acceso a especialistas en psicopedagogía, aunque sea como miembros de apoyo externo a los centros educativos y es así como pululan hoy en día estos consultorios en nuestra sociedad.

Padres que no saben cómo ayudar a sus hijos; niños y jóvenes que se sienten frustrados por no poder alcanzar niveles aceptados en los medios

educativos, docentes desesperados que no saben como manejar a los niños inquietos o inatentos que no les permiten dictar sus clases magistrales o sobre los cuales ya han aplicado todos sus conocimientos pedagógicos y tienen que ver con tristeza como aquel alumno por el que tanto lucharon abandona sus sueños.

Estas son las realidades que alimentan día a día los consultorios de apoyo psicopedagógico. Pero como dice nuestra especialista “lo más lamentable es ver que muchas personas estudian psicopedagogía más por dinero que por vocación y con este desempeño puede ser la estocada final de la carrera académica de un niño con problemas de aprendizaje.”

Como dice la especialista en una entrevista realizada “... la persona que desea trabajar en esto debe amar lo que hace, debe ser paciente, perseverante, debe tener constantes ganas de aprender y humildad para saber que no lo domina todo, debe saber trabajar en equipo y ser muy honesta en sus relaciones humanas. Solo así logrará convertirse en un verdadero apoyo...”

De acuerdo con la especialista, dentro de las funciones básicas de esta disciplina en este ámbito destacan dos, a saber:

- ❖ Realizar evaluaciones diagnósticas psicopedagógicas y
- ❖ Brindar terapias de acción correctiva.

Sistematicemos ahora en detalle cada una de ellas.

1.1 **Evaluación diagnóstica psicopedagógica**

Nuestra especialista considera que “este es el punto de partida de cualquier intervención psicopedagógica y es una de las labores que a mi criterio son especialidad de un profesional de tipo clínico”. Este escalón es muy importante ya que marcará el camino por seguir, de su acierto depende que las medidas que se tomen a futuro sean correctas. De ello depende nada más y nada menos la exitosa intervención psicopedagógica del alumno.

De acuerdo con nuestra especialista para la realización de un diagnóstico psicopedagógico apropiado se debe:

- ❖ **Considerar el ser humano como un sistema integral.** La evaluación no solo debe contemplar su nivel cognitivo, sino también su estado socio-afectivo y psico-motor. Y al proponer un plan de acción correctiva este debe ir dirigido a alimentar los tres aspectos, como ella misma agrega “... aquí no les vamos a enseñar a sus hijos solo aspectos académicos, sino aptitudes para la vida, ellos ahora son estudiantes, pero seres humanos serán toda la vida...”

❖ **Saber que el niño o joven está inmerso en un contexto.** “...las reuniones con los docentes son básicas, de hecho a Dios gracias todas las maestras de sus hijos son de lo más colaboradoras con el trabajo que se realiza en el consultorio, no olvidemos que debemos formar un fuerte común, ya que sus hijos pertenecen a una comunidad en la que viven, a una comunidad en su familia y a una comunidad estudiantil y todas ellas pesan sobre él...” Estos ambientes influyen para bien o para mal en su comportamiento y deben ser considerados en el momento de tomar decisiones para ayudarlo.

❖ **Conocer a profundidad los niveles de desarrollo de las personas.** Como menciona Abarca, (1998) “Por ejemplo es normal que un niño de 1 año llore desconsoladamente por el objeto que desea y que sus padres no le dan, pero no es normal que un niño de 8 años exhiba la misma conducta”. De manera que el especialista debe ser tan versátil como para atender una estimulación temprana o un niño de sexto grado que requiere estrategias de estudio. Esta atención requiere que el especialista domine lo que es capaz, es normal y debe realizar cada uno de acuerdo con su edad cronológica.

- ❖ **Dominar los contenidos curriculares.** Esto le va a permitir dar un aporte oportuno y pertinente. La finalidad de este conocimiento es ajustar los instrumentos de diagnóstico que se aplican a las habilidades que el niño o joven debe dominar. Por ejemplo si se está evaluando un niño preescolar debe saber qué conocimientos elementales debería dominar (en el último período de preparatoria debería saber: los colores, el esquema corporal, algunas nociones de espacio como: adentro, afuera, cerca, lejos.) y sobre esto se debe basar la evaluación. Es por esta razón que la psicopedagoga considera que “los profesionales en esta área deben irse especializando poco a poco por edades y que para empezar es muy difícil dominar todos los niveles de desarrollo, por esto hay especialistas en bebés, niños preescolares, niños escolares, adolescentes y adultos”.
- ❖ **Conocer y contar con una serie de instrumentos formales e informales.** Estos le permitirán evaluar o profundizar en cualquier destreza. (instrumentos formales se refieren a los test que se venden en el mercado e instrumentos informales son todas aquellas pruebas que el especialista va elaborando en su paso por la práctica.). Es muy importante tomar en cuenta que los instrumentos formales muchas veces requieren adaptaciones a nuestro entorno, ya que en la mayoría de los casos están diseñados para otros contextos y otras culturas. La especialista agrega “... yo tengo una batería básica, pero estoy constantemente enriqueciéndola con materiales nuevos y que se ajustan a mis necesidades inmediatas...”

- ❖ **Poseer un importante interés por la investigación.** De está se nutrirá para realizar un mejor trabajo día a día, acorde con los últimos descubrimientos y las mejores técnicas. Una docente nos comenta. “...para nosotros la psicopedagoga es una guía que nos orienta sobre el camino por seguir, que nos da lineamientos, que nos enciende una luz cuando todo está en tinieblas, por tanto esta persona debe poseer conocimientos muy amplios y muy actualizados, debe investigar y leer mucho para mantenerse actualizada y convertirse en un apoyo real...”

De acuerdo con nuestra especialista “... realizar una evaluación diagnóstica psicopedagógica no es una tarea fácil, ni es una labor que se pueda hacer en un abrir y cerrar de ojos, requiere de tiempo, esfuerzo, observación y un poco de pericia que se adquiere con el tiempo...”

De acuerdo con lo observado en la especialista anfitrión hay varios pasos por seguir para hacer una correcta evaluación, estos aspectos son:

- ❖ **Entrevista con los padres.** El padre de familia es quién normalmente llega a presentarnos el caso, “... cuando empezamos en esta profesión las acotaciones del padre son muy importantes como punto de partida, ya que nos introduce en el problema y nos da una luz guía que nos indica el camino a seguir, sin embargo hay que ser muy cuidadosos y objetivos de que esta primera impresión no nos predisponga ante el caso, ya que puede ser que el padre nos trate de vender la etiqueta que

él, ya le puso al estudiante, a mí personalmente y gracias a mi experiencia, me gusta hacer la entrevista a los padres al final de evaluación, ya que así no influye en mi percepción, pero esto es gracias a mi experiencia...”

❖ **Citas con el estudiante.** Una vez que hemos hablado con el padre de familia debemos atender como mínimo tres veces al niño o adolescente y digo tres veces, ya que hay casos que ameritan un estudio más profundo. En la primera cita debemos pasarle algún test general que nos permita visualizar globalmente cual podría ser a nuestro criterio la dificultad que está enfrentando el estudiante. Normalmente después de esta pasantía general, debemos profundizar en aquellos aspectos que más nos preocupan, ya sea con el uso de algún test más específico o con pruebas informales. Utilizando nuevamente el ejemplo del niño preescolar debemos iniciar el estudio con un test general como la “guía de observación de destrezas perceptuales de Laura Inés Bravo Cópola” y si detectamos que el niño presenta dificultades en sus destrezas auditivas se podría aplicar el “test de discriminación auditiva Wepman” y de esta manera seguir profundizando hasta el punto que nos indique cual puede ser la base de la dificultad.

❖ **Observación del estudiante en el centro educativo.** Solicitar a la directora y a la maestra permiso para observar al estudiante en su ambiente de aula, de recreo, de convivencia con la maestra, con sus

compañeros. Esto nos acercará aún más a la realidad del estudiante y en el momento de recomendar los ajustes necesarios, estarán acordes con las posibilidades del centro educativo. De acuerdo con las maestras “... la visita de la psicopedagoga al aula del niño es una gran oportunidad para hablar con ella, para que vea como se comporta el niño en su ambiente cotidiano, para que observe como se relaciona con sus compañeros y nos brinde sus recomendaciones de una forma más asertiva...”

- ❖ **Entrevista con la maestra.** Este acercamiento con la maestra es básico, ya que nos permite trabajar en equipo con ella y nos abre las puertas de quien interactúa con el estudiante cotidianamente. De acuerdo con la especialista “... la maestra es quién nos puede ampliar nuestro panorama, quien nos puede brindar información sobre el rendimiento académico y sobre aquellas áreas consideradas prioritarias...”, de acuerdo con las maestras “... las conversaciones con la especialista nos permiten en primer lugar desahogarnos y expresarle nuestras preocupaciones y en segundo lugar enriquecernos con sus recomendaciones...”

- ❖ **Redacción de resultados.** No debemos olvidar que todas las personas son únicas y diferentes, que cada estudiante que llegue a buscar nuestra ayuda requiere un trato individual, por tanto cada redacción de resultados debe ser personalizada, debe contener las recomendaciones

y ajustes a la medida del estudiante. Este informe de acuerdo con Bassedas y otros (1991) "... debe estar escrito en un lenguaje accesible al padre de familia y al maestro y debe considerar las posibilidades de la familia del centro educativo..."

- ❖ **Entrega de resultados.** Este es un aspecto de la evaluación que requiere de tacto y asertividad, no debemos olvidar que de acuerdo con Bassedas y otros (1991) "... toda entrega de resultados debe dar inicio con una visión general positiva del estudiante, considerando aquellas áreas fuertes, para posteriormente profundizar en aspectos que requieren de apoyo, atención y ajuste..."

- ❖ **Recomendación de consulta a otros especialistas.** De acuerdo con la especialista "... existen casos que son propiamente psicopedagógicos y que a este nivel se pueden apoyar. Sin embargo, hay otros que requieren de un trabajo interdisciplinario y es nuestra misión orientar al padre de familia en su búsqueda de ayuda... recordemos que debemos tener la humildad y la mente fría para saber hasta donde llega nuestra misión y empieza la labor de otro especialista..." El trabajo psicopedagógico será más rico en tanto se convierta en una labor interdisciplinaria. De acuerdo con la Clínica de Tijuana (2002) hoy en día hay una tendencia hacia la creación de clínicas de atención integral donde el psicopedagogo trabaja en coordinación con psicólogos, neurólogos, neuro - desarrollistas, especialistas en problemas de

aprendizaje o en terapia del lenguaje...” Esto ayuda a que el niño o adolescente reciba una atención más integral y más profunda.

- ❖ **Seguimiento del caso.** De acuerdo con la especialista y el personal docente “... una vez concluida la evaluación es cuando realmente inicia el proceso de ayudar al estudiante. Este seguimiento se puede dar por medio de una terapia de acción correctiva, seguimiento del proceso de enseñanza, orientación al padre de familia...”

De acuerdo con el personal docente y los padres de familia la redacción de los resultados de la evaluación debe ser elaborada con extremo cuidado y dedicación, a su vez debe ser lo más minuciosa y clara posible para quién lo recibe. Un padre de familia agrega “... una vez fui donde otro especialista en esta área y después fui donde la maestra a ver si ella entendía lo que decían los resultados y ni ella entendió, tuvo que llamarlo y preguntarle...”

Concluyendo de lo externado por las personas entrevistadas el documento en el cual se entregan los resultados de la evaluación psicopedagógica, debe convertirse en una herramienta para padres y docentes, por tanto debería contener los apartados que a continuación se detallan:

- ❖ **Diagnóstico general.** Debe contener un apartado escueto y formal que permita ser tratado con agilidad en cualquier trámite interinstitucional o en el Ministerio de Educación.

- ❖ **Recomendaciones para el padre de familia.** Debe contener una lista de recomendaciones claras y accesibles para ser aplicadas por la familia como apoyo elemental del proceso educativo de su hijo. Un padre de familia afirma: “...el especialista debe considerar que nosotros no somos profesionales y que muchas veces su lenguaje es incomprensible, a su vez nos deben dar sugerencias sobre actividades que ayuden a nuestros hijos y que se puedan realizar de forma integral con las rutinas de vida, nosotros amamos a nuestros hijos y queremos ser un apoyo para ellos...”

- ❖ **Recomendaciones para el maestro.** Debe contener una lista detallada de estrategias que el maestro pueda utilizar para hacer más accesible el proceso de enseñanza para el estudiante, estos ajustes debe ser reales y de posible aplicación. Este punto es muy importante, ya que los docentes afirman: “...los especialistas hacen unas recomendaciones! como si su caso fuera el único en la clase o se le pudiera ofrecer una dedicación exclusiva a ese estudiante, sería importante que estuvieran un día entero en el aula...” Por esto es importante conocer la realidad del aula, partiendo de que hay clases con 35 estudiantes, una sola maestra y recursos limitados, el ingenio y la creatividad son piezas

fundamentales de la psicopedagoga en el momento de hacer recomendaciones que sean accesibles aún en estas circunstancias. La especialista agrega "... debemos saber escuchar al docente para que las recomendaciones que se dan sean fruto del trabajo en equipo y de una mutua comunicación, más que una imposición..."

Estos detalles brindados por las diferentes fuentes de información concuerdan perfectamente con la definición que nos da Giné (1997) sobre lo que es un diagnóstico psicopedagógico:

Un diagnóstico psicopedagógico es un proceso compartido de recogida y análisis de la información, de los distintos elementos que intervienen en los procesos de enseñanza, para identificar las necesidades educativas de algunos estudiantes que presentan dificultades en su desarrollo personal o desajustes respecto al currículo escolar por diferentes causas y fundamentar las decisiones respecto a la propuesta curricular y al tipo de ayudas que se precisan para progresar en el desarrollo de las distintas capacidades, así como también el desarrollo de la institución (Giné, 1997, p.305)

Una vez concluido el proceso de evaluación debemos considerar la necesidad de que el estudiante reciba una terapia de acción correctiva con el fin de brindarle herramientas que le permitan saltar los obstáculos que le presenta el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2 Terapias de acción correctiva

De acuerdo con lo expuesto por la especialista, existen dos tipos de terapia de acción correctiva que normalmente se ofrecen en los consultorios psicopedagógicos:

- ❖ Las terapias académicas
- ❖ Las terapias psicopedagógicas

1.2.1. Terapias académicas

Estas terapias no se profundizarán por las razones que a continuación se detallan.

A pesar de que se dan de forma integral como un servicio del consultorio psicopedagógico, no son labor propiamente dicha de la especialista en psicopedagogía, están normalmente en manos de docentes o personal de educación especial.

El objetivo que se persigue es sobre todo brindar refuerzo académico en aquellas áreas que el estudiante requiere. Es necesario que quien las imparta sea una persona muy dinámica, cuyo estilo no sea el de ir a repetir la clase que el estudiante recibió en el aula, pues ya se demostró que de esta forma no logró comprender o asimilar la información. Por lo tanto, esta persona debe trabajar con

técnicas muy variadas para impartir los mismos conceptos pero de forma poco tradicional y muy creativa, buscando en todo momento ayudar al estudiante a aprender a aprender.

1.2.2. *Terapias psicopedagógicas de acción correctiva*

De acuerdo con lo expuesto por la especialista "... las terapias de acción correctiva son espacios extracurriculares en los cuales se le ofrece al estudiante la oportunidad de auto conocerse, aceptarse a sí mismo con sus fortalezas y debilidades, adquirir herramientas para enfrentar el proceso educativo de forma exitosa a pesar de sus diferencias, amarse a sí mismo y aprender a relacionarse de forma saludable con las personas que lo rodean...", de acuerdo con el padre de familia "... estas terapias son la oportunidad que nosotros le brindamos a nuestro hijo de aprender modos para que su estudio se le haga menos pesado, para que alcance el éxito a pesar de sus diferencias... porque antes de estas terapias le costaba tanto! era una guerra para que estudiara, solo bajo amenaza...", continuado con lo expuesto por la maestra "... las terapias han sido una gran ayuda para Jorge, viera como ha cambiado, él está muy motivado, un día de estos hasta nos explicó una técnica que aprendió en la terapia para auto controlarse..."

La idea es que los conocimientos practicados en las terapias se conviertan en la base sobre la cual se impulse el proceso de enseñanza aprendizaje.

Concuerda nuestra definición con lo expuesto con Gómez cuando dice que:

La educación integral tiene como finalidad el desarrollo completo de la persona. Trasciende la mera instrucción para lograr el desarrollo cognitivo, afectivo, social y físico del alumno, desde un punto de vista personal, dedicándole una atención individualizada. (Gómez, 1999. p. 207).

Nuestra definición amplía un poco lo expuesto por Gómez. Sin embargo, ambas coinciden en la formación integral como base para el éxito no sólo académico, sino en la vida.

La idea que orienta estas terapias es muy sencilla. Considera que los niños que no saben dividir no es solamente porque no saben multiplicar o restar, el problema es aún más profundo, se basa en que los niños que no saben dividir, es porque les cuesta enfocar en el momento en que la maestra está explicando, es porque deben estar moviéndose constantemente, o porque no pueden apartar sus ojos de la araña que camina por la pared o del niño que grita en la hamaca del patio de recreo, o porque se les olvidó llevar el cuaderno de matemáticas. Estas terapias se dirigen a corregir estos meta problemas partiendo de que en el momento en que estas conductas se corrijan, al estudiante le será más sencillo aprender a dividir. Como vemos, no es sólo cuestión de rudimentos o técnicas y pasos para dividir, estas terapias están por encima de estos detalles a los cuales el estudiante tendrá acceso una vez que ya tenga las herramientas para superar sus conductas y actitudes en clase.

De acuerdo con la especialista, la forma ideal de ejecutar las terapias de acción correctiva es en forma grupal y esto se debe a las razones que a continuación se detallan:

- ❖ El ambiente natural del estudiante es grupal, convive en una comunidad, pertenece a una familia, participa de un ambiente escolar. Como dice la especialista "... Eduardo es un niño que no solo debe aprender como manejar su concentración, sino que debe aprender a relacionarse de forma positiva con sus iguales, por eso debe estar sentado siempre en grupo..." Por estas razones debemos brindar al estudiante la oportunidad de ejercitarse en un ambiente lo más cercano posible a su ambiente natural.

- ❖ En muchos casos los estudiantes presentan problemas en las interacciones con sus iguales, por tanto sería contraproducente brindarle una terapia individual que fomente su aislamiento.

Sin embargo, estamos totalmente de acuerdo con Gómez, López y Serrano (1996), en que estos grupos deben ser pequeños (no más de 10 personas). Deben estar formados tomando en cuenta la edad, la problemática que presentan, el nivel académico, los horarios de estudio. La especialista agrega "... es que este grupo es una maravilla para trabajar, porque casi todos tienen problemas similares lo cual hace muy rico el compartir experiencias y dar lineamientos que sirven a todos..."

Esto no significa de ninguna manera que si un estudiante presenta alguna característica especial sobre la cual hay que trabajar más que en el resto de sus compañeros no podamos hacerlo en honor a la uniformidad, recordemos que nuestro lema es “respeto a la individualidad y amor a la diversidad”. En este caso se requiere una planificación extra y especial para este estudiante, que le ayude en su caso específico, y que pueda llevarla de manera paralela al trabajo realizado por el resto del grupo. Como dice la especialista “... debemos organizar una acción correctiva para María José, ya que le cuesta mucho más la lectura que al resto del grupo...”

En el caso que nos compete el horario de atención es siempre extracurricular. Es recomendable que esta intervención no sobrepase la hora y media de atención, ya que se parte de que el estudiante está cansado de su día escolar, como agrega un niño “... los días que me toca terapia es realmente cansado, imagínese! tengo clases toda la mañana, las materias más difíciles, después educación física y después club, pero es que este el único día que mami me puede traer, y creo que la terapia me va a ayudar mucho en mis estudios...”

De acuerdo con lo observado y lo externado por la especialista y los niños, estas terapias deben poseer las siguientes características.

- ❖ **Deben ser muy dinámicas, muy creativas.** Existen formas de llevar el proceso de aprendizaje activo y recreativamente, en las terapias es muy importante encontrar estas formas. Los niños opinan al respecto “... nosotros venimos muy cansados de la escuela, ya no tenemos ganas de estudiar más, pero venir a terapia siempre es muy divertido. Siempre aprendemos mientras nos reímos...”

- ❖ **Deben partir del interés de los estudiantes.** Independientemente del objetivo que se persiga (concentración, impulsividad, toma de decisiones, anticipar consecuencias), la actividad que se realice debe partir de aquello que al estudiante le despierta la atención. Por ejemplo, si se va a trabajar sobre un texto, este no puede ser cualquier texto al azar, debe ser un tema que inquiete al estudiante. Un estudiante agrega “... es que esta lectura de Eminem realmente me interesa, no ve que yo escuchaba mucho su música...”

- ❖ **Requieren de una planificación constante.** Normalmente este trabajo no se puede planificar a largo plazo, ya que los acontecimientos de una terapia nos indican los contenidos de la siguiente. Como dice la especialista “... bueno, entonces la próxima terapia debemos planear sobre técnicas de estudio, porque viendo algunos exámenes podemos hacer un análisis y ayudarles en sus mayores dificultades...” Por ejemplo, si un día se trabajó con seguimiento de instrucciones y por medio de ello nos enteramos que hay muchos problemas de

comprensión de lectura, esa debe ser la pauta que guíe el tema de la terapia siguiente. A su vez si en este proceso vemos que una niña presenta problemas en su fluidez de lectura, para la próxima sesión debemos idear un plan de acción correctiva para ella.

❖ **Deben basarse en ejercicios muy representativos y concretos.**

Recordemos que muchos de estos estudiantes tienen problemas para concentrarse, como dice la especialista "... las técnicas utilizadas deben ser muy directas, las explicaciones deben ir como se dice popularmente "al grano", aprovechando al máximo esos ratitos en que el estudiante enfoca..." una vez captada la idea principal, podemos hacer actividades variadas para reforzar.

❖ **Requieren de una constante coordinación con la maestra o profesor del estudiante.**

Por supuesto que la finalidad de las terapias es generalizar lo aprendido a la actividad diaria del aula, en el momento es que esto no sea la prioridad nuestras terapias estarán mal planteadas. La única forma de medir la efectividad de nuestra práctica profesional es por medio de una coordinación constante con la maestra o profesores del estudiante. Ellos nos dirán si la terapia tiene éxito, nos ayudarán a definir prioridades y con ella compartiremos nuestras estrategias para que tengan integridad con las labores cotidianas del aula. Como agrega la psicopedagoga "... la opinión de la maestra es la que da la pauta para saber si nuestra labor está haciendo eco en el proceso de enseñanza aprendizaje del chico..."

❖ **Buscar la independencia del estudiante.** Las terapias deben estar orientadas en todo momento a que el estudiante logre trabajar apropiadamente sin nuestra intervención. Reforzando esto con palabras de la psicopedagoga “... sabe cuando yo me siento con un nudo en la garganta, cuando tengo que decirles a ustedes padres de familia que ya su hijo puede continuar sin nosotras o cuando el mismo estudiante me dice, verdad que ya estoy mejor... es como ver un niño dar sus primeros pasos y después soltarlo para que camine solo...” Nuestro objetivo debe ser que el estudiante logre por sus propios medios controlar aquellas conductas que son obstáculo para su proceso de aprendizaje y de esta manera alcance éxito académico por sus propios medios. Esto a su vez redundará en confianza en sí mismo.

Con base en la observación de las terapias, lo expuesto por la especialista, los niños y mi opinión muy personal, hay una serie de técnicas utilizadas por la terapeuta que son parte de su quehacer diario y que realmente funcionan, por tanto a mi criterio es muy importante detallarlas a continuación:

❖ **Enfrentar al estudiante con su problema en el acto.**

Independientemente de la actividad que se esté realizando, si tenemos un estudiante que presenta determinado comportamiento que lo perjudica, debemos llamarle la atención en el momento en que

manifiesta dicha conducta, debemos enfrentarlo de manera directa e inmediata a su realidad. Por ejemplo hay un niño que constantemente trata de llamar la atención por medio de “payasadas”, en el momento en que él realiza la acción, se detiene el curso de la terapia y se le dice: “Mira, eso precisamente es lo que haces incorrecto y que molesta a tus compañeros y profesores” y automáticamente se le brinda una técnica que le ayude a controlarse. Como dice nuestra especialista “... esta terapia no siempre es fácil es un constante enfrentarse a sí mismo y a veces hay que hacerles ver cosas que no son muy agradables, ni fáciles de corregir...”

- ❖ **Dramatizar las actitudes de los estudiantes.** La especialista utiliza mucho esta técnica, resulta muy graciosa para los estudiantes y les permite verse en un espejo y reflexionar sobre su conducta. Por ejemplo, si un niño es muy dado a hacer berrinche, o a moverse de forma incontrolada, ella imita la actitud del niño e inmediatamente es como si se viera al espejo, a su vez les brinda las herramientas para controlar su conducta. “... hay chiquillos ustedes quieren que llegue mami a la puerta del aula y empiece a tirar besitos (hace muecas y gestos), no verdad! entonces comportémonos como jóvenes responsables e independientes...”

- ❖ **Estímulo constante.** La especialista tiene los halagos y las palabras bonitas a flor de labios. Partimos de que la mayoría de los estudiantes que asisten a la terapia presentan problemas de aprendizaje, de conducta, de impulsividad, de hiperactividad, de pasividad, de desintegración social. Todos estos casos son la fuente que genera personas con muy baja autoestima, dada la cantidad de críticas, regaños y discriminaciones a las que se deben enfrentar, por lo tanto las muestras de afecto y de confianza en sus trabajos y sus actitudes generan muy buenos resultados. La especialista con frecuencia utiliza términos como “... lo hiciste muy bien...” “... Ve viejilla como usted puede hacer mejor las cosas, que lindos tiene los cuadernos, la maestra me habla maravillas de usted...”. Estos gestos de admiración se hacen públicos en el grupo y ayudan al estudiante a confiar en sí mismo.

- ❖ **Uso del “stop” y el semáforo.** Esta técnica es para estudiantes impulsivos y que no pueden anticipar consecuencias de sus actos o bien para estudiantes dispersos. La técnica consiste en que el estudiante se conozca a sí mismo y se auto controle de manera que cuando él sienta que esta actuando sin razonar, se diga a sí mismo: “stop”, pienso lo que estoy haciendo o lo que debo hacer, razono sobre ello (semáforo en amarillo) y actúo (semáforo en verde). “...Chicos están usando el semáforo, no lo olviden, debe formar parte de ustedes para que puedan pensar antes de actuar...”

❖ **Uso del planificador.** La mayoría de estos estudiantes olvidan con facilidad sus obligaciones. Por ejemplo se escuchan quejas como: “...olvidé que tenía que entregar esta tarea...” “... es que olvidé cuáles eran los temas para desarrollar la tarea...” “... mi mamá no me firmó la carta porque olvidé pedírselo...” “... dejé el libro en el colegio...” “... no traje el cuaderno...” Por tanto el hábito de utilizar el planificador es una técnica que aminora el riesgo de que el estudiante olvide detalles importantes. Este debe ser firmado por los padres de familia diariamente y revisado por la especialista de forma semanal. La especialista dice a los padres “... papás no olviden firmar el planificador, pero no es firmar a ciegas es firmar cuando realmente ustedes vean que ellos han cumplido con lo que allí dice, para mí es una forma de saber como caminan ellos con las obligaciones en su casa...”

❖ **Auto conocimiento y aceptación de sí mismo.** En las terapias siempre hay un espacio para la discusión de los problemas que presentan los estudiantes y cómo corregirlos. Hay un proceso de conocerse a sí mismo, de saber por qué me comporto de determinada manera y cómo puedo hacer para mejorar mi actuación diaria. Por ejemplo el estudiante que no puede estar quieto, mejor conocido como hiperactivo, la especialista le dice: “...nosotros sabemos que te cuesta estar quieto, tú sabes que se te hace difícil, pues bien toma en tu mano el borrador, una bolita o algún objeto por medio del cual puedas manejar tu necesidad de movimiento, sin interrumpir ni distraer a tus

compañeros...”, otro ejemplo que nos ayuda a ilustrar este punto es “... mira, yo se que da mucha rabia que tu hermana solo necesite estudiar unos minutos y ya, pero eso es ella, tú eres diferente, tienes cosas que ella no tiene, por ejemplo tu carácter, tú eres más dulce, así que bueno así somos que vamos a hacer entonces, a ponerle!...”

Después de compartir estos meses junto a esta especialista he llegado a la conclusión de que estos niños y jóvenes carecen de confianza en sí mismos, están etiquetados como el estudiante inquieto, malcriado, majadero, desconcentrado. Y lo que realmente hace la diferencia en el antes y después de la terapia es la confianza y el afecto que la especialista les brinda. Se crea un compromiso afectivo, para ilustrar esto veamos lo que opinan algunos niños: “...ella confía en mí y sabe que yo puedo...”, “... ella me quiere y me lo demuestra con sus palabras...”, “... ella me quiere porque reímos juntas...”, “... ella me ayuda para que me vaya bien en la escuela y se preocupa por mí...”

Los niños la aman y esperan con ilusión que los visite en sus escuelas y que la maestra les diga lo bien que se están portando y cuanto han cambiado. Por ejemplo los niños dicen “... mañana cuando vaya a mi escuela se va a sentir muy orgullosa de mí, que tal si después de la escuela va a almorzar a mi casa...”

Recuerdo en este momento un niño al que se le dio de alta por haber alcanzado el objetivo planteado en su caso y que decía “... por favor, hable con mi mamá, dígame que me siga trayendo a terapia...”

Las terapias de acción correctiva son el proceso que realmente va a ayudar a la persona a ser cada día mejor. Una persona que sabe controlarse, que sabe anticipar consecuencias, que piensa antes de actuar, que se conoce y se acepta a sí mismo, tiene muchas posibilidades de triunfar, de ser feliz y de hacer felices a las personas que lo rodean. Esta es nuestra gran responsabilidad.

2. Rol del psicopedagogo como orientador de docentes

De acuerdo con las palabras de la especialista la labor que realiza la psicopedagoga como orientadora de la labor docente es muy valiosa, ya que tiene la oportunidad de enriquecerla por medio de su propio conocimiento y como mediadora entre los diferentes maestros. Concuerta esto con las palabras de Fábrega (2002) cuando dice:

En la práctica se ha podido comprobar que el psicopedagogo, es una persona capacitada para dar apoyo al profesorado en: la intervención de las necesidades educativas especiales, la profundización en aspectos pedagógicos y en los procesos de elaboración, seguimiento y evaluación de proyectos curriculares. Además es un profesional que cuenta con el perfil adecuado para colaborar con el sistema educativo en cuanto a la atención a la diversidad.

De acuerdo con lo expuesto por los docentes: “ ... con frecuencia se ha asociado erróneamente al psicopedagogo como la persona que nos hará la adecuación curricular para el niño que debe presentar exámenes de sexto ante el Ministerio de Educación o aquella persona que le recetará ritalina al niño de mi clase que me impide tener paz...”. Sin embargo, la misión de nuestra especialidad se aleja un poco de esta interpretación.

Nuestra misión de acuerdo con la especialista es “... ser un apoyo para los docentes y para los estudiantes, una persona que puede brindar al estudiante herramientas que le ayuden a tener una actitud diferente ante el estudio, un profesional que puede ayudar de verdad, no solo un comodín transitorio...”

De acuerdo con la especialista y los docentes el apoyo que los psicopedagogos pueden brindar en su entorno educativo, puede darse de dos formas:

- ❖ De manera individualizada
- ❖ De forma grupal

Ahondemos un poco más en estos aspectos:

2.1. Orientación individualizada

De acuerdo con los docentes esta orientación es de la que menos se ha escrito, ya que se valora como un proceso algo informal, pero a pesar de todo absolutamente indispensable. Esta orientación se brinda cuando el estudiante llega en busca de ayuda profesional, ya sea por iniciativa de sus padres a raíz del rendimiento académico, o por referencia del maestro. Este estudiante no puede ser valorado como un ser aislado, sino formando parte de su entorno, por tanto el docente juega un papel estelar desde el inicio.

Normalmente hay varios encuentros de especialistas con docentes:

- ❖ **Un primer encuentro es más que todo de presentación y acercamiento**, se da cuando el especialista visita por primera vez el centro educativo del estudiante y habla con su maestro, en este momento hay una retroalimentación, ya que el maestro le brinda su percepción de la situación y el psicopedagogo la enriquece con su visión especializada. De acuerdo con el maestro "... yo estaba deseando que viniera a visitarme, tengo tantas cosas que decirle y sé que usted me puede ayudar..."

- ❖ **Los encuentros siguientes son de seguimiento y control**, en muchos casos son reuniones de dos personas (psicopedagogo y docente) en otros casos se reúne, el especialista con el equipo docente que atiende al estudiante (profesor de inglés, español, especiales.). Sin embargo, está dentro de esta categoría de orientación individualizada, ya que se está tratando un caso específico y la discusión gira en torno a este. “...que dicha que vino, ella es la profesora de Juanito de inglés, ella es la de cómputo y ella es la de física, estamos todas, ya que todas tenemos diferentes inquietudes, pero todas necesitamos de su orientación...”

Estos encuentros son aprovechados por los docentes para informar al especialista si su intervención está siendo generalizada al aula, si es necesario hacer ajustes a la intervención y para hacer preguntas sobre posibles técnicas por utilizar.

De acuerdo con los docentes es una experiencia muy rica “... ya que nos permite discutir el caso, desahogar la frustración, presentar inquietudes y compartir estrategias...” De acuerdo con la especialista “... esta actividad tiene mucho valor para mí, ya que me enriquece en cuanto a experiencias innovadoras, amplía mi conocimiento y me permite evaluar mi práctica profesional... no saben cuanto aprendo yo de ustedes ” Recordemos que el objetivo de la comunicación tanto individual como grupal con los docentes es aprovechar al máximo las fortalezas que ofrece el ambiente donde se desarrolla el estudiante y encontrar

juntos los ajustes que más le beneficiarían. Para alcanzar esta meta hay que integrarse, conocer el ambiente y saber trabajar en equipo.

2.2. Orientación grupal

Este tipo de orientación es de la que más se ha escrito e investigado, es mejor conocida como talleres psicopedagógicos.

La especialista nos comenta "... los docentes tienen sed de aprender, de mejorar su práctica, de recibir técnicas que hagan su trabajo más oportuno y acorde con las necesidades de los estudiantes. Cada vez que visito a un estudiante nuevo en su centro educativo, los maestros aprovechan la oportunidad para solicitarme talleres, charlas, reuniones, con el fin de recibir información que les permita ser mejores profesionales..."

A raíz de esta situación ella ha optado por hacer dentro de su consultorio talleres de actualización docente mensuales. Además con mucha frecuencia es invitada a dar charlas y a hacer talleres en las diferentes instituciones. "...este fin de semana voy para San Carlos a dar una serie talleres, el sábado en la mañana y en la tarde..."

Los docentes dicen: “...nosotros disfrutamos este espacio, no solo para recibir información, sino para compartir experiencias, por esto es muy valioso para todos los participantes...”

Tanto la especialista como los docentes coinciden en que para la realización exitosa de estas capacitaciones, los participantes incluyendo el psicopedagogo deben tener las siguientes características:

- ❖ **Sinceridad.** La sinceridad y la transparencia de quién expone y del auditorio genera empatía y aprendizaje natural. “...ella es muy amena, muy natural, dice que lo siente sin problema...”

- ❖ **Apertura.** Debemos ser conscientes de que en formación de estudiantes nada de lo que hacemos es secreto de estado. Por el contrario aquellas técnicas que dieron resultado hay que diseminarlas. Esto es muy importante, sobre todo, porque, ni psicopedagogos, ni docentes tenemos el hábito de sistematizar nuestra labor. A su vez hay metodologías que superan las personales y debemos conocerlas y poseer la disposición de probar, sin temor al cambio. “...a mí me funcionó en este caso hacer la técnica de la flor que consiste en... viera como los motiva...”

- ❖ **Humildad.** Retomando las palabras de la especialista “... es muy importante que seamos concientes de que no lo sabemos todo, ni somos dueños de la verdad absoluta... si vieran como aprendo yo de los maestros, es que hacen cosas tan ingeniosas... muchas veces cuando llego a un centro educativo por primera vez los maestros me miran raro, como si fuera una intrusa o alguien que llega a dictar órdenes, pero cuando se dan cuenta que solo deseo trabajar con ellos, formar un equipo en beneficio del estudiante, su actitud cambia...”

- ❖ **Valorar el trabajo en equipo.** Saber trabajar en equipo, delegar y confiar es una función que a veces no nos resulta tan sencilla, pero que en la formación de estudiantes es indispensable, como dice el viejo refrán “una golondrina no hace verano”. Como dice la psicopedagoga “... si trabajamos con el niño o joven de forma independiente y aislada de su centro educativo y su quehacer de aula, nada estamos logrando...” “... si el docente por su parte utiliza técnicas opuestas a las utilizadas en terapia, o, si, ignora lo que estamos haciendo, nuestra labor será en vano...” Un frente común entre la familia, la escuela y la terapia es la clave del éxito en el trabajo de formación de niños y adolescentes.

- ❖ **Exposición amena y rica en información.** Cuando un grupo de personas abandona sus quehaceres personales para capacitarse, el tiempo invertido debe ser justificado, por esta razón es responsabilidad de quién expone la preparación a profundidad del tema por desarrollar.

Una maestra agrega "... la exposición sobre todo viniendo de manos de una psicopedagoga debe ser un ejemplo de enseñanza, rica en: interacción, significado, actividad, valoración del proceso, más que el producto... no solo el tema debe ser rico, sino su manera de tratarlo es de esperar que sea innovadora..." Debe ser un ejemplo de "construcción del conocimiento". De manera que no solo es importante el contenido, sino la metodología utilizada.

Coincide esta reflexión con la teoría expuesta por Monge (2000) "el psicopedagogo en general y sobre todo el que tiene en sus manos un taller de docentes debe en todo momento actuar con responsabilidad, autenticidad y seriedad, debe ser recto en sus pensamientos y decisiones; sus palabras deben ser siempre congruentes con sus acciones, debe orientarse por el carisma que define a los líderes. Debe saber que lo importante no son sus logros o su protagonismo, sino los frutos que genere el trabajo en equipo con los docentes".

Concluimos este apartado con unas palabras de Matamoros en una entrevista con Rodas (2002) "... considero que me ha funcionado por mucho tiempo el lema que rige mi trabajo con docentes: "...**TRABAJAR CON**. Si, que el docente sienta que yo no trabajo para, ni por el niño o el docente, sino que yo trabajo **CON el niño y CON el docente...**"

3. Rol del psicopedagogo como apoyo de padres de familia de niños con problemas de aprendizaje

De acuerdo con lo expuesto por nuestros maestros "... la función del padre de familia ha pasado por muchos estadios en el transcurso de la historia..." Esto corresponde perfectamente con la anotación que nos regala Jiménez (2000), "... a lo largo del tiempo la familia ha sufrido cambios en su organización: en la época preindustrial era una unidad autosuficiente y compleja, pero que respondía apropiadamente a las demandas de la sociedad de producción y no de consumo que imperaba... a partir del siglo XIX, la función de la familia respecto a la educación se anuló trasladando esta responsabilidad al estado por medio de los sistemas educativos, ya que el mercado laboral se abre también para la madre, restándole tiempo para la labor educativa de sus hijos..."

Según anotan los docentes "... en la época contemporánea parece que hay una pequeña fusión de estos dos extremos, de manera que encontramos padres de familia que asumen de lleno la función formadora de sus hijos y otros que la dejan radicalmente en manos del estado..." "... hay padres de familia que nos dicen: la responsabilidad de formar a los niños es de ustedes que total para eso les pagan, mientras que hay papás que hay que decirles las obligaciones de sus

hijos, que las cumplan sus hijos, ellos pueden y saben como hacerlo...” Esta intervención familiar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes es muy valiosa ya que según opina nuestra especialista “... se ha demostrado que los niños, sobre todo con problemas de aprendizaje, que con más facilidad han logrado superar o ajustarse al medio académico son aquellos cuyas familias han intervenido de forma asertiva en su proceso de enseñanza-aprendizaje...”

¿Cómo lograr que un alto porcentaje de padres de familia puedan participar activamente en la formación de sus hijos?, ¿qué les impide a muchos de ellos integrarse?. Una madre de familia comentaba: “...yo sé que mi hijo tiene un problema, yo trato de ayudar, pero la especialista me dice que mi comportamiento no siempre es el más acertado. Sé que necesito ayuda, yo también...”

De acuerdo con la especialista: “...muchas veces el problema de los estudiantes es sus padres, por eso es tan importante ayudarlos y prepararlos... es nuestra misión apoyarlos... por eso de cada tres terapias que reciben los niños y jóvenes, una cuarta sesión es para padres”.

Continúa nuestra especialista “... extrañamente cuando se organiza una charla general para padres, no se recibe la asistencia esperada... o los padres que asisten siempre son los mismos... después cuando se presenta la crisis, me llaman a la casa para ver si les puedo ayudar... ”, un padre anota “... es que generalmente cada vez que hacen una reunión me choca con mil actividades”

De acuerdo con la especialista los temas de las charlas y reuniones con padres, se seleccionan de acuerdo con las inquietudes planteadas por ellos mismos. Cuando se le preguntó a la especialista, ¿cuál era el tema que más inquietaba a los padres?, ella respondió: “el manejo de límites, sin lugar a dudas...”, Normalmente a los padres les cuesta mucho manejar su autoridad, algunos se colocan en una posición dictatorial y otros se ubican en una dirección benevolente, asumiendo como suyas las responsabilidades de sus hijos, ambos extremos son completamente perjudiciales. Citando las palabras de Brenes (2003) “... el padre debe saber que su misión entre otras es entrenar a su hijo en el hogar, para que se enfrente a corto plazo al ambiente social y los parámetros con los que se comporte y se le trate en casa serán repetidos en la sociedad, por esto la labor de los padres es tan trascendental...”

De acuerdo con la especialista, existen dos métodos para trabajar con los padres de familia:

- ❖ Por medio de trabajo individual

- ❖ Por medio de trabajo en grupo.

3.1 **Apoyo individual a padres de familia**

Este trabajo es el que se realiza personalmente con el padre de familia, nuevamente en honor a la individualidad y respetando la confidencialidad de la información, se atiende a los padres de familia de manera personalizada.

Esta atención se puede hacer en varios momentos, a saber:

- ❖ **En la entrega de resultados de una evaluación.** Este es un momento que requiere que los padres de familia tengan dedicación exclusiva, lo cual se le da por medio de una cita en la cual se entrega la evaluación y se comenta con ellos el trabajo realizado y las recomendaciones para la acción y el ajuste en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo.

- ❖ **Cuando el padre de familia solicita una cita.** En muchos momentos el padre de familia siente que necesita orientación especial, para dar seguimiento en casa a la acción correctiva que está recibiendo su hijo. Esto es muy frecuente en las terapias de manejo de límites. “... es que mi hijo llora cada vez que lo llevo a la escuela, la maestra dice que me está manipulando, pero a mí me da miedo y mejor me lo llevo a casa...” “... necesitamos hablar con usted, por más que tratamos de que María cumpla con sus obligaciones, ella siempre tiene excusas, no estamos alcanzando el objetivo, necesitamos su ayuda antes de...”

- ❖ **Cuando el especialista solicita al padre de familia la cita.** Muchas veces no se avanza en las terapias, ya que no se recibe del padre de familia el apoyo esperado, “... este niño nunca trae el planificador firmado...”, “... mientras esta madre continúe haciendo las obligaciones de su hijo, el nunca va a asumir sus responsabilidades...” “...el problema es que el niño lleva una tareas lindísimas, pero esto no le ayuda en su autoestima, ya que él sabe que no es su trabajo...”

De acuerdo con la especialista cuando se realiza una entrevista con el padre de familia la sutileza y la sinceridad deben estar presentes, ya que ellos pocas veces harán intencionalmente algo que cause daño a sus hijos, sin embargo, hay que generar conciencia del error en que está incurriendo, con diálogo y firmeza, pero sin censura, ni culpabilización. Esto se ajusta muy apropiadamente a lo expuesto por Sánchez (2001), cuando agrega “... la mayoría de los padres y madres contemporáneos se caracterizan por altos niveles de ansiedad, llegando incluso a la desesperación, ya que sienten que no logran encontrar una respuesta apropiada al problema de su hijo...”

3.2 Apoyo grupal a padres de familia

Esta es otra modalidad del apoyo que se le puede brindar a los padres de familia.

Según comenta la especialista “... son tantas las inquietudes y dudas que navegan en las mentes de los padres de familia; muchas veces son las mismas en muchas familias, por eso se genera la necesidad de capacitar a los padres de una forma grupal, lo cual es una medida muy positiva por varias razones:

- ❖ **Aprendizaje colectivo.** Ciertamente cuando se habla con el padre de familia de forma individual, se transmiten muchos conocimientos importantes. Pero también es cierto que el padre de familia a veces piensa “... claro, como no es su hijo el que presenta este problema, ya la viera...” “... mi problema es el peor y nadie me entiende...”. Esta situación se resuelve con el apoyo grupal, ya que el padre encuentra a otras personas en su misma situación, que hablan de su problema, por tanto ya no se siente solo. Se plantean soluciones, se presentan inquietudes comunes al grupo y que tal vez él no sabía como preguntar. Como agrega la psicopedagoga “... no solo es una comunicación unilateral, sino que es un aprendizaje colectivo que se enriquece de las intervenciones de todos...” Esto corresponde con lo dicho por Garita (1999) “Estos grupos de apoyo serían espacios de aprendizaje donde el intercambio de experiencias y la reflexión individual y colectiva son herramientas que permiten mejorar los recursos educadores de los padres, deben ser medios que den a los padres mayores recursos de acción, y reivindicación sobre los otros factores que inciden en la educación de la infancia y la adolescencia estableciendo redes de apoyo”

- ❖ **El padre de familia requiere ser escuchado.** Estos espacios son utilizados muchas veces como catarsis, mediante la cual el padre de familia se desahoga, ya que trabajar con un niño con problemas de aprendizaje no es tarea fácil. Estas actividades son como válvulas de escape que el padre necesita.

Comenta nuestra especialista “me llama profundamente la atención y aprovecho para comentarlo, en las reuniones generales de padres de familia, no todos asisten, más bien pocos con relación a la población total, pero en las charlas de los grupos de terapia o la cuarta sesión de terapia asisten todos y cada vez es más frecuente ver a los dos padres de los niños, esto me alegra mucho...” En esta reunión mensual se le informa al padre de familia lo que se hace con sus hijos en la terapia y el apoyo que se espera de ellos, como dice la psicopedagoga a los padres “... aquí no se cambian niños, su hijo es especial como es y así será siempre, pero juntos podemos ayudarlo a valorar sus virtudes y trabajar con sus limitaciones...”

De acuerdo con lo expresado por los padres de familia estos talleres se deben caracterizar por:

- ❖ **Lenguaje sencillo.** El especialista debe ser consciente de que está trabajando para padres de familia, algunos de ellos muy conocedores de la problemática, otros no tanto, por eso el lenguaje utilizado debe ser

comprensible para el grupo en general. La especialista en mención utiliza mucho en esta actividad la dramatización, esto causa mucha gracia a los padres de familia y su vez los concientiza de su actuación diaria. En opinión de los padres "... esta es una forma muy sutil e indirecta de corregir...", la especialista dice "... vean papás me dicen sus hijos es que mi mamá dice... dígame que fue lo que pasó... no, no déjeme hablar no sea tan malcriada... oiga responda, no se quede callada que me da más rabia... ciertamente incompresible".

- ❖ **Actividades concretas y contextualizadas.** La especialista debe prepararse para que su exposición sea directa, de esta manera se asegura de que el mensaje se recibió. Debe conocer e indagar sobre el ambiente familiar y comunal de su auditorio para que sus recomendaciones sean accesibles y se ajusten a la realidad de la mayoría.

- ❖ **Combinar teoría y práctica.** La terapia grupal, no sólo debe ser una cátedra magistral, sino que el padre debe tener la oportunidad de conocer y practicar algunas técnicas de apoyo para sus hijos. Un padre de familia agrega "... ya sabemos que debemos poner más límites, pero en concreto cómo logramos eso..."

En opinión de la especialista no debemos olvidar que el niño o joven que recibe nuestra ayuda es parte de un todo, que es su familia, nuestro apoyo va a ser más eficiente si la familia sabe como darle el seguimiento que se requiere, por eso cerramos este apartado con el lema de padres 2000 que dice: **“Si luchamos por hacer mejores padres, sin lugar a dudas tendremos mejores hijos”**.

CAPITULO V

Conclusiones a las que llegué y recomendaciones que considero de gran importancia.



Este capítulo es uno de los más interesantes de la investigación, ya que en él se expondrán los puntos finales del proceso de trabajo.

Está integrado por dos apartados:

- ❖ Las conclusiones

- ❖ Las recomendaciones

Las conclusiones partirán de los objetivos planteados al inicio de la investigación y sus indicadores.

Las recomendaciones son una compilación de una serie de sugerencias dirigidas a diversas instancias consideradas afines o que en cierta manera podrían poner su granito de arena en el mejoramiento de una auténtica labor psicopedagógica.

Veamos ahora el desglose del capítulo

1. Conclusiones

Una vez concluido el proceso de investigación he llegado a una serie de deducciones importantes de compartir.

Esta exposición estará guiada por el hilo conductor que ha dirigido todo el proceso, ya que se profundizará en los objetivos y sus indicadores.

Antes de exponer las conclusiones formales es importante incluir algunos hallazgos paralelos que considero de interés.

El análisis bibliográfico me permitió descubrir que a pesar de que hay mucho escrito en el ámbito psicopedagógico, no se ha dicho nada que marque un rol formal en nuestra profesión.

En el proceso investigativo se descubre que la aparición de la atención psicopedagógica como una estructura de apoyo externo a los centros educativos nace como una necesidad social, por varias razones:

- ❖ Los estudiantes de nuestra época tienen necesidades educativas diferentes.
- ❖ Existe una urgente necesidad de cambio en la enseñanza a nivel de aula.
- ❖ Promulgación de la “Ley de igualdad de oportunidades para las personas discapacitadas”.
- ❖ Nacimiento de un nuevo paradigma en la misión formadora del padre de familia.

Ahora bien, una vez enfocados las circunstancias actuales viene la pregunta ¿y ahora que hacemos?. Muchas instituciones han incluido dentro de su personal, especialistas en esta área, pero una gran mayoría no lo han hecho aún y esto no implica que el problema no exista, el problema continúa en aumento y los niños con necesidades educativas especiales requieren atención especial. Los docentes de estos niños requieren orientación y los padres requieren apoyo.

Es así como surge en nuestro país la oferta de la atención psicopedagógica en estructuras externas a los centros educativos.

Pasemos ahora a las conclusiones formales. Dentro de los objetivos que guiaron mi proceso de investigación se encuentran tres puntos estipulados y a continuación se desglosan:

1. Rol de psicopedagogo como especialista clínico. Puedo concluir que el especialista debe cumplir dos funciones básicas:

1.1 Realizar evaluaciones diagnósticas psicopedagógicas

1.2 Brindar terapias de acción correctiva

1.1 Evaluación diagnóstica es el primer escalón en la atención psicopedagógica. Es el espacio que nos permite conocer un poco más del alumno, ya que generalmente son niños o jóvenes que presentan dificultades en su desarrollo personal o desajustes respecto al currículo escolar y este proceso nos da la oportunidad de profundizar en sus fortalezas y debilidades, con el fin de brindarle herramientas que le permitan tener acceso al sistema educativo de una forma más asertiva. Se concluye que la dificultad no se encuentra en el niño o joven sino en las exigencias del sistema educativo que lo rodea.

Puedo concluir que la realización de esta función requiere una visión integral del ser humano, para que se contemple en la persona que requiere apoyo no solo sus aspectos académicos, sino psicomotores y socio afectivos. Debe poseer la disposición y el conocimiento para analizar al ser humano como una persona inmersa en un entorno que lo influye, llámese familia, escuela o comunidad. Sin lugar a dudas debe conocer a profundidad las etapas de desarrollo infantiles y de la adolescencia para que pueda ubicar a cada estudiante de acuerdo con sus necesidades y capacidades. Es muy importante el conocimiento sobre el currículo que se

imparte, con el fin de ajustar los apoyos a las exigencias reales de aula. El dominio de muchos instrumentos de evaluación formales e informales, ya sea test, observación, pruebas informales le darán la oportunidad de indagar más profundamente y así obtener unos resultados más confiables, el enriquecimiento en esta área lo podrá lograr con un saludable interés por la investigación.

La correcta evaluación exige una apropiada entrevista con el padre de familia que es quién normalmente acompaña al estudiante, una serie de citas con el niño a muchacho que permita conocerlo más a fondo, observaciones en el ambiente de la escuela (dentro del aula, en sus relaciones con las maestros y directores o en el recreo en sus relaciones con los compañeros), entrevistas con sus maestras, análisis de sus competencias académicas. Una vez concluida esta etapa de recolección de datos se debe redactar un informe con los resultados de nuestra evaluación y entregárselos al padre de familia en una cita especial que permita una conversación saludable en la cual se brinde asesoramiento, orientación y recomendaciones.

Este informe es de elaboración cuidadosa, ya que debe contener un diagnóstico general que facilite los trámites formales y una lista detallada de recomendaciones que faciliten y orienten la labor al padre de familia y otra para el docente. Todos estos documentos redactados de forma tal que puedan ser comprendidos por la población a la cual se dirigen.

1.2 Terapias de acción correctiva son espacios extracurriculares en los cuales se le ofrece al estudiante la oportunidad de auto conocerse, aceptarse a sí mismo con sus fortalezas y debilidades, adquirir herramientas para enfrentar el proceso educativo de forma exitosa a pesar de sus diferencias, amarse a sí mismo y aprender a relacionarse de forma saludable con las personas que lo rodean.

Estas terapias parten de que los niños que no saben dividir no es solamente porque no saben multiplicar o restar, el problema es aún más profundo, se basa en que los niños que no saben dividir, es porque les cuesta enfocar en el momento en que la maestra está explicando, es porque deben estar moviéndose constantemente, o porque no pueden apartar sus ojos de la araña que camina por la pared o porque se les olvidó llevar el cuaderno de matemáticas. Estas terapias se dirigen a corregir estos meta problemas partiendo de que en el momento que estas conductas se corrijan, al estudiante le será más sencillo aprender a dividir. Como vemos no es solo cuestión de rudimentos o técnicas y pasos para dividir, estas terapias están por encima de estos detalles a los cuales el estudiante tendrá acceso una vez que ya tenga las herramientas para superar sus conductas y actitudes en clase.

El grupo pequeño y de niños con problemas afines es la opción ideal para estas terapias, ya que hace más segura la generalización de las herramientas adquiridas al ambiente de aula, sin pasar por alto que cada niño puede disfrutar de actividades comunes y a su vez debe poseer un planeamiento personalizado de acuerdo con sus necesidades.

Estas terapias deben ser muy dinámicas, muy creativas y muy significativas, partiendo siempre de los intereses del estudiante. Requieren de una constante planificación y flexibilidad, ya que normalmente una terapia lleva el hilo conductor de la siguiente. Debido a las características de la población que se atiende, sus grados de concentración y atención las actividades que se planifiquen deben ser lo más representativas y concretas posible. La coordinación constante con la maestra es indispensable.

La luz que debe guiar en todo momento estas terapias es que el estudiante alcance su independencia, que llegue el momento en el que las terapias ya no sean necesarias.

Dentro de las actividades observadas en las terapias, se concluye que existe una serie de ellas realmente exitosas:

- ❖ La auto reflexión, el enfrentamiento y aceptación del estudiante a su realidad.
- ❖ La dramatización que facilite al estudiante el verse en un espejo.
- ❖ El estímulo constante, debido a los altos índices de autoestima mínima de esta población.
- ❖ La técnica del “stop” y el “semáforo”.
- ❖ El uso del planificador

Después de compartir estos meses junto a esta especialista he llegado a la conclusión de que lo que realmente hace la diferencia en el antes y después de la terapia es la confianza y el afecto que la especialista les brinda. Se crea un compromiso afectivo, los niños la aman y esperan con ilusión el momento de la terapia, la disfrutan, ríen, juegan y esperan la visita a sus escuelas y que la maestra les diga lo bien que se están portando y cuánto han cambiado.

Las terapias de acción correctiva son el proceso que realmente les va a ayudar a ser cada día mejores. Personas que saben controlarse, que saben anticipar consecuencias, que piensan antes de actuar, que se conocen y se aceptan, tienen muchas posibilidades de triunfar, de ser feliz y de hacer felices a las personas que lo rodean. Esta es nuestra gran responsabilidad.

2. Rol de psicopedagogo como orientador de docentes. Aún muchos docentes no ven a este especialista como un apoyo, sino como un comodín que les puede facilitar adecuaciones curriculares cuando el estudiante se encuentra ante las pruebas nacionales de sexto grado. Sin embargo, nuestra misión difiere radicalmente de esta interpretación.

Nuestra misión verdadera es apoyar al docente en su proceso de enseñanza, escuchar sus inquietudes, brindarle nuestros conocimientos, ofrecerle herramientas que le faciliten el trabajo con aquellos niños diferentes, servir de puente entre los conocimientos de diversos docentes que atienden alumnos con dificultades similares, ofrecerles talleres y charlas sobre innovaciones educativas en las cuales debemos permanecer actualizados, ser modelos de un proceso de enseñanza aprendizaje más significativo.

De acuerdo con mi investigación esta intervención psicopedagógica ante los docentes se debe dar en dos formas:

2.1 A nivel individual

2.2 A nivel grupal.

2.1 Orientación individual de docentes, esta atención es la que se le brinda al docente o a los docentes en relación con un caso particular. Se puede dar en dos momentos, uno de ellos es cuando hacemos la primera

visita a la institución del niño, es un acercamiento al docente, en el cual el debe sentir que nuestra intervención no es de acoso, ni de censura, sino más bien de apoyo y colaboración. Los encuentros siguientes serán más bien de trabajo en equipo, de compartir estrategias, de evaluar resultados, de hacer ajustes.

2.2 Orientación grupal a docentes. Los docentes tienen sed de aprender, de mejorar su práctica, de recibir técnicas que hagan su trabajo más oportuno y acorde con las necesidades de los estudiantes, sobre todo aquellos docentes que tienen en sus grupos estudiantes especiales.

Para que estos talleres y charlas a docentes sean realmente valiosos, deben poseer las siguientes características: la psicopedagoga debe ser sincera y transparente ante su auditorio, estar al margen de protagonismos, esto genera una empatía natural. Debe crearse un ambiente de apertura de deseos de compartir conocimientos, ya que no es solo una exposición magistral en donde la especialista da y los docentes reciben. La especialista debe ser consciente de que no lo sabe todo, que está en un constante proceso de aprender y enriquecerse de los aportes docentes, que los hay, y de mucho valor; debe aprender a trabajar en equipo junto a ellos. Y sobre todo sus exposiciones deben ser ricas en información, amenas, plétóricas de recursos creativos, de formación activa, de participación, en síntesis verdaderos modelos constructivistas.

Quizá la conclusión más importante a la que se llegó en este apartado es que la piedra angular de esta labor es el trabajo **CON**. Junto a los docentes, a los padres y a los alumnos, lo más importante es que ellos sepan que no se está trabajando con ellos o para ellos, sino **CON ELLOS**.

3. Rol de psicopedagogo como apoyo a padres y madres de familia de niños con problemas de aprendizaje, se puede concluir que la intervención y el apoyo que el padre de familia ofrezca a sus hijos en el proceso de aprendizaje es básico en su éxito académico, pero sólo cuando se trata de una intervención asertiva. Es en este punto donde adquiere valor el apoyo y la formación que nosotros como especialistas les podemos facilitar.

Se pudo concluir que existen dos maneras de apoyar al padre de familia:

3.1 Apoyo individual al padre de familia

3.2 Apoyo grupal al padre de familia

3.1 El apoyo individual al padre de familia es una necesidad para este, ya que el hecho de tener un niño con problemas de aprendizaje le genera muchos momentos de frustración, de desesperación, tiene altos índices de tensión, requiere nuestra ayuda y nuestro apoyo. Algunas veces solo requiere ser escuchado, otras necesita aprender técnicas para poder ayudar a su hijo.

Esta atención individual se da en varios momentos: uno de ellos es en la entrevista inicial, otro en la entrega de resultados. También se puede atender al padre de familia cuando requiera una atención individualizada en honor a la confidencialidad o bien cuando la especialista sienta que deben hablar con él para apoyarlo, estimularlo o ayudarlo a corregir alguna estrategia. La sutileza y la sinceridad siempre deben estar presentes en estas entrevistas, ya que se parte de que el padre jamás ha querido causar daño a su hijo, por lo tanto la culpa y el reproche están de más.

3.2 Del apoyo grupal a los padres y madres de familia se puede concluir que en muchas ocasiones es necesario, ya que hay muchas familias que enfrentan problemas similares y la cooperación que se puedan brindar entre ellos es muy valiosa. En estas reuniones los padres aprenden tanto del especialista como de sus iguales en las mismas condiciones.

Los temas para estas charlas son seleccionados con base en las sugerencias de los mismos padres de familia, dándose generalmente una demanda muy marcada en temas relacionados con el manejo de límites.

El valor de esta actividad estriba en la riqueza del aprendizaje colectivo y el espacio para que el padre de familia exteriorice sus pensamientos y sentimientos a sabiendas de que es escuchado por personas con situaciones similares.

Para llevar a cabo esta dinámica de forma exitosa es necesario que el lenguaje en el cual se trabaje sea sencillo, al alcance del padre de familia, las charlas deben ser ricas en información, pero a su vez deben dar al padre de familia la oportunidad de aprender y practicar estrategias y actividades concretas que puedan realizar en la cotidianidad de su casa para apoyar a sus hijos. Estas actividades deben estar contextualizadas al ambiente de familiar en el cual estamos dando la charla.

Una vez concluida esta actividad el padre de familia debe sentirse más capacitado para ayudar a su hijo, debe haber adquirido herramientas que le permitan colaborar de una forma más asertiva, debe haber reflexionado sobre su actuación como apoyo, pero sobre todo debe haber adquirido mucha paz que le permita seguir adelante.

Con este pensamiento concluyo mi percepción, basada en la investigación, de la labor que tiene el psicopedagogo en nuestra sociedad. Es una función muy valiosa que de ejecutarse con responsabilidad, amor y sabiduría puede dar buenos frutos en el ámbito educativo de nuestro país.

2. Recomendaciones

Las recomendaciones son aspectos que desearía que funcionaran diferente. Sé que es difícil cambiar situaciones que por años han funcionado de determinada manera. Sin embargo, es mi obligación en este momento definir una serie de recomendaciones y lo hago con el sueño de que algún día pueda ver cambios significativos, por nuestro bien y el de nuestros estudiantes.

Como dice el refrán, “no veas la basura en el ojo de tu compañero, hasta no ver la paja que tenemos en el nuestro”, por tanto inicio estas recomendaciones partiendo de nuestro propio gremio.

1. A los psicopedagogos

1.1 La especialista que me abrió las puertas de su consultorio para la realización de la presente investigación es un ejemplo de carisma, dinamismo y vocación, es una persona responsable de su función social. No en vano tiene 20 años de servicio en los cuales ha cosechado éxitos y recibido la admiración de quienes han tenido el gusto de conocerla. Mi más valiosa recomendación es que imitemos su entrega y profesionalismo.

1.2 Esta especialista se caracteriza porque niños, jóvenes, docentes o padres de familia disfrutan del tiempo a su lado, ¡hay que ver las caras de las personas que la escuchan!, es una persona que realiza su trabajo con alegría, si tuviera que describirla mientras trabaja las palabras que mejor la ilustran son “FELIZ Y REALIZADA”, y creo que este es un estilo de vida y de trabajo recomendable y digno de imitar.

1.3 Como norma general las personas que trabajamos en las ciencias sociales, somos muy poco anuentes a sistematizar nuestra labor y la actuación psicopedagógica no hace la diferencia. Es recomendable escribir, conservar nuestra actuación de alguna forma. Esta es la base para mejorar día a día. Nosotros mismos y futuras generaciones no tendrán que partir de cero, sino que podrán caminar sobre nuestros pasos, si nosotros dejamos huellas para que lo hagan.

1.4 La investigación es la fuente de la actualización, convirtámonos en adictos investigadores de esta forma iremos llenando vacíos y tendremos mucho más que ofrecer a quienes requieran nuestro apoyo.

1.5 La humildad es una característica que no debemos perder jamás, debemos vernos como personas en permanente estado de formación y comportarnos en todo momento como esponjas ansiosas de recibir nuevos conocimientos para absorber.

1.6 Es muy importante que nos preparemos en innovadoras formas de enseñar, por varias razones. Una de ellas es que los estudiantes vienen cansados de sus centros educativos y no es posible que lleguen a las terapias a continuar con el mismo rol. En segundo lugar está en nuestras manos ser promotores de un cambio a nivel de aula del cual debemos ser ejemplo por seguir.

1.7 Algunas de las quejas que escuché durante este proceso de investigación de parte de los padres de familia, es que les resultó realmente difícil encontrar profesionales en nuestra área que trabajen con ética y entrega, por tanto me parece muy saludable que realicemos una autorreflexión sobre nuestra actuación profesional. Tenemos en nuestras manos estudiantes con problemas para acceder la educación, seamos un apoyo para ellos, busquemos estrategias para ayudarles, demos nuestro mejor esfuerzo para que estos estudiantes encuentren su camino al éxito, de esta manera estaremos cumpliendo el rol que la sociedad nos encomienda y estaremos llevando paz y bienestar a muchas familias costarricenses.

2. A los docentes

2.1 Los niños han cambiado su forma de aprender, en la época actual son muy pocos los niños que logran sentarse quietos a escuchar una clase magistral, abramos nuestra mente al cambio. Quizá planear lecciones dinámicas y participativas nos lleve más tiempo y esfuerzo, no solo en el planeamiento, sino en la realización, pero de esta manera estaremos formando no solo para un examen, sino para la vida.

2.2 Veamos al psicopedagogo como un compañero junto al cual trabajar y formar un equipo. Ambos tenemos un objetivo común que es ayudar a un estudiante. Si logramos enriquecernos mutuamente los únicos beneficiados serán nuestros alumnos.

3. A los padres de familia

3.1 Tener un niño con problemas de aprendizaje no es fácil. Esta es una situación que no cambia con el tiempo, el niño puede adquirir mecanismos que le ayuden a anticipar consecuencias, pero nunca dejará de ser impulsivo, disperso o inatento. Preparémonos para ser mejores padres, no perdamos oportunidades para aprender más sobre las dificultades de nuestros hijos, no es tarea fácil, pero ellos requieren nuestro apoyo, nuestra asertividad y nuestro amor. Busquemos ayuda, estemos en formación constante, al cabo de los años nuestros niños nos lo agradecerán y nosotros estaremos orgullosos de nuestra labor.

4. A la Universidad

4.1 La misión de ayudar a niños con problemas de aprendizaje es un compromiso muy importante. Sin afán de desmerecer otras áreas los psicopedagogos con frecuencia tienen en sus manos el futuro de niños y jóvenes con deseos de triunfar, pero que no encuentran el camino, ni la forma. Por tanto la responsabilidad universitaria de formar personal de excelencia para cumplir esta labor me parece indispensable. El contacto directo con el quehacer diario de una profesional y la oportunidad que Dios me dio de vivir junto a una especialista durante mi proceso de investigación me parece de gran trascendencia en mi carrera. Puedo asegurar que mi formación no habría sido la misma carente de esta vivencia. Mi recomendación es la inclusión dentro del currículo universitario de una práctica, cualquiera que sea, que le permita a los futuros psicopedagogos tener un contacto real con la labor profesional, con la cotidianidad psicopedagógica.

4.2 Me parece indispensable que el personal docente de la maestría en psicopedagogía sea verdadero ejemplo de formación innovadora, ya que nosotros como psicopedagogos debemos serlo al dejar las aulas y que mejor manera de aprender que imitar el modelo de nuestros profesores universitarios.

4.3 Considero que la realización de un multi-caso del trabajo psicopedagógico sería de una riqueza invaluable el que un grupo de personas simultáneamente observaran la cotidianidad psicopedagógica desde diversos ambientes. Este trabajo nos ofrecería una visión panorámica de nuestra labor.

5. A los futuros estudiantes de psicopedagogía

5.1 El psicopedagogo se desenvuelve en ámbitos muy variados a nivel social, por razones de delimitación de objetivos esta investigación solo podía contemplar su labor como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos, dejando de lado otros ambientes de valiosa sistematización también, como lo es por ejemplo el rol del psicopedagogo como especialista integrado a una institución educativa. Recomiendo a futuros estudiantes realizar esta labor e ir perfilando juntos el rol de psicopedagogo de forma integral y por qué no, ampliar mi perspectiva con un trabajo etnográfico al lado de otra especialista. Es nuestra responsabilidad ir definiendo nuestras funciones para que logremos ser un gremio conocedor y practicante de la actuación que la sociedad nos confía.

Solo me resta pedir a Dios que me permita algún día como lo dije al inicio de la redacción de las recomendaciones ver algunos de estos sueños hechos realidad por el bien de nuestros hijos y nuestros estudiantes.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía

Abarca, S. (1988). *Psicología del niño en edad escolar*. San José. EUNED.

Arguedas, D. (2001). *Interrelación familiar y los estudiantes con adecuación familiar no significativa*. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Bassedas, E. y otros. (1991). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. México: Editorial Paidós

Carpio, M. (2000). *Capacitación en la elaboración de planes individuales para estudiantes con necesidades educativas especiales*. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Centro de Asesoría Pedagógica y Trastornos de Aprendizaje (2002, octubre). *Diagnóstico psicopedagógico*. CAPYTA [en línea] disponible en: <http://www.capyta.cl> [2003, 30 de marzo]

Centro de Diagnóstico y Orientación Psicopedagógica (2000, setiembre).

Diagnóstico pluridimensional especializado. CEDOP [en línea] disponible en:
<http://www.ciberaula.net/icce/orientacion/cedop/cedop.html> [2003, 30 de enero]

Cubillo, S. (2000). **Taller sobre estrategias para la atención del comportamiento en el ámbito escolar.** Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Delgado, P. (2000). **Proyecto de desarrollo profesional para el personal docente del centro educativo nuestra señora de Fátima, en relación con la atención a la diversidad.** Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Enciclopedia de la psicopedagogía: pedagogía y psicología. (2002).
Barcelona: Editorial Océano

Fábrega, C. (2000). **Capacitación sobre los derechos humanos y de la niñez para los docentes del nivel preescolar de la Escuela Anglo Americana.** Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Fernández, D. (1999). **Atendiendo la diversidad y las necesidades educativas especiales.** Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Fernández, W. (2002). **Mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que realizan los consultores del Centro de Formación de Formadores (CEFOF)**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Hernández, M. (2000) **Capacitación sobre la atención a niños / as con retardo mental integrados en el nivel de kinder para docentes de preescolar del circuito de San Ramón**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Hernández, P. (2000). **Las necesidades educativas especiales, prevención, detección y atención para docentes del nivel preescolar de la escuela panamericana**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Jiménez, F. (2000) **Trabajo cooperativo con padres y madres de familia a través de la teoría de las inteligencias múltiples**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Madrigal, M. y Solís, R. (1988). **Aportes para el estudio del rol del psicólogo educativo: una experiencia supervisada en asesoría de docentes de una unidad educativa**. Trabajo de grado, Licenciatura en psicología, Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de psicología, San José.

Martínez, M. (2002, agosto). ***El diagnóstico psicopedagógico ¿Positivo o negativo?***. Mundohogar [en línea] Disponible en: <http://www.mundogar.com/ideas/reportaje.asp?ID=11039> [2003, 7 de febrero]

Méndez, C. y Faría, S. (2002). ***El rol emergente del psicopedagogo***, Trabajo de grado, psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Monereo, F., Carles, S., Gallard, I. (1999). ***El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista***. Madrid: Editorial Alianza

Monge, H. (2000). ***Taller en estrategias sobre relaciones interpersonales que permitan mejorar la calidad de vida de los niños y niñas de IV grado***. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Oviedo, M. (2001). ***Estilos de aprendizaje, un elemento mediador para la atención a la diversidad***. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Piszk, I. (1992). ***Aportes para el análisis del rol de psicólogo dentro de una institución educativa en proceso de consolidación: una experiencia supervisada en el campo psico – educativo***. Trabajo de grado, Licenciatura en psicología, Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de psicología, San José.

Quesada, V. (2000) . **Capacitación en déficit atencional para las maestras de primer ciclo de la escuela Fidel Chávez Murillo**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Rivera, P. (2001). **Taller de capacitación para mejorar la práctica pedagógica de los docentes del centro educativo San Jerónimo de Desamparados**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Rodríguez, Y. (2000). **Capacitación en educación emocional para los padres y madres de niños con necesidades educativas especiales**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Salazar, G. (2000). **Padres del 2000: escuela San Blas**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Salazar, G. (2000). **Padres del 2000: escuela San Blas**. Trabajo de grado, Maestría en psicopedagogía, Universidad de La Salle, San José.

Stover, L. y otros. (1997). **Ayudemos a nuestros niños en sus dificultades escolares**. San José. EUCR.

ANEXO No.1

Entrevista Estructurada a la Psicopedagoga

Instrumento para la entrevista a la psicopedagoga

1. ¿Cuáles considera usted que son ámbitos de trabajo de una profesional en psicopedagogía?

Clínica

Institución

Donde más

2. ¿Qué servicios se ofrecen a nivel de clínica privada?
3. ¿Qué herramientas utiliza para la evaluación de los niños?
4. ¿Cuál es el procedimiento en la evaluación de un niño?
5. ¿Visita la escuela de sus estudiantes, ya sea a observar o a hablar con las maestras?
6. ¿Habla con los docentes?
7. ¿Una vez evaluado el niño, qué seguimiento se le da?

8. ¿Qué tipo de terapias se ofrecen y cómo se llama este servicio?
9. ¿Tiene constancia o alguna estadística del éxito académico del niño con problemas de aprendizaje, que recibe sus servicios?
10. ¿Considera usted que este rol está bien definido en el ámbito educativo y social? ?
11. ¿A qué niños se les remite a las terapias?
12. ¿Cuál es el objetivo de las terapias?
13. ¿Qué técnicas se utilizan en las terapias de los niños?
14. ¿Cuál es la especialidad que requiere el profesional que trabaja brindando terapias?
15. ¿Cuál es el rol de psicopedagogo como orientador de padres de familia?
16. ¿Cuáles considera usted que son las funciones de apoyo principales del psicopedagogo a los padres de familia?
17. ¿Cómo hace para elegir los temas de las charlas?

18. ¿Cuál considera usted que el apoyo que ellos más solicitan?
19. ¿Cuál es rol de psicopedagogo como orientador de docentes?
20. ¿Este se respeta o los docentes lo ven como competencia?
21. ¿Cuál es el papel del psicopedagogo como especialista en el ámbito social y educativo? Ej. ¿Da charlas a personas en general o solo a padres de familia y docentes de la institución en la cual trabaja?
22. ¿Cuáles son los conocimientos que usted considera elementales en la formación de un psicopedagogo?
23. ¿Cuál es el perfil personal que usted considera debe poseer un psicopedagogo?
24. ¿Qué papel juega el afecto en la profesión psicopedagógica, para con los niños, los alumnos, los padres de familia, y los docentes?
25. ¿Cuál considera usted que el reto o la limitación más amplia de la profesión?

ANEXO No.2

Entrevista Estructurada a los Padres de familia

Instrumento para la entrevista a los padres de familia

1. ¿Por qué razón lleva a su hijo a consulta psicopedagógica?
2. ¿Qué conoce usted de los servicios psicopedagógicos?
3. ¿Qué espera usted de los servicios psicopedagógicos?
4. ¿Cómo considera que debe ser el servicio que se brinda, es correcto que se brinde de manera descentralizada a la institución?
5. ¿Cuenta la institución de su hijo con servicios de este tipo?
6. ¿Le ha ayudado a su hijo el estar dentro de esta terapia?
7. ¿Cómo puede usted comprobar que la ayuda a sido efectiva?
8. ¿Considera acertado el diagnóstico dado?
9. ¿Qué considera que hace falta dentro del servicios que se brinda?

10. ¿Recibe usted como madre el apoyo y la orientación esperada de parte de la psicopedagoga?
11. ¿Se siente usted conocedora del problema de aprendizaje que enfrenta su niño?
12. ¿La atención psicopedagógica que recibe su hijo a tomado en consideración el ambiente docente?
- 13.** ¿Se ha visitado la escuela de su hijo para dar seguimiento y orientación a la maestra?

ANEXO No.3

Entrevista Estructurada a los Docentes

Instrumento para la entrevista a los docentes

1. ¿Considera usted que la labor psicopedagógica es importante y por qué?
2. ¿Cuál considera usted que es el espacio de un especialista en psicopedagogía, ya sea dentro o fuera de una institución?
3. ¿Cuál es el rol que en su opinión debería tener un psicopedagogo?
4. ¿Tiene en su clase un niño con problema de aprendizaje, recibe este tratamiento psicopedagógico?
5. ¿Ha tenido en algún momento, algún niño que sea atendido psicopedagógicamente?
6. ¿Ha recibido algún resultado de evaluación psicopedagógica, qué le pareció, se convirtió en una herramienta para usted?
7. ¿Sintió que el aporte de la especialista fue valioso y porqué?

8. ¿Cómo fue la coordinación de su trabajo con ella, fue un verdadero trabajo en equipo?

9. ¿Ha asistido usted a alguna charla dirigida con una psicopedagoga, le pareció oportuna, comprensible, pertinente?

10. ¿Cuáles considera usted que con las características personales que estas profesionales deberían tener?

11. ¿Cuáles considera usted que son las características de una psicopedagoga para que se convierta en un verdadero apoyo docente?

12. ¿Cuál podría ser el rol del psicopedagogo como un apoyo de la familia?

13. ¿Cuál sería el desempeño del psicopedagogo para que se convierta en un apoyo institucional?