

# **PERTINENCIA DE LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

Tatiana Bermúdez Vargas<sup>1</sup>

## **Resumen**

La presente ponencia muestra la evaluación a los medios de enseñanza en el proceso académico de enseñanza y aprendizaje del estudiantado para el modelo de educación a distancia, específicamente en la Universidad Estatal a Distancia (UNED), con el fin de conocer cómo influyen en el rendimiento académico de los y las estudiantes. Bajo esta perspectiva, se evalúa la pertinencia de los medios de enseñanza que se utilizan para el logro académico en las asignaturas de Contabilidad III y Capacitación y Desarrollo en el año 2015. Debido a que el concepto de rendimiento académico tiene varias aristas, algunas de ellas de carácter cualitativo, se implementó el modelo Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) de Daniel Stufflebeam, como uno de los modelos de evaluación más utilizados en los sistemas educativos y que permite de forma integral, conocer la ejecución actual del programa y tomar decisiones para ajustar las estrategias educativas a las necesidades de la población meta. En esta investigación el modelo CIPP, se ajusta a la triangulación del método cualitativo y cuantitativo, para conocer no sólo los datos del rendimiento académico en cada asignatura, sino también la opinión del estudiantado sobre su quehacer académico, la influencia de los medios de enseñanza en su resultado final, las características por las cuales optan por la educación a distancia y los factores multidimensionales que intervienen en el proceso académico en este sistema educativo, para dar respuesta a la efectiva pertinencia de los medios de enseñanza y su valor en el mismo.

**Palabras claves:** evaluación, educación a distancia, rendimiento académico, medios de enseñanza, modelo CIPP.

---

<sup>1</sup>Magíster en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo, Universidad de Costa Rica, Docente de la UCR y UNED, Coordinadora de Programa de la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, Universidad Estatal a Distancia. Correo electrónico: [tbermudez@uned.ac.cr](mailto:tbermudez@uned.ac.cr)

## Abstract

The present paper shows the evaluation to the educational means in the academic process of teaching and learning of the students for the model of distance education, specifically at State Distance University (UNED), in order to know how they influence the performance Students' academic performance. From this perspective, the relevance of the teaching methods used for academic achievement in the subjects of Accounting III and Training and Development in the year 2015 is evaluated. Because the concept of academic performance has several edges, some of them of a qualitative nature, Daniel Stufflebeam's Context, Input, Process and Product (CIPP) model was implemented as one of the most used evaluation models in educational systems and that allows a comprehensive understanding of the current program execution and take Decisions to adjust educational strategies to the needs of the target population. In this research the CIPP model is adjusted to the triangulation of the qualitative and quantitative method, to know not only the data of academic performance in each subject, but also the students' opinion about their academic work, the influence of the educational means in The final result, the characteristics by which they choose to distance education and the multidimensional factors that intervene in the academic process in this educational system, in order to respond to the effective relevance of the means of teaching and its value in the same.

**Key words:** Evaluation, distance education, academic performance, teaching methods, CIPP model.

## 1. Justificación

Desde su inicio, la UNED se ha enfrentado a grandes retos para poder confrontarse con las instituciones presenciales, esto la ha llevado a esfuerzos en diferentes campos, ubicación geográfica, procesos académicos y administrativos que se ajusten a las necesidades de los estudiantes de cada una de las regiones y su vez, cumplir con la misión y visión por la cual fu creada.

Para la UNED y su sistema educativo, es de suma importancia utilizar múltiples medios que propicien el acceso en términos de cobertura, no solo física sino también digital,

incursionar en campos que otras instituciones de educación a penas inician y que permita una tendencia actual.

Por tanto, la mediación pedagógica como procesos de formación continua se convierte en el eje central de la evaluación, por el cual se pretende conocer en los procesos académicos que realizan las Cátedras de Contabilidad Superior y Recursos Humanos de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) de la UNED, aquellos criterios que favorecen o debilitan los criterios de calidad en cuanto la maximización de estos recursos. Además, que mida más allá del indicador de rendimiento en la obtención de una calificación, y que valore, lo que media en el proceso educativo del estudiantado.

La universidad ha implementado desde su propio Modelo Pedagógico (2004) y bajo su sistema de educación a distancia y en particular en la ECA, la mediación pedagógica para los objetivos de cada asignatura, su postura sobre la implementación de las estrategias metodológicas, por lo que se conoce si han cumplido o no, con las expectativas y criterios de desempeño para el buen rendimiento del estudiantado. En la UNED se han ido incorporando medios pedagógicos habituales (tutoría presencial y libro de texto) o tecnológicos (videoconferencia, plataforma de aprendizaje en línea y otros medios electrónicos), ya que se concibe una visión de múltiples medios, como una forma de proporcionar distintas opciones al estudiantado.

Las Cátedras al utilizar los medios o metodologías para el proceso de enseñanza, usualmente analizan desde el punto de vista de la evaluación sumativa como resultado último, a pesar de que intervienen múltiples factores en el quehacer académico. Generalmente se garantiza un buen o mal resultado sobre el rendimiento académico de los estudiantes, visualizando en el mayor de los casos, cumplir con los objetivos establecidos para cada una de las asignaturas, sin ver más allá de lo que media en el proceso de formación académica del estudiantado.

Dada la variedad de medios con que cuenta la UNED y la combinación en su utilización (tanto, tecnológicos como tradicionales) por parte de las Cátedras de la ECA, para llevar la docencia es que este estudio nos permite evaluar la pertinencia de los medios de enseñanza

y su relación con el rendimiento del estudiantado, como contribuyen estos, en el éxito académico de la población estudiantil de las asignaturas en estudio.

Este trabajo resume algunos de los principales resultados del estudio realizado para la tesis de maestría en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo de la Universidad de Costa Rica (UCR), desarrollada por la ponente.

## 2. Objeto de estudio

Desde la perspectiva de la disciplina de la pedagogía y bajo el modelo predominante constructivista en que se desenvuelven los procesos educativos en la UNED, además del poco conocimiento que se tiene del ¿por qué? del rendimiento académico de los estudiantados, se vuelve necesario conocer de este tema.

El medio que posibilita el proceso de enseñanza y aprendizaje en un modelo de educación a distancia está basado en la metodología o instrumentos que posibilitan el aprendizaje, mediados o no por las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Para el caso particular de la UNED desde su fundación, se dio prioridad al material escrito (libro) y la tutoría, desde la perspectiva de un tutor quien evacuaba dudas sobre los contenidos del libro en el aula. Al evolucionar en la modernización de los procesos educativos, se pasa por Microcampus (plataforma de aprendizaje en línea utilizada por la UNED en sus procesos de inicio del uso de la virtualidad), en la actualidad se utiliza la plataforma de aprendizaje en línea Moodle, la videoconferencia y luego la plataforma de aprendizaje, los que dieron pie a los que se utilizan actualmente. Además, la evaluación de los aprendizajes se daba por medio de pruebas escritas y tareas, las cuales eran las que comprobaban los conocimientos adquiridos por el estudiantado.

La introducción de nuevos medios para posibilitar el aprendizaje también dio pie a nuevas formas de evaluar el aprendizaje y el involucramiento de una forma más activa del estudiantado.

La Universidad ha crecido sustancialmente en capacidad física instalada geográficamente y en tecnologías que apoyen la labor docente, como una necesidad en atender la cantidad de estudiantados que se tienen actualmente. Además, de los procesos de autoevaluación y

acreditación a nivel nacional que se ha dado por la proliferación de universidades, con el fin de garantizar los procesos de calidad.

Debido al crecimiento sustancial de estudiantes que se ha dado en la actualidad, las cátedras han implementado en su mediación pedagógica todos aquellos instrumentos que ayuden a la comprobación del conocimiento, que en algunos casos no se cuenta con líneas claras de cuáles deben ser las características por su contenido, temática, alcances y otros, para desarrollarlos.

Esta evaluación analiza la pertinencia con que se han implementado las diferentes metodologías (a distancia, bimodal, híbrida y virtual) así como, las características que predominan en cada una de ellas de acuerdo con las asignaturas de Contabilidad III y Capacitación y Desarrollo, el tipo de evaluación que se está realizando y si es acorde, con las necesidades educativas del estudiantado.

Con respecto a las condiciones que se consideran para la evaluación, es importante desatacar los factores que favorecen la misma, según se detalla:

1. El modelo pedagógico que tiene la UNED, en que se establece muy claramente la mediación pedagógica que debe existir para el ejercicio de la docencia.
2. La búsqueda constante de la calidad y equidad para la gestión académica e institucional por ser una institución pionera en la educación a distancia.
3. De las asignaturas que se imparten en la ECA se consideraran aquellas que tienen las características de asignaturas regulares (metodología a distancia regular) e híbrida (utilización de recurso digital con regular).

Debido a la escasa práctica de la evaluación para evidenciar los factores que trascienden en el desempeño del quehacer académico en el logro del conocimiento del estudiante, se detallan las siguientes limitantes para la presente evaluación:

1. No existen otras evaluaciones en la ECA que evidencien un grupo control sobre la presente evaluación y los resultados que se puedan obtener de la misma.
2. La generalidad que existe en las diferentes evaluaciones es el enfoque cuantitativo de rendimiento académico de los estudiantes más que la visión cualitativa que no han sido considerado para este contexto.

3. Se cuenta con recursos limitados de tiempo y espacio para poder evaluar de forma más amplia una muestra mayor de la población de estudio.
4. Existen muchos factores que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes y debido a la complejidad del mismo, para este caso particular se evaluarán los factores institucionales, pedagógicos y psicosociales, por tanto, se pueden dejar de lado ciertas consideraciones.
5. Enfrentar las variables cuantitativas del rendimiento académico versus las variables cualitativas sobre la percepción del estudiante y como logra adquirir conocimiento.

### **3. Marco teórico**

#### **3.1 Rendimiento académico y evaluación**

Como constructo de análisis se enfoca en el rendimiento académico, como producto de la actividad académica que desarrollan las Cátedras, por medio de la enseñanza a sus estudiantes de los contenidos de cada una de las asignaturas.

Los procesos académicos siempre tienen como meta conseguir un buen rendimiento académico de los estudiantes, básicamente este va ser su fin último para el éxito académico y profesional de la persona, por lo que es importante conocer su definición. Tal como lo aportan Montero, Villalobos y Valverde (2007):

Un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y socio demográficos. (p. 217)

De la definición anterior podemos notar que el logro académico del estudiante, no solo se define por el proceso de evaluación de los aprendizajes dado en forma cuantitativa, sino más bien, incluye otros elementos que posibilitan su alcance, según lo muestra la Figura 1.



**Figura 1.** Factores que influyen en rendimiento académico. Fuente: Cruz, 2006, p.70.

Las características multidimensionales que se destacan en la figura anterior, se plantea el punto de vista más crítico sobre el proceso educativo y aquellos elementos que intervienen en su quehacer, dónde el estudiante puede alcanzar el conocimiento no sólo de una simple evaluación sumativa, sino también de una forma multifactorial, que puede reflejarse en su rendimiento.

Para el rendimiento académico la evaluación es un factor esencial del proceso académico, su objetivo es conocer durante el transcurso del mismo, los actores que participan, los avances y dificultades a las que se enfrentan los estudiantes, por medio del proceso de planeación, organización y puesta en marcha la acción docente.

Entonces, es un proceso sistemático que recopila información de manera planificada, por lo que es un proceso útil para asegurar el perfeccionamiento en la adquisición y comprensión de quien aprende, definido por las prácticas y el abordaje de la enseñanza y el aprendizaje. Además, la aplicación de este concepto está muy relacionada con el contexto social que vive la institución y su orientación para aplicarlo para su propio modelo.

### 3.2 Mediación pedagogía

Es importante destacar que todo aquello que interviene a la persona está mediado por diferentes factores que lo hacen posible, en su visión general estas concepciones deben ajustarse a las estructuras mentales básicas y ser coherente entre su parte.



Desde la visión general es importante conocer el tratamiento del contenido, el cual se lleva a cabo por un “medio”, que será el punto de partida o entrada para desarrollar este contenido y que estará compuesto de un determinado número de temas, conceptos y experiencias.

Podríamos indicar el concepto de mediación pedagógica como:

La mediación pedagógica es el conjunto de acciones, recursos y materiales didácticos que intervienen en el proceso educativo para facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Permite que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje al interactuar entre la información y otros estudiantados, con la organización (profesores, tutores, personal de soporte técnico, administradores...) y con los medios técnicos. (Córica y Hernández, 2012, p. 2)

Es necesario considerar las exigencias e intereses de la educación a distancia con respecto a lo que la mediación pedagógica se establece, ya que los elementos que fundamentan este quehacer, conocimiento, educando, educador, tienen sus características particulares para este modelo a distancia.

### **3.3 UNED y su planteamiento académico**

El Plan de Desarrollo Académico UNED 2012-2017, es el instrumento actual para la mejora continua de las acciones en el marco del desarrollo institucional académico de la Universidad, tiene como punto de partida el Plan de Desarrollo Institucional, en este, se establecen las dimensiones que contempla el plan académico y que se relacionan bajo los elementos de Mediación Pedagógica, Evaluar para Aprender, Territorialidad Académica y Tecnologías Digitales para el Aprendizaje, a las cuales se abocará la docencia, la investigación, la extensión y la producción de materiales, como parte fundamental de su quehacer

Como eje central la academia, ya que es el eje sustantivo de una institución de educación, además por estar estrechamente vinculado al sistema de educación a distancia, la territorialidad académica y las tecnologías digitales. Sin dejar de lado como parte del desarrollo académico la Investigación y la Extensión universitaria.

### **3.4 Modelo pedagógico**

Según lo que se establece para la UNED, el Modelo Pedagógico es:



Permite concretar las concepciones de educación, las intenciones expresadas en la Misión Institucional, las formas como se entiende el proceso de aprender a distancia y de enseñar a distancia, de manera que el modelo presida y oriente la estructuración y presentación de los contenidos de formación, las actividades que el estudiantado debe llevar a cabo sobre esos contenidos, las funciones de facilitación del aprendizaje, las evaluaciones de los aprendizajes y las formas de apoyo y servicios que hagan posible todo lo anterior, así como los procesos de evaluación y autoevaluación de los cursos, carreras o programas. (UNED, 2005, p. 8)

Según lo que se estableció, sobre los principios epistemológicos para la naturaleza y generación del conocimiento, sustentados en la concepción curricular para el proceso educativo, es importante destacar que para este modelo el sujeto como aprendiz es un ente activo, que autorregula su aprendizaje para la autorrealización y transcendencia de mismo. Teniendo como punto de partida su contexto y el conocimiento sobre las interacciones para la construcción de su propia realidad para el logro del aprendizaje significado.

Para que la docencia llegue a su propósito, en la educación a distancia debe estar muy de la mano con Unidades Didácticas Modulares (UDM) y los materiales que son los medios que interactúan en el marco metodológico establecido para realizar las acciones didácticas y los procesos de aprendizaje del estudiantado, por lo que es necesario garantizar una estructura clara que permite cumplir con su formación. Para la UNED los mismos están justificados por las corrientes socioculturales que dan énfasis a la construcción cognitiva, que por sus características el estudiantado es el propio constructor del conocimiento por medio del acceso a la información.

En la utilización de estos medios el estudiantado debe ser un actor activo, en busca de estrategias y mecanismos que posibiliten su quehacer. Además, debe existir una coordinación efectiva entre el profesor y alumno, como medio de coordinación efectiva.

#### **4. Objetivos de investigación**

A continuación, los objetivos del estudio:

1. Determinar los medios de acción docente que utilizan las Cátedras para cada una de sus asignaturas en la consecución de los objetivos de su diseño curricular.

2. Valorar los medios que acompañan las asignaturas Contabilidad III y Capacitación y Desarrollo como elementos para el logro de las metas propuestas en el rendimiento del estudiantado.
3. Determinar los factores de gestión relacionados con los medios de la acción docente que benefician o no los resultados del accionar de las Cátedras.

## 5. Abordaje metodológico

Para la construcción de los instrumentos se consulta el cuadro operacionalización de la evaluación, así como su abordaje metodológico de triangulación utilizando el enfoque cuantitativo y cualitativo, como se muestra en el Tabla 1.

**Tabla 1:**  
**Instrumentos aplicados**

Instrumento	Población
<b>Cuestionario</b>	Encuesta a estudiantes
<b>Cuestionario</b>	Encuesta a profesores
<b>Entrevista</b>	Encargadas de Cátedra

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el modelo de evaluación CIPP como se plantean en los instrumentos según la Tabla 1, se considera el cuestionario los medios (**entradas**) de enseñanza que se han utilizado para las asignaturas en estudio y que brindan la posibilidad de tener un buen rendimiento.

Se establece un cuestionario para tutores y una entrevista para las Encargadas de Cátedras, con el fin de conocer los aspectos predominantes en la gestión académica (**proceso**) y su relación entre el accionar docente y los resultados que se obtienen basada en el uso de los recursos de aprendizaje, infraestructura, logística, recursos humanos y la combinación de ellos, para el logro de los objetivos propuestos en cada una.

Con el modelo CIPP se evidencia el mérito con que las Cátedras han trabajado para el beneficio del estudiante, además, conocer las necesidades actuales para tomar decisiones y brindar una respuesta de forma oportuna al estudiantado.

Para aplicar el cuestionario a los estudiantes, se realizó la revisión del instrumento por parte de las Encargadas de Cátedra, una especialista en el tema de Educación a Distancia y

un experto en entornos de aprendizaje. El pilotaje se aplicó a 15 estudiantes con las mismas características de la población de estudio, específicamente estudiantes de las carreras que imparte la ECA y que todavía no se han graduado. Para la aplicación de los cuestionarios, se utilizó la herramienta Google Drive en los cuestionarios a estudiantes y tutores.

A pesar de la dificultad encontrada se mantiene la cantidad de la muestra proporcional según estimación estadística para la asignatura Contabilidad III, se aplicaron 43 instrumentos efectivos aplicados y para Capacitación y Desarrollo 38 instrumentos. Cabe mencionar que después de la aplicación se obtuvo respuesta de 47 cuestionarios para Contabilidad III y 38 cuestionarios para Capacitación y Desarrollo.

En cuanto al cuestionario aplicado a los tutores antes de pasarlo para su llenado, se hizo revisión por parte de las Encargadas de Cátedra, con el fin de conocer su opinión sobre el instrumento. Para el caso de la población de tutores, las Cátedras indicaron tener 3 tutores para la asignatura Contabilidad III y 2 tutores para la asignatura Capacitación y Desarrollo, por lo que se considera a toda la población para la aplicación del instrumento.

El instrumento de las entrevistas fue revisado por homólogos Encargadas de Cátedra, que brindaron recomendaciones de forma y fondo que fueron tomadas en cuenta para mejorar el instrumento final.

## **6. Resultados**

Con respecto al modelo CIPP, se debe mostrar cada uno de sus criterios, los cuales se van de dividir las evidencias en tres aspectos fundamentales, las Cátedras, profesor(a)/tutor(a)es y por último el estudiantado, evaluando los criterios de los medios de enseñanza para el logro satisfactorio del rendimiento académico.

### **A nivel de las cátedras**

En cuanto a la coordinación de las Cátedras a modo general ha dado un criterio favorable a las dependencias que dan soporte académico a la gestión de la misma y se hace énfasis en que el Modelo Pedagógico de la UNED que es sin duda un modelo bien hecho, los aspectos que en él se tocan están bien fundamentados y hace énfasis a los puntos medulares que requieren los estudiantes en el sistema de educación. El modelo cumple con su finalidad con

respecto a la mediación que requiere el estudiante y, además, va más allá con las herramientas que se utilizan para enseñar.

Los profesores son un pilar fundamental para la docencia. Los mismos indican que los estudiantes que se presentan a la tutoría tienen conocimiento más concreto de los contenidos, y de demuestra en las evaluaciones. Es importante mencionar que algunos profesores/tutores están cómodos con el modelo tradicional de educación a distancia, por lo que no tienen interés de actualizar los conocimientos y salirse de este esquema con respecto a las exigencias actuales y ha costado que se involucren en el tema de puesta en marcha de proyectos de investigación.

El diseño curricular de la asignatura permite tener claridad de los contenidos y la guía sobre los medios que se utilizan para impartir los mismos, pero la carga de trabajo es un aspecto que va en detrimento de gestionar en muchas más mejoras en los procesos de enseñanza como de investigación y extensión universitaria.

### **A nivel del profesor o tutor**

Al ser el profesor o tutor uno de los actores principales para el proceso de enseñanza de los estudiantes, la opinión que tienen los mismos con respecto al sistema educativo es favorable.

Existe una buena de comunicación y gestión de la coordinación de la Cátedra, ya que se realizan reuniones periódicas para tratar asuntos inherentes al proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo que estos espacios permiten que se conozca el diseño curricular, lo que los faculta de antemano a saber sobre los contenidos curriculares de la asignatura, por lo que en su mayoría consideran que los temas tratados están actualizados y oportunos los medios que se utilizan para mediar la asignatura.

El profesor considera que la tutoría es un recurso que los estudiantes del área metropolitana no están aprovechando, mientras que los del área rural no se les pueden brindar por la política de la universidad, por tanto, hay que considerar otras formas para poder acceder al estudiantado. De aquí parte, el concepto de la autogestión del estudiante como concepto básico en el modelo de educación a distancia y que se plantea en el Modelo Pedagógico de la UNED, ya que el estudiante debe de decidir cuándo y cómo estudiar y realizar las consultas

que necesite, por medio de la orientación del profesor en los espacios que pueda tener (tutoría, la plataforma de aprendizaje o correo electrónico).

Es importante buscar las alternativas para que el estudiante tenga un proceso académico guiado, a lo que se ha sacado provecho en el uso de la plataforma de aprendizaje, al dejar de ser repositorios de material y entrar en una dinámica que permita la interacción y la comunicación con el profesor. Esto permite tener además un elemento de socialización, pero que, al estudiante de la UNED, todavía le faltan competencias para sacar el máximo provecho. Aunado a esto, el 100% de los profesores está anuente o tiene interés de tener un mayor uso de las herramientas con que cuenta la plataforma de aprendizaje.

El criterio para la unidad didáctica en cuanto a su validez con que el estudiantado afronta y utiliza la unidad didáctica está dividido entre satisfactorio y no satisfactorio.

En cuanto a la evaluación la plataforma de aprendizaje es uno de los medios que priorizan el profesor para evaluar, así como para que el estudiante cuente con un medio tanto de comunicación como de enseñanza para un mejor rendimiento académico. Se consideraron las evaluaciones son efectivas y que evidencian el logro del aprendizaje de los contenidos de las asignaturas, se cumplen con las expectativas, pero hay aspectos a considerar para el mejoramiento de los mismos, principalmente en las estrategias innovadoras (que no necesariamente son tecnológicas) y creativas con que puede evaluarse el conocimiento.

Una de las debilidades que se mencionan adicionalmente tiene que ver con la carga académica, la cual se hace excesiva para los profesores/tutores, por el tiempo tan corto que se tiene con la macroprogramación institucional, y que es un aspecto que limita muestren interés constante para capacitarse.

### **A nivel del estudiante**

El criterio del estudiantado sobre la pertinencia de los medios de enseñanza en el sistema de educación a distancia en cada una de las asignaturas en estudio es favorable.

En primera instancia se consultó sobre la unidad didáctica (libro) y basado en la experiencia de cada estudiante sobre el nivel de autosuficiencia de éste para el aprendizaje de los contenidos, en su mayoría indican que es autosuficiente para la enseñanza, al respecto se menciona “Como estudiantes de la UNED aprendemos a entender el material didáctico, sin

embargo la presencia de guías de estudio y autoevaluaciones, así como la plataforma hace que este aprendizaje sea más oportuno con relación a las evaluaciones” y quien no lo cree así comentó “Debido a que el estudiante debe ingeniárselas para entender la materia sin la asistencia a clases y además a veces con libros que no son hechos con base en nuestro país”. El principal problema que enfrentaron los estudiantes con respecto a la asignatura Contabilidad III y el cual coincide en la mayoría de comentarios fue que sea un libro digital y la materia práctica. Aducen la necesidad de escribir y señalar, lo que hizo incurrir en un gasto a quienes sacaron la impresión del mismo.

Para el caso de la UNED, hay muchos estudiantes que no asisten a las tutorías creyendo que la asignatura al ser teórica no requiere este apoyo, pero las explicaciones que se hacen en los profesores/tutores y el intercambio de opiniones e ideas de los mismos estudiantes, permite ampliar la teoría y tener fundamento vivencial de la misma. La posición del estudiante afirma que la unidad didáctica debe ser apoyada por la tutoría y en consecuencia la capacidad del profesor para impartir de la manera oportuna. Son muy importantes los ejercicios en la asignatura práctica, a pesar de esto, alrededor del 50% solamente asiste a las tutorías.

La justificación por la cual los estudiantes no asistieron a las tutorías es por la falta de programación de la misma en el centro universitario al cual pertenecen y, en segundo lugar, se indica que es por razones de horario de las mismas.

Al respecto se les consultó sobre los trabajos adicionales (tareas y foro) que se realiza en las asignaturas, en su mayoría indicaron que aporta el conocimiento de los contenidos que pretende abarcar, un porcentaje bajo indicó es no son relevantes. Los estudiantes de la asignatura Capacitación y Desarrollo tienen muy buena opinión sobre las estrategias de enseñanza, para ellos, les permite ampliar los conocimientos. Demandan mayor atención de consultas en la plataforma de aprendizaje y trabajos que estén orientados a temas a los cuales se vayan a enfrentar en el campo laboral. En cuanto a los estudiantes de la asignatura Contabilidad III, indican en primera instancia que en las actividades complementarias se aplican conocimientos teóricos sobre los temas actuales y es de importancia, debido a que son de utilidad para el plano la laboral. Los aspectos que consideran deben de tomarse en cuenta son estrategias de enseñanza complementarias más prácticas. Además, se indicó por parte



de los estudiantes la respuesta a la interrogante ¿Brindó apoyo la actividad virtual sobre los conocimientos que se persiguen en los contenidos propuestos? A lo anterior el 80,9% de los estudiantes de Contabilidad III, indicaron que sí y un 92,1% de los estudiantes a la asignatura Capacitación y Desarrollo dando respuesta positiva a la consulta.

De lo anterior se destacó que el uso de la plataforma de aprendizaje como medio de enseñanza es muy favorable, en su mayoría utilizan los medios de comunicación, lo cual tuvo respuesta positiva por parte del profesor(a)/tutor(a) a cargo de la plataforma virtual en brindar respuesta en el momento oportuno, se debe señalar que un 40,4% de los estudiantes de la asignatura Contabilidad III que utilizaron el correo o foro de consultas en la plataforma y no recibieron respuesta en el momento oportuno, este porcentaje es alto y tiene mucho que ver con el buen desempeño del profesor como guía en el proceso de enseñanza, este tipo de comunicación y herramientas son fundamentales y garantizan el éxito en el rendimiento del estudiante.

Las principales fortalezas de la plataforma es el acceso en cualquier momento y lugar, a la planificación curricular de la asignatura, por ejemplo, a las fechas importantes, la relación con otros estudiantes, brindar apoyo con material adicional y permite evacuar dudas. Los estudiantes consideran que es una herramienta a la cual se le puede sacar mucho provecho y beneficiar al estudiantado.

Hay que recordar que los recursos multimedial brindan los canales de comunicación que apoyan el contacto directo con los estudiantes y la transferencia de conocimiento en forma asincrónica, lo que permite facilitar la interacción en donde se encuentre tanto el profesor como el estudiante. Esta es una oportunidad que tiene la Cátedra para maximizar el uso del entorno virtual, en cuanto a propiciar la interacción con los estudiantes y al mismo tiempo, brindar recursos creativos e innovadores para la evaluación y desarrollo de competencias del estudiantado.

Los estudiantes mencionan que se requieren las prácticas guiadas (paso a paso) y estrategias como coaching, hasta charlas de experto con ejercicio práctico, como alternativas que puede visualizar la Cátedra y que permiten cubrir una necesidad prioritaria del estudiante.



Los recursos de apoyo que se les puede sacar mayor provecho son la videoconferencia, audios, videos y recursos multimedial, lo que evidencia la necesidad del estudiante de tener un recurso de consulta más inmediata (asincrónica) y en un momento en que el horario no se impide para poder acceder al recurso, esta es una ventaja de los medios asincrónicos.

La mayoría de ambas poblaciones de estudiantes consideran que el tiempo del cuatrimestre para entrega de tareas y aplicación de exámenes, que está organizado durante el cuatrimestre, por lo que consideran que es el adecuado.

## 7. Conclusiones y Recomendaciones

Se puede determinar cómo conclusiones generales:

1. Existe un modelo de enseñanza y aprendizaje propicio para los objetivos que plantean las Cátedras analizadas, apoyado del diseño curricular de la asignatura.
2. Los medios o instrumentos utilizados en las asignaturas Contabilidad III y Capacitación y Desarrollo son buenos, pero requieren de una mejor gestión de forma que cubran sus necesidades.
3. Las tutorías, unidad didáctica y la plataforma de aprendizaje en línea son pertinentes al modelo de educación a distancia de la UNED y al de las asignaturas en estudio.
4. Los tutores son actores protagónicos de los medios de enseñanza, ya que son ellos quienes guían las estrategias de aprendizaje del estudiante, por lo que, su compromiso es indispensable para la comunicación efectiva.
5. El rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas de estudio, no se debe al enfrentarse a la metodología de un sistema de educación a distancia, sino a la forma en que se imparte la asignatura por medio de las estrategias de enseñanza que se tienen actualmente, ya que las estrategias pueden ser mejoradas o implementar de forma más novedosa.
6. Los factores que han beneficiado o no el accionar de las Cátedras se pueden mencionar específicamente según se detalla:

Para la Cátedra de Recursos Humanos los tutores y las actividades complementarias de la plataforma de aprendizaje son de gran importancia para el buen rendimiento de los

estudiantes. Los factores que van en detrimento del accionar de la misma son la carga académica (asignación de tiempo) y el recargo de las funciones de las 16 asignaturas en la Encargada de Cátedra.

Para la Cátedra de Contabilidad III los factores que hacen la diferencia de forma positiva son los tutores, por su colaboración en las actividades docentes y las competencias como profesionales del área de formación, en cuanto a los factores que van en detrimento del accionar de la Cátedra son el libro digital, las actividades complementarias y su poca claridad con los contenidos y la actualización de los tutores.

Por todo lo anterior, se puede plantear las siguientes recomendaciones.

1. Replantear del modelo de enseñanza y aprendizaje que se está brindado en el nivel de Diplomado (tronco común de los diferentes énfasis) en la ECA, ya que se requiere que se desarrollen competencias como autorregulación, proactividad, creatividad y autogestión desde los inicios de la carrera, además del uso de las plataformas de aprendizaje en línea.
2. Con respecto a los medios de enseñanza, es importante establecer criterios o estándares de calidad que midan las estrategias de enseñanza ya existentes y que sean, específicas para el área de formación en que se encuentra inmersa la carrera y la Cátedra, esto con el fin de tener parámetros que dicten lineamientos claros de cómo seguir en el quehacer docente y académico.
3. Construir indicadores para el rendimiento académico del estudiantado, esto porque en la Universidad no hay investigaciones o estudios que evidencien los motivos por los cuales los estudiantes cuentan con un mal o buen rendimiento en las asignaturas.
4. Evaluar los medios de enseñanza y actividades de evaluación, con evaluaciones al menos una vez al año, de forma tal, que los profesionales en el campo puedan realimentar a los tutores y Cátedras sobre los errores que se puedan estar cometiendo, los nuevos tipos de evaluación, analizar los medios de enseñanza con que cuenta el diseño curricular o actualizar los ya existentes.

5. Realizar un diagnóstico que permita conocer si la asignatura es adecuada para utilizar el libro digital, ya sea para una asignatura virtual o que requiera de una estrategia de enseñanza adicional en el tema de las tecnologías de información y comunicación.

## 8. Referencias

- Capelari, M. (2009). *Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior*. Recuperado de:  
<http://www.rieoei.org/deloslectores/3110Capelari.pdf>
- Córica, J y Hernández, M. (2012). *Comunicación y nuevas tecnologías: su incidencia en las organizaciones educativas*. Recuperado de:  
[http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/maestria/documentos/LECT47.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT47.pdf)
- Cruz, Sara. (2006). *El Rendimiento Académico: Desde la Práctica de la Orientación Educativa*. Revista Mexicana de Orientación Educativa. Recuperado de:  
<http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/revistas/49081.pdf>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill: México.
- Montero Rojas, Eiliana, Villalobos Palma, Jeannette y Valverde Bermúdez, Astrid (2007). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel*. RELIEVE, v. 13, n. 2. [http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm).
- UNED. (2004). *Modelo pedagógico*. San José: UNED. Recuperado de:  
<http://www.uned.ac.cr/conuniversitario/index.php/politicas/politicas-academicas/24-modelo-pedagogico>
- UNED. (2011). *Plan de desarrollo institucional 2011-2015*. San José: UNED. Recuperado de:  
[http://estatico.uned.ac.cr/cidi/politica/documents/PlanDesarrolloInstitucional2011-2015\\_000.pdf](http://estatico.uned.ac.cr/cidi/politica/documents/PlanDesarrolloInstitucional2011-2015_000.pdf)