

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

Tema

**Análisis del modelo educativo promovido por el centro educativo
las Nubes School y su incidencia en el desarrollo de
competencias discentes para la resolución de conflictos en la
vida.**

Alumna: Larisa Quirós Aguilar

Septiembre, 2014.

DECLARACIÓN JURADA

La suscrita Larisa Quirós Aguilar, cédula 109140502, hace constar bajo juramento que los contenidos que sustentan el Trabajo Final de Graduación: “Análisis del modelo educativo promovido por el centro educativo las Nubes School y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida.”, es investigación y producción original de la investigadora.

Declaro bajo la Fe de juramento:

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a la dedicación que tuvo la Dra. Carolina España, por acompañarme en este proceso profesional y emocional tan importante para mí.

También a M.Sc Beatriz Páez y Dra, Yarith Rivera académicas excepcionales que me ayudaron a crecer como profesional y culminar mi meta profesional.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi esposo que me apoyó y me acompañó en este proceso de crecimiento profesional (sin quejas) y mis hijos Joshua y David que soportaron mis horas de estudio.

También quiero dedicárselo a mis muchachos Nicole y Kevin a quienes extraño.

Los amo.

TRIBUNAL EXAMINADOR

Nombre: _____ Firma: _____

DIRECTORA SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Nombre: _____ Firma: _____

DIRECTORA ESCUELA DE EDUCACIÓN

Nombre: _____ Firma: _____

COORDINADORA MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

Nombre _____ Firma: _____

DIRECTORA DE TESIS

Nombre _____ Firma: _____

LECTOR EXTERNO

RESUMEN

El estudio Análisis del modelo educativo promovido por el centro educativo Las Nubes School y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida, permitió conocer cuál es la incidencia del modelo educativo en los estudiantes cuarto y octavo nivel de la institución Las Nubes School. Para ello, los objetivos trazados para el presente estudio permitieron la obtención de informaciones como la incidencia en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes en el estudiantado para aprender a aprender a resolver conflictos en la vida, también conocer las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje orientadas a la promoción de aprendizajes para el desarrollo integral del estudiante y por último determinar la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente en el centro educativo Las Nubes y la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado.

Lo anterior se logró al aplicar los instrumentos cualitativos como la entrevista, la observación participativa y la técnica de grupo, que permitieron la obtención de datos e informaciones directamente de los sujetos que están involucrados en el contexto que se deseaba conocer, asimismo se realizó un análisis de datos de la incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida.

La investigación ofrece conclusiones con el propósito de que los centros educativos involucrados en el estudio y otras instituciones educativas en la zona puedan tener diferentes opciones metodológicas para ofrecer una enseñanza y aprendizaje enfocados en el desarrollo de las capacidades, habilidades y actitudes para la vida en los estudiantes. También se reflexiona acerca del modelo educativo que se establece en los programas de estudio de Costa Rica para poder determinar las metodologías de enseñanza y aprendizaje que predominan en las aulas escolares y entender la visión que tienen los docentes acerca de su importancia en el proceso de enseñanza en los estudiantes. Para ello, conocer la importancia de la calidad de los aprendizajes ha sido importante para detallar la responsabilidad que tienen los

centros universitarios para ofrecer una formación profesional acorde a los cambios constantes que tiene la sociedad actual y por ende, la versatilidad que deben tener los maestros para adaptar los objetivos académicos a situaciones significativas para los estudiantes en sus contextos o los que experimentarían en el futuro.

Para finalizar, las recomendaciones están dirigidas a todos los involucrados en los procesos de educación formal y especialmente aquellas personas que establecen la gestión educativa en los centros educativos, ya que las innovaciones en los modelos educativos ofrecen las competencias necesarias para que la educación tenga sentido para los discentes en la resolución de conflictos y problemas que se tiene en el transcurso de la vida.

ABSTRACT

The study of Educational Model performed at the institute Las Nubes School, and its impact on the development of student competency in regards to conflict resolution, provided an opportunity to observe the impact of the educational model in the fourth and eighth grade students. The objectives for the study required obtaining information about the impact of development in the abilities and attitudes of the student body to learn conflict resolution. This analysis also allowed for observation of the new teaching and learning methodologies, which are based on the promotion of integral development of students. It also created an opportunity to help determine the quality of learning promoted by the collective teaching at Las Nubes educational center and the conflict resolution ability of its students.

The study was accomplished by applying qualitative methods such as interviews, participative observation and group technique. This allowed the collection of data and information directly from the subjects involved. Additionally, a data analysis was made of the impact on the learners' competency for conflict resolution.

This investigation offers conclusions that involve this, and other educational centers in the area which have different methodological approaches to teaching and learning focused on ability, skill and attitude development in the lives of students. It also reflects the educational model that is established in the study programs in Costa Rica. The results determine the methodologies of teaching and learning that are present in classrooms and aids the understanding that teachers have about the importance of the teaching process. In order to accomplish this, knowing the importance of the quality of learning highlights the responsibility of universities to offer professional training according to the constantly changing society. As a result, teachers must adapt to the academic objectives in present and future situations within the classroom.

In conclusion, recommendations should be directed to all who are involved in the process of formal education, and especially to those who establish educational management within the classroom. The innovation of educational models offers the

necessary competencies for education that will equip students with the tools for conflict resolution and problem solving throughout life.

Palabras Claves: Modelo educativo, metodologías de enseñanza y aprendizaje, calidad de los aprendizajes y desarrollo de competencias.

Keyword: Educational Model, teaching and learning methodologies, learning qualities and competences development.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Pág.
Declaración Jurada.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Tribunal examinador.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	viii
Tabla de Contenido.....	x
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Justificación.....	3
1.3. Antecedentes.....	8
1.4. Objetivo General.....	12
1.5. Objetivos específicos.....	12
CAPÍTULO II FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....	14
2.1. Nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje.....	15
Teoría conductual.....	15
Teoría Cognitiva.....	16
Teoría Constructivista.....	17
Teoría Sociocultural.....	17
2.2. Nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje.....	17
Reflexiones como método general del aprendizaje activo.....	18
Uso de Proyectos.....	19
Aprendizaje basado en problemas.....	19
Enseñanza y aprendizaje mutuo.....	20
2.3. La calidad educativa.....	21
Tipos de evaluación para incentivar la búsqueda de la calidad educativa.....	22
2.4. La educación por competencia.....	25
¿Qué es competencia?.....	26
Justificación del enfoque por competencias.....	29
Visión integradora al tema de competencias.....	30
El aprendizaje cooperativo como eje transversal de la metodología en la educación por competencias.....	33
Diseño de situaciones didácticas por competencia.....	34
2.5. ¿Qué son habilidades para la vida.....	37
¿Cuáles son las habilidades para la vida.....	38
¿En dónde o cómo se aprenden habilidades para la vida.....	39
2.6. La búsqueda de las soluciones a conflictos.....	41
2.7. Concatenación teórica con el estudio local.....	42
CAPITULO III ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....	44

3.1. Paradigma de la investigación del proyecto.....	45
3.2. Enfoque de la investigación del proyecto.....	46
3.3. Alcance o tipo de investigación del proyecto.....	46
3.4. Procedimientos.....	46
3.5. Sujetos y fuentes de investigación.....	47
3.6. Descripción y validación de instrumentos.....	48
3.7. Categoría de análisis.....	50
3.8. Alcances y limitaciones.....	53
CAPITULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	56
4.1. Modelo educativo.....	58
4.2. Metodología del aprendizaje.....	59
4.3. Calidad de los aprendizajes.....	65
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
5.1. Conclusiones.....	75
5.2. Recomendaciones.....	76
CAPÍTULO VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
CAPÍTULO VII ANEXOS.....	85
7.1. Consentimiento informado.....	91
7.2. Observación de grupo.....	92
7.3. Grupo discusión.....	93
7.4. Entrevista dirigida del personal docente.....	94
	96

CAPÍTULO PRIMERO

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

CONFORMACION DEL OBJETO DE ESTUDIO

Este capítulo está organizado en cuatro apartados: planteamiento del problema, la justificación del estudio, antecedentes y los objetivos: general y específicos.

1.1 Planteamiento del Problema

Ante una sociedad que cambia las organizaciones, las personas y sus actividades, requiere adecuarse a su contexto, por lo que, tienen la necesidad de modificar su estructura y tener la capacidad de elegir los ajustes para dar respuestas de calidad a las necesidades del entorno.

Así mismo, una institución educativa entendida como una micro sociedad, se trasforma en una organización que tiene sus propias estructuras de trabajo y un aspecto fundamental para lograr sus propósitos académicos de calidad, es querer mejorar la brecha entre lo que se enseña en el aula y la realidad que rodea al estudiante fuera del centro educativo.

Perrenoud (2004) en su estudio para la Reforma Integral de la Educación Básica en México, menciona que se requiere de un mayor dominio de ciertas destrezas y conocimientos para alcanzar sus metas. Lo anterior, debido a que las sociedades actuales demandan que los individuos se enfrenten a situaciones más complejas de muchas áreas de su vida.

En este contexto, es evidente que el aprendizaje actual debe enfocarse a estimular las soluciones o respuestas a los problemas y necesidades del contexto del estudiantado.

En la zona pacífica de Costa Rica, en la provincia de Puntarenas específicamente en el distrito de Jacó, el centro educativo privado Las Nubes School, no es ajeno a esa realidad. Por ello, las instituciones del área se enfrentan no solo a la alarmante deserción escolar sino mayormente a los traslados continuos de los estudiantes a zonas urbanas dentro y fuera del país. Estos cambios, a los que se tienen que enfrentar los estudiantes, son perjudiciales por la necesidad de adecuación a diferentes circunstancias que les plantea los centros educativos a los cuales se trasladan.

Las Nubes School, el contexto del presente estudio, es una institución conformada en su mayoría por estudiantes extranjeros, en donde se establece un currículo académico basado en un nivel internacional. Las asignaturas que lo conforman en las áreas de ciencias, matemáticas e inglés son dadas en el idioma inglés como primer idioma. Sin embargo, se presenta la necesidad de fomentar las capacidades, habilidades y actitudes para el desarrollo integral del estudiantado con el fin de satisfacer el contexto en el cual están inmersos.

Por lo expuesto anteriormente, existe una marcada necesidad por fortalecer la enseñanza y aprendizaje de competencias para aprender a aprender y a resolver los conflictos de la vida. Por esta razón, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Qué capacidades, habilidades y actitudes deben fomentarse en los estudiantes para que aprendan a aprender?

¿Cuáles son las consecuencias de aprender a ser en el desarrollo integral del estudiante?

¿Cómo se relaciona la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente con la capacidad de la resolución de conflictos en el estudiantado?

Con el propósito de conocer la incidencia que tiene el modelo institucional promovido por el centro educativo Las Nubes School en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes en el estudiantado y su incidencia en el desarrollo de competencias, se planteará una propuesta psicopedagógica para la mediación docente y las experiencias de aprendizajes significativos, fundamentadas a la resolución de conflictos dentro y fuera del centro educativo.

1.2 Justificación

En la última década, la mayoría de los países del mundo han iniciado procesos en sus reformas educativas para adaptar y modificar sus sistemas educativos a los requerimientos de la sociedad actual y global. La Secretaría del Estado de Educación y Cultura en República Dominicana (2004) menciona al respecto, que un ejemplo significativo, es que los ajustes o transformaciones en las reformas educativas, no solo son en la concepción del significado de la educación y del

aprendizaje, sino en las fuentes y en los componentes del diseño y el modelo educativo, así como en la gestión administrativa de las instituciones educativas.

En este sentido, los cambios en la educación, a nivel de instituciones educativas, deben enfatizar la necesidad de pensar en nuevos modelos educativos institucionales. Desde esta perspectiva, la educación debe permitir a las instituciones transformarse en centros pedagógicos con posibilidades y condiciones de potenciar en sus discentes, diferentes habilidades, actitudes y aptitudes para poder enfrentar las experiencias que exige la sociedad contemporánea.

El desempeño de la investigadora como directora de la institución donde se realizó el estudio investigativo, le ha permitido comprender justamente la importancia que tiene el modelo educativo de una institución en el desarrollo de competencias para los discentes en la resolución de conflictos en la vida.

El hecho de compartir de manera más cercana con los principales protagonistas del acto educativo, le ha acercado a la labor que desempeña el personal docente; a las percepciones que al respecto poseen las familias de los estudiantes con respecto a lo que acontece en el centro educativo, a Las Nubes School, y a los mismos estudiantes. Lo señalado por cuanto la comunidad genera un contexto confiable en donde las herramientas sociales pueden ser explotadas favorablemente, debido a la relación constante y de muchos años con cada una de las personas que se consideran "locales" en Jacó, Es importante señalar que al realizar giras educativas, participar en ferias vocacionales y escuchar a los estudiantes egresados del décimo año, que se integran a la educación superior en el área metropolitana o en su mayoría regresan a los países de nacimiento, se ha detectado (de acuerdo a lo manifestado por los estudiantes, exalumnos y sus familias) que se experimenta un proceso de adaptación "difícil, largo y doloroso" lejos de su zona de comodidad como lo es Jacó. De lo anterior surge la inquietud de investigar y de indagar cómo incide este fenómeno en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida.

Con base en la experiencia de compartir con diferentes protagonistas del hecho educativo, se despertó un interés personal de la investigadora por conocer en

mayor profundidad el modelo educativo de la institución, con el propósito de conocer es importante que una persona se vea enfrentada a situaciones reales y protagonizadas en diferentes contextos, para fomentar en los discentes habilidades y actitudes que permitan establecer un adecuado desarrollo integral. Es por ello, que se determina la metodología por competencias para satisfacer las necesidades de esta institución.

El investigador España (2007) menciona al respecto, que “Esta concepción de la educación por competencias eleva la capacidad productiva del educando, ya que se define y mide en términos de desempeño, por los conocimientos habilidades y destrezas que se logre ejecutar.” (p.132).

En Costa Rica, el Ministerio de Educación (2008) menciona en la publicación “El Centro Educativo de Calidad como Eje de la Educación Costarricense” lo siguiente:

“Proclamamos que la finalidad de la educación es la formación integral y la plena realización de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes; por ello el pensamiento inspirador esencial, la idea-fuerza es la concepción del centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense.” (p.6)

En este contexto, es evidente que el aprendizaje actual debe abocarse a estimular la búsqueda de respuestas a problemas y necesidades de la vida. De acuerdo con lo anterior, la Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea (2004) se refiere a que el nuevo modelo educativo por desarrollar, requiere ser organizado e implementado con base en competencias; combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes, actitudes y a la inclusión de la disposición aprender más del saber cómo. (p.7)

En esta misma línea, Araya y España (2012) mencionan que “La sociedad actual plantea el reto a la educación en cuanto a la formación de personas con competencias, pues las no competentes no tienen cabida en la sociedad actual” (p.170).

Esta investigación, por tanto posibilitó a la investigadora indagar si el modelo educativo que desarrolla particularmente la institución educativa que dirige y que fue pensada para ofrecer al estudiantado una educación de calidad, está generando capacidades, habilidades y actitudes en el estudiantado para aprender a aprender a resolver conflictos en la vida.

De acuerdo con lo anterior, los hallazgos de este estudio pueden llegar a ser de interés para otros directores y docentes que deseen generar transformaciones de fondo en las instituciones educativas en las que laboran y principalmente a instituciones educativas rurales que pretendan promover la inserción efectiva de sus estudiantes no solo en la educación superior sino en su entorno social correspondiente, con las destrezas y habilidades que se requieren.

En el campo administrativo de un centro educativo, la investigación será de utilidad para que el modelo educativo en la institución, no se considere como una función aislada, creada por el director y calificada en resultados cuantitativos. Por el contrario, se pretende que el modelo, una vez valorado como tal, sea establecido como eje fundamental al construir el camino que se debe seguir para alcanzar las particularidades de la visión y misión de una institución innovadora en el cultivo y aprendizaje de las competencias en beneficio de sus estudiantes.

En el ámbito nacional, se habla acerca de la importancia del modelo educativo, pero los estudios no abarcan la temática en el sentido en que lo hace ésta investigación. Los resultados aportarán nuevas evidencias para la toma de decisiones, y así estimular la discusión acerca del porqué la institución educativa ha dejado de ser atractiva para el estudiantado. Asimismo, la investigación permite conocer la relación existente entre la calidad de los aprendizajes promovidos por los docentes y la capacidad de resolución de conflictos en los educandos, en diferentes contextos sociales en que se desenvuelvan.

En la búsqueda de tales propósitos, se hace necesario crear nuevas condiciones, métodos y estrategias que favorezcan los aprendizajes y sobre todo, que hagan más eficientes los procesos y las relaciones que se gestan al interior del aula. De esta manera se podrá ayudar a la escuela a determinar su posición actual, para realizar sus mejoras y alcanzar sus propósitos educativos como institución.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, las competencias del profesional en psicopedagogía también deben ser replanteadas con el propósito de estructurar un equipo de trabajo que fomente competencias más detalladas en el área cognitiva (saber) que inciden en el proceso de socializador y educativo de los estudiantes.

Ahora bien, las competencias procesales (saber hacer) se encaminan a que el psicopedagogo oriente a las familias sobre el desarrollo y los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes dentro y fuera de la institución. Además, debe guiar a las docentes y a los docentes, a los padres de familia y estudiantes, a generar su autodesarrollo por medio de la búsqueda de objetivos reales y viables, siendo de gran utilidad establecer las estrategias para alcanzarlas. Esta última es una de las mayores y mejores contribuciones que un centro educativo debe tratar de brindar.

Por último, el psicopedagogo concibe las competencias aptitudinales (ser) al establecer nuevos retos y orientar sus esfuerzos hacia la capacidad de adaptación a nuevas innovaciones en el campo del psicopedagogo. Este aspecto puede beneficiar grandemente a la población de una institución. Para ello, se plantea una propuesta psicopedagógica basada en competencias con el propósito de fomentar el desarrollo integral y la calidad de los aprendizajes en los discentes.

1.3 Antecedentes

Con el fin de reconocer la importancia y pertinencia del tema de esta investigación, se presenta a continuación los principales antecedentes investigativos y experiencias que aportan una visión más amplia de la evolución y el estado actual del problema de investigación abordado.

En el contexto internacional, los avances en las investigaciones acerca del aprendizaje por competencias son evidentes; Huertas, Pérez y Castellanos (S.f)

realizaron una investigación llamada “El desarrollo curricular por competencias profesionales integrales” la cual define competencias de la siguiente manera:

El eje principal de la educación por competencias es el desempeño entendido como la expresión concreta de los recursos que pone en juego el individuo cuando lleva a cabo una actividad, y que pone el énfasis en el uso o manejo que el sujeto debe hacer de lo que sabe, no del conocimiento aislado, en condiciones en las que el desempeño sea relevante (p.5)

De acuerdo con los autores, la educación basada, en competencias tiene significado para los estudiantes, en donde la enseñanza de lo académico responde a las inquietudes y establece la costumbre de buscar respuestas de lo que necesita saber dentro y fuera de un salón de clase. Se destaca el hecho de que el individuo debe poner en juego todas sus experiencias y vivencias adquiridas, en la resolución de los problemas que pretende resolver.

En este sentido, más allá de información de conceptos aislados e informaciones vacías de sentido, la enseñanza y el aprendizaje por competencias genera las destrezas que se deben fomentar para que los estudiantes determinen cuáles son los medios para resolver los conflictos o la búsqueda adecuada de soluciones, a las necesidades que se le presentan en la vida.

En la tesis realizada por López (S.f) titulada La enseñanza del emprendimiento a partir del aprendizaje basado en problemas (ABP) en la educación media técnica, menciona lo siguiente: “Existe un conocimiento con “valor de uso” común para todo individuo como miembro de una sociedad, cuyos contenidos son los que harán al sujeto capaz de desenvolverse de manera hábil, crítica y activa en aquellas circunstancias que le depare la vida cotidiana. (p.1). Cabe destacar que el conocimiento es válido y necesario en la medida que permita al individuo ofrecer respuestas innovadoras, creativas y propias a los diferentes problemas que le ofrece la vida.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, lograr que cada uno de los estudiantes se enfrente a experiencias adecuadas para fortalecer su desarrollo, se torna fundamental para entrelazar la educación formal e informal, pretendiendo establecer el desarrollo integral de forma adecuada, para enfrentar las circunstancias del contexto y su realidad. Se abre aquí la posibilidad de que la educación sea un proceso permanente y continuo.

Dentro de los antecedentes investigativos. Tobón (2013) en su libro titulado Metodología de Gestión Curricular. Una perspectiva socioformativa. Plantea las competencias como “desempeños ante situaciones del contexto” (p.23). Adicionalmente Tobón (2013) cita a Codermín y Medina (2000) define competencias como “la actuación eficaz en situaciones determinadas, que se apoyan en los conocimientos adquiridos y en otros recursos cognitivos” (p.25).

Desde esta perspectiva, la educación como metodología de enseñanza y aprendizaje utiliza las estrategias académicas como mecanismo para generar experiencias que establezcan actitudes, habilidades cognitivas y diferentes conocimientos para poder aplicarse en las actividades sugeridas y establecidas para dicho propósito. Pero el aprendizaje por competencias lo que fomenta es usar dichas experiencias en el contexto fuera de la institución, para que el estudiante actúe con sus propias capacidades al interactuar en un ambiente diferente.

Por otra parte, las experiencias relacionadas con el desarrollo por competencias en el ámbito nacional, según el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) en su documento el Relanzamiento de la Educación Costarricense; la Comisión Nacional Ampliada de Transversalidad (2002) mencionan en los programas de educación pública, que las competencias se entienden como: “Un conjunto integrado de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores, que permite un desempeño satisfactorio y autónomo ante situaciones concretas de la vida personal y social”. (p.4).

La cita anterior permite deducir que no es posible establecer a priori “cuales problemas tendrá que resolver el individuo en concreto”. Lo importante aquí es ofrecer, además del conocimiento pertinente y válido que se produce “motu

propio”, las habilidades y las actitudes necesarias que capaciten al estudiante a utilizar inteligentemente esos conocimientos como instrumento que le permita resolver problemas, ¿Cuáles?, los que se le presenten.

En la investigación realizada por Segura (2009) en su artículo titulado La evaluación de los aprendizajes basada en el desempeño por competencias para la revista costarricense Actualidades Investigativas en Educación se definió lo siguiente

“Establecer un consenso en la construcción de un currículo basado en competencias desde el Sistema Educativo Costarricense, abarcaría el estudio de la interdisciplinariedad, tomando en cuenta grandes ejes, problema que lleva a la resolución desde las diferentes formas en que se manifiesta el saber (ser, convivir, hacer y conocer)”. (p16)

En este sentido, para el Ministerio de Educación Pública las competencias se aprenden mediante los temas transversales, los cuales han sido definidos de la siguiente manera: Cultura Ambiental para el Desarrollo Sostenible, Educación Integral de la Sexualidad, Educación para la Salud y Vivencia de los Derechos Humanos para la Democracia y la Paz, los cuales son planteados en los programas de educación pública.

Es necesario que en un modelo que pretenda educar en competencias, no interesa la simple reproducción y transmisión estéril del conocimiento, sino la opción de generar ese conocimiento por descubrimiento del sujeto del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ahora bien, para entender el desarrollo de competencias para la resolución de conflictos en la vida, es necesario que las universidades que forman a los docentes tengan un plan de estudio coherente con la manera de que son enseñados los estudiantes para llegar a ser docentes y los métodos de enseñanza y aprendizaje que desean que sus estudiantes aprendan.

Según Delimann (2013) en su ponencia llamada Taller de Trabajo: Enseñanza basada en competencias, sugiere la importancia de estimular en los estudiantes universitarios a apropiarse de la habilidad de seguir aprendiendo, Para ello deben seguir buscando las capacidades profesionales para mantenerse actualizado. Solo de esta manera podrá estar preparado para poder ofrecer una respuesta eficiente a las necesidades e intereses que genera el contexto social en el cual se está inmerso.

Para Araya y España (2012) en su publicación “La autonomía profesional. Competencia clave para el docente en Educación Comercial”, menciona la responsabilidad de las universidades para generar docentes competentes a las necesidades de su contexto y sus métodos de enseñanza ; “Los procesos de formación docente serán, entonces, de orden permanente y versarán sobre el desarrollo de competencias ético-profesionales que permitan transformar la actitud por una más reflexiva, analítica, auto-dirigida, dispuesta a asumir riesgos y aprender de los desafíos que le impone el contexto” (p.165) .

Desde la perspectiva de un currículum por competencias, el educador debe dejar de ser el docente tradicional, expositor y desarrollador de programas academicistas y convertirse en un investigador al lado del estudiante, investigando, descubriendo, creando, y aprendiendo a ser y a conocer.

Los antecedentes investigativos evidencian la importancia y la relevancia del tema de estudio, ya que el desarrollo de competencias es presentada con temas transversales, pero no se aplica como método de enseñanza y aprendizaje de la educación general básica costarricense, por lo tanto las habilidades y herramientas son aisladas, muy lejanas para que los discentes puedan resolver conflictos de su vida. Para que las inquietudes que se anuncian en estos documentos dejen de ser únicamente un propósito, se hace necesario crear las estrategias y los procedimientos que permitan alcanzar dichas metas.

A pesar de los estudios mencionados, se evidencia un vacío importante sobre el desarrollo didáctico acerca de propuestas psicopedagógicas centradas en el

desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida; lo que hace notoria la validez de este trabajo para su análisis y aplicación en otros centros educativos.

1.4 Objetivo general

Analizar el modelo educativo promovido por el centro educativo Las Nubes School y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida

1.5 Objetivos Específicos

- a) Contrastar el modelo educativo promovido por el centro en estudio con otros existentes a nivel local y global, para determinar su incidencia en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes en el estudiantado para aprender a aprender a resolver conflictos en la vida.
- b) Identificar las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje orientadas a la promoción de aprendizajes para el desarrollo integral del estudiante.
- c) Comparar la relación existente entre la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente y la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado.
- d) Desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica para la mejora de la calidad de la mediación docente promovida en favor de una educación orientada a la resolución de conflictos en la vida.

CAPÍTULO SEGUNDO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

II CAPÍTULO

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje.

Ser parte de una sociedad cambiante, es la realidad del presente y futuro de nuestros jóvenes. La educación sigue siendo la herramienta fundamental para que la sociedad alcance la libertad. Por ello, en ocasiones lo que ha cambiado es el camino para alcanzar los propósitos personales que se buscan cuando se asiste a un salón de clase. En ocasiones estos caminos son hostiles, ya que lo que se aprende, es muy diferente a la realidad en la cual están inmersos los estudiantes. Hablamos de una educación al alcance de todos, pero la brecha

tecnológica aleja la educación de la realidad y por ende los estudiantes de sus aulas.

En este contexto, las metodologías de enseñanza y aprendizaje utilizadas en las últimas décadas son basadas en las siguientes teorías:

- Teoría Conductual
- Teoría Cognitiva
- Teoría Constructivista
- Teoría Sociocultural

Las teorías de enseñanza y aprendizaje mencionadas anteriormente, no serán analizadas a profundidad en este trabajo de investigación, ya que existen gran cantidad de estudios, tesis, investigaciones y libros acerca de estas teorías; pero sin puntualizar las diferencias o particularidades básicas de cada teoría de una forma breve, así podremos detallar las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje de mejor forma.

✓ Teoría Conductual

La teoría de enseñanza y aprendizaje conductual se centra en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento (estímulo y respuesta) y considera innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana (Sarmiento, 2007, 5).

La metodología de enseñanza se basa en el aprendizaje memorístico y algorítmico dejando de lado la práctica del análisis y comprensión.

✓ Teoría Cognitiva

El enfoque cognitivo considera el conocimiento básicamente como representaciones simbólicas en la mente de los individuos. El enfoque cognitivo se interesa en cómo los individuos representan el mundo en que viven y cómo

reciben de él la información (Gallego – Badillo, 1997, 35 citado por Sarmiento, 2007, 36).

Algunas de las prácticas cognitivas más utilizadas son: El aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje como procedimiento de la información, aprendizaje como actividad, aprendizaje significativo.

- a) Aprendizaje por descubrimiento: Glaser (1974) considera que el aprendizaje por descubrimiento, lo que se aprende no se aprende de forma absoluta, sino que debe ser reconstruido por los estudiantes al seguir o no un modelo, antes de ser aprendido e incorporarlo significativamente en su estructura cognitiva.
- b) Aprendizaje como procedimiento de la información: Según Gagné (1979) el modelo se enfoca en un acto de aprendizaje consta de fases: se inicia con la estimulación de los receptores, continúa con fases de elaboración interna y finaliza con la retroalimentación que acompaña a la ejecución de los procesos internos del sujeto que favorecen al aprendizaje.
- c) Aprendizaje como actividad: De acuerdo con Bandura (1982) El aprendizaje activo implica la interacción con el medio y las personas que rodean al infante, se puede hacer de forma individual o en grupo y conlleva colaboración y cooperación. Lo que se considera importante es que el sujeto va aprendiendo a realizar transformaciones en su medio y en cada transformación o experiencia, el sujeto aprende cada vez más.
- d) Aprendizaje Significativo: Para Ausubel (1997) en el aprendizaje significativo el estudiante relaciona lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, lo cual involucra la modificación y evolución de la nueva información.

✓ Teoría Constructivista

Algunos de sus más importantes exponentes son: Piaget, Vygotsky y el grupo de la escuela Gestalt. Para Piaget, el aprendizaje se construye a medida que el sujeto organiza la información que proviene del contexto en el cual el sujeto está inmerso. La organización mental previa estructuras y estas estructuras esquemas debidamente relacionadas. El docente propicia el contexto favorable para proporcionar experiencias de aprendizaje que modifican los esquemas establecidos previamente.

✓ Teoría Sociocultural

La teoría sociocultural según (Sarmiento, 2007, 5) " El individuo no se relaciona sólo en forma directa con su ambiente, sino que puede hacerlo a través de la interacción con los demás individuos. Es posible que al hacerlo modifique algunas de sus destrezas o habilidades y con ello puede modificar su estructura cognitiva". (p.19).

2.2 Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje

Los temas de estudio constantemente llegan a ser un reto para los docentes, ya que las metodologías de enseñanza invitan a los docentes a reflexionar acerca de cómo llevar la teoría a los estudiantes de forma tal, que se sientan motivados por aprender. El docente debe realizar un trabajo previo de análisis y escoger las estrategias de aprendizaje adecuado para el tema de estudio que desea desarrollar en su salón de clase, pero el éxito depende de la preparación del docente y su capacidad de incentivar a los estudiantes a aprender. A continuación se detallan cuatro nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje que invitan a los estudiantes a aprender a aprender.

✓ **Reflexión como método general del aprendizaje activo**

Según Jay y Johnson (2002) "Los estudiantes deberían aprender no solamente cómo se reflexiona sobre el objeto de aprendizaje y los propios procesos de

aprenderlo, sino también sobre perspectivas y las implicaciones de lo que se aprende".(p.72).

De acuerdo con lo anterior, el objeto de estudio tiene un contexto que lo condiciona, es por ello que se debe incentivar la reflexión en las condiciones que el tema de estudio es planteado. Pero si realmente el docente quiere que sus estudiantes aprendan acerca del tema de estudio, promoverá diferentes perspectivas y condiciones del objeto de estudio, en donde el constante análisis invita a los discentes a reflexionar, para alcanzar las respuestas deseadas.

Para Jay y Johnson (2002) Algunas preguntas que invitan a la reflexión dentro de un salón de clase pueden ser:

La dimensión descriptiva: ¿De dónde es esto? ¿Qué no entiendo? ¿Qué relación tiene esto con mis metas?...entre otras.

La dimensión comparativa: ¿Hay perspectivas de alternativas? ¿Cómo tratan los demás esto? ¿Para quién sirve o no sirve cada una de las perspectivas?

La dimensión crítica: ¿Qué se puede deducir bajo las perspectivas alternativas? ¿Qué significa esto respecto a mis valores y principios éticos? ¿Cómo soportan o cambian estas consideraciones mi propio punto de vista?

El docente puede agilizar el tiempo de reflexión, se pueden considerar las siguientes actividades: trabajo en grupos, preparar una escala de evaluación, realizar un diario de aprendizaje, realizar un portafolio de reflexión, escoger preguntas claves que se pueden responder de forma grupal.

✓ **Uso de proyectos**

Para Huber (2008) el uso de proyectos se puede definir de la siguiente manera:

- El aprendizaje tiene su base en un interés auténtico y/o en una iniciativa.
- Los estudiantes discuten sus intereses y las perspectivas alternativas del tópico, aconsejando uno al otro.

- Desarrollan su propio ámbito de actividad: se limita, se planifica y se toman decisiones.
- Se detienen para reflexionar su proceder e intercambiar ideas.
- El proyecto termina en un punto determinado, cuando se ha logrado el objetivo.

Cada vez más, los docentes consideran que los proyectos son importantes para desarrollar en los salones de clase. Su uso es limitado para actividades de la asignatura de ciencias, pero debe incentivar su implementación en todas las asignaturas de los programas de estudio.

✓ **Aprendizaje basado en problemas**

De acuerdo con Barrowns (2008) el aprendizaje basado en problemas se centra en los estudiantes, ya que plantea problemas de investigación que permiten integrar la teoría con el contexto de la realidad del estudiante. Para ello la metodología basada en problemas invita al estudiante a integrarse con sus iguales y hacer colaborador y reiterativo.

Para el mismo autor los siguientes siete pasos deben considerarse al plantear un problema dentro de un salón de clase:

- Presentación del problema:* Los estudiantes reciben una descripción de una situación problemática tan realista como posible, pero no definiendo claramente el problema mismo.
- Análisis del problema:* Los estudiantes tienen que descubrir el problema o problemas alternativos y analizar sus diferentes aspectos.
- Generar una (o varias) hipótesis:* Durante la discusión del grupo, se deben generar la cantidad de hipótesis deseadas por los estudiantes.
- Identificar faltas de conocimiento:* Se debe determinar lo que ya conocen sobre el problema e identificar qué no conocen y por tanto no pueden explicar.

- e. *Decisión sobre metas de aprendizaje:* Cada uno de los estudiantes toma las decisiones de lo que quieren aprender sobre el problema y su explicación/solución.
- f. *Aprendizaje individual:* Después los estudiantes identifican los conocimientos que les faltan, usando libros, lecturas, materiales, internet, cual quiere recurso que les brinde la información necesaria.
- g. *Intercambio de resultados:* los estudiantes intercambian sus informaciones, analizan de nuevo el problema y tratan de formular conclusiones.

La base fundamental de esta metodología no es que los estudiantes adquieran la respuesta correcta a su proyecto, por el contrario es que cada uno de los discentes aprendan cómo se encuentra o descubre el problema dentro de una situación. También incentiva a aprender cómo se prepara un proceso de aprendizaje, ya que los estudiantes pueden alcanzar sus propias metas, siempre que se plantea un problema disponible y real.

✓ **Enseñanza y aprendizaje mutuo**

Según Huber (2004) el principal propósito de esta metodología es evitar problemas de colaboración entre estudiantes y ofrecer soluciones practicables en caso de dificultades de aprendizaje. Cuatro principios han guiado el desarrollo de los métodos WELL:

- Ayudar a los estudiantes con estrategias adecuadas de aprendizaje.
- Estimular la enseñanza recíproca entre los estudiantes.
- Reconocer y retroalimentar los rendimientos, del conjunto social del equipo.
- Negociar reglas e iniciar procesos de reflexión.

La metodología de enseñanza y aprendizaje mutua evita diferenciar las dificultades por la falta de destreza de algún miembro del equipo, también incentiva que los estudiantes aprendan a organizar su aprendizaje

independientemente, son incentivados a cooperar y de comunicarse asertivamente.

2.3. La calidad educativa

Cuando se establece un modelo educativo su propósito principal es mejorar la calidad de la educación en un centro educativo. Aumentar la calidad conlleva el desarrollo de nuevas prácticas, crear y consolidar formas distintas de enseñar y aprender. Estos procedimientos permiten mejorar la eficacia, la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa de la institución; esto es, renovadas prácticas que posibiliten la mejorar la calidad de la educación de un centro educativo.

El modelo educativo establece diferentes propósitos en las instituciones, con ello una forma de buscar la calidad educativa. Hoy en día hablar de calidad es fundamental no solo en los procesos evaluativos de los resultados, sino en el proceso por el cual conseguimos los resultados.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la transformación del modelo educativo es una serie de acciones relacionadas entre sí; es un conjunto que constituye un proceso sistemático de cambio, diseñado y conducido por el director y el equipo docente de cada institución.

Dicho proceso parte de acciones dedicadas a la evaluación, avanza hacia el planeamiento, continúa con la realización de acciones que mejora las planificadas; prosigue con la evaluación de los resultados y logros alcanzados, procede a tomar decisiones para la mejora y se reanuda el proceso de la evaluación. Según Ruiz (2008) “Es un proceso sistemático de recogida de datos, incorporado al sistema general de actuación educativa, que permite obtener información válida y fiable para formar juicios de valor acerca de una situación. Estos juicios, a su vez, se utilizarán en la toma de decisiones consecuente, con objeto de mejorar la actividad educativa valorada”.(p.434)

Es decir, se trata de una serie de acciones que implican un proceso de conocimiento para la acción de calidad: recopilar y analizar información, formular juicios de valor, tomar decisiones y diseñar nuevas formas de acción que promueven la calidad de la educación. Una forma de promover la calidad de aprendizaje es realizar una constante evaluación de la misma, que para su estudio se toma en consideración de acuerdo con: quién la lleva a cabo, cuándo se realiza y qué objetivo se propone al lograr realizarla.

Tipos de Evaluación para incentivar la búsqueda de la calidad educativa en las instituciones:

✓ En función de quién realiza la evaluación:

a). *La autoevaluación o evaluación interna.* Planeada, diseñada y ejecutada por el equipo responsable de lo que se va a evaluar.

b). *La evaluación externa.* Planeada, diseñada y ejecutada por un equipo distinto al que lleva a cabo lo que será evaluado.

c). *La evaluación mixta.* Realizada por un equipo de miembros internos y externos.

d). *La evaluación participativa.* Realizada junto con los destinatarios del programa o proyecto.

✓ En función del momento en que se realiza y los objetivos que persigue:

a) *La evaluación inicial o diagnóstica.* Busca conocer la situación inicial, a partir de la cual se pretende generar un proceso de cambio o mejora; esto es, un plan de acción.

- b) La *evaluación de procesos o formativa*. Busca conocer y valorar el desarrollo de las acciones y actividades, mientras se van realizando. Suele relacionarse con el monitoreo o seguimiento.
- c) La *evaluación final, sumativa o de resultados*. Se evalúan los logros parciales y totales del conjunto de procesos de acuerdo con los objetivos previstos, con distintos cortes en su horizonte temporal.
- d) La *evaluación de impactos*. Se evalúan impactos directos e indirectos, previstos e imprevistos de los procesos y los resultados del programa, en dos horizontes temporales, el propio del programa y el de largo plazo.

Municio (2000) establece tres formas de evaluar la calidad en las instituciones educativas:

- ✓ Control de calidad: parte del principio que los docentes, recursos o el estudiantado falla, por lo que debe ser evaluado periódicamente.
- ✓ Aseguramiento de la Calidad: cuando se conocen los errores la gestión curricular realiza las modificaciones y reglamenta las fallas para que no ocurran.
- ✓ Calidad Total: pone como énfasis el valor y la satisfacción percibido por el cliente

La referencia filosófica de lo que entendemos por calidad, se fundamenta en la forma o los procesos de trabajo, del enfoque metodológico que se adopta en el modelo educativo de una institución en particular.

Así mismo los centros educativos necesitan actualizar sus prácticas internas en vías de ofrecer un servicio de calidad, es decir, las instituciones deben actualizar las formas de gestionar procesos educativos, con el fin de convertirse en instituciones que se aprende y que provocan impacto en la resolución de

conflictos en la vida de forma individual y social. Esto obliga a las instituciones a optimizar al máximo los recursos que poseen, es por esto, que el rol de los directivos, docentes, estudiantado y apoderados debe ser protagónico en todo proceso de mejora.

Para garantizar algunos mecanismos acerca de la calidad de la mediación pedagógica y de las estrategias didácticas en el salón de clase; los directores y docente establecen su forma de trabajo, de acuerdo con la visión y misión del centro educativo, de ello se fundamenta las estrategias de mediación, la evaluación, la articulación de niveles, áreas, la jerarquización de contenidos, el uso de textos, la elaboración y utilización de material didáctico y de apoyo a la formación permanente de docentes. Además, según Panqueva (2008) la atención a los discentes con necesidades pedagógicas particulares.

La importancia del modelo educativo y el efecto que éste tiene en los procesos de enseñanza y aprendizaje se resumen en dar cuenta de que las instituciones han logrado estándares de desempeño acordes con las exigencias del mundo actual y por ende han conseguido entregar una educación de calidad.

En la actualidad y desde los últimos cinco años, con la incorporación de los modelos de gestión de calidad, se ha dado la necesidad de focalizar las políticas en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Además, se deben considerar los aportes de la teoría educativa, especialmente de los movimientos de escuelas efectivas y eficacia escolar. Se ha tomado conciencia real del potencial que tiene el desarrollo de una metodología que fomente las competencias necesarias en los discentes para enfrentar los cambios y las exigencias de la sociedad actual. Lo anterior ha significado el incremento en estrategias para potenciar capacidades, habilidades y actitudes en los estudiantes para aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir.

El reto que enfrentan las instituciones, para superar la calidad en el servicio educativo, es transformarse en centros educativos que fomenten las competencias en sus discentes. La toma de decisiones de manera óptima

permite a los centros escolares, por un lado determinar su rumbo de trabajo, según su contexto y, por otro, asumir responsabilidades de acuerdo con su modelo educativo.

De acuerdo con lo anterior, la evaluación constante hace necesario que los centros educativos mejoren su calidad educativa de acuerdo con las exigencias del mundo actual. Para ello una de las nuevas metodologías que la investigadora considera determinante es la educación basada en las competencias, ya que fomenta la resolución de conflictos en la vida y satisface las necesidades e intereses de los discentes y de los docentes.

2.4. La educación por competencias

Entre las nuevas metodologías de enseñanza se encuentra la formación por competencias. A diferencia de la formación por objetivos, típico del modelo conductual. Las competencias constituyen una compleja estructura de atributos y tareas, que le permiten al discente que aprende, desarrollar varias acciones intencionales y simultáneas tomando en cuenta el contexto (incluyendo los aspectos culturales del lugar donde el individuo se desarrolla).

Los orígenes de esta nueva visión educativa se encuentran en Vigotsky, Bruner, Piaget y Celestin Freinet. Este último, es el principal impulsor de la llamada Escuela Nueva, una visión diametralmente opuesta a la visión escolástica tradicional, pues propone una visión de aprendizaje que partiera de la práctica a la teoría; desde esta perspectiva, todo individuo tiene algo que aportar en la construcción teórica del conocimiento.

Estas nuevas maneras de entender la educación, han marcado una línea fundamental que separa los arquetipos de la escuela tradicional, basada en el fomento de la memoria con base en la repetición de conceptos, y las posibilidades que ofrece la escuela nueva, en donde el centro del proceso es el estudiante, como pieza fundamental de la educación.

En este contexto se entiende como competente a un estudiante que es capaz de hacer, de pensar, de sentir. He aquí el enfoque de la educación por competencias: saber hacer, saber pensar, saber sentir y saber conocer.

¿Qué es una competencia?

Para González (2010) Una competencia podría entenderse como “el conjunto de elementos socio afectivos, sensoriales, psicomotores y habilidades cognitivas que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, una función, una actividad o una tarea” (p.56).

En el entorno educativo, una competencia es aquella situación de aprendizaje que interfiere en fomentar un adecuado conocimiento, actitudes, aptitudes y habilidades para el desarrollo integral de los discentes, dentro y fuera del salón de clase.

Se deduce de lo expuesto anteriormente, que en la ejecución de una competencia se ponen en juego conocimientos, habilidades, actitudes, con el propósito de ofrecer una respuesta satisfactoria a un determinado problema o situación con la que se enfrenta el discente.

Una de las definiciones más claras y concretas es: Aprender haciendo. Esta definición incluye las actividades de pensar y razonar mediante la experimentación que genere cuestionamientos y por ende, se formulan estrategias para conseguir un resultado.

Las competencias, a diferencia del modelo por objetivos, están basadas en el aprendizaje significativo, contextual, aplicativo, formador y reforzador de experiencias.

Las competencias son establecidas desde la metodología de enseñanza y

aprendizaje en donde la comunicación y el aprendizaje se generan tanto en los discentes como en el docente. No responden a una planificación magistral, sino a una planificación participativa entre los elementos de aprendizaje.

Existen, sin embargo, tres vertientes para entender las competencias en la educación.

Desde el modelo conductista, las competencias son aquellas capacidades que en los salones de clase son establecidas para modificar un aprendizaje, pero sin que el estudiante sea parte del proceso de construcción de cambio, es decir, se establece cambios, sin que estos tengan significado para los estudiantes.

Según el modelo cognoscitivo, las competencias comprenden:

- a. Modelos cognitivos básicos (procesos de atención, percepción, memoria, análisis e interpretación).
- b. Base de información: conocimientos previos, habilidades y destrezas que posee el estudiante y fueron aprendidas de forma instintiva o por su formación familiar.
- c. Estilos de aprendizaje (aprendizaje memorístico y aprendizaje significativo).
- d. Procesamiento estratégico (son todas aquellas informaciones o datos que utiliza el estudiante, para determinar la forma o pasos para conseguir sus metas).
- e. Habilidades metacognitivas (conocimiento desarrollado por el estudiante a partir de sus experiencias de aprendizaje y la forma apropiada de usarlo).

Ahora bien, para Dellmann (2013) el modelo estructural de competencias tiene como eje integrador, la Competencia de Acción. La competencia de acción se estructura en cuatro competencias: profesional, metódica, social y personal.

- a) Competencia Profesional: Se considera como la base de contenidos teóricos específicos de cada profesión, para resolver los problemas

concretos y definidos que se presenta en el campo laboral.

- b) Competencia Metódica: La solución adecuada de conflictos de forma ordenada y sistemática para obtener las respuestas a los problemas que se presentan.
- c) Competencia Social: Dentro del mundo laboral, poder comunicarse y establecer el trabajo en equipo es una habilidad que se aprende o se perfecciona; es determinante para la búsqueda a la calidad y el éxito.
- d) Competencia Personal: Conocerse de forma objetiva en lo personal y reconocer las áreas débiles y las áreas fuertes, es importante para así gestionar la forma individual de trabajo. También se fomenta la autodisciplina y la responsabilidad con el propósito de obtener las respuestas adecuadas a las funciones que exige cada ambiente familiar, educativo o laboral. (p.233).

En este sentido, se puede decir que el buen desempeño de una persona a nivel personal y profesional se basa en la combinación de conocimientos teóricos aplicados en la realidad del trabajo (prácticos), lo cual genera aptitudes, destrezas, valores y responsabilidades, que le permiten a la persona que las posee, un desarrollo integral.

De acuerdo con lo anterior la Competencia Personal según Gómez (2011) en su tesis La competencia intercultural en la formación inicial de los maestros de

educación infantil en la Universidad de Castilla la Mancha considera que:

En la formación y el desarrollo profesional del profesorado, la competencia es un conocimiento adquirido que se aplica a un proceso, pero la heterogeneidad de la práctica educativa es múltiple, de modo que el concepto de competencia se aplicará al saber reflexionar, organizar, seleccionar e integrar lo que puede ser mejor para realizar la actividad profesional, resolviendo una situación problematizada realizando un proyecto. (p.42)

Justificación del enfoque por competencias

La dinámica de la vida actual, rápida y cambiante, ha hecho necesario que los sistemas educativos del mundo replantearan la forma en que se estaba llevando a cabo el proceso formativo de las nuevas generaciones, de manera que no se siguiera con la tradición enciclopedista de transmitir o construir conocimientos, dado que estos por sí mismos no cumplen con la finalidad de hacer que los educandos resuelvan los retos que les depara la vida cotidiana.

A partir de esa necesidad, se han tratado de reestructurar la visión y misión que tiene la educación en la sociedad. Los enfoques educativos tienen el eje común propiciar el desarrollo por competencias en los salones escolares.

¿Por qué una educación por competencias? La respuesta a esta pregunta puede encontrarse en múltiples fuentes, casi todos los programas educativos inician explicando la necesidad que tienen los discentes por entender la educación como una herramienta eficaz para el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes para establecer una disminución en la brecha de lo que se aprende en el salón de clase, con lo que se necesita para vivir.

De acuerdo con lo anterior, se crea la necesidad de formar individuos que sean capaces de formular preguntas, establecer análisis por ende aprender a

aprender, por el contrario la educación basada en el enfoque por competencias pretende la propiciar búsqueda de la resolución de conflictos significativos a los estudiantes, en donde el uso de habilidades, destrezas y actitudes no se pueden desvincular de la enseñanza y el aprendizaje.

Visión integradora al tema de las competencias

Varios son los autores que se han especializado en el tema citado y múltiples también son las fuentes de consulta a las que se puede recurrir para dar una idea certera de lo que son las competencias, cuáles son sus factores, cómo se desarrollan y otras tantas apreciaciones al respecto.

Por ejemplo, el ejercicio de análisis y síntesis que hacen Zavala y Arnaud (2008) al retomar las definiciones de competencia que hacen algunos de los autores más reconocidos y organizaciones con autoridad sobre el tema y analizar los puntos comunes y los complementarios de cada una de las definiciones. Entre las citas que hacen los autores mencionados llaman especialmente la atención las siguientes:

En el proyecto DeSeCo (Definición y Selección de Competencias) (2000) realizado por la OCDE, se define competencia como la habilidad de cumplir con éxito las exigencias complejas, mediante la movilización de los prerrequisitos psicosociales. (p.14). De modo que se destacan los resultados que el individuo consigue por medio de la acción, selección o forma de comportarse según las exigencias.

La definición anterior se centra específicamente en establecer las competencias como una destreza para satisfacer las necesidades e intereses del ser humano sin dejar de lado los comportamientos, motivaciones, valores, habilidades y conocimientos que se necesita al buscar la solución de problemas a los cuales

se enfrenta diariamente.

Por su parte, Monereo (2005), diferencia claramente lo que es estrategia educativa, define y diferencia competencia del siguiente modo: estrategia y competencia implican experiencias previas, autorreguladas, y significativas en el contexto que se desarrollan..., mientras que la estrategia es un proceso definido para alcanzar un objetivo específico de forma ordenada, la competencia sería la utilización de varias estrategias en un determinado contexto de la actividad humana. (p.18).

Por lo tanto, alguien competente es una persona que identifica y establece cómo y porqué debe solucionar un problema y utiliza las habilidades necesarias para conseguir el propósito planteado.

Para el autor citado, la competencia es la necesidad de utilizar la herramienta adecuada para un problema determinado. El ambiente o contexto, son los que limitan cuáles son el proceso que se echa mano (conceptuales, procedimentales y actitudinales) para encontrar y operar la solución que se busca.

Perrenoud (2005) amplía y profundiza las definiciones anteriores. Para él, competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizando a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, micro competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción de evaluación y de razonamiento. (p.120).

Según Zavala y Arnaud (2008) el enfoque por competencia "Es la capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado. Y para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de manera interrelacionada." (p.15).

Estableciendo lo anterior al ámbito educativo es necesario determinar

características generales del enfoque por competencias tales como:

- a) Las competencias son el resultado de acciones que se toman de acuerdo a la necesidad o problema, en donde se utilizan las herramientas necesarias para alcanzar su propósito o solución.
- b) Para dar respuesta a los problemas planteados, se debe establecer los pasos por seguir para la resolución adecuado al conflicto, tomando como fundamental las adecuadas actitudes y aptitudes del estudiante.
- c) Una vez escogido el procedimiento para la resolución de los problemas, es necesario que los discentes puedan dominar los procedimientos, habilidades y destrezas para que la experiencia sea exitosa.
- d) Para que dichas habilidades sean asimiladas por el estudiante, deben experimentarse, analizarse y asimilar la información o sus resultados, ya que se puede restablecer nuevas habilidades para que cumplan de mejor forma con el objetivo planteado.
- e) El uso de competencias para la resolución de conflictos permite que el estudiante pueda conocer e identificar el uso acertado de actitudes, procedimientos y conocimiento de acuerdo con la necesidad.

Los elementos enunciados anteriormente se ratifican en la definición que hace Frola (2010) al afirmar que “frente a una necesidad, es la capacidad del individuo para movilizar sus recursos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) en una sola exhibición, que la resuelva en términos de un criterio de calidad o exigencia y se manifiesta por medio de indicadores evaluables”. (p.82).

De la definición anterior, se destacan dos aspectos especialmente relevantes para los fines de esta tesis:

- a) El uso de las competencias, se determinan cuando el estudiante tiene una necesidad que no es resuelta de forma instintiva, de lo contrario es necesario utilizar recursos adecuados para la búsqueda de la solución, de manera que

el estudiante es competente cuando parte de la necesidad y deduce la respuesta adecuada.

- b) El segundo aspecto por considerar de la definición anterior, es el uso de estrategias educativas que permite que el estudiante utilice sus conocimientos, habilidades o actitudes de manera que en una misma acción están presentes los tres tipos de contenidos.

A partir del conocimiento del enfoque por competencias, es necesario que todos los elementos involucrados en el campo educativo tengan como eje común el uso de estrategias para propiciar competencias en los discentes, el propósito de esta tesis es precisamente brindar a los y las docentes, herramientas prácticas que permitan diversificar las opciones de trabajo de acuerdo al sustento teórico de los planes y programas de estudio vigentes en la educación actual.

El aprendizaje cooperativo como eje transversal de la metodología en la educación por competencias

La educación ofrece diferentes alternativas metodológicas, el uso de estrategias metodológicas basadas en las competencias tiene como elemento común el trabajo en equipo, lo cual no por casualidad, sino que se fundamenta en el constructivismo social estableciendo la teoría en los programas de las asignaturas de prácticamente todos los niveles educativos.

Uno de los postulados básicos de esta teoría es que el discente logra entender y asimilar lo que aprende, únicamente cuando está inmerso en un contexto social significativo. Es decir, contrario a la teoría de Piaget, no es el sistema cognitivo lo que fomenta la asimilación de significados, sino la interacción social basada en estrategias de aprendizaje que propicien el uso de competencias para la búsqueda de las respuestas acertadas.

Los seres humanos utilizamos nuestros instintos para aprender, siendo una herramienta cultural por excelencia es el lenguaje. Poder ser capaz de leer, escribir, preguntar y responder son fundamentales para conocer y adaptarnos al

contexto que se está inmerso. Pero aún más importante es que el individuo construye su conocimiento en la interacción social, no porque sea instintivo, sino por necesidad de comunicarnos.

No es que las personas piensan y de ahí se basan para construir su conocimiento, por el contrario el estudiante debe cuestionarse lo que está pensando y comunicarlo que se ha cuestionado, confrontar con otros sus ideas y de ahí asimilar la información. Desde la etapa de desarrollo infantil, el ser humano está verificando sus construcciones mentales con su medio ambiente.

Por todo lo que se expone anteriormente, el aprendizaje cooperativo se refleja mayormente en las actividades en las cuales los estudiantes trabajan en equipos, siendo ésta una herramienta más viables para el desarrollo de competencias por medio de la interacción social, sin embargo, el planeamiento por parte de los docentes para la utilización de la metodología en grupos en los salones de clase resulta poco efectiva, ya que es una estrategia de aprendizaje que para que sea exitosa se necesita un previo planeamiento estratégico para alcanzar los propósitos académicos y aprendizajes significativos en los discentes a partir del trabajo con otros.

Diseño de situaciones didácticas por competencia

Cuando se es docente una de las tareas más relevantes es plantear y realizar la contextualización del qué, para qué y cómo quieres que los estudiantes aprendan. Para ello, los docentes formulan actividades que fomentan la obtención de informaciones y experiencias previas que tienen los estudiantes de acuerdo con el tema de estudio. Tal planificación previa tiene un notable nivel de construcción profesional, iniciativa propia y creatividad por parte del docente.

Por el contrario los docentes que utilizan metodologías de enseñanza y aprendizaje basadas en acciones que sus estudiantes repiten respuestas, aplican instrucciones e indicaciones al pie de la letra; no generan habilidades, actitudes o comportamientos para que los discentes puedan aprender a aprender

y adaptase a la realidad de la vida.

Diseñar situaciones de aprendizaje, es una labor que implica por parte del docente tener un amplio dominio de diversos aspectos, alguno de ellos son:

a) las competencias para la vida van dirigidas a la formación del ser humano integral.

b) Las competencias se generan desde cada asignatura o actividad de la institución.

c) Las características del discente y las particularidades de su aprendizaje, son determinantes para escoger el camino de aprendizaje para que este sea significativo y relevante en la formación integral que se busca.

El enfoque por competencias, procura establecer la integración de las estrategias metodológicas, el diseño didáctico y la evaluación, por lo que estos factores deben estar sincronizados para poder garantizar al docente y al estudiante una línea de trabajo congruente entre los elementos involucrados.

Como premisa básica, surge la apropiación y dominio de los elementos del plan de estudios vigente, de su perfil de egreso, del programa de asignatura, sus propósitos y competencias disciplinares aunados el conocimiento temático y de contenidos del docente por un lado.

Un segundo componente es el dominio de estrategias didácticas variadas, ese arsenal deseable en cada educador y educadora, que responda a las mil y una modalidades y situaciones de necesidad educativa que se pueden presentar en el cotidiano quehacer del docente.

El tercer componente: la apropiación y el dominio de procedimientos tanto cualitativos como cuantitativos para evaluar el aprendizaje, pensados desde el momento de la planeación y no al final de la situación, cuando ya se ejecutaron

las actividades, como es común en la cotidianidad de nuestras escuelas.

Para España (2011) el profesorado debe implementar en sus salones de clase una metodología de orientación lúdica con características propias en su planeamiento y su ejecución. Estas particularidades estratégicas para establecer la metodología de trabajo y enseñanza son:

- a) La proactividad: comprende la habilidad para elegir de forma acertada, la mejor respuesta o acción a tomar ante una dificultad. Es decir, saber tomar una experiencia previa para poder adaptarla y aplicarla a una nueva situación siendo regulada por sus propios valores y emociones.
- b) La plurifuncionalidad: se establece como la capacidad que las personas deben tener para analizar el contexto o situación; con el propósito de ajustar o replantear su forma de enfrentar la nueva experiencia.
- c) La asertividad: es la competencia que los educandos practican claramente en el juego. La capacidad de exponer ideas, negociar y resolver conflictos de una forma adecuada para cumplir con propósitos individuales o sociales; permite fomentar el trabajo en equipo y por ende la destreza social necesaria para convivir entre iguales.
- d) La actitud creativa: comprende la capacidad de desarrollar habilidades relacionadas al análisis, la contemplación, la asociación e interrelación de saberes para descartar lo no adecuado y tomar lo necesario para adaptarse a las situaciones del contexto.
- e) El trabajo en equipo: competencia que debe fomentarse adecuadamente para conseguir el objetivo de participar de forma ordenada para que un grupo de personas cumplan con su propósito. Dentro de un equipo se llega a establecer funciones fundamentales para la vida como: habilidad de comunicarse asertivamente, liderazgo, autonomía y responsabilidad para cumplir con las funciones asignadas.
- f) La resolución de conflictos: durante el transcurso de la vida enfrentarse a solucionar los problemas, genera adquirir una actitud adecuada que

permita conocer las causas que provocan los problemas y analizar de forma imparcial las soluciones óptimas a los conflictos presentados. (p.16)

Como se puede apreciar, no es una tarea sencilla, por tal motivo, construir la estrategia metodológica más apropiada para el logro de las metas propuestas en los objetivos de este proyecto, no es tarea sencilla.

2.5 ¿Qué son habilidades para la vida?

Para el Ministerio de Educación de la Nación (2000) son las destrezas psicosociales las que facilitan a las personas afrontar en forma efectiva las exigencias y desafíos de la vida diaria, es decir, son destrezas para saber hacer, saber pensar, saber sentir y saber conocer.

Para propiciar la práctica de estas destrezas en los salones de clases, los docentes deben proveer las herramientas específicas que les facilitan ir asimilando los comportamientos sociales necesarios para satisfacer la necesidad de vivir en sociedad. Por ejemplo, la comunicación asertiva (efectiva) fomenta la interacción adecuada entre sus iguales, familias y con personas que forman parte de su contexto. Poder expresar sentimientos, entender lo que pasa y poder expresar sus ideas es una habilidad fundamental para poder crecer siendo parte de una cultura cambiante. El fortalecer en los centros educativos las habilidades, actitudes, aptitudes les permite identificar a los discentes y el equipo docente las situaciones, pensar en las alternativas, evaluar las ventajas, desventajas y decidir qué se debe mejorar.

De acuerdo con lo anterior, fomentar estas habilidades que les permiten actuar desde generando un aprender, hacer, pensar, sentir y conocer dentro de las limitaciones sociales y culturales.

Las habilidades para la vida se ajustan al contexto y a la necesidad en la cual se necesiten, es por ello que la adquisición y práctica debe realizarse dentro de una realidad controlada (centro educativo) para luego realizar ajustes en diferentes situaciones ajenas a los salones de clase.

Por ejemplo, al comunicarse asertivamente (con efectividad), son de las habilidades que evita las presiones sociales (uso de marcas de ropa para ser

aceptado entre amigos) como también conocer sus propias limitaciones físicas, tiene una función fundamental para poder entender que cada persona debe ser diferente y con sus particularidades debe ser respetada. A la vez es necesario destacar que uno tiene el deber y la responsabilidad de respetar, pero también sus iguales deben respetar la propia identidad y personalidad del individuo de manera recíproca.

Cada habilidad está determinada por las normas y valores que definen lo que es un comportamiento apropiado en cada contexto social y cultural, lo cual quiere decir que pueden cambiar de un lugar a otro. Por ejemplo, la habilidad para hablar es importante, pero sus elementos como el contacto visual y el tono de la voz apropiados, pueden cambiar de un país a otro.

Las habilidades para la vida guardan estrecha relación con la promoción de la aceptación social, la calidad de vida social, familiar y por ende la personal. En los centros educativos se promueve el desarrollo integral de las personas, es por ello que la metodología por competencias, facilita la interacción entre lo que los estudiantes deben aprender y lo que ellos quieren y necesitan saber, dando un significado a lo que se enseña y lo que se aprende.

¿Cuáles son las habilidades para la vida?

Existen diferentes definiciones y categorías que agrupan las habilidades para la vida, pero de manera general podrían resumirse de la siguiente manera:

- Habilidades sociales:

Conocimiento de sí mismo: implica reconocer el ser de cada uno, así como su carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión

- Habilidades cognitivas (de conocimiento)

Capacidad para tomar decisiones: facilita manejar constructivamente las

decisiones respecto a la vida propia y la de los demás.

- Habilidades para el control de las emociones:

Manejo de las emociones: ayuda a reconocer los sentimientos y emociones propias y los de los demás, a ser conscientes de cómo influyen en nuestro comportamiento social, y a responder a ellos en forma apropiada. Organización Mundial para la Salud (2010).

¿En dónde o cómo se aprenden habilidades para la vida?

Son muchos los escenarios posibles en donde se pueden fomentar las habilidades para la vida: ambiente familiar, centros educativos, amigos, reuniones, entre otras... Las personas que son parte del contexto inmediato de los infantes, son piezas fundamentales para el desarrollo de las experiencias puedan ayudar a entender la realidad al enfrentar vida. Así, como en el reino animal, las habilidades de sobrevivencia se aprenden a tempranas edades y en sus familias, para luego poder sobrevivir sin la protección en su habitat, en el mismo caso de las personas, la familia tiene una función trascendental y también el grupo de adultos significativos cercanos a los niños, adolescentes y jóvenes.

No debemos olvidar que el animal aprende y vive por instinto, contrario a eso el ser humano actúa por medio de la formación de hábitos, que serán más duraderos y permanentes si se obtienen por la propia vivencia y por convicción.

a) La escuela como escenario

La familia es el primer vínculo social en el cual se aprende acerca de las habilidades para la vida, la mayoría de ellas son aprendidas por imitación o por necesidad. Cuando un infante forma parte de una institución educativa forma parte de un nuevo escenario fundamental para el desarrollo del ser humano.

Las habilidades para la vida pueden ser enseñadas de forma aislada o abstracta (situaciones de aprendizaje irreales o ficticias), pero su enseñanza es más efectiva cuando se cargan de contenido, es decir, se enseñan aplicándose a situaciones sociales específicas y relevantes, que los discentes puedan aplicar

en diferentes contextos y por ende interesarse por aprender.

En un programa de habilidades para la vida cada institución o contexto local define cuáles son las habilidades que desea enseñar, y el foco del contenido que se trabajará, según sus necesidades y motivación de los educandos.

Según el Ministerio de Educación de la Nación (2000) hay tres elementos claves en el desarrollo de un programa de habilidades para la vida:

1) Desarrollo de habilidades, 2) contenido informativo y 3) metodologías interactivas de enseñanza. (p.28)

La metodología práctica o de exploración es un componente para el éxito en los programas. Los juegos de rol, los debates abiertos, las actividades en pequeños grupos, los juegos cooperativos, la utilización de experiencias concretas de la vida cotidiana, entre otros, llevan a los discentes a un mayor aprendizaje, ya que les resulta significativo e interesante.

Para lograr la sostenibilidad del proceso es necesaria su institucionalización y articularlo al menos, comunitariamente, lo que implica que la comunidad educativa, docentes y padres de familia apoyen su desarrollo. Además, se requiere planificación adecuada; definir los contenidos y la evaluación; desarrollar los materiales; sensibilizar y capacitar a los docentes y al personal administrativo, así como hacer seguimiento, evaluación y sistematización.

El trabajo debe ser periódico y permanente para tratar de cambiar estilos de vida y propiciar comportamientos saludables. Además, es indispensable trabajar con las familias y con los adultos significativos, pues de no ser así, no se logrará el impacto deseado y los conflictos dentro y fuera del aula serán constantes.

2.6 La búsqueda de las soluciones a conflictos.

En nuestro país, según el Ministerio de Educación Pública (2007) en su artículo, *La violencia escolar va más allá de las mochilas*, determina que hay unas 200 instituciones -principalmente de segunda enseñanza- consideradas de "alta peligrosidad", ya que la gran cantidad de estudiantes, no permite establecer rigurosos controles para evitar la violencia en las aulas educativas costarricenses.

De acuerdo con lo anterior, las personas que tienen bajo su cargo, la responsabilidad de la educación formal de los estudiantes, se enfrentan a grandes dificultades que no pueden ser enfrentadas de la forma más adecuada para obtener cambios permanentes en las conductas de los estudiantes, ya que la mayoría de las universidades preparan a los docentes, basándose en teorías de enseñanza y aprendizaje, pero pocos cursos, preparan a los maestros para fomentar las competencias necesarias en sus estudiantes para entender y saber enfrentar la solución de conflictos dentro y fuera de una institución.

Ahora bien, para lograr un cambio, las personas que están a cargo de los estudiantes deben ofrecer competencias de mediación, diálogo, intervención oportuna, observación y la práctica de la solución de problemas de una forma no tradicional. Lo anteriormente señalado por cuanto lo que se pretende es generar en los estudiantes las competencias necesarias para establecer el autocontrol y el autoaprendizaje ante la solución de conflictos que se enfrenta diariamente.

Según Mora (2008) algunas de las consecuencias por las cuales es importante erradicar los conflictos entre los y las estudiantes son:

- Vulneración de derechos a temprana edad.
- Los niños y niñas victimizados disfrutan menos de ir a la escuela, tienen menos amigos.
- Los comportamientos en la sala de clases dificultan el aprendizaje de todos los alumnos y alumnas.
- Constituye un factor de riesgo para el desarrollo de conductas violentas y otros comportamientos de riesgo.
- Afecta la formación ciudadana.

- Alteraciones disciplinarias: centradas en la resistencia, el desafío y los insultos. Maltrato entre compañeros (bullying): relacionado con el proceso de intimidación.
- Vandalismo contra los objetos materiales de la escuela y de los estudiantes.
- Violencia física, bien sea con simples golpes o la agresión con objetos contundentes y armas de fuego.

Por consiguiente, para enfrentar las situaciones de conflicto se debe establecer estrategias pedagógicas que fomenten cambios permanentes. En este camino para abordar la convivencia escolar quizás parezca complejo o incrementa el trabajo de los docentes, pero una vez iniciado el proceso de enseñanza por competencias resulta en los estudiantes un autoaprendizaje para conseguir la solución a los conflictos, por medio de experiencias que les permite encontrar soluciones viables y reales, en donde se puede utilizar este aprendizaje en diferentes contextos, siendo para el estudiante competencias para la vida.

2.7 Concatenación teórica con el estudio local

Las múltiples referencias del desarrollo de competencias, del abordaje de competencias por los discentes-docentes, encaminado a fortalecer habilidades para la vida (resolución de conflictos), basados en metodologías que aborden y adopten nuevos enfoques, nos acercan desde una perspectiva teórica consciente y explícita al fenómeno a estudiar en el presente documento. Lo anterior permitirá describir el fenómeno, su naturaleza, características y condiciones que lo hacen de interés; explicarlo y proponer la construcción de estrategias metodológicas más apropiada para el logro de las metas propuestas en los objetivos del proyecto.

En este caso, contrastar el modelo educacional promovido por el centro educativo Las Nubes School, con otro existente a nivel local para determinar su incidencia en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes en la enseñanza de competencias, tiene el propósito de visionar el salón de clase como una comunidad de aprendizaje que facilita las competencias necesarias

para aplicarlas en otros contextos o situaciones que los estudiantes son enfrentados.

Adicionalmente, identificar las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje; comparar la relación existente entre la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente y la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado y; desarrollar una propuesta de intervención psicopedagógica para mejorar la calidad de la mediación docente promovida en favor de una educación orientada a la resolución de conflictos. Estas acciones deben estar encaminadas para proporcionar la construcción de experiencias y emprender acciones para transformar las informaciones académicas como conocimiento que pueda ser aplicado fuera del ambiente escolar.

CAPÍTULO III
Estrategia Metodológica

Capítulo III
Estrategia Metodológica

Este capítulo presenta información que sustenta la parte metodológica de la investigación, los temas que se desarrollan en este son: Paradigma de investigación, enfoque de investigación, alcance o tipo de investigación del proyecto, procedimientos, sujetos y fuentes, descripción y validación de instrumentos y alcances y limitaciones.

3.1 Paradigma de investigación del proyecto

El desarrollo metodológico de la investigación requirió de un paradigma interpretativo con el propósito de conocer el significado de las acciones humanas y de su vida social para dar soluciones a problemas prácticos de la institución educativa.

El paradigma interpretativo fomenta el análisis profundo de datos y permite identificar la información relevante para la comprensión del objeto de estudio y posteriormente analizar los resultados y conocer las características del fenómeno de estudio con base en la realidad del escenario institucional.

Asimismo, busca interpretar el modelo educativo de Las Nubes School y su incidencia en el desarrollo de competencias, en este sentido este estudio debe contar con un paradigma flexible, ya que el tipo de investigación necesita la obtención de diferentes puntos de vista de un mismo tema de estudio, para su comprensión e interpretación. Hernández., Fernández y Baptista (2003, p18).

De acuerdo con lo anterior, la investigación no pretende generalizar los resultados o las informaciones recolectadas, sino el estudio en particular de poblaciones con características que los hacen semejantes: eventos, situaciones y acciones en los estudiantes que se desenvuelven cotidianamente en el centro educativo. Su principal atención se centra en una adecuada interpretación del modelo educativo y su incidencia para la resolución de conflictos en la vida de los estudiantes.

3.2 Enfoque de Investigación del Proyecto

El presente trabajo es una investigación que se considera cualitativa, ya que se desarrolla en la realidad que sucede en un centro educativo, pues busca explicar el fenómeno social que se da en el modelo académico del centro educativo y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida.

De acuerdo con Hernández., Fernández y Baptista (2010) “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” p 364, de acuerdo con lo anterior, realizar la investigación y ser parte de la comunidad educativa, permitirá conocer la realidad en la cual está inmersa el estudiantado, el desarrollo de acciones y conocer las características del centro educativo en el cual se presenta el problema de investigación.

3.3 Alcance o tipo de investigación del proyecto

El desarrollo metodológico de la investigación es de tipo descriptivo ya que permitieron realizar un análisis integral del fenómeno educativo relacionado con el aprendizaje por competencias.

La investigación de carácter descriptivo busca especificar las características, sus propiedades particulares del objeto de estudio, personas, grupos de personas o comunidades. (Danhke 1998, citado porHernández., Fernández y Baptista,2010).

Para llegar a plantear el tema de estudio se requirió realizar un diagnóstico preliminar que nos ha permitido detectar en forma clara y objetiva distintos problemas, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y explicar sus causas y efectos.

De ahí que, en función de los objetivos, el estudio tenga un carácter descriptivo que permitirá obtener la información del modelo educativo del centro educativo Las Nubes School y del centro educativo Ficus Tree y posteriormente se analizaran de acuerdo a los objetivos específicos propuestos.

3.4 Procedimientos

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, la investigación se realizara en tres etapas:

I Etapa: *Analizar el modelo educativo actual de las Nubes School.*

Esta fase consiste en la caracterización y el estado actual institucional con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cómo se relaciona la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente con la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado?

Para lo que se consideraron pertinentes las siguientes tareas:

- ✓ Análisis de las tendencias teóricas e investigativas generales en los ámbitos internacional y nacional acerca del enfoque de aprendizaje por competencia para la resolución de conflictos en la vida.
- ✓ Conocer la Normativa Interna del centro educativo su Misión y su Visión.
- ✓ Indagación acerca de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje que utilizan los docentes en el centro educativo y otros en el área local llamado Ficus Tree. La población objeto de estudio corresponde únicamente a docentes y personal administrativo del centro educativo Las Nubes School y del centro educativo Ficus Tree.
- ✓ Elaboración y perfeccionamiento de los instrumentos para obtener la información deseada.

II Etapa: *Obtención de la información y su análisis.*

- ✓ Participar en una la observación participante en el aula.
- ✓ Análisis de los datos obtenidos a través de la entrevista estructurada a los docentes.
- ✓ Realización de un grupo de discusión con el grupo de estudiantes.
- ✓ Sistematización y análisis de la información recolectada en la institución.
- ✓ Triangulación de la información.

III Etapa: *Formulación de la intervención psicopedagógica.*

- ✓ Esta fase proyecta las orientaciones didácticas para desarrollar una propuesta psicopedagógica que tiene como propósito que los estudiantes fomenten las capacidades, habilidades y actitudes para aprender a aprender a resolver conflictos en la vida.

3.5 Sujetos y Fuentes de Investigación

El centro educativo Las Nubes School será el escenario en el cual se llevará a cabo esta investigación. El centro educativo está ubicado en el barrio de Herradura del distrito de Jacó, cantón Garabito de la provincia de Puntarenas. De acuerdo con datos suministrados, por la Municipalidad de Garabito, existe un total de 1900 familias en el cantón con un promedio de 84% de personas extranjeras, en donde el 45% son costarricenses, 28% son estadounidenses – canadienses y un 11% pertenecen a nacionalidades como nicaragüenses, colombianos, dominicanos y otros.

Lo anterior no excluye al centro educativo Las Nubes School, en donde el 92% de las familias de los estudiantes son extranjeros o tienen un padre de familia de otra nacionalidad que no es costarricense. No hay duda de que la zona turística en donde está ubicado el centro educativo condiciona a la pluralidad cultural de la institución.

Ahora bien, la población objeto de estudio corresponde a docentes y personal administrativo del centro educativo Las Nubes School y del centro educativo Ficus Tree, como a los estudiantes de las Nubes School.

Para llevar a cabo la investigación se ha seleccionado una muestra, en la cual según Villegas (2010) “El muestreo es por lo tanto una herramienta de la investigación científica, cuya función básica es determinar que parte de una población debe examinarse, con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población.”(p.4).

El mismo autor menciona que la Muestra No Probabilística selecciona a los sujetos siguiendo determinados criterios, procurando en la medida de lo posible, que la muestra sea representativa.

La muestra no probabilística para esta investigación es por cuota o por muestra, en donde la investigadora selecciono directamente el grupo de estudiantes de acuerdo con sus características. (Villegas, 2010).

La muestra permitió seleccionar docentes que decidieron participar voluntariamente en el proceso, en donde 32 docentes decidieron participar voluntariamente del total de 35. Es importante resaltar, que se toman docentes de dos centros educativos privados con el propósito de conocer el modelo educativo promovido por el centro en estudio Las Nubes School con otros existentes a nivel local Ficus Tree para determinar su incidencia en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes en el estudiantado para aprender a aprender a resolver conflictos en la vida.

Para obtener la información deseada se escogió a los grupos de estudiantes de cuarto nivel (18) y octavo año (19) del II y III Ciclo de la Educación General Básica, respectivamente; ya que se consideran que es la población que tienen características importantes para la obtención de información:

- ✓ Son estudiantes de dos grupos de edades (9 a 10 años) y (13 y 14 años), en donde su nivel de comunicación y lenguaje facilita la obtención de información.
- ✓ En los grupos de estudiantes, se han presentado casos en los cuales los estudiantes han sido trasladados a otros centros educativos de la zona o a nivel extranjero, por razones económicas o porque los padres de familias son extranjeros, pero (en su mayoría) han regresado a estudiar al centro educativo Las Nubes School, estableciendo las diferencias entre el centro educativo Las Nubes School y centros educativos locales, fuera del país.
- ✓ Hay estudiantes que han tenido experiencias académicas fuera del centro educativo Las Nubes, por lo que sus experiencias son determinantes para conocer la calidad de los aprendizajes promovidos por

el colectivo docente y la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado.

3.6 Descripción y validación de instrumentos

La investigadora requerirá de instrumentos que permitan obtener la información necesaria para conocer el problema de estudio, para ello se utilizara la observación participante, la entrevista y el grupo de discusión.

Observación: Para Suárez (2007) “La observación representa un procedimiento sistemático y deliberado que permite obtener información sobre el fenómeno estudiado, tal y como este se produce, a partir de un propósito, problema o pregunta de investigación”. (p.155).

No hay duda de que la observación permite conocer la realidad a la cual se estudia, es un proceso científico en el que el investigador conoce y puede interpretar la realidad a partir de las percepciones presentadas en la investigación, en donde se le permite al observador conocer el fenómeno de estudio en su propia naturaleza, para luego registrar los datos, informaciones o acontecimientos para analizarla y realizar su interpretación.

De acuerdo con el planteamiento del tema de estudio, la investigadora se adentra en el contexto del centro educativo por medio de la observación participante y específicamente en el salón de clase. Esto se hace con el propósito de contrastar el modelo educativo promovido por el centro educativo Las Nubes School y determinar su incidencia en el desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes en el estudiantado para aprender a aprender a resolver conflictos en la vida.

La observación se centra en el modelo educativo, específicamente en la metodología de trabajo utilizada por los docentes. Durante la observación la investigadora participa en el momento mismo en que la docente está atendiendo y realizando su labor académica. Por lo indicado, seré participe al estar dentro del ambiente escolar, pero tendré un rol pasivo al accionar de los estudiantes y

sus situaciones particulares que se establezcan en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del salón de clase.

Para llevar a cabo la obtención de la información realizaré una observación del ambiente escolar mezclándome con los participantes, pero sin tener un rol influyente en lo que sucede a mi alrededor, esto con el propósito de poder obtener la información real y precisa sin influenciar en el quehacer docente y el ambiente escolar. Para ello, estableceré a conveniencia de la docente la hora y la fecha en la cual se participa en la observación.

Luego se tomará asiento y se podrá observar la dinámica de aula para que cuando la observadora lo considere determinante, se anotará información para su análisis. Al terminar la actividad del aula, se realizará una crónica y una interpretación de lo observado y posteriormente, se entrevistará a la docente, con el fin de explorar las percepciones en su labor académica.

Entrevista: La entrevista será diseñada con el propósito de obtener información acerca de las concepciones de los docentes sobre las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje orientadas a la promoción de aprendizajes para el desarrollo integral del estudiante del centro educativo Las Nubes School.

Para Arias (2006) “La entrevista es una técnica basada en un diálogo o conversación cara a cara, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida” (p.73). De acuerdo con lo anterior, realizar la entrevista a los docentes proporcionará información real y directa del tema de estudio, por lo que la entrevista y los datos recolectados generarán la construcción de una matriz de datos que permita captar el modelo educativo que el centro educativo y los docentes ofrecen a sus discentes.

Grupo de discusión: De acuerdo con Campoy y Gómez (2009) el grupo de discusión está formado por pocas personas (entre 7 y 10 personas) que intercambia ideas sobre un tema de interés para los participantes. La sesión está

planificada y se rige por las normas propias del proceso que proponga la investigadora. (p. 292).

La realización de la sesión cumple con las siguientes pautas:

a- Planteamiento de los objetivos y elaboración de la agenda que comprende los asuntos por tratar. Esta tendrá como objetivo comparar la relación existente entre la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente y la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado

b- Selección de los participantes de acuerdo con particularidades que la investigadora considere importante: Se tomarán un grupo de estudiantes que han mantenido su escolaridad únicamente en el centro educativo Las Nubes School y también otro grupo de estudiantes que provienen de otros centros educativos y han ingresado al modelo educativo de la institución con el fin de conocer las experiencias en la adaptación a otros ambientes o contextos escolares que no son los de Las Nubes School.

c- El moderador formula con precisión el tema que se va a analizar, así los participantes enfocan sus respuestas a la información que la investigadora busca obtener.

d- Los miembros del grupo exponen sus ideas en un ambiente de respeto y cordialidad.

e- Se formulan conclusiones, para ello, conocer y analizar los comentarios que los estudiantes tienen acerca de lo que aprenden en el salón de clase y su aplicación o uso en contextos fuera de los académicos. Estos constituyen informaciones y aportes que serán utilizadas como herramienta para establecer una propuesta de intervención para la mejora de la calidad de la mediación docente promovida en favor de una educación orientada a la resolución de conflictos en la vida.

Cada uno de los instrumentos diseñados para la producción y recolección de la información en esta fase de la investigación, serán sometidos a juicios de expertos e investigadores para su revisión y análisis de los instrumentos.

Dra. Carolina España Tutora de la UNED.

Dr. Juan Carlos Quirós Loría. Lector de la UNED.

MSc. María Paz Borbón Aguilar Licenciada en Psicología con énfasis en la Administración Educativa.

MSc. Olendialirías Mena Máster en Psicopedagogía. Supervisora de Educación circuito 05, región de Aguirre.

Lic. Fabiola Hernández, docente en Educación General Básica.

Para determinar si el modelo educativo promovido por el centro educativo Las Nubes School incide en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida, la investigadora se valdrá de la confrontación de los datos recolectados en las entrevistas a profundidad y la observación participante, así como de la teoría de que da sustento a la investigación.

3.7 Categoría de Análisis

Modelo Educativo: Se caracteriza en esta investigación como base fundamental para conocer las características particulares de las estrategias de enseñanza y aprendizaje para fomentar las capacidades, destrezas y actitudes en los estudiantes para que los estudiantes aprendan a aprender.

En este sentido el modelo educativo, el cual está basado en la teoría de la educación basada en competencias, se enfatiza en el desarrollo constructivo de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan a los estudiantes insertarse adecuadamente en la estructura laboral y adaptarse a los cambios y reclamos sociales. (Marín, 2003).

Para llegar a identificar el modelo educativo del centro educativo **Las Nubes School y Ficus Tree**, se considera oportuno utilizar la observación participativa para recolectar los datos necesarios para su posterior análisis.

Metodologías de enseñanza y aprendizaje: Desde la perspectiva de los docentes, el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias evidencia influencias de la escuela activa. En ese sentido, algunas de las estrategias didácticas que referencian los docentes están dirigidas a que los estudiantes puedan resolver problemáticas desde el conocimiento y vivencias propias del “medio” y “entorno” en que se desenvuelven; prácticas propias del aprendizaje por competencias que propende en la educación predominen que el estudiante aprenda a aprender. (De Zubiría, 2006).

De acuerdo con lo anterior, para ser parte de las dinámicas del aula, es necesario utilizar la observación participativa y la entrevista para recolectar los datos importantes para conocer las metodologías de enseñanza y aprendizaje que se imparte en el salón de clases del centro educativo Las Nubes School.

La calidad de los aprendizajes: Cuando se establece un modelo educativo específico es porque este modelo responde o se adecua a las particularidades y características del ambiente escolar y por ende da respuesta a la búsqueda de la calidad de educación del centro educativo.

Cuando un centro educativo se centra en propiciar la calidad de los aprendizajes establece una filosofía de trabajo que permita mejorar la eficacia, la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa de la institución; esto con el fin de satisfacer las necesidades e intereses de los educandos fuera y dentro de la institución.

Para optimizar la calidad de los aprendizajes Ruiz (2008) menciona que para “Generar un proceso de calidad de los aprendizajes se debe recoger de datos sistemáticamente incorporado al sistema general de actuación educativa, siendo la información válida y fiable para formar juicios de valor acerca de la búsqueda de calidad. Estos juicios, a su vez, se utilizarán en la toma de decisiones consecuente, con objeto de mejorar la calidad educativa”.(p.434).

Es decir, se trata de una serie de acciones que implican un proceso de conocimiento para la acción de calidad: recopilar y analizar información, formular juicios de valor, tomar decisiones y diseñar nuevas formas de acción que promueven la calidad en el modelo educativo y por ende en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En esta investigación es de gran relevancia el aporte que los discentes que tengan acerca de la calidad de los aprendizajes, por lo que se utilizará la técnica de grupo de discusión.

Propuesta de intervención psicopedagógica:

Para Barraza (2010) “La Propuesta de Intervención Psicopedagógica es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución”. (p.24).

De acuerdo con los aspectos teóricos y metodológicos planteados en esta investigación, se plantea lo siguiente:

- Realizar una intervención a los docentes y exponer los resultados de la actividad en grupo para la discusión que tenía como objetivo comparar la relación existente entre la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente y la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado.
- Conocer la teoría básica del modelo educativo por competencias.
- Establecer un área del programa de estudios, para llevar a cabo la implementación de la propuesta psicopedagógica para mejorar la calidad de educación siendo enfocada a la resolución de conflictos en la vida.
- Realizar dos estrategias de aprendizaje basado en el desarrollo de diferentes competencias en sus educandos.

Para Araya y España (2010) La responsabilidad y el reto que supone la promoción de aprendizajes significativos, funcionales y pertinentes conducen al empoderamiento del conocimiento y al desarrollo de competencias y habilidades requeridas para el ejercicio autónomo de la profesión.(p165).

Desde esta perspectiva, para que la propuesta psicopedagógica contribuya al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes en el centro educativo Las Nubes School, será necesario que los docentes se comprometan a variar sus estrategias metodológicas para la promoción de la enseñanza y el aprendizaje.

3.8 Alcances y limitaciones

Alcances: La trascendencia de esta investigación radica en permitir concienciar al grupo de docentes y al área administrativa de las instituciones educativas, la importancia de establecer un modelo educativo basado en fomentar y generar capacidades, habilidades y actitudes en los estudiantes para saber hacer, saber pensar, saber sentir y saber conocer con el propósito de que los estudiantes puedan enfrentar las insuficiencias e intereses que se tienen fuera del ambiente escolar, para así poder adaptarse a las circunstancias que la sociedad provoca en el transcurso de la vida.

Limitaciones: El tiempo para aplicar la investigación es poco, por lo que se llevará de la forma más rápida posible en su ejecución, para obtener la cantidad y calidad de información necesaria para generar su análisis.

Al ser la investigadora parte del grupo administrativo de Las Nubes School conlleva vulnerabilidad en la obtención de datos objetivos en la observación de docentes en el centro educativo Ficus Tree, ya que al ser parte de otro centro educativo privado de la zona, se puede ser subjetivo en los datos recolectados en el centro educativo en el cual, no trabaja.

CAPITULO IV

Análisis de resultados

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este capítulo expone los resultados obtenidos a través de la observación participativa, la entrevista y la técnica de grupo en la investigación de los cuales se obtuvieron informaciones y datos que deben ser analizados a la luz de la teoría planteada.

4.1 Modelo Educativo

Este capítulo presenta de manera simultánea el proceso descriptivo y analítico de los datos en la investigación, que se focalizó en su objetivo investigativo y los

objetivos específicos. El proceso de describir y analizar se desarrolla en las siguientes categorías de análisis: el modelo educativo, las metodologías de enseñanza y aprendizaje y la calidad de los aprendizajes.

Esta información, transformada en datos por la investigadora, fue objeto de triangulación para establecer regularidades, tendencias y divergencias que permitieran orientar el análisis y las inferencias hacia el objetivo general de la investigación: Análisis del modelo educativo promovido por el centro educativo Las Nubes School y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida.

No obstante se analizarán las características particulares de las estrategias de enseñanza y aprendizaje para fomentar las capacidades, destrezas y actitudes en los estudiantes del centro educativo Las Nubes School y el centro educativo Ficus Tree, con el propósito de identificar el modelo educativo de cada institución y su incidencia en el desarrollo de competencias para la resolución de conflictos, insuficiencias e inquietudes que se hacen presentes en los discentes de hoy en día, siendo estos algunos de los desafíos que debe enfrentar la educación actual.

Asimismo, las preocupaciones en la educación son de dimensiones mundiales y todos los países hacen referencia a la importancia de unir fuerzas para fomentar la búsqueda de la calidad en cada centro educativo de una comunidad, provincia y región. Para ello, países con grandes aportes a la educación han realizado congresos, reuniones y propuestas para generar cambios equitativos en la educación de países que han mostrado interés en mejorar la eficacia de la educación de su población.

De acuerdo a ello, en el año 2000, 164 naciones del mundo se reunieron en Dakar, Senegal con el propósito de reafirmar los compromisos que se habían adquirido anteriormente en educación y se analizaron los resultados obtenidos en la década de los noventa. Estos resultados, demuestran mejoras alentadoras, pero no suficientes. Es por ello, que los participantes del Foro Mundial en Dakar, se comprometieron con el cumplimiento de seis nuevos objetivos básicos en educación, estableciendo una propuesta llamada Educación para Todos.

La propuesta de trabajo Educación para Todos, se constituyó para ser puesta en práctica en los todos los centros educativos de los países participantes a partir del año 2003 para concluir en el año 2015. Todos los objetivos educativos en esta propuesta, tienen un alto grado de calidad y equidad de sus aprendizajes. Pero para esta investigación es de relevancia el objetivo el objetivo 6 al mencionar lo siguiente: OEI (2000) "Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas." (p.4).

El compromiso adquirido por los países participantes en Dakar, requería de cambios cualitativos y cuantitativos al querer realizar una contextualización de la propuesta a las condiciones de cada país. De acuerdo a lo anterior, desde el año 2000 el Ministerio de Educación Pública en Costa Rica realiza cambios en sus programas de estudios de forma correcta para poder cumplir con los seis objetivos de la Propuesta de Trabajo Educación para Todos. Algunos de los cambios más significativos en la misión de la educación, fue fomentar en los discentes las actitudes y aptitudes para poder enfrentar y buscar las respuestas a las necesidades individuales y sociales que se generan en el transcurso de la vida.

Para el Ministerio de Educación Pública (MEP) la adecuación de los objetivos de la propuesta original de Dakar, se llevó a cabo paulatinamente en el documento Plan de Acción de Educación Para Todos 2003 – 2015. Para esta investigación es de relevancia el Programa N°5 de dicho plan, ya que se contextualiza el objetivo 6 con el nombre de Ética, Estética y Ciudadanía. En el Programa N°5 se menciona lo siguiente "... Se busca la promoción del conocimiento, sensibilidad, valores y competencias necesarias para inculcar un estilo de vida saludable en las poblaciones estudiantiles de todos los niveles y modalidades del sistema educativo..." (p.11). A pesar de la relevancia que se indica en el documento, por fomentar en los discentes las competencias necesarias para solucionar conflictos, el modelo educativo establecido en los Programas de Estudio del MEP, no establece claramente el Modelo Educativo en el cual se basa para formular los aprendizajes y enseñanzas en los planes de estudio. En la entrevista

realizada a los docentes de español y estudios sociales de primaria y secundaria respectivamente, concluyen que el MEP considera a los temas transversales establecidos en los programas de estudio, como el medio para fomentar competencias en los discentes.

“Los temas transversales son valores, no son competencias” concluye la docente al detallar la metodología de enseñanza que aplica en su aula *“... pues las estrategias de medicación no ofrecen habilidades a los discentes para aprender a aprender”*.

Una de las características fundamentales de la educación es la metodología de trabajo, la cual se establece de acuerdo al modelo de educación adquirido por un país, institución y docente. Según Gogo (2013) “Los modelos educativos son los patrones conceptuales que permiten esquematizar de forma clara y sintética las partes y los elementos de un programa de estudios, o bien los componentes de una de sus partes”. (p.1). Para que un país aplique sus programas de estudio, tendría como herramienta fundamental dictar a los docentes, los parámetros por los cuales se llevan a cabo la enseñanza ya aprendizaje en los salones de clase.

La totalidad de los docentes entrevistados manifestaron desconocer el Modelo Educativo en el cual se basa nuestro país y el de su centro educativo. Pese a ello, los docentes mencionaron haber participado en una reunión al inicio del año escolar con el equipo administrativo del centro educativo Las Nubes School y Ficus Tree School, en el cual se detalla la filosofía educativa y el modelo metodológico que caracteriza cada centro escolar.

Para la directora del centro educativo Ficus Tree, el modelo de educativo de su institución es Montessori, mientras que el centro educativo Las Nubes School es construccionista aunque lo menciona superficialmente en su Normativa Interna.

El modelo educativo Montessori tiene como característica principal, ver al niño desde un todo integral, modificando el rol del docente, pues considera que el docente es una guía del proceso del niño y no un transmisor de conocimientos. (Lillard, 2005).

Al respecto un docente de cuarto nivel de la institución Ficus Tree manifiesta que en "esta escuela, los estudiantes son los que crean los conocimientos, nosotros proporcionamos las actividades, pero son ellos quienes llegan a las conclusiones" esto nos conduce a valorar la mediación pedagógica como un saber hacer más centrado del estudiante y no del docente.

Además y según lo evidenciado por el docente, la educación actual no considera suficiente satisfacer las necesidades e intereses de los educandos en el salón de clase, más bien establece la importancia de que los discentes busquen las respuestas a sus necesidades e inquietudes, en donde el docente facilita el aprendizaje, pero también promueve la búsqueda de la calidad del aprendizaje, para poder aplicarlo en diferentes contextos y momentos de su vida.

En esta misma línea, el centro educativo Las Nubes School, no detalla el Modelo Educativo que caracteriza su labor docente, aunque en su Misión menciona lo siguiente:

"Brindar una opción académica alternativa de alto nivel para los estudiantes de la zona, con un compromiso hacia el desarrollo integral de los mismos, donde se da atención a las necesidades individuales, se utilizan métodos de enseñanza efectivos que los involucra de forma activa, se incentiva su sentido de responsabilidad con la naturaleza y se estimula el desarrollo de habilidades para la vida que les permita alcanzar el éxito." A pesar de resaltar la importancia del desarrollo integral de los discentes, no especifica cómo se logra alcanzar dicho propósito; sin embargo se consideran importante para sus discentes el *desarrollo de habilidades para la vida*, como un fin educativo.

A pesar del interés del grupo administrativo de la institución Las Nubes por guiar a los docentes en su metodología de enseñanza y aprendizaje, se vislumbra una falta de información, guía y asesoramiento de lo que se supone es el modelo educativo que define a la institución. Esto se evidencia, cuando el colectivo docente entrevistado, considera no saber lograr los propósitos expuestos en la Misión de la Filosofía Institucional, a pesar de los esfuerzos de la administración de cada centro educativo por dar a conocer el modelo educativo y establecer las particularidades de cada institución.

Es importante resaltar acá, que los cambios constantes en los intereses y necesidades de la sociedad, también se ven reflejados en los modelos educativos. En la mayoría de los casos, el modelo educativo responde a la actividad productiva, comercial o económica de un país. La educación, por consiguiente se enfoca en responder a las necesidades que los discentes se enfrentan durante sus vidas, escogiendo de forma adecuada el modelo educativo acorde al contexto en el cual se está inmerso, por lo que este modelo debe ser actualizado.

Hoy en día, la importancia de implementar un modelo educativo novedoso, es fundamental para establecer en el centro educativo una cultura institucional basada en un mismo enfoque, conocido y estudiado por sus docentes, ya que a través de su ejecución y práctica, se desarrollaran los adecuados procesos de enseñanza y aprendizaje característicos del modelo educativo seleccionado.

No obstante, para Las Nubes School fomentar habilidades para la vida, es el fin educativo de su institución, pero el proceso para alcanzar dicho fin, lo consideran los docentes entrevistados como; *abierto*, ya que, los aprendizajes se están basando su metodología de trabajo, en la formación universitaria profesional para responder cómo planificar las estrategias de aprendizaje en sus salones de clase.

A pesar de lo expresado por el equipo de docentes acerca de no saber el modelo educativo de la institución, la metodología de trabajo observada en los salones del centro educativo Las Nubes School, es coherente con el modelo de aprendizaje por competencias, aunque el equipo administrativo y docente desconoce las similitudes y características con dicho modelo. Esto se debe a la importancia que tiene la institución en su Misión de generar en sus discentes, habilidades para la vida.

En este sentido, el modelo educativo por competencias responde a las necesidades e interés del centro educativo Las Nubes al promover capacidades,

habilidades y actitudes al estudiantado para generar la autonomía del aprendizaje, pues se busca que el estudiante pueda aprender a aprender. El desarrollo de las competencias sólo será posible en tanto los docentes conozcan y desarrollen metodologías de aprendizaje en sus estudiantes, en el que ayuden a resolver problemas reales, a distinguir lo superficial de lo significativo, a que se conozca más a sí mismo, así como sus capacidades, cualidades y limitaciones (Ortega, 2008).

De acuerdo con lo observado y entrevistado, los docentes consideran que la enseñanza y aprendizaje significativo, es la única particularidad fundamental para satisfacer las necesidades e interés del educado en un centro educativo. De lo contrario, el modelo por competencias pretende generar un aprendizaje significativo, pero que el estudiante pueda utilizar ese aprendizaje para solucionar los conflictos en la vida a través de las habilidades y herramientas que fueron necesarias para obtener el aprendizaje, para Amarante (2012) "Lo que importa del currículum por competencia es que el alumno logre un aprendizaje que procure el desarrollo de todas sus capacidades." (p.3).

En el centro educativo *Ficus Tree*, no se observa la dinámica de libre elección dentro del salón de clase. El docente establece las actividades de trabajo en la minuta, en donde se plantea cuáles son los aprendizajes que se enseñan en un mes. Pues esto según lo evidenciado en la observaciones de las clases, demuestran una inclinación por el planeamiento no flexible a las necesidades e intereses que expresen los estudiantes, como tampoco se integran acontecimientos o informaciones sociales que puedan validar lo aprendido en clase con lo que sucede fuera del centro educativo, esto conduce a valorar un aprendizaje centrado en las necesidades del docente por satisfacer los requerimientos administrativos de la institución, dejando de lado el valor fundamental del estudiante establecido en el del modelo educativo Montessori.

Al parecer, son muchas las incongruencias que tienen los docentes con respecto al modelo pedagógico implementado en los centros educativos. Según Rué (2007) citado por Moreno (2010) "El modo de gestión de cambio genera escepticismo y avala un determinado grado de distanciamiento, derivado del bajo

nivel de compromiso. Esta estrategia no suele funcionar porque el profesorado la percibe como una propuesta externa impuesta y al no haber participado en su diseño, no se siente ni responsable de cumplimiento” (p.8) y esto incide negativamente en la actividad académica que se desarrolla en los salones de clase, pues los docentes no asumen la responsabilidad de mejorar su metodología de enseñanza y aprendizaje.

4.2 Metodología de enseñanza y aprendizaje

Actualmente las instituciones educativas privadas constantemente mencionan en la publicidad de su institución, el modelo educativo al cual responde su educación. Esto con el propósito de diferenciar su metodología de enseñanza y aprendizaje con otros centros educativos. Para las familias de los niños que buscan una institución educativa, conocer “la forma” en que se les enseña, debería ser fundamental para tomar una decisión para elegir cuál será la institución adecuado para la educación de sus hijos.

Las diferencias en las instituciones educativas que establecen entre un modelo educativo con otro, no es el resultado de un análisis profundo por parte de las familias, más bien las decisiones de escoger una institución con un modelo educativo en particular, resultan ser (en la mayoría de las ocasiones) por moda para Samayoa (2012) Los criterios por lo que los padres buscamos un colegio o escuela para nuestros hijos; son criterios y razonamientos válidos como por ejemplo la distancia al hogar y los costos económicos y otros más superficiales, al escoger un centro educativo por ser más popular o porque los hijos de mis amigos asisten a ese centro educativo (p.1) , dejando de lado la importancia de las metodológicas y bases filosóficas que definen el modelo educativo seleccionado.

Es por ello, que para las personas involucradas en los procesos de enseñanza, es fundamental establecer el proceso de aprendizaje, paralelo al modelo educativo que tiene como objetivo lograr enseñar. Escoger las estrategias de enseñanza y aprendizaje, debe también responder al contexto en el cual se está inmerso. Esto conduce a identificar una metodología de aprendizaje basada en

el estudiante, ya que su ambiente de enseñanza fomentará el desarrollo integral de los discentes en un centro educativo.

De acuerdo con lo observado en los docentes de la institución Las Nubes School, la dinámica del grupo genera estrategias de aprendizaje en donde el estudiante, es guiado por el docente para alcanzar los propósitos educativos que se presenta en su agenda diaria. También la importancia de establecer la relación de lo académico y su pertinencia y funcionalidad en el contexto social, es parte de los valores que los docentes establecen en su quehacer diario, para Gutiérrez (2012) "Esta nueva forma de aprendizaje es lo que llamamos aprendizaje transformacional y es la que da respuestas a las situaciones nuevas que cada día se van presentado en lo que llamamos la era del conocimiento donde el que enseña no pretende dar respuestas a las preguntas sino que contribuye a hacer nuevas preguntas en el que el aprendiz gestiona su propio aprendizaje" pero para que los discentes logren un aprendizaje significativo el docente no debe enfocarse únicamente en el contexto inmediato del estudiante, sin tomar como referentes otros ambientes y sus respectivas dinámicas sociales, esto con el fin de incrementar la complejidad que supone la construcción del aprendizaje.

La concepción del modelo educativo por competencias, fomenta una metodología que permite a los estudiantes la integración de lo aprendido en su ambiente. Este contexto reta la utilización efectiva de esos aprendizajes cuando resulten necesarios. (López, S.f). Para la docente de español en secundaria comenta que "*...siempre he considerado que si tiene sentido para los estudiantes lo que debemos enseñar, los estudiantes tienen una actitud diferente para aprender.*" Los estudiantes de octavo año consideran que el profesor de matemáticas de secundaria, es el docente que más relevancia le da a lo que se está aprendiendo en el aula, con relación a la vida fuera del centro educativo. Esto nos conduce a valorar como un aspecto muy significativo en los modelos pedagógicos novedosos, la búsqueda de potenciar las habilidades, actitudes, aptitudes y destrezas que los discentes deben fomentar en los procesos educativos dentro de un salón de clase.

"...Siempre el profe de mate cuando está introduciendo la materia, nos dice por qué es importante." *"...El profesor de matemáticas es el que siempre nos dice*

para qué nos sirve ahora o en el futuro lo que aprendemos. De acuerdo con lo anterior, lograr que el docente realice su planeamiento adecuándolo a las inquietudes y necesidades de los estudiantes, evidencia la metodología de enseñanza y aprendizaje basada en escoger las actividades, estrategias, proyectos y recursos para lograr alcanzar los objetivos académicos de forma tal, que lo aprendido responda a la resolución de conflictos fuera del salón de clase. Tal y como lo afirma Mata (2012) "Es necesario centrar la transformación educativa en el desarrollo de competencias, con la finalidad de que los estudiantes puedan responder a las demandas actuales en diferentes contextos" (p. 24).

Para la sociedad actual y en Costa Rica particularmente, la educación debe fomentar tanto en sus educadores como en sus planes de estudio, las herramientas necesarias para que los estudiantes consideren la educación formal, como base fundamental para alcanzar el éxito en diferentes situaciones de su vida. Para ello, es necesario reflexionar acerca de qué se está haciendo para conseguir una transformación verdadera en la educación y cumplir con las expectativas de cada uno de los estudiantes de las aulas educativas.

De acuerdo con lo anterior, el Ministerio de Educación Pública, promueve el enfoque por competencias en sus programas de estudio, considerando los temas transversales, como el medio adecuado para fomentar las habilidades, capacidades y actitudes en los discentes. En las observaciones realizadas, se identifica una brecha en las competencias planteadas a través de los temas transversales para desarrollar en las aulas educativas; ya según los docentes consideran a los temas transversales como valores "*son similares a la práctica de valores*" menciona la docente de cuarto nivel. Para Gonzalez y Taberno (S.f) citan a González – Lucini (1993) que menciona que "Los temas transversales están relacionados con los valores, ya que hablar de transversalidad es hablar de valores" (p.2) por lo que, los docentes consideran que los temas trasversales en los programas de estudio no fomentan las herramientas aptitudinales para aprender a aprender, siendo uno de los objetivos primordiales para el enfoque por competencias.

Algunas de las causas que pueden haber generado esta brecha entre las competencias y los temas transversales, sería la poca o nula preparación académica de los docentes con respecto al modelo de aprendizaje por competencias. Aunque la responsabilidad de mantenerse actualizado en su profesión es del docente, depende de la preparación profesional ser capaz de seguir estudiando y aprendiendo de su profesión.

Para España (2011) "Por lo tanto las universidades tendrán que liberar la búsqueda de las competencias docentes esenciales para la promoción de aprendizajes, con el fin de consagrarse como el centro de educación superior, en el cual no solo enseña, sino en el que se enseña a aprender y a conocer, para saber y ser en la vida" (p.92). Lo anterior tiene sentido, para generar educadores capaces de buscar sus propias respuestas, a las inquietudes que se generan en su labor como docente, dentro y fuera del centro educativo. Como por ejemplo; buscar las informaciones necesarias para conocer el modelo educativo propuesto en los planes de estudio.

No obstante, al poner en marcha los planes educativos con un enfoque novedoso y retador y sin que los docentes entiendan el modelo de enseñanza y aprendizaje, conlleva a varias problemáticas en la metodología de trabajo de los docentes, ya que estos no saben hacer lo que se les pide. Lo anterior se evidencia, cuando los docentes entrevistados concluyen que los planes educativos deben ser sometidos a una transformación importante; desde sus objetivos académicos, como la flexibilidad de oportunidades de utilizar el contexto de cada institución, ciudad y país como una estrategia de enseñanza y aprendizaje. *"La búsqueda de las respuestas que esperan los estudiantes, requiere de potenciar metodologías de enseñanza y aprendizaje acorde a la vida real, cotidiana y semejante al contexto del estudiante y su familia."* menciona un docente de cuarto nivel.

Lograr desarrollar las competencias en los discentes para la resolución de conflictos en la vida, no es una tarea fácil, por el contrario es un reto querer establecer una educación de alta calidad en un país que está acostumbrado a seguir modelos educativos basados en metodologías de otros países. A pesar de ello, la búsqueda de la calidad educativa debe ser el propósito fundamental

de la educación en un país, dejando de lado el miedo al cambio de paradigma y a la visión pesimista que se puede generar al querer, buscar la excelencia en educación.

Para Chao y Veytia (20011) en su artículo Las competencias como eje rector de la calidad educativa citan a Márques (2008) la cual indica que " la calidad educativa está determinada por la capacidad que tienen las instituciones educativas para preparar a una persona, de tal forma que sea capaz de incorporarse y contribuir al crecimiento, desarrollo económico y social mediante su afiliación al campo laboral, por lo que la calidad se valora en función del progreso y de la modernidad del país." (p.7). Es indiscutible que se fomenta un modelo educativo significativo en el aprendizaje, pero también crea el perfil del estudiante que se quiere dentro de un centro educativo y por ende pueden generarse algunas características de la enseñanza y aprendizaje fuera del contexto institucional.

Para algunos estudiantes la calidad educativa se relaciona con diferentes habilidades socialmente importantes, tal es el caso de aprender un segundo idioma, en donde una estudiante manifiesta *"yo estoy en esta escuela, porque que me enseñan hablar y escribir inglés"* argumenta una estudiante de octavo nivel en la discusión de grupo, que fue cambiada de una institución pública de la zona a una institución privada Las Nubes, por las razones de la calidad en el nivel de inglés. Esto nos conduce a valorar, que la calidad educativa percibida por los discentes, se establece paralelamente en aquellas competencias individuales y sociales que puedan satisfacer sus necesidades fuera del centro educativo. De lo contrario, los docentes entrevistados, consideran que la calidad de la educación responde a la metodología de la enseñanza y aprendizaje establecida en su salón de clase.

Este comentario de los docentes, alude a un enfoque de aprendizaje basado en el docente y a su metodología de trabajo basada en los planes de estudio, que para la UNESCO (2014) "Es aún menos frecuente que en los planes se reconozca explícitamente que mejorar la calidad de la enseñanza pueda contribuir a que los resultados del aprendizaje serán satisfactorios" (p.42) por lo

que la calidad de los aprendizajes y experiencias que se genera en los estudiantes según Vizcarro (S.f) se basa en "la introducción del estudiante a una cultura de responsabilización y calidad: autonomía, juicio fundamentado, evaluación, revisión" (p.12).

Sobre este particular los estudiantes que participaron en el grupo de discusión, consideraron que la calidad de lo que se aprende en la institución, obedece el cómo el docente usa la teoría académica para poder resolver conflictos, necesidades, intereses de sus discentes en sus vidas a través de los ejercicios en el aula. Las competencias de aprendizajes que se refiere en esta investigación, son todos aquellos aprendizajes desplegados como herramientas cognitivas y meta cognitivas (aptitudes, actitudes y demás) que son promovidos en el salón de clase como consecuencia de un ambiente controlado o simulado por parte del docente, el cual ha generado un aprendizaje que queda registrado o asimilado en los discentes. Lo anterior, con el fin de resolver situaciones - problema en ambientes reales, para los cuales se hace necesario utilizar sus informaciones o conocimientos para dar las respuestas requeridas. El aprendizaje por competencias va más allá de ser un objetivo educativo por alcanzar; debe responder al perfil de persona que deseamos fomentar en nuestras aulas, comunidad y país.

4.3 Calidad de los aprendizajes

Para el 95% de estudiantes que participaron en la técnica de grupo de discusión, "los exámenes mejoran mi memoria, pero no calidad de lo que aprendo", "cuando nos dan ejercicios para trabajar en grupo, se aprende más", "yo aprendo con las practicas, no con los exámenes"; estos son algunos comentarios de los estudiantes al responder a la pregunta, si el sistema de evaluación utilizado promueve un proceso de aprendizaje continuo y de calidad.

De acuerdo con lo anterior, queda claro que los aprendizajes de calidad son aquellos que contribuyen a dar respuestas a sus cuestionamientos, necesidades o intereses; siendo esta una característica de la metodología por competencias. Para los docentes la calidad de aprendizaje, se establece en la evaluación

cuantitativa, establecida como el parámetro para clasificar la calidad de aprendizaje en los estudiantes.

No obstante, es de gran preocupación que los docentes consideren el éxito o fracaso de sus metodologías de enseñanza y aprendizaje, exclusivamente en los resultados de los estudiantes en una prueba escrita, ya que los mecanismos de la evaluación cuantitativa costarricense han creado una visión errónea de la evaluación y la calidad de los aprendizajes. Esto provoca que los planeamientos elaborados por los docentes, estén centrados en responder a la evaluación de lo aprendido en vez de ser lo relevante, el proceso de construcción del conocimiento y su puesta en práctica. De acuerdo con lo anterior, Vargas (2006) menciona que el problema en la educación en este país, se centra en la saturación que se hace a los niños y niñas en el sistema educativo, donde tanto docente como estudiantes son bombardeados con lecciones académicas, desmotivantes y aburridas. Asimismo, estas actividades aisladas del contexto de los estudiantes, como también de sus necesidades e intereses, generan una fragmentación en la motivación y el interés por estar en un centro educativo.

De lo contrario, la eficacia en la educación lo que sugiere es conocer el impacto del aprendizaje en los discentes, cuando se es capaz de utilizar lo aprendido para resolver los conflictos; cognitivos, individuales y sociales a los cuales están constantemente enfrentándose y a los cuales deben de sobrevivir. Lo anterior, conduce a analizar lo que el grupo docente opina sobre la promoción de aprendizajes, ya que consideran poner más pruebas escritas (cortas) para conocer constantemente cuánto están aprendiendo los estudiantes en clase. Sin embargo, García (2011) deduce que estas prácticas de los docentes por aumentar la cantidad de evaluación, matan la creatividad, limita la innovación pedagógica, mientras que las pruebas y los resultados se convierten en un fin en sí mismo y no miden el aprendizaje profundo (p.26). Esto hace creer en la práctica de un modelo de enseñanza y aprendizaje basado en la evaluación de los resultados, en vez del proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y herramientas como lo es el enfoque por competencias.

Según los comentarios de los estudiantes en el grupo de discusión, el sistema de evaluación no ayuda al proceso de aprendizaje continuo y de calidad. ... *Yo aprendo a memorizar... Yo aprendo más en las prácticas y cuando tenemos que hacer proyectos*". Al parecer, son muchas las incongruencias entre lo que los docentes consideran como calidad de los aprendizajes y lo que los estudiantes esperan de la calidad de las enseñanzas. Pero está claro, que la calidad de las metodologías es fundamental para los docentes, cuando se genera conocimiento y en los estudiantes obtener un aprendizaje práctico y actualizado, tal es el caso de lo expresado por un estudiante: *"lo que aprendemos debemos sacarle provecho en otros momentos"*, es entonces necesario mejorar la eficiencia y eficacia de la metodología de enseñanza y aprendizaje ofrecido por el docente.

Para lograr la eficiencia de lo que se aprende y enseña, también es importante mejorar la efectividad de la práctica pedagógica y la complejidad del proceso educativo, son estos elementos fundamentales para ofrecer una metodología de enseñanza y aprendizaje basada en actividades, ejercicios y proyectos que generen informaciones, habilidades o herramientas durante el proceso de búsqueda a la solución específica en el aula. Durante este proceso de búsqueda, los estudiantes fomentan la eficacia de sus aprendizajes cuando ellos los construyen, cuando los practican y cuando los pueden usar en su vida cotidiana.

Para lograr la eficacia de la enseñanza, se debe identificar las competencias necesarias en los estudiantes, para así promover la calidad de sus aprendizajes y su uso en diferentes contextos. Según la Secretaría de Educación de México (2009) los aprendizajes basados en el modelo educativo por competencias generan aprendizajes de calidad, cuando las situaciones de aprendizaje propician las siguientes competencias:

- ✓ **Competencias para el aprendizaje permanente:** Entender la realidad en la cual se participa socialmente, con el propósito de seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Consiste en aprender a aprender, con el propósito de generar conocimientos, conceptos, procedimientos, actitudes y valores necesarios para un adecuado desarrollo integral.

- ✓ **Competencias para el manejo de la información:** Implica el saber seleccionar los conocimientos que se tienen para poder proceder a buscar lo necesario para solucionar los conflictos de la vida.
- ✓ **Competencias para el manejo de situaciones:** Se refiere en asumir las consecuencias y responsabilidades que se tienen al afrontar los cambios, al realizar cambios o simplemente modificar nuestro comportamiento tratando de enfrentarlo de la mejor manera.
- ✓ **Competencias para la convivencia:** Se considera como la forma de poder manejarse adecuadamente en las relaciones personales e interpersonales, necesarias para convivir de forma armoniosa con sus semejantes.
- ✓ **Competencias para la vida en sociedad:** Implica la práctica adecuada de todas las competencias mencionadas anteriormente, con el propósito de obtener un juicio crítico frente a los problemas o conflictos que se presentan constantemente en la vida cotidiana, tanto dentro como fuera de una institución educativa.

Fortalecer e incentivar las competencias anteriores, modificara los niveles de desempeño de lo que se aprende abstractamente, con respecto a los aprendizajes concretos que se construyen de forma práctica y en contexto, así esta metodología de los aprendizajes fomentara la calidad de la educación, en las instituciones educativas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este capítulo se refiere a los resultados del proyecto de investigación con respecto al planteamiento del tema de estudio, así como el logro de los objetivos planteados.

5.1 Conclusiones

Los seres humanos constantemente se enfrentan a dificultades o situaciones difíciles, esto hace reflexionar acerca de la validez que debe tener la educación en los estudiantes, con el principal propósito de estimular las capacidades y conocimientos para poder solucionar los problemas en la vida. Es por ello, que la reflexión acerca del modelo educativo es motivo de interés, ya que conocer la incidencia en el desarrollo de las competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida. Desde esta perspectiva, es necesario reconocer la importancia de cada centro educativo y la importancia que este tiene para generar cambios en el desarrollo integral de los estudiantes, siendo determinante el contexto en el cual se está inmerso y todas las particularidades que lo determinan.

Indudablemente, detectar las condiciones pedagógicas óptimas para cada institución no es fácil, pero se debe trabajar para lograr reconocer cuáles son las características, deficiencias e interés de cada centro educativo con el propósito de contextualizar la educación y generar un aprendizaje personalizado y relevante en el desarrollo integral de los discentes.

Ahora bien, la importancia del modelo educativo y sus repercusiones que éste tiene en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se acentúa cuando los docentes comprenden la importancia que tienen los conocimientos, habilidades y actitudes que se generan en sus salones educativos. Es indiscutible que un paradigma pedagógico, juega un rol protagónico en el éxito de sus discentes, por lo tanto, todos los procesos de mejora educativa deben tener presente este factor tan relevante para el logro de los objetivos educativos institucionales y nacionales. Para esta investigación se analizó el modelo educativo promovido en el centro educativo *Las Nubes School* y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida, con el propósito de fomentar la calidad educativa no solamente del centro educativo específico de análisis sino también de su contexto social y familiar.

Para poder conocer la metodología de enseñanza y aprendizaje establecido en el centro educativo *Las Nubes School*, fue necesario identificar el modelo educativo en el cual se basa el sistema educativo costarricense, esto con el propósito de reconocer el perfil de ciudadano que se pretende formar en las aulas educativas y así identificar las características en las metodologías de trabajo similares a la mayoría de los centros educativos de nuestro país. De acuerdo a lo anterior, en Costa Rica se detectó la inexistencia de un Modelo Educativo de forma clara y específica. Pero sí se detalla, la búsqueda de generar competencias en los discentes por medio de los temas transversales establecidos en los programas académicos de nuestro país.

Los programas educativos costarricenses y los temas transversales deben facilitar las estrategias de aprendizaje para fomentar en los estudiantes las capacidades, habilidades y actitudes, aunque su implementación no siempre garantiza la adquisición de las competencias necesarias para resolver los

conflictos, necesidades e intereses que se presentan en el transcurso de sus vidas. Lo anterior por cuanto, las competencias deben ser aplicadas en diferentes contextos y situaciones para considerarse como aprendizaje. Por lo tanto, el aprendizaje por competencias va más allá de ser un propósito por alcanzar; debe responder al perfil de persona que deseamos fomentar en nuestras aulas, comunidad y país.

Esto quiere decir, que no es suficiente generar competencias por medio de los temas transversales, por el contrario se debe establecer un proceso de análisis y de inducción acerca del modelo educativo, ya que la asimilación del mismo se realiza de forma paulatina, con un grupo de especialistas de apoyo que puedan evacuar las dudas que se generan en la intimidad de los salones de clase.

Sin embargo, algunos de los intentos del Ministerio de Educación (MEP) para satisfacer las necesidades por mejorar la calidad de la educación, fueron plantear diferentes competencias como por ejemplo firmar la propuesta de Educación para todos y realizar la adecuación para Costa Rica llamada "Plan de Acción de Educación Para Todos 2003 – 2015". Esta investigación demuestra que no hay avances cualitativos en la educación de este país, ya que en los programas de estudio, y en la práctica educativa no se ha generado cambios en la educación costarricense para fomentar comportamientos, habilidades y actitudes.

Así mismo los centros educativos necesitan renovar su organización interna de trabajo con el propósito de ofrecer un servicio de calidad, es decir, todas las personas dentro del centro educativo, deben practicar la misma línea de enseñanza, por ende constantemente renovarse, reconociendo los cambios mundiales que repercuten en el desarrollo integral de los estudiantes. Ahora bien, este aprender a aprender del grupo de docentes obliga a las instituciones a optimizar al máximo los recursos que posee, es por esto, que el rol de los directivos, psicopedagogos, docentes, estudiantado y apoderados debe ser protagónico en todo proceso de mejora.

De acuerdo con lo anterior, los centros educativos deben reestructurar su gestión curricular con el propósito de fomentar educación de calidad en sus estudiantes, según García (2011) “El modelo educativo de calidad se define como la capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico de la institución a partir de la definición de qué se debe enseñar y qué deben aprender los estudiantes.” (p.103).

La responsabilidad de lograr la educación de calidad, recae gran parte en las funciones y capacidades que desarrollen los docentes por propiciar aprendizajes de acuerdo a su contexto de aula, institucional y social. Asimismo, se debe fomentar las competencias en los docentes, para la búsqueda del mejoramiento permanente de la enseñanza y el aprendizaje, siendo consecuencia de aprender a aprender. Para lograr que los docentes y discentes comprendan el enfoque por competencias, se debe incentivar la práctica de la reflexión, como una herramienta fundamental de aprendizaje, ya que los espacios de auto reflexión pueden aumentar la eficacia y efectividad de los aprendizajes permitiendo reestructurar los procesos de adquisición de conocimientos. Por lo señalado, la reflexión nos acerca a la calidad de los aprendizajes aunque es una práctica que no común en los docentes entrevistados. En este sentido, la reflexión permite estructurar los planeamientos cuando se es necesario, con el propósito de que sean significativos, interesantes y retadores para los discentes.

En definitiva, la incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida, debe estar presentes en las nuevas metodologías de trabajo de los centros educativos, también en todos aquellos docentes o profesionales que constantemente buscan solucionar sus conflictos en el aula. Pero sobre todo se debe continuar fomentando el desarrollo de competencias en los centros educativos, familias e instituciones que consideran la educación de calidad como eje central de su trabajo; así se fomenta personas capaces de aprender de otros y de sí mismos, ser sensibles con los demás y ser capaces de ser mejores en lo que consideren necesario.

Teniendo en cuenta lo que la teoría detalla acerca de la relevancia de fomentar las competencias en los aprendizajes, también se deben tomar en cuenta las reflexiones que hicieron los docentes durante la entrevista acerca del mismo tema. Lo señalado anteriormente, por cuanto, para esta investigación es importante poder conocer el sentir de su trabajo y profesión, con el propósito de justificar su accionar dentro de su salón educativo. Incentivar cambios positivos en los discentes por medio de la educación formal y ser un ejemplo como persona, es de vital importancia: *“esa es la responsabilidad del día día, esto nos hace querer ser mejores docentes, para los alumnos.”* concluyó una profesora de octavo nivel.

En esta misma línea los discentes en su discusión de grupo mencionaron que aquellos docentes que en la mayoría de sus lecciones presenta retos académicos, que permite resolver trabajos prácticos en grupos y que además escuchan las opiniones o comentarios que ellos tienen de un tema, son comportamientos que les ayudan a querer trabajar en clase. *“Los profesores que no explican o que nos dan cuestionarios... no nos gustan, se vuelve una clase más aburrida porque es escribir lo que está en el libro. Al contrario, los profes que nos cuentan anécdotas, nos parece super interesante”* reflexiona una estudiante de octavo nivel. Si la metodología de enseñanza y aprendizaje está enfocada en el generar conocimientos, la forma de lograrlo debe ser agradable, llamativa e interesante para los estudiantes. Esto nos conduce a precisar que fomentar las competencias a través del trabajo en clase es una actividad que a los discentes les interesa y a la vez lo necesitan, pero depende del docente lograr que la metodología de trabajo cumpla con las expectativas de los discentes y los objetivos académicos establecidos en los planes de estudio.

5.2 Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones van dirigidas a aquellas instituciones privadas, públicas y familias que tienen alguna responsabilidad en la formación o educación de los niños y niñas de la sociedad costarricense:

- **A las Universidades que imparten la carrera docente:** Propiciar las herramientas fundamentales para que los futuros docentes aprendan a aprender. Básicamente estructurar en los planes de estudio, el autoaprendizaje y auto reflexión de su quehacer docente. Lo indicado, con el propósito de que los profesionales en educación, sean capaces de estudiar su contexto, capaces de discernir lo que es o no es importante de aprender, para así incentivar la educación en los discentes como medio óptimo de encontrar las soluciones para los eventuales problemas que tienen que enfrentar en la vida.

- **Para el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica:** Establecer de forma clara y precisa el Modelo Educativo en el cual los docentes deben establecer las estrategias de aprendizaje para generar las experiencias en los salones de clase de acuerdo con el modelo educativo seleccionado. Siendo este el medio por el cual los docentes ofrecen las herramientas, habilidades y conocimientos para poder solucionar y enfrentar las dificultades que cada ser humano se verá enfrentado en el transcurso de la vida. Para lograr lo anterior, se debe facilitar las capacitaciones, inducciones, charlas y cursos necesarios, con el propósito de que los docentes rompan con los mecanismos de defensa hacia el cambio de las innovadoras metodologías de aprendizaje.

Es importante promover diferentes formas de evaluar los aprendizajes en los discentes, ya que este debe ser coherente con los objetivos académicos planteados en los planes de estudio, por lo que el uso de competencias para alcanzar los resultados, también determina aprendizaje. También la evaluación debe propiciar a los discentes poder valorar sus propios progresos y aprendizajes; promoviendo así la reflexión de lo alcanzado.

- **A los Administrativos o directores de centros educativos:** Profundizar en un enfoque centrado en el proceso de aprendizaje del estudiante; que además, pueda incentivar la productividad, rentabilidad y calidad de

experiencias e informaciones significativas y socialmente valiosas para la vida. Por ende, velar que su grupo docente, constantemente integre el contexto y situaciones relevantes a nivel social, en las situaciones de aprendizaje con el propósito de que permitan responder a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Fomentar espacios en donde el trabajo en equipo de docentes y administrativos, sea una práctica para beneficiar la comunidad estudiantil, siendo un ejemplo para conseguir metas comunes.

- **Para los centros educativos privados participantes en esta investigación:** Incentivar al docente que actualmente fomenta las competencias en sus estudiantes, compartirlo con sus colegas, siendo de gran relevancia las experiencias y sus dificultades para lograr el éxito en sus competencias como docente.

Fomentar actividades con la comunidad estudiantil cercada al centro privado, en donde las experiencias de trabajo en grupo beneficien a la comunidad.

- **Docentes:** Establecer un modelo de aprendizaje acorde con los cambios sociales e individuales, como también propiciar los procesos formativos de mayor calidad para enriquecer su trabajo. Por último, entender que la práctica docente necesita que los docentes reflexionen de su quehacer y de sus acciones en las aulas, así se fomentará las mejoras a nivel profesional. Los docentes deben problematizar los temas de estudio que se presentan en los salones de clase, en donde la actitud crítica, la resolución de problemas y la creatividad sean actividades comunes en las prácticas académicas planteadas a los discentes como metodologías de enseñanza y aprendizaje.
- **Psicopedagogos:** Justificar el uso de innovadores modelos de aprendizaje que estén acorde con los objetivos educativos y a las necesidades reales de los discentes. Para ello, ejecutar diferentes

propuestas metodológicas con el propósito de incentivar el desarrollo de competencias como por ejemplo; saber, hacer, ser, sentir y comunicar tanto en los educadores como en los estudiantes.

Motivar al grupo docente a formular experiencias de aprendizaje en que los discentes adquieran las competencias, que les permitan solucionar los conflictos reales, que se presenta de forma creativa.

Por último, conducir a los docentes y a sus administrativos a la escogencia de diseños curriculares que generen en los docentes el desarrollo integral y calidad de sus aprendizajes, por medio de la escogencia de un currículo flexible a los constantes cambios y exigencias sociales.

- **Personas interesadas en continuar con los estudios de tesis que aquí se plantean:** Considerar las competencias en los modelos educativos costarricense debe plantearse en situaciones diferentes a las que en este estudio se enfocó, ya que por limitaciones planteadas en los objetivos, no se abarcaron en este estudio pero si abre diferentes oportunidades de análisis, con el propósito de propiciar cambios en la educación costarricense. De acuerdo a lo anterior, es importante enfatizar el análisis del desarrollo de competencias que puedan orientar a los estudiantes a construir un proyecto de vida. Lo cual para los adolescentes, tiende a ser de gran importancia.
- También se estudiar la relevancia de generar las competencias en los centros educativos en el uso de la tecnología educativa, o sea determinar cuáles competencias pueden ser fomentadas con el uso de la tecnología en los salones de clase.
- Analizar la importancia y posible relación del planeamiento de las asignaturas académicas, de acuerdo a la dificultad de competencia que quieren generar el docente en sus discentes.
- Conocer la importancia de incentivar diferentes habilidades y aptitudes en aquellos discentes con adecuaciones curriculares.
- Identificar la evaluación formativa de acuerdo a las competencias que debe tener un estudiante con respecto al nivel académico que curse, con

el propósito de fomentar diferentes habilidades y actitudes de acorde a su edad y contexto.

- Poder reconocer las competencias necesarias que deberían tener los estudiantes del último año de secundaria, que tienen como propósito continuar con la educación superior. Se sugiere realizar encuestas o estudios acerca de las necesidades e intereses que tienen las empresas de la zona, con el propósito de incentivar competencias específicas para que los discentes en el futuro, puedan ser parte de la fuerza laboral de una empresa de la zona.
- Analizar las competencias de los modelos de enseñanza y aprendizaje para lograr que los discentes, puedan solucionar los problemas fuera de su contexto inmediato. Fomentar investigaciones acerca de la importancia del desarrollo del aprendizaje por competencias desde las familias; siendo estas, las que generan las primeras experiencias para solucionar los problemas en la vida.

CAPÍTULO SEXTO
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAPITULO VI

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

6.1 Referencia Bibliográfica

Amarante, A (2012) Currículo por competencias busca el desarrollo integral del profesional. Universidad Católica. Paraguay.

Araya, I y España, C (2012) La Autonomía Profesional. Competencias Clave Para el docente en Educación Comercial. Revista EDUCARE, 16, 2.

Arias, F (2006). El proyecto de Investigación. Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.

Barraza, A (2010) Propuestas de intervención Educativa. Universidad Pedagógica de Durango. México.

Barrows, H (2008) Los problemas esenciales basados en el aprendizaje.

Campos, O y Méndez, G (2012) La enseñanza del emprendimiento a partir del Aprendizaje basado en problemas (ABP) en la educación media técnica. Tesis Universidad de la Mazonía: Florencia. España.

Chao, M y Veytia, M (2011) Las competencias como eje rector de la calidad Educativa. Revista Electrónica Divulgación de la Investigación. SABES.

México.

Comisión Europea (2004). Puesta en práctica del programa de trabajo.

Dirección General de Educación y Cultura.

Delimann, F (2013) Tesis: Taller de Trabajo: Enseñanza basada en

Competencias. Universidad Nacional UNA: Heredia. Costa Rica.

De Zubirú, S (2006) Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía

Dialogante. Editorial Magisterio. Bogotá. Colombia.

España, C (2007) La Enseñanza por Competencias. Revista ABRA V:27, N:36.

Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional: Heredia. Costa Rica.

España, C (2011) Las Competencias docentes para una pedagogía lúdica.

Revista UMBRAL. San José. Costa Rica

España, C (2011) La incidencia de las competencias del profesorado

Universitario en la calidad de la educación promovida. Revista Electrónica

EDUCARE. Vol XV, num.1 Universidad Nacional. Costa Rica.

Frola, H (2010) Maestros competentes a través de la planeación y la

Evaluación. Trilla. México.

García, J (2011) Modelo Educativo basado en competencias: importancia y

Necesidad. Revista Actualidades Investigativas en Educación. Vol. VII, n.3. Universidad de Costa Rica. San José. Costa Rica.

Garbanzo, G (2011) Condiciones dignas de la labor docente del siglo XXI.

Universidad de Costa Rica, San José. Costa Rica.

Gogo, A (2013) ¿Qué es un modelo educativo? Educadores Católicos. México.

Gómez, I (2011) Tesis: La competencia intercultural en la formación inicial de

Los maestros de educación infantil en la Universidad de Castilla la

Mancha. Universidad de Educación a la Distancia. Madrid. España.

González, C (2011) El desarrollo de competencias del estudiante. Trillas.

México.

- González, G (2003) Educación por competencias en la formación docente.
Universidad de Costa Rica. Costa Rica. González, R y Tabernerero, B (S.f)
los temas transversales y la educación en valores dentro del nuevo
marco legislativo estatal. Universidad de León. España.
- Gutiérrez, D (2012) Reenfoque del rol docente en un curriculum basado en
competencias. Revista Vinculando. México.
- Hernández, P (2010) Modelo Psicopedagógicos del Aprendizaje.
Psicopedagogía de Hoy. San Luis de Potosí, México.
- Hernández, S., Fernández, C y Baptista, L (2010) Metodología de la
Investigación. 5ed. Mc Graw Hill. México.
- Huber, A (2004) Efectivo método para trabajar con parejas, un aprendizaje
Cooperativo. Universidad de Leipzig. Alemania.
- Huber, G (2008) Aprendizaje activo y metodologías educativas. Revista
Educativa. Universidad de Alemania.
- Huerta, J; Pérez, I y Castellanos, A (S.f) Desarrollo Curricular por
Competencias Profesionales Integrales. Universidad Andrés Bello. Tenuco.
Chile.
- Informe sobre la Salud en el Mundo (2001). Nuevos conocimientos, nuevas
esperanzas, Organización Mundial de la Salud (OMS).
- Jay, J y Johnson, K (2002) Reflexión práctica para los docentes de educación.
Revista Educación. (18).
- Lillard, A (2005) Montesorri. La ciencia detrás del Genio. Universidad de Oxford.
Estados Unidos.
- López, J (S.f) Las Competencias Básicas del Currículo en la LOE. Ministerio
De Educación y Deporte. CEUTA. España.
- Ministerio de Educación Pública (2002) Relanzamiento de la Educación

Costarricense.

Ministerio de Educación Pública (2007) La violencia escolar va más allá de las Mochilas.

Ministerio de Educación Pública (2008) El centro educativo de calidad como Eje de la educación costarricense.

Ministerio de Educación Pública (2011) La crisis y sus consecuencias: La Educación Pública en Peligro. Editorial UNED. San José. Costa Rica.

Ministerio de Educación de la Nación (2000) Desafíos de la educación. UNESCO Buenos Aires. Argentina.

Monoreo, C. (2005) Internet y competencias básicas. Aula de innovación Educativa.

Mora, N (2011) Violencia contra los niños en las escuelas. UNESCO. Santiago. Chile.

Moreno, T (2010) El currículo por competencias en la universidad: más ruido que nueces. Revista de la Educación Superior. V39 – N 154. México.

Municio, P (2000) Herramientas para la evaluación de la calidad. Monografías Escuela Española. Barcelona. España.

Mullis, I.; Martin, M.; O'Sullivan, Ch y Preuschoff, C (2011) Universidad de Boston. Boston. Estados Unidos.

Ortega, R (2008) Competencias para una educación cosmopolita. OEI.

Panqueva, J (S.f) Gestión Curricular. Planeación, ejecución, control y Seguimiento.

Perrenoud, P (2005) Diez nuevas competencias para enseñar. Grao. España.

Proyectos sobre competencias en el contexto de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, (2000) Análisis de fundaciones teóricas y conceptuales.

Ruiz, J (2008) La evaluación institucional en el centro educativo de primaria.

- Revista Iberoamericana de Educación. OEI.
- Samayoa, P (2012) ¿Cómo escoger el mejor colegio para mis hijos? Revista Faceta Humana. Ciudad de Guatemala. Guatemala.
- Sarmiento, M (2007) La enseñanza de la matemática. Una estrategia de formación permanente. Universidad Rovira I Virgili. España.
- Segura, M (2009) La evaluación de los aprendizajes basada en el desempeño por competencias. V:9 N: 2. Revista Actualidad Investigativa en Educación. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Secretaría de Educación de México (2009) Evaluaciones Externas. Distrito Federal de México. México.
- Tobón, S (2013) Metodología de Gestión Curricular. Una perspectiva Socioafirmativa. Trillas. México.
- UNESCO (2014) Enseñanza y Aprendizaje. Para lograr la calidad para todos. El Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. Ediciones UNESCO. Paris. Francia.
- Vargas, V (2012) Educación y Deserción. Editorial de opinión. La Nación. 11/06/2012/ San José. Costa Rica.
- Villegas, J (2010) Estadística – Conceptos. Universidad Ecuador. Ecuador.
- Vizcarro (S.f) El aprendizaje por competencias. Universidad. UAM. México.
- Yániz, C y Villardon, L (2006) Planificar desde las competencias para promover el aprendizaje. Bilbao. España.
- Zavala, A y Arnau, L (2008) Como aprender y enseñar competencias. Grao. España.
- Zilberstein, J y Valdés, H (2011) Consideraciones didácticas acerca de la concepción dinámico integral para dirigir el aprendizaje de la asignatura de ciencias. Cuadernos de Educación. Vol.3, N 28.

CAPITULO VII
ANEXOS

7.1 Consentimiento Informado



Las Nubes School
Lunes 18 de noviembre del 2013.

Consentimiento Informado

Estimados Padres de Familia:

Los días martes 19, miércoles 20 y jueves 21 de noviembre se brindará a los estudiantes un espacio de apoyo, en el cual se proporcionará un espacio para que los estudiantes puedan comparar la relación existente entre la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente y la capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado.

La información proporcionada por los estudiantes será utilizada como referencia en la investigación con el tema Análisis del modelo educativo promovido por el centro educativo Las Nubes School y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida.

La actividad será impartida por la MSc Larisa Quirós Aguilar. Se llevará a cabo durante en el salón de clase, con una duración de 2 horas.

Si autoriza la participación de su hijo/a por favor enviar la firma en la parte inferior de esta circular el día de mañana, de lo contrario el estudiante no podrá participar.

Gracias Larisa

Yo _____ *Las Nubes School* padre/madre/
encargado/otro, autorizo al _____ hijo/a:
_____ a participar en el grupo de
discusión entre estudiantes con el propósito de comparar la relación existente
entre la calidad de los aprendizajes promovidos por el colectivo docente y la
capacidad de resolución de conflictos en el estudiantado.

Firma: _____

Teléfonos: **Pre-escolar y Primaria: 2643-2440 • (506) 2643-2406**
Secundaria: (506) 2643-6128 • Fax: (506) 2643-2421
www.lasnubes.ed.cr

7.2 Anexo

OBSERVACIÓN DE GRUPO

Curso observado: _____

Fecha de la observación: _____

Número de estudiantes: _____.

Aspectos observados en las estrategias particulares de enseñanza y aprendizaje que son utilizadas en el centro educativo Las Nubes School para fomentar las capacidades, destrezas y actitudes en los estudiantes para que aprendan a aprender.

A) Metodología:

B) Dinámica de grupo:

C) Valor concedido a la construcción de competencias:

D) Actividades que fomenten capacidades, destrezas y actitudes para que los estudiantes aprendan a aprender:

Otros comentarios acerca de lo observado:

7.3 Anexo

GRUPO DE DISCUSIÓN

El propósito de este grupo de discusión es conocer desde la perspectiva de los estudiantes, el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias.

Nombre de la investigadora: Larisa Quirós Aguilar.

Tema: Análisis del modelo educativo promovido por el centro educativo *Las Nubes School* y su incidencia en el desarrollo de competencias discentes para la resolución de conflictos en la vida.

Esta investigación, es requisito para el grado de Máster en Psicopedagogía de la Universidad Estatal a la Distancia (UNED) que contempla, entre otras técnicas de recogida de datos, la integración de un grupo de discusión que toma en cuenta a los estudiantes que tengan aportes e informaciones acerca de la calidad de los aprendizajes que se lleva a cabo en la institución *Las Nubes School*.

El grupo de discusión pretende entre otras cosas servir de espacio para generar una sesión de análisis, reflexión y debate constructivo alrededor de las estrategias didácticas que utilizan los docentes para que los estudiantes puedan resolver problemáticas desde el conocimiento del aula a diferentes contextos que no sean escolares. Los significantes que emerjan de dicha discusión serán utilizados con el único propósito de nutrir la investigación en curso. De igual forma se garantiza total confidencialidad sobre quienes emiten dichos criterios. Agradezco, de antemano el tiempo y esfuerzo dedicado en esta colaboración.

A continuación se propiciará el debate sobre lo que acontece y supone son estrategias didácticas que fomenten al estudiante aprender a aprender.

1. El docente comprende y utiliza estrategias de aprendizaje variadas para promover el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el desempeño de sus estudiantes.

2. Se le permite discutir sobre tema o contenidos en la clase. Puede plantear contenidos que rompen con lo planteado por el docente.
3. El docente incorpora regularmente estrategias interdisciplinarias cuando enseña o plantea estrategias de aprendizaje.
4. Se fomenta espacios de reflexión para recoger las evidencias y para registrar el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje, como también su utilización en otros contextos.
5. Se crean oportunidades de aprendizaje que apoyen su desarrollo intelectual, social y personal.
6. El sistema de evaluación utilizado favorece un proceso de aprendizaje continuo y de calidad.
7. Qué importancia le merece el desarrollo de la creatividad en la producción del conocimiento.

Muchas Gracias.

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE

Tema del estudio: Metodologías de enseñanza y aprendizaje.

Cuestiones a tratar en la entrevista: Metodologías de enseñanza y aprendizaje.

A. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1- ¿Qué disciplina imparte usted?
- 2- ¿Cuántos años de experiencia docente tiene?
- 3- ¿Cuál es su jornada laboral docente?

RETOS DE LA DOCENCIA

1. Considera usted que los cambios que ofrece la sociedad retan el quehacer docente. ¿Por qué? ¿Cómo?
2. Según su opinión saber qué, cómo y para qué de los aprendizajes promovidos retan el quehacer docente. ¿Por qué? ¿Cómo?
3. De acuerdo a su experiencia el docente está llamado a brindar las herramientas para que el estudiantado aprenda a ser. ¿Por qué? ¿Cómo?
4. Cree usted que el docente contribuye en la capacitación del estudiantado para su incorporación activa y responsable a la sociedad. ¿Por qué? ¿Cómo?
5. Considera que los estudiantes logran desarrollar consciencia del autoaprendizaje producto de las enseñanzas promovidos por el docente. ¿Por qué? ¿Cómo?
6. Según su experiencia que opina acerca de la labor docente para ayudar a que el grupo de estudiantes tome conciencia de sus deberes y derechos en el marco de la responsabilidad, esfuerzo y exigencia. ¿Por qué? ¿Cómo?

Muchas Gracias