

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA**

**EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DEL S.A.P.E.C. EN POBLACIÓN  
ESTUDIANTIL DE DOS ESCUELAS PÚBLICAS DE SANTA ANA**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO  
DE MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA**

**ESTUDIANTES:**

**ERICKA ACUÑA ORDÓÑEZ  
MARIANELA ZÚÑIGA PORRAS**

**DIRECTOR DE PROYECTO:**

**DRA. ZAYRA MENDEZ BARRANTES**

**ENERO, 2006**

**EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO DE  
APOYO PARA ESTUDIANTES CON PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE  
CONDUCTA (S.A.P.E.C.), EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE DOS ESCUELAS  
PÚBLICAS DE SANTA ANA**

**Ericka Acuña Ordóñez  
Marianela Zúñiga Porras**

**APROBADO POR:**

**TUTORA**

\_\_\_\_\_  
**Dra. Zayra Méndez Barrantes**

**LECTORA**

\_\_\_\_\_  
**M.Sc. Sandra Arauz Ramos**

Solamente, con el propósito de lograr sencillez en el estilo, este documento utiliza un formato tradicional que no contempla las diferencias de género. La posición es clara y firme con respecto a que toda discriminación sobre esta base, o de cualquier otra naturaleza, contradice los principios que aquí se expresan.

## DEDICATORIA

A Dios, por su amor y por darnos la fortaleza y determinación para culminar este proyecto, así como por habernos brindado la oportunidad de laborar en este campo de la educación, el cual nos ha permitido sensibilizarnos ante el dolor humano y comprender mejor la realidad de nuestros estudiantes.

A nuestros padres Ronald, Lorena y Haydeé por su amor, comprensión y apoyo incondicional durante toda nuestra vida.

A la amistad que nos une, donde ha prevalecido el amor, la comprensión, la tolerancia, el buen humor y la entrega constante por alcanzar nuestros sueños.

*Éricka y Nela*

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>PAGINA DE FIRMAS.....</b>	<b>1</b>
<b>NOTA ACLARATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA.....</b>	<b>13</b>
1.1. Introducción.....	13
1.2. Justificación.....	13
1.3. Problema.....	14
1.4. Objetivo General.....	14
1.5. Objetivos Específicos.....	14
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
2.1. Introducción.....	15
2.2. Definición de Educación Especial.....	15
2.3. Descripción Histórica de la Educación Especial en Costa Rica.....	17
2.4. Descripción Histórica del S.A.P.E.C.....	21
2.4.1.    Objetivos del S.A.P.E.C.....	22
2.4.2.    Esquema del S.A.P.E.C.....	24
2.5. La Familia y su Influencia en el Comportamiento Escolar.....	25
2.6. Algunos problemas emocionales y de conducta que suelen presentar los escolares.....	31
2.6.1.    Definición de Problemas Emocionales.....	31
a) Trastorno de Ansiedad.....	33
b) Fobia Escolar.....	34
c) Trastorno de Ansiedad por Separación.....	34
d) Fobia Social o Trastorno de Evitación.....	34

e) Aversión a Hablar.....	34
f) Mutismo Selectivo.....	34
g) Encopresis.....	35
h) Enuresis.....	35
i) Agresión.....	35
j) Depresión.....	35
2.6.2. Definición de Problemas de Conducta.....	36
2.7. Método de Intervención para la Modificación de Conductas.....	39
2.7.1. Desarrollando la Inteligencia Emocional.....	39
2.8. Definición de Evaluación.....	45
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>47</b>
3.1. Introducción.....	47
3.2. Ubicación Epistemológica.....	47
3.3. Fuentes de Información.....	48
3.3.1. Estudiantes.....	48
3.3.2. Docentes de Aula Regular.....	48
3.3.3. Padres de Familia.....	48
3.3.4. Expedientes.....	48
3.3.5. Material Bibliográfico.....	49
3.4. Procedimiento de la Investigación.....	49
3.4.1. Delimitación del Tema y de los Objetivos.....	49
3.4.2. Revisión Bibliográfica y Documental.....	49
3.4.3. Formulación de un Programa de Intervención.....	49
3.4.4. Selección de la Muestra.....	51
3.4.5. Revisión de Expedientes.....	51
3.4.6. Aplicación de Instrumentos.....	51
a) Unidad Diagnóstica.....	51
b) Entrevista a Docentes.....	52
c) Entrevista a Padres de Familia o encargados.....	52
d) Entrevista a Estudiantes.....	52
3.4.7. Procesamiento de los Datos.....	53
3.5. Descripción de la muestra.....	53

3.5.1. Descripción de la comunidad de la cual proceden los sujetos en estudio .....	53
a) Cantón de Santa Ana.....	54
b) Distrito de Uruca.....	55
c) Distrito de Piedades.....	56
3.5.2. Descripción de las escuelas analizadas .....	58
a) Escuela A.....	58
b) Escuela B .....	60
3.5.3. Descripción de los Estudiantes.....	62
a) Estudiantes A .....	62
b) Estudiantes B .....	64
3.6. Técnicas e Instrumentos.....	66
3.6.1. Estudio de casos.....	66
3.6.2. Unidad Diagnóstica.....	66
3.6.3. Entrevista.....	67
3.6.4. Expediente.....	67
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>68</b>
4.1. Introducción.....	68
4.2. Análisis e Interpretación de la Unidad Diagnóstica.....	68
4.3. Análisis e Interpretación de las Entrevistas.....	72
4.3.1. Entrevista a Docentes.....	73
4.3.2. Entrevista a Padres de Familia o encargados .....	75
4.3.3. Entrevista a Estudiantes.....	77
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>81</b>
5.1. Introducción.....	81
5.2. Conclusiones.....	81
5.3. Recomendaciones.....	83
<b>CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN.....</b>	<b>85</b>
<b>CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>87</b>
<b>CAPÍTULO VIII: ANEXOS.....</b>	<b>90</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadros:</b>	<b>Página</b>
Cuadro No.1 Información General acerca de los Estudiantes.....	65
Cuadro No.2 Categorías de la Unidad Diagnóstica .....	69
Cuadro No.3 Resultados Obtenidos de la Unidad Diagnóstica.....	70
Cuadro No.4 Resultados Comparativos del Pretest y Postest de acuerdo con las Categorías.....	71
Cuadro No.5 Conductas por las cuales el Docente refirió al Estudiante al S.A.P.E.C.....	73
Cuadro No.6 Estudiantes que presentaron modificación en la conducta por las cuales fueron referidos.....	74
Cuadro No.7 Conductas motivo de referencia al S.A.P.E.C. según los padres .....	75
Cuadro No.8 Estudiantes que presentaron modificación en las conductas por las cuales se les refirió, según los padres.....	76
Cuadro No.9 Conciencia del estudiante acerca de las razones por las cuales asiste al S.A.P.E.C.....	77
Cuadro No.10 Sentimientos que experimentó el estudiante durante las lecciones del S.A.P.E.C.....	78
Cuadro No.11 Aprendizajes Obtenidos por los estudiantes en las lecciones del S.A.P.E.C.....	79
Cuadro No.12 Modificaciones conductuales que presentan los estudiantes en el aula regular, a partir de lo aprendido en el S.A.P.E.C.....	80

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexos:</b>	<b>Página</b>
Anexo 1 Planeamiento S.A.P.E.C.....	89
Anexo 2 Cuestionario de Familia.....	92
Anexo 3 Conociéndome.....	93
Anexo 4 Escala de Auto aceptación.....	94
Anexo 5 Entrevista a Docentes.....	95
Anexo 6 Entrevista a Padres de Familia.....	96
Anexo 7 Entrevista a Estudiantes.....	97
Anexo 8 Croquis de la Ubicación de la Escuela A.....	98
Anexo 9 Croquis de la Ubicación de la Escuela B.....	99

## RESUMEN

Acuña, E. y Zúñiga, M. (2006). EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO PARA ESTUDIANTES CON PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA (S.A.P.E.C.), EN POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE DOS ESCUELAS PÚBLICAS DE SANTA ANA. Proyecto de Graduación para optar por el grado de Maestría en Psicopedagogía. Sistema de Estudios de Posgrado. Universidad Estatal a Distancia.

Esta investigación tuvo como propósito evaluar un programa de intervención aplicado a la población estudiantil que asiste al Servicio de Apoyo para Estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta (S.A.P.E.C.) en dos Escuelas Públicas de Santa Ana, a partir de determinar si hubo modificación en la conducta por la cual fue referida al Servicio, después de un año de intervención.

La investigación responde a un estudio de tipo naturalista-interpretativo, porque el interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, cuya finalidad es comprender e interpretar la realidad, los significados, las percepciones, la interacción y las acciones de las personas, tal como lo afirma Barrantes (1999).

Es un estudio que, al iniciar, fue exploratorio, porque se abordó un tema que no había sido investigado con anterioridad y que era crucial para las investigadoras y profesionales en el campo de los S.A.P.E.C.; posteriormente, se convierte en un estudio de tipo evaluativo, debido a que pretendió determinar la repercusión de un programa de intervención, a partir de las modificaciones conductuales mostradas por los estudiantes. En esta investigación, se utilizó herramientas preponderantemente del enfoque cualitativo, debido a que se interesa en comprender la conducta humana, considerando el estudio de casos y permitiendo interpretaciones subjetivas; asimismo, facilitando el uso de técnicas de análisis, entre ellas, la de contenido crítico que se aporta en este estudio.

La literatura más relevante, muestra la evolución de los S.A.P.E.C, así como las características de la población que atiende y el método de intervención para modificar las conductas, que tiende a desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes.

Para recolectar la información, se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de investigación: la Unidad Diagnóstica, el Estudio de Casos, la Entrevista y los Expedientes.

La población seleccionada para la presente investigación, estuvo conformada por los estudiantes de nuevo ingreso del S.A.P.E.C, los docentes a cargo en el aula regular y los respectivos padres de familia de los educandos.

Los principales resultados muestran que la mayoría de estudiantes fueron referidos por presentar conductas que interfirieron en sus relaciones sociales, así como en su desempeño académico. Tanto padres como docentes, mencionaron la existencia de modificaciones en las conductas de los estudiantes quienes necesitaron ser referidos al S.A.P.E.C. Los estudiantes mostraron ser concientes de sus conductas y de los motivos por los que fueron referidos al S.A.P.E.C. Además, evidenciaron haber interiorizado las temáticas desarrolladas en las lecciones del Servicio y generalizado las mismas en el aula regular.

La conclusión principal obtenida en el estudio, indica la presencia de modificaciones en las conductas de los estudiantes por las cuales fueron referidos al S.A.P.E.C., luego de que recibieran un programa de intervención durante un curso lectivo.

Entre las recomendaciones, se sugiere a los docentes de los S.A.P.E.C. que implementen, en la población a su cargo, temáticas acordes con sus necesidades educativas especiales. Además, investigar y profundizar acerca de posibles métodos de intervención, para atender aun mejor a su comunidad estudiantil. Incluso, capacitar a los docentes de aula regular en lo referente a técnicas de modificación de conducta, para brindar una mejor atención a los estudiantes que asisten al S.A.P.E.C.

Una dificultad que se señala en este estudio, es la obtención de información acorde con los conceptos de los estudiantes que poseen problemas emocionales o de conducta. Lo anterior debido a que en la literatura no existe claridad en los conceptos, dado que los autores, al referirse a *Problemas Emocionales*, también los denominan *Problemas o Trastornos Psicológicos*. Lo mismo ocurre con los *Problemas de Conducta* conocidos también como *Problemas del Comportamiento o de Disciplina*.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo consiste en la evaluación de un programa de intervención impartido por los Servicios de Apoyo para estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta (S.A.P.E.C.) de dos Escuelas Públicas del cantón de Santa Ana, en los cuales las investigadoras actualmente se desempeñan como docentes de Educación Especial. Esta investigación tiene como fin evaluar los alcances y limitaciones de este programa de intervención en la población estudiantil que atiende.

Estos servicios, que pertenecen a la Asesoría de Educación Especial del Ministerio de Educación Pública (M.E.P), velan por la población estudiantil que asiste al sistema de aula regular y que por sus características conductuales requiere de apoyo temporal en el área emocional y conductual, mediante una atención especializada e impartida por docentes de Educación Especial.

Los S.A.P.E.C surgen como respuesta a los diversos cambios que se han generado en la sociedad, los cuales repercuten en la dinámica diaria que presentan las familias costarricenses y que trascienden en el desenvolvimiento conductual presentado por los estudiantes en edad escolar y, por ende, en el desarrollo de su proceso educativo.

A partir de las conductas inadecuadas que manifiestan estos estudiantes, se generan situaciones que les impiden lograr un buen desempeño académico y conductual. Esto repercute tanto en su aprendizaje como en las relaciones sociales, principalmente por mostrar dificultades para resolver conflictos con sus iguales, respetar las figuras de autoridad, lograr un apropiado manejo de emociones y un adecuado seguimiento de instrucciones, entre otras limitaciones.

Dicha población con problemas emocionales y de conducta, asiste al sistema regular desde Materno Infantil hasta II Ciclo de Educación General Básica y Aula Abierta y abarca edades entre cuatro y catorce años.

Estos estudiantes son referidos a los S.A.P.E.C. por los docentes a cargo en el aula regular, para ser atendidos durante dos lecciones por semana adicionales al horario

regular, en grupos de tres a cinco estudiantes con edades similares; durante estas lecciones, las investigadoras implementan un programa de intervención que abarca temas no académicos tales como: autoestima, control de emociones y resolución creativa y pacífica de conflictos, cuyos objetivos son desarrollar la inteligencia emocional.

A partir de lo expuesto anteriormente, surge la inquietud de las investigadoras, de corroborar la repercusión de este programa de intervención, que implementaron durante el período lectivo del año 2005, con base en las modificaciones conductuales que presentaron los estudiantes de nuevo ingreso del S.A.P.E.C. con quienes se trabajó.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA**

### **1.1. Introducción**

En este capítulo, se expone el problema y su importancia, así como los objetivos planteados para esta investigación.

### **1.2. Justificación**

Atendiendo a las disposiciones emanadas por legislaciones internacionales y nacionales referentes a la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, el Departamento de Educación Especial del M.E.P. ha estado implementando desde el año 1977 en las Escuelas Públicas de Educación General Básica, una nueva modalidad denominada Servicios de Apoyo. Estos surgen como una necesidad para poder atender de manera satisfactoria, a todos los estudiantes con necesidades educativas especiales.

El S.A.P.E.C., dirigido por docentes de Educación Especial, surge como una respuesta ante la urgencia de atender un grupo de la población con necesidades educativas especiales, correspondiente a los estudiantes que presentan comportamientos inadecuados en el aula y que les impiden llevar a cabo un buen desempeño académico. Por lo tanto, requieren de apoyo en el área emocional y de conducta, soporte que el docente de aula regular está imposibilitado para brindar, debido a su carencia de preparación profesional adecuada para estos casos.

Conscientes de la necesidad de modificar las conductas presentadas por estos estudiantes, las cuales interfieren en el proceso de su aprendizaje, las investigadoras en su calidad de docentes a cargo de los S.A.P.E.C., han implementado, a través del tiempo, programas de intervención con el único objetivo de satisfacer las necesidades educativas de estos estudiantes; coadyuvando así, en el buen desarrollo de su aprendizaje, mediado por un comportamiento que satisfaga las demandas exigidas por el ambiente del aula regular.

Luego de tres años de experiencia en este Servicio de Apoyo, las investigadoras han realizado modificaciones en sus propios programas de intervención, con la finalidad de brindar una mejor atención a la población y satisfacer, de esta manera, sus necesidades.

Con el propósito de valorar cuál ha sido la repercusión del programa de intervención que aplicaron durante el curso lectivo 2005, surge el interés de realizar una evaluación de este programa, a partir del logro de alguna modificación conductual en los estudiantes con quienes se trabajó.

### **1.3 Problema**

¿La población estudiantil que asiste al S.A.P.E.C. en dos Escuelas Públicas de Santa Ana, ha presentado alguna modificación en la conducta por la cual fue referida al Servicio, después de un año de intervención?.

### **1.4 Objetivo General**

Determinar si la población estudiantil que asiste al S.A.P.E.C. en dos Escuelas Públicas de Santa Ana, ha presentado alguna modificación en la conducta por la cual fue referida a este Servicio, después de un año de intervención.

### **1.5 Objetivos Específicos**

1.5.1. Describir el tipo de población estudiantil que presenta problemas emocionales y de conducta, la cual es atendida por el S.A.P.E.C.

1.5.2. Describir el programa de intervención que se aplica en el S.A.P.E.C. durante un año lectivo, a su población estudiantil de nuevo ingreso.

1.5.3. Entrevistar a docentes, padres de familia y estudiantes de nuevo ingreso del S.A.P.E.C., para conocer su opinión acerca de las repercusiones en la conducta de los estudiantes, luego de un año de intervención.

1.5.4. Determinar los logros conductuales en la población estudiantil de nuevo ingreso del S.A.P.E.C.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Introducción**

A continuación, se aborda el tema de la Educación Especial, para explicar el funcionamiento de uno de los Servicios de Apoyo como lo es el S.A.P.E.C, así como se especifica el tipo de población que atiende y uno de los métodos de intervención que utiliza. A partir de este lineamiento, se desarrollan los siguientes apartados:

Primeramente, se expone la definición de la Educación Especial en Costa Rica y sus antecedentes históricos. Por otro lado, se hace referencia a la creación del S.A.P.E.C. y a la influencia que ha generado la dinámica familiar en las conductas de la población estudiantil y que repercuten en el sistema educativo.

También se describen las principales características de la población estudiantil con problemas emocionales y de conducta que asisten al S.A.P.E.C. Asimismo, se hace referencia a un método para intervenir en la modificación de conductas de la población estudiantil que asiste a dicho servicio. Finalmente, se define a nivel general el concepto de evaluación.

A continuación, se realiza un recorrido por los principales antecedentes de la Educación Especial y su definición.

### **2.2. Definición de Educación Especial**

En los últimos tiempos, en el ámbito educativo se ha dado énfasis a la existencia de las diferencias individuales y, por ende, al reconocimiento de satisfacer las necesidades de todos y cada uno de los estudiantes, favoreciendo así la igualdad de oportunidades.

Actualmente, en el campo educativo surgen interrogantes de carácter imprescindible, en lo que se refiere a atender la diversidad estudiantil, como por ejemplo ¿Qué es Educación Especial?

De acuerdo con la Ley 7600 (1996), *“La educación especial es el conjunto de apoyos y servicios a disposición de los alumnos con necesidades educativas especiales, ya sea que los requieran temporal o permanentemente.”* De igual forma, define el término de Necesidades Educativas Especiales como *“La necesidad de una persona derivada de su capacidad o de sus dificultades de aprendizaje.”*

La Educación Especial se dirige a la población estudiantil, que presenta necesidades particulares de atención en alguna o varias de las siguientes áreas: sensorial, psicomotriz, emocional, conductual o cognitiva y que, por consiguiente, no les permite adaptarse satisfactoriamente a la enseñanza regular; por eso necesita de una educación especializada.

De igual manera, este tipo de educación procura evitar el aislamiento y discriminación de esta población estudiantil, mediante los apoyos que les brinda, tratando de integrarlos de manera funcional en su ambiente escolar.

Algunos de los objetivos actuales de la Educación Especial son:

- ❖ Brindar una atención educativa de calidad para lograr el máximo desarrollo de las potencialidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- ❖ Normar y reglamentar los procedimientos necesarios que permitan la participación, atención y permanencia de los estudiantes con necesidades educativas especiales en el sistema educativo.
- ❖ Ampliar la cobertura de atención educativa para los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- ❖ Desarrollar acciones de investigación y evaluación para la retroalimentación permanente sobre los servicios y proyectos de la Educación Especial.
- ❖ Desarrollar acciones de coordinación entre los sectores de educación, salud y bienestar social y otros, para el logro de una atención integral de la persona con necesidades especiales.

### **2.3. Descripción Histórica de la Educación Especial en Costa Rica**

A partir de los años 40, se inicia en Costa Rica el funcionamiento de la Educación Especial.

Históricamente, el concepto que se ha tenido de la población con discapacidad ha enfrentado diversos procesos de cambio, que abarcan desde la segregación total o parcial de dicha población, hasta la lucha por una integración verdadera en su entorno social, lucha que actualmente continúa.

La evolución histórica de lo que hoy se designa como *Educación Especial*, ha permitido transformar el concepto de discapacidad, el cual ha estado ligado a un paradigma preponderante en un tiempo y un espacio determinados. Esto conlleva a pasar de una perspectiva segregacionista a una visión social más participativa, que ha posibilitado que la persona con discapacidad alcance un nivel de vida más satisfactorio y con mayores oportunidades.

La descripción y evolución histórica de la Educación Especial en Costa Rica, se desarrollará tomando como base el Paradigma Institucional y el Paradigma de Igualdad de Oportunidades citados por De Mezerville (1990).

Entre los años 1940 hasta 1965, se reconoce la problemática de la discapacidad en el ámbito nacional, se crean servicios especializados en los campos educativo, médico y vocacional, para la atención de las personas con discapacidad, asumiendo el liderazgo en esta etapa una generación de profesionales formados académicamente en el extranjero en esta área.

En esa época, predominaba una tendencia a brindar atención especial en ambientes separados y no de manera integrada, además de que las características propias de los “individuos especiales” se percibían como un obstáculo para que el sistema educativo regular los admitiera.

Incluso, Murillo (1992) indica que se llevó a cabo la emisión de la Política Pública de Educación Especial, mediante la cual se declaró de interés público la educación de los estudiantes con discapacidad.

Asimismo, en esta época, se establece en San José, la primera Escuela de Enseñanza Especial, la cual continúa llevando el nombre de Fernando Centeno Güell. De acuerdo con Sancho, citado por Chiny (1999), la labor que se desarrolló en esa Escuela se basaba en la capacitación en tareas diarias elementales, sin ofrecer a los estudiantes con discapacidad ninguna preparación en un nivel académico que les permitiera desempeñar, en su mayoría, algún trabajo remunerado.

En el año 1957, el enfoque fue predominantemente médico. Sin embargo, a partir de 1960, producto de que en la Universidad de Costa Rica se formulara el primer plan de capacitación para docentes de Educación Especial, se inicia la siguiente etapa de transición en esta área educativa. Es así como de 1965 a 1976, se da una clara expansión de los servicios de asesoría y ajuste internacional, orientados específicamente hacia la atención educativa que se estaba brindando a las personas con discapacidad.

Por otra parte, las organizaciones de personas con discapacidad iniciaron su participación al tomar un papel activo, luchar y emprender acciones encaminadas a tener logros en pro de esta población.

Como consecuencia de estos logros, en el año 1965, el M.E.P. inició una etapa de ampliación de servicios, creando catorce Escuelas de Educación Especial en distintas zonas del país, con la finalidad de lograr mayor cobertura de este tipo de servicios educativos; pero aún así, predominaba en ese entonces, la idea de brindar atención en ambientes segregados y la tendencia a clasificar a las personas según sus capacidades y limitaciones.

Durante la década de los setenta, se incrementó año con año la creación de nuevos servicios en Educación Especial, con el fin de atender mejor a la población con necesidades educativas especiales en el país; además de dar inicio a las primeras experiencias de integración educativa. Es cuando el M.E.P., por su parte, lleva a cabo la

creación del Departamento de Educación Especial y las distintas Asesorías Nacionales y Direcciones Regionales de Educación Especial.

Se inicia una nueva etapa en la Educación Especial en Costa Rica en 1974, con la apertura de las entonces denominadas *Aulas Diferenciadas* posteriormente conocidas como *Aulas Integradas*, que consistían en grupos de estudiantes de Educación Especial ubicados en escuelas de educación regular, lo que de acuerdo con profesionales en el campo, tenía como finalidad integrar física y socialmente a la persona con discapacidad, así como otorgarle atención educativa especial en un medio menos restringido.

Los años entre 1976 a 1990, se caracterizaron por el papel preponderante ejercido por los profesionales de la Educación Especial, la descentralización de acciones y servicios y la participación de grupos y de organizaciones comunales. Por ejemplo, el M.E.P. reforzó su programa de Aulas Diferenciadas y en 1977, tres años después de la apertura de éstas, se inició el funcionamiento de los Servicios de Apoyo en Terapia del Lenguaje, en Problemas de Aprendizaje y en Trastornos Emocionales, los cuales estaban dirigidos a la atención de estudiantes que requerían reforzar estas áreas. Se planteó como una posibilidad el mantener dentro de las aulas regulares a esta población cuyas necesidades especiales serían cubiertas mediante dichos servicios de apoyo, a los que asistirían una vez por semana, fuera de horario, es decir sin dejar de recibir sus lecciones escolares ordinarias.

En el año 1978, los Servicios de Educación Especial se ampliaron en una etapa de Talleres Prevocacionales, con el objetivo de dar a la población adolescente con discapacidad, una formación académica-vocacional dirigida especialmente hacia el área laboral, debido a que una de las principales preocupaciones de la época era la escasa preparación y oportunidades que en ese sentido se ofrecía a los estudiantes luego de concluir el II Ciclo de Educación Especial.

De 1990 al 2001, el M.E.P. presentó las Normas y Procedimientos para la Atención Educativa de la Población con Retardo Mental. En ellas, se consideraban como objetivos generales del proceso educativo: el desarrollo de la autonomía personal, la plena integración familiar, escolar, comunal y laboral. Además, se da énfasis a la integración

educativa en un ambiente lo menos restringido posible y con la aplicación de adecuaciones curriculares, tanto en los servicios de Educación Especial como en las aulas regulares.

En 1996, se aprueba la Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Esta ley promueve una importante transformación social en nuestro país, al implementar una serie de responsabilidades a instituciones públicas y privadas, personas con discapacidad y a la sociedad en general, con el fin de eliminar cualquier tipo de acciones discriminatorias hacia esta población, así como el cumplimiento y respeto de sus derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.

De acuerdo con los estatutos del M.E.P, con la publicación del documento, Políticas, Normativa y Procedimientos para el Acceso a la Educación de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en 1997, se determinan, entre otros estatutos, la existencia de un Comité de Apoyo Educativo en cada Escuela del país, cuya responsabilidad principal es vigilar que la totalidad de estudiantes reciban oportunamente la atención educativa que requieren, de acuerdo con sus condiciones personales, con los apoyos técnicos, recursos materiales y adecuaciones curriculares del caso.

En el marco de las políticas mundiales en materia de discapacidad, y tanto con el respaldo filosófico establecido en los Principios de Normalización e Integración, como con el respaldo legal, Costa Rica ha realizado importantes esfuerzos por impartir distintos servicios educativos, dirigidos a estudiantes con necesidades educativas especiales (asociadas o no a discapacidad), quienes además de recibir atención en sus respectivos grupos, tienen acceso a los diferentes servicios de apoyo. Estas consideraciones se refieren a las *“ayudas técnicas, equipo, recursos auxiliares, asistencia personal y servicios de Educación Especial, requeridos por los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, para que el derecho a la educación sea efectivo, garantizando el desarrollo pleno de sus capacidades”* (M.E.P., 1997).

Actualmente, se encuentran en estudio diversas propuestas elaboradas por las Asesorías Nacionales de Educación Especial ante el Consejo Superior de Educación, en cuanto a las Normas y Procedimientos de atención educativa de la población con discapacidad física,

sensorial, mental y múltiple. Dichas propuestas se apegan a las tendencias educativas mundiales, que promueven el funcionamiento de Escuelas Integradoras, en el marco de la educación conjunta de estudiantes con discapacidad o sin ella.

El modelo propuesto incluye servicios que se adaptan a las necesidades educativas especiales de la población, la atención de estudiantes que, debido a ciertas deficiencias, requieren de apoyos generalizados, hasta la atención de quienes presentando o no algún tipo de discapacidad demandan apoyos intermitentes. Todo lo anterior, con la aplicación de las adecuaciones de acceso y curriculares necesarias.

En esta propuesta, se consideran los siguientes servicios:

- ❖ Centros de Educación Especial
- ❖ Aulas Integradas
- ❖ III y IV ciclos
- ❖ Servicios de Apoyo: Terapia de Lenguaje, Problemas de Aprendizaje, así como Problemas Emocionales y de Conducta (S.A.P.E.C.)

Debido a que esta investigación se fundamentará en el S.A.P.E.C., se dará énfasis a este servicio en el siguiente apartado.

#### **2.4. Descripción Histórica del S.A.P.E.C.**

En Costa Rica, la atención médica de las personas con problemas emocionales y de conducta se realiza desde hace muchos años, pero se puede señalar que su atención escolar es reciente. De hecho, en 1957, se estableció el primer Servicio Educativo de Trastornos Emocionales en el país, en el Hospital Manuel Antonio Chapuí, donde se le otorgó atención a niños que, por razones de tratamiento, tenían que hospitalizarse en esa dependencia. Posteriormente, se crearon como parte del proyecto de Escuelas Hospitalarias, la Escuela Neuropsiquiátrica Infantil, el Preventorio Franklin Delano Roosevelt y la Escuela Especial Corazón de María, para la atención educativa de niños, niñas y adolescentes con trastornos emocionales y conductas importantes asociadas al maltrato y drogadicción.

En 1979, la Universidad de Costa Rica abre la carrera de Trastornos Emocionales, para la formación de especialistas en la atención de la población con problemas emocionales y de conducta de las escuelas. Pocos años después, en 1982, al detectarse la necesidad de dar mayor cobertura en esta área en el ámbito nacional, el Departamento de Educación Especial del M.E.P, fundó el Servicio de Apoyo de Trastornos Emocionales, que se ubicó primeramente en la Escuela Jesús Jiménez de Cartago.

Cabe señalar que, en 1987, el Departamento de Educación Especial del M.E.P., se convirtió en la Asesoría General de Educación Especial. Con ella se crea, entre otras instituciones, la Asesoría Nacional de Trastornos Emocionales. Esta entidad posee, como principal función, proponer políticas en esta área especializada y capacitarla para su respectiva ejecución por parte de las instituciones educativas.

La Asesoría Nacional de Trastornos Emocionales ha facilitado una orientación más específica a los Servicios de Apoyo que brinda el M.E.P. relacionados con problemas emocionales y de conducta; de ahí su nombre actual: Asesoría Nacional de Problemas Emocionales y de Conducta.

#### **2.4.1.Objetivos del S.A.P.E.C.**

Para los autores Mora y Murillo (2001) el S.A.P.E.C. se define como un Servicio de apoyo otorgado a los estudiantes de Educación Preescolar, Educación Especial y Educación General Básica, cuyas características conductuales interfieren en sus procesos de aprendizaje, con el fin de obtener mayores oportunidades para su desarrollo integral.

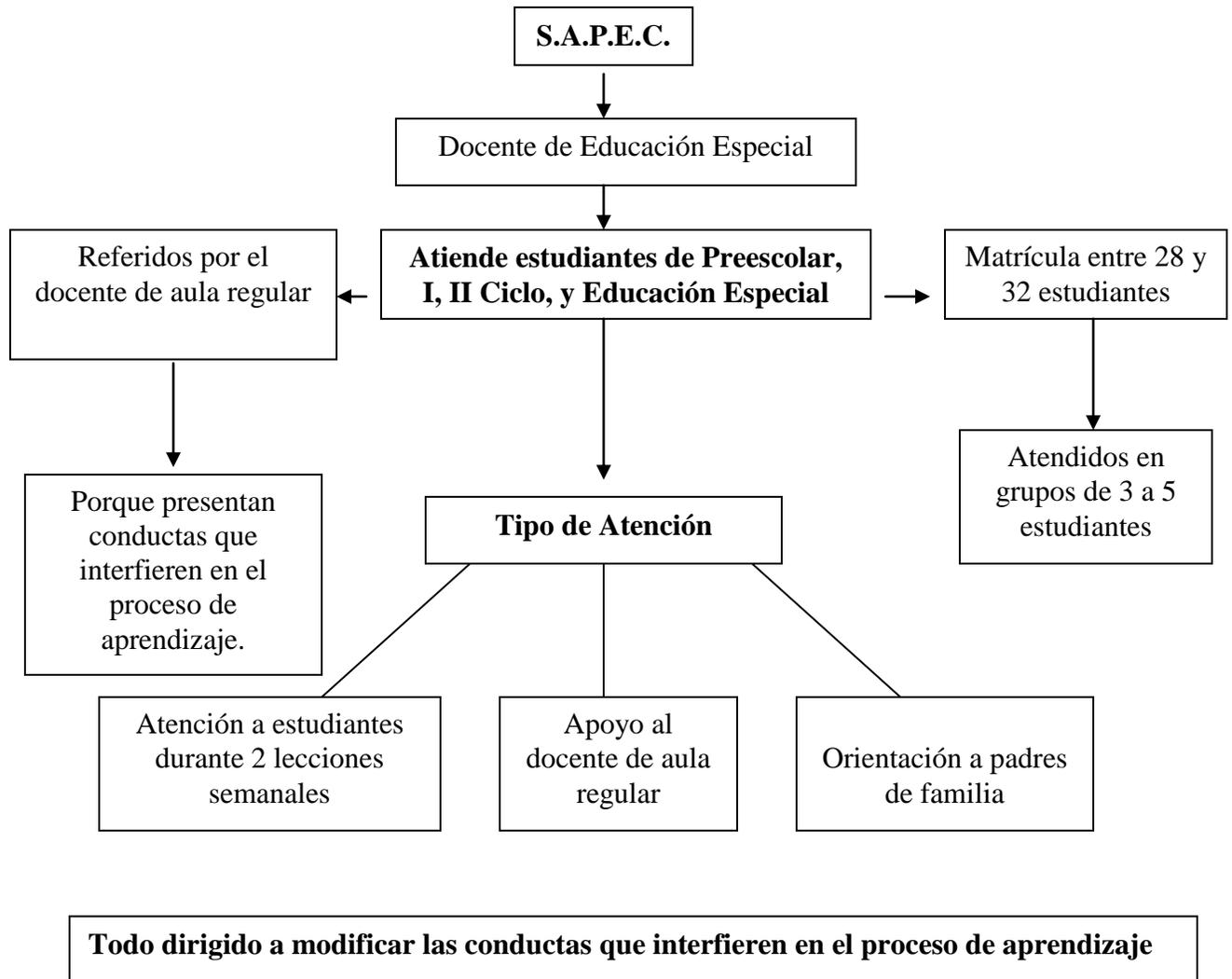
Sus objetivos son:

- ❖ Orientar el proceso educativo de los estudiantes con problemas emocionales y de conducta, con el fin de satisfacer sus necesidades educativas.
- ❖ Desarrollar experiencias de enseñanza y aprendizaje acordes con la edad, intereses, necesidades y características de los alumnos que se atienden en los diferentes servicios.

- ❖ Promover la participación activa de los padres o encargados y otros profesionales involucrados en el proceso educativo de los estudiantes atendidos en los servicios.
- ❖ Apoyar la labor del docente de I y II Ciclo y de Preescolar, ofreciendo estrategias de intervención conductual para la atención educativa de los estudiantes que asisten a los Servicios de Problemas Emocionales y de Conducta.
- ❖ Coordinar diferentes acciones con los docentes de Educación Especial, entre ellas, brindar capacitación, asesorías y orientaciones con respecto a las estrategias de intervención conductual, para la atención educativa de sus estudiantes con problemas emocionales y de conducta que así lo requieran.
- ❖ Favorecer el desarrollo de un currículo que promueva y favorezca una educación integral y de calidad, para los estudiantes con problemas emocionales y de conducta.
- ❖ Promover y establecer redes de apoyo que favorezcan la atención integral de los estudiantes con problemas emocionales y de conducta.
- ❖ Colaborar con el planteamiento, ejecución y evaluación de los Proyectos Curriculares en los Centros de Educación Especial.

Se presenta, a continuación, un esquema informativo del funcionamiento del S.A.P.E.C:

## 2.4.2. ESQUEMA DEL S.A.P.E.C



Fuente: Mora, Olivia y Murillo Alexander (2001) Ministerio de Educación Pública. Normas y Procedimientos para la Atención de los Servicios de Apoyo en Problemas Emocionales y de Conducta (Versión preliminar).

El S.A.P.E.C. ha respondido a la necesidad de los docentes de modificar ciertas conductas que presentan los estudiantes en el aula regular y que interfieren en su proceso de aprendizaje, algunas de las cuales son producto de las condiciones ambientales propias de la dinámica familiar en que los mismos estudiantes se desarrollan. Es por esta situación que resulta importante evidenciar las transformaciones actuales, que surgen en las familias y cómo éstas influyen en el comportamiento escolar presentado por los estudiantes.

## **2.5. La Familia y su Influencia en el Comportamiento Escolar**

Los cambios culturales, económicos y sociales ocurridos en los últimos años, han producido transformaciones importantes en el desempeño de la familia y, por ende, en la influencia que ésta ejerce sobre sus miembros. El sujeto se moviliza en un ambiente de desarrollo científico, industrial y tecnológico acelerado, que exige en el individuo un carácter socioeconómico distinto, pues nadie quiere quedarse rezagado ante estos avances. Tal circunstancia crea en las familias una presión por desarrollar mecanismos rápidos y eficaces que les permitan adaptarse a ese ritmo social y económico que prevalece.

Al transformarse el desarrollo de la economía, se transforman las instituciones y empresas, de esta manera se amplían las oportunidades laborales para la mujer, expandiendo la lucha por la equiparación de géneros, con lo cual se ha venido destituyendo el patriarcalismo. Han crecido y propagado los medios de comunicación, esparciendo valores, normas y pautas de vida diferentes a las tradicionales. Se ha dado paso también, a nuevos conceptos; que amplían las discusiones sobre el divorcio, la reincidencia nupcial, la sumisión patriarcal, entre otros.

Todos estos cambios en la sociedad han influenciado en las estructuras familiares, produciendo modificaciones importantes con respecto a la organización familiar tradicional. Tal es así, que en las familias actuales, se ha venido debilitando el patriarcalismo y la autoridad masculina absoluta ha ido perdiendo terreno. Incluso, en el interior de la familia, ahora se piensa que todos los miembros tienen derecho a decidir sus acciones en la convivencia.

Se han estado dando cambios en la estructura de los comportamientos, es decir, del papel que cada quien asume dentro de la familia: las madres se han convertido en proveedoras del ingreso económico, y el hombre ha asumido las tareas del hogar de forma compartida. En hogares con padre ausente, la mujer está asumiendo el papel de proveedor económico y social.

En nuestra sociedad, no solamente existen los matrimonios, sino que hay más uniones de hecho y más relaciones conyugales de poca duración que son reincidentes. Todas estas variables repercuten en el papel de socialización que ejerce la familia sobre sus miembros.

La familia, al ser el primer lugar en donde el individuo hace contacto con el mundo que le rodea en sus primeros años de vida, es también el primer agente de socialización con que se enfrenta.

Partiendo de este supuesto y de acuerdo con Taberner (1999), la socialización es el proceso mediante el cual el individuo aprende e interioriza las formas normales de vida de una comunidad, aprende papeles a desempeñar en el escenario social y asume actitudes y normas con un significado compartido, algunas de las cuales incluso se instalan en la estructura de su personalidad.

Es decir, al ser la familia el primer agente de socialización del niño, es a través de ésta en donde él va a ir aprendiendo formas de comportarse ante el medio y de dirigirse ante la sociedad. Se puede interpretar que es la familia quien trasmite a sus miembros una determinada ideología, a través de las costumbres, hábitos, valores, comportamientos, actitudes, formas de pensar y de expresar los sentimientos. Más adelante, esa ideología será transmitida por los miembros de esa familia a la sociedad.

Según el autor anteriormente mencionado, para que la socialización primaria se lleve a cabo de manera satisfactoria, es necesario que el niño se eduque en un clima emocional apropiado y con una relación estable con un adulto que lo atienda.

Esta situación no se está dando actualmente en muchas de las familias en donde emergen varios tipos de condicionantes influyentes en la socialización. Por ejemplo, el número de

generaciones que conviven en el hogar (abuelos, tíos, primos, entre otros), el crecimiento de hogares unipersonales, de hogares sin núcleo conyugal, de familias monoparentales, mujeres solteras con hijos, la familia padrastral (padre o madre con el *status* de padrastro o madrastra, frente a los hijastros y en algunos casos como abandonante ante sus propios hijos) y demás.

Con respecto a esta diversidad de relaciones que surgen actualmente, es posible valorar las repercusiones que sufren los hijos y que emergen de la unión de una familia padrastral. Así lo plantea Gutiérrez (1992, pág. 23 ):

*“la descendencia sufre el desgarramiento de la lealtad afectiva de los progenitores que se alejan y la confrontación con los sustitutos”.*

Gutiérrez (1992, pág. 23 )

Se altera además, el proceso de socialización cotidiano (imágenes identificatorias de sexo), existen trastornos en el cambio de ambiente hogareño, pérdida de la seguridad familiar, con frecuencia de lazos fraternales y conflictos en la movilidad en el núcleo doméstico.

De lo anterior, se desprende que la dinámica familiar ejerce una influencia muy poderosa en la vida de sus miembros y que, por ejemplo, aquellos hijos que tienen padrastros, pueden llegar a desarrollar pobres vínculos fraternales, conflictos internos y como consecuencia desplegar una diversidad de comportamientos capaces de repercutir en su buen desarrollo socio-emocional.

Para Taberner (1999), de estas diferentes estructuras familiares, la atención-trato que se dispensa a los estudiantes y la armónica o conflictiva relación entre los cónyuges se derivan consecuencias para la socialización primaria, que inciden en el rendimiento escolar de los hijos.

El rendimiento escolar puede alterarse por la presentación de una diversidad de conductas como agresión, timidez, inseguridad, depresión, entre otras.

Glen, citado por Taberner, (1999) asegura que los *niños problemas* suelen llevar en sus espaldas historias familiares problemáticas, un déficit inusual de socialización primaria o una mala orientación de ésta. Para una socialización primaria satisfactoria, se necesita una creación de vínculos estables del niño con el adulto, afectivamente propicios, con una dedicación de tiempo y cuidado suficiente y procedimientos razonables. Estas condiciones en el presente van disminuyendo en los hogares, debido a diferentes factores, entre ellos, el factor económico que conlleva a ambos padres, o al padre a cargo, a mantenerse largas horas fuera del hogar trabajando, lo cual repercute en el hecho de tener menos horas de atención, cuidados, amor, comunicación y disciplina para sus hijos.

Entre otros factores que influyen y que manifiestan una socialización primaria insatisfactoria, son los casos en donde existe ruptura familiar, separaciones, divorcios, que como lo menciona Rodríguez (1994): “*estas situaciones de algún modo pueden reflejarse en los conflictos mentales futuros del adolescente.*” Dicho autor opina que “*cuando por diversas razones un niño se ve privado de la compañía de uno o de ambos padres, puede afectar visiblemente su comportamiento*”.

Al respecto, Rodríguez (1994), cita a Spinnager quien asegura que “*La experiencia en los primeros años de la vida, queda quebrada de tal manera que el resto de la existencia se ve afectada por un sentido de inseguridad cuando falta la presencia de alguno de los padres*”.

Puede deducirse, entonces, que los niños de hogares desintegrados, desarrollan una serie de comportamientos negativos, capaces de repercutir en el sano desarrollo de las interacciones que establecen con el mundo que les rodea, e incluso afectar su rendimiento escolar, debido a esos sentimientos de inseguridad y timidez que los embarga.

Por otro lado, Spinnager citado por Rodríguez, (1994) sostiene que los niños de hogares deshechos se ven afectados con temores, sentimientos de hostilidad y odio. Cuando llegan a la adolescencia, su única defensa es transferir su cinismo y odio a cualquier clase de autoridad, ya sean padres, maestros, la policía, el gobierno o cualquiera de sus superiores.

Al ir cambiando la conformación de las familias y la función que ejercen sus miembros, se producen diferentes tipos de familias que, a su vez, producen distintas clases de individuos, con desiguales comportamientos.

Taberner (1999) caracteriza algunos tipos de familia. Entre estas familias se encuentran: las conflictivas (aquellas en donde predominan los conflictos sin resolver, en las que existe violencia y opresión) y por lo tanto forman individuos con personalidades inseguras y problemáticas; las familias armónicas y estables (en donde predominan los acuerdos) formando así individuos con personalidades integradas con componentes psicológicos y socioculturales aptos para emprender proyectos que requieren de esfuerzo continuado; las familias autoritarias (presididas por el poder absoluto del padre) y producen individuos con personalidades autoritarias, intolerantes, rebeldes, que se sublevan contra la opresión del padre, hasta rechazar todo tipo de norma en la escuela y las familias anómicas (con normas pactadas entre todos o impuestas por el patriarca) en las que cada cual hace vida por su cuenta y la comunicación y los lazos afectivos son débiles, y forman individuos con personalidades sin espíritu de disciplina, responsabilidad y trabajo.

Actualmente, vivimos en una sociedad con una diversidad de familias, en donde se hallan algunas que presentan déficit de comunicación, afecto, tranquilidad, disciplina y normas de trabajo. Al respecto, Taberner (1999, Pág.66 ) menciona que:

*“se observa que las familias socializan a los hijos en normas y responsabilidades en menor grado de lo que lo hicieron generaciones anteriores. Este déficit de socialización normativa primaria, en la construcción de la infancia, repercute en la marcha de la educación escolar; los alumnos actuales son mucho más reacios a la disciplina, al trabajo escolar y a la responsabilidad”*

Por otro lado, refiriéndose a la comunicación insatisfactoria en el seno de la familia, McPherson (1974) cita una investigación en la que comprobó que los adolescentes agresivos e insociables solían tener padres y madres poco comunicativos, que manifestaban conductas negativas, de resentimiento o de rechazo frente a sus hijos. Es decir, tanto el exceso de presión y de dominio de una familia autoritaria, como el extremo opuesto de una familia permisiva, fomentan un déficit de socialización que repercute en el comportamiento inadecuado de los hijos en la escuela. Posteriormente, esta función

socializadora primaria que le corresponde a la familia, termina siendo asumida inadecuadamente por los centros escolares, las guarderías, las niñeras y todos aquellos encargados de atender a estos niños en ausencia de sus padres.

El éxito escolar requiere capacidad de esfuerzo, disciplina y motivación intrínseca. Esto significa grandes dificultades para los individuos anómicos, los individuos que proceden de familias conflictivas, con déficit de socialización, quienes no han interiorizado suficientes actitudes, reglas y valoraciones positivas en lo académico y no han desarrollado la capacidad del esfuerzo y el trabajo, así como las relaciones interpersonales sanas, o bien, no han adquirido hábitos y actitudes que les permitan salir adelante.

De todo esto, se deduce que la interacción familiar es una de las claves de éxito-fracaso escolar, pues de ella dependen muchos elementos psicológicos incorporados a la personalidad, necesarios para alcanzar logros académicos.

En relación con este tema, Rodríguez (1994) presupone que en las familias en donde no existe la autoridad, el respeto y la comunión, se fundamenta en agresiones físicas y morales; son familias caracterizadas por relaciones interpersonales deterioradas y no le permite a sus miembros lograr satisfacción personal. Puede concluirse que las interacciones entre los padres y los hijos, así como la comunicación familiar, ejerce un gran peso en la forma de actuar, pensar y por tanto, en la conducta social que reflejan los niños en la escuela. Y como lo menciona Rodríguez (1994) una familia que no cumple con las funciones requeridas, le niega así la satisfacción de las necesidades a sus miembros y puede producir desajustes emocionales que afectan la conducta del individuo.

Las transformaciones en la sociedad, que repercuten en las familias, sus funciones y los comportamientos de sus individuos, traen como consecuencia niños en las aulas con una gran variedad de comportamientos inapropiados que generan serias dificultades para las docentes a cargo de los mismos, dificultades que en muchas ocasiones no saben cómo manejar y no pueden brindarle una respuesta o solución adecuada. Esta situación genera la necesidad de que la escuela ejerza un papel más activo para responder emergente y satisfactoriamente ante esto. Es por eso que se crea el S.A.P.E.C., orientado a la modificación de las conductas que presentan estos estudiantes y que interfieren en un

adecuado desarrollo de su proceso de aprendizaje, pues este Servicio atiende a los estudiantes que presentan diversidad de conductas, las cuales para efectos de este estudio, se han clasificado en dos grandes grupos denominados Problemas Emocionales y Problemas de Conducta.

## **2.6. Algunos problemas emocionales y de conducta que suelen presentar los escolares**

Generalmente, los docentes en las escuelas observan una variedad de conductas que presentan los estudiantes y que no saben cómo definir y atender. Estas manifestaciones conductuales se han dividido para un estudio mas detallado, bajo dos grupos denominados Problemas Emocionales y Problemas de Conducta.

### **2.6.1. Definición de Problemas Emocionales**

En cuanto al concepto de problemas emocionales, la literatura en español disponible, se muestra muy confusa. Algunos autores, al referirse a problemas emocionales, los mencionan como problemas mentales o del comportamiento; otros autores mencionan problemas o trastornos psicológicos, pero todos aluden a características en algunos casos iguales o muy similares.

Un problema emocional en los niños viene a ser una especie de cuadro clínico que se instala en su vida emocional y que es capaz de interrumpir, distorsionar o desconectar las expresiones de su comportamiento, ya sea alguno o muchos de ellos, y en los casos mas graves, todas esas manifestaciones.

Se presenta cuando el niño se encuentra frente a una situación carente de formas adecuadas de comportarse, por lo que reacciona de una manera ineficaz , inaceptada por los demás. Esto evita que presente un desenvolvimiento personal, familiar, escolar, social y vital satisfactorio.

De acuerdo con la legislación norteamericana, y las regulaciones del Acta para la Educación de Individuos con Discapacidades, (*Individuals with Disabilities Education Act* “*IDEA*”) citado por NICHCY (s.f.), los problemas emocionales se definen como:

*"una condición que exhibe una o más de las siguientes características a través de un largo período de tiempo y hasta cierto grado, lo cual afecta desfavorablemente el rendimiento educacional del niño:*

- ❖ Una incapacidad de aprender, que no puede explicarse mediante factores intelectuales, sensoriales o de la salud.*
- ❖ Una incapacidad de formar o mantener relaciones interpersonales con los compañeros y profesores.*
- ❖ Comportamiento o sentimientos inapropiados, bajo circunstancias normales.*
- ❖ Un estado general de descontento o depresión.*
- ❖ Una tendencia a desarrollar síntomas físicos o temores asociados con los problemas personales o colegiales."*

Una de las consideraciones fundamentales para detectar un caso de problema emocional en el niño, implica el hecho de que el grado de la situación debe ser capaz de afectar desfavorablemente su rendimiento en el aprendizaje.

Las causas de los problemas emocionales aún no han sido determinadas adecuadamente. Aunque en algunos casos, pueden incluir factores tales como la herencia, desórdenes mentales, funcionamiento del hogar, familias no constituidas o maltrato, entre otros.

En la actualidad, la mayoría de los psiquiatras y psicólogos clínicos suelen considerar que en los problemas emocionales, están implicadas tanto causas biológicas, psicológicas como sociales (lo que se denomina modelo multifactorial).

Existen dos signos o indicadores que nos advierten la presencia de un problema afectivo o de emociones dolorosas (sentimientos de ansiedad, depresión o irritación crónica) y la aparición de conflictos continuados en las relaciones sociales o familiares.

El ambiente actual de la persona, (incluyendo tanto factores psicosociales como físicos), desencadena en los problemas emocionales, en función de la vulnerabilidad de cada quién,

provocándoles reacciones mediatizadas por sus disposiciones biológicas, procesos psicobiológicos básicos y habilidades de confrontación, además de los recursos externos como el apoyo familiar.

Algunos signos o síntomas generalizados, que evidencian algún problema emocional en los niños pueden incluir los siguientes:

- ❖ Tristeza
- ❖ Robar o mentir
- ❖ Peleas frecuentes
- ❖ Ansiedad frecuente
- ❖ Cambios de humor
- ❖ Problemas de sueño
- ❖ Herir o matar animales
- ❖ Pensamientos obsesivos
- ❖ Comportamiento agresivo
- ❖ Retraimiento o aislamiento
- ❖ Bajo rendimiento académico
- ❖ Problemas para prestar atención

Es necesario aclarar que los problemas emocionales se dividen en un grupo de manifestaciones con un determinado nombre o definición. Por eso, las características en cada uno de los individuos son distintas. A continuación, se conceptualizan y caracterizan algunos de estos problemas, de acuerdo con Macia, (2002) y sus fundamentos acerca de las características de los problemas emocionales.

**a) Trastorno de Ansiedad:** La ansiedad es una respuesta que surge cuando la persona se siente amenazada o en peligro, sea este último real o imaginario. Se convierte en problema cuando aparece en momentos donde no hay peligro real, o cuando continúa tras haber desaparecido la situación de estrés.

Entre las ansiedades más comunes en los niños, se encuentran las fobias específicas (fobia a los animales, a la oscuridad, a los ruidos intensos, la fobia escolar, la fobia social), la ansiedad de separación y el retraimiento social con aversión a hablar o mutismo selectivo.

**b) Fobia Escolar:** Se define como un patrón desadaptativo, de respuestas de ansiedad a situaciones escolares. Se adquiere por experiencias aversivas directas o por la observación de éstas en otros individuos en situaciones escolares. La génesis puede ser facilitada por eventos estresantes a nivel escolar, familiar o personales a causa de problemas en las relaciones con los padres, entre otros motivos.

**c) Trastorno de Ansiedad por Separación:** La experimenta el niño cuando se separa real o supuestamente de sus seres queridos, en especial de la madre. Manifiesta una excesiva preocupación por la posible pérdida de las principales figuras.

**d) Fobia Social o Trastorno de Evitación:** Es la experimentación del miedo a los extraños, se caracteriza por la excesiva evasión del contacto con personas desconocidas, niños o adultos. La timidez interfiere en las relaciones sociales con los compañeros, reaccionado con miedo o ansiedad ante situaciones en las que han de interactuar con otras personas. En los adultos se calificaría como fobia social. Los niños con fobia social, pueden llorar, tartamudear, quedarse paralizados, abrazarse a familiares cercanos y abstenerse de mantener relaciones con los demás.

**e) Aversión a Hablar:** Es cuando el niño presenta dificultad para hablar en determinadas situaciones, si se requiere, termina hablando con un volumen bajo, utilizando frases cortas o monosílabos. En estos casos, los adultos lo describirían como un chico tímido, retraído, que le “cuesta hablar”, pero que lo hace si se le exige.

**f) Mutismo Selectivo:** Consiste en un patrón de habla en el que el niño, existiendo capacidad de hablar y de comprender el lenguaje hablado, selecciona ciertas situaciones o determinadas personas con quien hacerlo. Los comportamientos asociados al mutismo, incluyen timidez excesiva, aislamiento, retraimiento social, con grave deterioro de la actividad social y escolar.

**g) Encopresis:** Se define como la evacuación repetida de heces en lugares inadecuados, producida normalmente durante el día, sin existir patología orgánica, en la mayoría de los sujetos de forma involuntaria.

**h) Enuresis:** Es la emisión repetida de orina durante el día o la noche en la cama o en los vestidos, en la mayor parte de los casos de forma involuntaria, inclusive en niños de cinco años de edad, en la que se espera la incontinencia.

Existen encopresis y enuresis de tipo físico y psicológico. Las últimas a causa de que el niño experimenta tensiones emocionales, ansiedad o estrés.

**i) Agresión:** Es un comportamiento, cuya finalidad es dañar a otra persona u objeto, de forma física o verbal: Propinar patadas o empujones, pellizcos o golpes; decir insultos, burlas o amenazas entre otras agresiones.

El repertorio conductual del niño agresivo se caracteriza por conductas específicas, tales como: destrucción, combate, violencia, irritabilidad, desafío a las figuras de poder, irresponsabilidad, búsqueda de motivos para llamar la atención y bajos niveles de sentimiento de culpa.

La agresividad es una respuesta normal, capaz de emerger ante una frustración. Cuando algo se interpone entre persona y el objeto que desea, se produce una frustración que activa las energías complementarias necesarias para lograr ese ideal.

**j) Depresión:** Es un estado que se caracteriza por la inaccesibilidad del individuo a la estimulación general o en particular, y proveer baja iniciativa, desánimo y pensamientos negativos de desprecio hacia sí mismo.

El niño deprimido tiene sentimientos de inferioridad, de reproche hacia él mismo, tristeza crónica y, en algunas etapas evolutivas, es el motivo de casos extremos de perturbación comportamental; como el suicidio por ejemplo.

Con base en lo anterior, García, J. y Rodríguez, J. (1991), aseguran que existen diferentes clasificaciones dentro de depresión en niños asociadas con: enfermedades orgánicas

(como proceso físico), síndromes de privación asociados a un ambiente empobrecido, no gratificante (relacionadas con la carencia de afecto), síndromes asociados con dificultades en la individualización (problemas de separación-individuación), tipos de latencia, asociada con pérdida de objetos, fracaso en alcanzar metas, estados maníaco depresivos, tipos relacionados con la carencia de afecto, carácter obsesivo y tipos adolescentes.

Ante la depresión, algunas características que muestran los individuos son las siguientes: pesimismo, fracaso, insatisfacción, sentimientos de culpa, son propensos a castigarse, despreciarse, y acusarse a sí mismos, tienden a hablar llorando, irritabilidad, deseos de aislarse, indecisión, pocas ganas de trabajar, sufren insomnio, se sienten fatigados, poco apetito, padecen frecuentes trastornos somáticos (dolores de estómago, vientre, estreñimientos, vértigos, entre otros.), también pueden manifestar conductas agresivas.

De acuerdo con García, J y Rodríguez, J. (1991), las dificultades en las habilidades comunicativas e interacciones sociales e interpersonales aparecen como un elemento relevante en la depresión.

Algunos niños deprimidos, presentan trastorno de conducta, y este a menudo se confunde con el problema en lugar de identificarlo como un síntoma.

### **2.6.2. Definición de Problemas de Conducta**

De acuerdo con el concepto de problemas de conducta y a la literatura hallada al respecto, también se le denomina *problemas del comportamiento o de disciplina*. Los problemas de conducta son conocidos como un tipo de trastorno del desarrollo, estos se definen, según Foster (2002):

*“como toda desviación en el patrón de desarrollo infantil que exceden el rango normal de variación porque ocurren ya sea en un tiempo, una secuencia o un grado no esperado para la edad del niño o etapa del desarrollo. ”*

Estos problemas de conducta, según Doorlag, (1989) varían de leves a severos, ya que incluyen variedad de comportamientos, cuyo origen y seriedad, están relacionados con las experiencias pasadas del individuo, su desarrollo biológico, las condiciones en que ocurre el problema, la calidad del programa educativo que se le proporciona y el acceso a tratamientos apropiados, entre otros.

De acuerdo con Nelson citado por Doorlag (1989), *“los desórdenes de conducta pueden ser de naturaleza circunstancial, ya que pueden ocurrir en algunas situaciones mientras que no ocurren en otras y su prevalencia en varones es frecuentemente tan alto como 10 a 1.”*

Los problemas de conducta se caracterizan por ser una combinación de dificultades con atención selectiva, control de impulsos, emociones y del grado de actividad motora. Estos manifiestan como una dificultad trascendente del estudiante para adecuar su conducta a las exigencias del medio que lo rodea.

La población estudiantil con problemas de conducta, en general, se caracteriza por presentar un nivel de actividad física muy alto, que dificulta su autocontrol, aumenta la impulsividad y la falta de atención. Algunos de ellos pueden mostrarse muy ansiosos ante nuevas situaciones y tienden a manifestar una imagen negativa de sí mismos, características que en general influyen en el rendimiento académico, así como en sus relaciones sociales.

Dichos problemas conductuales, de acuerdo con Doorlag (1989) participan en la aparición de síntomas de enfermedades físicas, al igual que a la falta de logros académicos. La agresión física o verbal y el retraimiento social característico de esta población dan lugar a la incapacidad para iniciar o sostener relaciones sociales apropiadas.

Entre las manifestaciones que pueden presentar los niños y las niñas con problemas de conducta se mencionan las siguientes:

- ❖ Baja autoestima
- ❖ Utilizan un vocabulario soez

- ❖ Dificultad en resolver conflictos
- ❖ Poseen baja tolerancia a la frustración
- ❖ Dificultad para someterse a la autoridad
- ❖ Presentan bajos niveles de atención y concentración
- ❖ Manejo inadecuado de los impulsos y las emociones
- ❖ Presentan dificultad para el seguimiento de instrucciones
- ❖ Dificultad en llevar de manera efectiva las relaciones sociales
- ❖ Muestran conductas de agresión física hacia las demás personas

En general, la población estudiantil que presenta estas características conductuales, requiere de atención médica, biomédica, y pedagógica especializada, tanto en un nivel conductual como académico; así mismo, es un apoyo para el manejo de situaciones en un nivel social, interacción satisfactoria con pares, autocontrol de emociones e impulsos; en fin, conduce al logro del aprendizaje de conductas básicas.

Dodgge (1993) ha identificado tres factores causales que contribuyen a desarrollar los problemas de conducta:

- ❖ Un ambiente adverso en su desarrollo temprano
- ❖ Patrones de conductas agresivas
- ❖ Rechazo en el nivel social

Los ambientes que influyen en los patrones conductuales de esta población estudiantil, en orden de prioridad, son el hogar, la escuela y la comunidad, tal y como lo afirma Chacón (2004).

Las conductas anteriormente mencionadas, propias de los estudiantes con problemas de conducta, interfieren no solo en su desarrollo académico, si no en su desarrollo social. Esta situación afecta al resto de individuos que conviven diariamente con ellos. Estos problemas presentados durante la niñez y la adolescencia, y que no reciben la atención necesaria, generan repercusiones que acompañarán al individuo para toda su vida.

Para el Servicio de Apoyo, es necesario realizar una intervención que permita transmitir a esta población pautas de comportamiento y estrategias para desenvolverse de manera eficaz en su medio ambiente. Se presenta, a continuación, un apartado que enfatiza en la importancia de transmitir en el aula temas acordes con el desarrollo de la Inteligencia Emocional, hasta lograr las capacidades necesarias para relacionarse con éxito en el medio social.

## **2.7. Método de Intervención para la Modificación de Conductas**

Cabe aclarar que, aunque existe diversidad de métodos para la modificación de conductas, en este apartado se hizo referencia a la necesidad de intervenir con estos estudiantes, mediante programas que abarquen sesiones de concientización, con temas alusivos al desarrollo de sus capacidades de *inteligencia emocional*.

### **2.7.1. Desarrollando la Inteligencia Emocional**

La población estudiantil con problemas emocionales y de conducta carece de destrezas sociales y emocionales significativas para el éxito académico y la satisfacción de sus relaciones interpersonales.

Estas destrezas sociales y emocionales, de acuerdo con Salovey y Mayer citados por Shapiro (1997), se incrementan a partir del desarrollo de la *inteligencia emocional* o *coeficiente emocional* (C.E.), que, consiste en la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.

La inteligencia emocional es la capacidad de los individuos para desenvolverse socialmente de forma satisfactoria y con el poder de controlar sus emociones, de reflexionar acerca de las diversas situaciones que se le presentan y de resolver sus conflictos de manera adecuada, entre otros atributos.

El C.E., describe las cualidades emocionales que son de vital importancia para el logro del éxito. Estas pueden incluir:

- ❖ La capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal
- ❖ La empatía: la capacidad de ponerse en el lugar del otro
- ❖ La expresión y comprensión de los sentimientos
- ❖ La capacidad de adaptación
- ❖ El control de las emociones
- ❖ La independencia
- ❖ La persistencia
- ❖ El respeto

Así pues, el Departamento de Salud y de Servicios Humanos de los Estados Unidos citado por World Federation for Mental Health (2003), señala algunas de las destrezas sociales y emocionales que los estudiantes necesitan cuando ingresan a la escuela:

- ❖ Confianza en sí mismos
- ❖ Capacidad de crear buenas relaciones con sus pares
- ❖ Capacidad de escuchar instrucciones y de prestar atención
- ❖ Concentración y perseverancia en cumplir con tareas difíciles
- ❖ Capacidad de comunicar emociones con efectividad (enojo, alegría y frustración)

Con base en lo expuesto por FAN citado por World Federation for Mental Health (2003), la población estudiantil que ingresa al sistema educativo sin estas capacidades sociales y emocionales básicas, no se encuentra lista para aprender. Es menos probable que logren exitosamente salir adelante en sus primeros años escolares y pueden, además, enfrentar una cantidad de problemas emocionales, conductuales y académicos. Por ello, la escuela representa una oportunidad para desarrollar en los estudiantes destrezas y habilidades que les permita hacer frente a los retos cotidianos.

Al respecto, NASP citado por World Federation for Mental Health (2003), recomienda que las escuelas elaboren políticas que promuevan factores de protección, en los que incluye:

- **Reconocimiento:** los niños necesitan que se les reconozcan sus aspectos positivos y se les ayude a identificar las acciones que hace bien y las destrezas que posee.

- **Marcar una diferencia:** los niños necesitan saber que son capaces de marcar una diferencia, pues al hacerlo aumentan su autoestima, refuerzan la responsabilidad personal y presentan oportunidades de reconocimiento positivo.
- **Capacidad de recuperación y sentimiento de haber logrado algo:** los estudiantes necesitan tener la capacidad de recuperarse de un fracaso para volver a orientarse y definir, otra vez, sus objetivos sobre la marcha. Aceptar la responsabilidad por su esfuerzo y tomar conciencia de su propio valor y, así, juzgar cuando necesitan buscar ayuda.

Igualmente Sastre y Moreno (2002) opinan que *“No tratar de emociones y de resolución de conflictos en la enseñanza obligatoria, significa mantener a los alumnos en un analfabetismo emocional que les dificultará la superación de los conflictos que se les presentará en todas las edades.”* De esta manera, dilucidan que una formación para la vida no consiste en intervenciones ocasionales cuando un conflicto ya se ha tornado en violencia, sino que requiere de un proceso prolongado de aprendizaje desde los primeros años de escolaridad.

En consecuencia, es la escuela en donde el docente halla oportunidad para educar en el tema de las relaciones interpersonales y para enseñar a los estudiantes a manejar satisfactoriamente sus emociones.

Con respecto a la información anterior, Sastre y Moreno (2002) determinan que *“las relaciones interpersonales, con los pensamientos, sentimientos y emociones que las acompañan, conducen a situaciones de una complejidad con frecuencia mayor que la de cualquier materia curricular.”*

Si no se realiza un aprendizaje acerca del C.E., el sujeto se dejará llevar por las emociones y los impulsos sin ninguna reflexión previa, conduciéndolo a respuestas primitivas como agredir e inhibirse, entre otras.

Los estudiantes llegan a las aulas con patrones de comportamiento provenientes de sus familias, modelos que les impiden desenvolverse con éxito social y académicamente. Por

ello, requieren de un apoyo para aprender nuevas formas de relacionarse y expresar sus emociones, cuidándose a sí mismo y a los demás.

Prutzman, P y otros, (1996), indican que los niños no nacen hostiles, agresivos o violentos; tampoco nacen apáticos. Ellos aprenden a responder a los inevitables problemas y conflictos de la vida a través de sus experiencias dentro del ambiente en que viven. Las actitudes y respuestas aprendidas pueden ser creativas, constructivas y cariñosas o pueden ser dañinas para los otros o para ellos mismos.

Llevar a cabo este aprendizaje en el marco de las relaciones personales, de los pensamientos y sentimientos que las configuran, así como de los conflictos que en ellas se originan, implica técnicas muy simples cuya aplicación termina dando resultados muy satisfactorios, tanto mejor cuanto más tempranamente se inician, así lo determinan Sastre y Moreno (2002).

Si se enseña a los estudiantes el manejo creativo de los conflictos de una manera sistemática y constructiva, la juventud sería menos vulnerable a los desórdenes emocionales, a la violencia y a otras formas de comportamiento antisocial, así lo piensan Prutzman, P. y otros, (1996).

Igualmente, estos autores afirman, que es importante que los estudiantes logren autoconocimiento, donde prevean sus propios estados de ánimo, el por qué experimentan un determinado sentimiento y reaccionan como lo hacen.

Del mismo modo recomiendan comenzar mostrando, mediante una serie de ejercicios el análisis de una serie de conflictos ficticios, con la finalidad de crearles el hábito de reflexionar de manera adecuada acerca de ellos. La idea no es que los alumnos aprendan recetas mágicas, sino que sean capaces de desenvolverse ante cada situación, adoptando actitudes y comportamientos que los conduzcan a resolver, satisfactoriamente, los problemas que se les presentan.

Igualmente, para lograr un autocontrol de las emociones, es necesario que los estudiantes se conozcan y se valoren a sí mismos para que puedan creer en sus capacidades, principalmente en la de aprender formas adecuadas de comportarse ante el medio.

Para lograr que un estudiante se valore y quiera a sí mismo, es importante que asuma una buena autoestima, que de acuerdo con De Mezerville (s.f. Pág. 26 ), se define como *“la percepción valorativa y confiada de sí mismo, que motiva a la persona a manejarse con propiedad, manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida.”*

Es relevante incentivar el aprendizaje de la autoestima, con el fin de que los estudiantes dejen de autorechazarse, lo cual se manifiesta a través de conductas agresivas hacia ellos mismos o hacia otros. Por consiguiente, eso les dificulta el crear sanas relaciones interpersonales, lograr el éxito académico y la realización personal.

Para Feldman, (2000), los niños con baja autoestima suelen ser: tímidos, inseguros, negativos, agresivos, coléricos, de bajo rendimiento, con dificultades para llevarse bien con los demás, entre otras conductas negativas.

No se conoce una sola dificultad psicológica, desde la angustia y la depresión, hasta el miedo a las relaciones íntimas, el bajo rendimiento en el estudio, la inmadurez emocional, el suicidio, las agresiones, entre otras, que no sea atribuible a una autoestima deficiente, de acuerdo con Branden citado por De Mezerville, (s.f.).

Una persona que se valora y se quiere a sí misma, será capaz de valorar y dar amor a los demás; con respecto a este enunciado, Branden citado por De Mezerville (s.f., Pág. 29)menciona lo siguiente:

*“mi relación con los demás, tiende a mostrar y a reflejar la relación que tengo conmigo mismo.”* De Mezerville (s.f., Pág. 29 ).

Es decir, la manera en que como los estudiantes se miren y se sientan a sí mismos, será evidente en cómo tratan a quienes los rodean.

Con base en lo que afirma Feldman (2000), la autoestima logra el respeto propio hacia su persona y permite que el individuo se respete a sí mismo, para afianzar su cercanía hacia otros con respeto y aceptación. Asimismo, el autor afirma que los estudiantes con alta autoestima son, con frecuencia, optimistas, amistosos, independientes, responsables, preocupados por los demás, serviciales y solucionan los problemas, entre otras conductas positivas.

Cuando los estudiantes aprenden primeramente a definir quiénes son, son capaces de decidir si les gusta o no las características que poseen, para luego realizar las modificaciones pertinentes, en beneficio de una mejor aceptación y valoración de sí mismos.

Por otro lado, los estudiantes con problemas emocionales y de conducta deben desarrollar sesiones que incluyan actividades centradas en valores, actitudes, sentimientos de autoestima, comunicación interpersonal y aspectos afines. Este tipo de actividades según Chase (s.f.) ayuda a los alumnos a aproximarse al objetivo más importante de toda la educación que es el interiorizar el concepto de sí mismos.

Es fundamental desarrollar una educación afectiva, la que de acuerdo con Chase, (s.f.) implica el tratar de ayudar a los estudiantes a comprender quiénes son, qué desean de la vida y cómo pueden lograrlo sin lastimar a los demás. La educación afectiva incluye personas que están determinando juntas lo que significa la idea del ser humano y cómo aprende a ser mejores cada día. Este mismo autor, además, se refiere a la importancia de desarrollar sesiones de concientización, en donde los niños participen en discusiones significativas y placenteras y se les anime a hablar sobre sí mismos. Con esto, se logrará que se lleven bien, maduren, simpaticen y adopten actitudes positivas hacia la escuela y así desarrollar conceptos positivos de sí mismos y sean conscientes de sus potencialidades. Entonces, aprenderán a relacionarse adecuadamente y, como consecuencia, obtendrán un mejor rendimiento y forma de conducirse en la escuela.

Por su parte Feldman (2000), señala que uno de los más valiosos y duraderos regalos que los maestros pueden ofrecer a los niños es un sentido positivo de sí mismos, para

ayudarlos a sentirse bien con su propia persona, hacer amistades, tratar a los demás con sensibilidad y a aceptar los cambios.

Cuando se implementa un programa de intervención con estudiantes, donde se espera que se produzca un efecto determinado, al final es menester aplicar una evaluación que permita determinar su funcionalidad. Por este motivo, en el siguiente apartado se brinda la definición de Evaluación que se ha de tomar en cuenta en el presente análisis.

## **2.8. Definición de Evaluación**

De acuerdo con D'Agostino (1998), el término evaluación, independientemente del campo en que se aplica, se vincula estrechamente con el hecho de juzgar el valor de algo: como procesos, fenómenos, situaciones, entre otros, y de atribuirle o negarle grados de mérito y de calidad.

La evaluación implica formular apreciaciones sobre el tema en cuestión, emitiendo los juicios pertinentes a la luz de criterios y parámetros válidos y definidos, para ello se requiere de cuatro elementos:

1. El objeto de evaluación
2. Conocimiento de lo que se juzga
3. Información relevante y útil para el tipo de juicio que debe formular
4. Parámetros de comparación explícitos o implícitos, a través de las evidencias (información cuantitativa ó cualitativa)

Una evaluación implica recolectar información y evidencias para juzgar el desempeño de lo que se desea medir; por lo tanto, abarca la selección, elaboración y administración de los instrumentos aptos para tales fines.

Al retomar algunas consideraciones referidas a los acercamientos teóricos existentes, se puede visualizar que la sociedad y por ende la familia influyen en los diversos comportamientos que manifiestan los estudiantes con problemas emocionales y de conducta, y la forma de cómo estas conductas presentadas influyen en el sistema educativo, a tal punto que el M.E.P. debe crear el S.A.P.E.C.

En este capítulo, se hace referencia a la necesidad de intervenir con los estudiantes mediante sesiones de concientización, que les permita desarrollar sus capacidades de inteligencia emocional. Queda, por tanto, visualizar los resultados de esta investigación y señalar la efectividad de la intervención acorde con este método.

## **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Introducción**

En el siguiente apartado, se analiza el paradigma y el enfoque, mediante el cual se delimitó esta investigación. Además, se hace una breve referencia del proceso que se llevó a cabo durante este proyecto. Por otra parte, se expone información acerca del contexto de los estudiantes (sujetos de estudio), de las escuelas y comunidades a las que pertenecen. De igual manera, se presenta información relativa a las técnicas e instrumentos utilizados.

### **3.2. Ubicación epistemológica**

En esta investigación, se realiza una evaluación del programa de intervención aplicado por el S.A.P.E.C. en instituciones públicas de Santa Ana, a partir de las modificaciones conductuales que han presentado los estudiantes de nuevo ingreso, después de un año lectivo de asistir a dicho Servicio.

Este trabajo interpreta las conductas de los sujetos de estudio, el cual es de tipo naturalista-interpretativo, porque se centra en el análisis de los significados de las acciones humanas y de la vida social; como lo afirma Barrantes (1999), se posee como finalidad comprender e interpretar la realidad, los significados que dilucida cada persona, su percepción, interacciones y forma de actuar.

Inicia cual si fuera un tipo de estudio exploratorio, porque examina un tema que no ha sido abordado anteriormente; incluso investiga un problema considerado crucial para las investigadoras y profesionales en el campo de los S.A.P.E.C.

Concluye como lo que es: un estudio de tipo evaluativo. Lo anterior debido a que en el transcurso de la investigación, se intenta evaluar la repercusión del programa de intervención aplicado, mediante la presencia de algunas modificaciones conductuales en los estudiantes. Utiliza, de forma preponderante, herramientas del enfoque cualitativo, pues se basa en una participación intensa de largos períodos con los estudiantes, así como

una participación con padres de familia y docentes a cargo, con el objetivo de lograr un registro de datos, lo mismo que un análisis minucioso.

Este enfoque se interesa en comprender la conducta humana, considera el estudio de casos y permite interpretaciones subjetivas. Se utilizó este enfoque porque facilitó el uso de técnicas de recolección de datos, tal como la entrevista. Inclusive manejó técnicas de análisis; entre ellas de contenido crítico que se aportan en este estudio.

### **3.3. Fuentes de información**

#### **3.3.1. Estudiantes**

La población con la que se trabajó corresponde a un total de veinticuatro estudiantes de nuevo ingreso pertenecientes al SAPEC, doce por cada escuela. Esta población de Preescolar, I, II Ciclo y Aula Abierta, tanto hombres como mujeres, abarca edades entre los seis y los catorce años de edad.

#### **3.3.2. Docentes de Aula Regular**

Los docentes, a quienes se les aplicaron las entrevistas, corresponden al total de profesionales de aula regular, que trabajan con la población seleccionada en ambas instituciones; ocho pertenecen a la Escuela A y siete a la Escuela B.

#### **3.3.3. Padres de Familia**

La población de padres de familia, de los estudiantes con quienes se llevó a cabo el trabajo, corresponden en su totalidad a las madres o a las encargadas legales de los veinticuatro estudiantes seleccionados del SAPEC.

#### **3.3.4. Expedientes**

Se revisaron los expedientes del S.A.P.E.C. de cada sujeto, con el fin de obtener información relevante en cuanto a la situación familiar, escolar y de salud de cada uno, así como de su desempeño académico y conductual dentro del aula.

### **3.3.5. Material Bibliográfico**

Se refiere a todo el material acerca de los temas educativos entre ellos: estudiantes con problemas emocionales y de conducta, métodos de intervención para este tipo de estudiantes, historia de las comunidades, descripción de las escuelas. Este ha sido publicado en Bibliotecas de Universidades Estatales y Privadas, en la Municipalidad de la Comunidad, en las Bibliotecas de las escuelas y en la Red de *Internet*.

### **3.4. Procedimiento de la Investigación**

En esta investigación, se procedió a través de las siguientes pautas:

#### **3.4.1. Delimitación del tema y los objetivos**

Se delimita, específicamente, la repercusión del programa de intervención del S.A.P.E.C. en relación con la modificación de conductas de los estudiantes referidos a dicho Servicio, después de un año lectivo de haber sido intervenidos, considerando las inquietudes de las investigadoras como docentes de Educación Especial de estos Servicios, en dos escuelas públicas del cantón de Santa Ana.

#### **3.4.2. Revisión bibliográfica y documental**

La revisión bibliográfica que se realizó en el presente trabajo, se llevó a cabo por medio de la búsqueda de información pertinente al tema en estudio, a través de la consulta del material escrito y el uso de la red *internet*.

#### **3.4.3. Formulación de un Programa de Intervención**

Se realizó un análisis de la teoría concerniente a métodos de intervención con estudiantes con problemas emocionales y de conducta. Esto con el fin de elaborar un programa de intervención que abarcara las temáticas idóneas, para impartir lecciones a los estudiantes con dicha problemática, durante un año lectivo en las sesiones del S.A.P.E.C.

El programa de intervención ejecutado se denominó *Planeamientos S.A.P.E.C* (Anexo1). Este programa consistió en impartir, durante dos lecciones semanales, fuera del horario de

aula regular, sesiones grupales (de tres a cinco estudiantes) de concientización acerca de las temáticas seleccionadas por las investigadoras, entre ellas: autoestima, control de emociones y resolución creativa y pacífica de conflictos.

El aplicar estas temáticas, fue posible de la siguiente manera: en los meses de abril y mayo, se desarrolló el tema de autoestima; posteriormente, en los meses de junio, julio y agosto, se emprendió el tema de control de emociones; finalmente, en septiembre y octubre, se abordó el tema de resolución creativa y pacífica de conflictos. La duración de cada temática, dependió de los contenidos a implementar en cada una de éstas.

Cada tema que se abarcó en este programa de intervención, desarrolló planeamientos bimensuales y semanales, con una serie objetivos generales y específicos que dieron lugar a los contenidos y procedimientos que se implementaron en estas sesiones. Se establecieron criterios de evaluación, con el fin de determinar el dominio que obtuvo cada estudiante de las temáticas, esto se pudo determinar a partir de la aplicación de un instrumento denominado control de logros.

Las sesiones semanales (2 lecciones) consistieron en desarrollar actividades tales como:

- **Actividad de rutina:** Abarcó el saludo, la oración, recordatorio de las reglas de la clase, preguntar acerca del estado de ánimo de cada estudiante y la razón del mismo.
- **Introducción al tema:** Se introdujo el tema mediante una actividad lúdica, la lectura de un cuento, entre otros.
- **Desarrollo del tema:** Se realizaron actividades constructivistas para desarrollar la temática, estas implicaron preguntas generadoras, dinámicas grupales, dramatizaciones, elaboración de materiales como carteles, collages, entre otras.
- **Cierre del tema:** Se llevaron a cabo actividades para valorar el dominio que obtuvo el estudiante, luego de la temática abordada, estas consistieron en exposiciones, realización de hojas de trabajo, conversaciones grupales, entre otras.

Estas clases dirigidas por las investigadoras, se caracterizaron por brindar un ambiente de confianza, en donde los estudiantes disfrutaron de libertad para expresarse, participaron

espontáneamente y reflejaron sus sentimientos y pensamientos, con el objetivo de relacionar las temáticas propuestas con la realidad de cada uno.

#### **3.4.4. Selección de la Muestra**

Se seleccionaron los S.A.P.E.C. de las dos Escuelas Públicas situadas en el Cantón de Santa Ana en las cuales laboran las investigadoras. Se seleccionó una cantidad de veinticuatro estudiantes. Doce por cada institución. Estos fueron seleccionados al azar, entre un total de estudiantes cuyo requisito es haber ingresado al S.A.P.E.C. a inicios del curso lectivo 2005. La selección de la cantidad de niños sujetos de estudio, se realizó por conveniencia de las investigadoras, quienes consideraron que era la cantidad precisa para brindar una mejor atención a los sujetos de estudio, y lograr un análisis más puntual de los datos.

#### **3.4.5. Revisión de expedientes**

Se realizó un estudio de los expedientes de los veinticuatro estudiantes seleccionados, para determinar información trascendente con respecto a su historial. Los datos recolectados incluyeron: sexo, edad, nivel, situación del hogar, miembros familiares con los que convive y profesión u oficio de los padres.

#### **3.4.6. Aplicación de Instrumentos**

Se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos en el siguiente orden:

**a) Unidad Diagnóstica:** La unidad diagnóstica del S.A.P.E.C., se aplicó de manera individual con cada estudiante, durante un período de dos lecciones. Ésta consistió en un diálogo mediado por tres pruebas que contenían preguntas y frases incompletas, las cuales fueron facilitadas por docentes a cargo de otros S.A.P.E.C., material que ellos habían venido utilizando a través de los años mientras han laborado en estos Servicios. La primera prueba titulada *Cuestionario de Familia* (Anexo 2), recolectó información referente a la percepción que posee el estudiante acerca de los miembros de su familia, así como de la interacción llevada a cabo entre los mismos. La segunda prueba, denominada *Conociéndome* (Anexo 3), consistió en detectar la percepción y manejo de cada

estudiante acerca de sus emociones. La tercera y última llamada *Escala de Auto aceptación* (Anexo 4), midió el nivel de aceptación de cada estudiante acerca de sí mismo, tanto en un nivel físico como en el de su personalidad.

Como objetivo de esta investigación, la unidad diagnóstica fue aplicada en dos ocasiones, antes de la intervención del S.A.P.E.C., y después de ella. A estas se denominaron, respectivamente pretest y postest, para determinar si se presentaron modificaciones en la conducta de los estudiantes referidos al servicio. El pretest fue aplicado durante los meses de febrero y marzo, y el postest durante noviembre.

**b) Entrevista a docentes:** Se aplicó una entrevista a todos los docentes de aula regular a cargo de los estudiantes seleccionados para esta investigación. Esta entrevista consistió en dos preguntas, una con el fin de conocer las conductas por las cuales ese docente refirió al estudiante al S.A.P.E.C., y la otra para determinar si el mismo docente ha observado modificación en las conductas que motivaron el referir al estudiante al Servicio en mención (Anexo 5).

**c) Entrevista a padres de familia o encargados:** Se aplicó una entrevista a todos los padres de familia y encargados de los estudiantes seleccionados para esta investigación. Esta consistió en dos preguntas: una para determinar si los padres o encargados, estaban conscientes de las conductas por las que refirieron a su hijo al S.A.P.E.C., y otra para constatar si han observado modificación en estas conductas (Anexo 6).

**d) Entrevista a estudiantes:** Se llevó a cabo una entrevista a todos los estudiantes seleccionados en esta investigación. Esta entrevista estuvo compuesta por cuatro preguntas. La primera estipuló si el estudiante estaba consciente de las razones por las cuales asistió al S.A.P.E.C.; la segunda se ejecutó para conocer cómo se sintió el estudiante durante las clases del Servicio de Apoyo; la tercera señaló los aprendizajes obtenidos por el estudiante durante estas clases; y la cuarta dio a conocer la influencia de los aprendizajes obtenidos en el S.A.P.E.C., en su desempeño en el aula regular (Anexo7).

### **3.4.7. Procesamiento de los datos**

Una vez recolectada la información y aplicados los instrumentos, se llevó a cabo el siguiente procedimiento, con el fin de hacer el análisis de los resultados:

1. Se analizó la Unidad Diagnóstica a través de un cuadro comparativo de los resultados obtenidos por los estudiantes en el pretest y el postest. Para este procedimiento, se establecieron seis categorías de interpretación en total para las tres pruebas aplicadas. Al analizar la prueba, se intentó reconocer si cada categoría se presentó o hubo ausencia de ella. Esto con el objetivo de determinar si se presentó o no modificación en las respuestas de los estudiantes, a partir de la intervención del S.A.P.E.C. El reconocimiento de la existencia de cada categoría, se llevó a cabo mediante un análisis de la información obtenida a través de las respuestas de los estudiantes.
2. Se realizó un cuadro con los datos obtenidos de cada entrevista, con la finalidad de visualizar todas las respuestas. Se elaboró un análisis de la información, dirigido hacia el reconocimiento de las categorías comunes de los entrevistados.
3. A partir del análisis e interpretación de la información obtenida, se efectuó la evaluación de un programa de intervención del S.A.P.E.C.

### **3.5. Descripción de la muestra**

#### **3.5.1. Descripción de la comunidad de la cual proceden los sujetos en estudio**

Los datos que a continuación se presentan, son un compendio de la información que se encuentra registrada en las monografías de ambas escuelas, y en el documento de Acevedo(s.f.), facilitado por la Municipalidad local. De esta forma, se pretende lograr una síntesis que condense la información más relevante acerca de la comunidad de Santa Ana y en concreto, de las comunidades a las cuales pertenecen las escuelas en estudio.

Estas escuelas se ubican en la región de Santa Ana; específicamente la Escuela A se ubica en el distrito de Uruca y la Escuela B en el distrito de Piedades.

### **a) Cantón de Santa Ana**

Santa Ana es el cantón 109 de Costa Rica, con una extensión territorial de 62.2 Km<sup>2</sup>. La anchura máxima es de 13 Km<sup>2</sup>, en dirección del norte al sureste del país, desde el Puente de Mulas hasta los Cerros de Escazú. Sus límites son los siguientes: al este limita con el cantón de Escazú; al sur, con los cantones de Aserrí, Acosta y Mora; al oeste con el cantón de Mora y al norte con el cantón de Belén y la provincia de Alajuela.

Dicho cantón se encuentra localizado a trece kilómetros al oeste de San José, situado al pie de los Cerros de Escazú y Puriscal.

Este cantón, conocido como *Valle del Sol*, nombre que se remonta a la época colonial y fue nombrado así por la antigua dueña del valle, Ana de Retes, está distribuido en seis distritos: Centro, Salitral, Pozos, Uruca, Piedades y Brasil. Se caracteriza por rescatar muchas de las tradiciones y costumbres heredadas por sus pobladores por ejemplo: los turnos, las mascaradas, la marimba, la religión católica, el calendario festivo-religioso y las comidas típicas de la zona, entre otras. (Acevedo, s.f.).

Entre estas tradiciones y costumbres, se destaca la prevalencia de historias, cuentos y leyendas que reflejan las aventuras y enseñanzas de los antepasados santaneños. Por otro lado, se conservan las caminatas a la montaña, paseos a caballo, visitas a las pozas, carreras de cintas amenizadas por una cimarrona, y demás.

Otra tradición que a su vez es una forma de subsistencia, es que muchas familias santaneñas se dedican a la fabricación de tamales, tortillas y ventas callejeras de comida, así como las fábricas caseras de queso crema cilíndrico y escobas.

Es un pueblo de vocación agrícola y agropecuaria, por tanto, sobresalen los productos originales de la región: maíz, frijol, camote. También se resalta el cultivo de cebolla y la recolección de miel de abeja.

Otro aspecto que caracteriza al cantón son sus ventas de artesanía, que incluyen la producción de objetos a base de cerámica, ornamentos en concreto, artesanías de canastos, maderas, yugos y pilones.

El cantón se ha caracterizado por la proliferación de diversos comercios, restaurantes, centros comerciales, bares, hoteles, residenciales y negocios de gran interés turístico; gracias a ellos, ha logrado un gran desarrollo socioeconómico, haciendo que Santa Ana sea considerado, junto con el cantón de Escazú, una de las zonas de mayor valor territorial del país.

#### **b) Distrito de Uruca**

Uruca es el distrito número 4 del cantón de Santa Ana, con una extensión de 6,96 Km<sup>2</sup>.

Este distrito se divide en dos sectores: el de *arriba* denominado Uruca y el de *abajo* Río Oro. En este último se ubica la Escuela A.

En Río Oro, considerado como el barrio principal, sobresalen los siguientes caseríos: Chimba, Calle Mina, Calle Guapinol, Mata Grande, Calle Paso Machete, Autopista San José-Pacacua, Calle Quebrador, Calle Ross, Calle los Acuña, Calle Cerro Verde, Calle la Caraña, Calle Nona, San Joaquín; pero entre los más nuevos se encuentran Barrio España, Vista Verde y la Urbanización Parque Montaña del Sol.

La ubicación geográfica de Río Oro presenta condiciones favorables, por ejemplo, es de fácil acceso por estar sobre la vía principal; por dicha razón es el centro de muchos caseríos aledaños; y es que se sitúa en un punto estratégico, debido a sus múltiples entradas por la carretera vieja a Santa Ana y Piedades, a parte de las de la autopista que comunica San José con Santa Ana.

Cabe decir que, en este distrito, se destaca la existencia de *El Quebrador*. Este es un cerro del que se obtienen materiales de construcción como arena y piedra. Por ser un cerro muy explotado, se considera altamente perjudicial para el patrimonio ecológico de esta zona, inclusive resulta ser un factor de alto riesgo en un eventual desastre de la naturaleza que se teme pueda llegar a suceder.

En el centro de Río Oro, se encuentra la escuela pública de la comunidad, la iglesia, la plaza de deportes, el salón comunal, la Aldea del PANI Arthur Gough, así como algunos establecimientos comerciales como supermercados, farmacia, bares y bazares. Igualmente, existen varias fábricas de cerámica y sitios de interés histórico y valor ecológico, entre ellos el Centro Nacional de Semillas Forestales, en donde se encuentran en cautiverio venados, aves y dantas, así como flora de gran variedad.

En este Distrito, prevalecen las costumbres y tradiciones, de acuerdo con el folclore del lugar, en las que se destacan las festividades en honor a San Joaquín, como Patrono de Uruca.

En cuanto a las labores de sus habitantes, puede decirse que algunos se dedican a la agricultura, a la ganadería, así como a trabajos de artesanía, carpintería o jardinería.

Tanto por el aumento de la población, como por el bajo nivel de escolaridad de los habitantes, no existen suficientes fuentes de trabajo en el distrito, ocasionando la emigración de gran parte de las familias a la capital, o a otros distritos de Santa Ana con el fin de buscar nuevas fuentes de trabajo. Por eso, se han incrementado los problemas sociales, que se reflejan en el aumento de desempleo, la deserción escolar, la delincuencia y la drogadicción. Por otra parte, las familias se ven amenazadas por la desintegración familiar, el alcoholismo, la agresión física y psicológica, el desempleo y la pobreza.

### **c) Distrito de Piedades**

Piedades es el distrito número 5 del cantón de Santa Ana, con una extensión de 12,22 Km<sup>2</sup>. Se encuentra en el lado suroeste de ese mismo cantón. Limita al norte con los distritos de Brasil y Uruca; al sur con el distrito de Salitral y el cantón de Mora; al este con el distrito Uruca; y al oeste con el cantón de Mora.

Al sur de la comunidad, se asientan los Cerros de Escazú, por lo cual presenta pendientes elevadas, entre ellas la conocida *Piedra del Indio*; al norte, forman parte del paisaje pequeñas llanuras con urbanizaciones.

Entre sus barrios más conocidos se encuentran: Calle Cedral, Corralillo, Caraña, El Monte, Vieja del Tajo, Los Acosta, Corrales, La Trinidad, Copey, Ciudadela El Triunfo, Los Millonarios, San Marcos, Los Pinares, Vista de Oro, entre otros.

A este distrito, lo cruza una considerable variedad de quebradas y ríos. Por la belleza natural de este lugar, se han instalado varios sitios privados de recreo y turismo.

Lugares renombrados de Piedades son: La Caraña-por su Escuela de Equitación-, el templo católico, los Cerros de Pacacué y el Club Paso Fino.

En el centro del pueblo, se observa la escuela, la plaza, la iglesia, algunos espacios con zonas verdes y edificaciones antiguas.

En su fundación, el poblado fue ocupado por tres familias de apellidos Aguilar, Morales y Marín, apellidos que aún continúan siendo de los más numerosos en esta zona.

También prevalecen las costumbres y tradiciones. Entre estas, se consideran las cabalgatas, carreras de cintas, actos religiosos como las procesiones, fiestas patronales, mascaradas. No faltan algunos niños que suelen ir a pozas, y en las calles se observan domadores de caballos. Este cantón se caracteriza, entre otros aspectos culturales, por el hecho de que los miembros de familias reconocidas, se hagan llamar por apodos, como por ejemplo: Galleta, Venado, Frijol, entre otros.

Algunos habitantes se dedican a la agricultura. Para comercio, producen cebolla, café, lechuga y tomate; otras familias se dedican a la ganadería, por ello es normal que transiten por sus calles, personas a caballo.

Aunque no existen suficientes fuentes de trabajo, se pueden encontrar algunas de tipo familiar, como por ejemplo, comercios de cerámica, víveres, hojalatería y confección de escobas. También, existen comercios: supermercados, panaderías, talleres, y el transporte público informal conocido popularmente como *los taxis piratas*.

Las escasas fuentes de trabajo en el distrito, junto con el aumento de la población, han ocasionado que gran parte de las familias emigren a la capital, o a los sectores aledaños de

Belén, Escazú, Ciudad Colón, u otros distritos de Santa Ana, con el fin de trabajar. Lo anterior, se debe en parte a que en los últimos años, han instalado en otros distritos de Santa Ana grandes empresas como Procter & Gamble, La Bolsa Nacional de Valores y otros grupos comerciales ubicados dentro del Parque Empresarial Forum; además de comercios como el Hotel Confort, restaurantes de comida rápida, entre otros. Algunas empresas y comercios han ampliado el marco laboral, tanto para personas con educación superior o técnica, como para aquellas con educación básica que habitan en Piedades.

Esta comunidad cuenta, además, con dos centros educativos, un centro de salud, un Hogar de Ancianos, Asociaciones de Desarrollo Comunal y Deportes. En lo referente a este último, se distingue el Equipo de Atletismo de Piedades.

No obstante, se han incrementado los problemas sociales, cuyo resultado son el aumento de la delincuencia, la drogadicción y el alcoholismo.

Otra característica del lugar es su carencia de lugares de recreación públicos, pues solamente hay una plaza de deportes que se encuentra al costado oeste del templo católico.

### **3.5.2. Descripción de las escuelas analizadas**

Los datos que a continuación se presentan recopilan la información registrada en las monografías de ambas escuelas.

#### **a) Escuela A**

La Escuela A se ubica en la provincia de San José, propiamente en el Cantón de Santa Ana y en el distrito de Uruca, perteneciente al Circuito Escolar 08. Dicha institución se encuentra en el centro del distrito, en la comunidad denominada Río Oro, alrededor de la cual se sitúa una urbanización, la Aldea del PANI Arthur Gough, la iglesia católica, la plaza de fútbol, un salón comunal, pequeños abastecedores, una farmacia y varios bares (Ver croquis en Anexo 8).

En relación con la planta física, la escuela cuenta con cuatro pabellones, uno de ellos es considerado como Patrimonio Nacional debido a su antigüedad. Posee, en total, dieciséis

aulas. Tres corresponden a Educación Preescolar, otras tres son para los Servicios de Apoyo de Educación Especial, nueve son para aulas regulares, y un aula para el laboratorio de cómputo.

Contiene además, como parte de su infraestructura, una oficina para la Dirección y varias salas: una para la biblioteca, otra para el servicio de fotocopiado, y una más para los docentes. La escuela hace uso de un comedor estudiantil, una soda, una bodega, un gimnasio -cuya construcción está inconclusa-; tres servicios sanitarios para el personal docente y administrativo, cinco servicios sanitarios para niños y cinco servicios sanitarios para niñas. También posee una pequeña área de zonas verdes.

La población de la escuela abarca un total de seiscientos cincuenta estudiantes, treinta y dos docentes y nueve funcionarios administrativos. Del total de educadores diecisiete son de aula regular, cuatro de preescolar, cuatro de educación especial, siete de materias especiales. Los nueve funcionarios que forman parte del personal administrativo son el Director, la secretaria, tres conserjes, dos cocineras y dos agentes de seguridad.

La escuela atiende la población de Preescolar, y a la de I y II Ciclo. Brinda un Servicio de Aula Abierta y cuatro de Educación Especial, entre ellos: Aula Integrada, Servicio de Apoyo Fijo para estudiantes con problemas emocionales y de conducta, Servicio de Apoyo Fijo para estudiantes con problemas de aprendizaje, Servicio de Apoyo Fijo para estudiantes con retardo mental.

En relación con las materias especiales, la escuela cuenta con dos docentes de Computación, uno de Educación Física, dos de Enseñanza del Inglés, uno de Música y otro de Educación Religiosa. Conjuntamente, ha organizado diversos comités que procuran el buen funcionamiento de la institución: Comité de Ornato y Nutrición, Comité de Primeros Auxilios y, entre los más relevantes, el Comité de Apoyo Educativo y el Comité de Evaluación.

Como datos importantes de la escuela, se rescata que entre el personal docente y administrativo el 73% tiene propiedad, esto da lugar a que el mismo, por ser poco fluctuante, logra involucrarse aún más con la realidad y la dinámica de la población

estudiantil y, por esta razón, otorga a los educandos una atención más acorde con sus necesidades. Por otro lado, el 68% del personal vive actualmente en Santa Ana, con lo cual son más conscientes de la realidad que viven sus estudiantes.

Aspectos como los anteriormente citados, contribuyen a fomentar en la escuela, una mejor interacción entre el personal, hasta generar relaciones interpersonales afectivas entre ellos.

Cabe destacar que la institución atiende a un porcentaje muy alto de estudiantes provenientes de la Aldea del P.A.N.I. Arthur Gough. Dicha población, por la problemática social y emocional en que han vivido, se caracteriza por presentar conductas inadecuadas que interfieren en el proceso de aprendizaje. A esta situación han necesitado adaptarse los docentes, y buscar las estrategias necesarias para la debida atención de esta población estudiantil.

El trabajo en equipo resulta ser una característica particular de este personal docente, y esto ha propiciado cambios favorables en el nivel de la remodelación de la planta física, así como de capacitaciones en conjunto sobre temáticas de interés institucional.

## **b) Escuela B**

La escuela B se halla en la provincia de San José, en el Cantón de Santa Ana y específicamente en el distrito de Piedades. Este pertenece al Circuito Escolar 08. Se sitúa en el centro de ese distrito. Muy cerca de la escuela, está una urbanización, que no posee muchos años de antigüedad, además hay varios comercios entre ellos librerías, restaurantes, sodas, bares, abastecedores, y demás. (Ver croquis, en Anexo 8).

Con relación a la planta física, la escuela está dividida en dos sectores distanciados por trescientos metros. Una de sus plantas físicas, la más antigua y declarada como Patrimonio Nacional por su antigüedad, está instalada frente a la plaza de fútbol; la otra, se encuentra en el costado oeste de la iglesia católica de la localidad, y junto al Hogar de Ancianos.

En su totalidad, cuenta con tres pabellones. Posee un total de diecisiete aulas, de las cuales tres corresponden a Educación Preescolar, dos de Servicios de Apoyo de Educación Especial, diez de aula regular y un aula para el laboratorio de cómputo.

Además contiene una oficina para la Dirección, una oficina para el Departamento de Orientación, una sala para la biblioteca y dos para los docentes. A lo anterior, se suma un comedor estudiantil, dos sodas, cuatro bodegas, un gimnasio, tres servicios sanitarios para el personal docente y administrativo, ocho servicios sanitarios para niños y ocho servicios sanitarios para niñas. También, en una de sus plantas físicas, existe una área muy extensa de zonas verdes, mientras que la otra es muy pequeña en cuanto a extensión de zonas verdes, sin embargo hace uso de un amplio espacio pavimentado para recreación, y se disfruta de una cancha de baloncesto.

La población de la escuela abarca un total de seiscientos treinta y cinco estudiantes, y veintisiete docentes. De los educadores, dieciocho son de aula regular, tres de preescolar, uno de educación especial y cinco de materias especiales. Trabajan, por su parte, nueve funcionarios que conforman el personal administrativo, entre ellos están el Director, una orientadora, una secretaria, tres conserjes, dos cocineras y un agente de seguridad.

La escuela atiende a la población de Preescolar y a la de I y II Ciclo. Hace uso de dos Servicios de Educación Especial, entre ellos: Servicio de Apoyo Fijo para estudiantes con problemas emocionales y de conducta, Servicio de Apoyo Fijo para estudiantes con problemas de aprendizaje. Este último es dirigido por las docentes de aula regular.

Con respecto a las materias especiales, se cuenta con un docente de Computación, un docente de Enseñanza del Inglés, uno de Artes Plásticas, uno de Educación Religiosa y otro de Educación para el Hogar.

La escuela ha establecido diversos comités que procuran el buen funcionamiento de la institución, entre ellos: Comité de Ornato y Nutrición, Comité de Primeros Auxilios, Comité de Orientación, Comité de Deportes, pero se destacan por su importancia el Comité de Apoyo Educativo, y el Comité de Evaluación.

Uno de los aspectos relevantes, es que entre su personal docente y administrativo, el 77% tiene propiedad, algunos de ellos con más de cinco años de haber obtenido esta condición e incluso con personal con más de quince años de laborar en esa escuela. El 38% del personal es oriundo de Santa Ana y viven actualmente en esta comunidad y un 22% vive

en lugares aledaños. Estas dos situaciones, logra entonces que en su mayoría, el personal de esta institución, sea conocedor de las familias de los estudiantes, así como de las características, problemas y necesidades que enfrentan.

Otro aspecto por destacar, es que en esta escuela se atiende un alto porcentaje de estudiantes provenientes de una no muy antigua urbanización en donde por su problemática social y económica, proliferan las ventas de drogas. También llega un porcentaje considerable de estudiantes que recorren grandes distancias para llegar a la escuela, o bien se trasladan de otros distritos del cantón de Santa Ana.

Algo valioso de rescatar en este centro educativo, es su administración, la cual se ha preocupado por que los docentes obtengan una capacitación continua acerca de su contexto social y de esta manera puedan brindar una mejor atención a los estudiantes. Asimismo, reciben charlas acerca de: Abuso Sexual en Niños y Adolescentes, Ley Penal Juvenil, La Depresión en Niños, La Comprensión en las Relaciones Humanas, Problemas de Aprendizaje, entre otras.

Por su parte, el Comité de Orientación, desde el año 2004, instauró la Escuela para Padres, el cual es un proyecto dirigido a capacitar a los padres de familia sobre diversos temas de interés, por medio de charlas, foros, simposios con expertos. Sus miembros se reúnen durante una tarde de cada mes.

### **3.5.3. Descripción de los estudiantes**

En esta investigación, se trabajó con una población estudiantil meta de veinticuatro estudiantes, pertenecientes a dos Escuelas Públicas ubicadas en Santa Ana. A estas se les denominó Escuela A y Escuela B; y a los estudiantes de cada escuela, Estudiantes A y Estudiantes B, respectivamente. Esta población abarcó estudiantes de nuevo ingreso al S.A.P.E.C, de uno u otro sexo, que cursaban niveles de transición hasta sexto grado y Aula Abierta, con edades entre los seis y los catorce años.

#### **a) Estudiantes A**

Ataño a un grupo de doce estudiantes, quienes se identifican con las siglas S1-A al S12-A.

Esta población se ubica entre los niveles de Preescolar (P), I y II Ciclo de Educación General Básica y de Aula Abierta (A.A). Consta de hombres y mujeres de edades entre seis y catorce años.

Los motivos por los que son remitidos los estudiantes al Servicio de Apoyo son diversos, no obstante, coinciden en que todos ellos presentan conductas que interrumpen el adecuado desempeño en el aula.

Entre las características mostradas por algunos de estos estudiantes se encuentran: extroversión excesiva, impulsividad, agresión física y verbal hacia otros, desacato ante instrucciones y reto a la autoridad, relaciones interpersonales deficientes hacia sus compañeros, excesiva timidez, introversión e inseguridad; además manifiestan intento de suicidio, depresión, obsesión-compulsión, y algunos, académicamente, presentan dificultad de atención y concentración. Aunado a lo anterior, pueden expresar problemas de aprendizaje y de lenguaje, coeficiente intelectual superior o inferior a la norma, adecuaciones curriculares significativas o no significativas, así como un historial educativo de repitencia.

Las condiciones sociales, en determinados estudiantes, comprenden situaciones familiares disfuncionales, por ejemplo, abuso sexual, físico o emocional. De alguna de estas han sido víctimas tanto el estudiante como sus hermanos o algunos de sus progenitores. Otras situaciones son la desintegración familiar, incluso algunos viven con sólo un progenitor, o viven con un padrastro. Existen, además, cuatro casos de estudiantes que se hallan en estado de abandono total por parte de su familia, y por eso viven en una Aldea del Patronato Nacional de la Infancia (P.A.N.I). Conjuntamente, existen familias que presentan un manejo inadecuado de límites y dificultades económicas.

En ciertos estudiantes de esta categoría asignada, aparecen diagnósticos médicos tales como: déficit atencional con hiperactividad, edad maduracional inferior a la edad cronológica, coeficiente intelectual inferior o superior a la media, y hasta se encuentran algunos que reciben su propia medicación. La mayoría de estos estudiantes son atendidos en hospitales, clínicas o centros de consulta privada para su atención en el área pedagógica, psicológica o psiquiátrica.

## **b) Estudiantes B**

Corresponde a un grupo de doce estudiantes, quienes se identifican con las siglas S13-B al S24-B. Esta población se centra entre los niveles de I y II Ciclo de Educación General Básica. Consta de hombres y mujeres, cuyas edades oscilan entre los ocho y los catorce años. Son llevados al Servicio de Apoyo por diversos motivos, aunque todos coinciden en el hecho de presentar conductas que interfieren en el desempeño satisfactorio de las dinámicas dentro del aula.

Entre las características de algunos de estos estudiantes, se pueden mencionar las siguientes: extroversión desmedida, impulsividad, agresión física y verbal hacia otros, tendencia a no seguir instrucciones y a retar la autoridad, deficientes relaciones interpersonales con compañeros, timidez excesiva, demasiada introversión e inseguridad, intento de suicidio, depresión, miedos, ansiedad. Académicamente, algunos, presentan dificultad de atención y concentración. A lo anterior, se agregan problemas de aprendizaje, coeficiente intelectual superior a la norma, con adecuaciones curriculares no significativas, así como un historial educativo de repitencia.

Las condiciones sociales en determinados educandos comprenden situaciones de familia que son inapropiadas, entre ellas, abuso sexual, físico o emocional, del cual han sido víctimas, tanto el estudiante como sus hermanos o alguno de sus progenitores. Además, existe desintegración familiar, pues algunos viven con un solo un progenitor, o bien, el padrastro o la madrastra. Inclusive, las madres de dos estudiantes presentan un cuadro clínico de depresión. Consecuentemente, se presentan en las familias un manejo inadecuado de límites y dificultades económicas, entre otras.

Algunos de estos estudiantes, muestran, entre otros diagnósticos: déficit atencional con hiperactividad, edad maduracional inferior a la edad cronológica, coeficiente intelectual superior a la media y en algunos casos reciben su medicación respectiva. La mayoría de ellos son atendidos en hospitales, clínicas o centros de consulta privada para su atención en el área pedagógica, psicológica o psiquiátrica. Con base en la información obtenida al revisar los expedientes de los estudiantes, se realizó el siguiente cuadro con los datos más relevantes de cada uno de ellos.

**Cuadro No. 1**  
**Información General acerca de los Estudiantes**

<b>Sujeto</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel escolar</b>	<b>Situación familiar</b>	<b>Miembros de la familia con los que convive</b>	<b>Profesión u oficio de los padres</b>
S1-A	M	6,6	P	Integrada	Abuelos, padres, hermanos	Ama de casa Gondolero
S2-A	M	6,10	P	Desintegrada	Madre, hermanos	Ama de casa
S3-A	M	6,11	P	Integrada	Padres, hermanos	Ama de casa Comerciante
S4-A	F	7	I	Desintegrada	Madre, padrastro	Ama de casa Pensionado
S5-A	M	7,7	I	Desintegrada	Madre, hermanos, tías	Empleada doméstica
S6-A	M	10,1	I	P.A.N.I.	Encargadas, 9 niños	
S7-A	M	7,9	I	Desintegrada	Madre, hermanos	Ama de casa
S8-A	M	8,3	II	P.A.N.I.	Encargadas, 9 niños	
S9-A	M	12,2	IV	Desintegrada	Madre, padrastro	Ama de casa Guarda
S10-A	M	10,10	IV	Desintegrada	Madre, tío, padrino	Ama de casa
S11-A	M	13,3	IV	P.A.N.I.	Encargadas, 9 niños	
S12-A	M	14,2	A.A.	P.A.N.I.	Encargadas, 9 niños	
S13-B	M	8,7	II	Desintegrada	Madre, hermanos	Prestamista
S14-B	F	8,6	II	Desintegrada	Madre, hermana	Empleada doméstica
S15-B	M	9,5	III	Integrada	Padres, hermanos	Requisadora Constructor
S16-B	F	9,3	III	Desintegrada	Madre,hermana,tía, primos	Ama de casa
S17-B	M	9,4	III	Integrada	Padres	Ama de casa Chofer
S18-B	M	10,8	II	Desintegrada	Madre, hermanos, sobrina	Requisadora
S19-B	F	11,4	IV	Desintegrada	Madre, padrastro, hermana	Empleada doméstica Mecánico
S20-B	F	12,11	VI	Integrada	Padres, hermano	Ama de casa Taxista
S21-B	F	13,2	IV	Integrada	Padres, hermanos	Ama de casa Constructor
S22-B	F	14,7	VI	Desintegrada	Madre, hermanos, sobrina	Requisadora
S23-B	F	14,8	VI	Desintegrada	Madre, padrastro	Empleada doméstica Misceláneo
S24-B	F	14	VI	Desintegrada	Madre, hermanos	Salonera

### **3.6. Técnicas e instrumentos**

Con el fin de recolectar y posteriormente analizar e interpretar los datos obtenidos en esta investigación, se implementaron las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **3.6.1. Estudio de casos**

El estudio de casos es un examen completo e intenso de una faceta, un cuestionamiento o, en su haber los acontecimientos que dan lugar a un marco geográfico a través del tiempo. Es un proceso de indagación caracterizado por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del objeto de estudio. Tal como lo plantea Barrantes (1999).

Se utilizó el diseño de casos múltiples, que permitió analizar varios casos al mismo tiempo, con el propósito de estudiar la realidad de cada uno de los estudiantes. Mediante el registro, la exploración y la descripción, fue posible definir información determinante relacionada con la modificación de conductas que ha experimentado esa población después de un año de intervención en el Servicio.

#### **3.6.2. Unidad Diagnóstica**

La Unidad Diagnóstica consiste en una evaluación que identifica las necesidades emocionales y conductuales del estudiante; determina incluso, si posee las condiciones y requisitos que justifican su ingreso al S.A.P.E.C.

Para D`Agostino (1998) es de vital importancia que el educador detecte la presencia de situaciones y factores que puedan interferir en el proceso de aprendizaje del estudiante, tales como situaciones familiares conflictivas, problemas de conducta, entre otras, que a menudo dificultan la labor escolar del niño y perjudican su adaptación a la vida escolar.

La evaluación diagnóstica es el primer paso para, posteriormente, implementar una intervención acorde con las necesidades de los estudiantes.

Se utilizó una Unidad Diagnóstica compuesta por tres *test*, que fueron aplicados antes de su intervención y un año después de ella.

### **3.6.3. Entrevista**

La entrevista es un instrumento válido para obtener información sobre los problemas de conducta y el más utilizado, dado que el 90% de los terapeutas de conducta, lo perciben como el método preferente de evaluación, así lo exponen Swan y otros, citados por Mácia (2002). Además, para este autor, la entrevista, como un sistema de interacción, crea un clima favorable para el entrevistado, mejorando la calidad de la información.

En esta investigación, se utilizó la entrevista semiestructurada. Es decir, es una combinación de la entrevista estructurada y de la no estructurada. Esta situación influyó en esta entrevista, la cual a pesar haberse dirigido por una serie de preguntas previamente estructurada, le permitió al entrevistado ir narrando sus experiencias y puntos de vista. Con esto, obtuvo la iniciativa de expresarse *libremente* durante ciertos procesos de la entrevista.

### **3.6.4. Expediente**

El expediente del estudiante es un instrumento que recopila la información acumulativa de su historial educativo y todos los aspectos relacionados con el proceso escolar: historial de salud, situación familiar, diagnósticos médicos, psicológicos o psicopedagógicos, descripción del desempeño académico y conductual del estudiante, adecuaciones curriculares y servicios de apoyo recibidos.

Los estudiantes sujetos de información, cuentan con un expediente que pertenece al S.A.P.E.C. Este documento fue revisado para obtener la información más significativa acerca de la condición integral del sujeto.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1 Introducción**

En este apartado, se presenta el análisis e interpretación de la información obtenida, durante la etapa de trabajo de campo de este proceso investigativo.

A partir de interpretaciones cualitativas de la información, se exponen los aspectos analizados, que revelan si el programa de intervención del S.A.P.E.C. logró modificaciones en las conductas de los sujetos en estudio.

#### **4.2. Análisis e Interpretación de la Unidad Diagnóstica**

Para profundizar en los datos obtenidos en los tres *test* que componen la Unidad Diagnóstica, se plantearon, con base en el objetivo de cada *test*, seis categorías de análisis en total. Estas permitieron agrupar cada uno de los ítems, con la finalidad de sistematizar la información de una forma más práctica y concisa.

Tales categorías describen conductas, que permitieron determinar si estas se presentaron a partir de las respuestas del estudiante, o bien, si hubo ausencia de esos comportamientos.

Para comprobar si el estudiante presentaba la categoría en estudio, se consideró la existencia de respuestas positivas en más de la mitad de los ítems correspondientes.

Las categorías planteadas se pueden observar en el cuadro No. 2:

**Cuadro No. 2**  
**Categorías de la Unidad Diagnóstica**

<b>Categorías</b>	<b>Ítemes</b>
1. Interacción positiva con los miembros de la familia.	1 al 18, 59
2. Interacción positiva en el nivel social.	35 al 42
3. Identificación de situaciones que influyen en sus emociones.	19 al 24, 26, 27, 30, 31, 33, 34, 58
4. Percepción positiva de los demás acerca de su persona.	43, 44, 45, 57, 62, 64 al 69
5. Percepción positiva de su apariencia física.	25, 28, 32, 46, 49, 53
6. Percepción positiva de su personalidad.	29, 47, 48, 50, 51, 52, 54, 55, 56, 60 al 63

En la Unidad Diagnóstica se considera el cuadro No. 3, por mostrar la totalidad de sujetos en estudio y las seis categorías, lo cual evidencia si éstas se presentaron en el pretest y el postest, respectivamente.

**Cuadro No. 3**  
**Resultados Obtenidos de la Unidad Diagnóstica**

Sujetos	C 1		C 2		C 3		C 4		C 5		C 6	
	Pre	Post										
S1 -A												
S2 -A												
S3 -A												
S4 -A												
S5 -A												
S6 -A												
S7 -A												
S8 -A												
S9 -A												
S10 -A												
S11 -A												
S12 -A												
S13 -B												
S14 -B												
S15 -B												
S16 -B												
S17 -B												
S18 -B												
S19 -B												
S20 -B												
S21 -B												
S22 -B												
S23 -B												
S24 -B												

**C1,2,3,4,5,6:** Categoría 1, 2, 3, 4, 5, 6, respectivamente      **Pre:** Pretest      **Post:** Posttest

 = Sí se presentó la conducta

 = No se presentó la conducta

Con base en la información que presenta el cuadro No. 3, se obtienen los siguientes resultados:

**Cuadro No. 4**  
**Resultados Comparativos del Pretest y Postest de acuerdo con las Categorías**

<b>Categoría</b>	<b>C 1</b>		<b>C 2</b>		<b>C 3</b>		<b>C 4</b>		<b>C 5</b>		<b>C 6</b>	
<b>Etapas</b>	<b>Pre</b>	<b>Post</b>										
<b>%</b>	<b>70,8</b>	<b>100</b>	<b>58,3</b>	<b>100</b>	<b>95,8</b>	<b>100</b>	<b>33,3</b>	<b>91,7</b>	<b>70,8</b>	<b>91,7</b>	<b>62,5</b>	<b>100</b>

Como se observa en el cuadro anterior, en la categoría uno, referente a la interacción positiva con los miembros de la familia, en el pretest, el 70,8% de los sujetos mostraban esta conducta, a diferencia del postest, en el cual el 100% de los sujetos logró presentarla; es decir, el 29,2% pudo enmendarla positivamente.

En la categoría dos, acerca de la interacción positiva en el nivel social, en el pretest, el 58,3% de los sujetos exhiben este comportamiento, distintamente del postest, en donde el 100% de los sujetos lo presentó, o sea, el 41,7% modificó positivamente.

En la categoría tres, en cuanto a la identificación de situaciones que influyeron en sus emociones, en el pretest, el 95,8% de los sujetos evidenciaron esta conducta, mientras que en el postest, el 100% de los sujetos la presentó, por lo tanto, el 4,2% corrigió positivamente estos hábitos.

En la categoría cuatro, con base en la percepción positiva hacia los demás acerca de su persona, en el pretest, el 33,3% de los sujetos demostraron este proceder en contraste con el postest, en el cual el 91,7% la reflejó, lo que significa que el 58,4% reformó su conducta a diferencia de un 8.3% que no logró presentarla.

En la categoría cinco, sobre la percepción positiva de su apariencia física, en el pretest, el 70,8% de los sujetos expusieron esta conducta, pero en el postest, en el cual el 91,7% de los sujetos logró develarla; por lo tanto el 20,9% fue capaz de transformar de manera beneficiosa su forma de ser al respecto, a diferencia de un 8.3% que no logró presentarla.

En la categoría seis, en cuanto a la percepción positiva de su personalidad, en el pretest, el 62,5% de los sujetos hicieron evidente esta conducta, sin embargo, en el posttest, el 100% de los sujetos consiguió exteriorizarla; por consiguiente, el 37,5% cambio para beneficio su conducta.

En conclusión, en las seis categorías, hubo modificación en la conducta de los sujetos en estudio, a excepción .de tres estudiantes los cuales no presentaban la categorías cuatro y cinco y aún después de la aplicación del programa de intervención no se logró el alcance de estas conductas.

Se puede concluir que el estudiante S12-A, quien no logró la conducta planteada en la categoría cuatro referente a la percepción positiva de los demás acerca de su persona, se debe a la persistencia de conductas inadecuadas en él mismo, lo cual continúa generando, de manera notable, rechazo por parte de su entorno.

En el caso del estudiante S13-B quien no logró la conducta planteada en la categoría cinco referente a la percepción positiva de su apariencia física, se debe a que su problema de autoestima se incrementa por patrones reproducidos en su dinámica familiar inadecuada, en donde dos de sus hermanas han evidenciado mediante comportamientos la presencia de anorexia.

Con respecto al caso del estudiante S21-B quien no logró las conductas planteadas en las categorías cuatro y cinco, influye el tipo de situación familiar, en el cual existe agresión psicológica entre padres, de padres a hermanos y de hermanos entre sí.

#### **4.3. Análisis e Interpretación de las Entrevistas**

A continuación, se presenta el análisis e interpretación de los resultados de las tres entrevistas realizadas a docentes, padres de familia y estudiantes.

### 4.3.1. Entrevista a Docentes

Para un mejor análisis de la entrevista llevada a cabo, se plantearon dos categorías que permitieron clasificar las respuestas, en cada una de las dos preguntas realizadas.

Con respecto a la pregunta **¿Cuáles son las conductas por las que usted refirió al estudiante al S.A.P.E.C.?**, se obtuvo la siguiente información por parte de los docentes:

Catorce de los estudiantes, que corresponden al 58,3% son referidos por presentar conductas que interfieren con el desarrollo satisfactorio de las relaciones sociales, porque presentan conductas inadecuadas como: agresión física y verbal, impulsividad, mentir, entre otras.

Diez estudiantes, que representan un 41,7% son remitidos por presentar conductas que interrumpen el proceso de aprendizaje, entre ellas: dispersión, falta de atención y concentración, dificultad para seguir instrucciones en el aula, no terminar los trabajos a tiempo, retar a la autoridad.

Se concluye, que un mayor porcentaje de estudiantes (58,3%), se remiten por presentar conductas que interfieren en el desarrollo satisfactorio de sus relaciones sociales. Obsérvese en el cuadro No. 5.

**Cuadro No. 5**  
**Conductas por las cuales el Docente refirió al Estudiante al S.A.P.E.C.**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje de Estudiantes Referidos</b>
1. Por conductas que interfieren en el desarrollo satisfactorio de sus relaciones sociales	<b>58,3%</b>
2. Por conductas que interfieren en el proceso de aprendizaje	<b>41,7%</b>

Con respecto a la pregunta: **A partir de la intervención del S.A.P.E.C.¿Cuáles modificaciones ha observado en esas conductas?**, se obtuvieron las siguientes respuestas por parte de los docentes:

Diez de los estudiantes, correspondientes a un 41,7%, presentó modificaciones en conductas que suscitan una interacción social satisfactoria, entre ellas: comunicación efectiva con las personas, mide las consecuencias de sus actos, mayor control de sus impulsos, más expresivo con el afecto, respeto hacia los compañeros, entre otras.

Nueve estudiantes, equivalentes a un 37,5 %, modificó en conductas que promueven el adecuado desempeño académico tales como: finaliza a tiempo los trabajos asignados, mayor responsabilidad en las labores escolares, mejor atención y concentración, colabora más en las lecciones, entre otras.

Podemos concluir, por tanto, que únicamente cinco estudiantes correspondientes a un 20,8% no presentaron modificaciones en las conductas por las cuales fueron referidos al Servicio, a diferencia de los diecinueve estudiantes restantes, correspondientes a un 79,2%, quienes sí cambiaron positivamente los comportamientos por los cuales fueron enviados al S.A.P.E.C. Obsérvese el cuadro No. 6:

**Cuadro No. 6**  
**Estudiantes que presentaron modificación en las conductas por las cuales fueron referidos**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje de Estudiantes</b>
1. Modificación en conductas que promueven una interacción social satisfactoria	<b>41,7 %</b>
2. Modificación en conductas que promueven el adecuado desempeño académico	<b>37,5 %</b>

### 4.3.2. Entrevista a Padres de Familia o Encargados

Para el óptimo análisis de esta entrevista, se definieron dos categorías que permitieron clasificar las respuestas, en cada una de las dos preguntas.

Con respecto a la pregunta: **¿Cuáles son las conductas por las cuales, usted considera que su hijo fue referido al S.A.P.E.C.?**, se obtuvo la siguiente información por parte de los padres:

Catorce de los estudiantes, correspondientes a un 58,3%, son referidos por presentar conductas que interfieren con el desarrollo satisfactorio de las relaciones sociales, pues presentan conductas tales como agresión física y verbal hacia los compañeros, impulsividad, rebeldía, dificultad para comunicarse adecuadamente con los demás, entre otras.

Diez estudiantes, que equivalen a un 41,7%, son enviados por presentar conductas inadecuadas en el proceso de aprendizaje, en las que se destacan dificultad para seguir instrucciones y reglas, complicación para mantenerse trabajando en clase, y demás.

Se concluye, que un mayor porcentaje de estudiantes (58,3%), son referidos por presentar conductas que interfieren en el desarrollo satisfactorio de sus relaciones sociales. Obsérvese el cuadro No. 7

**Cuadro No. 7**  
**Conductas motivo de referencia al S.A.P.E.C. según los padres**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje de Estudiantes Referidos</b>
1. Por conductas que interfieren en el desarrollo satisfactorio de sus relaciones sociales	<b>58,3 %</b>
2. Por conductas que interfieren en el proceso de aprendizaje	<b>41,7%</b>

Con base en la pregunta: **A partir de la intervención del S.A.P.E.C.¿Cuáles modificaciones ha observado en esas conductas?**, las respuestas de los padres arrojaron la siguiente información:

Doce de los estudiantes, (un 50%) presentaron modificaciones en conductas que promueven una interacción social satisfactoria, tales como: mejor relación con sus compañeros, mayor control de los impulsos, disminución de conductas agresivas, entre otras.

Ocho estudiantes, equivalentes a un 33,3 %, cambió sus conductas para un adecuado desempeño académico; por ejemplo: cumple con los trabajos asignados en clase, permanece sentado, entre otras.

Se concluye que únicamente cuatro estudiantes (16,7 %) no lograron las conductas por las cuales sus padres consideran que fueron referidos; a diferencia de los 20 estudiantes restantes (83,3%) que sí mejoraron los comportamientos por los cuales los padres consideraron que fueron referidos al S.A.P.E.C. Obsérvese el cuadro No. 8

**Cuadro No. 8**  
**Estudiantes que presentaron modificación en las**  
**conductas por las cuales se les refirió, según los padres**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje de Estudiantes</b>
1. Modificación en conductas que promueven una interacción social satisfactoria	<b>50 %</b>
2. Modificación en conductas que promueven el adecuado desempeño académico	<b>33,3 %</b>

### 4.3.3. Entrevista a Estudiantes

Para efectos de análisis de esta entrevista, se especificaron dos categorías para la primera y la segunda pregunta, cinco para la tercera, y dos para la cuarta pregunta. Estas categorías permitieron clasificar las respuestas.

Con base en la pregunta: **¿Por qué crees que asistes a clases del Servicio de Apoyo (S.A.P.E.C.)?** el 95,8 % de los estudiantes entrevistados es consciente de las razones por las cuales asiste al S.A.P.E.C, y argumentan que asisten porque requieren de apoyo para aprender a controlarse en la clase, para no pelear con los compañeros, y respetar a las demás personas, entre otras conductas. Por otro lado, el 4,2 % de la población encuestada, no tiene conciencia de las razones por las cuales asiste al S.A.P.E.C., simplemente desconocen la razón.

Los estudiantes, los cuales las investigadoras consideraron que eran conscientes de las razones de su estancia en el S.A.P.E.C, mencionaron, en sus respuestas, conductas que se ubican en alguna de las dos categorías planteadas para el análisis de las Entrevistas a Docentes y Padres de Familia.

Se concluye que un mayor porcentaje de estudiantes (95,8 %) reconocen, a partir de las conductas que mencionaron, las razones por las que asisten al S.A.P.E.C. Obsérvese el cuadro No. 9.

**Cuadro No. 9**  
**Conciencia del estudiante acerca de las razones por las cuales asiste al S.A.P.E.C.**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje de estudiantes</b>
1. Tiene conciencia de las razones por las cuales asiste al S.A.P.E.C.	<b>95,8 %</b>
2. No tiene conciencia de las razones por las cuales asiste al S.A.P.E.C.	<b>4,2 %</b>

En cuanto a la pregunta: **¿Cómo te has sentido durante las clases del Servicio de Apoyo?** el 87,5 % de los entrevistados asegura que *Bien*. Mientras que el 12,5 % responde que *Feliz*.

Se concluye, que los estudiantes en su totalidad manifiestan sentirse a gusto con las clases del S.A.P.E.C. Obsérvese el cuadro No.10.

**Cuadro No. 10**  
**Sentimientos que experimentó el estudiante durante las lecciones del S.A.P.E.C.**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje de estudiantes</b>
1. Bien	87,5 %
2. Feliz	12,5 %

Con respecto a la pregunta número tres: **¿Qué has aprendido en las clases del Servicio de Apoyo (S.A.P.E.C.)?**, del total de estudiantes entrevistados, el 29,2% hizo referencia a que aprendió actitudes relacionadas con valores para mejorar la convivencia social, dado que mencionan conductas como el respetar a las demás personas, y decir la verdad, entre otras.

El 16,8% de la población, menciona que aprendió actitudes relacionadas con el cumplimiento de las normas escolares, pues citan conductas tales como cumplir con los trabajos de la clase, obedecer a la maestra, mantener el orden y el aseo, entre otras.

El 25% del total de estudiantes indica que aprendió actitudes relacionadas con la resolución creativa y pacífica de conflictos, al realizar comentarios de este tipo: “*no debo pelear con los compañeros, es mejor resolver los problemas hablando, no es bueno pelear por cualquier cosa*”, entre otros.

El 20,8% asegura que aprendió actitudes relacionadas con la importancia del control de las emociones: “ *aprendí a reconocer mis emociones, a como manejar el miedo, a controlar el enojo*”, entre otras.

Finalmente, el 8,2%, aprendió actitudes relacionadas con el mejoramiento de su autoestima: “*es necesario valorar mi cuerpo, respetarnos como somos, quererse uno mismo*”, entre otros.

Es necesario, aclarar que las respuestas de los estudiantes respaldaban el aprendizaje de varias temáticas, sin embargo, para el análisis de esta pregunta, se consideró aquel aprendizaje al cual el estudiante le dio mayor énfasis en su respuesta.

Se concluye, que un mayor porcentaje de estudiantes (29,2%) reconocieron haber aprendido valores para el mejoramiento de la convivencia social. Obsérvese el cuadro No.11

**Cuadro No. 11**  
**Aprendizajes Obtenidos por los estudiantes**  
**en las lecciones del S.A.P.E.C.**

Categorías	Porcentaje de estudiantes
1. Valores para mejorar la convivencia social	<b>29,2 %</b>
2. Cumplimiento de las normas escolares	<b>16,8 %</b>
3. Resolución creativa y pacífica de conflictos	<b>25 %</b>
4. Importancia del control de emociones	<b>20,8 %</b>
5. Mejorar el autoestima	<b>8,2 %</b>

Con respecto a la pregunta: **¿Cómo te han ayudado las clases del Servicio de Apoyo en tu desempeño en el aula regular?**, del total de estudiantes entrevistados, el 58,3% menciona que han tenido modificaciones conductuales en las relaciones sociales: “*ahora respeto a mis compañeros, maestra y director, aprendí a compartir y a aceptar a los demás como son, a escucharlos y ponerme en el lugar de ellos*” entre otros.

Mientras que el 41,7% de los encuestados, expresó cambios conductuales en su desempeño académico: “*ahora termino los trabajos que da la maestra, pongo atención en clase*”, entre otros.

Se concluye, que un mayor porcentaje de estudiantes (58,3%), reconocen cambios positivos en sus relaciones sociales en el nivel de aula regular, a partir de lo aprendido en las lecciones del S.A.P.E.C. Obsérvese el cuadro No.12

**Cuadro No.12**  
**Modificaciones conductuales que presentan los estudiantes**  
**en el aula regular, a partir de lo aprendido en el S.A.P.E.C.**

<b>Categorías</b>	<b>Porcentaje de estudiantes</b>
1.Modificaciones conductuales en las relaciones sociales	<b>58,3 %</b>
2.Modificaciones conductuales en el desempeño académico	<b>41,7 %</b>

## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Introducción**

En este capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones, surgidas a partir de la sistematización de los resultados obtenidos, y que corresponden al análisis de los instrumentos aplicados durante la realización de esta investigación.

### **5.2. Conclusiones**

A partir del proyecto en estudio, se logró describir a la población estudiantil con problemas emocionales y de conducta que asiste al S.A.P.E.C.

Fue posible describir el programa de intervención que se aplicó en el S.A.P.E.C. en dos Escuelas Públicas de Santa Ana, durante un año lectivo, a la población estudiantil de nuevo ingreso.

Se consiguió entrevistar a docentes y padres de familia de los estudiantes de nuevo ingreso que asistieron al S.A.P.E.C., para conocer su opinión acerca de las repercusiones en la conducta de los estudiantes, al finalizar un curso lectivo en que se implementó el programa de intervención.

Se pudo entrevistar a los estudiantes de nuevo ingreso del S.A.P.E.C., conociendo su opinión acerca de lo aprendido durante las sesiones llevadas a cabo durante el programa de intervención.

Se consiguió determinar las modificaciones conductuales en la población estudiantil de nuevo ingreso del S.A.P.E.C., las cuales se refirieron al logro de conductas que promovieron un adecuado desempeño académico, así como aquellas que favorecieron las relaciones sociales.

Esta modificación de conducta en los estudiantes, fue observada tanto por los docentes de aula regular como por los padres de familia o encargados, y se evidenciaron en los

resultados de la Unidad Diagnóstica aplicada a los estudiantes, así como en las entrevistas realizadas a los padres de familia y docentes a cargo.

Por otra parte, la mayoría de estudiantes que fueron enviados al S.A.P.E.C. presentaron conductas que interrumpían el adecuado desempeño académico, pero principalmente porque presentaban conductas que interfirieron en sus relaciones sociales.

Dada la necesidad de estos estudiantes por aprender a desarrollar conductas socialmente aceptadas, se concluye que es necesario brindarles temáticas acorde con esta área.

Resulta importante, destacar que más del 95% de los estudiantes son conscientes de las razones por las cuales asisten al S.A.P.E.C., lo que está relacionado con un conocimiento de las propias conductas en las que requieren apoyo.

Al evidenciarse que la totalidad de estudiantes se *siente bien y feliz* de asistir a las lecciones del S.A.P.E.C., se concluye, que en éstas existe un ambiente de motivación, que favorece la obtención de aprendizajes acorde con el desarrollo de su área emocional y conductual.

A partir de la intervención del S.A.P.E.C., se logra que los estudiantes generalicen estas conductas en el aula regular, para favorecer así su desempeño, tanto académico como conductual.

Por otro lado, la aplicación de la Unidad Diagnóstica resultó ser un instrumento útil para recolectar información y poder determinar la modificación en las conductas de los estudiantes.

Tanto padres de familia como encargados coincidieron en las conductas que motivaron la referencia de los estudiantes al S.A.P.E.C.

De acuerdo con las entrevistas aplicadas a los docentes, el 79% de la población estudiantil de primer ingreso que asistió al S.A.P.E.C, después de un año de intervención, modificó la conducta por la cual fue referida y de acuerdo con los padres de familia o encargados fue el 83% de esa población quien logró modificar la conducta.

Por consiguiente, los aprendizajes que más interiorizaron los estudiantes durante las lecciones del S.A.P.E.C, están directamente relacionados con las temáticas de resolución creativa y pacífica de conflictos, importancia del control de emociones así como valores para mejorar la convivencia social.

### **5.3. Recomendaciones**

Con respecto a las recomendaciones que pueden brindarse al concluir este proyecto, se mencionan las siguientes:

1. Se recomienda que, a nivel de Asesoría Nacional de Educación Especial, específicamente del área de Problemas Emocionales y de Conducta, se formule un Programa de Intervención de acuerdo con las necesidades de esta población estudiantil, de tal manera que oriente el trabajo de las docentes a cargo de estos servicios.
2. A la Asesoría de Problemas Emocionales y de Conducta, se recomienda brindar capacitaciones constantes a los docentes a cargo de los S.A.P.E.C., a fin de que renueven la conceptualización de temáticas tan especializadas que se abordan en este Servicio de Apoyo.

A los docentes a cargo de los S.A.P.E.C., se les recomienda:

1. Implementar con la población que asiste a los S.A.P.E.C., temáticas que complementen sus necesidades educativas especiales.
2. Investigar y profundizar acerca de posibles métodos de intervención, para llevar a cabo una mejor atención a los estudiantes referidos a los S.A.P.E.C.

3. Capacitar a los docentes de aula regular, acerca de técnicas de modificación de conducta para ayudar a la población que asiste al S.A.P.E.C.
4. Determinar la confiabilidad y validez del instrumento denominado *Unidad Diagnóstica*, así como de otros instrumentos que se aplican a los estudiantes referidos al S.A.P.E.C.
5. Investigar y renovar la conceptualización de las temáticas especializadas que se abordan en este Servicio.

## CAPÍTULO VI DISCUSIÓN

A continuación, se precisan los principales alcances y la dificultad encontrada a lo largo de esta investigación, que fueron determinantes, en gran medida, durante las diferentes etapas y procesos trabajados de principio a fin.

La dificultad encontrada se refiere a la obtención de información acorde con los conceptos de los estudiantes que poseen problemas emocionales y de conducta. Lo anterior porque en la literatura no existe claridad en los conceptos dado que los autores, al referirse a *Problemas Emocionales*, también los denominan *Problemas o Trastornos Psicológicos*. Lo mismo ocurre con los *Problemas de Conducta* conocidos también como *Problemas del Comportamiento o de Disciplina*.

Acerca del proceso de intervención, es menester dejar claro que, a través del curso lectivo, el programa impartido en las lecciones del S.A.P.E.C. no fue el único procedimiento que se aplicó; también se utilizó el Método Conductual Aplicado, el cual consiste en la modificación de conductas a partir del sistema de Estímulo-Respuesta-Consecuencia. En este, se utilizan consecuencias preestablecidas mediante el uso de reforzadores ante las respuestas conductuales de los estudiantes. El uso de este método fue sugerido a las docentes de aula regular de los estudiantes remitidos, mediante visitas periódicas a las aulas.

Otro procedimiento de intervención utilizado fueron las citas periódicas con los padres de familia y encargados. En ellas se les brindó sugerencias acerca de temas como el manejo de límites en el hogar, control de emociones, la importancia de la expresión del afecto a los hijos, entre otros.

Estos dos procedimientos de intervención, pueden ser variables que contribuyeron junto con el programa implementado, en la modificación de conductas de los estudiantes que asistieron al S.A.P.E.C.

Otras variables que pudieron contribuir a la modificación de las conductas en estos estudiantes, pueden ser la variación positiva que se suscitó en las dinámicas familiares, así como las interacciones en el nivel escolar con sus compañeros y docentes.

Debe tomarse en cuenta, si los sujetos en estudio obtuvieron modificaciones en las conductas, por las cuales fueron referidos, y que estas conductas están relacionadas con los aprendizajes alcanzados durante las lecciones del S.A.P.E.C. Lo anterior aporta un elemento novedoso y una primera aproximación hacia una posible forma de estructurar un programa de intervención para ser utilizado a nivel nacional, el cual hasta la fecha no ha sido sistematizado ni registrado en documentos o publicaciones recientes en nuestro país.

La experiencia obtenida en el curso de esta investigación resultó muy gratificante, por la práctica compartida con los estudiantes y, principalmente, por evidenciarse que la aplicación del programa de intervención resultó ser una herramienta útil para lograr la modificación de conductas en la mayoría de los mismos. Estas modificaciones conductuales les adjudicó a los estudiantes logros positivos en sus relaciones interpersonales y en su rendimiento académico.

Por otro lado, el conocer la opinión de los estudiantes, acerca de lo aprendido y su sentimiento de bienestar en las lecciones del S.A.P.E.C., resulta ser un incentivo para continuar apoyándolos de la misma forma; en un espacio en donde puedan sentirse libres de expresar sus sentimientos y emociones, y donde continúen siendo escuchados, tomados en cuenta, y aceptados con sus diversas situaciones familiares y sociales que los caracterizan.

Con respecto a los estudiantes que no lograron modificar las conductas por las cuales fueron referidos al S.A.P.E.C., se experimenta frustración, aunque se es consciente que en cada caso influyen diversos factores, que algunas veces para los docentes no es posible modificar; sin embargo, con éstos y con todos aquellos estudiantes que no lograran al primer intento, aun con mucho esfuerzo las metas planteadas, se tiene un mayor compromiso en la búsqueda de técnicas que permitan lograr mejores resultados en beneficio de los mismos.

## **CAPÍTULO VII BIBLIOGRAFÍA**

Acevedo, J.(s.f.). Santa Ana, Recursos Socioculturales. San José, Costa Rica.

Asamblea Legislativa. (1996). Ley 7600 Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. San José, Costa Rica.

Barrantes, R. (1999). Investigación: Un Camino al Conocimiento, un Enfoque Cualitativo y Cuantitativo. San José, Costa Rica: EUNED.

Chacón, D.(2004). Antología para el curso: Educandos con Trastornos Emocionales y Problemas de Conducta: Manejo en el Aula. Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia.

Chase, L. (s.f.). Educación Afectiva. Desarrollo Académico, Social y Emocional del Niño. Editorial Trillas.

Chiny, J (1999). Análisis de Opinión de los Docentes de Educación Especial de la Región Educativa de Heredia, acerca de la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad, al aula regular de I y II Ciclos del Sistema Educativo. Heredia, Costa Rica. Universidad Nacional.

D' Mézerville (1990) La Universidad de Costa Rica y su papel en la historia de la Rehabilitación y Educación Especial Costarricense. San José, Costa Rica.

D' Mézerville (s.f.) Ejes de Salud Mental. Los procesos de Autoestima, Dar y Recibir Afecto, y Adaptación al Estrés. San José, Costa Rica: Propuesta a Editorial Paidós.

D'Agostino, G (1998). Aspectos Teóricos de la Evaluación Educativa. San José, Costa Rica. Editorial EUNED.

Dodgge. (1993).Problemas de Conducta. En:Chacón, D.(2004). Antología para el curso: Educandos con Trastornos Emocionales y Problemas de Conducta: Manejo en el Aula. San José , Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia.

Doorlag, D.(1989).Problemas de Conducta. Educación de Niños y Adultos Excepcionales. Guatemala. Editorial Piedra Santa.

Feldman, J. (2000).Autoestima ¿Cómo desarrollarla? Juegos, Actividades, Recursos, Experiencias Creativas. Madrid, España. Editorial: Prentice Hall.

Foster, J. (2002).Problemas de Conducta. En: Chacón, D.(2004). Antología para el curso: Educandos con Trastornos Emocionales y Problemas de Conducta: Manejo en el Aula. San José , Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia.

García, J y Rodríguez, J. (1991). Depresión en la adolescencia: presentación de un caso. Modificación de Conducta con Niños y Adolescentes. Madrid, España. Ediciones Pirámide S.A.

Gutiérrez, V. (1997). Modalidades Familiares de Fin de Siglo. La familia en la perspectiva del año 2000. Una comprensión de la dinámica y de los retos de la convivencia familiar. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.

Maciá, D. (2002) Problemas Cotidianos de Conducta en la Infancia. Intervención Psicológica en el Ámbito Clínico y Familiar. Madrid, España: Ediciones Pirámide.

McPherson (1997). Desarrollo Social. Enciclopedia de la psicopedagogía. Pedagogía y Psicología. Barcelona, España: Grupo Océano.

Ministerio de Educación Pública (1997). Política, Normativa y Procedimientos para el Acceso a la Educación de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. San José, Costa Rica.

Monografía de la Escuela Ezequiel Morales Aguilar. Piedades (2003). San José, Costa Rica.

Monografía de la Escuela Isabel La Católica. Uruca (2003). San José, Costa Rica.

Mora, O. (2000). Normas y Procedimientos para el Manejo de Servicios de Apoyo Problemas Emocionales y de Conducta. Costa Rica.

Mora, O. y Murillo, A. (2001). Ministerio de Educación Pública. Normas y Procedimientos para la Atención de los Servicios de Apoyo en Problemas Emocionales y de Conducta (Versión preliminar).

Murillo, (1992). Evolución Histórica, Conceptual y Práctica de la Rehabilitación en Costa Rica 1940-1990. San José, Costa Rica.

NICHCY, National Dissemination Center for Children with Disabilities, (s.f.). Problemas Emocionales. Disponible en: [http:// www.nichcy.org](http://www.nichcy.org)

Prutzman, P. y otros.(1996) Respuesta Creativa al Conflicto: La práctica de la Paz en el Aula-Manual del Educador. San José, Costa Rica. Editorial: Fundación CEPPA.

Rodríguez, T. (1994). La Desintegración Familiar y sus Efectos en la Conducta del Adolescente del III Ciclo del Liceo de Miramar en el Ambiente Escolar. Tesis para optar al grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración Educativa. Puntarenas, Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia.

Sastre, G. y Moreno, M. (2002). Resolución de Conflictos y Aprendizaje Emocional. Una perspectiva de género. Barcelona, España. Editorial Gedisa, S.A.

Shapiro, E. (1997). La Inteligencia Emocional de los Niños. Buenos Aires, Argentina.

Taberner, J. (1999). Sociología y Educación, Funciones del Sistema Educativo en Sociedades Modernas. Madrid: Visor.

World Federation for Mental Health. (2003). Guía para cuidadores y maestros de niños pequeños. Día Mundial de la Salud Mental 2003 Trastornos Emocionales y Conductuales de Niños y Adolescentes. Programa de Educación en Salud Mental de la Federación Mundial de Salud Mental. Disponible en: [http:// www.wmhday.net](http://www.wmhday.net)

## CAPÍTULO VIII ANEXOS

### Anexo 1

#### PLANEAMIENTO S.A.P.E.C. TEMA: AUTOESTIMA

Meses: Abril y Mayo

Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Contenidos	Procedimientos	Criterios de Evaluación
<p>1. Valorar su posición y desempeño dentro del entorno social, en el que se desenvuelve para reafirmar su autoestima y vivencias escolares.</p>	<p>1.1. Desarrollar la capacidad de verse a sí mismo como realmente es, definiendo sus habilidades y defectos.</p> <p>1.2. Impulsar la capacidad de apreciarse como una persona importante para sí misma y para los demás, al proponer soluciones para ayudarse a sí mismo y a otros.</p> <p>1.3. Fomentar la capacidad de creer que uno puede hacer bien distintas cosas y sentirse seguro al realizarlas.</p> <p>1.4. Incrementar la capacidad de manejarse correctamente en el nivel personal, cuidándose, y organizándose bien en la vida.</p> <p>1.5. Desarrollar la capacidad de desenvolverse libremente, tomando decisiones acertadas que le permitan conducirse con madurez y autonomía.</p> <p>1.6. Desarrollar la capacidad para expresar metas a corto y largo plazo que tiene para su vida.</p>	<p>Autoestima</p> <p>1. Autoimagen</p> <p>2. Autovaloración</p> <p>3. Autoconfianza</p> <p>4. Autocontrol</p> <p>5. Autoafirmación</p> <p>6. Autorrealización</p>	<p>1. Participación en actividades de diálogo, sobre la importancia de conocerse a sí mismo, y aceptarse para preservar las cualidades y tratar de modificar algunos defectos.</p> <p>2. Participación en actividades grupales e individuales, tendientes a trabajar la autoimagen, autovaloración, autoconfianza, autoafirmación, la autorrealización y el autocontrol.</p>	<p>1.1.1. Expresa en forma oral o escrito, al resto del grupo y maestra, sus cualidades y actitudes de su personalidad que desea mejorar o cambiar.</p> <p>1.1.2. Expresa en forma oral o escrita, al resto del grupo y maestra, soluciones ante problemas que pueden ayudar a los demás.</p> <p>1.1.3. Expresa en forma oral o escrita, algo de lo cual se siente orgulloso u orgullosa.</p> <p>1.1.4. Expresa en forma oral o escrita al resto de compañeros o maestra, aquellas cualidades que se requieren para tener éxito.</p> <p>1.1.5. Expresa en forma oral o escrita al resto de compañeros o maestra, aquellos trabajos que puede realizar de forma independiente.</p> <p>1.1.6. Expresa en forma oral o escrita a los compañeros y maestra, metas a corto y largo plazo que se propone en su vida.</p>

**PLANEAMIENTO S.A.P.E.C.  
TEMA: CONTROL DE EMOCIONES**

**Meses: Junio, Julio y Agosto**

<b>Objetivos Generales</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>Criterios de Evaluación</b>
1.Desarrollar la capacidad de controlar las emociones, que se presentan en diversas situaciones y ambientes, para lograr una mejor convivencia consigo mismo y con los demás.	<p>1.1. Reconocer y clasificar las emociones.</p> <p>1.2.Desarrollar una buena percepción de las propias emociones.</p> <p>1.3.Desarrollar estrategias positivas para solucionar situaciones adversas y de frustración.</p> <p>1.4.Tomar conciencia de que el enojo es un estado emocional que se puede controlar.</p> <p>1.5.Desarrollar una actitud de relajación como controlador del estrés.</p> <p>1.6.Reconocer que nosotros somos los responsables de nuestras propias emociones.</p> <p>1.7 Adoptar una actitud positiva ante los cambios y experiencias.</p> <p>1.8 Distinguir diferentes formas de expresar los sentimientos.</p> <p>1.9 Tomar conciencia de las clases de líderes: negativos y positivos, éstos últimos como modelos a seguir.</p>	<p>1Clasificación de las emociones.</p> <p>2. Desarrollo de emociones positivas</p> <p>3. Desarrollo de la empatía.</p> <p>4.Conciencia emocional.</p> <p>5. Beneficios de la relajación.</p> <p>6. Búsqueda de soluciones.</p> <p>7.Control emocional.</p> <p>8. Expresión de sentimientos.</p> <p>9.Líderes positivos y negativos.</p>	<p>1. Participación en actividades prácticas orientadas y supervisadas por la docente, sobre la importancia de controlar nuestras propias emociones con el fin de mantener una conducta más adecuada en la escuela, hogar y comunidad.</p> <p>2. Participación en actividades grupales e individuales, tendientes a trabajar los diferentes aspectos que involucra el Control de Emociones.</p>	<p>1.1.1. Reconoce y menciona de forma oral o escrita de 3 a 5 tipos de emociones, estudiadas.</p> <p>1.2.1. Reconoce y menciona de forma oral o escrita de 2 o más emociones positivas que últimamente ha presentado.</p> <p>1.3.1. Identifica y menciona 3 o más soluciones a situaciones adversas o frustrantes.</p> <p>1.4.1. Identifica o menciona de forma oral o escrita 3 o más formas que podríamos emplear para controlarnos en situaciones de enojo.</p> <p>1.5.1. Reconoce y menciona de forma oral o escrita dos o más beneficios de la relajación.</p> <p>1.6.1. Analiza una situación de conflicto desde diferentes perspectivas.</p> <p>1.7.1. Identifica y menciona de forma oral o escrita 2 o más aspectos positivos de alguna experiencia específica.</p> <p>1.8.1. Identifica y menciona de forma oral o escrita 3 o más maneras de expresar afecto hacia una o varias personas.</p> <p>1.9.1. Reconoce y menciona de forma oral o escrita 2 o más personas que actúan como líderes positivos en su vida.</p>

**PLANEAMIENTO S.A.P.E.C.**  
**TEMA: RESOLUCIÓN CREATIVA Y PACÍFICA DE CONFLICTOS**

**Meses: Setiembre y Octubre**

<b>Objetivos Generales</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>Criterios de Evaluación</b>
<p>1. Estimular la capacidad del estudiante de pensar y actuar de manera creativa ante los conflictos, facilitándole herramientas para la solución de los mismos, y de esta forma comenzar a prevenir o disminuir la violencia y a manejar conflictos de manera positiva y flexible.</p>	<p>1.1 Aprovechar todas las oportunidades para enseñar a los estudiantes habilidades específicas de comunicación, cooperación y manejo de conflictos, que pueden ser aplicados por ellos en la vida diaria, tanto dentro como fuera de la clase.</p> <p>1.2 Brindar a los estudiantes la posibilidad de avanzar en el aprendizaje, sin los obstáculos que representan las peleas y las hostilidades.</p> <p>1.3 Desarrollar en el estudiante la capacidad de estimar y respetar a sus compañeros e interactuar con ellos de manera positiva.</p> <p>1.4 Brindar diariamente un consejo clave para controlar el temperamento.</p>	<p>1.Afirmación personal.</p> <p>2.Trabajo en equipo.</p> <p>3.Agentes de paz, Leyes de Cortesía y lugar de paz.</p> <p>4.Los conflictos.</p> <p>5.Solución de conflictos.</p> <p>6.Mediador.</p> <p>7.Análisis de conflictos.</p> <p>8.Reacciones ante el conflicto.</p> <p>9. Consejos claves</p>	<p>1. Participación en actividades de diálogo, sobre la importancia de resolver los conflictos que diariamente se nos presentan, de manera pacífica.</p> <p>2. Participación en actividades grupales e individuales, tendientes a trabajar conceptos de paz, conflictos, mediador, análisis de situaciones, fomentando la aplicación de los mismos a partir de distintas actividades.</p>	<p>1.1.1. Expresa en forma oral o escrita, al resto del grupo y maestra, tres de sus cualidades.</p> <p>1.1.2. Logra realizar un trabajo en equipo, sin que surja un conflicto.</p> <p>1.1.3. Expresa en forma oral o escrita, tres Leyes de cortesía estudiadas.</p> <p>1.1.4. Expresa de forma oral o escrita qué es un conflicto.</p> <p>1.1.5. Expresa en forma oral o escrita, al resto del grupo y maestra, soluciones ante problemas de la vida cotidiana.</p> <p>1.1.6. Expresa en forma oral o escrita, el concepto de mediador y ejemplifica un caso en donde este actúe.</p> <p>1.1.7. Expresa en forma oral o escrita a partir del análisis de un conflicto cuál fue la causa y cómo se pudo haber evitado.</p> <p>1.1.8. Expresa en forma oral o escrita tres estilos de reacciones ante un conflicto mencionando para cada uno, las posibles consecuencias una positiva y una negativa.</p> <p>1.1.9. Expresa en forma oral o escrita tres estrategias para controlarse en caso de sentir enojo.</p>

## Anexo 2

### **CUESTIONARIO DE FAMILIA**

1. El más feliz: \_\_\_\_\_
2. El menos feliz: \_\_\_\_\_
3. El más bueno: \_\_\_\_\_
4. ¿A quién quieres más? : \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
5. Mamá quiere más a: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
6. Papá quiere más a: \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
7. Mamá:       Juega \_\_\_\_ Conversa \_\_\_\_ Grita \_\_\_\_ Pega \_\_\_\_
8. Papá:        Juega \_\_\_\_ Conversa \_\_\_\_ Grita \_\_\_\_ Pega \_\_\_\_
9. ¿Cómo te llevas con tu papá? \_\_\_\_\_
10. ¿Cómo te llevas con tu mamá? \_\_\_\_\_
11. ¿Cómo te llevas con tus hermanos? \_\_\_\_\_
12. ¿Qué piensas de tu mamá? \_\_\_\_\_
13. ¿Qué piensas de tu papá? \_\_\_\_\_
14. ¿Cómo describirías a tu familia? \_\_\_\_\_
15. ¿Qué te gusta de tu familia? \_\_\_\_\_
16. ¿Qué no te gusta de tu familia? \_\_\_\_\_
17. ¿Quiénes son las tres personas que influyen más en tu vida? \_\_\_\_\_
18. ¿Qué desean tus padres de ti? \_\_\_\_\_

Anexo 3

## CONOCIÉNDOME

19. Lo que me hace sentir feliz es: \_\_\_\_\_
20. Lo que me hace sentir triste es: \_\_\_\_\_
21. Me hace enojar: \_\_\_\_\_
22. Me da miedo: \_\_\_\_\_
23. No me gusta que: \_\_\_\_\_
24. Me hace sentir mal: \_\_\_\_\_
25. Lo que me gusta de mí es: \_\_\_\_\_
26. Lo que no me gusta de mí es: \_\_\_\_\_
27. Quisiera ser mejor en: \_\_\_\_\_
28. Lo que más me gusta de mí cuerpo es: \_\_\_\_\_
29. Dos cosas que hago bien: \_\_\_\_\_
30. Lo que más me da vergüenza es: \_\_\_\_\_
31. Lo que más me preocupa es: \_\_\_\_\_
32. Yo soy: \_\_\_\_\_
33. Mi más grande error es: \_\_\_\_\_
34. Siempre estoy pensando en: \_\_\_\_\_

Mis interacciones con otros:

35. Mis amigos son: \_\_\_\_\_
36. Lo que a los amigos les gusta de mí es: \_\_\_\_\_
37. A mis amigos no les gusta cuando yo: \_\_\_\_\_
38. Dos cosas buenas de mis amigos son: \_\_\_\_\_
39. Dos cosas malas de mis amigos son: \_\_\_\_\_
40. Me gusta cuando mis amigos: \_\_\_\_\_
41. No me gusta cuando mis amigos: \_\_\_\_\_
42. Yo quiero que mis amigos: \_\_\_\_\_
43. Mi maestra cree que yo: \_\_\_\_\_
44. Mis compañeros creen que yo: \_\_\_\_\_
45. Mi familia cree que yo: \_\_\_\_\_

## Anexo 4

### ESCALA DE AUTOACEPTACIÓN

Ponga una equis(X) debajo del SÍ, debajo del NO, o debajo del NO SÉ, según corresponda: si se aplica a usted, no se aplica, o si no está seguro de su respuesta.

SI      NO      NO SÉ

#### CONCEPTO DE SÍ MISMO

46.	Me gusta mi apariencia física(cuerpo)	___	___	___
47.	Soy inteligente	___	___	___
48.	Puedo ganar en algunas competencias	___	___	___
49.	Me gusta mi nariz, ojos, boca, orejas	___	___	___
50.	Soy responsable	___	___	___
51.	Me considero útil en mi casa	___	___	___
52.	Hago bien las cosas que me piden	___	___	___
53.	Soy una persona bonita	___	___	___
54.	Soy una persona agradable	___	___	___
55.	Hay personas que son más valiosas que yo	___	___	___
56.	Soy una persona que valgo mucho	___	___	___
57.	Pienso que la gente se burla de mí	___	___	___
58.	Me da vergüenza expresar lo que siento	___	___	___
59.	Me da vergüenza mi familia	___	___	___
60.	Me avergüenzo de mí mismo	___	___	___
61.	Soy una persona con buena conducta	___	___	___
62.	Cualquiera me puede aceptar	___	___	___
63.	Soy capaz de lograr lo que me propongo	___	___	___

#### COMO ME PERCIBEN LOS DEMÁS

64.	Les gusta mi apariencia física	___	___	___
65.	A mis amigos y amigas les gusto como soy	___	___	___
66.	Me consideran inteligente	___	___	___
67.	Me consideran responsable	___	___	___
68.	Me consideran útil	___	___	___
69.	Creen que hago bien las cosas que me piden	___	___	___

Anexo 5

**Universidad Estatal a Distancia  
Estudios de Posgrado  
Maestría en Psicopedagogía  
Investigadoras : Ericka Acuña Ordóñez  
Marianela Zúñiga Porras**

**Entrevista a Docentes**

Instrucciones:

Con la finalidad de realizar una investigación acerca de la población estudiantil que asiste al S.A.P.E.C. y la atención que se les brinda, le solicitamos su colaboración al brindarnos la siguiente información, la cual es de carácter confidencial.

Gracias.

Estudiante: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son las conductas por las que usted refirió al estudiante al S.A.P.E.C.?

---

---

---

2. A partir de la intervención del S.A.P.E.C. ¿Cuáles modificaciones ha observado en esas conductas?

---

---

---

Anexo 6

**Universidad Estatal a Distancia  
Estudios de Posgrado  
Maestría en Psicopedagogía  
Investigadoras : Ericka Acuña Ordóñez  
Marianela Zúñiga Porras**

**Entrevista a Padres de Familia**

Instrucciones:

Con la finalidad de realizar una investigación acerca de la población estudiantil que asiste al S.A.P.E.C. y la atención que se les brinda, le solicitamos su colaboración al brindarnos la siguiente información, la cual es de carácter confidencial.

Gracias.

Estudiante: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son las conductas por las cuales, usted considera que su hijo fue referido al S.A.P.E.C.?

---

---

---

2. A partir de la intervención del S.A.P.E.C. ¿Cuáles modificaciones ha observado en esas conductas?

---

---

---

Anexo 7

**Universidad Estatal a Distancia  
Estudios de Posgrado  
Maestría en Psicopedagogía  
Investigadoras : Ericka Acuña Ordóñez  
Marianela Zúñiga Porras**

**Entrevista a Estudiantes**

Estudiante: \_\_\_\_\_

1. ¿Por qué crees que asistes a clases del Servicio de Apoyo (S.A.P.E.C.)?

---

---

2. ¿Cómo te has sentido durante las clases del Servicio de Apoyo?

---

---

3. ¿Qué has aprendido en las clases del Servicio de Apoyo (S.A.P.E.C.)?

---

---

4. ¿Cómo te han ayudado las clases del Servicio de Apoyo en tu desempeño en el aula regular?

---

---



