

*Universidad Estatal a Distancia*  
*Vicerrectoría Académica*  
*Sistema de estudios de posgrado*  
*Escuela de Educación*  
*Maestría en Psicopedagogía*

*Resiliencia en los Adolescentes con Necesidades Educativas  
Especiales entre las edades que oscilan los 12 y 20 años*

*Trabajo Final de Graduación*

*Estudiante*  
*Ivannia Monge Ureña*  
*Ced. 3-366-834*

*Centro Universitario San Marcos, Tarrazú*

*Abril 2007*

## **Profesores Participantes**

---

**Dr. Zaira Méndez Barrantes**

---

**M.Sc. Sandra Araúz Ramos**

---

**M.Sc Grethel Rivera Turcios**

---

**M.Sc. Cristian León Granados**

---

**Dr. Daniel Flores Mora**

---

**M.Ed. Ivannia Monge Ureña**

**Abril 2007**

## **Agradecimiento**

**Agradezco a Dios por haberme ayudado y bendecido con tantos éxitos en mi vida, a don Daniel que fue mi guía en este camino y siempre confió en mi trabajo, a mis estudiantes que fueron mi fuente de inspiración y son los que me motivaron a seguir adelante.**

## **Dedicatoria**

**Dedico mi trabajo a mi papá que está en el cielo, siendo la persona que me enseñó a ser perseverante ante las metas que me he puesto en mi vida, a mi mamá que siempre me ha apoyado y está a mi lado. A las personas que adoro y durante la preparación del trabajo han estado a mi lado, José mi esposo y mi hijo Sebastián que sin el apoyo de ellos esto no podría ser una realidad.**

## Tabla de Contenido

<b>Profesores participantes.....</b>	<b>II</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>III</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>IV</b>

### Capítulo I Introducción

<b>Objetivos.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Antecedentes.....</b>	<b>4</b>
1.2. Problema.....	6
1.3. Justificación e importancia.....	6

### Capítulo II Marco Teórico

<b>2.1. Reseña histórica de la Zona de los Santos.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2. Contextualización Institucional.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Marco teórico referencial.</b>	
<b>2.3. El Objetivo de estudio de las teorías de la Adolescencia.....</b>	<b>15</b>
2.3.1. La Psicología biogenética de la adolescencia.....	17
2.3.2. La Teoría Psicoanalítica del Desarrollo Adolescente.....	18
2.3.3. La teoría de los Mecanismos de Defensa de los adolescentes, según Ana Freud.....	19
2.3.4. Otto Rank, insistencia en torno a la necesidad de independencia del Adolescente.....	20
2.3.5. La teoría del establecimiento de la identidad del Yo, según Erick Erickson.....	21
<b>2.4.1. La Adolescencia.....</b>	<b>21</b>
2.4.2. Características del Adolescente con Necesidades Especiales.....	24
<b>2.5.1. Resiliencia.....</b>	<b>30</b>

2.5.2. Características y acciones que promuevan la resiliencia a través del desarrollo psico –social.....	49
2.5.3. Resiliencia y adolescentes con n.e.e.....	66

### **Capítulo III Metodología**

<b>3.1. Tipo de estudio.....</b>	<b>71</b>
<b>3.2. Categorías de Análisis.....</b>	<b>72</b>
<b>3.3 Selección de los sujetos de estudio.....</b>	<b>74</b>
<b>3.4. Instrumentos utilizados.....</b>	<b>75</b>
<b>3.5. Recolección de Datos.....</b>	<b>76</b>
<b>3.6 Análisis de la información.....</b>	<b>77</b>
<b>Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>108</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>115</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>118</b>
<b>Anexo #1.....</b>	<b>119</b>
<b>Anexo #2.....</b>	<b>121</b>
<b>Anexo #3.....</b>	<b>122</b>
<b>Anexo #4.....</b>	<b>125</b>
<b>Anexo #5.....</b>	<b>127</b>
<b>Anexo #6.....</b>	<b>135</b>
<b>Anexo #7.....</b>	<b>143</b>

# **Capitulo I**

## **Introducción**

## Capítulo I. Introducción

A continuación se analizará la resiliencia en adolescentes con necesidades educativas especiales entre las edades de 12 a 20 años en los diferentes ámbitos de su vida.

Es importante mencionar que se considera el tema de resiliencia en las diferentes etapas de desarrollo y la influencia del contexto en cada una de ellas para fortalecer la resiliencia.

Además, se menciona la resiliencia con los adolescentes con necesidades educativas especiales, los cambios de actitud que permiten que estos adolescentes tengan más posibilidades, aunque no existan tantos factores sociales que les ayuden, sino el contexto en su período de adolescentes y las leyes que los protegen, abren las puertas como lo es la ley 7600 de igualdad de oportunidades.

Es importante mencionar que la resiliencia en adolescentes con Necesidades Educativas Especiales es una dimensión personal interviniente que se desarrolla a partir de la configuración de factores constitutivos del bagaje biopsicológico del individuo, como lo es el temperamento y la capacidad intelectual, además, de otras características que se adquieren y estructuran a partir de experiencias que fomentan familiaridad con las dificultades. Son importantes las vinculaciones positivas consigo mismo, las vinculaciones afiliativas con los demás y las posibilidades de acercamiento a la realidad.

En el siguiente trabajo se van a encontrar información sobre la institución en que se va a desarrollar el trabajo, las diferentes teorías que se refieren a la adolescencia y sus autores. Además, la definición de lo que significa adolescencia y una comparación de adolescentes "normales" y con necesidades educativas especiales a nivel físico, cognoscitivo, social.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar los factores protectores relacionados con los procesos de resiliencia en adolescentes con Necesidades Educativas Especiales.

### **Objetivos específicos**

Caracterizar los ámbitos, personal, familiar, laboral, educativo, comunal de la población en estudio.

Reconstruir las experiencias de resiliencia identificando factores protectores presentes durante los ciclos de vida (niñez-preadolescencia -adolescencia) de los adolescentes con Necesidades Educativas Especiales.

Plantear lineamientos generales para el fortalecimiento de la resiliencia en adolescentes con Necesidades Educativas Especiales

## 1. Antecedentes

A través de la revisión bibliográfica referente a los temas de resiliencia y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales se evidenció la poca o nula existencia de investigaciones desarrolladas en el ámbito de la resiliencia y Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales sumado a esto las investigaciones sobre resiliencia han sido enfocadas hacia poblaciones infantiles, adolescentes “normales, obviando la capacidad de resiliencia que poseen todos los seres humanos.

La investigación se va enfocar a los factores protectores con los procesos de resiliencia en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

A través de la revisión bibliográfica Friedrich (1994), Krauskopf (2000) Castellano (1998), PANIAMOR (1998), Casas y Campos (1999), Badilla (1999) conceptualizan la resiliencia como la capacidad de un individuo de reaccionar y recuperarse ante las adversidades, a través de un conjunto de cualidades (internas y externas) que fomentan un proceso de adaptación exitosa y de transformación a pesar de los riesgos y de la propia adversidad.

Asimismo, proponen que la resiliencia está presente en las diversas etapas de la vida y que las personas resilientes se caracterizan por: el éxito social, la habilidad para resolver problemas, autonomía, propósitos y expectativas, introspección, independencia, interacción, iniciativa, creatividad, ideología personal y sentido del humor.

Friedrich (1994), Krauskopf (2000) Castellano (1998), PANIAMOR (1998), Casas y Campos (1999), Badilla (1999) coinciden en que existen factores protectores que se refieren a características existentes en los diferentes ambientes que parecen cambiar o revertir circunstancias negativas, cambios que experimenta la sociedad y la familia y fomentan así la resiliencia...

Clasifican los factores protectores como: factores personales, familiares, sociales y ambientales. A través de la presencia o ausencia de los factores protectores se pueden proyectar la capacidad que tendrá una persona para presentar procesos de resiliencia en las diversas etapas de la vida.

Badilla y Sancho (1997) mediante una investigación cualitativa realizan un estudio de la resiliencia a partir de historias de vida de estudiantes universitarios que, a pesar de múltiples dificultades, alcanzaron sus metas profesionales. Logran determinar la presencia de factores de resiliencia.

Badilla (1999), presenta una forma diferente de visualizar a los individuos donde se enfoca en sus capacidades, talentos, competencias, posibilidades, visiones, valores, y deseos.

Desde esta perspectiva se enfoca en lo que las personas saben y de lo que pueden hacer. Tienden a minimizar situaciones negativas o limitantes de la persona; para maximizar sus capacidades o potencialidades. Por lo tanto, es un gran aporte para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y su fortalecimiento con la resiliencia.

Alvarado (2000) realiza un estudio etnográfico con estudiantes universitarios que presentan discapacidad visual en donde determina que la inteligencia emocional y la resiliencia son recursos efectivos para la permanencia en la institución educativa.

Concluye que existen figuras promotoras de resiliencia de fomentar conductas de autonomía, independencia, responsabilidad, empatía y altruismo en esta población como son los programas para personas con discapacidad, la colaboración familiar, el trato en igualdad de condiciones y redes de apoyo por parte de sus compañeros, así con actitudes individuales como: motivación, persistencia, buen humor, optimismo, buenas relaciones sociales con compañeros y docentes, responsabilidad en clases y autoeficacia.

Es importante mencionar que aquí no se ve limitada el área cognitiva pero, de igual forma es un gran aporte para la investigación ya que se encuentra de por medio una limitante y en este caso es la visual.

Alpizar y Villagra (2003) desarrollan una investigación en cuanto a la inteligencia emocional y resiliencia mediante un estudio cualitativo con padres y madres de niños y niñas víctimas de abuso sexual e incesto de la Región Central Occidente; concluyen que estos carecen de un adecuado manejo inteligente de sus emociones así como de conductas resilientes que, de una u otra forma, limitan su capacidad para hacer frente a la situación de abuso de sus hijos.

González y Sanabria (2004) desarrollan la investigación a partir de los factores protectores con los procesos de resiliencia en la rehabilitación social de las personas diagnosticadas con esquizofrenia. Donde formula una propuesta para la construcción de resiliencia desde el trabajo social.

Debido a que como previamente se mencionó en el país no existen estudios en el tema de resiliencia en los Adolescentes con Necesidades Educativas Especiales se incluyeron las investigaciones hasta el momento desarrolladas con el fin de recolectar información para llenar esos vacíos.

## **1.2. El Problema**

**¿Cuales son los factores protectores que ayudan a fortalecer la resiliencia en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?**

## **1.3. Justificación e Importancia**

La resiliencia se construye en la relación interpersonal con los otros. La comunicación intrauterina, la seguridad afectiva desde los primeros meses de la vida y con el pasar de los años, con la interpretación que da el niño(a) a los acontecimientos, son factores que favorecen la resiliencia en la etapa de la adolescencia.

Es importante mencionar que el periodo de resiliencia inicia a partir de las diferentes formas de actuar de los individuos ante las diferentes situaciones. Definido como la capacidad de un individuo de reaccionar y recuperarse ante adversidades, que implica un conjunto de cualidades que fomentan un proceso de adaptación exitosa y transformación a pesar de los riesgos y la adversidad.

Raffo en la Revista de Psicología (1997) menciona las diferencias individuales de la siguiente manera:

“... cada persona brilla con Luz propia entre todas las demás. No hay dos fuegos iguales. Hay fuegos grandes, fuegos chicos, fuegos de todos los colores. Hay gente de fuego sereno, que ni se entera del viento, gente de fuego loco, que llena el aire de chispas. Algunos fuegos bobos no alumbran ni queman, pero otros arden con tantas ganas que no se puede mirar sin parpadear y quien se acerca se enciende”.

Gino Raffo A. pag 5

Se resumen las dos aristas filosóficas de la teoría de la resiliencia la primera se relaciona con la idea de la luminosidad. La resiliencia se edifica desde la zona luminosa del ser humano, desde sus fortalezas, asumiendo la potencialidad de cada individuo para desarrollarse. La segunda arista consiste en la idea de la diversidad, de la diferencia.

La teoría de la resiliencia cobra significado a partir de las diferencias en la reacción ante circunstancias adversas, que generan algún tipo de ansiedad en la persona. Mientras otras personas sucumben a dichas circunstancias, evidenciando desequilibrio y trastornos a diversos niveles. Otras se desarrollan exitosamente a pesar de la adversidad.

Es importante mencionar los factores de riesgo, los cuales deben de ser vistos como un resultado de la estrecha interacción individuo- ambiente donde cada una de estas dos partes juega un papel activo. Es decir, el individuo no debe

considerarse un receptor pasivo de los diferentes estímulos, por el contrario se encuentra constantemente modulando la incidencia a estos con su conducta, sus efectos en la determinación del carácter de riesgo. En este proceso de modulación se mezclan componentes genéticos, psicológicos, sociales y situacionales.

Esto supone además, el carácter específico de los mecanismos implicados en la determinación del riesgo: en cada individuo tendrán una dinámica propia, única, que dependerá de la articulación de los componentes referidos con anterioridad

Según Badilla (1999) menciona que la resiliencia en términos de ingeniería, es la capacidad de un material para recobrar su forma original, después de someterse a una presión deformadora. Donde en el ser humano, se designa como la capacidad de una persona para superar bien condiciones adversas de la vida.

Por lo general la resiliencia ha sido estudiada en lo referente a la manera sorprendente de muchos niños (as) maltratados de distintas formas para sobreponerse, mantener su vitalidad y esperanza. Donde los adolescentes con Necesidades Educativas Especiales entran en este margen pues a nivel social existe mucha discriminación para esta población.

Como seres humanos, pese a vivir en diferentes condiciones cada ser, por lo menos en algún momento de la vida los problemas nos han hecho tocar fondo. De hecho, a veces se ha dicho que hay que tocar fondo para poder tomar conciencia y levantarse. Puesto que si nos dejáramos arrollar por ese tipo de situación, nuestras vidas perderían toda conducción y sentido.

Existen factores protectores que ayudan a mitigar esos riesgos. Se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen a que el adolescente resista o aminore los efectos del riesgo. Y por tanto, reducen la posibilidad de disfunción y problemas en estas circunstancias. Los factores protectores

involucran también variables genéticas, disposiciones personales, factores psicológicos, situacionales y sociales.

Dentro de los personales, se incluyen características temperamentales que provocan respuestas positivas en los padres y cuidadores y autonomía combinada con la capacidad de pedir ayuda. En la adolescencia favorecen habilidades comunicativas, resolución de problemas, competencia escolar, sentido del humor, autoestima elevada, creatividad, autonomía, tolerancia ante las frustraciones entre otras.

Hoy en día se sabe como prioritario la necesidad de fortalecer a los adolescentes internamente para que puedan resistir a las dificultades de este mundo tan difícil y globalizado. Por medio de fortalecerlos, informarlos, favorecer las vivencias de cada etapa de crecimiento, físico y psíquico, conociendo sus potencias, características y acercarlos a través de diversos modos a técnicas en el conocimiento de sí mismo.

Se refiere Badilla (1999) que las personas son capaces de superar la adversidad, pero, resultan fundamentales ciertos factores formativos en el desarrollo de cada individuo; como una buena estimulación intelectual, social y afectiva, ya que esto podría conformar un pilar sólido al momento de enfrentarse a situaciones adversas. La resiliencia fundamentalmente esta siendo encaminada a la promoción de factores protectores a nivel personal con el objetivo de desarrollar estilos de enfrentamientos a los momentos difíciles.

Es importante estimular factores de resiliencia internos de las personas como la autoestima, la creatividad, así como también los factores externos como el sistema social de apoyo, que involucran estimulación de la socialización secundaria que resulta muy importante en la formación de la personalidad de un individuo.

# **Capítulo II**

## **Marco teórico**

## **Capítulo II. Marco teórico**

En el Marco teórico se van a plantear teorías que se refieren al período de la adolescencia con diferentes autores como los son; Stanley Hall, Freud, Anna Freud, Otto Rank, Erick Erickson, los cuales, dan sus diferentes puntos de vista sobre el tema de la adolescencia.

Además, definiciones sobre Adolescencia donde se menciona que es un período en el cuál, el individuo progresa desde la aparición de los caracteres sexuales secundarios hasta la madurez y las características del Adolescente con Necesidades Educativas Especiales, donde se realiza una comparación de los mismos con Adolescentes “normales” a nivel de características físicas, cognoscitivas, sociales.

Conjuntamente, se realiza una conceptualización de resiliencia, los factores protectores del individuo en las diferentes etapas de la vida para fortalecer la resiliencia y luego una síntesis donde se habla de resiliencia y Adolescentes con Necesidades educativas Especiales.

## **2.1. Reseña histórica de la Zona de los Santos**

La zona de Los Santos esta conformada por tres cantones Tarrazú, Dota y León Cortes.

### **Cantón de Tarrazú**

En la época precolombina el territorio de Tarrazú estuvo habitado por indígenas del Reino Huetar de Oriente del Cacique Guarco. El nombre de Tarrazú es una evolución de la palabra indígena Atarrazu cuya traducción es pedregal de la boca del monte.

La ciudad que hoy se llama San Marcos fue establecida en el año 1818 por don José Miguel Cascante Rojas, vecino de Desamparados. Otros colonizadores fueron los señores Caraselo Muñoz, Ramón Zúñiga, Antolín Umaña, Manuel Barboza y Jesús Godínez que provenían de Desamparados y Goicoechea.

El primer nombre oficial que se le dio a San Marcos fue “Hato de Dota” como lo llamó la Municipalidad de San José en 1825, en un informe al Estado sobre los hatos de la provincia. En 1872 se promulgo la ley N° 29 para la construcción de la carretera a San Marcos y Santa María. Dos años después en la ley N° 35, se aprobó el contrato entre el Gobierno de la República y don Francisco Castro Valverde, en el cual éste se comprometía a concluir el camino carretero que se hallaba en construcción de San Miguel de Desamparados a San Marcos y Santa María, atravesando las poblaciones de Candelaria, Bajos de Tarrazú, Los Frailes y San Cristóbal.

El primer Jefe Político nombrado en Tarrazú por el Poder Ejecutivo en 1882 fue don Joaquín Arias Mora. En el cantón de Tarrazú, don Loreto Carranza donó el terreno para construir la escuela, el primer maestro de San Marcos en 1884 fue don José Moreno, tío de don Ricardo Moreno Cañas.

En 1915 por Decreto Ejecutivo se le confiere a San Marcos el título de Villa y en 1938 se le cambia a la categoría de ciudad. Se inauguró el sistema de cañería en 1912, en el gobierno de don Ricardo Jiménez Oreamuno.

El 7 de Agosto de 1868 Tarrazú se constituye en cantón con una extensión de 237.23 Kilómetros cuadrados distribuidos en tres distritos de la siguiente manera: San Marcos, San Lorenzo y San Carlos. San Marcos cuenta con una extensión 37.66 Km<sup>2</sup> con los siguientes poblados: El Rodeo, Santa Cecilia, Canet, Alto la Pastora, el Balar, Guadalupe, Llano de la Piedra, Bajo San Juan, San Pedro, San Luis, San Miguel y San Marcos centro.

Tarrazú es el cantón N° 5 de la provincia de San José, colinda al norte con el cantón de León Cortés, al sur con los cantones de Dota y Aguirre; al este con Dota y León Cortés y al Oeste con Dota y Aguirre.

En el cantón de Tarrazú al igual que León Cortés y Dota la producción fundamental es el cultivo del café; y debido a las “cogidas” se dan corrientes migratorias de Pérez Zeledón, Coto Brus, Panamá, Nicaragua y la Meseta Central.

### **Características generales.**

La producción agrícola se sustenta a través de un gran número de pequeños productores, tanto para la actividad cafetalera, como para el resto de los cultivos. Existe una tendencia a la formación de cooperativas para la cobertura de las funciones de transformación y comercialización.

El predominio de la actividad agraria como fuente de empleo es notable en los cuatro cantones y en la región en su conjunto. El resto del empleo proviene fundamentalmente del sector servicios y tan sólo existen unas pocas iniciativas de carácter industrial y son muy poco representativas.

Los sueldos son bajos y las personas tienden a compatibilizar varias ocupaciones, por lo que prácticamente el 95% de la población está ligada de una u otra forma a la producción agraria.

## **2.2. Contextualización Institucional**

La investigación de se realizó en la planta física del Liceo de Tarrazú que se encuentra en el barrio Santa Cecilia, ubicado un Kilómetro al Norte de San Marcos, cabecera del cantón de Tarrazú, quinto de la provincia de San José.

Frente a la institución se ubica la carretera nacional que comunica a Tarrazú con Dota, León Cortés y San José. Al costado sur de sus instalaciones se encuentra la carretera que se dirige a los caseríos del El Rodeo y San Pedro. Ambas vías de comunicación están pavimentadas.

El Liceo de Tarrazú es una institución pública de Educación Secundaria que funciona en el cantón del mismo nombre con modalidad académica, el objetivo principal del mismo es la formación de jóvenes capaces de desvincularse al proceso educativo y a la realidad social desde la óptica humanística y tecnológica.

Para la ejecución de las acciones se cuenta con la participación de la Comunidad Educativa, el apoyo y cooperación del sector productivo agrícola y empresarial local, así como la asesoría y cooperación de las autoridades regionales y nacionales del Ministerio de Educación Pública.

El tipo de la institución es un Liceo de índole público, académica diurna en la que se imparte:

- Tercer Ciclo de la Educación General Básica.

- Educación Diversificada.
- Programa Prevocacional.
- Programa Nuevas Oportunidades Educativas.

Se encuentra ubicado en la región Administrativa que pertenece a la Dirección Regional de Enseñanza de Cartago. Este centro educativo se encuentra bajo la administración del circuito 01.

En el curso lectivo 2006 la institución cuenta con una población en total de 751 estudiantes. Existen 96 estudiantes con adecuación no significativa y 47 tienen Adecuación Significativa que se encuentran atendidos por docentes especializados en el área.

La Institución tiene estudiantes de otras nacionalidades, Estados Unidos 5, Guatemala 1, Panamá 2, Nicaragua 3, aborígenes 3.

El personal que conforma esta Institución es de cincuenta y tres personas, de las cuáles cuarenta y uno son docentes, y doce administrativos.

## **2.3 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

### **2.3. EL OBJETIVO DE ESTUDIO DE LAS TEORÍAS DE LA ADOLESCENCIA**

A partir del siglo XX es cuando se dedica especial atención al periodo de la adolescencia. En los siglos pasados las teorías de la psicología fundamentaban sus argumentos principalmente en experiencias personales y consideraciones filosóficas.

En los últimos años se ha recurrido a estudios sistemáticos, observaciones controladas e investigaciones experimentadas.

Muchos problemas han surgido como consecuencia de terminologías ambiguas y discrepancias en los conceptos fundamentales con respecto a lo que realmente constituye la adolescencia.

## **ADOLESCENCIA Y PUBESCENCIA: SU DEFINICIÓN E INTERRELACIONES**

Sociológicamente la adolescencia es un periodo de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma.

Psicológicamente: es una situación marginal en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones; se distingue la conducta infantil de la adulta.

Cronológicamente: es el lapso que comprende de los doce o trece años hasta los primeros de la tercera década, con grandes variaciones individuales y culturales.

Ausubel empleó el término pubescencia refiriéndose a los cambios biológicos y fisiológicos que se asocian con la maduración sexual.

En la civilización occidental la pubescencia como periodo evolutivo corresponde a la temprana adolescencia. La aparición de la pubescencia puede comprobarse por los cambios corporales específicos que se producen según cierta sucesión.

La pubescencia no es un acontecimiento único sino un conjunto de sucesos, ninguno de los cuales se presenta en forma instantánea.

En los Estados Unidos según Hurlock la preadolescencia es de los 13 a los 16 años; la segunda adolescencia de los 17 a los 21 años.

### 2.3.1. LA PSICOLOGÍA BIOGENÉTICA DE LA ADOLESCENCIA SEGÚN G. STANLEY HALL

G. Stanley Hall es considerado como el padre de la psicología de la adolescencia (Bernstein 1969, p. 22). Hall tomó el concepto darwiniano de la evolución biológica y elaboró la teoría como una psicología de la recapitulación.

La ley de la recapitulación sostiene que un organismo individual en el transcurso de su desarrollo atraviesa etapas que corresponden a aquellas que se dieron durante la historia de la humanidad y que las características de cada etapa del desarrollo del individuo corresponden a alguna de las frases históricas primitivas en la evolución de la raza humana.

Según Bernstein (1969), las etapas que se identifican en la teoría de Hall son cuatro: **infancia, niñez, juventud y adolescencia**.

**Etapas de la infancia:** incluye los primeros 4 años de la vida. Durante este periodo predomina el desarrollo sensorial, el niño va adquiriendo las actitudes sensoriomotrices que son necesarias para la autopreservación.

**Etapas de la niñez:** incluye desde los 4 hasta los 8 años. Corresponde a la etapa en la que los niños juegan con amas de juguete.

**Etapas de la juventud:** de los 8 a los 12 años comprende el periodo que hoy en día es comúnmente llamado preadolescencia.

**Etapas de la adolescencia:** es el periodo que se extiende desde la pubertad hasta alcanzar el status de adulto. Según Hall finaliza relativamente tarde entre los 22 y 25 años.

En términos de la teoría de la recapitulación la adolescencia corresponde a una época en que la raza humana se hallaba en una etapa de turbulencia y transición.

Menciona Bernstein (1969), Hall creía que el adulto no debe interferir en el curso natural del desarrollo, controlado y determinado por fuerzas directivas interiores.

La psicología genética de Hall no veía al ser humano como el producto final y acabado del proceso evolutivo; dejaba lugar a un desarrollo ulterior infinito.

### **2.3.2. LA TEORÍA PSICOANALITICA DEL DESARROLLO ADOLESCENTE**

Bernstein (1969), menciona que el psicoanálisis no incorpora una teoría específica de recapitulación, donde Freud sostuvo que el individuo repite experiencias anteriores del género humano en su desarrollo psicosexual.

Según la teoría psicoanalítica las etapas del desarrollo psicosexual son genéticas, determinadas y relativamente independientes de factores ambientales.

Para Freud existen estrechas relaciones entre los cambios fisiológicos y procesos corporales por una parte y las alteraciones psicológicas y la autoimagen por la otra. La teoría freudiana del desarrollo de la personalidad en general y de la adolescencia en particular. Freud se ocupa relativamente poco de la pubescencia y de la adolescencia. Freud consideró que la vida sexual se inicia en la primera infancia y no en la pubertad.

La teoría del desarrollo por etapas de Freud sostiene que el niño pequeño atraviesa cinco fases definitivas en los primeros cinco o seis años de vida y sólo dos más en los quince años siguientes de la niñez y de la adolescencia.

Según Bernstein (1969) las etapas por las que atraviesa el niño son: Oral Pasiva, Sádico-Oral, Anal, Fálica, Genital. (Bernstein 1969, p. 31)

La teoría freudiana distingue dos instintos biológicos que son la autoconservación y reproducción. El instinto de autoconservación comprende motivaciones egocéntricas como el hambre, el miedo y la autoafirmación. El instinto de reproducción es de índole sexual y está estrechamente relacionado con la energía psíquica llamada libido, la cual es un impulso que busca el placer.

Su teoría considera secundarios los factores ambientales frente a las tendencias congénitas pero de ningún modo niega su importancia.

Menciona Bernstein (1969) que Erickson, Fromm, Horney y Sullivan, señalaron que los factores sociales pueden modificar el desarrollo y los impulsos del ello. Los mismos no otorgaban tanta importancia a los instintos y al determinismo biológico en el proceso evolutivo.

### **2.3.3. LA TEORIA DE LOS MECANISMOS DE DEFENSA DEL ADOLESCENTE, SEGÚN ANNA FREUD**

Anna Freud en su estudio de la niñez y pubescencia toma muy en cuenta las relaciones entre el Ello, el Yo y el Súper Yo. Para ella el proceso fisiológico de la maduración sexual influye directamente en la esfera psicológica. Las fuerzas libidinales provocan un desequilibrio psicológico. El equilibrio entre el yo y el ello se perturba con lo que se produce conflictos internos. Durante este proceso el temor infantil al mundo exterior es reemplazado por la ansiedad producida interiormente del súper yo o conciencia.

Se refiere Bernstein (1969) que Anna Freud afirma que los factores implicados en los conflictos de la adolescencia son:

1. La fuerza de los impulsos del ello determinada por procesos fisiológicos y endocrinológicos durante la pubescencia.
2. La capacidad del yo para superar a las fuerzas instintivas o para ceder ante ellas cuando no es posible lo primero cosa que dependerá a su vez de la ejercitación del carácter y del desarrollo del súper yo del niño durante el periodo de lactancia.
3. La eficiencia y naturaleza de los mecanismos de defensa a disposición del yo.

#### **2.3.4. OTTO RANK, INSISTENCIA EN TORNO A LA NECESIDAD DE INDEPENDENCIA DEL ADOLESCENTE**

Rank enfocó el desarrollo humano desde un punto de vista en el que consideró la naturaleza humana no como reprimida y neurótica sino como creadora y productiva. (Bernstein 1969, p. 42) Rank señaló que el pasado es de importancia en la medida en que sea activo en el presente e influya en la conducta.

Menciona Bernstein (1969) que, Rank enfoca su teoría en la voluntad, como un aspecto que organiza positivamente la persona en sí misma.

En la primera adolescencia el individuo sufre un cambio básico de actitud empieza a oponerse a la dependencia, tanto al régimen de los factores ambientales externos como al de los deseos internos, los impulsos instintivos que acaban de despertar en él. La necesidad de independencia y la lucha por conseguirla constituyen la raíz de muchas relaciones personales del adolescente y de las complicaciones consecuentes. Rank considera el desarrollo de la personalidad como expansión diferenciación e integración continuas tanto de la relación externa yo-otro.

El individuo para desarrollar la voluntad debe pasar por tres etapas: liberar la voluntad tanto de las fuerzas exteriores como de las interiores que la dominan.

(Bernstein 1969, p. 47). División de la personalidad y la integración de la voluntad, la contravoluntad y la formación de ideales.

### **2.3.5. LA TEORIA DEL ESTABLECIMIENTO DE LA IDENTIDAD DEL YO, SEGÚN ERICK ERICKSON**

Según Bernstein (1969), en la teoría de Erickson del desarrollo del yo el individuo debe pasar por ocho etapas en las que se definirá su identidad, el logro de cada etapa depende de la solución y la integración de la etapa anterior.

Según Erickson la pubescencia se caracteriza por la rapidez del crecimiento físico, la madurez genital y la conciencia sexual. El adolescente tiene que restablecer la identidad del yo a la luz de sus experiencias anteriores y aceptar que los nuevos cambios corporales y sentimientos libidinales son parte de sí mismo. Si la identidad del yo no se restablece satisfactoriamente en esa etapa existe el riesgo de que el papel que ha de desempeñarse como individuo se le aparezca difuso, cosa que pondrá en peligro el desarrollo ulterior del yo.

Para ampliar la información de este apartado es importante consultar el anexo #1 el cuál enfoca aspectos fundamentales relacionados con la adolescencia, desde el punto de vista Médicos, Psicológicos, Educativos y Sociales.

#### **2.4.1. LA ADOLESCENCIA**

Definición: (Tomada de la O.M.S)

La adolescencia es el periodo en el cual el individuo progresa desde la aparición de los caracteres sexuales secundarios hasta la madurez sexual.

Se puede ubicar en las edades aproximadas de los 10 y 12 años hasta los 18 y 20 años.

Es a fines del siglo XVIII que empieza a utilizarse el término “adolescencia”. Anteriormente se hablaba solo de “niños” y “adultos”. La evolución de la institución escolar, comienza a considerar la adolescencia como un campo de elaboración del proyecto de vida.

La adolescencia tiene un área que Erickson (1980) señala con nitidez:

“Comprometer al individuo en crecimiento con los logros posibles de una civilización en existencia”. (Erickson, 1980)

Horrocks (1990), define la adolescencia como el periodo en el cual la persona alcanza su madurez sexual y es la etapa en que se asume responsabilidades y conductas de edad adulta. En esta etapa además:

- El individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo.
- Busca un status como individuo.
- Las relaciones de grupo adquieren mayor importancia.
- El desarrollo físico y de crecimiento sigue su patrón.
- Se da un desarrollo intelectual y de experiencia académica.
- Periodo de la vida donde se desarrolla y evalúan los valores personales.

Aguilar, Castillo y Oviedo en su tesis definen la adolescencia así: “Constituye uno de los periodos del desarrollo humano en la cual el individuo establece pautas de comportamiento y características generales muy especiales. Se encuentra comprendida entre el final de la niñez y la edad adulta”. Orientación del Adolescente Urbano: Desarrollo físico, autoconcepto y éxito escolar. (1982, p.5)

Por lo tanto:

- a.** La adolescencia forma parte del proceso natural.
- b.** Es el momento para tomar direcciones.

Estos mismos autores dicen: “cuando llega la adolescencia, la instrucción formal y el lenguaje son muy importantes para facilitar el entendimiento y el uso de los conocimientos”. (Aguilar, Castillo y Oviedo, 1982, p. 6)

Además el adolescente debe concretar actitudes, creencias y valores para ubicarse en un lugar definido en la sociedad.

#### MITOS EN RELACION CON SU ADOLESCENCIA

Para padres, profesores y la sociedad la adolescencia es un periodo negativo de la vida. Las características de estos son las de ser:

- vago
- no estudia
- nada le gusta
- no piensa
- no es capaz de asumir responsabilidades
- está muy mal preparado y no sabe nada de nada.

#### EL ADOLESCENTE CON PROBLEMAS ES EL PRODUCTO

- a.** Serie de experiencias negativas y no atendidos problemas como:
  - deficiencia en las áreas auditivas, visuales,

- memoria
- atención
- vocabulario
- problemas de metodología
- cambio de maestros
- muchos alumnos en una clase
- falta de interés de los maestros por diagnósticos y cambiar sus métodos
- problemas administrativos
- malos hábitos
- acumulación de toda mala enseñanza
- problemas de organización, horarios, etc.
- problemas emocionales, sociales, ambientales
- características propias de la adolescencia (físicas, metabólicos, identificación)

#### **2.4.2. Características del adolescente con necesidades especiales.**

Los adolescentes con necesidades especiales son lentos para la adquisición de habilidades, además se debe tomar en cuenta que en el futuro su condición evolucionará si reciben los apoyos necesarios les deben facilitar oportunidades para que formen una personalidad saludable.

Estos jóvenes, se muestran lentos en aspectos del desarrollo psicológico, motor y social, lo mismo que en el desarrollo intelectual. Sin embargo la personalidad física de los adolescentes con necesidades especiales sufren los mismos cambios que experimenta cualquier persona en esa edad.

Las transformaciones fisiológicas y corporales como por ejemplo: función de reproducción, primeras menstruaciones, cambio de voz en el caso de los hombres,

y aparición del acné; son comunes en esta etapa del desarrollo humano. Al mismo tiempo que se dan cambios en el comportamiento. Por lo general el adolescente es variable y contradictorio. (Ver figura #1; De la Comparación adolescente “Normal” y el Adolescente con Necesidades Educativas Especiales)

Todos los adolescentes, sean “normales”, talentosos o con cualquier deficiencia, trabajan con todas sus fuerzas para formar una personalidad, para encontrarse a sí mismos.

El adolescente con discapacidad se debate entre dos polos, por un lado el deseo de ser él mismo y realizarlo (ser independiente lo más posible) y la necesidad constante de protección, vigilancia u orientación de sus familiares y maestros.

Para la orientación del adolescente con necesidades especiales, debe considerarse el bienestar físico, la formación para la vida y la mejora de su salud mental. Los comportamientos sociales adecuados y las relaciones interpersonales deben tomarse en cuenta.

La educación que se le brinde al joven debe ser integral, por lo que la capacitación ocupacional (vocacional) se debe enfocar no solo en la formación para un determinado trabajo, sino también en la actitud frente a éste (comportamiento, responsabilidad, higiene, puntualidad y relaciones tanto con el jefe como con los compañeros).

El adolescente con necesidades especiales tiene emociones, sentimientos de valor, de éxito, placer, dolor, celos, rechazo y reacciona ante ellos, igual que en el adolescente considerado como “normal”.

Si la comunidad en donde se desenvuelve es receptiva le ayudará a superar las emociones y especialmente algunas actitudes de rechazo por parte de las personas con quienes convive.

Las actividades recreativas y sociales contribuyen al equilibrio mental, hacen que el adolescente se sienta aceptado y perteneciente a un grupo que lo recibe y valora tal y como es.

Las leyes sociales y nociones de moral deben ser puntos a tratar con estos muchachos para ayudarlos a identificarse con su ser.

El tema de la sexualidad no debe dejarse de lado, por el contrario es necesario facilitar espacios para que el joven exprese sus inquietudes y haga preguntas, éstas serían respondidas con madurez, sinceridad y respeto, con el fin de prevenir en esta población abusos y explotación en el campo. A la vez se dejará claro que todos los seres humanos tienen derecho a llevar una vida sexual satisfactoria, siempre y cuando estén preparados física, emocional y económicamente para hacerle frente a las responsabilidades que esto presenta.

A continuación se les va a presentar unos cuadros comparativos sobre el adolescente " normal" , y el adolescente con Necesidades Educativas Especiales en el cuál en la figura #1, vamos a encontrar las características físicas, en la figura #2 características cognoscitivas y en el #3 características sociales.

**Figura #1**

<b>Características físicas</b>	
<b>Adolescente “Normal”</b>	<b>Adolescente con necesidades especiales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El adolescente crece aproximadamente cuatro pulgadas por año, el pico de crecimiento en las niñas es los 12 y medio años, en los niños 14 y medio años.</li> <li>• Se da un desarrollo acelerado en el tejido muscular de los niños que acelera la fuerza. Este no aparece en las niñas. Esto supone la marcada diferencia de fuerza entre hombres y mujeres. A los 14 años el brazo de los niños tiene un promedio de fuerza de 28kgr. Mientras que en las niñas es de 20kgr.</li> <li>• Las estructuras físicas involucradas en el proceso productivo y presentes en el nacimiento se llaman “características sexuales primarias”. Para los hombres incluye: los testículos, el pene, próstata y vesículas seminales. Para las mujeres: ovarios, útero, vagina y clítoris. La edad en que éstas maduran varía, sin embargo tienden a cumplirse de manera similar en ambos. La edad para completar la maduración de éstos órganos varía en los hombres de 13 a 18 años y en las mujeres de 10 a 16 años y medio.</li> <li>• La voz de los hombres y las mujeres cambian, por un proceso gradual de un rápido crecimiento de la laringe y un alargamiento de las cuerdas vocales.</li> <li>• Los cambios hormonales se dan a tres niveles: en el hipotálamo, glándula pituitaria y en las glándulas y órganos periféricos.</li> <li>• La glándula pituitaria es el principal mecanismo de control del sistema endocrino. Son estimulantes para el crecimiento de otros órganos.</li> <li>• Las gónadas en las mujeres se llaman ovarios y cumplen dos funciones: fuente de desarrollo del óvulo o célula germinal femenina que será fecundado o expulsado por medio de la menstruación y producto de la hormona sexual femenina, el estrógeno. En los hombres se llama testículos y cumplen dos funciones: de la célula germinal masculina, el espermatozoide y producción de la hormona sexual masculina, la testosterona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El adolescente con necesidades especiales crece de igual forma que el “normal” pero a un ritmo más lento aunque hay diferencias como el Síndrome de Down que se caracteriza por la baja estatura. Se deben tomar en cuenta todas las diferencias individuales.</li> <li>• En estos adolescentes, los hombres desarrollan más fuerza que las mujeres debido a las características fisiológicas de cada sexo.</li> <li>• En las personas con discapacidad las características sexuales primarias tanto en hombres como en mujeres siguen un ritmo normal y se ubican entre las edades que se citan como las más comunes. A las mujeres les viene la menstruación en ciclos normales y son productivas. Los hombres sufren los mismos síntomas que los niños “normales”, es decir se desarrolla su aparato reproductivo y son capaces de engendrar.</li> <li>• Estos adolescentes también tienen cambios en su voz, propio de esta edad y sufren las molestias de que de vez en cuando se queden sin voz.</li> <li>• Los adolescentes con necesidades especiales también sufren los cambios hormonales propios de su edad. Al liberarse ciertas hormonas, especialmente las que estimulan las gónadas hacen que el muchacho se excite y tengan las sensaciones que tiene cualquier individuo que se encuentre en esta etapa del desarrollo. Hay personas que erróneamente consideran que un joven con alguna deficiencia no se excita ni masturba, es necesario hacer conciencia en la gente, de que los cambios físicos ocurren en ellos normalmente y que se deben tomar medidas para evitar que el adolescente se masturbe y darle la orientación necesaria para utilizar todo este potencial, de otra forma, por ejemplo sustituyendo las conductas inadecuadas por otras apropiadas.</li> </ul>

Fuente: Elaborado para el curso de Conceptos básicos de Formación Profesional Maybel Quirós, 2002.

**Figura #2**

<b>Características cognoscitivas</b>	
<b>Adolescente “Normal”</b>	<b>Adolescente con necesidades especiales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante la adolescencia se desarrolla el “pensamiento formal”, que es la capacidad para considerar tanto las realidades actuales, con las cuales no llega a ponerse en contacto, como las realidades que pueden no existir físicamente. Pueden resolver problemas que antes eran insolubles, a la vez que permite el idealismo típico de la edad.</li> <li>• Los adolescentes son capaces de evaluar el potencial del comportamiento, a partir de información adecuada, para sacar conclusiones lógicas.</li> <li>• El adolescente se caracteriza por poseer un pensamiento hipotético deductivo, en donde el individuo primero establece una hipótesis teórica. Las primeras dos fases de este pensamiento, implica pensar acerca de la forma real que puede ser, por lo tanto requieren un pensamiento formal.</li> <li>• El adolescente, es capaz de construir, sistemáticamente, todas las formas posibles en las cuales los elementos de un problema, pueden ser combinados.</li> <li>• Ante un problema que debe resolverse, el adolescente casi nunca desiste hasta encontrar una solución.</li> <li>• Los adolescentes consideran las relaciones lógicas entre una variedad de hechos.</li> <li>• El conocimiento operacional formal prevalece mucho más a medida que el individuo madura.</li> </ul> <p>En los adolescentes los motivos personales y las emociones pueden interferir a la completa utilización de las capacidades cognoscitivas formales de los individuos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los adolescentes con retardo mental moderado, generalmente no arriban a la etapa del pensamiento formal, sino que se quedan con un tipo de pensamiento concreto, por lo que necesitan apoyo de material físico para poder solucionar los problemas que se le presenten. Las personas con discapacidades leves puede que entren en el límite, o logran tocar el pensamiento formal, en casos en donde han sido detectados y habilitados desde pequeños.</li> <li>• Estos muchachos generalmente evalúan en los problemas, la correspondencia que éstos tienen con la realidad. Muchos son incapaces de pensar o imaginarse en un futuro siendo “x” persona o haciendo “x” cosa. Solucionan lo que se les presenta llevándose por la apariencia física, sin razonar si realmente es lo que parece ser. Este adolescente limítrofe generalmente no es sistemático aprende por la vía de ensayo y error. Se les dificulta prever los efectos de su comportamiento por lo que pueden causar accidentes a sí mismos o a otros.</li> <li>• Los adolescentes con dificultades cognoscitivas generalmente no concluyen aquellas cosas que creen insolubles o dependen de otras personas que los guíen. Se muestran inseguros hasta para realizar cosas que dominan.</li> <li>• Examinan los hechos secuenciales sin explorar las relaciones entre los diferentes sucesos.</li> <li>• La autoimagen baja que han experimentado estos adolescentes, por el fracaso al que han estado sometidos, puede intensificarse en esta etapa y producir una serie de trastornos emocionales en ellos que no son concomitantes con su deficiencia.</li> <li>• Sin embargo es importante facilitar oportunidades que lleven al adolescente a:             <ul style="list-style-type: none"> <li>*Encontrar relación causa-efecto.</li> <li>*Analizar problemas y proponer alternativas de solución.</li> <li>*Tomar decisiones sobre su futuro.</li> <li>*Participar en los procesos de su educación.</li> </ul> </li> </ul>

**Figura #3**

<b>Características sociales</b>	
<b>Adolescente “Normal”</b>	<b>Adolescente con necesidades especiales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante la adolescencia el individuo tiene áreas específicas como: establecer su independencia, ajustarse al rol sexual, establecer y mantener las relaciones de pareja y la determinación a un rol vocacional.</li> <li>• La búsqueda de la independencia está influida por factores culturales, en algunas sociedades se logra drásticamente, mientras que en todas es poco a poco. Esto va acompañado por ansiedad y conflictos.</li> <li>• Hay un impulso sexual. La energía libidinal es dirigida a los genitales, pero para evadirla se recurre a chistes obscenos, revistas pornográficas, etc. Surgen los ídolos en los cuales el impulso se descarga directamente. A la mitad de la adolescencia surgen las relaciones heterosexuales.</li> <li>• Las relaciones con los iguales es fundamental para el adolescente en busca de su independencia y romper los lazos con los padres y familiares. Tienen necesidad de un confidente y pertenece a un grupo estable.</li> <li>• La propia identidad es determinada por las metas vocacionales, por la búsqueda del propio rol.</li> <li>• Las confusiones que sufren los adolescentes, los hacen propensos al desarrollo de disturbios psicofisiológicos como la hipocondriasis, la anorexia nerviosa y anuresis.</li> <li>• Como cada generación es diferente a la anterior, cada una tiene una moda y una expresión lingüística particular. De aquí surgen muchos conflictos entre los adolescentes y sus padres. El conflicto permite al adolescente cuestionar las normas morales, las opiniones, actitudes y valores. Mediante esto adquieren mejor comprensión de sí mismos y de cuanto los rodea.</li> <li>• La rivalidad entre hermanos es mayor, si son del mismo sexo que se llevan unos o dos años. El orden de nacimiento es espaciado entre los hijos son factores importantes entre las relaciones entre hermanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El adolescente con discapacidad al igual que toda persona necesita identificarse como un ser único y diferente, que es libre y que requiere que se le ayude a integrarse a la sociedad lo que implica brindarle oportunidades.</li> <li>• El caso de adolescentes con necesidades especiales, muchas veces el ambiente los sobreprotege demasiado, cortando los intentos de independencia que éstos tienen.</li> <li>• Estos individuos no están exentos de caer en la vulgaridad de vocabulario y en pensamientos obscenos, debido a que las funciones físicas son normales, además algunas personas con malos sentimientos tratan de aprovecharse de la ingenuidad de las personas con necesidades especiales para agredirlos.</li> <li>• Es necesario que estos adolescentes reciban una orientación adecuada y que gocen de la oportunidad de tener relaciones con sus iguales que los ayuden a valorarse y a enfrentar los problemas propios de esta edad.</li> <li>• A este adolescente se les debe guiar para que puedan formar una identidad y puedan continuar su educación en un programa vocacional, para que en el futuro puedan autorrealizarse y formar una identidad propia.</li> <li>• Los padres y hermanos con adolescentes con necesidades especiales pueden llegar a tener conflictos con ellos, por que pueden llegar a tener conflictos con ellos, porque pueden con el ansia de cuidarlos y protegerlos, obligarlos a hacer cosas que ellos no desean hacer. El miedo a que el otro crezca y se enfrente a un mundo hostil que puede hacerle daño, pueden ser motivaciones que los padres y hermanos tengan para sobreprotegerlos. Pero en la realidad cada uno debe aprender a ser independiente, o enfrentarse al mundo con sus propios medios y tomar sus propias decisiones.</li> </ul>

Fuente: Fuente: Elaborado para el curso de Conceptos básicos de Formación Profesional Maybel Quirós, 2002.

### **2.5.1. RESILIENCIA**

Todos los seres humanos, tienen la capacidad de afrontar las adversidades que se les presenta día con día.

Esta capacidad de sobreponerse, se conoce bajo el término de resiliencia. Este concepto no es nuevo, ya que corresponde a un término que surge de la metalurgia y se refiere a la capacidad de los metales de resistir su impacto y recuperar su estructura.

La conceptualización de este término, varía de acuerdo con la visión que cada autor (a) proponga.

Así, Casas y Campos la definen como "... la capacidad que tiene o puede desplegar la persona o grupo para resistir o afrontar situaciones adversas, sin una destrucción de sus posibilidades de desarrollo. Implica la posibilidad de sobreponerse y salir adelante después de haber sido sometidos a situaciones altamente estresantes o traumáticas" (1999, p. 30)

Gardiner, citado por Badilla, lo concibe como "... una interacción creativa entre los recursos personales y los recursos sociales" (1999, p. 23).

La resiliencia es la habilidad de crecer, madurar e incrementar la competencia de cara a circunstancias adversas y obstáculos, recurriendo a todos sus recursos, tanto personales como ambientales" (Gordon, citado por Badilla 1999, p. 24). Esto se refiere a las habilidades, destrezas, conocimientos e introspección de las personas que luchan para sobrellevar la adversidad.

Garita refiere que "los individuos con una cantidad de factores de riesgo asociados a su medio ambiente o antecedentes, y que a pesar de todos esos desafíos desarrollan comportamientos saludables han sido llamados como personas que tienen conductas resilientes" (2001, p. 51).

La concepción de resiliencia en las ciencias humanas alude a la "... capacidad que tienen niños, adultos o familias para actuar correctamente y tener éxito pese a las circunstancias adversas que los rodean, para recuperarse después de vivir eventos estresantes y reasumir con éxito su actividad habitual" (Puerta 2002, p. 14)

Se plantea que la resiliencia es una cualidad que se encuentra latente en el interior de cada ser humano, la misma es cambiante y surge la creencia en la propia eficiencia para enfrentar los cambios y para resolver problemas por lo que puede ser activada en cualquier momento empleando los mecanismos adecuados.

Henderson u Milstein (2003) conceptualizan la resiliencia como "... la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy.

Por lo tanto, la resiliencia surgiría de la interacción entre los factores personales y sociales, manifestados de manera específica en cada individuo.

Por su parte, Rutter, Masten y Garmezy, citados por Badilla, hablan de la resiliencia en términos de fenómeno multifacético que abarca los factores ambientales y personales, así como la adaptación exitosa a pesar de circunstancias retadoras y amenazantes.

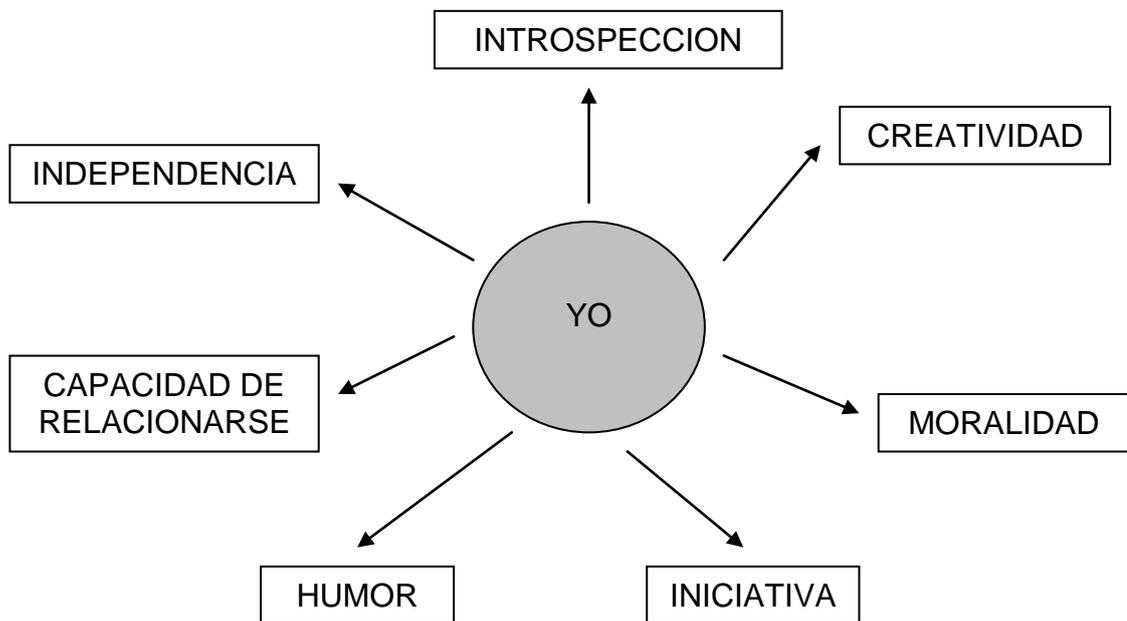
Bosch (2002) explica que se reconocen tres prioridades al momento de trabajar con la resiliencia:

La resiliencia puede ser fomentada: ya que más allá de los factores que posee el ser humano desde su nacimiento, "se pueden promover o modificar otros factores ambientales o exógenos denominados: factores protectores" (Bosch 2002, p34)

Se fundamenta en la interacción: estos factores personales, hechos o situaciones influyen en la persona resiliente, al elevar su capacidad para hacer frente a las adversidades.

No es una capacidad absoluta, ni estable: demanda de un trabajo constante para poder captar cuáles son los factores que posibilitan, en cada caso, la resiliencia y que factores la obstaculizan.

Wolin y Wolin, citados por Bosh acuñan el concepto de Mandala de la Resiliencia el cual se presenta en el siguiente esquema:

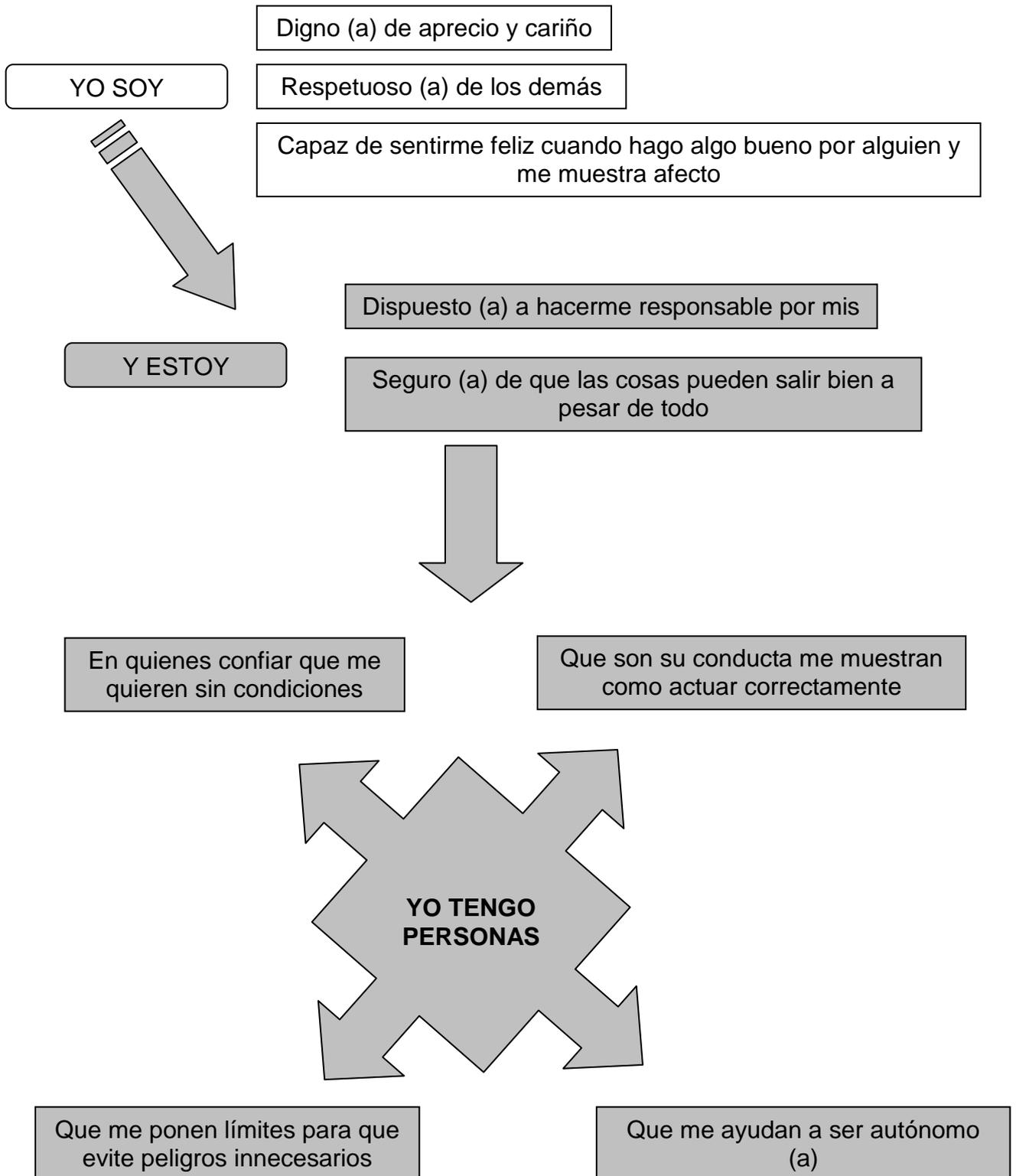


Fuente: González y Sanabria (2004)

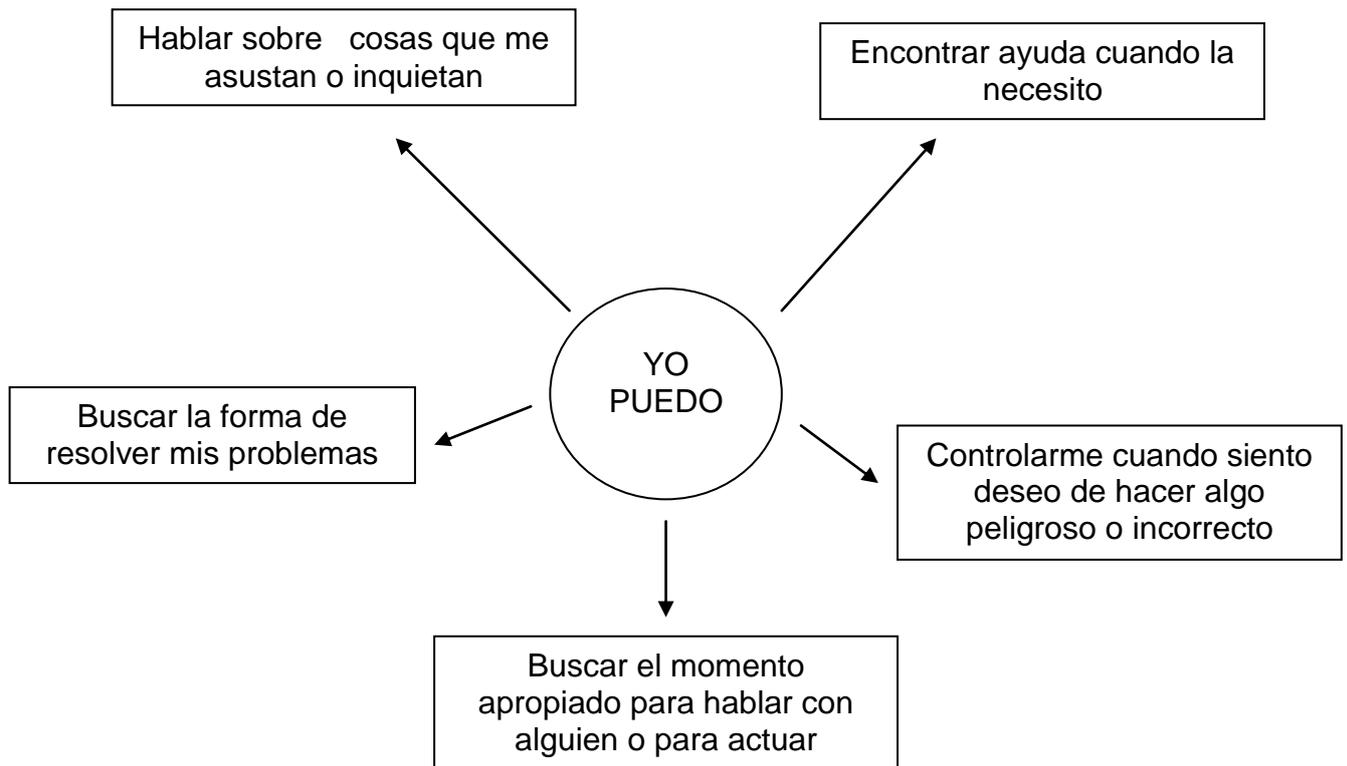
- *Introspección:* consiste en el arte de preguntarse a sí mismo o a sí misma y darse una autorespuesta honesta, para poner de este modo a funcionar la autoestima.
- *Independencia:* es la capacidad de establecer límites entre sí mismo o sí misma y los ambientes adversos, para mantener la distancia tanto emocional como física. Hace alusión a la posibilidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos, experimentando el placer de ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes.

- *Humor*: alude a la capacidad de reír sin dejar de tomar conciencia de la situación y encontrar una alternativa de salida en medio de la tragedia.
- *Creatividad*: cuando la persona es capaz de crear belleza a partir del desorden de su vida, incluso a partir de los abusos sufridos en la infancia.
- *Moralidad*: es el deseo de una vida personal satisfactoria, amplia y con riqueza interior, posibilidad de comprometerse con valores que puedan discriminar lo bueno de lo malo.
- *Iniciativa*: posibilidad de ir creando nuevas formas de sobrellevar las situaciones conflictivas. Dicho de otra manera si el cambio se encuentra obstruido, la persona puede buscar por sí misma nuevos atajos.
- *Capacidad de relacionarse*: habilidad y posibilidad real de establecer lazos con otras personas y mostrarles afecto de diversas maneras.

Menciona Puerta (2002) el cual, propone que existen elementos que pueden ayudar a descubrir en los niños, jóvenes y adultos y activar en ellos la capacidad de resiliencia en cualquiera de sus manifestaciones en el cual, se puede aclarar en el siguiente esquema.



Fuente: Gonzáles y Sanabria 2004



Fuente: Gonzáles y Sanabria 2004

Un punto de vista de la resiliencia es la “Perspectiva de las Fuerzas”, de esta forma, los individuos, familias y comunidades deben ser vistos “... a la luz de sus capacidades, talentos, competencias, posibilidades, visiones, valores y deseos” (Badilla 1999, p. 24). El enfoque de las fuerzas requiere una contabilidad de lo que las otras personas saben y de lo que pueden hacer; así como de los recursos que existen dentro y alrededor de las personas.

Podemos hablar de una capacidad para crecer y desarrollarse en medios adversos y alcanzar niveles de competencia y salud. Así, esta modalidad permite “... tolerar, manejar y aliviar las consecuencias psicológicas, fisiológicas, conductuales y sociales provenientes de experiencias traumáticas sin una mayor desviación del curso del desarrollo, con la comprensión adecuada de la experiencia y sus subsecuentes reacciones” (1995, p. 28)

La resiliencia tiene dos componentes básicos: la resiliencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos. Estos factores, son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables.

Este modelo, trasciende la concepción “invernadero” o de protección hacia la persona, ya que permite enaltecer las potencialidades, habilidades y destrezas del ser humano. Esa capacidad del ser humano es puesta a prueba o se activa frente a situaciones de estrés severo y prolongado lo que genera, a su vez, mayor resistencia o vulnerabilidad.

De acuerdo con los fundamentos teóricos, la capacidad de resiliencia se encuentra presente en las diversas etapas de la vida; así mismo puede desarrollarse en los diversos estadios del desarrollo humano.

Los padres y adultos deben reforzar los rasgos resilientes para que las personas puedan tomar control sobre sus vidas y afrontar dificultades con las mejores herramientas posibles, algunas de ellas son:

1. Estimular el desarrollo de la capacidad de escucha, expresión verbal y no verbal, así como las habilidades de comunicación.
2. Fortalecer la capacidad del manejo del enojo – rabia y las emociones en general.
3. Reforzar la capacidad de definir problemas, revisar las opciones de solución e implementar la mejor de ellas.
4. Prepararlos para las dificultades del ingreso al mercado de trabajo y a las actividades de trabajo.

A los padres y educadores se les plantean como actividades que pueden cumplir:

Reforzar los conceptos de protección familiar y procreación responsable.

Orientar su habilidad de reconocimiento del esfuerzo y los logros.  
Desarrollar su capacidad de comunicación afectiva con los adolescentes.  
Aclarar los roles dentro de la familia y favorecer el establecimiento de límites  
Razonables para cada uno de los miembros.

Los procesos de resiliencia involucran la interrelación de factores protectores al interno y el externo de la persona que le permiten potencializar sus capacidades, habilidades y destrezas.

Estos factores funcionan como neutralizadores del riesgo; de acuerdo con Rutter citado por la OPS, el concepto de factor protector alude a las "... influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (1997, p. 12)

Por su parte, Henderson y Milstein (2003) plantean la existencia de factores protectores internos y ambientales, los cuales se muestran a continuación:

### **Factores protectores internos:**

#### **Características individuales que facilitan la resiliencia**

1. Presta servicios a otros y/o a una causa.
2. Emplea estrategias de convivencia, como adopción de buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas.
3. Sociabilidad; capacidad de ser amigo, capacidad de entablar relaciones positivas.
4. Sentido del humor.
5. Control interno.
6. Autonomía, independencia.
7. Visión positiva del futuro personal.
8. Flexibilidad.
9. Capacidad para el aprendizaje y conexión con éste.
10. Automotivación.
11. "Es idóneo" en algo; competencia personal.
12. Sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo.

## **Factores protectores ambientales: características de las familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia**

1. Promueve los vínculos estrechos.
2. Valora y alienta la educación.
3. Emplea un estilo de interacción cálido y no crítico.
4. Fija y mantiene límites claros (reglas, normas y leyes)
5. Fomenta relaciones de apoyo con muchas otras personas afines.
6. Alienta la actitud de compartir responsabilidades, prestar servicio u otros y brindar “la ayuda requerida”.
7. Brinda acceso a recursos para satisfacer necesidades básicas de vivienda, trabajo, salud, atención y recreación.
8. Expresa expectativas de éxito elevadas y realistas.
9. Promueve el establecimiento y el logro de metas.
10. Fomenta el desarrollo de valores prosociales (como el altruismo) y estrategias de convivencia (como la cooperación)
11. Proporciona liderazgo, adopción de decisiones y otras oportunidades de participación significativa.
12. Aprecia los talentos específicos de cada individuo.

Dentro de los factores personales, se encuentra: autonomía, capacidad empática, orientación a la tarea y factores del temperamento; estos últimos son los únicos que se traen al nacer y que o son aprendidos.

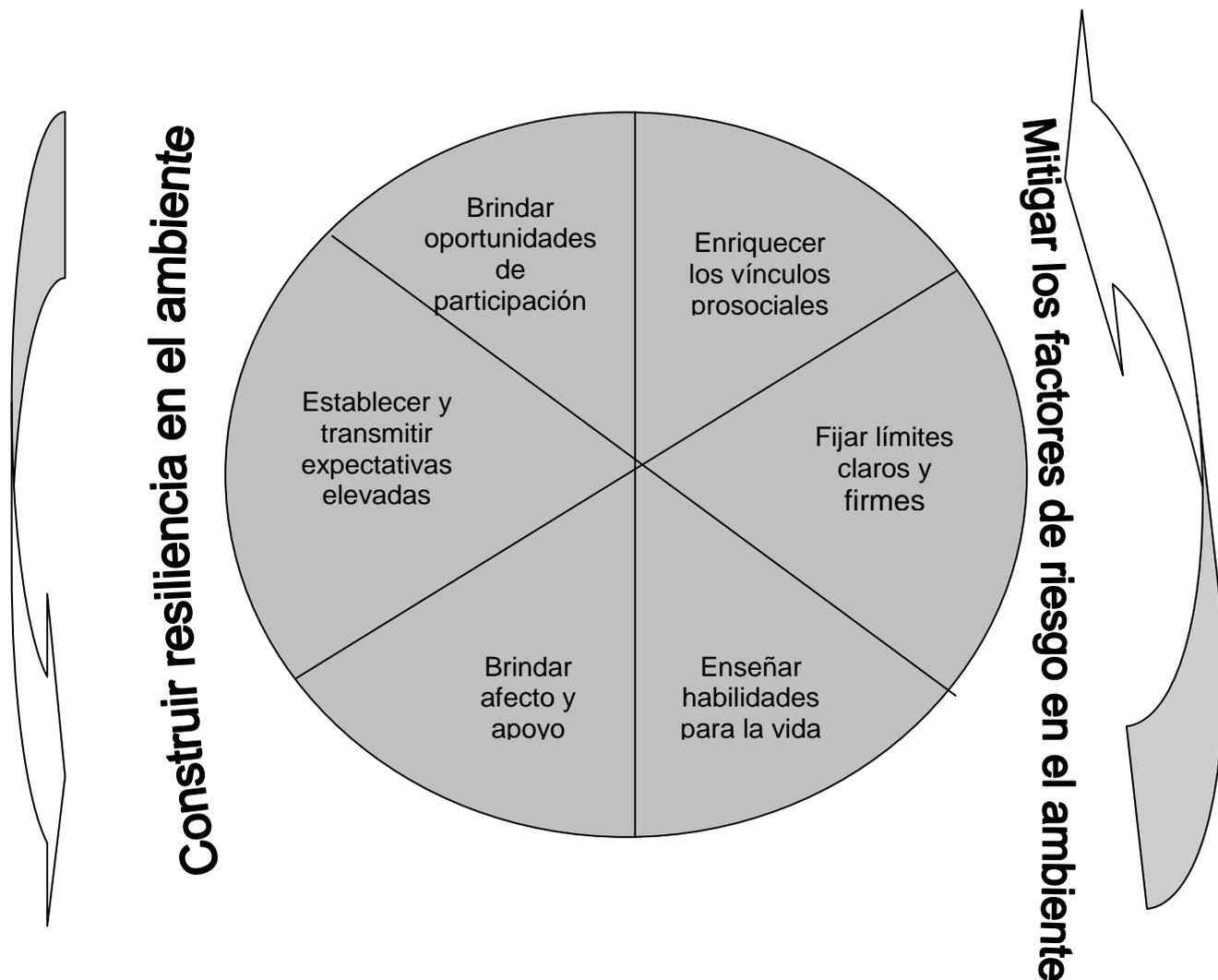
La autoestima, se define como “la apreciación que el ser humano va haciendo de sí mismo, que con los años tiende a mantenerse en forma más o menos constante y que debería integrar una autopercepción realista que incluye los aspectos potentes y más débiles de sí mismo” (Lara et al 2000, p.3)

El autoconcepto y la autoestima, determinan la forma de cómo el ser humano se va sobreponiendo y probando en el momento de enfrentar las dificultades y las crisis.

Se debe aclarar que el hecho de que existan factores protectores no implica que la persona será resiliente, pues la capacidad de resiliencia no la definen solo los factores internos o externos, sino la integración e interrelación de los mismos.

Tal y como lo expresa Puerta “la resiliencia apuesta a la prevención y a la promoción, a la activación de fortalezas para superar los eventos traumáticos, imprevistos, en el momento que se considere conveniente. Es un elemento intrínseco al hombre pero, como muchos, permanece como un tesoro oculto y requiere una ayuda oportuna y experta para construirla en un proyecto vital”. (2002, p. 8)

Henderson y Milstein (2003, ps. 31-34) hacen una propuesta de seis pasos para fortalecer la resiliencia; la misma se presenta a continuación:



Fuente: Gonzáles y Sanabria 2004

1. *Enriquecer los vínculos*: implica fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad prosocial.
2. *Fijar límites claros y firmes*: consiste en elaborar e implementar políticas y procedimientos coherentes y responde a la importancia de explicitar las expectativas de conducta existentes.
3. *Enseñar habilidades para la vida*: en las que se incluyen cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, destrezas

comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones, y un manejo sano del estrés.

4. *Brindar afecto y apoyo*: implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales. Parece casi imposible “superar” la adversidad sin la presencia de afecto. Este no tiene que provenir necesariamente de los miembros de la familia biológica.
5. *Establecer y transmitir expectativas elevadas*: es importante que las expectativas sean a la vez más elevadas y realistas, con el fin de que obren como motivadores eficaces.
6. *Brindar oportunidades de participación significativa*: significa otorgar a la persona, a su familia y al personal que trabaja con ellos y ellas una alta cuota de responsabilidad, dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros.

Los factores protectores se encuentran presentes en el individuo, a la vez que pueden ir apareciendo y/o fortaleciéndose a lo largo de la vida; esto implica que las personas pueden ser resilientes en alguna de las etapas de la vida o en la mayoría de ellas.

El presente documento pretende concientizar a las personas sobre el tema de la resiliencia y lo significativo para los individuos conocerlo, esto con el afán de formar personas fuertes para confrontar todos los obstáculos que le impone la vida.

Además, la capacidad que tienen las personas para salir de los mismos problemas sin daños trascendentales que podrían quedar marcados para toda su vida, reconociendo que esto se prevee del mismo momento que es enjendrado y se fortalece con el pasar del tiempo positivamente en cada una de las etapas de desarrollo del individuo.

Por ello es importante, además de desarrollar factores internos, afianzar los apoyos externos. Sin embargo, si la autoestima es baja o no se conjuga bien con las destrezas sociales, o si la esperanza en uno mismo no fluye no se canaliza de la mejor manera y si se le quita al individuo el apoyo externo vuelven a derrumbarse.

El desarrollo de la capacidad resiliente de un individuo es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad y utilidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado. Siendo una tarea diaria que involucra distintos lugares sociales partiendo de la familia.

La resiliencia es un tema nuevo que es muy importante de estudiar por las personas que trabajamos con adolescentes para conocer y comprender ciertas actitudes que presentan en su vida debido que esta ligado a sus formas de enfrentar los conflictos para ello nos vamos ha detener ha comentar y estudiar lo que es el adolescente. En cada etapa del desarrollo el ser humano presenta problemas característicos y nuevas oportunidades de inserción en el mundo.

La adolescencia es un periodo de la vida donde se evidencia la interacción con sus características y las metas que pueden alcanzar. Menciona Krauskopf (2000 ), a finales del siglo XVIII, empieza a utilizarse el término adolescencia, ya que antes solo se habla de “niños”, y “adultos”. Donde la pubertad marcaba el límite entre ambas etapas, cuando se inicia las reglamentaciones y la prohibición del trabajo de niños comienza hablarse de pubertad y se empieza hablar de adolescencia.

La O.M.S considera la adolescencia como el progreso del individuo desde la aparición de los caracteres sexuales secundarios hasta la madurez sexual. Donde las edades aproximadas en que se inician las modificaciones sexuales giran en torno a los 10 y 12 años y la culminación de este crecimiento se logra cerca de los 20 y los 25 años se puede ubicar al adulto joven.

La adolescencia es un periodo crucial del ciclo vital en que los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo, alcanzan su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento previo, asumen para sí las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio.

La pubertad es el periodo que maduran las funciones reproductoras, culminando el desarrollo sexual que se había iniciado desde el nacimiento del individuo asumiendo un rol. En la adolescencia se dan cambios a nivel biológicos, psicológicos, y sociales.

Es importante mencionar que la pubertad se inicia en las muchachas a los diez y los doce años y en los muchachos entre los doce y los catorce años aproximadamente, estas transformaciones físicas se dan por la activación o incremento de la actividad de las hormonas gonadotrópicas y corticotrópicas de la glándula pituitaria, como consecuencia se da la secreción de la producción de óvulos maduros y espermatozoides y el desarrollo de las características sexuales primarias y secundarias.

Los cambios encontramos las características primarias, según Krauskopf ( 2000) se refieren a la constitución de los órganos sexuales involucrados a la copulación y la reproducción los cuales presentaron un tamaño menor durante la niñez encontramos el crecimiento del pené, los testículos, el útero, la vagina, el clítoris y los labios genitales mayores y menores.

En los muchachos comienzan las poluciones nocturnas y las eyaculaciones que pueden ser estimuladas por la masturbación, en las muchachas los ciclos menstruales pueden ser irregulares a lo largo del primer año y estar acompañados de un intervalo de esterilidad puberal que dura hasta tres o más años.

A su vez también comenta sobre las características sexuales secundarias la cuáles se refieren a las modificaciones corporales que sirven de índices de masculinidad y feminidad y que están asociadas, indirectamente con el desarrollo de la sexualidad y de la reproducción, como lo es la aparición de vellos en la zona genital y las axilas. En los varones se desarrolla en el pecho, barba, en las muchachas el crecimiento de los senos, cambios de voz siendo más notorios en el varón.

Otras transformaciones que se encuentran es el desarrollo de las glándulas sudoríparas y sebáceas que provocan el olor de transpiración axila. Aparecen las espinillas, aparecen la pigmentación que oscurece zonas del cuerpo como los pezones y los genitales. Las estructuras esqueléticas y musculares se dan un crecimiento distinto en cada individuo, que va de la mano con el aumento de peso.

Estos cambios a su vez generan en los adolescentes repercusiones psicológicas y sociales en la vida del adolescente y la adolescente que se van a describir a continuación como por ejemplo la más evidente es la transformación del cuerpo donde la misma se refiere a “el esquema corporal es la imagen interna que manejamos de nuestro propio cuerpo” (Krauskopf,2000. p25) la cuál, no es cognoscitiva, más bien subjetiva donde interfiere significativamente la autoestima que es la valoración de sí mismo y su apariencia corporal que va a estar mediatizada por la percepción que tengan sus padres de él o ella, y también en esta época interfieren la percepción que tengan sus iguales que en ocasiones se inclinan hacia destacar los ”defectos” y no las virtudes y cualidades positivas de los mismos.

Menciona Krauskopf (2000), encontramos el acné, donde genera una gran preocupación por el cuidado de la piel, la estatura que va a proporcionar ventajas para participar en ciertas actividades de índole deportivo o la demanda que el ambiente requiera, que va a estar mediatizado en la autoestima de los individuos ya que pueden interferir en todas las áreas donde pueden darse sentimientos de ser rechazados o viceversa, ya que no entra en el grupo de los “ más bonitos” o de “mejor cuerpo”, lo que provoca en

ocasiones rebeldía hacia sus padres o personas adultas de mucha autoridad dentro del núcleo familiar.

De acuerdo a su aceptación pueden presentarse ciertos trastornos de alimentación, ya que en la adolescencia el aumento de peso es común al incrementarse el apetito relacionado con el estirón prepuberal y la acumulación de grasas más marcado en las mujeres, que va ha estar interfiriendo la poca tolerancia que tienen los y las adolescentes frente a las desviaciones o diferencias que su imagen corporal pueda presentar en relación con los patrones culturalmente aceptados.

Según Krauskopf (2000) la obesidad se encuentra asociada a los hábitos sedentarios y el cansancio fácil lo que resulta considerarse como inhábiles e inatractivos y tratar de actuar individualmente. Podemos encontrar en el otro extremo los jóvenes que buscan la delgadez excesiva, cayendo a una anorexia. En ambos extremos se ve ligado a una dificultad emocional para la elaboración de su nueva imagen corporal y su rol sexual.

En cuanto a la evolución sexual la represión sexual disminuye en la pubertad cuando irrumpen los impulsos sexuales gracias a la maduración de los mismos en esta etapa, con la capacidad hormonal necesaria y el desarrollo de los órganos genitales, los problemas del sexo y el amor son consciente, afrontándose de distintas formas dependiendo de la cultura en que se encuentren inmersos y las diferencias individuales.

Encontramos en ello el rol sexual donde Krauskopf (2000), señala que la maduración sexual determina en el púber la conciencia de su necesidad de encontrar otra persona para obtener la satisfacción de sus deseos, pero, se debe de aclarar que la elección de esa persona no está predeterminada por el desarrollo y será producto de la interferencia de otros factores como lo son las normas culturales y de las circunstancias

Biológicamente el sexo de la persona está definido, su sensación de identidad sexual no está fijada como tampoco el sexo de las personas que le atraen.

“Según Bloss la distinción entre identidad de género e identidad sexual puede hacerse en los términos más simples, diciendo que la primera tiene que ver con la diferenciación relativa de los géneros masculino y femenino, y la segunda se relaciona con la virilidad y la feminidad. La identidad de género rara vez se cuestiona conscientemente, mientras que la sexual da lugar a la incertidumbre general”

(Krauskopf 2000, p 29)

En esta etapa el adolescente o la adolescente tratan de salir de su inseguridad y luchan por afirmar su rol, aquí interfieren en gran medida los vínculos identificatorios con los púberes del mismo sexo. Que deben estar bien fortalecidas desde etapas tempranas de la vida.

Las transformaciones se ubican en la etapa de **operaciones formales** donde se inicia alcanzar el nivel de abstracción y se caracteriza por una etapa de generalización que le proporcionara las herramientas necesarias para enfrentar las dificultades que la vida les presente en determinado momento. Según Zayra Méndez (2004, p 52) define que esta fase se inicia alrededor de los 11 a 12 años y alcanza el equilibrio a los 14 o 15.

Aquí el sujeto ya no está obligado a razonar directamente sobre los objetos concretos o sus manipulaciones, sino reduce que logra deducir operacionalmente a partir de simples hipótesis verbales. A partir de ello se destacan dos características principales de las operaciones formales descritas claramente en el libro de “la **combinatoria de las operaciones formales**”, (Méndez, 2004, p.53) donde los adolescentes poseen la capacidad de combinar objetos o combinar juicios donde los mismos combinan sus ideas, sus hipótesis y sus juicios de la misma manera en que combinan los objetos o los factores.

El segundo grupo “**INRC o de las dos reversibilidades** donde el adolescente logra relacionar las operaciones de inversión o negación con la recíproca. Cada operación tiene, así, una inversa y una recíproca”. (Méndez,

2004, p.54). Por lo que se puede concluir que el nivel cognoscitivo tiene mucho que interferir en las formas y maneras de cómo discernir en nuestros adolescentes a la hora de tomar decisiones.

Un tema que es muy importante de analizar es los grupos de pares, donde los y las adolescentes en su proceso de crecimiento y cambio se perciben a sí mismos como si una imaginaria audiencia de pares los lograran ver, es enfrente de estos espejos que ensayan las nuevas partes de su identidad e inserción social, donde los grupos de iguales adquieren gran importancia en el proceso de elaboración de la identidad.

Durante la adolescencia, donde el papel de los amigos permite la intimidad emocional y la confianza donde el grupo de pares ayudan a afirmar el atractivo, la aceptación sexual y afectiva cumpliendo un papel emocional y socializador proveen de herramientas en la solución de problemas como de reaseguramiento del propio valor y pueden apoyar a un repertorio satisfactorio de roles. Los amigos adquieren gran importancia para la elaboración de dimensiones de identidad como son el enriquecimiento interpersonal, los valores, los roles sexuales, el reconocimiento de destrezas, la ampliación de las opciones y de la participación social, donde tienen en esta época interacciones más significativas con sus pares que con los adultos donde se siente más felices.

Los pares, tienen tanta influencia en el cambio del sistema familiar ya que por medio de ellos buscan su propia autonomía, y son los que le van aprobando la manera de actuar, que es lo que más les preocupan a los padres de familia que adquieran valores diferentes a la familia, la llamada presión de grupo.

Se ve claramente, Krauskopf (2000) menciona, que los adolescentes tienen un origen social similar a sus pares, comparten los barrios, las características étnicas, el tipo de ingresos, donde la dirección de la vida del adolescente está influida por la familia, mientras que en la actividad cotidiana los pares parecen tener más peso. En cuanto al matrimonio, la educación y la

religión los padres pueden mantener la influencia si son exitosos, proveen de condiciones de apoyo y protección a sus hijos, la interacción de ellos no es excesivamente asertiva.

Según Krauskopf (2000) la “identidad” o “identificación” son procesos mentales automáticos e inconscientes por medio de los cuales un individuo llega a parecerse a otra persona en uno o varios aspectos al incorporar esas características. Vienen siendo como el principal medio de la especie para transmisión de patrones culturales, e individuales del individuo como lo es la conducta, y los cambios internos e externos que viven cada día, van a permitir a construir a la formación de su rol como adulto, que conllevará a consolidar su proyecto de vida, una estructura de la personalidad definida donde el individuo reconocerá sus propias potencialidades, necesidades en un hacer posible dependiente de sí mismo.

Una vez estudiado el tema acerca del adolescente podemos pasar a explicar los conceptos de resiliencia que es en lo que vamos a basar nuestro estudio, donde Badilla, define la resiliencia “Capacidad para sobreponerse a la adversidad” es un concepto novedoso que surge de la inquietud por identificar aquellos factores que permiten a las personas sortear las dificultades y condiciones adversas que se le presentan en la vida cotidiana de manera exitosa”. (Badilla, 1999, p 22),

Estos factores de origen social e individual pueden modificar el concepto tradicional de factores de riesgo, pues una situación adversa en lugar de tener una consecuencia fatal puede constituirse en un factor positivo o de resiliencia que contribuye al mejoramiento de las condiciones de vida de una persona y su entorno, lo que nos orienta hacia un nuevo concepto que es la prevención.

El concepto de resiliencia es una forma de abordar estos problemas o dificultades que la vida nos pone desde una perspectiva positiva, desde la superación a partir de las potencialidades de la persona en relación con su entorno. Se ha despertado un interés, el hecho de que existen personas que en medio de condiciones muy adversas logran enfrentar con éxito sus dificultades y romper con las expectativas de fracaso que se les otorgaban.

El mejoramiento en las condiciones de vida de las personas puede ser consecuencia de las diversas formas en que se aprende y desarrolla “mecanismos protectores “ o de resiliencia.

“La palabra resiliencia se ha tomado de la metalurgia y designa la capacidad de los metales para resistir a los golpes y recuperar su estructura interna. En osteología se ha usado para describir la capacidad que tienen los huesos para crecer en sentido correcto, después de una fractura” (Badilla, 1999. p 22).

A nivel psicosocial, es la capacidad para recuperarse de la adversidad. Donde está ligada a la combinación de factores que permite, afrontar y superar los problemas.

Donde queda al descubierto una hipótesis donde se pregunta uno ¿cómo supiéramos qué es lo que permite a las personas “liberarse “del daño de graves experiencias adversas? Si tuviéramos la respuesta tendríamos a nuestra disposición el medio de incrementar la resistencia al estrés y la adversidad.

Badilla, menciona que Rutter define la resiliencia como

“resiliencia no debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices, más bien, la habilidad para seguir adelante a pesar de ello, donde la herida o el daño es un hecho real pero, a pesar de las heridas infringidas, para muchos el trauma también ha sido instructivo y correctivo”.

(Badilla, 1999. p 23)

El ambiente continuamente presenta demandas estresores, retos y oportunidades donde en algunos casos estos podrían convertirse en obstáculos para el desarrollo de la vida normal.

### **2.5.2. Características y acciones que promuevan la resiliencia a través del desarrollo psico –social**

Es importante considerar un apartado para el desarrollo del niño para entender el proceso de la adquisición de los factores que nos van ha permitir

esas situaciones que nos van a generar estrés donde, el desarrollo del mismo es un proceso complejo en el que distintos factores interactúan entre sí en forma dinámica.

**Durante el embarazo** se pueden tomar medidas importantes para promover la resiliencia, Según Munist, Santos y Kotliarenco (1998), recomienda en esta etapa:

- Comunicarse a menudo con el feto, pensando en él y hablándole con voz suave, tarea en la que debe participar también el padre, especialmente a partir del quinto mes de embarazo.
- Cantarle, canciones familiares y exponerlo a música suave adecuada al medio sociocultural en que está creciendo. Es de señalar que estudios recientes muestran la proximidad y la asociación entre el desarrollo del centro cerebral de sensibilidad musical y el de capacidad lógico-matemática.
- Acariciarlo con suavidad a través del vientre materno.
- Alimentarse adecuadamente, tener actividad física moderada, evitar totalmente el alcohol, el cigarrillo o cualquier otra sustancia adictiva o potencialmente tóxica.
- Prepararse los pechos para una lactancia exclusiva y prolongada, como manera de fortalecer el apego o vínculo madre-hijo.
- Incluir al padre y a los hermanos en algunas de estas acciones, y preparar a la familia para la llegada del nuevo miembro.

Para el desarrollo del bebé son importantes las respuestas del medio: encontrar una buena aceptación familiar, asegurar una espera con afecto por parte de sus padres y preparar las mejores condiciones para cuando salga del vientre de la madre. La estimulación para el establecimiento de todas las funciones psicosociales es una necesidad que no debe dejar de atenderse, dado que es esencial para que el cerebro continúe su proceso de desarrollo.

**El nacimiento** es uno de los cambios más trascendentes que el ser humano debe enfrentar. Debe pasar del confortante calor del útero materno a la frialdad y rudeza del mundo exterior. En cuestión de segundos debe

establecer funciones vitales como, por ejemplo, la respiratoria. El nacimiento es una verdadera prueba de la resiliencia biológica y psicológica acumulada hasta el momento. En lo psicológico, esos primeros momentos de la vida extrauterina son de gran influencia en su futura personalidad y en el establecimiento de la relación afectiva con su madre (apego).

El recién nacido es un ser tan desvalido que no podría subsistir sin los cuidados del adulto. Es incapaz de conseguir alimento o abrigo, está necesitado de afecto y en estado de adaptación como consecuencia del nacimiento.

En esta catarata de cambios que se suceden en breves horas, el recién nacido tiene aún algo que lo une a la seguridad de su etapa anterior tan protegida; los latidos del corazón materno, que ha escuchado desde el interior del útero, puede recuperarlos si lo aproximan al pecho materno. Ese rítmico sonido familiar, junto con el calor de los brazos maternos, le permiten al recién nacido experimentar una sensación de seguridad en medio de la convulsión que significa nacer.

Ese cambio coexiste con una crisis de transformación de la madre: ambos padecen la situación de ruptura biológica de la relación especial que se ha establecido durante nueve meses. Este hecho marcará un cambio, más lento, que se producirá en la relación emocional entre ambos. Nacimiento-parto, dos aspectos simultáneos de un proceso que conforman un evento significativo para el crecimiento tanto del niño como de la madre. Además, como tiene repercusión psico-social, es también una etapa importante para la familia, en la que tendrán que asumirse nuevos roles (de padre, hermano, abuelo).

Munist, Santos y Kotliarenco (1998) mencionan en el Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes, que la relación con esos adultos significativos es crucial para el establecimiento de la resiliencia en la persona que llega al mundo. Esta función reproductora de la familia puede cumplirse en la medida en que se satisfagan las necesidades

básicas del niño: alimento, abrigo, cuidado y afecto. Sólo así se asegura que el niño sobreviva y pueda asimilar los aprendizajes que le permitan incorporarse a la sociedad.

**El niño de 0 a 3 años de edad**, presenta necesidades básicas que se van ha describir como lo es el afecto; con el nacimiento, el niño inicia un camino de descubrimiento del medio que lo rodea y de sí mismo. A partir de la relación simbiótica que tiene con su madre irá definiéndose gradualmente como individuo. Pero hay un largo período durante el cual el niño precisa de la función materna y paterna para realizar una serie de aprendizajes que le permitan mayor autonomía.

Según, Munist, Santos y Kotliarenco (1998) el vínculo de la criatura con su madre —indispensable para su desarrollo— se fortalece con la lactancia materna. Esta debe establecerse inmediatamente luego del parto y mantenerse, en lo posible, hasta los 4 ó 6 meses de vida. El niño reconocerá a su madre ya no sólo por su ritmo cardíaco, sino también por el olor, la manera de sostenerlo, la presión de sus brazos, el tono de su voz, etc. A través de la lactancia el bebé recibe no sólo el alimento que le permite subsistir, sino también el afecto materno.

La expresión de afecto por parte de la madre y el padre se observa a través de la mirada, las caricias, las palabras de cariño que le dirige al bebé; la manera de sostenerlo y los cuidados que le brindan.

Inicialmente es sólo receptor del afecto de la madre. A medida que crece, el niño desarrolla cariño, aprende a responder a las expresiones de la madre, el padre y sus hermanos, los busca con la mirada, pide una proximidad física, dirige sonrisas y aprende a besarlos y abrazarlos. Sentirse querido significa, para cualquier niño, sentirse aceptado y valorado. Puede intentar resolver o superar situaciones difíciles apoyándose en la seguridad afectiva de ser aceptado.

El niño necesita de afecto incondicional. Aquel que perdura sin exigencias, que no depende de su comportamiento. En las relaciones en que predomina ese afecto incondicional, el niño no corre el riesgo de perderlo si no cumple con determinadas exigencias. El amor sin exigencias ni condiciones le muestra al niño que él vale por sí mismo, con sus posibilidades y limitaciones. Es una fuente de tranquilidad, de seguridad y de autoestima. Ese afecto incondicional es, posiblemente, el pilar fundamental de la resiliencia.

**El sentimiento de confianza básica;** durante sus primeros años, el niño adquiere destrezas y habilidades que le permiten mejorar el manejo de su cuerpo y de los desplazamientos por el medio. A medida que controla sus movimientos, afirma el aprendizaje del lenguaje articulado, lo cual le amplía la posibilidad de comunicarse con los demás, y comienza a desarrollar la sensación de confianza básica, como sentimiento positivo hacia el mundo. El bebé reconoce las sensaciones de bienestar y las asocia con la presencia de la madre o sus cuidadores. Se genera en él-ella sensación de que los demás lo cuidan. De ese modo aprende a confiar en los cuidados que le brindan y en el afecto que le dan.

La confianza en sí mismo permite tolerar frustraciones. El niño puede aceptar así los límites y las prohibiciones que los adultos le colocan. Los límites protegen al niño de los peligros, tanto físicos como sociales y emocionales. El límite puede ser de oposición y frustración de sus deseos, como también de protección y cuidado cuando se conoce su sentido. Es el conocimiento del significado y sentido del límite lo que permite una buena tolerancia frente a la frustración, lo que aumenta la confianza. El establecimiento gradual y persuasivo de límites puede ser una manera de formar la resiliencia del niño.

**Los primeros pasos independientes,** desde el nacimiento se inicia un camino que conduce gradualmente a la autonomía. El proceso de crecimiento y desarrollo conduce al niño, en general, a un aumento gradual de independencia. Cometer errores es una experiencia de aprendizaje para todo niño (y adulto).

“Ello no debe ser motivo para avergonzarlo o humillarlo, sino que debiera permitir el aumento de la confianza en sus cuidadores, si éstos le ayudan a rectificar sus equivocaciones; podrá volver más sólida su vinculación afectiva si el afecto es incondicional y no depende de sus éxitos; podrá incrementar su independencia en la medida en que le ayuden a superar errores sin que se sienta ridiculizado, criticado o avergonzado”. (Munist, Santos y Kotliarenco 1998.p38)

El buen manejo de las reacciones ante el éxito-fracaso puede ser también un elemento de la formación de la resiliencia.

**El niño de cuatro a siete años de edad;** en esta etapa, el niño es muy activo: el juego es el centro de sus actividades. Gradualmente, el juego con los pares reemplaza el juego solitario. El juego de roles (a la mamá, al papá, a la maestra) permite revivir situaciones, resolver conflictos, anticipar conductas, etc. Este juego dramático permite que el niño ensaye y elabore interacciones con la realidad. Inicia muchos proyectos que no necesariamente completa.

Muchas veces los preparativos del escenario del juego demoran tanto que luego no hay tiempo para lo dramático; es una gran oportunidad para fortalecer la resiliencia y es un área que debe desarrollarse Plantea preguntas sobre todo aquello que lo rodea y es muy curioso e indagador. Si las respuestas no lo satisfacen, insiste en su búsqueda. Percibe cuándo los adultos quieren eludir temas que les resultan difíciles, como los que tienen que ver con la sexualidad.

**Persiste la necesidad de afecto,** la necesidad de afecto es una constante en la vida del ser humano, y es esencial para establecer y fortalecer la resiliencia. Esta necesidad se expresa de distinta manera, según el momento. Como a los 5 ó 6 años, varones y mujeres se identifican con el padre del mismo sexo. Ello se nota en la expresión de los deseos de parecerse a ellos, ser como ellos y trabajar junto con ellos.

En cuanto a la relación afectiva con sus maestros, los niños pueden revivir los vínculos con sus padres. Esto puede ayudarles a reforzar vínculos positivos, a resolver conflictos y a compensar carencias.

Menciona Munist, Santos y Kotliarenco (1998), un maestro puede tener gran importancia en la vida del niño y transformarse en el adulto significativo que lo apoya en salir de situaciones familiares extremas. Esta tranquilidad de ser querido y aceptado le sirve, a su vez, en situaciones de fracaso —cuando los resultados no son los esperados—, como apoyo para intentar una superación, y al tener que transformar solamente el fracaso, sin necesidad de reunir, además, otras condiciones adicionales para recuperar el afecto.

**Se afirma la confianza básica,** En esta etapa la confianza básica se regula cada vez con un criterio más ajustado a la realidad, el niño va aprendiendo a confiar en el mundo externo, aunque reconociendo los peligros que tiene que atender.

Gradualmente, a medida que sus contactos con el medio se amplían, aprende a diferenciar las situaciones, según contengan o no contengan riesgos. También va aprendiendo que hay hechos y circunstancias de la realidad que no puede cambiar porque están más allá de su voluntad. Esas experiencias son positivas en la medida que permiten que la confianza básica se instale como un sentimiento de optimismo frente al mundo y a uno mismo, pero condicionado por una realidad que marca límites. La resiliencia implica la capacidad de estimar adecuadamente los riesgos que entraña cada actividad o comportamiento.

El niño aumenta gradualmente sus posibilidades de reflexión y de comprensión del sentido de los límites puestos como cuidado y protección, fortaleciendo los sentimientos de confianza. Para ello es necesario que los límites sean razonables y no dependan de la arbitrariedad del adulto. Las frustraciones intensas cuyo sentido se desconoce, no pueden ser aceptadas como necesarias, ya que generan desconfianza, inhibiciones y agresiones.

Para evitar tales experiencias, se requiere que los adultos estén muy atentos a las prohibiciones que colocan y acepten explicar a los niños las razones de dichas prohibiciones. Pocas prohibiciones bien fundamentadas y explicadas serán un refuerzo de la resiliencia de niños y adolescentes.

La escuela puede reforzar o menguar la confianza básica del niño, según cómo desarrolle sus acciones pedagógicas. Lo deseable es que las situaciones dominantes sean aquellas que promuevan la confianza y la resiliencia dando nuevas oportunidades para que los niños perciban sus posibilidades y ofrezcan un medio de tranquilidad en el cual se sientan protegidos. Aprender lo que le propone la escuela significa que se han adquirido contenidos estimados y, por ello, el niño percibe que ha hecho suyos conocimientos valiosos. Ha cumplido, por otra parte, con las expectativas de la familia, la cual confirma sus posibilidades.

La escuela puede ser un escenario, en esta etapa, para descubrir posibilidades que se ignoraban, como también limitaciones. La integración en el grupo de pares implica un reconocimiento y valoración de cada uno de sus miembros. La interacción apropiada y la confianza en la capacidad de respuesta de los demás, facilita la integración grupal y ésta, a su vez, al reforzar los lazos de unión, retroalimenta la confianza.

Munist, Santos y Kotliarenco (1998) menciona que el **progreso de la independencia**, la salida del ámbito familiar hacia instituciones educativas formales, significa un paso muy importante en la adquisición progresiva de independencia y autonomía. Ese paso tan importante en el logro de conductas independientes necesita un acompañamiento para que resulte positivo y no negativo.

“El niño se apoyará en el sentimiento de confianza básica para enfrentar un medio nuevo, con adultos y niños desconocidos, con actividades cuyas dificultades no puede prever, etc. En este pasaje de la familia a las instituciones escolares el niño debe ser orientado y respaldado por la madre o la cuidadora, y por la escuela o jardín infantil”  
(Munist, Santos y Kotliarenco 1998.p40)

Una vez adaptado el niño a sus actividades escolares, la relativa independencia ganada con el reconocimiento social de una actividad propia lo

conducirá a aquellas situaciones que puede manejar con autonomía, a aquellas para las cuales necesita ayuda y a aquellas para las cuales ofrecerá ayuda.

En esa etapa del desarrollo, es importante que las actividades que ponen a prueba las posibilidades del niño no sean organizadas por la escuela ni la familia como situaciones de competencia individual, sino de acciones solidarias de aprendizajes interdependientes. La independencia personal va así acompañada por la posibilidad de ayudar a otros (hermanos menores, compañeros de escuela, etc.).

Los adultos pueden considerar que los niños están en condiciones de aprender a manejar determinadas situaciones con criterio independiente cuando constaten que éstos están en condiciones de enfrentar las consecuencias.

El niño necesita ser orientado en su aprendizaje de independencia para sentirse protegido, sin interferencias negativas que prolonguen innecesariamente su dependencia.

**El niño de ocho a once años de edad**, esta es la etapa del "niño productor". Sus actividades se centran en aprender las habilidades de la vida diaria, especialmente las del trabajo escolar. Espera tener éxito en su aprendizaje y proyectar una imagen positiva y de triunfador. Desea tener amigos íntimos y ser objeto de la aceptación y aprobación de sus pares. Desarrolla tareas individuales y colectivas.

Gradualmente, los pares van cobrando una importancia cada vez mayor en su vida. Si no logra éxito en las empresas comunes, se siente inferior y se vuelve extremadamente susceptible a sus limitaciones. Si los cuidadores, maestros y amigos se burlan o le demuestran que es incapaz, se sentirá inseguro, y comenzará a dudar sobre sus merecimientos de afecto y sobre sus posibilidades de tener éxito en la vida.

La sobrevaloración de los fracasos puede afectar la autoestima y aminorar el deseo de avanzar. El manejo adecuado de los fracasos consiste en hacer un análisis sobre cómo se produjeron, y en generar opciones de solución en conjunto. De esta manera se aporta a la formación de la resiliencia.

**El afecto y el conflicto de la pubertad**, Munist, Santos y Kotliarenco (1998) se refiere al aumentar aumentan los conflictos, no quiere ser tratado como niño pequeño pero, tampoco como mayor, se observan cambios emocionales rápidos e inexplicables que lo hacen pasar de la risa al llanto. El amigo íntimo, o la amiga íntima, asume un lugar de privilegio sobre otras relaciones. Al niño le cuesta mucho más que antes aceptar límites y a los padres saber qué límites poner; todo puede ser sometido a cuestionamientos. El hijo comienza a denotar aspectos nuevos de su personalidad que desconciertan a los padres o cuidadores.

Esas conductas expresan un conflicto que llevará unos diez años resolver: lograr la propia identidad. Para ello necesita separarse afectivamente de las figuras de sus padres para comportarse como sujeto autónomo, con deseos, emociones y criterios propios. Una fuerte definición de identidad constituye uno de los pilares de la resiliencia.

A menudo, los adultos se desconciertan e ignoran cuánta necesidad de afecto subsiste en el niño en esta etapa, aunque los choques y emociones de los púberes disfracen esa necesidad. Esas características se irán modificando a lo largo de la adolescencia, etapa de desarrollo de mayor duración que las otras por la complejidad de los conflictos que surgen en ella.

**Crisis de la confianza básica**, El equilibrio logrado en la infancia entre confianza y desconfianza, que permite al niño acceder a una confianza básica regulada por el criterio de realidad, sufre un quiebre en la pubertad. La confianza que le permitía manejarse en su entorno reconociendo los peligros, y con buena aceptación de sus posibilidades y limitaciones, tambalea.

El cuerpo infantil, que conocía y dominaba, comienza a modificarse de diferentes maneras y en forma rápida, produciendo una gran inseguridad. Aparece la torpeza en lugar de la destreza habitual; nota cambios afectivos que no puede explicar y un entorno que le reclama conductas de grande, mientras le hace ver que aún es un niño.

Estos cambios le crean una sensación de inseguridad e incertidumbre. La confianza básica está disminuida como consecuencia de la crisis vital que se inicia. Para que la confianza regrese es de gran ayuda que el púber conozca los cambios que se produzcan en él y que entienda que son parte de un hecho positivo: su crecimiento físico.

Según el Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes recomienda en esta etapa:

“Si el púber vive esas modificaciones con plenitud, no se avergonzará. Sabrá, entonces, cuál es la dirección y el significado de sus modificaciones, y conocerá las funciones sexuales que tendrá que incorporar en la elaboración de su identidad. Todo ello le ayudará a recuperar la confianza básica en sí mismo y las posibilidades de sobreponerse a las adversidades de la vida.” (Munist, Santos y Kotliarenko 1998.p40)

**La independencia se incrementa,** El inicio de la pubertad marca tanto una nueva etapa en el logro de la independencia, como una ruptura de la dependencia.

La pubertad y la adolescencia marcan el período en que la marcha hacia la independencia se acelera. Ese proceso de aprendizaje se basa en los aprendizajes que se realizaron en la infancia. Se apoya también en los sentimientos de confianza básica que permiten avanzar y retroceder en la búsqueda de la independencia, sin desanimarse en los retrocesos.

Para que la independencia permita que el púber se desarrolle con plenitud, se requiere que vaya unida al sentido de responsabilidad de los actos propios e independientes. Abandonar al joven sin orientarlo en su aprendizaje de la independencia es hacerlo sentir desprotegido; prolongar

innecesariamente su dependencia es interferir en su desarrollo en forma negativa. Hasta los once años, la escuela es un lugar de interacción con los pares. La oposición incipiente de parte de los púberes necesita del apoyo de los pares para afirmarse en el camino de la independencia y para sostenerse mutuamente en los sentimientos encontrados que surgen del enfrentamiento con los padres. Los pares serán los anclajes sociales que le permitirán enfrentar la soledad que entraña, en muchos momentos, la separación de los seres queridos.

**El adolescente de 12 a 16 años de edad**, Munist, Santos y Kotliarenco (1998) menciona que esta es la etapa que más nos interesa para nuestro estudio en ella continúan los cambios descritos anteriormente y parte de la crisis de la identidad se centra en el cuerpo. Hay un conflicto en el joven que ahora tiene su cuerpo con funciones sexuales adultas, pero una organización psico-social con características infantiles. El crecimiento rápido de los adolescentes desorienta también a padres muchas veces no saben si tratarlos como a niños o mayores. Perciben que el hijo está cambiando y que van perdiendo al hijo-niño.

También el joven percibe la pérdida de su propia infancia, de las figuras paternas que lo acompañaron en esos años y del cuerpo que materializaba una identidad de niño. Su relación con los padres irá cambiando para transformarse al final de la adolescencia en una relación de adultos. Mientras tanto, el joven tratará de separarse de las figuras parentales. Busca una identidad propia, distinta, que lo distinga del padre y de la madre. Los conflictos familiares se incrementan.

Los adolescentes cuestionan las normas paternas, se resisten a vestirse como los adultos sugieren o indican, no aceptan las opiniones de los padres sobre sus amistades: buscan la diferencia para llegar a la afirmación de lo propio, lo que puede estereotiparse o agudizarse como una rebeldía que genera dificultades en la vida cotidiana.

El grupo de pares cobra un significado particular, persistiendo tendencias a agruparse por sexo. El amigo, idealizado, es compañía inseparable, apoyo y confidente.

Las características de los adolescentes que atraviesan esta etapa pueden pasar desapercibidas en comunidades donde el pasaje de la infancia a la vida adulta es más gradual y donde el joven encuentra un lugar de inserción social.

**Los afectos y conflictos se amplían**, el mundo afectivo familiar sigue siendo un apoyo que ayuda al adolescente en esta etapa.

“El joven puede tener una culpa inconsciente por su conflicto con los padres y quiere diferenciarse de ellos, aunque los ame. Frente a eso, los padres deben responder con un afecto incondicional, más allá de los enfrentamientos que se produzcan. Los adultos deben reiterar su amor a sus hijos, a pesar de no estar siempre de acuerdo con ellos” (Munist, Santos y Kotliarenco 1998.p49)

Es necesario comprender que el conflicto no está dirigido a destruir a sus padres reales, sino a la imagen de los padres.

En el grupo de adolescentes que concurre a la escuela media, las dificultades con los padres pueden ser desplazadas hacia los profesores. Estos, además, reviven situaciones con sus propios hijos. Situaciones similares, de conflicto con adultos, pueden presentarse con otros miembros de la comunidad que trabajan con jóvenes. Es muy importante para los jóvenes encontrar figuras de adultos que les sirvan de puente para la salida del círculo familiar, sea en la escuela, en el trabajo, en el deporte o en otras actividades comunitarias. El adulto significativo ha sido descrito como un componente esencial de la resiliencia.

Cuando esos adultos logran comprender los conflictos del joven, y no se distancian de él para transformarse en censor, logran establecer vínculos afectivos que los adolescentes necesitan.

Cuando se producen choques, en especial con los maestros, es frecuente que las familias apoyen a sus hijos, a menudo obrando en el único espacio de coincidencia que queda entre los adolescentes y sus padres, o a manera de protección del joven cuando la organización escolar es intransigente frente a planteamientos razonables. Además, los conflictos afectivos del joven con los docentes tienden a intensificarse en estos últimos años y requieren modificaciones en la formación docente y en la organización escolar para su superación.

Es necesario que los docentes tengan pleno conocimiento de los procesos de los adolescentes y que exista un replanteamiento modernizado del modelo de autoridad y del de transmisión de conocimientos.

Por último, el “enamoramiento” de adolescente puede constituir también lazos afectivos con personas ajenas al círculo familiar. Así, es importante dar información sobre lo sexual al joven para que opte por conductas responsables para evitar embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual.

**La confianza básica se tambalea**, Munist, Santos y Kotliarenco (1998) se manifiestan que para el joven, esta es una etapa de desajuste en la confianza en sí mismo, puesto que se trata de encontrar la propia identidad. La irrupción de cambios físicos, emocionales y sociales, le ha hecho perder confianza en sus propias posibilidades, puesto que aún no las conoce bien. Ha perdido destreza física: el niño manejaba bien su cuerpo. Los cambios en el cuerpo del joven hacen necesario un período de ajuste de sus esquemas sensoriomotores, según las nuevas dimensiones de sus extremidades y de su fuerza.

Salir del ámbito familiar y escolar para ingresar en una nueva escuela, y compartir con nuevos pares y nuevos desafíos de aprendizaje, ayudan a desestabilizar su confianza básica.

Lo mismo ocurre con los jóvenes que salen a buscar un trabajo que no encuentran, con el agravante de que, en muchas sociedades, se divulgan

mensajes que pretenden acusar por su desocupación a los mismos jóvenes. Si bien la capacitación es una variable, no es la única en la búsqueda de trabajo. Al omitirse la idea de que los puestos de trabajo han disminuido, el joven desocupado se descalifica, disminuye su autoestima y lo domina una intensa desconfianza en sus posibilidades.

A medida que va resolviendo su situación escolar o laboral y se forma una relación afectiva más estable con la familia al final de esta etapa, va recuperando la confianza. Esta puede salir hasta fortalecida a medida que el joven va superando las situaciones problemáticas, y, sobre todo, si cuenta con el apoyo comprensivo de familiares, maestros y jefes.

Para el joven, abandonar la escuela significa un fracaso. Si el adolescente continúa en la escuela se ayuda a recuperar y fortalecer la confianza en sus posibilidades. El adolescente suele convencerse de que los estudios no son para él y duda de sus capacidades intelectuales.

Es muy importante que el adolescente sea sostenido por la escuela y la familia para que complete el ciclo medio y fortalezca su confianza.

**Un salto en la autonomía,** en esta fase aún no está en condiciones de manejarse solo, pero ha hecho progresos que le permiten un buen reconocimiento de su cuerpo, ha comenzado a diferenciarse de sus adultos, ha realizado planes pensando en un futuro relacionado con el trabajo y, en algunos casos, ha realizado un aprendizaje escolar con mayor independencia del medio familiar que durante la escolaridad primaria.

En las comunidades que tienen espacios organizados para la participación juvenil, los jóvenes logran incorporarse en actividades colectivas y cooperativas que les permiten efectuar aprendizajes sociales importantes.

“Cuando los ámbitos laborales o escolares se transforman en campos de lucha entre jóvenes y adultos, se deforman los aprendizajes independientes porque se centran en estrategias de engaño, complicidad y ocultamiento. Algunos adultos pierden la capacidad para analizar, evaluar y decidir, sin poder arreglar

los conflictos, lo que aumenta la distancia entre ellos y los jóvenes”. (Munist, Santos y Kotliarenco 1998.p50)

La falta de trabajo conduce a que los jóvenes trabajen con la familia. Esta situación puede aumentar los enfrentamientos, ya que los padres (con quienes se da la ruptura para completar la autonomía) son los mismos adultos con quienes se enfrentan por cuestiones de trabajo.

La capacidad de proponerse una meta y trazar los caminos para alcanzarla es uno de los pilares del desarrollo de la resiliencia. Sin embargo, hay situaciones en las que los jóvenes tienen que tomar decisiones que corresponden a los adultos, asumiendo así responsabilidades excesivas para su edad. Esto no los prepara para la autonomía, sino que significa que hagan una adaptación deformada, con un alto costo para sí mismos. Inclusive puede producir el efecto contrario, ya que las decisiones independientes para las que uno no está preparado provocan temores, fracasos y dependencias.

Para tomar la mayoría de sus decisiones el adolescente precisa que un adulto lo acompañe, para recibir información, escuchar una opinión, conocer a alguien que haya tenido que optar como él en situaciones semejantes. Esto no debe confundir al adulto y hacerle creer que al consultarlo el joven está obligado a ejecutar y elegir según los criterios que el adulto expuso. Es posible que al joven le sirvan los criterios del adulto para decidir algo distinto de lo que el adulto espera. Este apoya, pero quien decide es el joven.

La actitud de colaboración y de respeto por la decisión del adolescente fortalece la resiliencia. Disentir, opinar de manera original en la escuela, la familia o el trabajo y fundamentar dicha opinión con tolerancia para con otros puntos de vista, son manifestaciones de la independencia y autonomía de juicios y razonamientos alcanzada por el adolescente.

La autonomía le permite integrarse en las instituciones y cumplir con las tareas en que se ha comprometido, sin necesidad de controles externos, pero con la orientación que deben dar los adultos de su entorno.

Es importante considerar que el estudio de la teoría del desarrollo humano nos permite acercarnos a los factores que intervienen en los individuos éstas han dejado claramente establecidas las necesidades que tienen los seres humanos de crecer y desarrollarse, lo cual es parte de nuestra naturaleza, y se manifiesta de forma natural cuando están presentes ciertos elementos. Es importante aclarar que la resiliencia no es un rasgo genético, sino más bien es una capacidad innata de hacer las cosas correctamente para transformar conductas y lograr cambios.

“Todos nacemos con una resiliencia innata, y con capacidad para desarrollar rasgos o cualidades que nos permiten ser resilientes, tales como el éxito social (flexibilidad, empatía, afecto, habilidad para comunicarse, sentido del humor y capacidad de respuesta); habilidad para resolver problemas (elaborar estrategias, solicitar ayuda, creatividad y criticidad); autonomía (sentido de identidad, autosuficiencia, conocimiento propio, competencia y capacidad para distanciarse de mensajes y condiciones negativas); propósitos y expectativas de un futuro prometedor (metas, aspiraciones educativas, optimismo, fe y espiritualidad) “(Benard, 1991. p 45).

La investigación sobre la resiliencia, que se refiere al desarrollo infantil, a las dinámicas familiares, efectividad escolar, desarrollo de la comunidad, y a estudios etnográficos en los cuales se manifiesta lo que los y las jóvenes opinan, ilustran las características familiares, escolares y el ambiente de las comunidades que fomentan la resiliencia natural de los niños y las niñas.

Podemos ubicar las características existentes en los diferentes ambientes que parecen cambiar o revertir circunstancias potencialmente negativas y le permiten al individuo transformar esas situaciones adversas al desarrollar su resiliencia, a pesar de los riesgos a los que se ven expuestos. Se deben considerar ciertos factores que pueden servir de gran ayuda para fomentar la resiliencia en los y las adolescentes las relaciones afectuosas: sensibilidad, comprensión, respeto e interés que se incorporan a través del ejemplo y llegan a cimentar un sentido de seguridad y confianza.

Los mensajes que proyectan las expectativas que se tienen de las personas, comunican no sólo una orientación sólida, sino también estructuras y metas a seguir, transmitiendo en esta forma la certeza que se tiene de la resiliencia que existe en los y las jóvenes, en donde en vez de detectar problemas y defectos, se identifican las fortalezas y ventajas con que cuentan.

Por último, las oportunidades de participación y contribución significativa, incluyen el tener responsabilidades importantes, el tomar decisiones, el ser escuchado, y el aplicar la capacidad personal en beneficio de la comunidad.

A medida de síntesis o de conclusión se debe destacar como dato importante, el hecho de que debemos estar convencidos de que todos tenemos una resiliencia innata en el campo del optimismo, y las posibilidades, que son componentes indispensables para sentirnos motivados.

Uno de los factores protectores que más contribuyen a desarrollar la resiliencia en jóvenes con problemas, es el tener grandes expectativas de lo que pueden lograr, ya que si interiorizan lo que se espera de ellos, esto los motiva y les da la posibilidad para superar riesgos y situaciones adversa.

Las investigaciones sobre resiliencia demuestran la importancia de darle al desarrollo humano un sitio prominente en todo lo que se relaciona al campo de la prevención, educación y al desarrollo de los y las jóvenes. Las mismas están orientadas a nuestra condición humana y responden a esas necesidades básicas de afecto, relación, respeto, retos y estructuras, así como para participar de una manera significativa y comprender el significado de la vida.

### **2.5.3. RESILIENCIA Y ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

Es importante mencionar que a medida que avanza la edad, durante las etapas de crecimiento, el medio familiar, escolar, comunitario, laboral, los comportamientos emergentes, las nuevas interacciones sociales, los espacios de exploración e inserción, ofrecen nuevas posibilidades tanto de enriquecimientos como de riesgos, los cuales, los adolescentes con Necesidades Educativas Especiales no quedan excluidos de dichos cambios.

La globalización, las leyes de igualdad de oportunidades, han permitido en la mayoría de las veces romper con la homogeneidad de las culturas y los mitos de generalización de incompetencia de los adolescente de Necesidades educativas Especiales, por consiguiente, se encuentra en un cambio la inmovilidad de los roles. Por lo tanto, en este contexto, lo cotidiano se constituye en un reto y a la vez incertidumbre, en medio de la cuál los y las jóvenes elaboran su identidad.

Por otro lado, la acumulación de los recursos comportamentales, emocionales y la capacidad de enfrentar asertivamente las circunstancias e interpretar las experiencias adversas, modifican las sobreestimaciones del peligro o su ignorancia, presentes durante la niñez. No obstante, esto ocurre cuando el medio adulto cercano provee de empatía hacia la experiencia emocional del o la adolescente y muestra una responsabilidad que guía cognitivamente hasta donde es posible y emocionalmente es motivado e incentivado para las apreciaciones que pueden facilitar el ajuste y la construcción de la situación contextual y su significado.

Menciona Krauskopf (1995) que los procesos básicos en la adolescencia se dan con una apertura hacia el mundo externo, como una reorganización y resignificación del sentido de sí mismo y de su entorno que favorece la generación de adversidades. Por lo tanto, el individuo debe poseer una autoestima adecuada y creer en sus capacidades las cuales deben de ser fortalecidas en las etapas anteriores, una firme base desde la niñez, aportara fuerzas y creencias que favorecerán la construcción de soluciones capacitantes, se dará una continuidad y crecimiento al comportamiento resiliente.

Se refiere Krauskopf (1995) la emergencia de la adolescencia trae un nuevo panorama, en el que los y las adolescentes han acumulado necesidades y destrezas y entran a probar formas de respuesta de manera impulsiva donde sus capacidades son mecanismos para la significación de las situaciones, donde los adultos deben mantener un ambiente empático hacia la experiencia del adolescente.

En esta fase las respuestas se apoyan menos en los encargados de la protección y el crecimiento, se basan más en la propia comprensión de lo que constituye una situación de peligro potencial, la percepción de autoeficacia o responsabilidad para responder cuando se afrontan a riesgos, la generación de las propias decisiones acerca de interferir o no activamente en los problemas enfrentan a los peligros.

Esto implica que, si la familia y el sistema escolar, continúan jugando un papel importante en el enriquecimiento y fortalecimiento de los factores que permiten respuestas resilientes en la adversidad, otra dimensión que juega un papel importante es la sociedad el cuál fortalece las potencialidades, el surgimiento de nuevos riesgos y cambios.

En la adolescencia el individuo inicia un desprendimiento del sistema familiar, la persona va asumiendo un rol en la familia y el individuo ve el ambiente social desde otra perspectiva.

Tal situación puede ser fuente de grandes riesgos, pero, también puede constituir una oportunidad para aquel que en la niñez sufrió de la dependencia de un medio perturbador, que debilita su capacidad de respuesta a las dificultades, sobreprotección, descalificación, ineficiencia parental, deprivaciones, sobrecarga de problemas de diversa índole, exposición a las adversidades sin apoyo las cuales son tan frecuentes en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, ya que al poseer fracasos en el área escolar se generaliza el mismo pero, los encargados del proceso escolar son los que deben dar los cambios y brindar las oportunidades de manera conjunta con los padres de familia de ser posible.

Krauskopf (1995) se refiere que este es un período de fecundas posibilidades para intervenciones que abran nuevas oportunidades de desarrollo que favorezcan la resiliencia adolescente, en aquellos casos que han crecido en un ambiente disfuncional. Seda la posibilidad de un replanteamiento de la realidad, de buscar y construir nuevos vínculos que nutran de aquello que se recibió. Durante la adolescencia se alcanzan instrumentos de los que se

carecían en la niñez y se pueden manejar situaciones que provocaron adversidad en periodos anteriores.

# **Capítulo III**

## **Metodología**

## **Capítulo III. Metodología**

### **3.1 Tipo de estudio**

El tipo de estudio que se utilizó en la investigación va dirigido desde el enfoque cualitativa descriptiva e interpretativa. Menciona Barrantes (2005) que la investigación cualitativa estudia, especialmente, los significados de las acciones humanas y de la vida social. Utiliza la metodología interpretativa (etnografía, fenomenología, interaccionismo simbólico entre otros. El interés de este enfoque se centra en el descubrimiento del conocimiento. Y se va a trabajar fundamentalmente desde la fenomenología.

Menciona Barrantes (2005) que la investigación postula una concepción fenomenológica, inductiva, orientada al proceso. Busca descubrir o generar teorías. Pone énfasis en la profundidad por lo que requiere una participación intensa en largos períodos con los sujetos de estudio de un registro de los acontecimientos.

La investigación es de índole cualitativa, dirigiéndose hacia un enfoque biográfico. Menciona Barrantes (2005) en este enfoque se pretende mostrar el testimonio subjetivo de una persona, en la que se recogen los acontecimientos y valoraciones que hace de su existencia, lo que materializa es una historia de vida. Por lo tanto, por medio de una serie de entrevistas con el educando y los padres de familia se va a recolectar la información.

Además la investigación es descriptiva, según Hernández, Fernández y Baptista (1991), afirman que la investigación descriptiva mide las características planteadas por la misma investigación. De acuerdo con este criterio, el presente trabajo es una investigación de carácter descriptivo, que analiza cómo se manifiesta el fenómeno de la resiliencia en los adolescentes con necesidades Educativas especiales.

### **3.2. Categoría de Análisis.**

Menciona Rodríguez y otros (1996) que estos son sistemas cerrados en los que la observación se realiza siempre desde categorías las que están prefijadas por el observador. Aunque algunos pueda que surjan en el proceso investigativo. Este sistema se caracteriza por la construcción en la que se conceptualizan las conductas a observar.

**Categoría Familiar:** La función de la familia en cada una de las etapas de desarrollo y en que ha contribuido para fortalecer la resiliencia.

**Categoría Personal:** Personas que son amigables y han logrado relacionarse asertivamente con otros y han conseguido tener una gran fortaleza ante la adversidad además reaccionan ante la misma de forma positiva...

**Categoría educativa:** Es el intercambio activo con el ambiente escolar donde el individuo se desenvuelve apropiadamente, y le permite ser parte de un grupo. El cuál es destacado y ejerce relaciones positivas dentro del grupo inmerso.

**Categoría laboral:** Si ha trabajado y su desempeño funcional ha sido óptimo, tanto en las relaciones con sus compañeros como en la tarea diaria y ha cumplido con todos los requisitos establecidos por su jefe.

**Categoría comunal:** Son los lugares que donde los individuos se dan a conocer por lo que hacen. Donde la misma brinda oportunidades para participar y realizar contribuciones y adoptar un rol de una persona útil e indispensable para la sociedad. La información se va a obtener a través de él y su familia.

#### **Factores Protectores**

Se conocen como factores protectores aquellos que han fortalecido al estudiante a través de las diferentes etapas de la vida, donde la principal fuente de información son los padres de familia.

**Durante el embarazo:** En este se considera como vivió la aceptación el núcleo familiar, si existió comunicación en este periodo en torno con sus padres. Como se preparó la madre para recibir al individuo.

**El nacimiento.** En este período se consideran los cuidados primarios como son satisfacer las necesidades básicas por parte de sus figuras paternas, la seguridad de parte de su ambiente.

**El niño de 0 a 3 años de edad:** En este período que el individuo depende de sus figuras más cercanas por completo, y se debe de considerar el vínculo afectivo que se genera con sus padres y hermanos. En este periodo de ser posible es indispensable la lactancia en el primer año de vida. Se inicia la independencia del niño y la confianza de sí mismo.

**El niño de cuatro a siete años de edad:** Este periodo se considera una etapa donde el niño es muy activo y el juego es el centro de su atención.

El individuo aprende a conocer a los individuos que los rodea y a elaborar las diferentes interacciones y formas de comportamiento.

**El niño de ocho a once años de edad:** El niño durante esta etapa se encarga en aprender habilidades de la vida diaria. Inicia la época de búsqueda de amigos íntimos y su aceptación. En este periodo surgen una serie de cambios emocionales, físicos los cuales son rápidos. Donde quieren ser tratados como niños pero, tampoco como mayores. Surge en esta etapa la independencia.

**El adolescente de 12 a 20 años de edad:** En este periodo se inicia la crisis de identidad la cual se centra principalmente en el cuerpo y que luego la misma lo va a distinguir de su padre o madre. Esto como consecuencia de sus cambios físicos, presenta una serie de funciones sexuales adultas pero, su organización psico – sexual es la de un niño.

### **3.3 Selección de los sujetos de estudio**

Los sujetos de estudio fueron seleccionados entre Estudiantes del Departamento de Educación Especial del Liceo de Tarrazú, el cuál tiene matriculados 47 estudiantes incluyendo el área prevocacional y vocacional en edades que oscilan entre los 12 y 20 años.

Además los muchachos seleccionados deben de poseer una característica particular que estos deben de provenir de familias disfuncionales, lo cuál se entiende como padres que no han tenido relaciones óptimas, o solo uno de ellos ha asumido el rol de padre o madre y los estudiantes tienen como particularidad que se han superado y tienen muchas ganas de salir adelante.

Se seleccionaron una muestra de cinco estudiantes, donde se procuró que fueran 3 hombres y 2 mujeres. No obstante, el estudio final se realizó con 3 muchachos pero, la muestra anterior fue considerada por efecto de una deserción. El sexo fue determinado por la factibilidad de las características, y la revisión de los expedientes; donde se obtuvieron los tres individuos sin importar el sexo.

Además, se trabajo con los tres padres de familia de los mismos educandos, para efecto de la investigación. Menciona Bassedas (1989) que la entrevista de los padres es importante ya que ellos nos brindan información de los diferentes factores que determinan las diversas maneras de actuar, entre otras como el funcionamiento de él en relación con la familia. Además, en el desarrollo de la investigación nos van a dar información sobre el proceso de desarrollo del educando en las diferentes etapas de la vida, y con ello factores protectores que se dieron en cada una de las diferentes etapas de la vida para formar una personalidad resiliente.

### **3.4 Instrumentos utilizados**

Los instrumentos evaluativos que se utilizaron para la evaluación y descripción de los sujetos de estudio fueron:

Una historia psicosocial del individuo y su familia (historia de vida). Donde según Barrantes (2005) menciona que son como una descripción de los acontecimientos y experiencias de la vida de una persona, o parte de ella, contado con sus propias palabras.

Se escogió esta técnica debido a la amplia gama de datos que brindan para ayudar en el proceso de la recolección de los datos. Los datos presentados aquí provienen de la identificación de algunas características comunes de los sujetos en este estudio; mediante un estudio bibliográfico, se compararon con las características entre los individuos que participaron y denotaron características particulares entre los mismos. Esta información (datos) se presentó con fines descriptivos. Debido al número de participantes en el estudio, no se pretende generalizar los hallazgos a la población denominada con Necesidades Educativas Especiales en el ámbito de la resiliencia.

Describir las historias de vida, las cuales fueron recopiladas a través de entrevistas semiestructuradas, donde Valles (1997) se refiere a estas como entrevistas Estandarizadas no programadas las cuales se caracterizan porque la estandarización de las preguntas se realizan en términos familiares al entrevistado, no hay una secuencia de preguntas satisfactoria para todos los entrevistados y es factible conseguir la equivalencia de significado para todos los entrevistados, a través del estudio de estos, la selección y preparación de los entrevistadores de modo que se hagan y ordenen las preguntas a la medida de los mismos.

Se realizó una entrevista para los estudiantes y otra entrevista para los padres de familia ambas semiestructuradas. Es importante mencionar

cuando se habla de entrevista de padres se quiere un encuentro donde el padre de familia nos cuente el desarrollo de la personalidad debido a que la familia es uno de los principales fomentadores de la personalidad del educando.

Una de las tareas centrales de este trabajo fue recopilar los datos de los participantes para luego describirlos y, como resultado de la experiencia, refinar la metodología y plantear lineamientos generales en torno al estudio.

### **3.5 Recolección de Datos.**

Se realizó una revisión de los expedientes de los estudiantes del Departamento de Educación Especial, para escoger los estudiantes que van a participar de la investigación.

Se solicitaron los pertinentes permisos a los padres de familia y los educandos para la participación de la investigación.

Se realizó una entrevista semiestructurada para llevar un hilo conductor en la entrevista, el cual nos va a ayudar a preguntar ciertos puntos clave para el desarrollo de la investigación, la cual no debe interferir en el desarrollo de la misma.

Para la descripción de la experiencia, se elaboró una bitácora detallada donde se registraron los datos pertinentes a las historias de los sujetos en estudio. Se realizaron al menos dos sesiones de manera individual para la recolección de los datos de los individuos en estudio.

Con los padres de familia se realizó al menos una sesión y se hizo una segunda para esclarecer dudas en el proceso o huecos que surgieron.

Se revisaron tanto los datos y las categorías generadas en el proceso; formulándose de acuerdo a los resultados y recomendaciones, lineamientos generales de la resiliencia en los adolescentes con Necesidades Educativas

Especiales. Además se realizaron conclusiones y recomendaciones a partir del estudio realizado con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

### 3.6. Análisis de la información

Según Barrantes (2005), está es una técnica para estudiar la comunicación objetiva, sistemática y cuantitativamente. Con este análisis puede hacerse inferencias válidas y confiables dentro de un contexto. Donde se va a considerar el proceso de comunicación que es la conversación.

Hernández, Fernández, Baptista (1998) mencionan qué es y para qué sirve el análisis de contenido, se refiere a la definición clásica de Berelson, como una técnica para estudiar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa. Además, sirve para hacer inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto. Donde es una técnica que sirve para analizar una serie de situaciones como lo es la personalidad de una persona.

Según Hernández, Fernández, Baptista (1998) menciona que el análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, el proceso en virtud del cuál las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso.

La primera categoría de análisis de la presente investigación es **la resiliencia** donde según Casas y Campos (1999) es la capacidad que tiene la persona o grupo para resistir o afrontar situaciones adversas, sin una destrucción de sus posibilidades de desarrollo. Implica la posibilidad de sobreponerse y salir adelante después de haber sido sometidos a situaciones altamente estresantes o traumáticas.

Es importante mencionar que se van ha detallar los factores que coadyuvan al desarrollo de la resiliencia y de cómo dichos factores se han dado

en los casos de la presente investigación. Se conocen como factores protectores dentro de la resiliencia, aquellos que se han fortalecido en el estudiante a través de las diferentes etapas de la vida, donde la principal fuente de información son los padres de familia que han permitido que sus hijos salgan adelante a pesar de los obstáculos que les orienta la vida. A continuación se plantean los resultados obtenidos en las categorías que integran esos factores protectores iniciando con la categoría familiar.

**Categoría Familiar:** Es La función de la familia en cada una de las etapas de desarrollo de la persona y en que ha contribuido para fortalecer la resiliencia en los muchachos sujetos de la investigación.

### **Durante el Embarazo**

En este período uno de los elementos que se considera es como vivió la aceptación del estudiante en el núcleo familiar, si existió comunicación en éste período en torno con sus padres y como se preparó la madre. En el caso de Cristian el embarazo no fue planeado pero, si deseado por sus padres, una vez enterados manifestaron los padres, que ella cuidó de su alimentación, recibiendo todo el apoyo y entusiasmo de parte de su familia. Al igual se puede notar en el caso de Manuel fue un embarazo no deseado ya que para esa época la madre no tenía las posibilidades para planificar y manifestaba la misma, que ella aceptaba con humildad la voluntad de Dios, a diferencia Wainer fue un embarazo planeado y deseado por sus padres. Manifestando la madre que en ese entonces ella estableció una comunicación con su hijo, ya que se tomaba el tiempo para hablarle y cantarle. Según Munist, Santos y Kotliarenco ( 1998), recomienda en esta etapa para fortalecer la resiliencia, los padres deben comunicarse a menudo con el feto, pensando en él y hablándole con voz suave, a su vez recomienda cantarle canciones familiares y exponerlo a música suave adecuada al medio socio-cultural en que está creciendo, acariciarlo con suavidad a través del vientre materno.

Manifiesta la madre de Wainer que ella siguió las recomendaciones del médico y realizó ejercicios prenatales para mejorar el momento del parto.

Donde los autores le dan importancia significativa a la alimentación, actividad física y evitar el consumo de sustancias adictivas. Y tal como se nota claramente que en ningún caso del estudio ninguna de las madres tuvo dificultades con las mismas.

Es importante manifestar que en los casos son las madres quienes han dado las pautas de la resiliencia aceptándolos, factor muy importante en la resiliencia.

En los diferentes casos la aceptación de parte de los miembros de la familia fue aceptable condición que como se señalaba en párrafos anteriores es muy importante en la resiliencia ya que para el desarrollo del bebé son importantes las respuestas del medio; encontrar una buena aceptación familiar, asegurar una espera con afecto por parte de sus padres y preparar las mejores condiciones para cuando salga del vientre de la madre. La estimulación para el establecimiento de todas las funciones psico-sociales es una necesidad que no debe dejar de atenderse, dado que es esencial para que el cerebro continúe su proceso de desarrollo.

En el nacimiento como factor protector para la resiliencia, se consideran los cuidados primarios tales como satisfacer las necesidades básicas por parte de sus figuras paternas, la seguridad de parte de su ambiente. Por ejemplo en el caso de Cristian el padre estuvo pendiente de ella, y la madre comenta llena de satisfacción como logró darle de mamar desde el primer momento donde los autores coinciden ya que el recién nacido es un ser tan desvalido que no podría subsistir sin los cuidados del adulto. Es incapaz de conseguir alimento o abrigo por sí mismo, está necesitado de afecto y en estado de adaptación como consecuencia del nacimiento.

El nacimiento es una verdadera prueba de la resiliencia biológica y psicológica acumulada hasta el momento. En lo psicológico, esos primeros momentos de la vida extrauterina son de gran influencia en su futura personalidad y en el establecimiento de la relación afectiva con su madre (apego). Por ejemplo es de manifestar que las madres lograron permanecer

con sus hijos y darles de amamantar, vínculo tan importante para brindarles estabilidad emocional a los niños en este período de tantos cambios. En esta catarata de transformaciones que suceden en breves horas, el recién nacido tiene aún algo que lo une a la seguridad de su etapa anterior tan protegida.

Mencionan los autores Munist, Santos y Kotliarenco (1998) que los latidos del corazón materno, que ha escuchado desde el interior del útero, puede recuperarlos si lo aproximan al pecho materno. Ese rítmico sonido familiar, junto con el calor de los brazos maternos, le permiten al recién nacido experimentar una sensación de seguridad, en medio de la convulsión que significa nacer, por lo que los padres para fortalecer la resiliencia deben de satisfacer las necesidades básicas del niño.

### **El niño de 0 a 3 años de edad:**

Es este período que el individuo depende de sus figuras más cercanas por completo, y se debe de considerar el vínculo afectivo que se genera con sus padres y hermanos. En este período de ser posible es indispensable la lactancia en el primer año de vida. Se inicia la independencia del niño y la confianza de sí mismo donde se manifiesta claramente un ejemplo ella le dio de amamantar a Cristian hasta los seis meses de edad y con amor hace énfasis en el cariño y afecto que desde siempre le ha dado a su hijo a lo que el padre agrega que efectivamente al hijo que “chinio” más fue a Cristian por su carácter pasivo y tranquilo, le encantaba llevarlo con él a todas partes, al igual Wainer, manifiesta la madre que ella logró darle pecho durante un año, aceptándolo apropiadamente y sin ninguna complicación., y a pesar de que su hijo perdió la audición a los seis meses ella inicio con un proceso con su hijo para lograr que el niño saliera adelante.

Según, Munist, Santos y Kotliarenco (1998) El vínculo de la criatura con su madre —indispensable para su desarrollo— se fortalece con la lactancia materna. Esta debe establecerse inmediatamente luego del parto y mantenerse, en lo posible, hasta los 4 ó 6 meses de vida. El niño reconocerá a su madre ya no sólo por su ritmo cardíaco, sino también por el olor, la manera

de sostenerlo, la presión de sus brazos, el tono de su voz, etc. A través de la lactancia el bebé recibe no sólo el alimento que le permite subsistir, sino también el afecto materno.

A su vez un ejemplo claro de una relación afectuosa es la de Manuel donde la madre menciona que él tenía seis ejemplos que debía seguir, además, desde pequeño fue un niño con iniciativa por realizar y aprender diferentes actividades. Manifiesta que ella se considera en los primeros años de vida de su hijo como una madre cariñosa, afectuosa, refiere que ella le llamaba la atención pero, no niega que en determinadas ocasiones tuvo que pegarle para corregirlo pero, con poca frecuencia al ser un niño tranquilo.

Clarificando los autores que en esta etapa se presentan necesidades básicas que se van a describir como lo es el afecto; con el nacimiento, el niño inicia un camino de descubrimiento del medio que lo rodea y de sí mismo. A partir de la relación simbiótica que tiene con su madre irá definiéndose gradualmente como individuo. Pero hay un largo período durante el cual el niño precisa de la función materna y paterna para realizar una serie de aprendizajes que le permitan mayor autonomía.

Inicialmente es sólo receptor del afecto de la madre. A medida que crece, el niño desarrolla cariño, aprende a responder a las expresiones de la madre, el padre y sus hermanos, los busca con la mirada, pide una proximidad física, dirige sonrisas y aprende a besarlos y abrazarlos. Sentirse querido significa, para cualquier niño, sentirse aceptado y valorado. Puede intentar resolver o superar situaciones difíciles apoyándose en la seguridad afectiva de ser aceptado.

Es importante manifestar que en el caso de Cristian y Manuel los padres generaron independencia hacia ellos formando resiliencia en ellos generando gradualmente autonomía. El proceso de crecimiento y desarrollo conduce al niño, en general, a un aumento gradual de independencia a cometer errores es una experiencia de aprendizaje para todo niño para cuando es adulto. Donde

el niño cometa errores y pueda ser corregidos de la manera óptima más fortalecerá la resiliencia.

Se refiere Munist, Santos y Kotliarenco 1998, ello no debe ser motivo para avergonzarlo o humillarlo, sino que debiera permitir el aumento de la confianza en sus cuidadores, si éstos le ayudan a rectificar sus equivocaciones; podrá volver más sólida su vinculación afectiva si el afecto es incondicional y no depende de sus éxitos; podrá incrementar su independencia en la medida en que le ayuden a superar errores sin que se sienta ridiculizado, criticado o avergonzado.

### **El niño de 4 a 7 años de edad**

Este período se considera una etapa donde el niño es muy activo y el juego es el centro de su atención. El individuo aprende a conocer a los individuos que los rodea y a elaborar las diferentes interacciones y formas de comportamiento.

Por ejemplo, para ver mas claramente esta etapa podemos poner por modelo como Cristian manifestó comportamientos óptimos mencionan los padres que él nunca fue un niño que les pidiera cosas o que mostrara sus gustos o disgustos, recuerdan que el pasaba jugando solo con juguetes sencillos o que el mismo imaginaba. Los padres consideran que a pesar de que su hijo presentaban ciertas limitaciones no era dependiente ya que el con todas sus dificultades realizaba las actividades que deseaba.

Los padres comentan que él mostraba una actitud tan tranquila, que en muy pocas ocasiones le tuvieron que llamarle la atención y que cuando se veían en la necesidad de hacerlo él reaccionaba de manera pasiva acatando las órdenes dadas.

A su vez se puede observar el apoyo que existía por parte de la madre de Wainer en está etapa difícil del educando por sus viajes a las escuelas de enseñanza especial, manifiesta la madre que está época ella y su hijo

viajaban todos los días a las 5 de la mañana para llegar a la escuela y en la tarde se regresaban pero, debía realizar muchas tareas ya que Wainer ocupaba material para apoyarlo y les daban las 12 de la noche trabajando en dichos proyectos. Donde se nota claramente el fortalecimiento de la resiliencia por medio de la necesidad de afecto la cuál es esencial para establecer y fortalecer la resiliencia.

Un ejemplo claro donde la madre corrige a su hijo cuando comete un error es en el caso de Manuel, la madre manifiesta que su hijo, no le hacía caso a ella, por su parte le llamaba la atención y este como que no le gustaba ya que reaccionaba de una manera desinteresada, por lo que ella si era rígida en cuanto a las reglas para que él le diera la atención que requería a la situación.

Según los autores en esta etapa el niño aumenta gradualmente sus posibilidades de reflexión y de comprensión del sentido de los límites puestos como cuidado y protección, fortaleciendo los sentimientos de confianza. Para ello es necesario que los límites sean razonables y no dependan de la arbitrariedad del adulto. Las frustraciones intensas cuyo sentido se desconoce, no pueden ser aceptadas como necesarias, ya que generan desconfianza, inhibiciones y agresiones.

Para evitar tales experiencias, se requiere que los adultos estén muy atentos a las prohibiciones a que someten y acepten explicar a los niños las razones de dichas prohibiciones. Pocas prohibiciones bien fundamentadas y explicadas serán un refuerzo de la resiliencia de niños y adolescentes.

### **El niño de ocho a once años de edad:**

El niño durante esta etapa se encarga en aprender habilidades de la vida diaria. Inicia la época de búsqueda de amigos íntimos y su aceptación. En este periodo surgen una serie de cambios emocionales, físicos los cuales son

rápidos. Donde ellos no quieren ser tratados como niños pero, tampoco como mayores, surgiendo en esta etapa la independencia.

En esta etapa Cristian no presentó problemas de comportamiento por lo contrario, siempre fue callado y obediente. Además él nunca dio motivos para regañarlo y tener que corregirlo, por lo cual en la familia hubo siempre apoyo hacia el mismo.

Al igual que en el caso anterior el factor familia tuvo que ver mucho en el fortalecimiento por ejemplo Wainer, recuerda que esta etapa fue muy dura en cuanto a las relaciones con sus padres pero, él se abrazaba de sus hermanos como para protegerse, y sentía mucho apoyo y tranquilidad.

Menciona la madre, que durante esta etapa difícil de la vida ella, se consideraba una madre afectuosa, cariñosa ya que ella defendía a sus hijos a pesar del poco apoyo que recibía de su ex esposo, y trataba de ayudarlos siempre.

Al igual que en los casos anteriores la madre fue un símbolo de apoyo para Manuel la madre manifiesta que ella se sentaba con él para hacerle compañía y ayudarlo a realizar los trabajos aunque no supiera leer. El joven menciona que él siempre se llevó con sus hermanos, la relación fue apropiada nunca tuvo problemas y su madre siempre lo orientó por el camino adecuado, además estuvo pendiente de él.

En esta etapa del "niño productor" sus actividades se centran en aprender las habilidades de la vida diaria, especialmente las del trabajo escolar. Espera tener éxito en su aprendizaje y proyectar una imagen positiva y de triunfador. Desea tener amigos íntimos y ser objeto de la aceptación y aprobación de sus pares. Por medio de desarrollar tareas individuales y colectivas.

Donde se observa claramente por ejemplo como Cristian por medio de la música va estabilizando su vida en búsqueda de intereses fue precisamente

en esta etapa que despertó su interés por la música, a lo cual su padre le brindó apoyo incondicional. Cristian recuerda claramente que su padre le compró con mucho esfuerzo una planta con unos parlantes, un teclado, un bajo y una guitarra aunque no sabía tocarlos ya que conocía y confiaba en la habilidad de su hijo para aprender rápidamente. Y desde allí su hermano mayor y él formaron un grupo, donde Cristian tocaba los instrumentos y su hermano era el vocalista. Menciona que de sus padres recibió apoyo para seguir adelante, él debía afrontar los problemas que le presentara la vida y ellos como padres manifestaron con amor que lo aceptaban y querían tal como era.

Al igual se puede comparar que esta situación se repite por ejemplo con Manuel, afirma que se siente muy orgulloso de su mamá que siempre lo cuidó y lo motivó para seguir adelante. Cuenta que ella fue muy exigente pero, a la vez era cariñosa y le agradece mucho a ella, ya que él observa muchos de los compañeros que se encuentran hoy en día en drogas y no tienen un trabajo fijo. Por lo tanto, se puede ver claramente que los cuidadores jugaron un papel importante en el fortalecimiento de la resiliencia mostrando el afecto y el sostén incondicional y sobre todo motivación sobre sus posibilidades de tener éxito en la vida.

Munist, Santos y Kotliarenco (1998) se refieren al afecto y el conflicto de la pubertad el hijo comienza a denotar aspectos nuevos de su personalidad que desconciertan a menudo a los padres o cuidadores, los adultos se desconciertan e ignoran cuánta necesidad de afecto subsiste en el niño en esta etapa, aunque los choques y emociones de los púberes disfracen esa necesidad. Esas características se irán modificando a lo largo de la adolescencia, etapa de desarrollo de mayor duración que las otras por la complejidad de los conflictos que surgen en ella lo más importante que los padres continúen generando esas necesidades y llenando esos espacios.

Mencionan los autores que en esta etapa la independencia se incrementa se apoya también los sentimientos de confianza básica que permiten avanzar y retroceder en la búsqueda de la independencia sin

desanimarse en los retrocesos, reafirmando las actitudes de los padres con los casos anteriores. Se manifiesta para que la independencia permita que el púber se desarrolle con plenitud, se requiere que vaya unida al sentido de responsabilidad de los actos propios e independientes, donde los padres no deben de abandonar al joven sin orientarlo en su aprendizaje de la independencia es hacerlo sentir desprotegido; prolongar innecesariamente su dependencia es interferir en su desarrollo en forma negativa.

### **El adolescente de 12 a 20 años en adelante**

Munist, Santos y Kotliarenco (1998) menciona que esta es la etapa que más nos interesa para nuestro estudio en ella continúan los cambios descritos anteriormente y parte de la crisis de la identidad se centra en el cuerpo. Hay un conflicto en el joven que ahora tiene su cuerpo con funciones sexuales adultas, pero, una organización psico-social con características infantiles. El crecimiento rápido de los adolescentes desorienta también a padres muchas veces no saben si tratarlos como a niños o mayores. Perciben que el hijo está cambiando y que van perdiendo al hijo-niño.

Por ejemplo en el caso Cristian con respecto a lo anterior la madre recuerda que Cristian no mostró cambios trascendentales y manifiesta que siempre ha sido clara al hablar con su hijo sobre sexualidad, y los problemas sociales que se encuentran en el entorno manifestando que ella se mantenía alerta a los cambios de comportamiento que él presentara.

La madre menciona que ha diferencia de su niñez en el momento que era corregido se enojaba por que no le gustaba que lo hicieran, pero sin embargo lo respetaba; ella le recomienda, pero, nunca le ha impuesto su decisión ya que siempre le ha mostrado que la mejor decisión es la que tome él. Los padres a su vez se manifestaban que era normal que pasara por estas situaciones que siguiera adelante estudiando, porque, podría encontrar un buen trabajo y que aprendiera todo lo que podía y debido a que le costaba el estudio, por lo que se nota que de parte de los padres existió una aceptación óptima a los cambios brindándole el espacio para tomar decisiones.

Al igual en el caso de Wainer la madre tuvo un papel de guía en el desarrollo del adolescente en esta etapa Pero, manifestó, que a pesar de que estuvieran donde su hermana ella siempre manejó un control sobre ellos, permisos, reglas, salidas entre otras cosas y trató de criar a sus hijos por igual sin tenerle preferencias a ninguno. Comenta que sus hijos siempre la visitaron los fines de semana.

Manifiesta la madre que su hijo siempre recibió la ayuda de un psicólogo por lo cual, cuando se le han presentado dificultades siempre él lo orientaba sobre los cambios que percibía. La madre cuenta que su hijo nunca le manifestó interés por las situaciones que vivieron cuando era pequeño, hasta que cumplió los 18 años cuando le preguntó lo que había pasado con su casa, la finca y las cosas que recuerda que tenían cuando era pequeño explicándole la situación.

Manuel en este período de cambio tomaba actitudes que le permitieron fortalecer su carácter y con ello la resiliencia al tomar decisiones como lo era en el núcleo familiar, donde el educando refiere, que las relaciones con sus hermanos fueron buenas, siempre existió un apoyo de parte de ellos, si hubieron conflictos como en todas las familias pero, se llega a soluciones, menciona que él nunca se reveló en esta época ya que ellos se quieren mucho, por ejemplo el utilizó una frase para afirmar lo antes descrito “cuando hay un problema en la familia él se retira para no hacerlo más grande y luego cuando se calma regresa para conversar y buscar una solución “. Los cuales son pilares de la resiliencia que es tomar decisiones acertadas en los momentos difíciles que luego le van a servir en su desenvolvimiento.

Se puede recalcar que en esta época la orientación y el despertar sexual de los educandos siempre estuvo a cargo de las madres donde los padres asumen un papel pasivo o nulo ante el tema, variable que ocurre en los tres sujetos de estudio.

Cristian manifiesta que sus padres le enseñaron a trabajar y realizar cualquier trabajo, pero, siempre ser cuidadoso e independientemente del

trabajo que sea. Donde los autores afirman que la capacidad de proponerse una meta y trazar los caminos para alcanzarla es uno de los pilares del desarrollo de la resiliencia. Al igual que el anterior en el caso de Wainer tuvo que tomar decisiones importantes como fue la de salir de la casa para continuar estudiando actualmente aun vive con su tía y sus otros dos hermanos los cuales, también por comodidad hicieron lo mismo. Manifiesta el educando que confía en su padrino ya que él le da consejos y muestra interés en sus problemas.

A su vez siempre se tambalean las decisiones en estas edades y Manuel no fue la excepción pero, siempre estuvo su madre que lo incentivo siempre a continuar con sus estudios, ya que con esta oportunidad aumentaban las posibilidades de optar por un trabajo estable y poder salir adelante.

### **Categoría de la familia disfuncional:**

#### **Durante el Embarazo**

Son padres que no han tenido relaciones óptimas, o solo uno de ellos ha asumido el rol de padre o madre. Se nota claramente que en los tres casos la familia es disfuncional pero, en todos existe un personaje de la familia que ha fortalecido la resiliencia el cuál, ha sido el punto de apoyo, y el que se ha esmerado para que el joven pueda sobreponerse. Por ejemplo en el caso de Cristian durante el período de embarazo las relaciones de pareja no se encontraban bien, situación a la cuál no se refirió en detalle, pero, manifestó que la inmadurez fue una de las causas, además la familia ha tenido que enfrentar momentos críticos con un hermano que ha tenido dificultades con las drogas, situación que les ha afectado a todos.

Otro ejemplo que podemos considerar es que la madre de Manuel, vivió situaciones difíciles cuando estaba embarazada, como por ejemplo: nunca tuvo una estabilidad emocional, con 6 hijos que mantener y situaciones amorosas trágicas con los padres de sus hijos manifestando que talvez por la ignorancia de ella, le pasaban ya que siendo muy joven empezó a tener familia. Menciona

la madre que ella aprendió a ser fuerte gracias a golpes que vivió en la vida, recuerda como siendo muy joven quedó embarazada de un vecino quien se aprovechó de su inocencia se dejó engañar y así llena de angustia y sin apoyo alguno, nace su primer hijo. La segunda es una mujer y fue producto de una violación por lo que le ha costado establecer una buena relación con su hija. Cuando su mamá (abuelita de Manuel) se enteró de lo ocurrido en ese preciso momento la echó de la casa y tuvo que irse para San José a buscar trabajo, dejando sus hijos a cargo de la abuela para poder trabajar. La madre de Manuel anhelaba regresar y comprar una casa para sus hijos, razón por la cual entregaba a su madre el dinero que iba ajustando, sin embargo al regresar se entero que su madre ya no tenía el dinero; lo había gastado comprando otras cosas. Su sueño se derrumbó y no pudo comprar el terreno. Y así sucesivamente pasaron situaciones drásticas con la familia de Manuel pero, contando con una madre emprendedora para conseguir que sus hijos salgan adelante.

No obstante la situación de Wainer para este tiempo fue un poco más estable, hasta llegar al **nacimiento** el padre empezó a desaparecer, por ejemplo, recuerda la madre con angustia cómo el día que se autoriza la salida del hospital su esposo no fue a recogerla, razón por la cual debió de hacerlo una de sus cuñadas. Comenta que luego del acontecimiento ella pidió una explicación pero sin embargo no obtuvo respuesta alguna; -nunca supe lo que paso. (Concluye la madre).

La infancia de Wainer es disfuncional los padres nunca pudieron estabilizarse el niño de 0 a 3 años de edad, sufre una caída que le provoca la pérdida de la audición, manifiesta que su familia la apoyó mostrando gran interés y comprensión mientras por parte la familia del padre del niño tomó una actitud desinteresada ante el problema, a lo que el esposo nunca reaccionó, dejándola sola frente a dicho problema.

El niño de 4 a 7 años de edad el joven recuerda que alrededor de esta edad, empiezan a existir desconfianza entre sus padres y él queda como un punto intermedio ya que él siempre andaba con su madre y recuerda que una

vez su padre le preguntó en una ocasión si había visto alguna situación comprometedor con su madre, y él le dijo a su papá que él pensaba que le gustaba un chofer porque hablaba mucho con uno, situación que causó conflictos severos.

Alrededor de ocho a once años de edad recuerda que en este tiempo sus padres tenían muchos problemas y cuando pasaban estas situaciones su mamá se iba para un lado y su papá para otro, dejándolos solos. Además, discutían recuerda el estudiante que ellos se abrazaban y no escuchaban el porqué hasta que un día se fueron de la casa para donde sus abuelos. Manifiesta, que en esta época su padre se los llevaba a pescar y eso le daba mucha felicidad, piensa que su papá sabía que las cosas estaban mal por lo que buscaba la manera de que los hermanos y él se sintieran bien.

Luego de tantas problemas que se presentaron menciona el educando que se fueron de la casa y dejaron a su papá solo, recuerda muy poco a su padre pero, él se llevaba bien con él. Cuando se fueron para el Rodeo dice el muchacho que él se mantuvo callado que nunca dijo nada, ya que él tuvo culpa, por haber dicho lo del chofer, manifestó el educando a la situación.

En ese tiempo ella tuvo que abandonar a su esposo por situaciones delicadas, ella pasaba trabajando siempre debido a que tenían un mini súper, y casi siempre le tocaban los trabajos mas duros pero, menciona la madre que era para salir adelante “yo asumí el reto de ir a traer la carga a San José y muchas otras cosas” para ese entonces la mamá le brindaba apoyo con los hijos, permaneciendo tranquila hasta que en una ocasión descubrió a su marido compartiendo íntimamente con otros hombres y fue cuando ella dejó la casa, además, menciona la madre que él la amenazaba y en una ocasión dijo que se moría con sus hijos y fue cuando ella tomo la decisión de irse con su familia para la casa de sus padres .

Cuando Wainer tenía aproximadamente 11 años de edad su padre se suicidó al ponerse al descubierto muchas realidades acerca de él (el padre) que iban en contra de los principios, las reglas morales y no las soportó, fue

una etapa muy difícil para él. Manifiesta la madre que para el funeral del papá, los llevaron los tíos al mismo, porque no la podían ver a ella, pero, los sacaron a todos y dejaron a sus hijos con una prima, y dice que Wainer al ver esto manifestó: “esto no lo pueden hacer aquí, porque, son tan conchos y groseros y me hacen estas cosas” la madre menciona que él no pudo concebirlo que en ese momento quería irse pero, se quedó por respeto a su padre, menciona la madre que estas son algunas de las cosas que recuerda su hijo.

En el caso de Manuel por ejemplo siempre vivió con la ausencia de un padre, su papá realmente siempre ha estado fuera de la casa pero, los pocos momentos que pasa con él trata de llevarse bien, menciona que fue una actitud que tomó y debido a que son tan pocos los momentos y cuando era pequeño recuerda que lo extrañaba y tenía ganas de verlo pero, nunca estaba y se sentía mal por lo que tomó la decisión de llevarse bien cuando hablaba con él por teléfono o venía a visitarlos; el joven comenta que decidió “aprovechar el momento y no mortificarse más”.

A pesar que las situaciones de los jóvenes son historias de vida difíciles de enfrentar ya que sus familias son disfuncionales han tenido que tomar decisiones delicadas, las cuales han sido las correctas o al menos las más adecuadas para poder sobrellevar la carga de una manera que pueda que traiga beneficio para su futuro cuando se sientan inmersos en situaciones adversas como lo es la adquisición de madurez.

En la etapa de la adolescencia los tres sujetos viven situaciones especiales su vida pasa ha ser una vida estable, puede que las experiencias difíciles las vivieron en su niñez y en la adolescencia su vida al menos logró ser más estable emocional. En el caso de Manuel aprendió a aprovechar los pocos momentos con su padre y superarse por su madre, Wainer va a trabajar para salir adelante y recordar lo positivo de su padre, Cristian ha de ver los errores de sus hermanos para no cometerlos y hacer sufrir a su familia.

### **Categoría Personal:**

En ésta categoría las personas que son amigables y han logrado relacionarse asertivamente con otros, han conseguido tener una gran fortaleza ante la adversidad además, reaccionan ante la misma de forma positiva.

El niño de 0 a 3 años de edad, se inicia el fortalecimiento del sentimiento de confianza; el cual los diferentes autores manifiestan que durante sus primeros años, el niño adquiere destrezas y habilidades que le permiten mejorar el manejo de su cuerpo y de los desplazamientos por el medio. A medida que controla sus movimientos, afirma el aprendizaje del lenguaje articulado, lo cual le amplía la posibilidad de comunicarse con los demás, y comienza a desarrollar la sensación de confianza básica, como sentimiento positivo hacia el mundo. El bebé reconoce las sensaciones de bienestar y las asocia con la presencia de la madre o sus cuidadores. Se genera en él-ella sensación de que los demás lo cuidan. De ese modo aprende a confiar en los cuidados que le brindan y en el afecto que le dan. Donde podemos ver claramente con ejemplos que los padres reconocían que sus hijos tenían una limitación pero, con esfuerzo y apoyo lograron sacarlos adelante.

Cristian empezó a gatear después de los 6 meses, pero sin embargo le costó mucho caminar, no precisa exactamente la edad en que lo logró, pero si asegura que fue después de los 3 años edad. En cuanto a comer solo recuerda que fue rápido después del año inició su proceso y no le fue difícil al igual que controlar esfínteres después de los 2 años. El estudiante comenta que el recuerda como se le dificultó caminar y hablar y de cómo debía de recibir terapias para ir adquiriendo estas habilidades. Por lo que podemos notar que en esta categoría se observa que los estudiantes tienen necesidades educativas especiales el cual, se va evidenciando en los primeros años de vida en las adquisición de conductas básicas. Por ejemplo, se nota claramente que el estudiante Wainer a su vez desde pequeño estuvo en instituciones de educación especial, donde la madre fue el sostén para seguir adelante esto con el fin de que se capacitara de una manera adecuada.

Por lo contrario la madre de Manuel no notó cambios en su hijo con respecto a sus otros hijos la misma refiere. Menciona que su hijo en los primeros años de vida, fue un niño fuerte, grande y saludable. La madre refiere que su hijo empezó a gatear aproximadamente a los 5 o 6 meses de edad y aprendió a caminar al año. Menciona que Manuel fue un niño muy independiente, que aprendió muy rápido a ir al baño y las conductas para la edad. La mamá manifiesta que su hijo era muy tranquilo que ella no recuerda ver a su hijo enojado o realizando berrinches. Siempre fue pasivo se entretenía con cualquier juguete y pasaba horas jugando. Menciona la madre que ella considera que su hijo no fue un hijo demandante con cualquier cosa se entretenía, se conformaba, él era muy agradecido y no pedía cosas.

A su vez los muchachos eran niños con dificultades pero, no demandantes situación que les favoreció para que los padres observaran en ellos madurez. Y les brindaran el apoyo permitiendo la confianza en sí mismo la cuál le va a permitir tolerar frustraciones.

El niño puede aceptar así los límites y las prohibiciones que los adultos le colocan. Los límites protegen al niño de los peligros, tanto físicos como sociales y emocionales. El límite puede ser de oposición y frustración de sus deseos, como también de protección y cuidado cuando se conoce su sentido. Es el conocimiento del significado y sentido del límite lo que permite una buena tolerancia frente a la frustración, lo que aumenta la confianza. El establecimiento gradual y persuasivo de límites puede ser una manera de formar la resiliencia del niño.

Es importante señalar que los estudiantes estaban en un hogar con límites los cuales siempre estaban establecidos por ejemplo, en el caso de Manuel manifiesta la madre que su hijo empezó a tomar prestado lo que no le pertenecía por lo que ella tomó la decisión de no aceptarle a su hijo cosas que ella no había comprado por lo que inmediatamente se iba a comprobar de donde lo había tomado logrando eliminar esa o aceptada conducta, el cual le agradece a su madre.

En la edad de cuatro a siete años de edad los padres de Cristian notaron que los comportamientos de su hijo eran pasivos, manifestando el estudiante que tuvo muchas dificultades en la etapa del prekinder ya que no podía distinguir su sexo, si menciona que lo aprendió cuando llegó al prekinder. Recuerda que él tenía muy pocos amigos, pero sin embargo logró crear una linda y duradera amistad con un muchacho que fue su compañero en la escuela y el colegio ya que asistieron juntos a aula integrada y el hecho de compartir gustos y preferencias fortaleció esta amistad que perdura hasta la actualidad. Cristian asegura haber vivido una etapa difícil durante las terapias porque no pronunciaba bien las palabras, y los doctores manifestaban que el aprendizaje de él niño era lento, recuerda como sus padres no tenían dinero suficiente para llevarlo a San José, razón por la cual no continuó el proceso de aprendizaje.

En esa etapa del desarrollo, es importante que las actividades que ponen a prueba las posibilidades del niño no sean organizadas por la escuela ni la familia como situaciones de competencia individual, sino de acciones solidarias de aprendizajes interdependientes. La independencia personal va así acompañada por la posibilidad de ayudar a otros (hermanos menores, compañeros de escuela, etc.).

Los adultos pueden considerar que los niños están en condiciones de aprender a manejar determinadas situaciones con criterio independiente cuando constatan que éstos están en condiciones de enfrentar las consecuencias.

El niño necesita ser orientado en su aprendizaje de independencia para sentirse protegido, sin interferencias negativas que prolonguen innecesariamente su dependencia. Lo que se puede ver claramente en el caso de Wainer que a los 4 años regresaron a la Centeno Güell donde se estimuló mucho a su hijo, y avanzaba cada día más empezando a pronunciar sus primeras palabras alrededor de los 5 años y medio, siendo una expresión brusca para hablar por su dificultad. Además adquirió la habilidad para leer los

labios. Manifiesta el educando que el recuerda muy poco sobre su infancia, recuerda que era muy atrevido y le gustaba andar en bicicleta desde pequeño en una ocasión se golpeo mucho menciona el educando que se “raspo”, y en otra con una bombeta se quemo.

Cuando se le corregía manifiesta la madre que era berrinchoso, se esmorecía por lo que por recomendaciones de los doctores le dijeron que lo bañaran porque, estaba convulsionando regla que le funciono para poner límites en el educando. Manifiesta la madre que su juego favorito era la bicicleta por lo que también utilizaba esto como un arma para corregir la conducta. Además recuerda que le gustaba jugar con carros y colocarlos en fila. Por lo que está conducta de actividad de juegos muy activos es parte de su edad el juego es el centro de sus actividades. Gradualmente, el juego con los pares reemplaza el juego solitario fortaleciendo la resiliencia al conocer los límites y peligros por medio del juego. Donde Manuel a su vez afirma que durante está etapa pasaba la mayor parte del tiempo jugando.

Durante está etapa alrededor de los ocho a once años de edad Cristian recuerda que aprendió a tocar guitarra sin ayuda de nadie solamente con el apoyo de un espejo pero, mencionando que pasaba horas enteras tocando y luego empezó a escuchar que lograba hacer notas, y nació la curiosidad de tocar otros instrumentos los cuales le fue fácil aprender.

El educando ha dicho acontecimiento se refiere de la siguiente manera: la “fiebre aumentaba” y más cuando me metí en un conjunto y vi como un muchacho tocaba el teclado y yo le ponía atención a las notas, y empecé a “travesear” el teclado por medio de un cassett que gravaba y empecé a afinar el oído, escuchaba las notas, las repetía y así sucesivamente”. Es muy importante que el muchacho logro buscar un talento el cual obtuvo apoyo por parte de su familia obteniendo aumento de su autoestima, manifiesta el estudiante que aún no sabía leer pero, si podía leer notas musicales, es importante manifestar cuando los muchachos encuentran una habilidad esto les permite aumentar la autoestima y la seguridad factor importante en el fortalecimiento de la resiliencia, en el caso de estudiantes que no poseen

dificultades cognitivas es por medio del estudio que se satisfacen pero, en el caso de los educandos con necesidades educativas especiales es por medio de las habilidades y demostrar las cualidades positivas que poseen.

A su vez Una característica particular de los educandos fue que asumieron responsabilidades desde jóvenes mencionando Cristian que el maduro muy rápido y al compararse con sus hermanos nota como él desde pequeño fue diferente, ya que desde su infancia era capaz de ser independiente y tomar sus decisiones. Además, comentan que no recuerdan que anduviera pidiendo dinero para comprarse cosas siempre pasaba trabajando y ahorrando para comprar lo que deseaba. Cuentan sus padres, que el era consiente que en esa época tenían muy pocos recursos económicos y talvez este era el motivo.

En el caso de Wainer durante está época conoció a muchos amigos y recuerda que el toda la vida tuvo un compañero que fue su mejor amigo en la escuela y continuó en el colegio.

Al igual Wainer en está época logro aceptar sus fortalezas y limitaciones y que el debía salir solo hacia delante para enfrentar “aquello” que era su limitación de oído. La madre considera que su hijo le costó mucho independizarse de ella, sus primeras elecciones y preferencias las inició alrededor de los 11 años de edad.

Como los otros dos casos anteriormente Manuel recuerda que en su tiempo libre le gustaba ir a nadar a una poza con sus compañeros de la escuela, y su mamá le dió el espacio para que se pudiera defender solo e independizarse de la misma pero, recuerda que siempre con responsabilidad ya que el tenía claro lo bueno y lo malo, no quería perder la confianza que su madre había depositado en él ya que esto le gustaba. Manifiesta que ella le enseñó a trabajar; siempre se iba a coger café en los veranos.

Por lo anteriormente expuesto podemos observar que la independencia se dio en el mismo momento los tres estudiantes, además cada quién de

manera distinta demostró su madurez y demostraron a su familia sus capacidades y fortalezas y lo más importante el respeto hacia la familia y no romper la confianza que habían depositado en ellos.

El adolescente de 12 a 20 años en adelante: En este periodo se inicia la crisis de identidad la cuál se centra principalmente en el cuerpo y que luego la misma lo va ha distinguir de su padre o madre. Esto como consecuencia de sus cambios físicos, presenta una serie de funciones sexuales adultas pero, su organización psico – sexual es la de un niño.

Manifiestan que los cambios mas trascendentales en Cristian en esta etapa de la adolescencia fue que hablaba más (amplio su vocabulario) ya que empezó a defenderse y manifestar aquello que le hería o desagradaba. La madre menciona que ha diferencia de su niñez en el momento que era corregido se enojaba por que no le gustaba que lo hicieran, pero sin embargo lo respetaba; ella manifiesta que Cristian ha sido muy maduro ya que considera que cuando ha tenido que tomar decisiones en cuanto ha su vida han sido las más asertivas, el tenia compañeros que eran muy problemáticos, por lo que preferiría no andar con ellos, afirmando que por eso casi no tenia amigos.

Los autores manifiestan que estos cambios son parte por ejemplo su relación con los padres irá cambiando para transformarse al final de la adolescencia en una relación de adultos. Mientras tanto, el joven tratará de separarse de las figuras parentales. Busca una identidad propia, distinta, que lo distinga del padre y de la madre. Los conflictos familiares se incrementan. Los adolescentes cuestionan las normas paternas, se resisten a vestirse como los adultos sugieren o indican, no aceptan las opiniones de los padres sobre sus amistades: buscan la diferencia para llegar a la afirmación de lo propio, lo que puede estereotiparse o agudizarse como una rebeldía que genera dificultades en la vida cotidiana. Pero realmente es parte de su búsqueda de identidad.

Para esta época Wainer conoce un compañero en el Departamento de Educación Especial (colegio), y rápidamente se convirtieron en amigos,

situación que le trajo seguridad y alegría ya que anteriormente se le dificultaba encontrar amistad por lo que jugaba con sus familiares.

La madre manifestó que el estudiante reaccionó apropiadamente al iniciar la adolescencia, durante esta etapa logro tener muchos compañeros, amigos, que lo respetaban, ayudaban y aceptaban tal como es, recuerda que una vez le dieron un folleto para que lo estudiara sobre los cambios que iba a experimentar durante la adolescencia y la influencia de las amistades en esta época de la vida y muchos otros temas donde explicaba claramente cada uno de ellos; Wainer tenía mucha confianza en él, lo que facilitó su labor, para salir adelante, se nota claramente que en los casos anteriores, los estudiantes empezaron a tomar decisiones asertivas y lo más importante que los padres de familia las respetaban ya que confiaban fortaleciendo la seguridad.

La actitud de colaboración y de respeto por la decisión del adolescente fortalece la resiliencia. Disentir, opinar de manera original en la escuela, la familia o el trabajo y fundamentar dicha opinión con tolerancia para con otros puntos de vista, son manifestaciones de la independencia y autonomía de juicios y razonamientos alcanzada por el adolescente.

La autonomía le permite integrarse en las instituciones y cumplir con las tareas en que se ha comprometido, sin necesidad de controles externos, pero con la orientación que deben dar los adultos de su entorno.

Es importante considerar que el estudio de la teoría del desarrollo humano nos permite acercarnos a los factores que intervienen en los individuos éstas han dejado claramente establecidas las necesidades que tienen los seres humanos de crecer y desarrollarse, lo cual es parte de nuestra naturaleza, y se manifiesta de forma natural cuando están presentes ciertos elementos. Es importante aclarar que la resiliencia no es un rasgo genético, sino más bien es una capacidad innata de hacer las cosas correctamente para transformar conductas y lograr cambios.

“Todos nacemos con una resiliencia innata, y con capacidad para desarrollar rasgos o cualidades que nos permiten ser resilientes, tales como el éxito social (flexibilidad, empatía, afecto, habilidad para comunicarse, sentido del humor y capacidad de respuesta); habilidad para resolver problemas (elaborar estrategias, solicitar ayuda, creatividad y criticidad); autonomía (sentido de identidad, autosuficiencia, conocimiento propio, competencia y capacidad para distanciarse de mensajes y condiciones negativas); propósitos y expectativas de un futuro prometedor (metas, aspiraciones educativas, optimismo, fe y espiritualidad) “(Benard, 1991. p 45).

En el caso de Cristian los padres manifiestan que el es muy cuidadoso en los trabajos que realiza y cuando ha tenido problemas siempre ha buscado la forma de solucionarlos.

No obstante, Wainer comenta que en la actualidad se han presentado problemas y la forma en que los ha enfrentado es conversando con las personas, reconociendo donde están los errores, y evitar problemas para que no hablen mal de él, pero, siempre reconocer que uno no es perfecto y en cualquier momento uno puede llegar a equivocarse. El estudiante dice que siempre cuando no puede resolver un problema busca ayuda de personas de confianza.

La madre por su parte dice que en la actualidad, su hijo para tomar decisiones le pide consejo pero, realmente él es quien finalmente toma sus decisión y piensa que han sido las más óptimas, recuerda que en una ocasión se le presento un problema y en vez de reaccionar impulsivamente, permaneció callado, para luego aclarar la situación, gracias a la actitud que Wainer tomo su jefe inmediato le apoyo totalmente, manifiesta la madre y el educando que si el se hubiera alterado ahí hubiera perdido todas las oportunidades y la confianza que ahora está viviendo.

En caso de Manuel o fue la excepción dice que cuando se ha enfrentado a situaciones difíciles siempre trata de darles soluciones por medio del dialogo y menciona que considera que las decisiones que ha tomado

alrededor de su vida han sido las más asertivas, y su madre lo reafirma. El considera que es una persona tranquila y le gusta tener amigos y se lleva bien con todas las personas, le gusta tener amistades, su amigo siempre le ayuda a tomar las decisiones más asertivas y confía en él porque le dice que cuando se presente un problema debe de enfrentarlo y que debe seguir adelante. Menciona la madre que él es una persona que respeta a los demás, conoce sus fortalezas y limitaciones, menciona que logró apartarse de las amistades que no le traían ningún beneficio pero, no las rechazó.

En una frase podemos encerrar la actitud que deben de tomar los padres en esta etapa, la cuál en los tres causó un efecto positivo

“El joven puede tener una culpa inconsciente por su conflicto con los padres y quiere diferenciarse de ellos, aunque los ame. Frente a eso, los padres deben responder con un afecto incondicional, más allá de los enfrentamientos que se produzcan. Los adultos deben reiterar su amor a sus hijos, a pesar de no estar siempre de acuerdo con ellos” (Munist, Santos y Kotliarenco 1998.p49)

Es importante mencionar que una variable significativa en los tres casos que los jóvenes han encontrado un amigo que los ha orientado el cuál ha sido de confianza y les ha permitido confiar en él

Podemos observar claramente que Wainer es una persona que ha comprendido y aceptado que la única diferencia que tiene él es su dificultad de audición pero, puede desempeñar un trabajo como todas las demás personas, el estudiante menciona que ha conocido muchos amigos, compañeros y en ocasiones lo van a recoger a su casa para salir a pasear. Ellos le brindan apoyo y le aconsejan con el fin de que se realice como persona, y se valore cada día más; le han enseñado a desempeñar adecuadamente sus labores.

Manifiesta la madre que en la actualidad su hijo quiere comprarse una casa y un carro, a lo que el joven responde que su deseo es construir una casa para que viva su mamá y sus hermanos ya que él no quiere vivir más con su tía y eso le molesta ya que a su mamá no le ha preocupado esta situación, él ya ha comentado esto con su mamá pero, nunca ha hecho nada y le dice que deben esperar un tiempo.

Por lo tanto podemos reafirmar esta actitud con pensamientos de autores donde manifiestan que los mensajes que proyectan las expectativas que se tienen de las personas, comunican no sólo una orientación sólida, sino también estructuras y metas a seguir, transmitiendo en esta forma la certeza que se tiene de la resiliencia que existe en los y las jóvenes, en donde en vez de detectar problemas y defectos, se identifican las fortalezas y ventajas con que cuentan. Por último, las oportunidades de participación y contribución significativa, incluyen el tener responsabilidades importantes, el tomar decisiones, el ser escuchado, y el aplicar la capacidad personal en beneficio de la comunidad.

Uno de los factores protectores que más contribuyen a desarrollar la resiliencia en jóvenes con problemas, es el tener grandes expectativas de lo que pueden lograr, ya que si interiorizan lo que se espera de ellos, esto los motiva y les da la posibilidad para superar riesgos y situaciones adversas.

### **Categoría educativa**

Es el intercambio activo con el ambiente escolar donde el individuo se desenvuelve apropiadamente, y le permite ser parte de un grupo. El cuál es destacado y ejerce relaciones positivas dentro del grupo inmerso. La época escolar en nuestro sistema educativo inicia al rededor de los cuatro y siete años pero, en ocasiones en educación especial este período inicia a más corta edad por la estimulación que se les debe brinda a los educados, manifestando los autores que en cuanto a la relación afectiva con sus maestros, los niños pueden revivir los vínculos con sus padres. Esto puede ayudarles a reforzar vínculos positivos, a resolver conflictos y a compensar carencias.

Menciona Munist, Santos y Kotliarenco (1998), un maestro puede tener gran importancia en la vida del niño y transformarse en el adulto significativo que lo apoya en salir de situaciones familiares extremas. Esta tranquilidad de ser querido y aceptado le sirve, a su vez, en situaciones de fracaso —cuando los resultados no son los esperados—, como apoyo para intentar una

superación, y al tener que transformar solamente el fracaso, sin necesidad de reunir, además, otras condiciones adicionales para recuperar el afecto.

La escuela puede reforzar o menguar la confianza básica del niño, según cómo desarrolle sus acciones pedagógicas. Lo deseable es que las situaciones dominantes sean aquellas que promuevan la confianza y la resiliencia dando nuevas oportunidades para que los niños perciban sus posibilidades y ofrezcan un medio de tranquilidad en el cual se sientan protegidos. Aprender lo que le propone la escuela significa que se han adquirido contenidos estimados y, por ello, el niño percibe que ha hecho suyos conocimientos valiosos. Ha cumplido, por otra parte, con las expectativas de la familia, la cual confirma sus posibilidades.

Por ejemplo en el caso de los sujetos de estudio podemos observar que – Cristian, Wainer y Manuel - ellos recuerdan a partir de los ocho años donde, Cristian se refiere hacia el estudio de la música y en absoluto hacia el área académica.

No obstante en el caso de Wainer, lo que recuerda del estudio es cuando en esa época la aplicación de una adecuación significativa resultaba un problema para todos. La madre menciona que en esta época escolar ella recibía muchas quejas de la escuela del Rodeo ya que lo humillaban por medio de palabras y le golpeaban por tener los audífonos y él se defendía de una forma no apropiada (agresiva), fue una época muy dura, porque él no quería usar los audífonos porque sentía que lo señalaban más; recuerda que la lectura de labios fue lo que a su hijo le ayudó para poder comunicarse con las demás personas ya que no aceptó la comunicación por medio de señas.

Por lo que en ambos casos podemos observar que la escuela para el primero de los sujetos no recuerda mayor cosa y el segundo recuerda sus momentos desagradables por lo que podemos mencionar que esta época no fue lo más satisfactoria donde, se afirma lo que autores refieren que la escuela puede ser un escenario, en esta etapa, para descubrir posibilidades que se ignoraban, como también limitaciones. La integración en el grupo de pares

implica un reconocimiento y valoración de cada uno de sus miembros. La interacción apropiada y la confianza en la capacidad de respuesta de los demás, facilita la integración grupal y ésta, a su vez, al reforzar los lazos de unión, retroalimenta la confianza.

No obstante para el caso de Manuel recuerda la época escolar con agrado pero, recuerda cuando lo pasaron a aula integrada. Reafirmando con el último sujeto que la época escolar fue una etapa difícil para los educandos ya que este escenario le enseñó a reconocer y conocer sus limitaciones, además en ocasiones fueron discriminados por las personas encargadas de su educación situación que percibieron y utilizaron diferentes mecanismos para desplazar y mitigarlo por ejemplo Cristian se encerró en la música, Wainer se rebeló con sus compañeros y Manuel empezó a molestar a sus compañeros.

En la época de la adolescencia de 12 a 20 años Cristian manifiesta que él llegó a comprender que el estudio, no es esencial para la vida y reconoció que él no va ir a una universidad porque le cuesta mucho, pero, comprendió que tenía muchas habilidades para salir adelante y a pesar de que existieron influencias negativas él logró tomar decisiones óptimas para continuar avanzando. No obstante, Wainer no fue la excepción a su vez tuvo que tomar decisiones, manifiesta que en ocasiones se sentía mal y pensó muchas veces dejar el colegio ya que le daba vergüenza porque, algunos estudiantes del aula regular humillaban a sus compañeros (Educación Especial) y eso no le gustaba pero sin embargo no representó un obstáculo para seguir adelante.

No obstante Manuel a su vez también tuvo sus épocas difíciles ya que al finalizar el período escolar no quería asistir al colegio ya que no se sentía capaz de continuar porque, analizaba la situación económica, él optaba por trabajar; pero su madre lo incentivó y continuar sus estudios, ya que con esta oportunidad aumentaban las posibilidades de optar por un trabajo estable y poder salir adelante.

### **Categoría Laboral:**

En esta categoría se analizará si ha trabajado y su desempeño funcional ha sido óptimo, tanto en las relaciones con sus compañeros como en la tarea diaria y ha cumplido con todos los requisitos establecidos por su jefe. Por lo que se puede afirmar que los jóvenes desde temprana edad asumieron responsabilidades de trabajo alrededor de los ocho a once años de edad; por ejemplo comentan los padres de familia de Cristian que ellos notaron que su hijo maduró muy rápido, porque no recuerdan que anduviera pidiendo dinero para comprarse cosas, siempre pasaba trabajando y ahorrando para comprar lo que deseaba.

Al igual Wainer cuenta que durante este tiempo su familia tenía un súper o una pulpería y a él le gustaba ir a vender verdura, e ir a Cenada. No obstante, Manuel manifiesta que su madre le enseñó a trabajar; siempre se iba a coger café en los veranos. Recuerda que su hermano tenía la responsabilidad de cuidar unas vacas, darle alimento, ordeñarlas, aunque, a su hermano no le gustaba pero, él lo acompañaba ya que él pensaba que tal vez podía realizar un daño y lo podía perjudicar en su trabajo, pero, realmente menciona que a él estudiante le gustaba el ganado y además, le regalaban leche por ir a ayudar y eso lo hacía sentirse muy bien porque, aprendió mucho. Se nota claramente que los estudiantes asumieron responsabilidad a corta edad, en donde a los tres sujetos les gustaba trabajar para salir adelante.

La etapa más trascendental y motivante para los sujetos del estudio es la época laboral ya que el programa los inserta en el mundo de trabajo para que aprendan a desempeñar un oficio. En donde por ejemplo **Cristian**, tiene claro que él debe ser el mejor en el trabajo que realiza y en la actualidad está trabajando en una empresa y se siente muy contento con el trabajo que realiza y manifiesta que le gusta lo que hace, quiere ser cada día más fino y ágil y quiere ser el mejor bovinero, ganarse el respeto de los demás por su buena labor.

En la actualidad tiene un conjunto de música y se dedica a tocar en eventos especiales y fiestas. Su madre comenta que en días pasados una orquesta le solicitó que realizara una prueba, pero, el priorizó su trabajo y la responsabilidad que tenía con su práctica y el trabajo por lo que renunció a la oportunidad que le estaban ofreciendo de participar de la orquesta.

La madre manifiesta que su hijo se encuentra en la actualidad muy contento con el trabajo que realiza y manifiesta que quiere para su futuro ser el mejor trabajador y que lo busquen por su trabajo, además quiere perfeccionar en su conjunto e invertir en el mismo. Al igual podemos observar que el caso de Wainer el joven se siente muy contento en el lugar de trabajo, él labora en un supermercado donde se ha desempeñado satisfactoriamente, razón por la cual desean contratarlo como un empleado fijo; el estudiante menciona que ha conocido muchos amigos, compañeros y en ocasiones lo van a recoger a su casa para salir a pasear. Ellos le brindan apoyo y le aconsejan con el fin de que se realice como persona, y se valore cada día más; le han enseñado a desempeñar adecuadamente sus labores.

Su madre comenta que lo quieren, respetan y muchas de los clientes lo buscan a él para que los atienda y esto lo hace muy feliz. Manifiesta que en la actualidad su hijo para tomar decisiones le pide consejo pero, realmente él es quien finalmente toma la decisión y piensa que han sido las más óptimas, recuerda que en una ocasión se le presentó un problema y en vez de reaccionar impulsivamente, permaneció callado, para luego aclarar la situación, gracias a la actitud que Wainer tomó su jefe inmediato le apoyó totalmente, manifiesta la madre y el educando que si el se hubiera alterado ahí, hubiese perdido todas las oportunidades y la confianza que ahora está viviendo.

En la actualidad Manuel se siente muy bien en su trabajo, se ha acomodado rápidamente, le han enseñado a realizar muchas tareas y manifiesta él mismo que siempre aprende nuevas actividades. Se siente muy útil y ha demostrado que él tiene mucha capacidad para realizar adecuadamente un trabajo y esto es para él razón de orgullo. Manifiesta la

madre que el se lleva muy bien con sus compañeros de trabajo y se siente muy contento.

Por lo que podemos decir y reafirmar que los educandos han desarrollado la capacidad resiliente de un individuo la cuál es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad y utilidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado. Siendo una tarea diaria que involucra distintos lugares sociales partiendo de la familia.

Manifiesta Casas, G y Campos (1999) que a medida que los adolescentes van resolviendo su situación escolar o laboral y se forma una relación afectiva más estable con la familia al final de esta etapa, va recuperando la confianza. Esta puede salir hasta fortalecida a medida que el joven va superando las situaciones problemáticas, y, sobre todo, si cuenta con el apoyo comprensivo de familiares, maestros y jefes.

Para el joven, abandonar la escuela significa un fracaso. Si el adolescente continúa en la escuela se ayuda a recuperar y fortalecer la confianza en sus posibilidades. El adolescente suele convencerse de que los estudios no son para él y duda de sus capacidades intelectuales.

### **Categoría Comunal:**

Son los lugares que donde los individuos se dan a conocer por lo que hacen. Donde la misma brinda oportunidades para participar y realizar contribuciones y adoptar un rol de una persona útil e indispensable para la sociedad. La información se va ha obtener a través de él y su familia.

Cristian alrededor de los ocho a once años de edad; recuerda que una vez un señor le regalo un acordeón y lo aprendió a usar, pero, como en ese momento logró aprender a tocar el teclado y podía hacer lo mismo no vió la necesidad del mismo, vendiéndolo, luego nunca se lo pudo volver a comprar, y

menciona que se arrepiente de haberse deshecho del acordeón ya que fue un obsequio, lo cual manifiesta que era aceptado por la comunidad.

En esta etapa de la adolescencia Cristian, participaba en los coros de la iglesia. Por lo contrario, Manuel en el barrio donde vive no le habla mucho a la gente para evitarse problemas ya que vive en un lugar muy problemático por lo que se limita solamente a saludar. Y Wainer no tiene mucho contacto con los vecinos

Es significativo que en las comunidades que tienen espacios organizados para la participación juvenil, los jóvenes logren incorporarse en actividades colectivas y cooperativas que les permitan efectuar aprendizajes sociales importantes. Pero, en caso de los sujetos de estudio no viven en lugares agradables por lo que tomaron la decisión de solamente saludar a las personas pero, no tener mucho contacto con ellos para evitarse problemas.

La capacidad de proponerse una meta y trazar los caminos para alcanzarla es uno de los pilares del desarrollo de la resiliencia. Sin embargo, hay situaciones en las que los jóvenes tienen que tomar decisiones que corresponden a los adultos, asumiendo así responsabilidades excesivas para su edad en este caso los estudiantes eligieron no relacionarse mucho con la comunidad para no verse envueltos en conflictos. Esto no los prepara para la autonomía, sino que significa que hagan una adaptación deformada, con un alto costo para sí mismos. Inclusive puede producir el efecto contrario, ya que las decisiones independientes para las que uno no está preparado provocan temores, fracasos y dependencias pero, en el caso de los educandos talvez pasaron momentos desagradables pero, optaron por la mejor opción.

## **Conclusiones y recomendaciones**

Las investigaciones sobre resiliencia demuestran la importancia de darle al desarrollo humano un sitio prominente en todo lo que se relaciona al campo de la prevención, educación y al desarrollo de los y las jóvenes. Las mismas están orientadas a nuestra condición humana y responden a esas necesidades básicas de afecto, relación, respeto, retos y estructuras, así como para participar de una manera significativa y comprender el significado de la vida.

Podemos ubicar las características existentes en los diferentes ambientes que parecen cambiar o revertir circunstancias potencialmente negativas y le permiten al individuo transformar esas situaciones adversas al desarrollar su resiliencia, a pesar de los riesgos a los que se ven expuestos. Se deben considerar ciertos factores que pueden servir de gran ayuda para fomentar la resiliencia en los y las adolescentes con necesidades educativas especiales las relaciones afectuosas: sensibilidad, comprensión, respeto e interés que se incorporan a través del ejemplo y llegan a cimentar un sentido de seguridad y confianza.

De acuerdo a las diferentes características en los diferentes ámbitos tanto personal, familiar, laboral, educativo comunal de los estudiantes con necesidades educativas especiales, podemos concluir que los jóvenes son capaces de salir adelante y ser exitosos dentro de su condición debido a la resiliencia.

Por lo que podemos decir y reafirmar que los educandos han desarrollado la capacidad resiliente de un individuo la cuál es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad y utilidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado. Siendo una tarea diaria que involucra distintos lugares sociales partiendo de la familia.

En esta categoría personal podemos referir que en todas las etapas de desarrollo de los sujetos siempre existió una persona significativa para el estudiante la cual, le permitía obtener la estabilidad emocional y lograr salir adelante en cada una de las etapas de desarrollo del joven.

En el área laboral o del trabajo los sujetos han tomado decisiones que les han permitido ganar el respeto y la confianza de los jefes. Además manifiestan tener relación satisfactoria con los compañeros de trabajo. En esta categoría se analizó que los estudiantes han trabajado y su desempeño funcional ha sido óptimo, tanto en las relaciones con sus compañeros como en la tarea diaria y han cumplido con todos los requisitos establecidos por su jefe.

La capacidad de proponerse una meta y trazar los caminos para alcanzarla es uno de los pilares del desarrollo de la resiliencia. Sin embargo, hay situaciones en las que los jóvenes tienen que tomar decisiones que corresponden a los adultos, asumiendo así responsabilidades excesivas para su edad en este caso los estudiantes eligieron no relacionarse mucho con la comunidad para no verse envueltos en conflictos.

Al reconstruir las experiencias de resiliencia se identificaron factores protectores presentes durante los diferentes ciclos de vida en la etapa del embarazo los niños fueron aceptados por sus padres y se cuidaron siempre hasta donde las posibilidades les permitieron.

Es importante manifestar que en los diferentes casos son las madres quienes han dado las pautas de la resiliencia aceptándolos, factor muy importante en la resiliencia.

En el momento del nacimiento las madres estuvieron con sus hijos, donde las mismas manifestaron que pudieron amamantarlos y brindarles el cariño.

Los padres de los sujetos de estudio establecieron límites en sus hijos, donde en los diferentes casos los respetaron.

A su vez fueron niños que aceptaron así los límites y las prohibiciones que los adultos le colocaron. Siendo los límites los que protegen al niño de los peligros, tanto físicos como sociales y emocionales.

Durante las etapas difíciles que vivieron los sujetos las madres principalmente se consideraron afectuosas, cariñosas y defendían a sus hijos ante las adversidades. Por lo tanto, se puede ver claramente que los cuidadores jugaron un papel importante en el fortalecimiento de la resiliencia mostrando el afecto y el sostén incondicional y sobre todo motivación sobre sus posibilidades de tener éxito en la vida.

Los cambios en la etapa de la adolescencia de los sujetos no fueron trascendentales, manifestaban las madres pero, las madres se refieren a la conducta ya que no mostraron rebeldías que no se pudieran manejar pero, se debe considerar que en los diferentes casos las etapas difíciles fueron en la niñez.

Las madres siempre fueron claras al hablar con sus hijos sobre sexualidad, y los problemas sociales que se encuentran en el entorno y cuando no se sentían capaces como fue en el caso de Wainer buscaron ayuda especializada sobre el tema.

Las madres siempre se mantuvieron alerta a los cambios de comportamiento de sus hijos en las etapas de desarrollo y el control sobre ellos.

En los diferentes casos se puede notar claramente que los padres les enseñaron a trabajar y realizar cualquier trabajo, pero, siempre ser cuidadosos e independientemente del trabajo que tengan que asumir.

Además, una variable importante es que los sujetos iniciaron a temprana edad asumir roles de trabajo.

En los tres casos son padres que no han tenido relaciones óptimas, o solo uno de ellos ha asumido el rol de padre o madre. Se nota claramente que en los tres casos la familia es disfuncional pero, en todos existe un personaje de la familia que ha fortalecido la resiliencia el cuál, ha sido el punto de apoyo, y el que se ha esmerado para que el joven pueda sobreponerse.

A pesar que las situaciones de los jóvenes son historias de vida difíciles de enfrentar ya que sus familias son disfuncionales han tenido que tomar decisiones delicadas, las cuales han sido las correctas o al menos las más adecuadas para poder sobrellevar la carga de una manera que pueda que traiga beneficio para su futuro cuando se sientan inmersos en situaciones adversas como lo es la adquisición de madurez.

Por lo anteriormente expuesto podemos observar que la independencia se dió en el mismo momento en los tres sujetos siempre un poco después de la edad cronológica pero, en una etapa adecuada, además cada quién de manera distinta demostró su madurez y expusieron a su familia sus capacidades, fortalezas y lo más importante el respeto hacia la familia y no romper la confianza que habían depositado en ellos.

La confianza por parte de los padres y al dejarlos que tomen las decisiones, las cuales han sido la más asertivas en cualquier de los casos ya que han respetado sus decisiones son uno de las causas de la resiliencia en estos casos.

Cada uno de ellos se acepta tal como es y reconocen sus limitaciones por, lo que esto les permite tener más confianza en sí mismos.

A manera de ejemplo para el caso de Manuel, recuerda la época escolar con agrado pero, recuerda cuando lo pasaron a aula integrada. Reafirmando que la época escolar fue una etapa difícil para los educandos ya que este escenario les enseñó a reconocer y conocer sus limitaciones. En los tres casos los sujetos tuvieron que tomar decisiones para salir adelante como fue el continuar en el proceso y que su mejor opción fue ésta, ya que en el

prevocacional se les abrió múltiples posibilidades de trabajo el cual se logró gracias a los padres y los docentes de esta etapa.

Por lo que podemos decir y afirmar que los educandos han desarrollado la capacidad resiliente de un individuo la cuál es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad y utilidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado. Siendo una tarea diaria que involucra distintos lugares sociales partiendo de la familia.

En el caso de los sujetos de estudio no viven en lugares agradables por lo que tomaron la decisión de saludar a las personas pero, no tener mucho contacto con ellos para evitarse problemas.

Los lineamientos que se recomiendan para fortalecer la resiliencia en educandos con necesidades educativas especiales es que los padres deben comunicarse a menudo con el feto, pensando en él y hablándole con voz suave, a su vez recomienda cantarle canciones familiares y exponerlo a música suave adecuada al medio socio-cultural en que está creciendo, acariciarlo con suavidad a través del vientre materno y lo mas importante es la aceptación desde en un primer momento aunque las situaciones sean conflictivas.

El nacimiento es una verdadera prueba de la resiliencia biológica y psicológica acumulada hasta el momento. En lo psicológico, esos primeros momentos de la vida extrauterina son de gran influencia en su futura personalidad y en el establecimiento de la relación afectiva con su madre (apego). A través de la lactancia el bebé recibe no sólo el alimento que le permite subsistir, sino también el afecto materno.

Se requiere que los adultos estén muy atentos a las prohibiciones que colocan y acepten explicar a los niños las razones de dichas prohibiciones.

Pocas prohibiciones bien fundamentadas y explicadas serán un refuerzo de la resiliencia de niños y adolescentes.

Los cuidadores juegan un papel importante en el fortalecimiento de la resiliencia, los cuáles deben mostrar afecto y el sostén incondicional hacia ellos, y lo más significativo la motivación sobre sus posibilidades de tener éxito en la vida.

Los padres deben mantenerse vigilantes a los cambios de comportamiento y estar atento a los mismos, lográndose esto por medio de una adecuada comunicación

Los jóvenes con necesidades educativas especiales deben de tener la capacidad de proponerse una meta y trazar los caminos para alcanzarla es uno de los pilares del desarrollo de la resiliencia. Lo cuál es un factor protector que contribuye a desarrollarla en jóvenes con problemas, el tener grandes expectativas de lo que pueden lograr, permite interiorizar lo que se espera de ellos, lo que los motiva y les brinda la posibilidad para superar riesgos y situaciones adversas.

El límite puede ser de oposición y frustración de sus deseos, como también de protección y cuidado cuando se conoce su sentido. Es el conocimiento del significado y sentido del límite lo que permite una buena tolerancia frente a la frustración, lo que aumenta la confianza. El establecimiento gradual y persuasivo de límites puede ser una manera de formar la resiliencia del niño.

La confianza por parte de los padres es indispensable como lo es dejarlos que tomen las decisiones aunque estas no sean las más asertivas el padre debe ser un guía y no imponer las decisiones. La actitud de colaboración y de respeto por la decisión del adolescente fortalece la resiliencia. Disentir, opinar de manera original en la escuela, la familia o el trabajo y fundamentar dicha opinión con tolerancia para con otros puntos de vista, son manifestaciones de la independencia y autonomía de juicios y razonamientos alcanzada por los adolescentes.

Es importante que los estudiantes con necesidades educativas especiales reconozcan sus limitaciones y fortalezas y a sí mismo se acepten.

La autonomía les permite integrarse en las instituciones y cumplir con las tareas en que se han comprometido, sin necesidad de controles externos, pero con la orientación que deben dar los adultos de su entorno.

La integración en el grupo de pares implica un reconocimiento y valoración de cada uno de sus miembros. La interacción apropiada y la confianza en la capacidad de respuesta de los demás, facilita la integración grupal y ésta, a su vez, al reforzar los lazos de unión, retroalimenta la confianza.

Es significativo que en la categoría comunal en las comunidades que tienen espacios organizados para la participación juvenil, los jóvenes logren incorporarse en actividades colectivas y cooperativas que les permitan efectuar aprendizajes sociales importantes.

A modo de síntesis o de conclusión se debe destacar como dato importante, el hecho de que debemos estar convencidos de que todos tenemos una resiliencia innata en el campo del optimismo, y las posibilidades, que son componentes indispensables para sentirnos motivados.

## Bibliografía

Alpizar Rojas, Nancy; Bisagra Alpizar Alejandra. (2003). Inteligencia Emocional y Resiliencia: un reto para la intervención del Trabajo Social en la Región Central de Occidente con padres y madres de niñas y niños abusados sexualmente. Tesis de Lic. San Ramón; C.R.: Universidad de Costa Rica; Escuela Trabajo Social.

Badilla Alán Helena, Para comprender el concepto de resiliencia, Revista Costarricense de Trabajo Social. Número 9, Mayo de 1999. Publicado por colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica.

Badilla Alan, Helena; Sancho Quesada, Adela. (1997). Las experiencias de resiliencia como eje para un trabajo Social Alternativo. Tesis de Lic. San José, C. R. Universidad de Costa Rica, Escuela Trabajo Social.

Bernstein, Jaime. (1969). Teorías de la Adolescencia. Buenos Aires: Editorial Paidós. 1969.

Baptista Lucio Pilar, Fernández Collado Carlos, Hernández Sampieri, Roberto. (1998) Metodología de la investigación 2 edición, México: Editorial McGraw - Hill.

Barrantes Echavarría, Rodrigo. (2005). Investigación Un camino al conocimiento, un enfoque cuantitativo y cualitativo. 10 reimpresión de la 1ed. San José, Costa Rica: EUNED.

Boris Cyrulnik y otros. (2004) El Realismo de la Esperanza, Testimonios de Experiencias Personales en torno a la Resiliencia. 1 edición, Barcelona, España: Editorial CEDISA.

Casas, G y Campos (1999) "El Enfoque de la Resiliencia en el Trabajo Social". En Revista Costarricense de Trabajo Social. (Mayo, N° 9)

Friedrich. (1994) "La resiliencia en el niño" En la Infancia en el Mundo. (Volumen 5, N° 3)

González Chacón, Alicia; Sanabria Hernández, Gabriela. (2004). Relación de los factores protectores con los procesos de la resiliencia en la rehabilitación social de las personas diagnosticadas como esquizofrenias. Tesis de Lic. San José, C.R. Universidad de Costa Rica. Escuela de Trabajo Social.

KrausKopf, DINA. (2000) Adolescencia y Educación. 7. reimp. de la 2.ed. San José, Costa Rica. EUNED.

Ministerio de Educación Pública.(2005). Normas y Procedimientos para el manejo técnico administrativo de los servicios educativos para estudiantes de III y IV ciclo de educación Especial en colegios técnicos y académicos. 1. edición. San José, Costa Rica. MEP.

Psicología Clínica. (1995). Asociación para el Estudio de la Adolescencia. Presentado al Foro Mundial por el Bienestar de la Infancia, Octubre, Costa Rica.

Publicado en PRONIÑO, publicación cuatrimestral de la Fundación Paniamor, San José, Vol. 2, N° 6.

Rodríguez Gregorio y otros (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada: Ediciones Aljibe

Valles Miguel S. (1997).Técnicas cualitativas de investigación Social. Madrid España: Editorial Síntesis.

[www.adolesc.org/pdf/resilmanpdf](http://www.adolesc.org/pdf/resilmanpdf).

[www.geocities.com/centrotecnicas/resiliencia.html](http://www.geocities.com/centrotecnicas/resiliencia.html)

[www.paniamor.or.cr](http://www.paniamor.or.cr)

[www.resilencia.com.ar](http://www.resilencia.com.ar)

[www.uca.ac.cr/ucatedra/13.htm](http://www.uca.ac.cr/ucatedra/13.htm)

# **Anexos**

# ANEXO #1

## RESUMEN DE ASPECTOS FUNDAMENTALES RELACIONADOS CON LA ADOLESCENCIA

	DEFINICION	MANIFESTACIONES	NECESIDADES	ANTECEDENTES	ORIENTACION
M E D I C O S	<p><u>Corriente:</u>            Desarrollista            Evolutiva (Cambios            Biologista (Cambios            estructurales)            Ecléctica (Toma todas las            tendencias)  <u>Estadios</u>            Temprana 8-14            Media 14-16            Tardía 17 →            Cambios importantes            Compleja</p>	<p><u>Proceso:</u>  <u>Estímulos Hipotálamo</u>            Sensoriales            Químicos            Emocionales } <b>Alteracion</b>  <u>Cerebro</u>            Serotonina            Doponina            Epinefrina }            ↓  <u>Hipófisis</u> } <b>Hormonas</b>            Hormonas } <b>Comportamien</b>            ↓ to emocional  <u>Gónadas</u>            → testosterona (M)            → progesterona (F)            Menarca (1° menstruación) 8-14 años             1° eyaculación   <u>Fase prepubertad</u>            telarquía (tejido mamario)            gónadas (ovarios – testículos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy complejas</li> <li>• Importantes</li> <li>• Esquizofrenia</li> <li>• Anorexia- obesidad</li> <li>• Alergia</li> <li>• d. a. (déficit atencional)</li> <li>• Diabetes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preconcepcionales</li> <li>• Pubertad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud pública (Inf. Padres sobre cambios)</li> <li>• Prevención</li> <li>• Educación sanitaria</li> <li>• Políticas nacionales</li> <li>• (“Tierra de Nadie”)</li> </ul>
P S I C O L O G I C O S	<p><u>Orientación</u>            Psicoanalista            Desarrollista            Biogenética (Herencia)            Freud            Erickson            Hall –otros             Cambios importantes en la            conducta, emocionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones con los adultos</li> <li>• Seguimiento de líderes</li> <li>• Identificación</li> <li>• Ideales</li> <li>• Rebeldía a lo establecido</li> <li>• Cambios en el vestir</li> <li>• Decisiones</li> <li>• Agudización de problemas no resueltos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación</li> <li>• Fortalecimiento</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Escucha</li> <li>• Reflejos</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Pertenencia</li> <li>• Libertad (orientada)</li> </ul>	Etapa prenatal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Diálogo</li> <li>• Apoyo</li> <li>• Motivación</li> <li>• Estímulo al espíritu</li> <li>• Crítico y reflexivo</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Consistencia</li> <li>• Intimidad</li> </ul>

	DEFINICION	MANIFESTACIONES	NECESIDADES	ANTECEDENTES	ORIENTACION
E D U C A T I V O S	<p><u>Hall</u>: proceso evolutivo (permisividad)</p> <p><u>Freud</u>: no frustraciones</p> <p><u>Erickson</u>: estimulación</p> <p><u>Spranger</u>: percepción de los fenómenos</p> <p>Época en que se debe determinar qué se quiere hacer y ser.</p> <p>Adaptaciones a sistemas curriculares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De un despertar hacia el saber hasta una desmotivación total.</li> <li>• Problemas específicos en el aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación</li> <li>• Apoyo</li> <li>• Variedad de alternativas</li> <li>• Claridad en los objetivos</li> <li>• Nivelación</li> </ul>	Etapa prekindergarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vocacional</li> <li>• Organización</li> <li>• Motivación</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Información</li> </ul>
S O C I A L E S	<p>Determinados por las sociedades</p> <p>“Período de Transición”</p> <p>Cambios de status</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar el currículo de amigos y actividades.</li> <li>• Pertenencia a grupos.</li> <li>• Relaciones con el sexo opuesto.</li> <li>• Seguir modas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Vestirse a la moda.</li> <li>• Amigos confidentes</li> <li>• Diálogo</li> <li>• Ser escuchado</li> <li>• responsabilidades</li> </ul>	Infancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en actividades de grupo orientadas.</li> <li>• Diálogo</li> <li>• Actitud crítica</li> <li>• Oportunidades de manifestarse.</li> </ul>

Elaborado Para el curso Necesidades Educativas Especiales de los Adolescentes, Paquita Haug, 2001

## ANEXO #2

### NECESIDADES EDUCATIVAS EN EL ADOLESCENTE SEGÚN SU DISCAPACIDAD

	Def. Auditiva	Visual	Prob Esp Aprendizaje	Retardo Mental	Def. Motora	Prob Emocional
Característica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Def. Códigos</li> <li>- De comunicación</li> <li>- Def. Habilidades</li> <li>- Memoria visual</li> <li>- Cap. de abstracción (difícil)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Def. percepción</li> <li>- Retraso académico (igualdad académica)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invisible, leves, moderadas.</li> <li>- Aparecen en cualquier momento de la vida.</li> <li>- Se arrastran</li> <li>- En la adolescencia son muy serias.</li> <li>- Comprensión, organización social.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caract. según la deficiencia. No etiquetamiento.</li> <li>2. Niveles de dificultad muy importantes.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamiento diferente.</li> <li>- Movilidad</li> <li>- Postura</li> <li>- Manipulación</li> <li>- Lenguaje</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características de desadaptación acentúan.</li> <li>2. Nuevas dificultades.</li> </ol>
Expectativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación de acuerdo a la familia – ambiente.</li> <li>- Integración con otros sordos u oyentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Igualdad de todas las personas.</li> <li>- Estigma social</li> <li>- Autoestima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Def. sociales</li> <li>- Adaptación</li> <li>- Familiares</li> <li>- Rechazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mucho estímulo</li> <li>- Autoconcepto – motivación</li> <li>- Integración</li> <li>- Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobreprotección</li> <li>- Maximización de las deficiencias</li> <li>- Integración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptación</li> <li>- Adicciones</li> <li>- Seguimiento líderes</li> <li>- Abandono del colegio</li> <li>- Rechazo</li> </ul>
Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concreto</li> <li>- Práctico</li> <li>- Creatividad</li> <li>- Utilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retraso por deficiencia pedagógica.</li> <li>- Cognición normal con adaptaciones.</li> <li>- Sensorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Def. de tipo académico con consecuencias.</li> <li>- Comprensión</li> <li>- Discriminación y coordinación</li> <li><b>VISOMOTORA</b></li> <li>- Decisiones: familia</li> <li>- Colegio</li> <li>- Diagnóstico</li> <li>- Nivelación</li> <li>- Tutorías</li> <li>- Adecuaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% práctico</li> <li>- Percepción</li> <li>- Discriminación</li> <li>O. vocacional y laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención</li> <li>- Posturas</li> <li>- Adecuaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creatividad</li> <li>- Orientación</li> <li>- Límite</li> <li>- Integración</li> <li>- Aprovechar sus áreas fuertes</li> </ul>

Elaborado para el curso Necesidades Educativas Especiales de los Adolescentes, Paquita Haug, 2001

## ANEXO #3

### Guía para la Entrevista de Padres de Familia

Nombre de los padres de familia\_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista.\_\_\_\_\_

1. ¿Recuerda el embarazo de su hijo (a)? ¿fue un embarazo deseado o no deseado?
2. ¿Durante esta etapa existió comunicación con su hijo?
3. ¿Cómo fue la comunicación con su pareja durante esta etapa? ¿Existió comunicación con el feto?
4. Usted se cuidó con su alimentación, actividad física y otras recomendaciones dadas por su médico.
5. La familia se sintió identificada y se mostraba interesada con su embarazo.
6. Durante el nacimiento: como fue el apoyo que usted recibió, recuerda algo relevante.
7. Después de nacer el niño(a), logró inmediatamente darle pecho y tenerlo a su lado.
8. En los primeros años de vida, como fue la actitud del padre o madre e hijos, sintió apoyo de toda la familia.
9. Durante cuantos meses le dio de amamantar a su hijo (a).
10. Durante los primeros años de vida del niño, se considera una madre cariñosa y afectuosa.

11. El niño(a) a que edad empezó a gatear, a caminar, comer solo, a dar a conocer sus preferencias y gustos.
12. ¿A que edad su hijo controló la evacuación de la vejiga y del intestino?
13. Recuerda cómo era su hijo en los primeros años.
14. Al realizar ciertas actividades dependía de usted o las realizaba por iniciativa propia.
15. Cuales actividades eran más de su interés
16. La expresión de su lenguaje como fue durante estos años.
17. Cuando se le corregía que actitud tomaba.
18. ¿Cuándo su hijo-a asistía a la escuela primaria recibía usted muchas quejas de las o los maestros de él? ¿Qué tipo de quejas: de rendimiento académico, o de comportamiento o de ambas?
19. ¿Cuando jugaba tenía amigos con quién jugar? ¿Recuerda cuáles eran sus juegos favoritos?
20. ¿Recuerda cuando se pasaba horas realizando o alistando el lugar para jugar y luego terminaba cansado y terminaba no jugando?
21. ¿Realizaba preguntas del ambiente que lo rodeaba? ¿Usted mostraba interés y respondía a ellas?
22. ¿Recuerda a quién quería parecerse su hijo (a)?
23. ¿Cómo corregía a su hijo(a) en la época escolar? ¿Usted mantenía sus reglas o era flexible?
24. ¿Él era con sus compañeros egoísta o compartía?
25. ¿Qué actitud tomaba el niño ante las labores diarias? ¿Mostraba ganas de aprender e interés por las cosas nuevas?
26. ¿Tenía amigos íntimos y como luchaba para quedarles bien?

27. Cuando era niño y pasaba una etapa difícil durante su vida o un fracaso que actitud tomaba. Lograba tomar decisiones asertivas.
28. A la hora de poner límites como reaccionaba su hijo(a).
29. El niño(a) logro reconocer sus limitaciones, fortalezas y las aceptó apropiadamente.
30. Durante la etapa de la adolescencia como reaccionó a los cambios físicos y psicológicos.
31. Cuales fueron los comportamientos más notorios en el educando (a) al llegar a la adolescencia.
32. Recuerda los amigos más significativos durante está etapa. Como eran.
33. Que actividades realiza en su tiempo libre, piensa que le han ayudado para conocerse y aceptarse.
34. Cuando llega la adolescencia inician las dudas de la sexualidad, usted esclareció estas dudas. De ser lo contrario ha visto consecuencias.
35. En la actualidad como se siente su hijo y que dice de su trabajo o estudio.
36. El adolescente(a) tiene potestad de decidir sobre sus intereses, además los mismos son decisiones asertivas
37. Conoce algún problema que ha enfrentado y como ha resuelto la situación.
38. El adolescente manifiesta planes sobre su futuro.
39. Como son las relaciones con las otras personas de su comunidad.
40. Participa de las actividades que planea su comunidad.

## ANEXO #4

### Guía para la Entrevista del estudiante

Nombre del estudiante \_\_\_\_\_.

Fecha de la entrevista \_\_\_\_\_.

1. Que es lo que más recuerda de su infancia.
2. Cuales eran sus amigos, que juegos eran sus favoritos.
3. Como era su relación con sus hermanos y padres.
4. Como te llevabas con tus familiares y amigos.
5. Recuerda la etapa de la escuela.
6. Como te llevabas con tus compañeros, maestros en la escuela.
7. Como era el apoyo que recibías de las personas y familiares durante esta época.
8. Que actividades eran las que más te gustaban realizar.
9. Recuerdas alguna dificultad que tuviste que enfrentar, durante la etapa escolar y como reaccionaste ante la misma. Piensas que la decisión tomada en ese momento fue la mejor.
10. Quién te apoyo en esta etapa difícil.
11. Cómo fue la etapa de colegio.
12. Recuerdas a tus compañeros, compartías con ellos en actividades.
13. Como fue el apoyo y las relaciones con tus padres y hermanos. Durante esta época.
14. Te gusta tu trabajo.
15. Como te sientes en la actualidad.

16. Que esperas de tu vida para un futuro.
18. Qué opinas cómo era tu rendimiento académico en el colegio.
19. Cómo te llevas con tus compañeros de trabajo o compañeros en el colegio.
20. Has tenido dificultades en el trabajo, como reaccionas ante ellos.
21. Que soluciones has encontrado ante dificultades que se te presentan.
22. Piensas que las decisiones que has tomado alrededor de tu vida han sido las más asertivas.
23. Tienes personas que confías y le cuentas los problemas por los que pasa. Piensas, que han sido personas que te ayudan a tomar decisiones positivas.
24. Cuando tienes dificultades en los trabajos y la decisión que tomaste no ha sido la correcta, has podido recuperarte y además has asumido responsablemente las consecuencias de tus actos.
25. Cuentas con personas que les muestras cariño e interés.
26. Puedes controlarte cuando sientes deseos de realizar algo peligroso o incorrecto.
27. Buscas los momentos apropiados para hablar con alguien o actuar.
28. Cómo te llevas con las personas de la comunidad.
29. Participas en un grupo de tu comunidad.

# ANEXO #5

## Historia de vida #1

**Nombre: Cristian**

**Edad: 18 años**

**Sexo: Hombre**

**Lugar de la entrevista: Casa del sujeto**

**Duración de la entrevista: 5 horas**

### **Durante el embarazo:**

El embarazo no fue planeado pero, si deseado por sus padres una vez enterados de la maravillosa noticia. La madre menciona que durante esta etapa la comunicación que existió con su hijo fue mínima ya que antes no se le daba tanta importancia como ahora a esta área y el padre no se percataba de esto, la madre manifiesta que ella cuidó de su alimentación y recuerda que no siguió del todo las recomendaciones dadas por el medico de área, ni realizo ninguna actividad física prenatal ya que no sabía la importancia de la misma.

La madre comenta que durante el periodo de embarazo las relaciones de pareja no se encontraban muy bien talvez por inmadurez o quizás por no saber como vivir en pareja: razón por la cual expresa que fue una etapa muy difícil de sobrellevar. Pero sin embargo recibió todo el apoyo y entusiasmo de parte de su familia.

### **El nacimiento**

Ella recuerda como su esposo la llevó al hospital y a pesar de que no la acompañó durante el parto, espero en el hospital hasta que dio a luz y comenta llena de satisfacción como logro darle de mamar desde el primer momento, siembargo esta ilusión duro poco tiempo porque las enfermaras se llevaron al niño a un salón

aparte (como era de costumbre en aquel tiempo), y debido a esto se le dificulto ver mas seguido al bebe.

### **El niño de 0 a 3 años de edad:**

En este período el individuo depende de sus figuras más cercanas por completo, y por esto se debe de considerar el vinculo afectivo que se genera con sus padres y hermanos y en especial con su madre debido al periodo de lactancia el cual es indispensable durante el primer año de vida.

Es justo en esta etapa donde inicia la independencia del niño y la confianza de sí mismo. La madre recuerda que el niño fue amamantado hasta los seis meses de edad y con amor hace énfasis en el cariño y afecto que desde siempre le ha dado a su hijo a lo que el padre agrega que efectivamente al hijo que “chinio” más fue a Cristian por su carácter pasivo y tranquilo, le encantaba llevarlo con él a todas partes.

Cristian empezó a gatear después de los 6 meses, pero sin embargo le costo mucho caminar, no precisa exactamente la edad en que lo logro, pero si asegura que fue después de los 3 años edad, y ella pensaba que era por un golpe que sufrió.

En cuanto a comer solo recuerda que fue rápido después del año inicio su proceso y no le fue difícil al igual que controlar esfínteres después de los 2 años. El estudiante comenta que el recuerda como se le dificulto caminar y hablar y de cómo debía de recibir terapias para ir adquiriendo estas habilidades, a lo que la madre agrega que gracias a estas terapias después de los 6 años empezó hablar un poco más claro.

### **El niño de cuatro a siete años de edad:**

En esta etapa el niño es muy activo y el juego es el centro de su atención. A si mismo, el niño aprende a conocer a los individuos que los rodea y a elaborar las diferentes interacciones y formas de comportamiento dentro de la sociedad.

Con respecto a lo antes mencionado ,los padres de Cristian Recuerdan claramente que él nunca fue un niño que les pidiera cosas o que mostrara sus gustos o disgustos , contrario a esto sus comportamientos eran muy pasivos por lo que no recuerdan las preferencias del niño durante los primeros años de vida.

Los padres consideran que a pesar de que su hijo presentaban ciertas limitaciones no era dependiente ya que el con todas sus dificultades realizaba las actividades que deseaba.

Menciona el padre que su hijo muy pocas veces mostraba interés hacia cosas de la vida cotidiana pero, recuerda que a él le gustaba jugar con un palito que tenía rueditas y pasaba haciendo el sonido de un carro.

Los padres comentan que tenía una actitud tan tranquila que en muy pocas ocasiones le tuvieron que llamar la atención y que cuando se veían en la necesidad de hacerlo él reaccionaba de manera pasiva acatando las ordenes dadas.

El estudiante dice que tuvo muchas dificultades en la etapa del prekinder ya que no podía distinguir su sexo, menciona que no recuerda si durante estos primeros años su madre le explico las diferencias entre el hombre y la mujer pero, si menciona que lo aprendió cuando llego al prekinder. Recuerda que el tenía muy pocos amigos, pero sin embargo logro crear una linda y duradera amistad con un muchacho que fue su compañero en la escuela y el colegio ya que asistieron juntos a aula integrada y el hecho de compartir gustos y preferencias fortaleció esta amistad que perdura hasta la actualidad.

Cristian asegura haber vivido una etapa difícil durante las terapias porque no pronunciaba bien las palabras, y los doctores manifestaban que el aprendizaje de el niño era lento, recuerda como sus padres no tenían dinero suficiente para llevarlo a San José, razón por la cual no continuo el proceso de aprendizaje.

## **El niño de ocho a once años de edad:**

Durante esta etapa el niño aprende habilidades de la vida diaria, iniciando la época de búsqueda de amigos íntimos y de auto aceptación. En este periodo surgen una serie de cambios emocionales y físicos los cuales son rápidos, el niño no quiere ser tratado como niño pero, tampoco como adulto. Surge en esta etapa la independencia.

Durante este periodo los padres manifiestan que Cristian nunca presento problemas de comportamiento por lo contrario, siempre fue callado y obediente. Además el nunca dio motivos para regañarlo y tener que corregirlo, pero, manifiesta la madre que siempre le hablaron del bien y el mal. Y fue precisamente en esta etapa que despertó su interés por la música, a lo cual su padre le brindo apoyo incondicional. El estudiante recuerda que alrededor de los ocho años de edad aprendió a tocar guitarra sin ayuda de nadie solamente con el apoyo de un espejo pero, menciona que tenía muchas ganas de aprender y recuerda claramente que pasaba horas enteras tocando y luego empezó a escuchar que lograba hacer notas, y nació la curiosidad de tocar otros instrumentos los cuales le fue fácil aprender.

Cristian recuerda claramente que su padre le compro con mucho esfuerzo una planta con unos parlantes, un teclado, un bajo y una guitarra aunque no sabía tocarlos ya que conocía y confiaba en la habilidad de su hijo para aprender rápidamente. El educando a dicho acontecimiento se refiere de la siguiente manera: la “fiebre aumentaba y más cuando me metí en un conjunto y vi como un muchacho tocaba el teclado y yo le ponía atención a las notas, y empecé a “travesear” el teclado por medio de un cassett me gravaba y empecé a afinar el oído, escuchaba las notas, las repetía y así sucesivamente” mencionaba el educando, que el papá compraba instrumentos ya que el mencionaba que tenía un hijo que tocaba de manera natural y le decía que era un don que el tenía y que debía de aprovecharlo.

Recuerda una vez que un señor le regalo un acordeón y lo aprendió a usar, pero, como en ese momento logro aprender a tocar el teclado y podía hacer lo mismo no vio la necesidad del mismo vendiéndolo, luego nunca se lo pudo volver a comprar pero, menciona que se arrepiente de haberse deshecho ya que fue un

obsequio. Menciona el educando que su juego favorito era, aprender hacer música y notas. Aunque tuvieran una situación económica difícil su papá le compro los instrumentos aunque se viera en la necesidad de conseguir dinero prestado.

Después su hermano mayor y él formaron un grupo, donde Cristian tocaba los instrumentos y su hermano era el vocalista. Menciona que durante esta etapa nunca tuvo problemas con sus padres, lo único que ha recibido de ellos es apoyo para seguir adelante, él debía afrontar los problemas que le presentara la vida y ellos como padres manifestaron con amor que lo aceptaban y querían tal como era. El joven menciona que maduro muy rápido y que al compararse con sus hermanos nota como él desde pequeño fue diferente, ya que desde su infancia era capaz de ser independiente y tomar sus decisiones.

La madre manifiesta que Cristian siempre fue responsable en sus labores diarias, colaborador y ayudaba en lo que se podía con la familia. Además, comentan que ellos notaron que su hijo maduro muy rápido, porque no recuerdan que anduviera pidiendo dinero para comprarse cosas siempre pasaba trabajando y ahorrando para comprar lo que deseaba. Cuentan sus padres, que él era consiente que en esa época tenían muy pocos recursos económicos y talvez este era el motivo. Además, por este tiempo ya el muchacho se inicio con la música y empezó a tocar en conjuntos con el dinero que esta actividad le generaba y siempre nos ayudo con las cosas de la casa.

### **El adolescente de 12 a 20 años en adelante:**

En este periodo se inicia la crisis de identidad la cuál se centra principalmente en el cuerpo y luego la misma lo va ha distinguir de su padre o madre. Esto como consecuencia de sus cambios físicos, presenta una serie de funciones sexuales adultas pero, su organización psico – sexual es la de un niño.

Con respecto a lo anterior la madre recuerda que Cristian no mostró cambios trascendentales y manifiesta que siempre ha sido clara al hablar con su hijos sobre sexualidad, y los problemas sociales que se encuentran en el entorno ya que uno de sus hijos fue un muchacho problemático ya que presento problemas de

adicción a las drogas. Ella no quería que le pasara lo mismo a sus otros hijos por lo que se mantenía alerta a los cambios de comportamiento que alguno de ellos presentara.

Los cambios más evidentes en la etapa de la adolescencia del joven fue que hablaba más (amplio su vocabulario) ya que empezó a defenderse y manifestar aquello que le hería o desagradaba. La madre menciona que ha diferencia de su niñez en el momento que era corregido se enojaba por que no le gustaba que lo hicieran, pero sin embargo lo respetaba; ella manifiesta que Cristian ha sido muy maduro ya que considera que cuando ha tenido que tomar decisiones en cuanto ha su vida han sido las más asertivas, ella le recomienda pero, nunca le ha impuesto su decisión ya que siempre le ha mostrado que la mejor decisión es la que tome él.

Además afirma el educando que durante esta etapa los padres siempre le aconsejaron lo que era bueno y el tenía compañeros que eran muy problemáticos, por lo que preferiría no andar con ellos, afirmando que por eso casi no tenía amigos. Por lo contrario, tenía problemas e iba a la dirección porque, su compañeros lo obligaban hacer cosas a la fuerza ya que a el no le gustaba pelear. Los padres a su vez se manifestaban que era normal que pasara por estas situaciones que siguiera adelante estudiando porque, podría encontrar un buen trabajo y que aprendiera todo lo que podía ya que a mi me costaba el estudio.

El estudiante recuerda que aprendió a leer a los 13 años de edad y a pesar de que no logra superar leer correctamente siempre participaba de los coros de la Iglesia.

Recuerda que tuvo una maestra que le dio mucho apoyo durante esta etapa, y manifiesta que con la misma tuvo que enfrentar una situación difícil ya que ellos le prometieron a su maestra que iban a salir en un acto cívico para demostrarles a los demás las habilidades que tenían, pero, luego se arrepintieron y obligado por los compañeros le digieran que no. Manifiesta el estudiante que el se sentía muy mal ya que la maestra se enojo mucho con todos ellos, luego el se decidió y le contó la realidad de lo que había pasado o sea el hecho de que a él lo obligaron, y conversaron y pudieron arreglar la situación disculpándose y pidiéndole perdón,

manifiesta que fue la mejor opción que pudo haber elegido. En esta situación nadie lo apoyo pero, aprendió a no dejarse llevar por lo que dicen los demás.

Manifiesta que con la llegada de la adolescencia y el inicio del colegio, el aprendió a decir “malas palabras”, se hizo más rebelde en el sentido de que ya no se quedaba callado a su vez también conoció las drogas pero, tomo la decisión de decir que “no”, avanzo más y tuvo muy buenos compañeros, y le gustaba participar de las actividades que se organizaban en la institución.

En cuanto a la relación con la familia menciona que se lleva apropiadamente, menciona que ellos no interfieren en sus cosas, y lo respetan. Manifiesta el educando que tiene un hermano con el que se llevaba bien ya que el consumía drogas y los hacia mucho sufrir ya que llevaba una vida problemática.

Manifiesta que sus padres le enseñaron a trabajar y realizar cualquier trabajo, pero, siempre ser cuidadoso independientemente del trabajo que sea. Manifiesta la madre que el es muy cuidadoso en los trabajos que realiza.

El estudiante comenta que el estudio no es esencial para la vida y que el sabe que el no va ir a una universidad porque a el le cuesta mucho, pero, tiene claro que el debe ser el mejor en el trabajo que realiza.

Comenta que en la actualidad se han presentado problemas y la forma en que los ha enfrentado es conversando con las personas, reconociendo donde están los errores, y evitar problemas para que no hablen mal de él, pero, siempre reconocer que uno no es perfecto y en cualquier momento uno puede llagar a equivocarse. El estudiante dice que siempre cuando no puede resolver un problema busca ayuda de personas de confianza.

En la actualidad el estudiante esta trabajando en una empresa y se siente muy contento con el trabajo que realiza y manifiesta que le gusta lo que hace quiere ser fino y ágil cada día más y quiere ser el mejor bovinero, ganarse el respeto de los demás por su buena labor.

En la actualidad tiene un conjunto de música y se dedica a tocar en eventos especiales y fiestas entre otras. Su madre comenta que en días pasados una orquesta le solicitó que realizara una prueba, pero, él priorizó su trabajo y la responsabilidad que tenía con su práctica y el trabajo por lo que renunció a participar de la orquesta.

La madre manifiesta que su hijo se encuentra en la actualidad muy contento con el trabajo que realiza y manifiesta que quiere para su futuro ser el mejor trabajador y que lo busquen por su trabajo, además quiere perfeccionar en su conjunto e invertir en el mismo.

# ANEXO #6

## Historia de vida #2

**Nombre: Wainer**

**Edad: 19 años**

**Sexo: Hombre**

**Lugar de la entrevista: Casa de los abuelos y el colegio**

**Duración de la entrevista: 5 ½ horas**

### **Durante el embarazo**

El estudiante fue embarazo planeado y deseado por los padres de familia. Para ese entonces ella recuerda que estableció una comunicación con su hijo, ya que se tomaba el tiempo para hablarle y le cantarle. Recuerda que el padre lo aceptaba pero, no estableció una comunicación durante esta etapa. En el periodo de embarazo ella siguió las recomendaciones del doctor, y realizo ejercicio prenatales para mejorar el momento del parto. Cuando ella quedo embarazada recibía apoyo de parte de su familia y la de su exesposo, manifiesta la madre que la cuidaba.

### **El nacimiento**

En el momento del parto su esposo la llevo al Hospital Max Peralta en Cartago ya que este es el que corresponde a la Zona de los Santos, pero sin embargo no permaneció con ella en el Hospital, a pesar de la larga distancia recorrida. Ella recuerda con angustia como el día que se autoriza la salida del hospital su esposo no fue a recogerla, razón por la cual debió de hacerlo una de sus cuñadas. Comenta que luego del acontecimiento ella pidió una explicación pero sin embargo no obtuvo respuesta alguna; -nunca sube lo que paso. (concluye la madre)

### **El niño de 0 a 3 años de edad:**

La madre manifiesta que ella logro darle pecho durante un año, aceptándolo apropiadamente y sin ninguna complicación. Recuerda claramente que una etapa

difícil para su familia fue cuando su hijo tenía 6 meses cuando una sobrina de su esposo dejó caer a Wainer y debido al golpe que sufrió perdió parte de su audición. Manifiesta que su familia la apoyo mucho ante esta situación mostrando gran interés y comprensión mientras por parte la familia del padre del niño tomo una actitud desinteresada ante el problema, a lo que el esposo no reaccione, dejándola sola frente a dicho problema. Desde ese momento su hijo tuvo que iniciar un largo proceso para lograr que el niño saliera adelante.

Wainer inicio los tratamientos en los hospitales y las visitas a la Centeno Güell las cuales se prolongaron hasta el año y medio. Y a pesar del esfuerzo de su madre no logro hablar hasta los 5 años<sup>1/2</sup>, y fue cuando El padre tomo una posición ante la discapacidad de su hijo, la cual fue aislarse de la realidad mencionando que su hijo era un niño común y corriente. Cuando lo citaban a citas de su hijo nunca asistió, ni se intereso por lo que le pasaba a su hijo. Recuerda que lo llevo durante dos años a la escuela del Carmen en Cartago porque para ese entonces en la zona no existían las adecuaciones significativas.

Su hijo empezó a gatear hasta los 8 meses y camino al año y tres meses. Comer solo después del año y no tuvo problemas con la alimentación. En cuanto al control de esfínteres logro controlarlos al año y ocho meses tanto de día como de noche.

#### **El niño de 4 a 7 años de edad:**

A los 4 años regresaron a la Centeno Güell donde se estimulo mucho a su hijo, y avanzaba cada día más. En esta época le solicitaron que fuera más seguido ya que inicio con un programa de señas y escritura a la vez, por lo que su esposo y la familia empezaron a realizar rumores sobre mis visitas a San José generando problemas a la relación con mi esposo, por lo que yo les solicite que me acompañaran para que fueran testigos de lo que estaba trabajando el estudiante; logrando enfrentarlo. Manifiesta el educando que el piensa que mucho de los problemas que existieron fue por su culpa ya que a el le preguntaron en una ocasión si había visto alguna situación comprometedor con su madre, y el le dijo a su papá

que él pensaba que le gustaba un chofer porque hablaba mucho con uno y además el siempre andaba con su madre.

Durante esta época ella y su hijo viajaban todos los días a las 5 de la mañana para llegar a la escuela y en la tarde se regresaba pero, debía realizar muchas tareas ya que Wainer ocupaba material para apoyarlo y les daban las 12 de la noche trabando en dichos proyectos.

El empezó a pronunciar sus primeras palabras alrededor de los 5 años y medio, siendo una expresión brusca para hablar por su dificultad. Además adquirió la habilidad para leer los labios. Manifiesta el educando que el recuerda muy poco sobre su infancia, recuerda que era muy atrevido y le gustaba andar en bicicleta desde pequeño en una ocasión se golpeo mucho menciona el educando que se “raspo”, y en otra con una bombeta se quemó .

Cuando se le corregía manifiesta la madre que era berrinchoso, se esmorecida por lo que por recomendaciones de los doctores le dijeron que lo bañaran porque, estaba convulsionando. Manifiesta la madre que su juego favorito era la bicicleta por lo que también utilizaba esto como una arma para corregir la conducta. Además recuerda que le gustaba jugar con carros y colocarlos en fila.

### **El niño de 8 años a 11 años de edad:**

Cuando su hijo estaba en tercer año de la escuela ella se vino y lo matriculo en la escuela de Santa María pero, para ese entonces los maestros no sabían realizar una adecuación significativa, por lo que lo devolvieron a primero por lo que le toco ver de nuevo lo que había aprendido en al escuela Centeno Güell y para el era aburrido.

Los directores para ese entonces enviaron a una docente que se preparara para que le ayudara al estudiante y una profesora de sordos venía a supervisar que se le estuviera aplicando la adecuación. Manifiesta el educando que recuerda que el toda la vida tuvo un compañero que fue su mejor amigo en la escuela y continuo en el colegio, recuerda que tuvo muchos amigos en la escuela de Dota, cuenta que en

este tiempo que en este tiempo tenían un súper o una pulpería y el le gustaba ir a vender verdura, trabajar en la verdulería e ir a Cenada.

Recuerda que en este tiempo sus padres tenían muchos problemas y cuando pasaban estas situaciones su mamá se iba para un lado y su papá para otro dejándolos solos, por lo que recuerda que el se abrazaba de sus hermanos como para protegerse, y sentía mucho apoyo y tranquilidad. Además, que discutían pero, ellos se abrazaban y no escuchaban el porque hasta que un día se fueron de la casa para donde sus abuelos. Manifiesta, que en esta época su padre se los llevaba a pescar y eso le daba mucha felicidad, piensa que su papá sabía que las cosas estaban mal por lo que buscaba la manera de que mis hermanos y yo nos sintiéramos bien.

Luego de tantas problemas que se presentaron menciona el educando que se fueron de la casa y dejaron a su papá solo, menciona el educando que recuerda muy poco a su padre pero, el se llevaba bien con él. Cuando se fueron para el Rodeo dice el muchacho que el se mantuvo callado que nunca dijo nada ya que el tuvo culpa por haber dicho lo del chofer manifestó el educando.

Recuerda la su madre que en 4 grado tuvieron que trasladarse para la escuela del Rodeo ya que ella se separo de su esposo y él no quería ir más a la escuela, pero, con esfuerzo se volvió a repetir la misma historia de Santa María para que se le aplicara la adecuación al estudiante.

En ese tiempo ella tuvo que abandonar a su esposo por situaciones delicadas ella pasaba trabajando siempre ya que tenían un mini súper, y casi siempre le tocaban los trabajos mas duros a ella pero menciona la madre que era para salir adelante “yo asumí el reto de ir ha traer la carga a San José y muchas otras cosas” para ese entonces la mama le brindaba apoyo con los hijos, permaneciendo tranquila hasta que en una ocasión descubrió a su marido compartiendo íntimamente con otros hombres y fue cuando ella dejo la casa, además, menciona la madre que el la amenazaba y en una ocasión dijo que el se moría con sus hijos y fue cuando ella tomo la decisión de irse con su familia para la casa de sus padres a el Rodeo y aún allí vive. Menciona que ella durante está etapa difícil de la vida ella se consideraba

una madre afectuosa, cariñosa ya que ella defendía a sus hijos a pesar del poco apoyo que recibía de su ex esposo, y trataba de ayudarlos siempre.

Su madre menciona que luego se fueron a vivir al Rodeo en el año 1999 cuando Wainer tenía aproximadamente 11 años de edad ya que su padre se suicidó al ponerse al descubierto muchas realidades que acerca de él (el padre) que iban en contra los principios y las reglas morales y no las soportó, fue una etapa muy difícil para él. Manifiesta la madre para el funeral del papá, los llevaron los tíos al mismo porque no la podían ver a ella, pero, los sacaron a todos y dejaron a sus hijos con una prima, y dice que Wainer al ver esto manifestó: “esto no lo pueden hacer aquí que porque son tan conchos y groseros y me hacen estas cosas” la madre menciona que él no pudo concebirlo que él en ese momento quería irse pero, se quedó por respeto a su padre, menciona la madre que estas son algunas de las cosas que recuerda su hijo.

El comenta que a partir de los 11 años logró aceptar sus fortalezas y limitaciones y que él debía salir solo hacia adelante para enfrentar “aquello” que era su limitación de oído.

La madre considera que su hijo le costó mucho independizarse de ella, sus primeras elecciones y preferencias las inició alrededor de los 11 años de edad, porque, cuando realizaba algo solo y sin permiso dejaba las cosas votadas o se le perdían. El interés que siempre existió en su hijo menciona la madre fue en jugar bicicleta.

La madre menciona que en esta época escolar ella recibía muchas quejas de la escuela del Rodeo ya que lo humillaban por medio de palabras y le golpeaban por tener los audífonos y él entonces se defendía, fue una época muy dura, porque él no quería usar los audífonos porque sentía que lo señalaban más al usarlos sin considerar que ellos le ayudaban a escuchar más claramente, recuerda que la lectura de labios fue lo que a su hijo le ayudó para poder comunicarse con las demás personas ya que no aceptó la comunicación por medio de señas. Recuerda que su hijo no utilizó los audífonos desde 1995 hasta 2005 cuando inició su práctica y se siente muy bien de utilizándolos.

Manifiesta la madre que esta época fue muy difícil ya que su hijo manifestó rebeldía, buscaba el peligro sin medir las consecuencias de sus actos por lo que sufrió muchos accidentes con su bicicleta y otros juegos. Menciona la madre que cuando él realizaba un berrinche ella le quitaba los juguetes favoritos para modificar la conducta, menciona que ella era un poco flexible.

### **El adolescente de 12 a 20 años en adelante:**

Para esta época Wainer conoce un compañero en el Departamento de Educación Especial (colegio), y rápidamente se convirtieron en amigos, situación que le trajo seguridad y alegría ya que anteriormente se le dificultaba encontrar amistad por lo que jugaba con sus familiares.

Menciona la madre que a partir de los 13 años Wainer, empieza a vivir con una tía materna, porque la mamá vive en un lugar alejado del colegio y él necesitaba tener un acceso más sencillo, actualmente aun vive con ella y sus otros dos hermanos también por comodidad hicieron lo mismo. Manifiesta la madre que ella vive con sus padres para cuidarlos ya que son adultos mayores y ocupan de alguien que los cuide.

La madre manifestó que el estudiante reaccionó apropiadamente al iniciar la adolescencia, no presento grandes cambios, pero, manifestó , que a pesar de que estuvieran donde su hermana ella siempre manejo un control sobre ellos, permisos, reglas, salidas entre otras cosas y trato de criar a sus hijos por igual sin tenerle preferencias a ninguno. Comenta que sus hijos siempre la visitan los fines de semana. Durante esta etapa logro tener muchos compañeros, amigos, que lo respetaban, ayudaban y aceptaban tal como es. Manifiesta que en ocasiones se sentía mal y pensó muchas veces dejar el colegio ya que le daba vergüenza porque, algunos estudiantes del aula regular humillaban a sus compañeros (Educación Especial) y eso no le gustaba pero sin embargo no represento un obstáculo para seguir adelante.

Manifiesta la madre que su hijo siempre recibió la ayuda de un psicólogo por lo cual, cuando se le han presentado dificultades siempre él lo orientaba sobre los cambios que percibía, recuerda que una vez le dieron un folleto para que lo estudiara sobre los cambios que iba a experimentar durante la adolescencia y la influencia de las amistades en esta época de la vida y muchos otros temas donde explicaba claramente cada uno de ellos; Wainer tenía mucha confianza en él, lo que facilitó su labor. La madre dice que él asistió con frecuencia hasta los 17 años y en la actualidad le llaman por teléfono desde el consultorio para manifestarle que en el momento en que su hijo vuelva a necesitar de su ayuda al vivir una etapa difícil, puede regresar.

La madre cuenta que su hijo nunca le manifestó interés por las situaciones que vivieron cuando era pequeño, hasta que cumplió los 18 años cuando le preguntó que había pasado con su casa, la finca y las cosas que recuerda que tenían cuando era pequeño. Ella le explicó que la quería vender pero no pudo hacerlo porque apareció un embargo de una deuda inexistente, razón por la cual se le complicaron sus planes y hasta la fecha se encuentra en ese proceso. Manifiesta el estudiante que las relaciones con su familia no son muy buenas porque, no le gustan esos asuntos con los abogados (menciona Wainer) ya que siempre recuerda que ellos iban a la casa. La madre menciona que su hijo le pide que construyan una casa por que él quiere vivir con ella y sus hermanos, a lo que ella le manifiesta que en primer lugar deben resolver las situaciones con los abogados y también siente un compromiso de protección con sus padres.

En la actualidad manifiesta la madre que Wainer ha comprendido y aceptado que la única diferencia que tiene él es su dificultad de audición pero, puede desempeñar un trabajo como todas las demás personas. Manifiesta el educando que confía en su padrino ya que él le da consejos y muestra interés en sus problemas.

El joven se siente muy contento en el lugar de trabajo, él labora en un supermercado donde se ha desempeñado satisfactoriamente razón por la cual desean contratarlo como un empleado fijo; el estudiante menciona que ha conocido muchos amigos, compañeros y en ocasiones lo van a recoger a su casa para salir a pasear. Ellos le brindan apoyo y le aconsejan con el fin de que se realice como

persona, y se valore cada día más; le han enseñado a desempeñar adecuadamente sus labores.

Su madre comenta que lo quieren, respetan y muchas de los clientes lo buscan a él para que los atienda y esto lo hace muy feliz. Manifiesta que en la actualidad su hijo para tomar decisiones le pide consejo pero, realmente él es quien finalmente toma sus decisión y piensa que han sido las más óptimas, recuerda que en una ocasión se le presento un problema y en vez de reaccionar impulsivamente, permaneció callado, para luego aclarar la situación, gracias a la actitud que Wainer tomo su jefe inmediato le apoyo totalmente, manifiesta la madre y el educando que si el se hubiera alterado ahí hubiera perdido todas las oportunidades y la confianza que ahora está viviendo.

Sus relaciones con la familia son buenas se lleva con todos; excepto con la familia del padre, ya que por que por la problemática anteriormente mencionada no tiene relación alguna, la madre manifestó que a ella le preocupa que él fume y le da miedo que le afecte para su oído, además los doctores le han mencionado que es peligroso.

Manifiesta la madre que en la actualidad su hijo quiere comprarse una casa y un carro, a lo que el joven responde que su deseo es construir una casa para que viva su mamá y sus hermanos ya que el no quiere vivir más con su tía y eso le molesta ya que a su mamá no le ha preocupado esta situación, él ya ha comentado esto con su mamá pero, nunca ha hecho nada y le dice que deben esperar un tiempo.

# ANEXO #7

## Historia de vida #3

**Nombre: Manuel**

**Edad: 19 años**

**Sexo: Hombre**

**Lugar de la entrevista: Casa del sujeto**

**Duración de la entrevista: 5 horas**

### **Durante el embarazo**

Fue un embarazo no deseado ya que para esa época la madre no tenía las posibilidades para planificar y aceptaba con humildad la voluntad de Dios, ella cuenta que él papá de Manuel, era un camionero y estaba casado por lo que se iba por largas temporadas y luego regresaba -" venía a dejarme embarazada y se iba", expreso la madre del joven. Este señor es el padre de 4 de sus hijos. La relación que él tenía con los niños se limitaba a caricias y preguntas, la madre hace énfasis en el rechazo que ella sentía hacia el padre de Manuel pero recuerda como el terminaba por convencerla.

La familia esta compuesta por 7 hijos y Manuel es el menor de ellos. La madre debía de velar por el bienestar de su familia ya que nunca solicito ayuda a nadie, ni al padre de sus hijos; asimismo el periodo de embarazo no podía ser la excepción, trabajo arduamente en oficios agrícolas, y por esta razón enfermo, ella recuerda como unido ha esta situación le solicitaron desocupar la casa donde vivía con su familia ya que era prestada.

Menciona la madre que ella aprendió a ser fuerte gracias a golpes que vivió en la vida, recuerda como siendo muy joven quedo embarazada de un vecino quien se aprovecho de su inocencia ya que nunca le habían hablado de

sexualidad se dejó engañar y así llena de angustia y sin apoyo alguno, nace su primer hijo. La segunda es una mujer y fue producto de una violación por lo que le ha costado establecer una buena relación con su hija. Cuando su mamá (abuelita de Manuel) se enteró de lo ocurrido en ese preciso momento la dejó de la casa y tuvo que irse para San José a buscar trabajo, dejando sus hijos a cargo de la abuela ya que ella accediendo a cuidarlos. La madre de Manuel anhelaba regresar y comprar una casa para sus hijos, razón por la cual entregaba a su madre el dinero que iba ajustando, sin embargo al regresar se enteró que su madre ya no tenía el dinero; lo había gastado comprando otras cosas. Su sueño se derrumbó y no pudo comprar el terreno.

Durante su estadía en San José conoció un hombre y luego de una corta relación se fue a vivir con él pero, era un abusador que no le permitía ir a ver a sus hijos, y la maltrataba física y psicológicamente.

Al pasar del tiempo concibió una hija y recuerda con dolor que en una ocasión llegó muy tomado y la llevó a la calle dejándose con él a la niña y mientras ella buscó ayuda; la niña murió, nunca le dieron una explicación pero ella piensa que él la asfixió. Esta situación nunca se llegó a aclarar.

Más adelante vuelve a quedar embarazada y fue cuando se devolvió a la zona por sus dos hijos y para evitar una tragedia más se desapareció de la vida del señor. Además que la mamá le dijo que ya no le cuidaba más a sus hijos. Luego conoció a el padre de sus cuatro hijos y menciona que el nada más venía para dejarla embarazada pero, realmente a sido el hombre que la ha tratado bien en los momentos cortos que ha vivido con ella razón por la cual prefiere esta relación. Él tiene contacto con sus hijos por teléfono y de vez en cuando les envía dinero, y ella se ha sentido bien con él a pesar que nunca asumió totalmente su responsabilidad pero, ella trató de que sus hijos vivieran bien para eso ella trabajaba para ofrecerle una vida con una casa digna y alimentos que comer entre otras; ella manifiesta que la relación del padre la considera como una relación nula en toda época.

## **El nacimiento**

Manuel debido al arduo trabajo de su madre durante el periodo de gestación, nació antes de tiempo. La madre comenta que durante esta etapa de su vida no tuvo apoyo de nadie; ella se interno sola y luego salió del hospital sin ayuda, mientras una hermana cuidaba de sus otros hijos; por que nunca contó con apoyo de su madre, porque vivía avergonzada de que concibiera los hijos soltera, a lo que ella manifiesta que a pesar de ser muy joven siempre se ha esforzaba por sus hijos.

## **El niño de 0 a 3 años de edad:**

Manifiesta que ella le dio de amantar a su hijo durante 2 meses, porque él no quiso más menciona la madre que se vomitaba mucho, entonces ella empezó a darle leche pinito con agua de arroz mientras le enseñó a comer. Menciona que su hijo en los primeros años de vida, fue un niño fuerte, grande y saludable.

La madre refiere que su hijo empezó a gatear aproximadamente a los 5 o 6 meses de edad y aprendió a caminar al año. Menciona que Manuel fue un niño muy independiente, que aprendió muy rápido a ir al baño solo y a comer alrededor de los 2 años, menciona que aprendió hablar alrededor de los dos años, era el menor de 7 hermanos. Menciona la madre tenía seis ejemplos que debía seguir, además, desde pequeño fue un niño con iniciativa por realizar y aprender diferentes actividades. La mamá manifiesta que su hijo era muy tranquilo que ella no recuerda ver a su hijo enojado o realizando berrinches. Siempre fue pasivo se entretenía con cualquier juguete y pasaba horas jugando. Menciona la madre que ella considera que su hijo no fue un hijo demandante con cualquier cosa se entretenía, se conformaba, él era muy agradecido y no pedía.

Manifiesta que ella se considera en los primeros años de vida de su hijo como una madre cariñosa, afectuosa, refiere que ella le llamaba la atención

pero, no niega que en determinadas ocasiones tuvo que pegarle para corregirlo pero, en pocas ocasiones ya que el era un niño muy tranquilo.

### **El niño de 4 a 7 años de edad:**

El estudiante recuerda que el juego favorito en esta etapa era jugar bolinchas, trompos y jugar bola, recuerda que la mayor parte del tiempo pasaba jugando.

Recuerda la madre que en ocasiones su hijo, no le hacia caso, ella por su parte le llamaba la atención y este como que no le gustaba ya que reaccionaba de una manera desinteresada, por lo que ella si le pegaba para que le diera la atención que requería la situación.

### **El niño de 8 años a 11 años de edad**

El estudiante menciona que en esta edad conoció a su mejor amigo que en la actualidad sigue siéndolo su confidente ya que él lo aconseja, lo orienta, lo apoya y hablan de muchos temas de interés para ambos. Menciona la madre que él nunca tenía una estabilidad para jugar tenia ratos pequeños de atención.

Menciona la madre que ella consideraba que su hijo era distraído, tranquilo y no se esforzaba por realizar las tareas de la escuela, ella por su parte no le podía ayudar en mucho ya que ella no sabia leer pero, se sentaba con él para hacerle compañía y ayudarlo a realizar los trabajos. Menciona que ella era desconfiada por lo que siempre estaba atenta de lo que traían a la casa, ya que ella no confiaba en los compañeros ya que el era muy tranquilo, era fácil de engañar y meterlo en problemas. Menciona la madre que su hijo siempre le reclamaba porque no confiaba en él pero, ella le decía que en la calle había personas que le podían hacer daño y desconfiaba de las otras personas, y luego con el pasar los años Manuel con sus actos le demostró que podía confiar en el.

La etapa escolar la recuerda con agrado ya que él era un niño muy tranquilo, no le gustaba meterse en problemas, le encantaba hacerse amigos y llevarse bien con las demás personas. Recuerda que a él le costaba mucho pero, menciona que tal vez era vago ya que era muy irresponsable y lo menos que pensaba era en estudiar y en tercer grado de la escuela lo pasaron para aula integrada. Recuerda que quería mucho a su maestra que nunca tuvo problemas con ella, algunas veces se jalo una torta pero, era normal para la edad pero, aún así no presento dificultades en las relaciones con ellas, menciona el educando que lo único que debían hacer era mantenerlo ocupado ya que recuerda que no le gustaba estar desocupado porque, sino empezaba a molestar.

El joven menciona que el siempre se llevo con sus hermanos, la relación fue apropiada nunca tuvo problemas y su madre siempre lo oriento por el camino adecuado, además estuvo pendiente de él, su papá realmente siempre ha estado fuera de la casa pero, lo pocos momentos que pasa con él trata de llevarse bien, menciona que fue una actitud que tomo ya que son tan pocos los momentos y cuando era pequeño recuerda que lo extrañaba y tenía ganas de verlo pero, nunca él estaba y se sentía mal por eso, por lo que tomo la decisión de llevarse bien cuando hablaba con él por teléfono o venia a visitarlos; el joven comenta que decidió “aprovechar el momento y no mortificarse más”.

Menciona que su madre fue una guía y le agradece a su mamá que le haya enseñado los buenos caminos por ejemplo recuerda que mas de una vez el pedía “objetos prestados” para jugar un rato pero, su mamá cuando veía que traía algo a la casa que no le pertenecía inmediatamente se devolvían para la escuela a devolverlo, recuerda que el nunca pensó en dejárselo pero, si su mamá no hubiera estado pendiente de él afirma que tal vez hubiera aprendido a robar. Recuerda que en ocasiones le regalaban juguetes e iban donde la persona que se lo obsequió y hasta que la mamá no escuchaba que era cierto no se quedaba tranquila.

Él afirma que se siente muy orgulloso de su mamá que siempre lo cuida y lo motiva para seguir adelante. Cuenta que ella fue muy exigente pero, a la vez lo cuidaba, era cariñosa y le agradece mucho ya que ella observa muchos de los compañeros que se encuentran hoy en día en drogas y no tienen un trabajo fijo.

Recuerda que en su tiempo libre a él le gustaba ir a nadar a una poza con sus compañeros de la escuela, y su mamá le dio el espacio para que se pudiera defender solo e independizarse de la misma pero, recuerda que siempre con responsabilidad ya que él tenía claro lo bueno y lo malo, no quería perder la confianza que su madre había depositado en él ya que esto le gustaba. Manifiesta que ella le enseñó a trabajar; siempre se iba a coger café en los veranos. Recuerda que su hermano tenía la responsabilidad de cuidar unas vacas, darle alimento, ordeñarlas aunque, su hermano no le gustaba pero, él lo acompañaba ya que él pensaba que tal vez podía realizar un daño y lo podía perjudicar en su trabajo, pero, realmente menciona que al estudiante le gustaba el ganado y además, le regalaban leche por ir ayudar y eso lo hacía sentirse muy bien porque, aprendió mucho.

Recuerda que tuvo un compañero que siempre lo perjudicaba a él ya que él se metía en problemas y lo involucraba, pero, su mamá siempre buscaba las soluciones y lograba esclarecer los problemas y se daban cuenta que el culpable era él, relata al educando que sus padres siempre lo defendieron pero, nunca le enseñaron a enfrentar con agresividad los problemas y gracias a esto su madre empezó a tenerle confianza ya que se dio cuenta que él era el que decía la verdad, pero, realmente aunque los papas del compañero siempre lo defendían él luego iba a conversar con él y le decía que enfrentara los problemas y dijera la verdad ya que eso no era bueno para él.

### **El adolescente de 12 a 20 años en adelante:**

Al finalizar el periodo escolar no quería asistir al colegio ya que no se sentía capaz de continuar porque, pensaba que era muy vago y además

analizaba la situación económica, él optaba por trabajar; pero su madre lo incentivó a continuar sus estudios, ya que con esta oportunidad aumentaban las posibilidades de optar por un trabajo estable y poder salir adelante.

Durante esta etapa alcanzó la madurez suficiente para defenderse y empezó a ver las cosas tal y como eran realmente pero, aun así le gustó mucho. La madre comenta que siempre estaba al tanto de las amistades de su hijo y ella trataba de aconsejarle y guiarle por el buen camino.

Recuerda que él quería salir del colegio ya que pensaba trabajar para obtener dinero, la madre continuó apoyándolo.

En esta época las relaciones con sus hermanos fueron buenas, siempre existió un apoyo de parte de ellos, y respeto mutuo entre cada uno, menciona que siempre ha existido conflictos como en todas las familias pero, se llega a soluciones, menciona que él nunca se reveló en esta época ya que ellos se quieren mucho, se preocupan, se cuidan y se ayudan a salir adelante entre todos. Menciona cuando "hay un problema en la familia él se retira para no hacerlo más grande y luego cuando se calma regresa para conversar y buscar una solución".

Manuel dice que cuando se ha enfrentado a situaciones difíciles siempre trata de darles soluciones por medio del diálogo y menciona que considera que las decisiones que ha tomado alrededor de su vida han sido las más asertivas, y su madre lo reafirma. Él considera que es una persona tranquila y le gusta tener amigos y se lleva bien con todas las personas, le gusta tener amistades, su amigo siempre le ayuda a tomar las decisiones más asertivas y él confía en él porque le dice que cuando se presente un problema debe de enfrentarlo y que debe seguir adelante. Menciona la madre que él es una persona que respeta a los demás, conoce sus fortalezas y limitaciones, menciona que logró apartarse de las amistades que no le traían ningún beneficio pero, no las rechazó.

En la actualidad Manuel se siente muy bien en su trabajo, se ha acomodado rápidamente, le han enseñado a realizar muchas tareas y manifiesta al mismo que siempre aprende nuevas actividades. Se siente muy útil y ha demostrado que él tiene mucha capacidad para realizar adecuadamente un trabajo y esto es para él razón de orgullo. Manifiesta la madre que el se lleva muy bien con sus compañeros de trabajo y se siente muy contento.

El joven desea formar una familia (en el futuro) y comportarse de una manera responsable para que sus hijos no sufran por la falta de un papá pero, realmente le gusta vivir el presente y que le digan que esta realizando bien las cosas y que la gente que lo rodea vea el trabajo y lo valoren de una manera positiva.

En el barrio donde vive no le habla mucho a la gente para evitarse problemas ya que vive en un barrio muy problemático por lo que se limita solamente a saludar.