

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAGISTER EN PSICOPEDAGOGÍA**

“La utilidad de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año. San José, 2011.”

Téllez Tercero Carolina

Setiembre, 2011

RESUMEN

Gracias a las investigaciones en educación, se ha avanzado mucho en el conocimiento y desarrollo de la pedagogía y la didáctica, lo cual ha venido a mejorar la forma de cómo enseñar y a contribuir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El propósito de esta investigación se asentó en identificar la utilidad de las estrategias didácticas que aplicaron los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica con los estudiantes de V año, durante el I semestre del año 2011.

Para cumplir esta intención se trabajó en dos fases, la primera parte tuvo un enfoque cualitativo, en donde se obtuvo la información base a partir de entrevistas a fondo que se realizaron a tres estudiantes y dos docentes. En la segunda parte de la investigación se trabajó con un enfoque cuantitativo, en donde se hicieron encuestas a dos grupos; un grupo de 43 estudiantes y otro de 27 docentes.

Durante la etapa cuantitativa se valoró la percepción que tenían los grupos en estudio sobre: la integración Teoría-Práctica, el sentimiento en relación al aprendizaje, mejores técnicas didácticas, la comunicación durante el aprendizaje y la formación docente.

De manera general los resultados obtenidos reflejaron que se debe mejorar las estrategias didácticas aplicadas por los docentes para lograr una mayor utilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año de la carrera de Odontología.

DECLARACIÓN JURADA

Yo Carolina Téllez Tercero, cédula 8-0087-0386 declaro bajo fe de juramento que este trabajo es de mi propia autoría.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme las fuerzas, las ganas, el empeño y la perseverancia para poder realizar este trabajo.

A los estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica que participaron en esta investigación y me permitieron obtener información valiosa.

A la tutora por ser una persona entregada a su labor y a la lectora por su disposición y colaboración.

A Giovanni y Alex, por su apoyo, comprensión y paciencia.

Carolina.

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dr. Victor Hugo Fallas Araya.
Director Sistema de Estudios de Posgrados, Universidad Estatal a Distancia

Dra. Yarith Rivera Sánchez.
Directora Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Estatal a Distancia

M.Sc. Beatriz Páez Vargas.
Coordinadora Maestría en Psicopedagogía, Universidad Estatal a Distancia.

M.Sc. Melania Brenes Monge.
Directora de Tesis.

Dra. Sandra Arauz Ramos.
Lectora Externa

ÍNDICE

	Página
RESUMEN	2
DECLARACIÓN JURADA	3
AGRADECIMIENTOS	4
TRIBUNAL EXAMINADOR	5
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	9
1.1.1 Reseña histórica de la Facultad de Odontología	15
1.1.2 Visión y Misión de la Facultad de Odontología	17
1.1.3 Perfil Académico	18
1.1.4 Comisiones Académicas	18
1.1.5 Carrera de Odontología	19
1.2 Justificación	21
1.3 Problema	23
1.4 Objetivos	
1.4.1 Objetivo General	23
1.4.2 Objetivos Específicos	23
1.5 Limitaciones	24
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	
2.1 Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Facultad de Odontología	25
2.2 Educación	25
2.3 Enseñanza	28
2.4 Aprendizaje	28
2.5 Pedagogía y Didáctica	35
2.6 Algunas corrientes de la Educación	43
2.6.1. Teoría Conductivista	43
2.6.2. Método Constructivista	45
2.6.1 Asimilación	45
2.6.2 Acomodación	46
2.7 Estrategias y Técnicas Didácticas	46
2.7.1 Clasificación y características de estrategias y técnicas didácticas	48
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo de Estudio	53
3.2 Área de Estudio	54
3.3 Población	54

3.4 Muestra	54
3.5 Instrumentación y Recolección de Datos	56
3.5.1 TABLA 1: Posibles respuestas y su valor	57
3.6 Síntesis y Análisis de la Información	57
3.7 Descripción de categorías	58
3.7.1 TABLA 2: Categorías e indicadores de la investigación	59

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados Cualitativos de la Investigación	60
4.1.1 Categoría: Integración Teoría-Práctica	61
4.1.2 Categoría: Sentimientos en Relación al Aprendizaje	62
4.1.3 Categoría: Mejores Estrategias Didácticas	64
4.1.4 Categoría: Comunicación durante el Aprendizaje	67
4.1.5 Categoría: Formación Docente	69
4.2 Resultados y discusión de los datos cuantitativos	71
4.2.1 Características generales de los estudiantes	71
4.2.2 Análisis y discusión de las categorías y sus indicadores según las respuestas de los estudiantes	72
4.2.2.1 Categoría: Integración Teoría-Práctica	72
4.2.2.1.1 Cuadro 1. Valoración por subcategoría de Integración Teoría-Práctica	72
4.2.2.2 Categoría: Sentimientos en Relación al Aprendizaje	73
4.2.2.2.1 Cuadro 2. Valoración por subcategoría Sentimientos en Relación al Aprendizaje	73
4.2.2.3 Categoría: Mejores Estrategias Didácticas	74
4.2.2.3.1 Cuadro 3. Valoración por subcategoría de Mejores Estrategias Didácticas	74
4.2.2.4 Categoría: Comunicación durante el Aprendizaje	75
4.2.2.4.1 Cuadro 4. Valoración por subcategoría Comunicación durante el Aprendizaje	75
4.2.2.5 Categoría: Formación Docente	76
4.2.2.5.1 Cuadro 5. Valoración por subcategoría Formación Docente	76
4.2.2.6 GRÁFICO 1: Porcentaje promedio de las categorías en el grupo de estudiantes	77
4.2.2.7 GRÁFICO 2: Porcentaje promedio de los indicadores en el grupo de estudiantes	78
4.2.3 Características generales de los docentes	79
4.2.4 Análisis y discusión de las categorías y sus indicadores según las respuestas de los docentes	80
4.2.4.1 Categoría: Integración Teoría-Práctica	80
5.2.4.1.1 Cuadro 6. Valoración por subcategoría de Integración Teoría Práctica	80
4.2.4.2 Categoría: Sentimientos en Relación al Aprendizaje	81
5.2.4.2.1 Cuadro 7. Valoración por subcategoría Sentimientos en Relación al Aprendizaje	81
4.2.4.3 Categoría: Mejores Estrategias Didácticas	81
4.2.4.3.1 Cuadro 8. Valoración por subcategoría de Mejores Estrategias Didácticas	82
4.2.4.4 Categoría: Comunicación durante el Aprendizaje	82
4.2.4.4.1 Cuadro 9. Valoración por subcategoría Comunicación durante el Aprendizaje	83

4.2.4.5 Categoría: Formación Docente	83
4.2.4.5.1 Cuadro 5. Valoración por subcategoría Formación Docente	83
4.2.4.6 GRÁFICO 3: Porcentaje promedio de las categorías en el grupo de docentes	85
4.2.4.7 GRÁFICO 4: Porcentaje promedio de los indicadores en el grupo de docentes	86
4.2.5 GRÁFICO 5: Porcentaje promedio de las categorías por grupo de estudio	87
4.2.6 GRÁFICO 6: Porcentaje promedio de los indicadores en el grupo de estudio	88
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones	89
5.2 Recomendaciones	91
BIBLIOGRAFÍA	94
ANEXOS	100

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes:

En el marco de las investigaciones y publicaciones relacionadas a los procesos metodológicos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, se pueden citar a Ardila y Martínez (2006), que en su artículo “*Reflexión sobre los procesos metodológicos de enseñanza y su incidencia en la cognición del estudiante de educación superior.*”, estudiaron las metodologías de enseñanza utilizadas en la educación superior con subsecuentes aprendizajes que promueven o no el desarrollo cognitivo del estudiante.

Las investigadoras consideran que este tema es importante debido a que conociendo la metodología de enseñanza utilizada y su efectividad en la cognición del estudiantado, puede brindar elementos que permitan al docente reconceptualizar su práctica pedagógica.

Las autoras parten de los modelos pedagógicos transmisionistas que se han aplicado de manera indiscriminada, sin tomar en cuenta que no facilitan el desarrollo del pensamiento en los estudiantes.

Entre los estudios que relacionan algún aspecto académico directamente en la carrera de Odontología, se puede citar el estudio realizado en Argentina: Medina, M.; Albarracín, S. (2000). “*Estudio de la correlación entre número de alumnos y su rendimiento académico*”. Esta investigación determinó la dirección de correlación del rendimiento académico en dos cursos de 1° año de la Facultad de Odontología de La Plata, con el número de alumnos asistentes a ellos.

Este trabajo es considerado relevante debido a que con el estudio del rendimiento académico de los estudiantes se puede conocer la evolución de sus capacidades y poner en evidencia factores que los afectan.

En relación al tema de Odontología y didáctica destaca el estudio del Dr. Tomas Franceshi, elaborado en el 2001, el cual tiene como nombre *“Estudio sobre la satisfacción de las necesidades didácticas en la carrera de Odontología de la Universidad Latina de Costa Rica: propuesta de un perfil para el docente”*.

En este trabajo se estudió la manera de satisfacer las necesidades didácticas y como estas inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Odontología de la Universidad Latina.

El autor del trabajo lo considera importante y justifica su investigación porque la docencia en la Odontología en Costa Rica requiere un planteamiento formal y serio con la implementación de estrategias en la preparación pedagógica del docente. Es importante que el docente en odontología no continúe aferrado a modelos tradicionales, sino, debe estar dispuesto a innovar.

El investigador encaminó este trabajo a evidenciar el alto grado de concientización que existe entre el conglomerado de profesores de odontología, acerca de la necesidad de prepararse en el área de la pedagogía.

Franceshi, (2001) parte de la realización de un diagnóstico de las necesidades didácticas que tienen los docentes en cuanto a elementos curriculares del proceso enseñanza-aprendizaje,

evaluación, etc. Con base en los resultados de la investigación, propone un perfil para el docente de Odontología.

La investigación de carácter explorativo. A través de dos cuestionarios hace la recolección de la información. En el cuestionario N°1 se analizan los conocimientos sobre temas curriculares, tipos de evaluación, preparación pedagógica y técnicas didácticas. Este cuestionario fue dirigido a docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Latina de Costa Rica.

El cuestionario N°2 es realizado por la Vicerrectoría Académica de la Universidad Latina de Costa Rica a profesores y estudiantes y consta de 5 conceptos académicos:

1. Habilidad docente
2. Rigurosidad y creatividad
3. Actitud con el curso
4. Actitudes personales
5. Nivel de satisfacción

Franceshi, (2001) propone un perfil para el docente de Odontología basado en la descripción específica de las características pretendidas por el empleador, que en el caso específico de su estudio era la Universidad Latina de Costa Rica, que comprenden la preparación pedagógica, actitudes personales y preparación profesional.

En cuanto a los resultados de esta investigación se destaca que la formación didáctica de los docentes es un pilar fundamental en todo proceso educativo y la enseñanza de la Odontología no puede eludir esta responsabilidad. El 53% de los docentes no han recibido cursos formales sobre

formación didáctica o no demuestran interés en este campo a pesar de que la Universidad Latina de Costa Rica ofrece cursos de maestría.

Además, aún cuando la mayoría de los docentes no se encuentran respaldados por fundamentos didácticos, los alumnos (as) aunque no poseen conocimientos fundamentales sobre evaluación, perciben una imagen adecuada de ellos.

Ana Beatriz del Valle en su trabajo *“En busca de la cotidianidad del aula: una perspectiva etnográfica en el aula de preclínica de anestesia y exodoncia en una universidad privada”*, realizado en el 2003, estudio las condiciones de los factores que inciden en la cotidianidad del aula de Preclínica de Anestesia y Exodoncia de la carrera de Odontología en una universidad privada.

La autora considera este problema importante porque en el lugar donde ocurren los procesos educativos (aulas), sean estos académicos y/o formativos, se cumple una función socializadora por lo que se debe tener en cuenta todos los tipos de interacción comunicativa entre los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje. Además se reconoce el problema existente en cuanto a la preparación docente desde un punto de vista externo a la profesión.

Es una investigación cualitativa etnográfica. A través de la observación se determinan las características, valores y actitudes del docente que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje. Además se analizan las características personales del alumno, esto a través de entrevistas no

estructuradas y análisis de documentos como programa del curso, antologías y pruebas aplicadas para evaluar los aprendizajes.

En los resultados de la observación que presenta la investigadora hace una descripción del docente como una persona afectuosa, amable, servicial y considerada. Estas características contribuyen de manera positiva en el proceso enseñanza-aprendizaje. Con relación a los estudiantes se puede decir que estos se mostraron tímidos al hablar en clase aunque reconocieron que existe la confianza necesaria para hacerlo, las interacciones horizontales fueron constantes.

A lo interno de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica, se destaca el proceso de autoevaluación y acreditación a la cual fue sometida la carrera de Odontología por parte del SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior). A partir de esto se han escrito una serie de artículos relacionados al proceso formador de los estudiantes, además se adquirió un compromiso de mejoramiento constante, en donde los procesos de enseñanza-aprendizaje deberán estar incluidos.

Entre los artículos que se pueden mencionar destaca el realizado por la Dra. Olga Marta Murillo (Murillo, O., 2009), llamado *“Los Estudiantes de Odontología: Razón de ser de la Facultad”*. Este artículo se basó en la información obtenida del proceso de autoevaluación y acreditación de la facultad, mediante un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas).

Para la autora la importancia radica en el hecho de que la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica debe cumplir una misión formando profesionales que promuevan la salud oral y que cumplan con las expectativas de la sociedad.

Entre los conceptos de mayor peso que destacaron los entrevistados fueron el sentido de pertenencia, el estrés ascendente, la falta de preparación didáctica de los profesores, aunque tengan buena preparación profesional, ya que se encuentran muy bien capacitados en cuanto a los conocimientos y técnicas en Odontología y se mantienen en educación continua participando en congresos, pero no son docentes de profesión. Por lo tanto, son profesionales competentes en Odontología y no necesariamente en didáctica.

Otro trabajo que relaciona la Odontología con la didáctica en la facultad, fue el elaborado por los doctores Orlando Maroto y José Chan, publicado con el nombre *“El Guión de Clase en la Educación Superior, herramienta necesaria para la Función del Docente y el Aprendizaje de los Estudiantes”*. En donde se hace una propuesta de una guía de lección, que le brinda ayuda al docente universitario a desarrollar el tema de una clase de manera ordenada y coherente, para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes.

La fundamentación de este artículo es la teoría en la que se basa el aprendizaje significativo según Ausubel. Se realizó una revisión bibliográfica de las bases de la educación superior y la de los primeros ciclos.

Los autores proponen el diseño de un guión de clase en la técnica magistral, organizada de la siguiente manera: estructuración del tema, ordenamiento de las ideas, escogencia de actividades de clase, calcular el tiempo e indicadores del aprendizaje. Plantean que las secuencias correctas que se sigan en la clase mejoran la calidad de la educación mediante el aprendizaje significativo.

Este artículo es importante desde el punto de vista de que existen docentes que reconocen que no todos tienen formación pedagógica y se preocupan por métodos que promuevan el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Todos estos estudios sobre psicopedagogía, currículo y educación están orientados a buscar el ideal del proceso enseñanza-aprendizaje y aunque abarquen diversas líneas de investigación, relacionan componentes claves que sirven de sustento teórico para otras investigaciones en el campo, todo con el fin de buscar el mejoramiento continuo del proceso educativo en donde los docentes y los estudiantes son los actores principales.

1.1.1 Reseña histórica de la Facultad de Odontología

La Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica fue fundada el 16 de marzo de 1942 por un grupo de odontólogos decididos a educar y formar profesionales en Odontología.

Después de la creación de la Universidad de Costa Rica en 1940, y como consecuencia, el Presidente de la República Dr. Rafael A. Calderón G. y su Ministro de Educación Luis D. Tinoco de conformidad con el inciso 5, artículo 10, capítulo VIII de la ley orgánica de la UCR,

ordenó crear la Facultad de Cirugía Dental, la cual estuvo integrado por el Dr. José J. Jiménez Núñez decano y director, el Dr. Aurelio Ortiz C. Profesor de Anatomía Comparada, el Dr. Ricardo Jiménez en Anatomía y Fisiología, el Dr. Mariano Valenzuela en Inglés, Anatomía Dental y Prótesis, el Dr. Francisco Brenes, profesor de metalurgia y clínicas y el Dr. Mario Brenes Díaz-Granados, profesor de Bacteriología y biología. Estos doctores desarrollaron e impartían el contenido curricular de la carrera.

Actualmente la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica está ubicada en San Pedro de Montes de Oca en la Sede Universitaria Rodrigo Facio.

La Facultad se rige por el reglamento de la Universidad de Costa Rica, aunque la máxima autoridad en dictar directrices dentro de esta es la Asamblea de Facultad, la cual es la instancia resolutive.

Básicamente, está compuesto por una estructura piramidal, donde la cúspide la conforman el Decano, el Vicedecano y el Consejo Asesor. En el segundo nivel, se ubican a la Dirección de Servicios Odontológicos y Laboratorios (DISOL) y los cuatro Departamentos (Ciencias Diagnósticas y Quirúrgicas, de Ciencias Restaurativas, de Odontología Social, Odontopediatría y Ortodoncia) con su respectivo director, quien se encarga de la dirección de los docentes. El tercer nivel está integrado por las secciones del departamento con su respectivo coordinador de sección, el se encarga de las labores docentes – administrativas.

A diferencia de sus inicios la propuesta curricular es revisada por especialistas en esta área, aunque siguen siendo los odontólogos los que eligen los contenidos, los imparten y deciden su estrategia didáctica.

1.1.2 Visión y Misión de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica (Facultad de Odontología, U.C.R., 2010)

Visión

“La Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica es la facultad líder en la formación de profesionales con excelencia académica, desarrollo integral y humanista en el país, para este fin consolida programas de grado, postgrado, investigación, educación continua y se convierte en el centro de la integración académica de las Facultades de Odontología, tomando como eje de su quehacer la atención de la salud, con énfasis en la promoción, la protección de la salud y la prevención de las enfermedades bucodentales”.

Misión

“La Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica es la entidad universitaria constituida por estudiantes, personal docente, personal técnico y administrativo, con alto grado de excelencia académica y formación interdisciplinaria en salud, que mediante acciones articuladas de docencia, acción social, investigación y educación continua, se encarga de la formación integral de profesionales con alta capacidad científica y resolutive para obtener el logro de la salud bucodental de la sociedad costarricense, con sentido de equidad, en coordinación con los servicios de salud y la comunidad”.

1.1.3 Perfil Académico

En busca de la excelencia y la calidad educativa la Facultad de Odontología propone el siguiente perfil para sus graduados:

“En la Asamblea de Facultad 05-07, como resultado del proceso de autoevaluación, fue aprobado un nuevo perfil profesional para la Licenciatura en Odontología, aún no ha sido ratificado por la Vicerrectoría de Docencia y por el Consejo Universitario. Dicho perfil es el siguiente: La graduada o el graduado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica, tiene una formación integral y humanista con excelencia académica, y una sólida formación técnica y científica en su campo profesional, por medio de acciones articuladas de docencia, acción social e investigación y enmarcado en el contexto de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. La preparación académica recibida le permitirá distinguirse dentro de la profesión por: su capacidad crítica, creatividad dentro del desarrollo de sus actividades profesionales, destreza en la resolución de casos clínicos, complicaciones y controversias, la capacidad de continuar estudiando e investigando para mantener su actualización, y por la habilidad de trabajar en grupo en forma multi, inter y transdisciplinaria, con especialistas afines, otros profesionales y personal de apoyo técnico”. (Facultad de Odontología, U.C.R., 2010)

1.1.4 Comisiones Académicas

En la búsqueda de garantizar la función académica la Facultad de Odontología tiene cuatro comisiones permanentes de las cuales destacan dos:

1. Comisión de Docencia:

Es el órgano técnico-administrativo que coordina las políticas que se deben seguir en materia de: currículo, evaluación académica, planeamiento y tecnología educativa.

Funciones:

- a). Asesorar y supervisar las políticas educativas.
- b). Velar porque los objetivos curriculares sean congruentes con las políticas de la Facultad de Odontología y de la Universidad de Costa Rica
- c). Propiciar la actualización didáctica y técnico-académica del personal docente.
- d). Propiciar el mejoramiento metodológico de los cursos.
- e). Asesorar al personal docente en la elaboración de sus programas.

2. Comisión de Evaluación y Orientación Estudiantil:

Le corresponde a esta comisión garantizar el bienestar estudiantil con miras a la formación integral del estudiante, y el rendimiento académico, como producto de su proceso de formación académica y de acuerdo a los lineamientos que al efecto le señala la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Las otras comisiones corresponden a investigación y acción social.

1.1.5 Carrera de Odontología

El título académico que obtienen los estudiantes al culminar el plan de estudio es el de Licenciado en Odontología, además de un título profesional como Doctor en Cirugía Dental.

El plan de estudio tiene una duración de seis años, compuesta por doce ciclos, más la elaboración de un trabajo final de graduación a través de líneas de investigación creadas por algunos docentes, inscritas en la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica.

En los primeros cuatro años de la carrera, el plan de estudios tiene un fuerte componente teórico, para asimilar y concretar conceptos. En cambio en V año es una combinación de teoría y práctica, con una fuerte inclinación clínica; mientras que el último año de la carrera, la parte clínica es la que tiene mayor énfasis.

En V año los estudiantes cursan dos semestres (IX y X ciclo) en donde deben integrar los conceptos teóricos; estudiados en años anteriores; con la práctica en situaciones reales, ya que atienden pacientes en las diversas áreas del quehacer odontológico.

El IX ciclo tiene un total de 16 créditos, compuesto por 10 cursos: 6 son clínicos y 4 teóricos, esto corresponde a 30 horas clínicas por semana y 8 horas teóricas por semana aproximadamente. El X ciclo tiene 6 cursos clínicos que equivalen a 30 horas de clínica por semana y 2 cursos teóricos para 5 horas de teoría aproximadamente. El total de créditos de este ciclo son 13.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en este periodo de la carrera se basa en teorías magistrales y en las clínicas instrucción guiada y supervisada.

La Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica está pasando por un momento muy importante de su historia, ya que a finales del 2009 logró su acreditación ante el SINAES, con ello surgió el compromiso de mejoramiento y uno de los puntos destacados en este, es la capacitación pedagógica de sus docentes para mejorar la relación de estos con los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Para este fin se iniciará un programa coordinado por el Departamento de Docencia Universitaria de la Escuela de Formación Docente, Facultad de Educación.

1.2 Justificación

En general las investigaciones de las ciencias del área de la salud están más enfocadas a la epidemiología o a la búsqueda de materiales, instrumentos, técnicas y tecnología innovadora que beneficien a nuestros pacientes, lo cual es sumamente importante y gracias a todas estas investigaciones se han logrado grandes avances en el área de la salud.

Igualmente importante, deben ser las investigaciones que se puedan lograr para mejorar las técnicas didácticas y pedagogía que contribuyan en avances que beneficien la formación del profesional que encabeza el área de la salud. La formación de excelentes profesionales de la salud corresponde a las universidades y tradicionalmente son formados de igual manera que las generaciones que anteceden y en algunos casos no se toman en cuenta los cambios globales.

Las investigaciones acerca de cómo enseñar y como aprender en el área de la salud son muy escasas y el mundo se encuentra en constante cambio y la educación ha sufrido muchos avances y transformaciones.

En la actualidad existen muchas investigaciones a cerca del pensamiento humano, de la forma de aprender, las estrategias de enseñar, la tecnología como herramienta en la educación; todas estas se pueden aplicar y aprovechar como contribución al proceso enseñanza-aprendizaje, en la formación de profesionales éticos e integrales que son el pilar fundamental del funcionamiento de las ciencias del área de la salud.

En Odontología existe muy poca investigación en relación con el tema de la pedagogía y la didáctica, y los profesores de la facultad tienen muy poca formación docente. Por tal razón una investigación de este tipo, permite crecer profesionalmente en esta área y los más beneficiados serían los estudiantes de la facultad de Odontología, ya que se podría utilizar con ellos estrategias de enseñanza de actualidad que favorezcan y faciliten su educación, ya que como lo menciona la Doctora Olga Murillo en su artículo:

“Los estudiantes de Odontología son la razón de ser de la Facultad”. (Murillo, 2009)

Otra de las razones por la cual es muy importante este estudio; es debido a que la carrera de Odontología es muy específica y con muchos tecnicismos, por tal razón es importante que los odontólogos hagan investigación en este campo aplicando estrategias de aprendizaje ajustándolas a su ambiente y de esta manera transmitir el conocimiento a estudiantes que pertenecen a “La sociedad del conocimiento.”

Los primeros años de la carrera de Odontología promueven un aprendizaje muy memorista, pero luego más bien se tiende a la práctica y es en este punto en donde a los estudiantes les cuesta mucho integrar esta teoría con la práctica. Por tal razón, los docentes tenemos que facilitar

estrategias de aprendizaje que permitan a los estudiantes realizar esta integración, pero para esto se deben hacer estudios que lleven a conocer cuales estrategias les funcionarían a los estudiantes. El proceso de autoevaluación y acreditación de la Facultad de Odontología permitió que se creara un compromiso de mejoramiento, para beneficiar y propiciar la educación de calidad a través de la capacitación docente.

Una investigación de esta categoría podría servir de base o antecedente para colegas que incursionen en otras investigaciones que relacionen Odontología y Educación

1.3 Problema

¿Cómo son las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica y cómo contribuyen al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General:

Analizar las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica y como contribuyen al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año.

1.4.2 Objetivos Específicos:

- a. Describir las estrategias didácticas utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje durante las clases que imparten a los estudiantes de V año.

- b. Determinar la contribución en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes según la percepción que tienen los estudiantes de V año.
- c. Indagar sobre los sentimientos que generan en los estudiantes las estrategias didácticas utilizadas por los docentes para relacionarlos con su disposición de aprender.
- d. Reconocer la capacitación académica sobre Pedagogía y/o didáctica que tienen los profesores.

1.5 Limitaciones

Entre las limitaciones más marcadas de la investigación se puede mencionar que al iniciar el trabajo se encontró escasa literatura en relación al tema a estudiar, por lo que se decidió hacerlo con un enfoque mixto para obtener información fidedigna de las personas involucradas en la situación que se indagaba.

El tratar de coordinar entrevistas con estudiantes y docentes de manera individual atrajo dificultades, debido a los horarios de los involucrados. Además uno de los estudiantes citado para entrevista no se presentó porque retiró la matrícula de algunas materias del semestre reduciendo su tiempo de asistencia a la Facultad de Odontología.

Por otro lado existió poca cooperación por parte de los docentes para llenar la encuesta de la etapa cuantitativa, siendo la principal causa mencionada por ellos; que tenían mucho trabajo por el cierre del semestre.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Proceso Enseñanza – Aprendizaje en la Facultad de Odontología

Según el Dr. Maroto:

Al inicio de la carrera, los estudiantes reciben la información (Anatomía, Patología, diagnóstico, radiología, Restaurativas, terapia de diversos tratamientos odontológicos, entre otros, esto constituye la Información externa al individuo), después esta información es interiorizada e interpretada por el estudiante (interpreta la información recibida, la asocia- Conocimiento interiorizado por el sujeto), al final demuestra la aplicación de este conocimiento en la práctica, es decir, interpreta los datos obtenidos, planea los tratamientos de acuerdo con la evidencia, practica en situaciones simuladas- ya manifiesta: saber, inicia a aplicar conocimiento, manifiesta habilidades aprendidas (Maroto,2010: 4)

Para comprender el proceso educativo es imperativo tener claros los conceptos de sus tres grandes dimensiones: la educación, la enseñanza y el aprendizaje. (Navarro, 2004)

2.2 Educación

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión. (Ausubel, 1990)

La palabra proviene del latín *educatí, -ōnis* "Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes." o "Instrucción por medio de la acción docente". (Real Academia Española, s.f.)

Se puede decir que es un proceso que tiene múltiples directrices, que tiene como objetivo transmitir conocimientos, costumbres, valores y formas de actuar.

Es el medio por el cual las nuevas generaciones asimilan y aprenden las normas, conceptos y modos de vida de sus antecesores, creando además nuevos conocimientos. Este proceso no es exclusivo de las aulas debido a que se presenta en todas las acciones.

Entre los objetivos que persigue la educación costarricense se pueden citar: (OEI-Sistemas Educativos Nacionales – Costa Rica, www.oei.org.co/quipu/costrica/cost04.pdf)

- *La formación de ciudadanos amantes de su patria, conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de la responsabilidad y de respeto a la dignidad humana.*
- *Contribuir al desenvolvimiento pleno de la personalidad humana.*
- *Formar ciudadanos para una democracia en que se concilien los intereses del individuo con los de la comunidad.*
- *Estimular el desarrollo de la solidaridad y de la comprensión humana*
- *Conservar y ampliar la herencia cultural, impartiendo conocimientos sobre la historia del hombre, las grandes obras de la literatura y los conceptos filosóficos fundamentales.*

En términos generales el Sistema Educativo Costarricense se encuentra dividido en: (OEI-Sistemas Educativos Nacionales – Costa Rica, www.oei.org.co/quipu/costrica/cost04.pdf)

- Educación Preescolar: constituida para la población infantil de 5,6 años a 6,6 años. Esta tiene como finalidad el desarrollo de potencialidades intelectuales, físicas, sociales y psicomotoras.
- Educación General Básica: se inicia en ella a partir de los 6.6 años cumplidos. Este nivel incluye las escuelas primarias, las cuales constituyen el primer y segundo ciclo, donde se obtiene el título de “Conclusión de Enseñanza Primaria”. El tercer ciclo le corresponde a los liceos o colegios donde los estudiantes son atendidos por profesores de diferentes especialidades..
- Educación Diversificada: corresponde al IV ciclo de la educación y es impartida en los colegios o liceos. El III y IV ciclo conforman lo que se denomina fundamentalmente “Educación Secundaria.”
- También se pueden citar la Educación de Adultos y la Educación Especial para niños con necesidades educativas especiales.
- Educación Superior: corresponde a los estudios universitarios y que inicia alrededor de los 18 años.

En la educación superior además de la enseñanza, las actividades de investigación y de extensión en donde se hace partícipe a la sociedad, son de gran importancia

Hoy en día se ha observado una demanda de educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales. (UNESCO, 1998).

La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. (UNESCO, 1998).

2.3 Enseñanza

Se refiere a la acción y efecto de enseñar, consiste en sistemas y métodos de dar instrucciones para que los conocimientos especiales o generales sobre una materia sean enseñados (Real Academia Española, s.f.). En la educación está comprendida la enseñanza. La enseñanza es una actividad donde interaccionan componentes: el docente, los estudiantes y el objeto de conocimiento.

Se puede decir que la enseñanza es un proceso coordinado de comunicación cuyo fin es mostrar de forma sistemática a los estudiantes los hechos, ideas, técnicas y habilidades que conforman el conocimiento.

Según la visión tradicional de la enseñanza, en esta actividad el docente transmite el conocimiento al estudiante mediante diversas herramientas de apoyo, convirtiéndose el primero en la fuente del conocimiento mientras que el segundo en el receptor del mismo.

Sin embargo, en las concepciones más modernas de la enseñanza, el docente funciona como un guía facilitador entre el estudiante y el conocimiento, permitiendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje se logre de manera adecuada, fundamentado en la iniciativa y el afán de saber de los estudiantes, volviéndose este proceso un ciclo.

Las herramientas utilizadas para lograr el proceso de enseñanza son muy diversas, pueden ser orales (exposiciones, dinámicas grupales, etc.) o escritas (textos); que son las más tradicionales; hasta técnicas más modernas que utilizan la tecnología para llegar a los estudiantes como lo son video, internet, entre otras.

A nivel de educación superior la práctica más habitual y característica es la clase teórica, estrategia que, por sí sola, no es muy recomendable para el fomento de aprendizaje autónomo de los alumnos. Por ello es importante que al elaborar el diseño de la metodología de trabajo en un curso de educación superior, además de los contenidos de las asignaturas, precisemos las modalidades de enseñanza que se debe utilizar para organizar la trayectoria curricular y las experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

Al menos, se debe especificar aquellas actividades que son más habituales en la enseñanza superior y que tienen que ver con las modalidades presenciales y no presenciales, donde se entiende por actividades presenciales aquellas que reclaman la intervención directa de profesores y alumnos como son las clases teóricas, los seminarios, las clases prácticas, las prácticas externas y las tutorías. Se consideran como modalidades no presenciales las actividades que los alumnos

pueden realizar libremente bien de forma individual o mediante trabajo en grupo. Lo importante es que el estudiante se enriquezca trabajando con todas.

Los procesos de enseñanza en la universidad pueden llevarse a cabo de distintas formas, organizándolos con diferentes metodologías para desarrollar la actividad académica. En un mismo tipo de modalidad se pueden emplear distintos procedimientos para su ejecución. Así, por ejemplo, la modalidad de seminarios se puede realizar mediante estudios de casos, aprendizaje basado en problemas, ejecución de proyectos, ó trabajo cooperativo. La utilización de uno u otro método dependerá del tipo de competencias a desarrollar, las características del grupo y del escenario donde vamos a realizar la actividad. (Díaz, 2005)

Es importante considerar que en la sociedad del conocimiento en donde se desarrolla la humanidad actual, es imprescindible estar continuamente aprendiendo para comprender y dar respuestas a las nuevas situaciones que constantemente se presentan. Por tal motivo se recomienda que la metodología de enseñanza a utilizar en la educación superior asuma como principio fundamental el desarrollo de la capacidad de Autoaprendizaje, también conocida como aprender a aprender.

La única forma de lograr que el estudiante de educación superior sea el protagonista de su propio proceso de aprendizaje es que participe activamente en la organización y gestión de la propia actividad de enseñanza, es decir su propio proceso de aprendizaje. De ahí que sea muy importante señalar el tipo de actividades y tareas que conlleva cada una de las modalidades a fin

de que los alumnos tengan elementos de referencia a la hora de planificar el trabajo que deben realizar de forma autónoma. (Díaz, 2005)

2.4 Aprendizaje

Es la acción de formarse y el tiempo que esta operación tarda. También, es el proceso por el cual una persona es capacitada para dar una respuesta a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información. (Maroto, 2010)

Se puede decir que el aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes de los seres humanos y animales, ya que por medio del aprendizaje se adquieren habilidades, destrezas, conductas, valores o conocimientos como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación; en otros términos, el aprendizaje humano está asociado a la educación y el desarrollo personal.

Según la literatura de pedagogía existen diversos tipos de aprendizaje, sin embargo entre los más comunes se pueden mencionar: (Pedagogía, www.pedagogia.es/tipos-de-aprendizaje, s.f.)

- Aprendizaje receptivo: el sujeto solo necesita comprender el contenido de algo para poderlo reproducir, pero no descubre nada.
- Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto descubre los conceptos y sus relaciones, reordenándolos para adaptarlos a su esquema cognitivo.

- Aprendizaje repetitivo: cuando el sujeto memorizan los contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con conocimientos previos, por tal motivo no encuentra significado a los contenidos.
- Aprendizaje significativo: el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

El hombre es un ser social, no vive aislado, sino bajo la influencia de los demás y está en constante reacción y comunicación, la cual es una necesidad de la humanidad y está presente en cada momento de la vida. La enseñanza resulta así, no solo un deber, sino un efecto de la condición humana, ya que es el medio con que la sociedad perpetúa su existencia donde la comunicación juega un papel preponderante.

Definitivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje deben estar presentes las actitudes para la buena comunicación (Almeida, 2009)

- **Empatía:** Capacidad de ponernos en el lugar del otro en el proceso de comunicación, para ver un asunto desde su punto de vista. No implica que se tenga que aceptar la visión de esta persona, sólo que si queremos entender su posición es necesario tratar de ver el asunto como lo ve el emisor.

Es conocer el nivel de conocimiento que posee los alumnos, su capacidad de análisis y reflexión, respetar el criterio y cooperar con estos al formular las respuestas a determinadas preguntas realizadas por el profesor. Si se hacen señalamientos, comenzar por los aspectos positivos.

- **La Congruencia:** Es integridad, es decir la coherencia que debe existir entre nuestro pensar, sentir y comportarnos en relación con los demás.

Es respetar el tiempo para la elaboración de las respuestas por los alumnos, pensar, usar el vocabulario técnico de la asignatura o especialidad, es educar al alumno en el hábito de la escucha y de respeto de criterios.

- **La Aceptación:** Significa la tolerancia y la madurez para aceptar que una persona es como es y no como quisiera que fuera. Es escuchar, analizar y aceptar los criterios de los alumnos, hacerlos reflexionar cuando sea necesario y aceptar otras ideas a fines sobre el tema en cuestión.

El profesor durante su quehacer docente debe garantizar un estilo comunicativo de total interacción con los estudiantes, mostrarles el cómo desarrollar su tarea docente, facilitándoles las herramientas para la práctica independiente y a su vez supervisarlos, exigirles, evaluarlos y retroalimentarlos, a fin de que alcancen sus objetivos de aprendizaje. Todo lo anterior solo puede lograrse a través de la práctica pedagógica comunicativa. (Fernández et al, 2003)

La comunicación pedagógica comprende: la emisión, la interpretación, la evaluación y la respuesta. Por su sentido de dirección puede ser: (Fernández et al, 2003)

- *Unidireccional:* Cuando el flujo constante de información es del profesor hacia el estudiante, predominante en la enseñanza tradicional.

- *Bidireccional*: Acción y reacción, a través de preguntas y respuestas con participación de diferentes roles.
- *Recíproca de roles*: Interacción participativa de emisor-receptor.

Sin embargo, hay que tomar en consideración que en la actualidad la comunicación pedagógica se queda corta si no entiende que el principal objetivo de la comunicación es la interacción, la complicidad, sentirse y ubicarse en el lugar de otro.

En la enseñanza superior la relación adecuada profesor-estudiante se da precisamente al establecerse entre ellos un alto nivel de comunicación, basado esencialmente en el respeto y confianza, dado de forma bidireccional. Este respeto tiene entre sus bases el reconocimiento de los estudiantes del dominio del contenido de enseñanza por el profesor y el aprecio por su desempeño profesional y profesoral, convirtiéndose en su modelo, en alguien a quien quisiera parecerse, es entonces cuando le dice maestro. (Fernández et al, 2003).

El estudio del proceso enseñanza – aprendizaje es fundamental en la psicopedagogía moderna y este ha sido estudiado de forma experimental a través de algunos métodos, pretendiendo probar la eficacia de estos y darles sustento científico.

Actualmente uno de los objetivos primordiales de la educación va dirigido a enseñar disminuyendo la teoría, complementándola con la práctica aplicándola a situaciones del mundo real, desarraigando el modelo clásico del salón de clase, con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo.

Los conocimientos teóricos adquieren otra dimensión al aplicarlos en la “práctica”. Sobre todo si, esta es, una práctica cambiante (en un medio cambiante) de acuerdo al contexto donde se desarrolle y que además le presenta el reto al profesional de estar en continuo aprendizaje para lo que requiere “aprender a aprender”, cualidad que es imprescindible en el siglo XXI (Maroto, 2009: p. 39)

Los modelos activos de enseñanza y comunicativos, propician que el estudiante sea objeto y sujeto de su propio aprendizaje, que aprenda solo y que desarrolle las habilidades y modos de actuación que le permitan como futuro profesional la solución de los problemas que demanda la sociedad (Riviera, 1989).

2.5 Pedagogía y Didáctica

Con el fin de comprender estos términos es necesario empezar con su conceptualización literal. Según la Real Academia Española la palabra Pedagogía se refiere a:

“...la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. En general, lo que enseña y educa por doctrina o ejemplos.” (Real Academia Española, s.f)

Esta ciencia educativa se enfoca en el estudio de la formación académica como una expresión psicosocial y cultural del ser humano, permitiéndole analizar y estructurar la formación y los procesos de enseñanza-aprendizaje que intervienen en ella.

El significado etimológico de Pedagogía está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo paidagogos, el esclavo que traía y llevaba chicos a la escuela. De las raíces "paidos" que se refiere a niños y "gogía" que es llevar o conducir. No era la palabra de una ciencia, solo se usaba para denominar un trabajo: el del pedagogo que era solo la guía de un niño. También se define como el arte de enseñar. Ha de señalarse que relacionada con este campo disciplinar esta la Andragogía (enseñar a adultos). (Romero, G. 2009)

Se puede mencionar que existen distintas formas de categorizar a la pedagogía, algunas de estas son: (Romero, G. 2009)

- La pedagogía general que abarca temas universales y globales de la investigación y de la acción sobre la educación
- Las pedagogías específicas que sistematizan un cuerpo específico del conocimiento a través de los años y según las distintas realidades de la historia:
 - Pedagogía Evolutiva
 - Pedagogía Diferencial
 - Educación Especial
 - Educación de Adultos o Andragogía
 - Educación de la Tercera Edad, etc.

Según el propósito que plantean (Romero, G. 2009)

- La pedagogía tradicional
- La pedagogía contemporánea

Uno de los interés de la pedagogía es el gozo de aprender en convivencia, donde los procesos cognitivos se entretajan con cualidades y sentimientos para llegar al aprendizaje como un acto natural de la vida misma.(Segura, M. 2008)

Hoy en día, la Pedagogía ha evolucionado mucho desde su origen etimológico. Actualmente, no es la ciencia que se ocupa de la enseñanza, esto es tarea de otra ciencia pedagógica llamada Didáctica. La Pedagogía es un conjunto de saberes que se ocupan de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano.

Por lo anterior se concibe como una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerlo y perfeccionarlo. También es una ciencia de carácter normativo porque no se dedica a describir el fenómeno educacional sino a establecer las pautas o normas que hemos de seguir para llevar a buen término dicho fenómeno.

Las tendencias pedagógicas, desde el punto de vista de sus aplicaciones en la práctica, han de favorecer la apropiación, con la mayor aproximación posible, del conocimiento verdadero, objetivo, en definitiva, del conocimiento científico el cual se sustenta en las teorías-núcleos, teorías, leyes, tendencias y regularidades determinantes de los cambios y transformaciones, continuos e indetenibles, del mundo material, la sociedad y del propio ser humano, como personalidad, espiritualidad e individualidad. (Alfonso, 2000)

Por tales razones, el papel que juega el docente en la Pedagogía es primordial para que la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes sea efectiva. Se puede decir que entre

las principales capacidades pedagógicas que el profesor debe poseer tenemos: (Fernández et al, 2003)

- **Didácticas:** Determinadas por el éxito al organizar y transmitir los conocimientos a los alumnos, para poder mostrar la esencia de los fenómenos, utilizando los medios disponibles, métodos y procedimientos en forma adecuada.
- **Académicas:** Comienza con los años de estudio, continúa en su desarrollo profesional y profesoral, en forma sistemática.
- **Perceptivas:** Capacidad de asimilar el estado psíquico del estudiante. Requiere conocimientos de Psicología General y Evolutiva, de los aspectos teóricos y su vinculación con la práctica.
- **Expresivas:** Capacidad de expresar las ideas, pensamientos, sentimientos, a través del lenguaje. Este debe ser claro, preciso y sin problemas de dicción. Debe tener un determinado tono emocional, pero no excesivo.
- **Atención:** Saber distribuir la atención adecuadamente entre varias acciones y capaz de concentrarse en el tema que está dando: concentra y distribuye.
- **Movilización:** Movilizar la atención de los estudiantes, los mantiene atentos durante las clases, los motiva hacia el material de estudios.
- **Organización:** Planificar el trabajo del estudiante y el suyo, a través de la tarea docente, organiza el colectivo de estudios, de trabajo y se ajusta al tiempo.
- **Investigativas:** Realizar estudios psicológicos y pedagógicos de los problemas cotidianos que se presentan en la enseñanza o articula resultados de otras investigaciones para aplicarlos a su práctica diaria en la solución de sus problemas.

En relación al concepto de Didáctica la Real Academia Española cita:

“Perteneiente o relativo a la enseñanza. Arte de enseñar.” (Real Academia Española, s.f.)

Este concepto se puede definir como la doctrina científico-pedagógica que tiene como propósito de estudio las fases y elementos existentes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Esta rama de la pedagogía tiene como objetivo el estudio de los sistemas y métodos prácticos de enseñanza designados a crear en el contexto las normas de las teorías pedagógicas.

Son varios los autores que han definido el término, respondiendo a diferentes enfoques sociales y culturales en diferentes momentos, entre estos se pueden citar:

- Nerici (1970) menciona: “La Didáctica es el conjunto de técnicas a través de las cuales se realiza la enseñanza; para ello reúne con sentido práctico todas las conclusiones que llegan a la ciencia de la educación.”
- Villalpando (1970) dice: “La Didáctica es la parte de la pedagogía que estudia los procederes para conducir al educando a la progresiva adquisición de conocimientos, técnicas, hábitos así como la organización del contenido.”
- Para Zabalza (Medina et al, 1990): “La Didáctica es el campo del conocimiento de investigaciones, de propuestas teóricas y prácticas que se centran sobre todo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.”

- Según De la Torre (1993): “La Didáctica es una disciplina reflexivo- aplicativa que se ocupa de los procesos de formación y desarrollo personal en contextos intencionadamente organizados.”

Como se ha venido mencionando, en el proceso de enseñanza-aprendizaje interactúan dos componentes esenciales en la Didáctica, el profesor y el estudiante, sin embargo también influyen otros componentes como lo son el contexto social donde se lleva el aprendizaje y el currículo.

Partiendo de la fundamentación teórica de las tendencias actuales de la didáctica contemporánea, donde se enfatiza el rol del profesor como conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje, y se privilegia la acción de la orientación sobre la de información, cuando se abandona cada vez más la enseñanza de estrado, en el camino de transformar la práctica metanarrativa por la de la participación activa de los estudiantes en la construcción de su propio aprendizaje. (Fernández et al, 2003)

Bajo las circunstancias anteriores, a los profesores del nuevo milenio no les basta con poseer una preparación científico-técnica alta, que se traduce en el dominio de los contenidos de la enseñanza, sino que es necesario conocer, entender y aplicar los elementos fundamentales de la teoría de la comunicación y además desarrollar capacidades pedagógicas y psicológicas que le permitan establecer un modelo comunicativo, donde el dialogo es la herramienta principal en la labor educativa, así como los diversos métodos que pueda emplear para estimular la motivación por el aprendizaje activo de los educandos.

El acto docente se puede considerar desde dimensiones, las cuales corresponden a tres que tienen competencia con la didáctica: una relativa a los medios, otra relativa a los contenidos y una tercera relativa a las funciones en el proceso de aprendizaje.

En relación a cada dimensión podemos decir: (Aebli, 2002)

Medios:

- El profesor utiliza un lenguaje vivo para hablar al alumno.
- El lenguaje del profesor debe hacer posible la comunicación y tiene que llegar al alumno.
- El profesor debe ser capaz de acción "práctico".
- El profesor debe ser capaz de tener ojos para ver y oídos para oír, tiene que ser el mismo capaz de ver algo en un objeto, en un cuadro de oír algo en una partitura musical.
- Cuando el profesor dispone así de los medios más elementales de la formación de la experiencia, es muy probable que domine también el lenguaje escrito y que pueda ayudar a los alumnos a manejar textos.

Contenidos:

- No existe competencia de medios sin contenidos
- No hay dominio del lenguaje sin que se tenga algo que decir.
- Los primeros contenidos de esquema de la vida mental son los esquemas de acción.

- Así se amplía nuestra imagen del profesor y de la enseñanza en su dimensión de contenido: no solo es capaz de hacer algo, sino que sabe también algo acerca del mundo.

Funciones:

- El profesor debe intentar que se inicien en el pensamiento y comportamiento de los estudiantes procesos de solución de problemas y, al resolverlos, alcance los esquemas de acción, las operaciones y los conceptos que deseamos transmitirles.
- Es importante proporcionar al estudiante un instrumental de herramientas preparadas para ser aplicadas, y ponerle en situación de hacer uso de ellas.
- El profesor debe conocer el desarrollo de los procesos de aprendizaje tanto teórica como prácticamente, que posee una sensibilidad de captar la secuencia de las fases necesarias (o funciones) de ese proceso.
- Un buen profesor se da cuenta de las necesidades de aprendizaje.

En términos generales y prácticos la Didáctica se puede clasificar en tres grandes grupos: (Aebli, 2002)

- la que se aplica a cualquier persona sin considerar el ámbito o materia, conocida como Didáctica General
- la que toma en cuenta las características y la evolución de la persona, llamada Didáctica Diferencial
- la que se especializa en métodos específicos de cada materia, Didáctica Especial o Específica.

2.6. Algunas corrientes de la Educación

2.6.1. Teoría Conductivista

El Conductivismo está fundamentado en las investigaciones realizadas por estudiosos como J.B. Watson, E.L. Thorndike y B.F. Skinner. Ellos toman los experimentos de Pavlov como antecedentes y describen el aprendizaje como un proceso constituido por reflejos condicionados mediante la sustitución de un estímulo por otro. El Conductivismo considera que el aprendizaje es de condicionamiento estímulo-respuesta (E-R). (Rojas, F., 2001)

En relación a este tema Skinner manifiesta que: *“...para demostrar el modelamiento de la conducta, es el reforzamiento contingente, el cual implica reforzar la ejecución de una conducta blanco, administrando reforzamientos sólo cuando la conducta ha sido ejecutada con algún criterio.”* (Segura, 2005)

Segura (2005) al referirse a la obra de Skinner, que trata de la educación, las relaciones humanas, la organización social o la libertad del ser humano, cita a Vinuesa, que menciona:

Mediante una tecnología derivada de las ciencias de la conducta sería posible establecer un control conductual que permitiese un nuevo tipo de sociedad, más justa y racional, en la que el ser humano pudiese sentirse más feliz”. (Vinuesa, M. 2002, p.76).

A partir de esta conjetura se pueden mencionar los aportes positivos y puntos débiles del conductivismo según Rojas. (2001)

Aportes positivos:

1. Al centrar su atención en la conducta observable esta es verificable y se puede contrastar con la realidad.
2. El hecho de que la conducta sea observable permite un cierto grado de cuantificación (criterios de medida)
3. Los fenómenos conductuales son detectados por los sentidos por tal razón los objetivos educativos deben redactarse de manera que puedan ser observados al final del proceso.
4. En la planificación educativa, el análisis de tareas observables ayuda a establecer la jerarquía del aprendizaje como secuencia lógica que debe seguir el estudiante para desarrollar una destreza específica.
5. La evaluación de los aprendizajes se centra en el resultado final (Evaluación Sumativa). La evaluación formativa solo orienta al logro de la conducta esperada.
6. El concepto de memoria se transforma en hábito que se almacena y se recupera para su uso posterior.

Puntos débiles:

1. Es excesivamente reduccionista
2. La concepción mecanicista del organismo no explica el aprendizaje que no va seguido de refuerzo.
3. Considera al ser humano como un organismo vacío.
4. No todas las conductas son aprendidas hay conductas instintivas.

2.6.2 Método Constructivista

El Método Constructivista iniciado por Jean Piaget, se fundamenta en la construcción que hace el ser humano del conocimiento, basándose en experiencias propias y adaptadas al medio que lo rodea.

La construcción del conocimiento por parte del sujeto no esta relacionada únicamente con el ambiente sino que toma en cuenta aspectos cognitivos, socioeconómicos y afectivos del comportamiento. El conocimiento se construye día a día a la par del desarrollo biológico a lo largo de la vida.

“El resultado de la construcción mental son las estructuras cognoscitivas, que van siendo progresivamente más complejas y equilibradas, facilitando, así, la adaptación del sujeto al ambiente que lo rodea.” (Méndez, 2008: p37)

Las estructuras de la inteligencia según el Método Constructivista responden a los procesos de Asimilación y Acomodación

2.6.2.1 Asimilación

Concepto que empezó a ser usado por Jean Piaget con el fin de explicar el modo por el cual las personas toman nuevos elementos y los interiorizan a sus esquemas mentales ya establecidos.

Para algunos autores; como es el caso de Battro; la asimilación mental es un proceso que satisface tres condiciones:

- 1) Presupone la existencia de esquemas de actividad
- 2) El sujeto aporta algo nuevo a los datos provistos por el objeto
- 3) A la comprobación empírica se agrega un elemento inferencial

“Esencialmente, “asimilar” significa “integrar los objetos a esquemas de acción”

(Battro, 1969: p.311-341)

2.6.2.2 Acomodación

Para Piaget la acomodación es ajustar sus estructuras cognitivas incorporando nuevos elementos. Es una tendencia complementaria a la Asimilación, que tiende a modificar los órganos (en el plano biológico) y los instrumentos intelectuales (en el plano psicológico) (Méndez, 2008)

2.7 Estrategias y Técnicas Didácticas

La estrategia didáctica es un conjunto de procedimientos planificados que permite conseguir un objetivo didáctico a través de acciones articuladas, que sirven para alcanzar metas relacionadas con el aprendizaje. Hace referencia a una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, que incluye una variedad de decisiones que el docente debe considerar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para llegar a las metas de su curso. (Instituto Tecnológico de Monterrey, s.f)

Una estrategia didáctica equivale a la actuación secuenciada potencialmente consiente del profesional en educación, guiada por uno o más principios de la Didáctica, encaminada hacia la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. (Rajadell, 2001)

La base de toda estrategia esta en las condiciones en las que la utilización de un procedimiento de aprendizaje está indicado; por lo que adquirir una estrategia no significa solamente saber realizar o ejecutar correctamente las distintas operaciones de un procedimiento o técnica de aprendizaje significa, sobre todo, saber cuando y por qué, es decir, en que circunstancias esa técnica será útil. (Monereo, 2001)

Es importante aclarar el concepto de Técnica Didáctica, ya que esta tiende a confundirse con la Estrategia Didáctica, cuando se llevan a la práctica. En relación al concepto de *técnica*, ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. (Instituto Tecnológico de Monterrey, s.f).

Técnica didáctica es también un procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno; es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia, a través de procedimientos que buscan obtener eficazmente; por medio de una secuencia determinada de pasos o comportamientos; uno o varios productos precisos.

En la práctica, la estrategia puede hacer uso de una serie de técnicas para conseguir los objetivos que persigue

. La técnica se limita más a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso, mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo.

Dentro del proceso de una técnica, puede haber diferentes actividades necesarias para la consecución de los resultados pretendidos por la técnica, estas actividades son aún más parciales y específicas que la técnica. Pueden variar según el tipo de técnica o el tipo de grupo con el que se trabaja. Las actividades pueden ser aisladas y estar definidas por las necesidades de aprendizaje del grupo.

2.7.1 Clasificación y características de estrategias y técnicas didácticas (Instituto

Tecnológico de Monterrey, s.f)

- Según la participación:

Participación	Ejemplos de estrategias y técnicas (actividades)
Autoaprendizaje	Estudio individual, búsqueda y análisis de información, elaboración de ensayos, tareas individuales, proyectos, investigaciones, etc.
Aprendizaje Interactivo	Exposiciones del profesor, conferencia de un experto, entrevistas, visitas, pánels, debates, seminarios, etc.
Aprendizaje Colaborativo	Solución de casos, método de proyectos, aprendizaje basado en problemas, análisis y discusión en grupos, discusión y debates, etc.

- Según su alcance:

Alcances	Ejemplos de estrategias y técnicas (actividades)
Técnicas (periodos cortos y temas específicos)	Método de Consenso, juego de negocios, debates, discusión en panel, seminarios, simposios, juego de roles, simulaciones, etc.
Estrategias (periodos largos: un semestre o una carrera)	Aprendizaje basado en problemas, Método de casos, Método de proyectos, Sistema de Instrucción Personalizada.

Aunque las estrategias y técnicas didácticas pueden ser muy diversas y específicas para lograr los objetivos de aprendizaje deseados, deben cumplir algunas características generales, entre ellas se pueden citar: (Instituto Tecnológico de Monterrey, s.f)

- Desarrollen una cultura de trabajo colaborativo.
- Permitan a todos los miembros del grupo pasar por el proceso aprendizaje al realizar las actividades.
- Posibiliten que los miembros del grupo se involucren en el proceso de aprendizaje, siendo corresponsables en su desarrollo.
- Promuevan el desarrollo de habilidades de interacción social al propiciar la participación, desempeñando diferentes roles durante las labores propias de la actividad.
- Motiven a los participantes una identificación positiva con los contenidos de la materia haciendo la forma de trabajo más congruente con la realidad social.

- Estimulen el espíritu de equipo, que los participantes aprendan a trabajar en conjunto. Desarrollen en los participantes el sentimiento de pertenencia al grupo de trabajo.
- Promuevan el sentido de pertinencia en torno a los contenidos de aprendizaje.

Todas las personas que transmiten conocimiento lo hacen aplicando sus propias técnicas, según sus creencias de cual es la mejor manera de transmitir sus conocimientos y como se aprende, en muchas ocasiones existen o no explicaciones consientes de esto, como ocurre en muchos casos en que el docente no sabe dar razón de porque usa una determinada teoría o estrategia de aprendizaje que sostiene y aplica, como lo menciona Delgadillo. (Delgadillo, 1999).

Para el Docente es importante tener clara la metodología que va a utilizar, según el núcleo de estudiantes al que se enfrenta; es apropiado tomar en cuenta las características del grupo, así como las del medio en el cual se encuentran inmersos. Es decir, el docente debe realizar su mejor esfuerzo para diagnosticar el grupo en su contexto y de esta manera lograr montar estrategias didácticas efectivas, con secuencias de actividades lógicas que desarrollen la transmisión de conocimiento, despertando el interés de los estudiantes por aprender.

Como destaca Rajadell (2001); la planificación estratégica esta guiada por los principios de la Didáctica, los cuales deberán ser del dominio y práctica de toda persona que transmita conocimiento y que en algunas ocasiones por ser considerados básicos y obvios o por desconocimiento son omitidos.

De estos principios se puede decir que todos son fundamentales y aplicables en el proceso enseñanza-aprendizaje: comunicación, individualización, socialización, apertura, creatividad, actividad, globalización e intuición. Es interesante la combinación que puede surgir entre estos principios, según el interés que se persigue y la maduración del grupo.

Como menciona Rajadell (2001): “La comunicación constituye la esencia del proceso educativo desde la transmisión de ideas por parte de una persona hasta su comprensión real y significativa por parte de otra que juega el rol de receptor” (pág. 465-528). Este es un principio aplicable para la vida en general ya que siempre estamos en comunicación, incluso aún cuando guardamos silencio porque este tiene significado.

El principio de individualización debe ser aplicado en su significado literal, tratando de individualizar al estudiante como el ser humano único que es, pretendiendo adaptar la enseñanza a este ser sin generalizaciones, reconociendo sus avances según esfuerzos.

Siendo el Docente la pieza clave desde el punto de vista didáctico para guiar al estudiante en proceso enseñanza-aprendizaje; es necesario resaltar las características de este, consideradas por Rajadell:

La Empatía que se relaciona con la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje y que se refleja a través del dominio de la materia, actitudes que promueven el aprendizaje y las relaciones humanas entre otras. A manera de comentario, mientras más se domine un tema existirá mayor facilidad de manejarlo a través de actividades

que permita una relación empática promoviendo el interés y la facilidad de aprendizaje para el estudiante sin salirse del control del profesor. (Rajadell, 2001: p.465-528).

El estilo de enseñar; es la manera específica y muy propia de presentar los contenidos, este se dictamina por la experiencia, el contexto y otros factores, pero se reconoce que no existe un estilo puro. Se puede tener un estilo más magistral, animador o monitor o la mezcla de estos, según el tema y el propósito del maestro.

La metodología se refiere al ordenamiento de las actividades docentes y que esta influenciada por la forma de razonar del docente. Aplicando estos principios didácticos y según estas características del docente que analiza su contexto es que se montan las estrategias de enseñanza-aprendizaje y si se toma como guía las estrategias planteadas por Rajadell (2001) se puede escoger entre:

- Estrategias para adquirir y/o desarrollar conocimiento.
- Estrategias para adquirir y/o desarrollar procedimientos o habilidad
- Estrategias para adquirir y/o desarrollar actitudes y valores.

La planificación, la organización y el orden permitirán que el docente logre alcanzar lo que se pretende al desarrollar estrategias didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje; educar y formar seres humanos.

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de Estudio

Este estudio presenta antecedentes limitados, por esta razón se ha considerado realizar este trabajo bajo un proceso mixto, de dos etapas la primera cualitativa y la otra cuantitativa.

La definición que brinda Hernández (2006) para este tipo de investigación expresa que:

“El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (p.755)

En esta investigación se plantea la aplicación de una herramienta cualitativa (entrevistas semi-estructuradas) que se aplicará a una muestra de estudiantes y docentes. Esto con el fin de obtener la información para generar una herramienta cuantitativa (encuesta estandarizada) que se aplicará a una muestra mayor de la población, tanto de estudiantes como de docentes.

De ahí es que esta investigación mixta sigue un diseño de dos etapas cuyo concepto implica:

“Dentro de una misma investigación se aplica primero un enfoque y después el otro, de forma independiente o no, y en cada etapa se siguen las técnicas correspondientes a cada enfoque” (Hernández, 2006: p.759)

3.2. Área de estudio

En la presente investigación, el área de estudio está delimitada a los docentes y estudiantes de 5to año de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica, ubicada en la ciudad Universitaria Rodrigo Facio, en el cantón de Montes de Oca de la provincia de San José.

3.3. Población

La población de esta investigación estuvo compuesta por 116 sujetos, de los cuales 52 eran estudiantes de 5° año I semestre que cursaban la carrera de Odontología de la Universidad de Costa Rica y la otra parte correspondió a 64 docentes que impartían cursos a estos estudiantes y que estaban nombrados para laborar en el momento que se realizó la investigación.

Los estudiantes tenían edades que oscilaban entre los 23 a los 30 años y de los cuales 30 fueron mujeres y 22 fueron varones; su procedencia era de diferentes regiones del país. Por su parte los docentes que impartían clases a estos estudiantes correspondieron a 40 mujeres y 24 varones, y sus edades estaban comprendidas entre los 28 a 60 años y provienen del Gran Área Metropolitana.

3.4. Muestra

En la etapa cualitativa de la investigación el tipo de muestra fue de conveniencia, ya que se tomaron 6 casos (4 de estudiantes y 2 de docentes), esto porque se necesitaba recolectar información en profundidad; para generar la materia prima del diseño de cuestionarios que se aplicó en la etapa cuantitativa; y como menciona Hernández (2006) en estudios de casos a profundidad el tamaño mínimo de muestra sugerido es de 6 a 10 casos.

En la etapa cuantitativa el tipo de muestra fue aleatoria en cada uno de los grupos, aplicando la fórmula del Muestreo Irrestricto Aleatorio, de tal manera, que cada uno tuvo la misma probabilidad de ser seleccionado. Se utilizó varianza máxima, por no existir estudios anteriores que permitan conocer esta información.

La fórmula utilizada fue la siguiente:
$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot pq}{d^2 \cdot (N-1) + z^2 pq}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = X; cantidad de personas según el grupo

z = 1,96; valor estándar asociado a un nivel de confianza de 95%

pq = 0.25; varianza máxima

d = 7,5%; error máximo permitido

Entonces para el grupo de estudiantes se obtuvo:

$$n = \frac{52 \cdot (1.96)^2 \cdot (0.5 \cdot 0.5)}{(0.075)^2 \cdot (52-1) + (1.96)^2 \cdot (0.5)(0.5)} = 40.03 \approx \mathbf{40}$$

Se consideró que existía aproximadamente un 10% de **No Respuesta**, el tamaño de la muestra para estudiantes fue:

$$n = 40 / (1 - 0.10) = 44.4 \approx \mathbf{44}$$

Ahora, para el grupo de docentes se obtuvo:

$$n = \frac{64 \cdot (1.96)^2 \cdot (0.5 \cdot 0.5)}{(0.075)^2 \cdot (64-1) + (1.96)^2 \cdot (0.5)(0.5)} = 46.74 \approx \mathbf{47}$$

Se consideró que existía aproximadamente un 10% de **No Respuesta**, el tamaño de la muestra para docentes fue:

$$n = 47 / (1 - 0.10) = 52.2 \approx \mathbf{52}$$

En ambas etapas del estudio la confidencialidad y el anonimato de los participantes fueron primordiales, se aplicó un consentimiento informado donde se explicó en que consistía el estudio, que se esperaba de la participación de los sujetos, cuales eran los riesgos y beneficios de participar en la investigación, entre otros puntos. Además se dio la libertad de participar o retirarse en el momento que los sujetos lo deseaban.

3.5 Instrumentación y Recolección de Datos

En la primera fase del estudio, que fue la etapa cualitativa se realizaron entrevistas a profundidad semi- estructuradas basándose en el marco teórico y tratando de dar respuesta al problema. Se eligió un tamaño de muestra a conveniencia de 4 estudiantes y 2 docentes. Estas entrevistas fueron grabadas en video y se hicieron anotaciones por parte de la investigadora.

Estas entrevistas fueron analizadas con base a la teoría que fundamenta el estudio y se depuraron en una base de datos que permitió el surgimiento de una encuesta que dio lugar a la segunda fase del estudio.

En la segunda fase del estudio con características cuantitativas, se aplicó una encuesta impresa para estudiantes y para docentes, con preguntas cerradas, elaboradas a partir del análisis de las entrevistas de la primera fase y fundamentadas con el marco teórico del estudio en correspondencia a los objetivos perseguidos en el trabajo y que permitieron encontrar una respuesta al problema.

La encuesta evaluaba a través de afirmaciones con opciones mutuamente excluyentes, acerca de los niveles de acuerdo o desacuerdo con el entrevistado, con respecto a la afirmación, las posibles respuestas eran

3.5.1 Tabla 1

Posibles respuestas y su valor.

Opción	Valor
Muy de acuerdo	4
Acuerdo	3
Desacuerdo	2
Muy desacuerdo	1

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes y docentes de V año, Facultad de Odontología de la UCR, San José, 2011.

La encuesta fue aplicada mediante la técnica de auto administración y de manera anónima, siendo entregada por la investigadora del presente trabajo a los participantes seleccionados.

3.6. Síntesis y Análisis de la Información

La información cualitativa se sintetizó en una base de datos que relaciona los registros obtenidos de manera escrita con las grabaciones según el grupo de estudio. El análisis cualitativo se realizó con el software WeftQDA. A partir de este análisis se obtuvo cinco categorías con dos indicadores cada una, con lo cual se elaboró la encuesta de la fase cuantitativa de la investigación cuyo principal objetivo fue obtener la información de los estudiantes en primera instancia, sin embargo se tomó el parecer de algunos docentes para conocer su percepción.

La información cuantitativa obtenida a partir de las encuestas, fue digitada y analizada en una base de datos diseñada en Excel y se le aplicó una fórmula estadística de indicadores para obtener los promedios de cada uno de estos, que oscilaban entre valores de 0 a 100, con el fin de conocer más fácilmente la valoración que los participantes tenían de la utilidad de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes para el proceso enseñanza – aprendizaje. Estos indicadores corresponden a una “calificación” otorgada a cada categoría estudiada. Este análisis de indicadores se generó con la siguiente fórmula:

$$X 1= (\text{Máximo} - \text{Mínimo}) / (16-4) *100$$

Para realizar este análisis, se contó con el apoyo del estadístico costarricense Olmer Núñez Sosa.

Para la interpretación que se le dio a los diferentes puntajes obtenidos en cada categoría se dividió de la siguiente forma (Acuña et al. 2010):

Bueno: Mayor a 70
Para mejorar: 50 a 70
Crítico: Menos de 50

Los indicadores se tomaron en estos rangos: mayor a 70, entre 50 y 70 y menos de 50 para evaluar la efectividad de las estrategias didácticas según los resultados obtenidos tanto con estudiantes como con educadores.

3.7. Descripción de categorías

A partir del análisis de las entrevistas a profundidad de la etapa cualitativa se obtuvieron cinco categorías con dos indicadores cada una, las cuales fueron el insumo para desarrollar la encuesta de la etapa cuantitativa.

3.7.1. Tabla 2

Categoría e indicadores de la investigación que se midieron con una encuesta

Categoría	Indicadores	Definición Operacional
<i>INTEGRACIÓN TEORÍA-PRÁCTICA</i>	<ul style="list-style-type: none"> . Utilidad de la teoría en la práctica . Desvinculación teórico-práctica 	<ul style="list-style-type: none"> .La teoría sirve para trabajar en clínica. .Los cursos teóricos tienen componente práctico. . Los profesores de la teoría imparten la práctica. . Diferencia de criterios.
<i>SENTIMIENTOS EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE</i>	<ul style="list-style-type: none"> . Nivel de confianza . Aprendizaje bajo presión 	<ul style="list-style-type: none"> .Estado positivo en relación al proceso enseñanza-aprendizaje. .Aceptación docente-estudiante .Ritmo de trabajo clínico .Conocimientos previos suficientes para cumplir las labores.
<i>MEJORES TÉCNICAS DIDÁCTICAS</i>	<ul style="list-style-type: none"> . Técnicas didácticas visuales . Técnicas didácticas de explicar con ejemplos 	<ul style="list-style-type: none"> .Utilización de fotos, esquemas o dibujos para ilustrar procedimientos .Técnica: Decir, Mostrar, Hacer. .Explicaciones claras con casos concretos de la vida real. .Reconocer y aumentar el grado de conocimiento.
<i>COMUNICACIÓN DURANTE EL APRENDIZAJE</i>	<ul style="list-style-type: none"> . Claridad al transmitir conocimientos . Expresión Oral 	<ul style="list-style-type: none"> .Empatía en el proceso comunicativo .Respuestas a las dudas de los estudiantes. .Vocabulario utilizado al nivel de conocimiento. .Percepción de la comunicación
<i>FORMACIÓN DOCENTE</i>	<ul style="list-style-type: none"> . Capacitación pedagógica . Interés por enseñar 	<ul style="list-style-type: none"> . Los docentes saben explicar .Calidad y creatividad de cursos. .Puntualidad y disponibilidad de los docentes. .Preocupación por que el estudiante aprenda.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados Cualitativos de la Investigación

En esta primera parte de la investigación con enfoque cualitativo, se obtuvo información que sirvió de base para realizar un instrumento cuantitativo que se aplicó a una muestra seleccionada de estudiantes de V año de la carrera de Odontología y algunos de sus profesores.

En esta investigación se realizaron entrevistas a profundidad a tres estudiantes y a dos docentes, en donde se contó con una guía de entrevista y además se grabaron en video esto con el fin de tener un respaldo de la información obtenida y poderla analizar posteriormente. Las entrevistas de los estudiantes se realizaron en la oficina de la Clínica de Odontopediatría mientras que las entrevistas de los docentes se realizaron en las oficinas de sus departamentos.

Durante esta parte de la investigación se indagó sobre las técnicas didácticas que aplican los docentes de la Facultad y su utilidad, según la percepción que tienen los sujetos de estudio antes mencionados. Una vez obtenida la información y guardada en video, se analizó y se transcribió en prosa para procesarla con los programas Weft QDA y Cmap Tools, de donde se obtuvieron cinco categorías de análisis cada una con dos indicadores. Categorías de Análisis:

- Integración Teoría-Práctica
- Sentimientos en relación al Aprendizaje
- Mejores estrategias Didácticas
- Comunicación durante el Aprendizaje
- Formación Docente

4.1.1 Categoría: Integración Teoría-Práctica

La integración de la teoría-práctica es una relación de binomio que no debe separarse si el objetivo es lograr el desarrollo integral de los estudiantes como profesionales en odontología. De esta categoría de análisis se generaron dos indicadores muy marcados por las afirmaciones de los sujetos de análisis. La primera fue *“La utilidad de la Teoría en la Práctica”*, la cual estuvo sustentada por comentarios como:

“...Entonces uno dice para que me dan un curso teórico si al final de cuentas me van a decir esto no se hace así...” (Comentario de entrevistado)

“...bueno... es que en odontología le dan los cursos teóricos pero es una carrera práctica y no lo refuerzan con... (se queda pensando)... tanto con la práctica, entonces uno llega a quinto año y se da cuenta que el curso teórico le sirvió prácticamente de nada...” (Comentario de entrevistado)

El otro indicador fue *“Desvinculación Teórico-Práctica”* en donde se obtuvo acotaciones como:

“Por lo general no son los mismos instructores los que dan las materias teóricas y la práctica, ahí esta la brecha, o sea, obviamente ahí es donde está el problema”... Entonces uno dice para que me dan un curso teórico si al final de cuentas me van a decir esto no se hace así. (Comentario de entrevistado)

En el proceso enseñanza aprendizaje es importante que la teoría sea aplicada a la realidad, principalmente en carreras como la Odontología que el componente práctico es fundamental. Los estudiantes necesitan integrar la teoría con la práctica, ya que esta será aplicada en seres humanos. Ellos deben saber actuar en la práctica de su contexto según lo indicado por la teoría.

Los profesores que imparten teoría y los que imparten práctica o ambas deben utilizar estrategias que acerquen al estudiantado a la realidad de la práctica profesional, utilizando los casos de la clínica en la teoría y en la práctica reforzando la teoría en el preciso momento que se va a realizar la práctica de un procedimiento específico.

Se debe hacer un esfuerzo por mejorar la integración y vinculación de la teoría con la práctica, ya que los estudiantes perciben su separación e ineficacia, incluso algo de esto se está mencionando desde el análisis FODA del personal docente y el estudiantado de los años 2005 y 2007 entre las principales debilidades se mencionó en el punto 8: “La falta de integración entre lo que se estudia en los diferentes cursos” (Howard et al. 2009: p, 27).

4.1.2 Categoría: Sentimientos en Relación al Aprendizaje

Como se menciona en el marco teórico la persona es un ser social, en este caso los estudiantes son seres sociales que van a reaccionar manifestando sentimientos ante los estímulos producidos por las estrategias aplicadas por los docentes. Estos sentimientos pueden ser positivos como sentirse en confianza para aclarar dudas, tener empatía con sus maestros o sentirse seguro de lo que se aprende y mantener una actitud abierta para comprender que se está en un proceso de enseñanza-aprendizaje en donde los errores deben ser corregidos. Por otro lado pueden aflorar

los sentimientos negativos que entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje como el estrés, el miedo, la angustia, entre otros.

Los indicadores dentro de esta categoría de análisis fueron por un lado el “*Nivel de Confianza*” entre estudiantes y profesores, basado en el estado positivo que tienen los estudiantes en relación al proceso enseñanza-aprendizaje. Además del “*Aprendizaje bajo presión*”, donde las anotaciones hechas por los sujetos de estudio fueron por ejemplo:

“...todo es como muy rápido, todo es bajo presión, todo es haga, haga...”

(Comentario de entrevistado)

“No sé que será pero la presión es demasiada. Los días digamos, yo los martes antes de infantil, como cualquier cochinada del mundo, estoy súper nerviosa, no duermo ni la mitad de lo que debería dormir. Es un curso en el que hay demasiada presión de por medio.” *(Comentario de entrevistado)*

Dentro de sus estrategias didácticas los docentes deben tratar de ser empáticos, esto significa que deben ser capaces de entender la posición de los estudiantes y su visión del proceso enseñanza-aprendizaje. Además los docentes deben ser motivadores aún cuando hacen llamadas de atención a los estudiantes, ya que como seres humanos se equivocan, pero al hacer la corrección siempre se debe resaltar los aspectos positivos.

4.1.3 Categoría: Mejores Estrategias Didácticas

En Odontología las estrategias didácticas que se aplican deben ser escogidas y organizadas de tal manera que se ajusten a este contexto y que cumplan con el principal objetivo de formar profesionales en Odontología, éticos, críticos y auto-reflexivos, es decir que tengan un desarrollo personal integral.

Como se mencionó en el marco teórico las técnicas son consideradas procedimientos didácticos que nos ayudan a desarrollar un tema, pero estas están incluidas en los objetivos de las estrategias didácticas de los cursos.

En esta categoría destacan las “*Técnicas Didácticas Visuales*”, donde se percibió que el uso de fotos, dibujos o esquemas para ilustrar, además de la técnica: decir, mostrar y hacer, son bien vistas por los sujetos de estudio:

“Método de dibujos o sea con eso él me empezó a dibujar todo, a explicar todo con dibujos, porque es así, porque esto no...” (Comentario de entrevistado)

“Muchas imágenes, videos, videos y dibujos porque pienso que el cerebro está acostumbrado, ve una cara y no se le olvida, ve una restauración y ya le queda, ya la vio. Y luego que le digan describame eso es más fácil, como en Anatomía Dental, usted lo ve y después puede narrar, tal vez no recuerda lo que dice el párrafo, pero ya lo vio. En cambio las imágenes se reconocen.” (Comentario de entrevistado)

Por otro lado, el indicador *“Técnicas de Explicar con ejemplos”* fundamentada en observaciones como:

“...ver el paciente, si que me expliquen en el paciente en sí digamos algo así...”

(Comentario de entrevistado)

“En el caso de las teorías que sean como más aplicados o sea que no lleguen a dar la clase sino como que lleven un caso para que uno pueda visualizar, ver todo eso, no tanto llegar a hablar y hablar y hablar, porque queda uno a la mitad y ya o sea que sean como más aplicados, es una carrera demasiado aplicada como para que los cursos sean así.” *(Comentario de entrevistado)*

Las estrategias didácticas que se aplican en Odontología en el transcurso de un curso están compuestas por técnicas didácticas que deben ajustarse depende del tipo de curso si es teórico o es práctico en este momento las que se utilizan con mayor frecuencia es la técnica didáctica visual la de explicar con ejemplo y la memorística. Las primeras dos deben reforzarse para sacar más provecho de ellas durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

Un aspecto importante en relación al uso de las estrategias es el hecho de que el docente no solo tiene que saber realizarla y ejecutarla de la mejor manera, sino que también es necesario saber en qué condiciones debe aplicarse, comprendiendo el cuando y por qué será útil.

La técnica didáctica tiene como principal fin guiar con fundamento el proceso de aprendizaje del estudiante de una manera lógica, ordenada, organizada y con componente psicológico. Es la

manera específica que utiliza el docente para llevar a efecto los objetivos ideados desde la estrategia, a través de la secuencia lógica de pasos que buscan el aprendizaje eficaz.

Aunque son muy diversas las técnicas que se pueden implementar para lograr que los estudiantes aprendan, no se puede decir que son rígidas en su accionar, esto debido a que cada docente le imprime su sello particular.

Al impartir docencia cada profesor tiene un estilo propio, como lo menciona Moreno M. (2000)

...“se incorporen rasgos de la forma de actuar de quienes fueron nuestros maestros, en combinación con rasgos de algunos métodos o modelos de enseñanza que conocimos durante nuestro proceso de formación o de actualización, que adoptamos de nuestros colegas o que son el resultante de lo que hemos aprendido, ya sea por ensayo y error o por un proceso de reflexión sobre la práctica en la experiencia de ejercer la docencia”.

A pesar del estilo particular que le demos a nuestra forma de enseñar la odontología, debemos estar abiertos a los cambios y reformas educativas que están basadas en investigaciones que estudian como aprende el ser humano y que han logrado transformaciones en la Pedagogía y la Didáctica.

Es imperativo que el docente haga un diagnóstico del grupo que tiene en su curso, para conocerlos y escoger la estrategia didáctica que mejor se pueda adaptar según el contexto y

obtener una utilidad eficaz y efectiva para los estudiantes, despertando en ellos el interés por aprender.

4.1.4 Categoría: Comunicación durante el Aprendizaje

En el proceso enseñanza-aprendizaje deben estar presentes las actitudes para la buena comunicación: empatía, la congruencia y la aceptación (Almeida, 2009). La comunicación pedagógica comprende: la emisión, la interpretación, la evaluación y la respuesta efectiva que conlleva al aprendizaje.

En relación a esta categoría, los indicadores asociados son por un lado “*Claridad al transmitir conocimientos*” relacionada a la empatía en el proceso comunicativo y a la respuesta de dudas, además reflejado por comentarios como:

“...tal vez si se pero no de la forma en que ellos pretenden... no de la forma en que ellos quieren; y no... y tal vez en la forma en que ellos intentan... digamos explicar y todo, no es la adecuada, porque ellos lo que hacen es regañarlo a uno y decirle como no sabe eso en lugar de decirle a uno a okey voy a explicarle por que esto no es así...” (Comentario de entrevistado)

Por otro lado el indicador “Expresión Oral” en donde se tocaron temas en relación al vocabulario utilizado según el nivel de conocimiento y en general a la percepción de la comunicación.

También se obtuvieron observaciones por parte de los entrevistados como:

“...siento que a veces, digamos, no sé si es como sarcástica... ella tiene un léxico pesado pero a mi no me molestó...” (Comentario de entrevistado)

“Deberían de enseñar de buena forma y explicar, siento que he topado con doctores que me han orientado a pesar que me regañan...” (Comentario de entrevistado)

El profesor durante su labor docente debe estar seguro de brindar un estilo de comunicación abierta con la total interacción de los estudiantes, facilitándoles el desarrollo de sus destrezas educativas; mostrándoles confianza para que ellos puedan aclarar sus dudas sin ningún temor. Durante este proceso el docente debe estimular el desarrollo autónomo e independiente de los estudiantes, al mismo tiempo que los guía, supervisa, exige, evalúa y los retroalimenta.

Esto se logra a través de una comunicación pedagógica interactiva en donde el docente se ubica en la posición del estudiante para así comprender cuales pueden ser los puntos altos y bajos que pueden afectar el proceso de aprendizaje. A nivel universitario la relación binomial maestro-aprendiz se establece cuando entre las partes surge un alto nivel de comunicación, basado en el respeto, confianza pedagógica, tolerancia mutua.

4.1.5 Categoría: Formación Docente

En la actualidad la capacitación continua es fundamental para estar al nivel de las demandas de la sociedad. Aquí es importante citar el lema de Stenhouse (1984) citado por Contreras (s.f.):

“No hay desarrollo del currículum sin desarrollo del profesor”.

Por esta razón es que los docentes de odontología debemos darnos a la tarea de adoptar los cambios que se han logrado en educación y adaptarlos a nuestro propio proceso enseñanza-aprendizaje y esto se logra siendo sujetos innovadores.

Entre los indicadores relacionados a esta categoría de análisis tenemos la “Capacidad Pedagógica” donde la calidad y creatividad de los cursos impartidos y la capacidad de los docentes para explicar fueron anotadas. En esta subdivisión se escucharon frases como:

“...que los docentes llevaran un curso de pedagogía o algo así, porque no saben o sea no saben explicar. Son doctores simplemente...” (Comentario de entrevistado)

“Explica muy bien, lo que no sabia me lo contestaba, cuando usted pregunta se toma el tiempo”. (Comentario de entrevistado)

El otro indicador fue el “Interés por Enseñar”, en el cual se hicieron aportaciones referentes a la preocupación porque el estudiante aprenda y también a la puntualidad y disponibilidad de los

docentes. Entre las observaciones analizadas relacionadas a esta subcategoría se pueden encontrar:

“... querer que el alumno cuando salga sepa solucionar su problemas.”

(Comentario de entrevistado)

“...él sabe mucho, está muy capacitado pero nunca está presente ni dispuesto.”

(Comentario de entrevistado)

Los cambios en educación se presentan de manera urgida ante los cambios de la sociedad y nuestros estudiantes aprenden de formas diversas; es aquí que debe aplicarse la innovación en todos los niveles, incluso en la educación superior y en este caso específico en Odontología, en la cual el proceso de enseñar ha sido muy tradicional.

Como lo menciona Contreras (s.f.) la enseñanza precisa de la reflexión autónoma y la elaboración del pensamiento propio a través del cuestionamiento, análisis y autocrítica sobre la labor desempeñada. Es decir, el docente debe ser capaz de desarrollarse como intelectual, comprometido con la creación e innovación de posibilidades educativas y al mismo tiempo debe ser crítico con las limitaciones que no permiten el desarrollo de su trabajo.

Es decir, debemos permitir que nuestros conceptos evolucionen al igual que evoluciona nuestra sociedad, al igual que evoluciona la Odontología, aceptar los cambios que ocurren delante de nuestros ojos y no aferrarse a los conceptos adquiridos en un momento dado. Aceptar que la

forma en que se aprende la Odontología hoy en día es diferente a la de hace 10 años y aceptar los cambios de la educación.

4.2 Resultados de los datos cuantitativos

Los datos obtenidos en el presente trabajo, responden a la percepción que tienen los docentes y estudiantes de V año de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica en relación a la utilidad de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes para el proceso enseñanza-aprendizaje. Esta percepción fue clasificada en tres categorías: crítico, por mejorar y bueno. Es necesario recordar que estos indicadores deben ser interpretados como puntajes o “calificaciones” y no así como porcentajes.

El objetivo de este análisis fue obtener información valiosa para detectar si la utilidad de las estrategias es favorable o no en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, lo cual podría afectar de forma positiva o negativa la formación de los futuros profesionales en Odontología.

4.2.1. Características generales de los estudiantes

La cantidad total de estudiantes que participaron en la investigación fue de 43, aunque en la muestra estaban seleccionados 44 lo que sucedió fue que el estudiante se retiró del semestre; de los participantes el 39,53 fueron hombres y el 60,47 mujeres.

Los estudiantes contaban con edades que oscilaban entre los veintiún años hasta los treinta años; donde la edad promedio fue 24 años. En el grupo de los varones las edades estaban entre los rangos mínimos y máximos de edad del grupo, mientras que el grupo de mujeres se encuentran entre los veintidós y los veintisiete años.

4.2.2. Análisis y discusión de las categorías y sus indicadores según las respuestas de los estudiantes

4.2.2.1. Categoría: Integración Teoría-Práctica

El indicador obtenido a través de los estudiantes participantes a esta categoría fue de 54,36 lo cual significa que es considerada para mejorar, cerca de ser considerada crítica. Esto deja entrever que la integración entre las clases teóricas y la clínica no es del todo adecuada, según la percepción que tienen los estudiantes.

4.2.2.1.1. Cuadro 1. Valoración por subcategoría de Integración Teoría - Práctica

Utilidad de la teoría en la práctica	Crítico
Desvinculación teórico-práctica	Para Mejorar

Con relación al indicador de la **Utilidad de la teoría en la práctica** fue considerado casi crítico con un valor del 50,19 lo que significa que los conocimientos teóricos adquiridos son insuficientes para realizar la práctica clínica, es decir, conocer la teoría no es una garantía para realizar los tratamientos clínicos.

Con el indicador **Desvinculación teórico-práctica** el valor obtenido fue de un 58,52 el cual es considerado para mejorar; ya que se puede interpretar que existe cierta desvinculación teórico-práctica, esto debido a que la interpretación de este indicador es inversa, es decir, valores bajos de este indican que si hay vinculación de los contenidos teóricos con la práctica.

4.2.2.2. Categoría: Sentimientos en relación al aprendizaje

El valor obtenido en esta categoría es de 61,24 el cual es considerado para mejorar. Los estudiantes consideran que los sentimientos que tienen hacia el aprendizaje son positivos, sin ser plenos.

4.2.2.2.1. Cuadro 2. Valoración por subcategoría de Sentimiento en relación al aprendizaje

Nivel de Confianza	Para mejorar
Aprendizaje bajo presión	Para Mejorar

El indicador relacionado al **Nivel de Confianza** fue evaluado con un 65,31 el cual es para mejorar, esto se interpreta como una relación maestro-aprendiz en armonía, sin embargo, no llega a ser total.

En relación al **Aprendizaje bajo presión** el valor fue de un 57,17 el cual es considerado para mejorar; interpretándose como que el sentimiento de presión no contribuye al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

4.2.2.3. Categoría: Mejores estrategias didácticas

El indicador que se obtuvo de las respuestas de los estudiantes para esta categoría fue de 64,53 lo cual es considerado por mejorar. Este valor se puede interpretar comentando que para los estudiantes, las estrategias utilizadas por los docentes para el proceso enseñanza-aprendizaje de la Odontología no están totalmente bien.

4.2.2.3.1. Cuadro 3. Valoración por subcategoría de Mejores estrategias didácticas

Técnicas Didácticas Visuales	Para Mejorar
Técnicas de Explicar con Ejemplos	Para Mejorar

El indicador relacionado con **las técnicas didácticas visuales** fue evaluado por los estudiantes con un puntaje de 61,24 y la interpretación que se le da es que las técnicas didácticas visuales utilizadas en la Odontología deben mejorarse para que tengan un mayor provecho en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el segundo indicador concerniente a esta categoría; **técnicas de explicar con ejemplos**, fue evaluado por los estudiantes con un valor de 67,82, por lo cual se puede interpretar que los estudiantes consideran que esta técnica didáctica de ejemplificación, que se utiliza para la educación en Odontología se puede mejorar, de esta manera se obtendría un mayor beneficio de ella, ya que es la que fue mejor evaluada entre las técnicas estudiadas.

4.2.2.4. Categoría: Comunicación durante el aprendizaje

Esta categoría alcanzó un valor global 61,33 entre las respuestas de los estudiantes, el cual es considerado para mejorar. La interpretación que se le da a esta categoría según el porcentaje obtenido de la participación de los estudiantes, es que la comunicación profesor-educando debería ser más clara e interactiva para el proceso enseñanza-aprendizaje.

4.2.2.4.1. Cuadro 4. Valoración por subcategoría de Comunicación durante el aprendizaje

Claridad al transmitir conocimientos	Para Mejorar
Expresión Oral	Para Mejorar

El indicador **claridad al transmitir conocimientos** obtuvo por parte de las respuestas de los estudiantes un valor de 56,20 esto se considera por mejorar. Se puede interpretar que hace falta que los docentes se expresen de manera precisa en el momento que transmiten el conocimiento a los estudiantes.

Por otro lado, el indicador **Expresión oral** obtuvo un valor de 66,47 igualmente por mejorar y la interpretación que se hace de este, es que la expresión oral que utilizan los docentes debe ser coherente con la educación que se quiere transmitir, para que contribuya de manera positiva en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

4.2.2.5. Categoría: Formación Docente

En esta categoría se obtuvo un indicador total de 64,8, el cual es considerado por mejorar. La interpretación que se le puede dar a esta categoría es que los estudiantes perciben una escasa formación docente por parte de sus profesores para enseñar la Odontología.

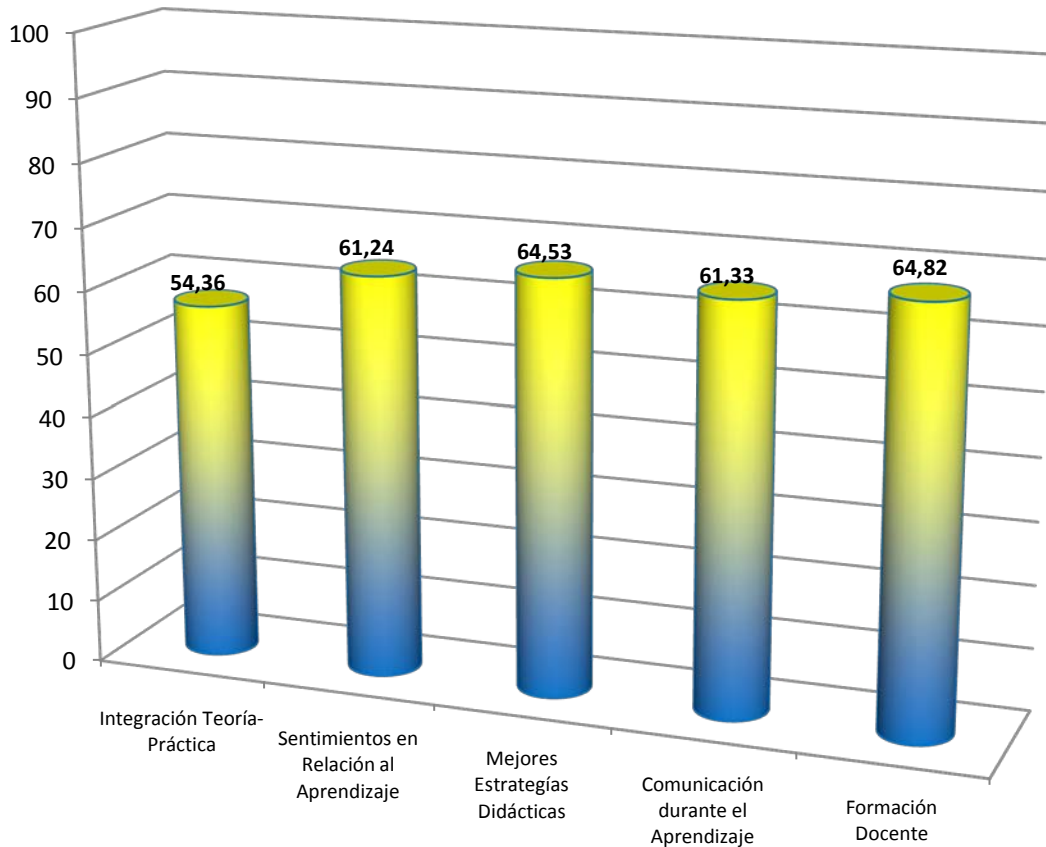
4.2.2.5.1. Cuadro 5. Valoración por subcategoría de Formación Docente

Capacitación pedagógica	Para Mejorar
Interés por enseñar	Para Mejorar

El primer indicador de esta categoría está relacionado con **la capacitación pedagógica** y los estudiantes consideraron sus respuestas para que alcanzaran un valor de 61,24 lo que significa que está por mejorar. La interpretación que se hace de este valor es que la poca capacitación pedagógica de los docentes no permite un buen desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

El segundo indicador refleja **el interés por enseñar** que perciben los estudiantes por parte de los docentes, el cual obtuvo un indicador de 68,41 este valor significa que este debe mejorar, sin embargo ronda el nivel considerado como bueno. La interpretación que se hace para esta categoría con base al valor porcentual obtenido, es que los estudiantes consideran que los docentes muestran un interés por enseñar, no obstante, existe en el ambiente un faltante de compromiso en este rubro.

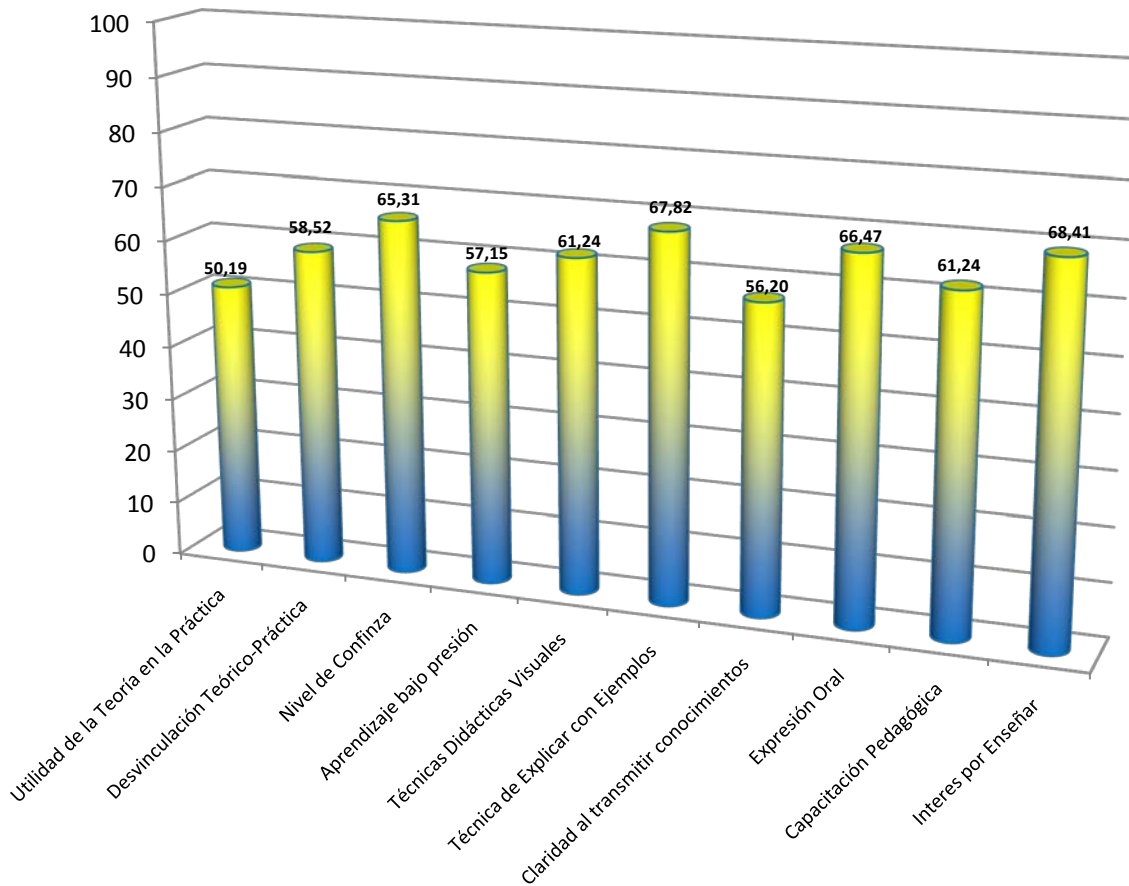
4.2.2.6. Gráfico 1
Indicador promedio de las categorías en el grupo de estudiantes.
Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica
2011



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes y docentes de V año, Facultad de Odontología de la UCR, San José, 2011.

En el gráfico 1 se muestra como la categoría relacionada a la Integración Teoría-Práctica obtuvo la clasificación más baja por parte de los estudiantes, sin embargo se mantuvo en el rango “por mejorar” como todas las demás categorías evaluadas.

4.2.2.7. Gráfico 2
Indicadores por subcategoría en el grupo de estudiantes.
Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica
2011



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes y docentes de V año, Facultad de Odontología de la UCR, San José, 2011.

El gráfico 2 expone que todos los indicadores fueron considerados “para mejorar” por parte del grupo de estudiantes, siendo los extremos de la evaluación la Utilidad de la Teoría en la Práctica el extremo inferior del rango, el cual ronda lo crítico y el Interés por enseñar el extremo superior del rango acercándose a la clasificación de bueno.

4.2.3. Características generales de los docentes

El total de docentes que participaron en la investigación fue de 27, aunque en la muestra estaban seleccionados 52 (el motivo de la reducción se debió a varios factores: en primer lugar el cierre del semestre afectó debido a que los docentes estaban revisando trabajos finales y entregando notas por lo cual alegaban estar muy ocupados y no quisieron participar; otro grupo mostró cierto temor cuando leían la encuesta y decidían no participar, además de los ausentes. De los entrevistados el 33,33 fueron hombres y el 66,67 mujeres. Es importante resaltar que estos resultados deben ser interpretados con el debido cuidado y considerando que no se contó con el total de la muestra seleccionada.

Las edades que presentaban los docentes oscilaban entre los treinta a sesenta años; en el grupo de los hombres las edades están entre los treinta y dos y cincuenta ocho años mientras que el grupo femenino se encuentra entre los rangos mínimos y máximos de edad del grupo de docentes. En relación al tipo de curso que imparten el 70,37 desempeña actividades clínicas mientras que el restante 29,63 realiza actividades teórica y clínicas a la vez.

4.2.4. Análisis y discusión de las categorías y sus indicadores según las respuestas de los docentes

4.2.4.1. Categoría: Integración Teoría-Práctica

El valor obtenido a través de los docentes participantes a esta categoría fue de 61,42 lo que significa que es considerada para mejorar. Esto se puede interpretar como una existencia insuficiente de integración teórico-práctica entre las clases teóricas y la clínica.

4.2.4.1.1. Cuadro 6. Valoración por subcategoría de Integración Teoría - Práctica

Utilidad de la teoría en la práctica	Bueno
Desvinculación teórico-práctica	Para Mejorar

En relación a los indicadores de esta categoría **la utilidad de la teoría en la práctica** fue considerada como buena con un valor del 70,68, lo que significa que la teoría es importante para realizar la práctica clínica, es decir, conocer la teoría para realizar los tratamientos clínicos.

Con el indicador **Desvinculación teórico-práctica** el valor obtenido fue de un 52,16 el cual es considerado para mejorar; sin embargo, la interpretación de este indicador es inversa, esto debido a que valores bajos de este indican que si hay vinculación de los contenidos teóricos con la práctica. En este caso se podría interpretar que existe cierta desvinculación teórico-práctica.

4.2.4.2. Categoría: Sentimientos en relación al aprendizaje

El valor obtenido en esta categoría es de 53,08 el cual es considerado para mejorar, rondando lo crítico. Los docentes consideran que los sentimientos que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje no son del todo positivos.

4.2.4.2.1. Cuadro 7. Valoración por subcategoría de Sentimiento en relación al aprendizaje

Nivel de Confianza	Para mejorar
Aprendizaje bajo presión	Para Mejorar

El indicador relacionado al **Nivel de Confianza** fue evaluado con un 52,46 el cual es para mejorar, esto se interpreta como una relación maestro-aprendiz poco armoniosa.

En relación al **Aprendizaje bajo presión** el valor fue de un 53,70 el cual es considerado para mejorar; interpretándose como que el sentimiento de presión no contribuye al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

4.2.4.3. Categoría: Mejores estrategias didácticas

El indicador que se obtuvo para esta categoría fue de 76,85, lo cual es considerado como bueno. El decir que las estrategias utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanzas de la Odontología son buenas, es una interpretación válida para esta categoría.

4.2.4.3.1. Cuadro 8. Valoración por subcategoría de Mejores estrategias didácticas

Técnicas Didácticas Visuales	Bueno
Técnicas de Explicar con Ejemplos	Bueno

El indicador a cerca de las **técnicas didácticas visuales** fue evaluado por los docentes con un valor de 79.01 y la interpretación que se le da, es que definitivamente las técnicas didácticas visuales en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Odontología son importantes y fundamentales.

En correspondencia con el segundo indicador de esta categoría; **técnicas de explicar con ejemplos**, fue evaluado por los docentes con un valor de 74,69, considerándose como buena, para lo cual se puede comentar que se aprovecha la técnica didáctica de ejemplificación para la educación en Odontología.

4.2.4.4. Categoría: Comunicación durante el aprendizaje

Esta categoría obtuvo un resultado de un indicador de 59.17 el cual es considerado para mejorar. La interpretación que se le da a esta categoría según el valor obtenido de las respuestas de los docentes es que la comunicación profesor-educando debería ser más acorde para el proceso enseñanza-aprendizaje.

4.2.4.4.1. Cuadro 9. Valoración por subcategoría de Comunicación durante el aprendizaje

Claridad al transmitir conocimientos	Para Mejorar
Expresión Oral	Para Mejorar

El indicador **claridad al transmitir conocimientos** obtuvo un valor de 62,17, esto revela que se debe mejorar. Se puede interpretar que hace falta mayor claridad por parte de los docentes en el momento que transmiten el conocimiento a los estudiantes.

Por otro lado, el indicador **Expresión oral** obtuvo un valor aún mas bajo que el anterior de 56,17 igualmente por mejorar y la interpretación que se hace de este es que la expresión oral que se utiliza debe estar acorde con la educación y el nivel del estudiante para que contribuya de manera positiva en el proceso de aprendizaje.

4.2.4.5. Categoría: Formación Docente

En esta categoría se alcanzó un valor de 71,45, el cual es considerado como bueno. Esto se puede interpretar como una buena visión que tienen los docentes a cerca de su formación profesional para enseñar la Odontología.

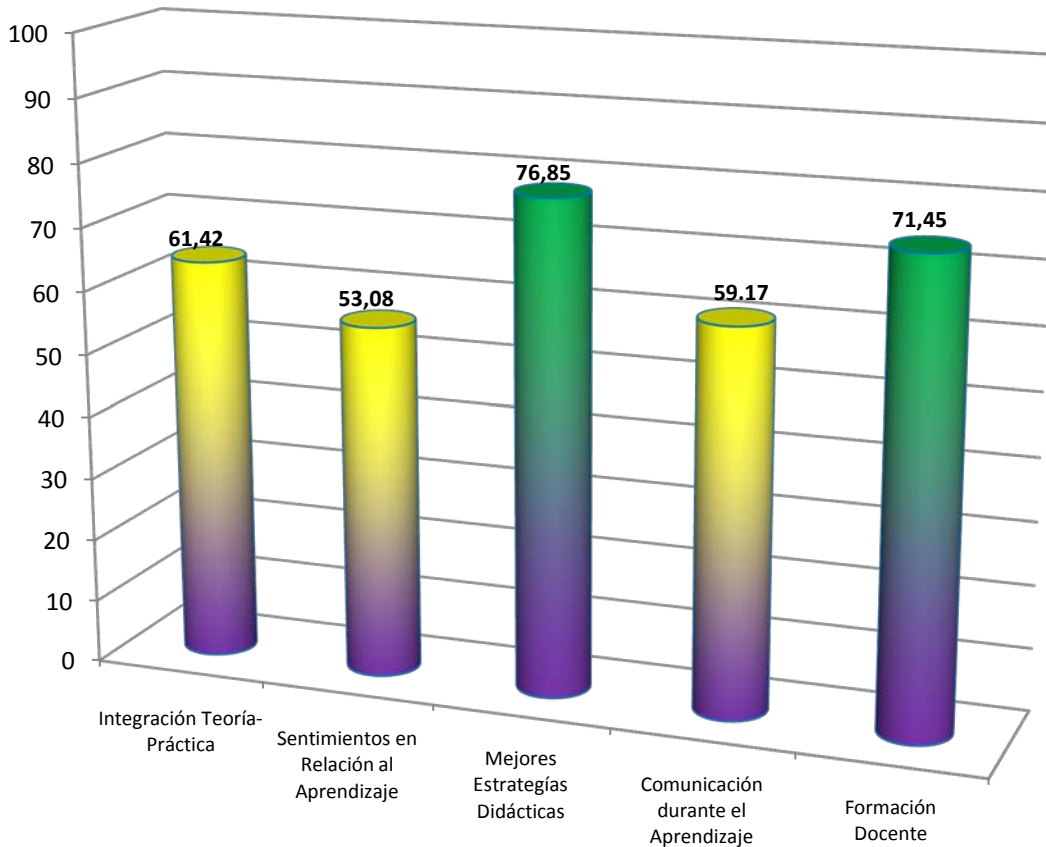
4.2.4.5.1. Cuadro 10. Valoración por subcategoría de Formación Docente

Capacidad pedagógica	Para Mejorar
Interés por enseñar	Bueno

En cuanto a los indicadores, el primero de estos es la **capacitación pedagógica** el cual fue valorado con 66,06, lo que significa que esta por mejorar. La interpretación que se hace de este valor es los docentes reconocen que deberían aumentar su capacitación en el campo de la pedagogía para permitir que las materias tengan un desarrollo de calidad.

El segundo indicador refleja el **interés por enseñar**, el cual obtuvo un puntaje de 76,85, este valor significa que es bueno. La acotación que hace para este número porcentual es que los docentes reconocen el interés por enseñar a los estudiantes de Odontología.

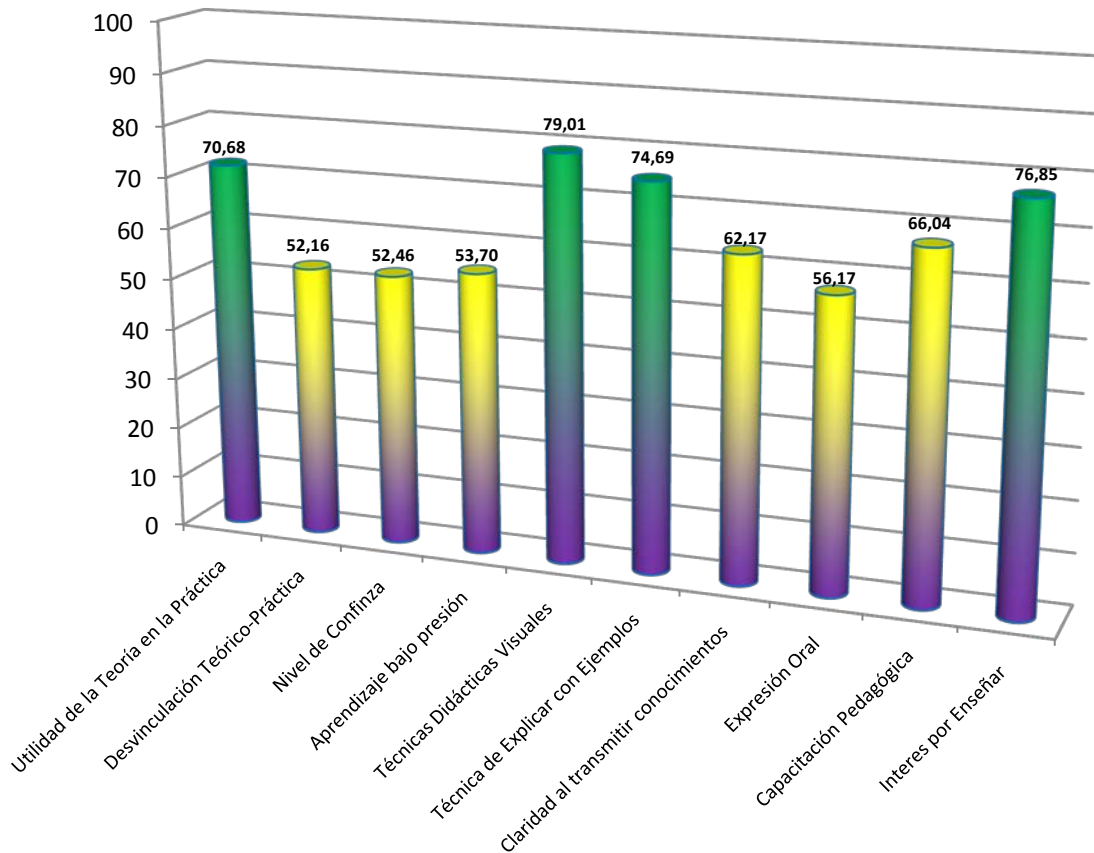
4.2.4.6. Gráfico 3
Indicadores promedio de las categorías en el grupo de docentes.
Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica
2011



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes y docentes de V año, Facultad de Odontología de la UCR, San José, 2011.

El gráfico presenta que los docentes perciben que su formación docente y que las estrategias que utilizan para llevar el conocimiento a los estudiantes de Odontología es buena. Pero también consideran que los estudiantes deben de mejorar sus sentimientos en relación al proceso de aprendizaje, ya que esta fue la categoría que obtuvo un menor valor, rondando lo crítico.

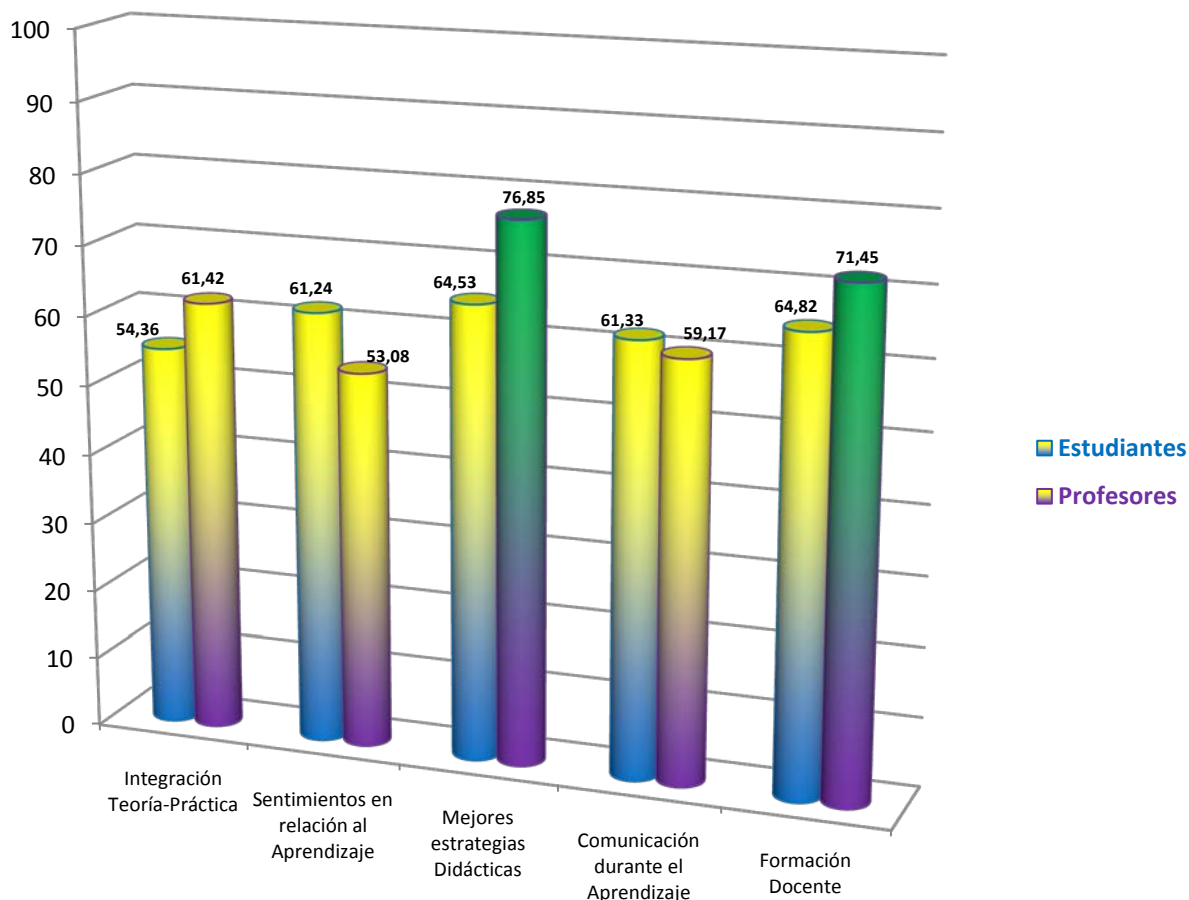
4.2.4.7. Gráfico 4
Indicadores por subcategoría en el grupo de docentes.
Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica
2011



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes y docentes de V año, Facultad de Odontología de la UCR, San José, 2011.

Es claro que los docentes consideran que las técnicas didácticas empleadas por ellos y su interés por enseñar a los estudiantes son buenas, al igual que reconocen que la teoría es importante para que se realice una buena práctica clínica. Pero también reconocen que existe algún grado de desvinculación teórico-práctica, además que el nivel de confianza de los estudiantes y el aprendizaje bajo presión pueden afectar el proceso de aprendizaje.

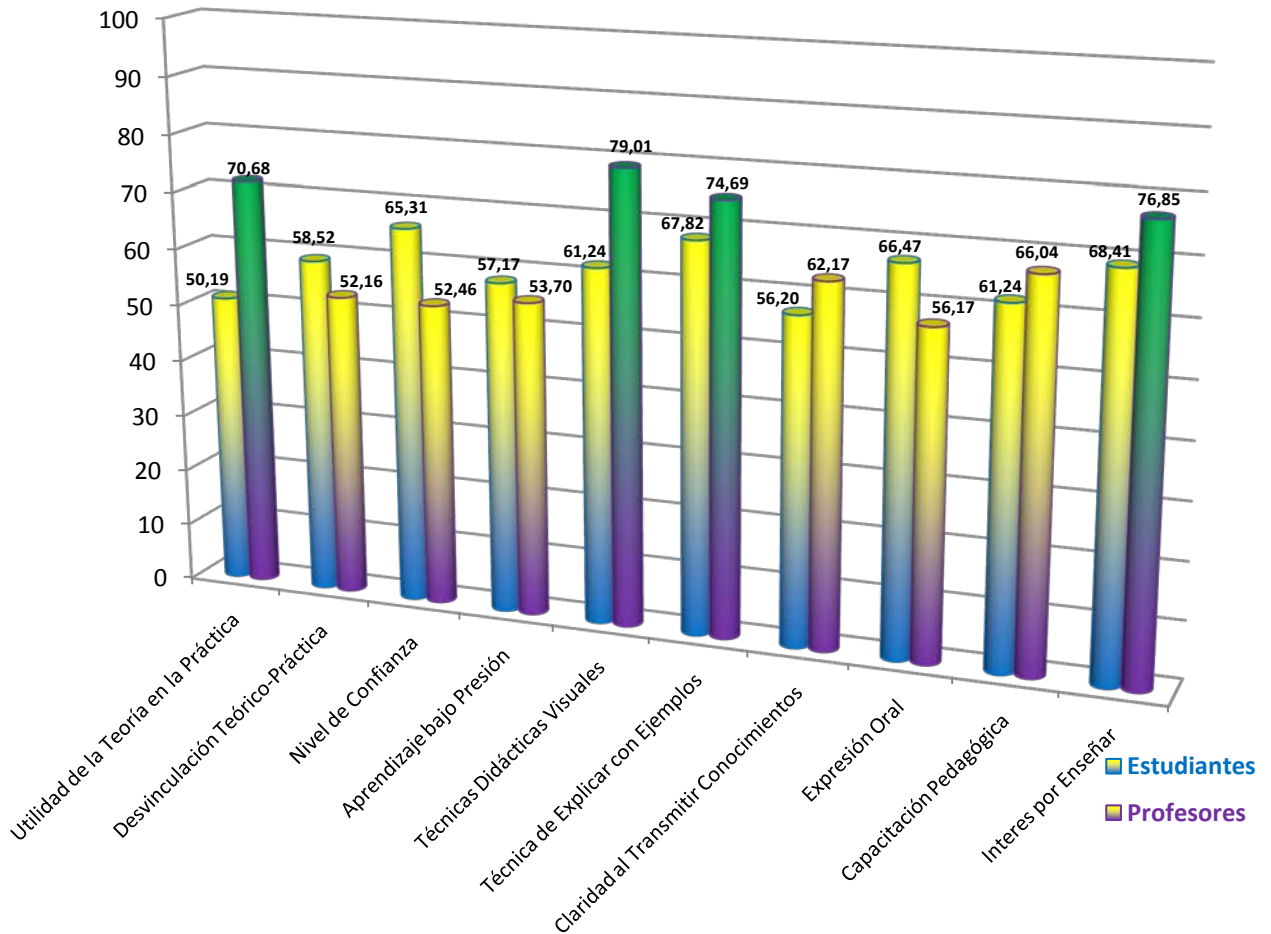
4.2.5. Gráfico 5
Comparación de indicadores globales por grupos de estudio.
Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica
2011



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes y docentes de V año, Facultad de Odontología de la UCR, San José, 2011.

El gráfico ilustra como el grupo de estudiantes y el de docentes coinciden en las categorías de valor más alto obtenido según sus respuestas; que son las estrategias didácticas y la formación docente. Pese a esto la percepción es diferente, ya que por un lado los estudiantes las consideran para mejorar, mientras que los docentes las consideran buenas.

4.2.6. Gráfico 6
Comparación de los indicadores por subcategorías por grupo de estudio.
Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica
2011



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes y docentes de V año, Facultad de Odontología de la UCR, San José, 2011.

Aquí se expone que el grupo de estudiantes consideró todos los indicadores por mejorar con valores que rondan lo bueno pero también lo crítico. Por otro lado, los docentes si consideraron algunos indicadores como buenos y particularmente los que están muy asociados a la labor docente como su interés por enseñar, las técnicas utilizadas para enseñar y la utilidad de la teoría en la práctica.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

A partir del análisis de los datos tanto de la fase cualitativa, como de la cuantitativa se puede concluir lo siguiente:

En la primera etapa de la investigación; la cualitativa; se detectó que las técnicas didácticas que más funcionan en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes son las técnicas didácticas visuales y las de explicar con ejemplos utilizando los casos de la clínica en la teoría e ilustrando la teoría con los procedimientos clínicos a través de fotos, videos o dibujos antes de realizar la práctica clínica.

Tomando como base a los resultados cuantitativos de la investigación se puede decir que las estrategias que utilizan los docentes de la Facultad de Odontología con mayor frecuencia son las técnicas didácticas visuales y las de explicar con ejemplos, sin embargo la de memorizar es la más acostumbrada. La utilidad de estas técnicas para el proceso enseñanza aprendizaje esta por mejorar según las respuestas de los estudiantes y de los mismos docentes.

Uno de los principales resultados y manifestaciones realizadas por los estudiantes es que se debe mejorar la integración de la teoría con la práctica, ya que ellos perciben que la teoría no funciona en el momento de realizar la práctica clínica y que sus conocimientos son insuficientes. Los docentes por su parte reconocieron que esta integración de la teoría con la práctica debe mejorarse.

Una vez identificadas las técnicas didácticas que aplican los docentes y la utilidad de estas en el proceso enseñanza-aprendizaje, se analizaron las limitaciones con las que estas se enfrentan y se detectó que la comunicación pedagógica debe mejorarse ya que esto repercute de manera directa en el sentir de los estudiantes hacia el aprendizaje.

Los estudiantes manifestaron en las entrevistas a fondo que muchas veces las expresiones usadas por los docentes los hacen sentir incómodos por no ser las más apropiadas a utilizar en el nivel educativo en el que se encuentran. En general tanto estudiantes como docentes consideraron que la comunicación debe mejorar entre ellos.

El sentir por el aprendizaje fue considerado por los estudiantes que debe mejorarse, en la etapa cualitativa se puede destacar que ellos manifestaron que en ciertas ocasiones se sienten estresados, con temor y nerviosos en el momento que deben realizar alguna pregunta para aclarar dudas. Por su parte los docentes coincidieron con los estudiantes en que los sentimientos en relación al aprendizaje deben mejorar, ambos grupos reconocieron que el aprendizaje bajo presión no contribuye de manera positiva al proceso de aprendizaje.

Otro pilar fundamental para mejorar la utilidad de las estrategias didácticas aplicadas por los profesores es la formación docente ya que ambos grupos la calificaron por mejorar. No obstante el interés por enseñar fue reconocido como bueno por parte de los docentes, aunque para los estudiantes es considerado por mejorar.

5.2 Recomendaciones

Para los docentes

Al interpretar y asumir que se debe mejorar la utilidad de las técnicas didácticas aplicadas por los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, esto puede traer beneficios a la categoría integración de la teoría con la práctica, ya que tanto en la etapa cualitativa como cuantitativa es un punto fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje que se debe reformar.

El ser humano es sensible, responde a los estímulos y según las entrevistas de la etapa cualitativa los estudiantes se sienten sometidos a mucho estrés, angustia, temor, entre otros sentimientos durante su proceso enseñanza-aprendizaje.

El docente debe ser capaz de ubicarse en la posición del estudiante, reconocer los errores de este y corregirlo manteniendo una comunicación del nivel de la educación superior. El docente debe compartir los conocimientos, interactuar y motivar al educando realzando su capacidad cognitiva.

Un aspecto muy significativo en el proceso enseñanza-aprendizaje es la motivación, ya que esta fuerza interna es el motor que nos impulsa a ser creativos ante una situación para buscarle solución. Por esta razón el docente debe promoverla entre sus estudiantes porque tiene un gran valor frente al conocimiento.

La formación docente es muy importante para los profesores de la Facultad de Odontología, para enriquecer su práctica profesional y mantenerse actualizados en relación con la educación.

La sociedad actual se mantiene en una búsqueda permanente de métodos que contribuyan al proceso enseñanza-aprendizaje y que las técnicas que se utilicen en la labor académica ayuden a la construcción del conocimiento.

Como una forma de mejorar el proceso enseñanza - aprendizaje es importante recordar a los docentes la figura de guía utilizando estrategias didácticas que faciliten al estudiante la construcción del conocimiento. Por eso es significativo reconocer las estrategias aplicadas por el docente durante el proceso enseñanza-aprendizaje, instante en el cual el estudiante procura un desarrollo integral.

Actualmente uno de los objetivos primordiales de la educación va dirigido a enseñar disminuyendo la teoría, complementándola con la práctica aplicándola a situaciones del mundo real, desarraigando el modelo clásico del salón de clase, con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo.

Para la Facultad de Odontología

Es importante que la Facultad continúe promoviendo cursos de didáctica y pedagogía entre el equipo docente, con el fin de que se mejore la calidad de educación que ofrece, ya que hay que tomar en cuenta que los profesores son profesionales en el campo de la Odontología y no en Docencia.

Se recomienda buscar asesoría externa a la Facultad para que expertos en el campo de la educación compartan y capaciten al equipo docente en técnicas pedagógicas y didácticas de punta que faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Una buena práctica para la administración de la Facultad es aplicar los principios del "Benchmarking", los cuales consisten en captar las buenas prácticas, procesos o técnicas de otras organizaciones exitosas, en este caso otras facultades, y si es pertinente tomar su ejemplo para adaptar lo bueno a su entorno y realidad.

La Facultad debe invertir en equipo tecnológico que promueva el uso de la TICs, esto para que los docentes hagan uso de estas herramientas dentro de sus estrategias y técnicas didácticas, con el fin de que el proceso de enseñanza sea en primera instancia más actualizado y a la vez más agradable.

Para los estudiantes

Los estudiantes deberían utilizar técnicas de estudio que retomen las técnicas didácticas que utilizan los docentes para enseñarles la materia y de esa manera estar en sintonía con lo que se espera de ellos desde el punto de vista académico, siguiendo el camino marcado por el guía.

Es importante que los estudiantes sean capaces de comunicarse de una manera abierta con sus docentes guías para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde puedan evacuar todas las posibles dudas que se puedan presentar en la integración de la teoría en la práctica.

BIBLIOGRAFÍA

. Acuña, G. Aguilar, M. (2010). “*Clima organizacional en el desempeño laboral de los docentes de la facultad de odontología de la universidad de costa rica durante el periodo de setiembre a noviembre del 2009.*” Tesis de Maestría, UNED.

. Aebli, H. (2002). *Doce formas básicas de enseñar: una didáctica basada en la psicología.* España, Ediciones Narcea.

. Alfonso, I. (2000). *Tendencias Pedagógicas Contemporáneas.*

http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/Textuales/Elaborados_por_la_academia/Tendencias_pedagogicas_contemporaneas_sintetizadas.pdf [Consultado: 18 de enero de 2011]

. Almeida, L. (2009). *La Comunicación Educativa: importante para la relación profesor alumno y el proceso de enseñanza-aprendizaje.* Trabajo de Investigación no publicado. Sede Universitaria Municipal; Universidad Matanzas. Cuba

. Ardila, A. Martínez, L. (2006) “*Reflexión sobre los procesos metodológicos de enseñanza y su incidencia en la cognición del estudiante de educación superior*”. Rev. Cienc. Salud Bogotá, N° 4 (Especial), pp 24-32.

. Ausubel, D.; Novak, J.; Hanesian, H. (1990) *Psicología Educativa; Un punto de vista cognoscitivo.* México; Editorial Trillas. Segunda Edición.

- . Battro, A. (1969). *Las teorías en el pensamiento de Jean Piaget*. Editorial EMECE, p. 311-341
- . Contreras, J. (s.f.). *Teoría y Práctica Docente. Tendencias Educativas Actuales*.
- . Delgadillo, G. (1999). “El profesor ante algunos elementos del proceso enseñanza-aprendizaje. *Correo del Maestro Núm. 35*.
- . De La Torre, M. (1993). *Didáctica*. Editorial Génesis. Argentina.
- . Del Valle, A. (2003) “*En busca de la cotidianidad del aula: una perspectiva etnográfica en el aula de preclínica de anestesia y exodoncia en una universidad privada*”. Disponible en: www.uned.ac.cr/SEP/recursos/investigaciones/Psicopedag/. [Consultado: 28 de julio del 2010].
- . Díaz, M. (2005). *Cambio de paradigma metodológico en la educación superior. Exigencias que conlleva*. Cuaderno de integración Europea #2. Pág. 16-27. <http://nevada.ual.es:81/ufid/archivos/cambio%20paradigma%20mmetodologia-EEES.pdf>
- . Facultad de Odontología. Universidad de Costa Rica. 2010. www.fodo.ucr.ac.cr . [Consultado en Octubre, 2010]
- . Fernández, B. Nolla, N. (2003). “La maestría pedagógica, su relación con el modelo comunicativo de la enseñanza contemporánea”. *Rev. Cubana Educ. Med Super*, 17 (1): 5-13

. Franceshi, T. (2001) “*Estudio sobre la satisfacción de las necesidades didácticas en la carrera de Odontología de la Universidad Latina de Costa Rica: propuesta de un perfil para el docente*”. Tesis no publicada. San José: Universidad Latina de Costa Rica.

. Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. McGraw-Hill, Interamericana. México.

. Hurtado, C. (2006). *El conductivismo y algunas implicaciones de lo que significa ser conductivista hoy*. Diversitas, Vol. 2, N° 2. Bogotá.

. Instituto Tecnológico de Monterrey. *Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño. Capacitación en estrategias y técnicas didácticas*. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. www.sistema.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF . [Consultado 15 de Octubre 2010]

. Maroto, O. Chan, J. (2009) “*El Guión de Clase en la Educación Superior, herramienta necesaria para la Función del Docente y el Aprendizaje de los Docentes*”. Odovtos Publicación Científica-Facultad Odontología Universidad de Costa Rica, N° 11, pp 111-116

. Maroto, O. (2010). *Evaluación de la presentación de caso, clínica de odontología de restaurativas: propuesta de una metodología con Rúbricas*. Actualidades Investigativas en

Educación, Revista electrónica publicada por el INIE, volumen 10, n° 1. Universidad de Costa Rica.

. Medina, A. Sevillano, M. (1990). *Didáctica-adaptación. El currículum: fundamentación, desarrollo y evaluación*. Tomo I. Madrid. UNED.

. Medina, M.; Albarracín, S. (2000) “*Estudio de la correlación entre número de alumnos y su rendimiento académico*”. www.Facultad de Odontología UNLP.edu.ar

. Méndez, Z. (2008). *Aprendizaje y Cognición*. San José, C.R.: UNED

. Monereo, C. (2001). *La enseñanza estratégica: enseñar para la autonomía*, En C. Monereo. (Coord), *Ser Estratégico y Autónomo Aprendiendo*, Barcelona. Graó.

. Moreno, M. (2000). *Formación de Docentes para la Innovación Educativa*. Sinéctica 17.

. Murillo, O. (2009) “*Los estudiantes de Odontología: Razón de ser de la Facultad*”. *Odovtos Publicación Científica-Facultad Odontología Universidad de Costa Rica*, N° 11 Edición Extraordinaria, pp 43-46.

. Navarro, R. (2004) *El concepto de Enseñanza-Aprendizaje*. Red Científica. www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html . [Consultado: 10 de Octubre 2010]

- . NERICI, I. (1970). *Hacia una Didáctica General Dinámica*. Buenos Aires. Kapelusz.
- . OEI- Sistemas Educativos Nacionales-Costa Rica. “4. Principios y estructura general del Sistema Educativo.” www.oei.org.co/quipu/costrica/cost04.pdf . [Consultado: Octubre 2010]
- . Pedagogía. *Tipos de Aprendizaje*. www.pedagogia.es/tipos-de-aprendizaje. [Consultado: Octubre 2010]
- . Rajadell, N. (2001). “Los procesos formativos en el aula: Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje”. *Didáctica General para Psicopedagogos*. Madrid: Eds. de la UNED, pp. 465-528
- . Real Academia Española. *Didáctica*. www.rae.es/didactica . [Consultado Noviembre de 2010].
- . Real Academia Española. *Educación*. www.rae.es/educación. [Consultado Noviembre de 2010]
- . Real Academia Española. *Enseñanza*. www.rae.es/enseñanza. [Consultado Noviembre de 2010]
- . Real Academia Española. *Pedagogía*. www.rae.es/pedagogia . Consultado Noviembre de 2010.
- . Riviera, N. (1989). *Fundamentos metodológicos del proceso docente-educativo. El modelo de la actividad*. ISCM- Habana.

. Rojas, F. (2001). Enfoques sobre el aprendizaje humano. Universidad Simón Bolívar.
<http://ingcalleja.weebly.com>. (Consultado 5 noviembre de 2011)

. Romero, G. (2009). *La pedagogía en la Educación*. Rev. Digital: Innovación y Experiencias Educativas. N° 15, ISSN 1988-6047.

. Segura, M. (2005). El ambiente y la disciplina escolar en el conductivismo y el constructivismo. Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", INIE. Vol. 5. Edición Extraordinaria, Costa Rica.

. Segura M. (2008). De la vida a la pedagogía: un encuentro con la convivencia. Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", INIE. Vol. 8, N°1 Costa Rica.

. UNESCO, (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. Visión y Misión y Marco de acción prioritario para el cambio y el desarrollo de la educación superior*. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm .
[Consultado en noviembre 2010].

. Villalpando, J. (1970). *Didáctica*. Porrúa.

ANEXOS

Anexo 1: Guion de entrevista semi-estructurada (Fase 1: cualitativa)

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA**

Entrevista: La utilidad de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año.

INTRODUCCION

El presente cuestionario forma parte de un trabajo de investigación que tiene como objetivo analizar la estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica y su utilidad para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año de la carrera, con el fin de exponer los resultados y proponer recomendaciones.

La información que se brindara será de carácter confidencial y anónimo y se utilizara únicamente para los fines indicados.

Fecha: _____

Hora: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____

Información General

1. Sexo: () Masculino () Femenino

2. Edad: _____.

3. Departamento al cual pertenece su curso: (solo docentes)

 () Ciencias diagnósticas y quirúrgicas
 () Odontopediatría y ortodoncia
 () Ciencias restaurativas
 () Odontología Social

4. Años de experiencia docente: _____

Guía de entrevista para estudiantes:

1. ¿Si usted fuera docente como impartiría su curso?
2. ¿Cómo se siente con la forma en que le imparten los cursos los docentes de este semestre?
3. ¿Según sus consideraciones cuál es el docente que le imparte mejor el curso?
4. ¿Cómo describiría usted el método o estrategia que le sirve más para aprender?
5. ¿Cuál es el docente que usted considera que la aplica?
6. Describa lo que hace ese docente que le ayuda a usted a aprender.
7. ¿Cómo le gustaría que los docentes le impartieran los cursos?
8. ¿Cuál es el docente que según sus consideraciones, usted menos aprende y por qué?
9. ¿Cuál es la materia que más le gusta o se siente más identificado y cómo es la forma en que se la enseñan?
10. ¿Cuál es la materia que menos le gusta o se siente menos identificado y cómo es la forma en que se la enseñan?

Guía de entrevista para docentes:

1. ¿Si usted fuera estudiante como le gustaría que le impartiría los cursos?
2. ¿Cómo se siente usted con la forma en que imparte los cursos? ¿Por qué?
3. ¿Cómo cree usted que se sienten los estudiantes con la forma en que imparte los cursos? ¿Por qué?
4. ¿Cómo describiría usted el método o estrategia que utiliza para impartir su curso?
5. ¿Qué le agregaría o mejoraría a esta estrategia que utiliza? ¿Por qué?
6. ¿Cuál considera usted que podría ser una buena estrategia que favorezca el aprendizaje de los estudiantes?
7. ¿Cómo le gustaría que los estudiantes participen en su curso? Describa
8. ¿Considera usted que los docentes de la facultad tienen una adecuada preparación didáctica y pedagógica? ¿Por qué?
9. ¿Desde su consideración, cuál cree que es la estrategia de enseñanza menos efectiva? ¿Por qué?

Anexo 2: Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO¹ (Para participar en una investigación psicopedagógica)

“La utilidad de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año. San José, 2011.”

Nombre del Investigador Principal: _____

Nombre del participante: _____

- A. PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN:** El presente cuestionario forma parte de un trabajo de investigación que tiene como objetivo analizar la estrategias didácticas que utilizan los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica y su utilidad para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año de la carrera, con el fin de exponer los resultados y proponer recomendaciones.
- B. ¿QUÉ SE HARÁ EN LA INVESTIGACIÓN?:** Se realizará una entrevista a través de la cual se recolectará información para elaborar una encuesta estandarizada que se utilizará en una segunda fase de la investigación. Esta entrevista será grabada por video para enriquecerla con las expresiones de la comunicación verbal y no verbal que se presenten en el transcurso de entrevista.
- C. ¿CUÁLES SERÍAN LOS RIESGOS?:** Esta investigación no representa ningún riesgo para su persona, ya que su participación y la información que brinde será anónima y confidencial.

¹ Documento elaborado por Melania Brenes como profesora de Seminarios de Investigación. Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Estatal a Distancia, 2011. Basado en la Fórmula para Consentimiento Informado de Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica (2003).

- D. ¿CUÁLES SERÍAN LOS BENEFICIOS?:** No existen beneficios directos, sin embargo con los resultados obtenidos y las recomendaciones que se planteen se espera contribuir de manera positiva en el proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Odontología.
- E.** Si tiene dudas antes de autorizar su participación en este estudio puede evacuarlas conversando con la investigadora principal o al correo electrónico: **carolina.tellez @ucr.ac.cr**. Si quisiera más información puede obtenerla en la maestría en Psicopedagogía de la UNED al teléfono: 2527-2000.
- F.** Recibiré una copia de esta fórmula firmada para mi uso personal.
- G.** Mi participación en este estudio es voluntaria. Tengo el derecho de negarme a participar o a discontinuar mi participación en cualquier momento.
- H.** Mi participación en este estudio es confidencial, los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una reunión científica pero de una manera anónima.
- I.** No perderé ningún derecho legal por firmar este documento.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula, antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio

Nombre, cédula y firma del sujeto	fecha
-----------------------------------	-------

Nombre, cédula y firma del Investigador	fecha
-----------------------------------------	-------

Anexo 3: Encuesta de recolección de datos cuantitativos (fase 2: cuantitativa)

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA

Cuestionario: La utilidad de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año.

INTRODUCCION

El presente cuestionario forma parte de un trabajo de investigación que tiene como objetivo analizar las estrategias didácticas que aplican los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica y su utilidad para el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de V año de la carrera, con el fin de exponer los resultados y proponer recomendaciones.

La información que se brindará será de carácter confidencial y anónimo y se utilizara únicamente para los fines indicados.

INSTRUCCIONES

1. Lea cuidadosamente cada pregunta.
2. Responda su nivel de acuerdo con base a su experiencia.
3. Escriba con lapicero su respuesta.
4. Una vez finalizado devuélvalo a la persona responsable del estudio.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION.

	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
1. La materia que se imparte en las clases teóricas sirve para el desarrollo del trabajo clínico.				
2. Existe continuidad de los cursos desde la teoría hasta la práctica.				
3. Los cursos teóricos tienen un componente práctico.				
4. Los estudiantes se sienten perdidos al iniciar el proceso clínico en 5° año...				
5. El material visual es importante para adquirir conocimientos y aclarar dudas.				
6. Los objetivos de las materias teóricas se enfocan en la utilidad de la clínica.				
7. Los estudiantes se intimidan cuando tienen que preguntar a los docentes, por la forma en que estos les hablan o contestan.				
8. Trabajar con diferentes profesores en una clínica agiliza el trabajo.				
9. La confianza que le tiene el estudiante al docente le permite realizarle preguntas con tranquilidad.				
10. El docente explica al estudiante lo que este no sabe en el momento en que él identifica la deficiencia de conocimiento.				
11. Los profesores regañan al estudiante por no tener suficientes conocimientos.				
12. El docente realiza preguntas para reconocer el nivel de conocimiento del estudiante sobre un tema.				
13. El ritmo de trabajo clínico afecta el proceso enseñanza-aprendizaje.				
14. Se utilizan los pacientes de la clínica para ilustrar los conceptos teóricos.				
15. Los conocimientos adquiridos previamente son suficientes para iniciar tranquilos en 5° año.				
16. El contenido teórico de los cursos ilustra la realidad práctica de los casos.				

	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
17. En los cursos teóricos se utilizan técnicas didácticas visuales como fotos, videos, dibujos en secuencia lógica que contribuyan a integrar la teoría con la práctica.				
18. Los docentes ayudan a los estudiantes a analizar la teoría para formular respuestas correctas para sus casos clínicos.				
19. Se utiliza el Método: decir, mostrar y hacer para ilustrar procedimientos.				
20. Los profesores de la teoría están vinculados a la clínica de su curso.				
21. Los docentes aprovechan los casos concretos de la vida real para explicar de forma clara.				
22. La presión que genera el trabajo académico en los estudiantes les ayuda a aprender.				
23. Las relaciones extra-académicas estudiante-docente afectan el proceso enseñanza-aprendizaje				
24. La técnica didáctica más utilizada es la memorización de la materia.				
25. El docente tiene capacidad de ponerse en el lugar del estudiante para ver un asunto desde su punto de vista.				
26. Antes de realizar un proceso clínico se ilustra el tratamiento con técnicas didácticas visuales				
27. Los docentes señalan los errores recriminando a los estudiantes por sus deficiencias.				
28. Los cursos de 5° año son creativos y ordenados, contribuyendo al proceso enseñanza-aprendizaje.				
29. Se preocupan los docentes porque el estudiante aprenda, sea crítico y analítico.				
30. Cuando el docente utiliza términos desconocidos por los estudiantes, explica su significado en el momento.				
31. Los estudiantes perciben que la comunicación con los docentes es sarcástica y grosera, por parte de estos.				
32. Existe diferencia de criterio entre los profesores que imparten la teoría y los de la clínica.				

	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
33. Los docentes saben explicar.				
34. La capacitación didáctica mejora las técnicas empleadas por los docentes para enseñar.				
35. Las respuestas a las dudas que tienen los estudiantes son aclaradas de manera satisfactoria por los docentes.				
36. La impuntualidad de los docentes puede entorpecer el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.				
37. El docente se encuentra puntual y disponible durante su curso para atender a los estudiantes.				
38. Los docentes utilizan técnicas didácticas innovadoras para contribuir al aprendizaje de los estudiantes.				
39. Los docentes utilizan un vocabulario técnico acorde al nivel de conocimiento que tienen los estudiantes.				
40. Los profesores contribuyen a que los estudiantes tengan un estado positivo ante el proceso enseñanza-aprendizaje.				

Información General:

5. Sexo: () Masculino () Femenino

6. Edad: _____

7. Estudiante () Cantidad de: años estudiando la carrera ()

Cursos repetidos ()

Carreras matriculadas ()

8. Docente () Curso: Teórico ()

Clínico ()

Ambos ()