

El informe escrito

Maricruz Corrales Mora
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica

Como toda investigación de enfoque cualitativo, en la investigación-acción puede haber la libertad de elaborar los informes de resultados como bien lo defina el grupo de investigadores a cargo.

Sin embargo, como muchos de estos informes investigativos son a la vez un motivo de enseñanza metodológica para el resto de la comunidad científica, una gran mayoría de autores/investigadores buscan destacar el cumplimiento y la confiabilidad del método empleado dentro del informe, como una señal segura e identificativa de éste. En especial, para la investigación-acción interesa resaltar el cumplimiento riguroso de la **espiral metodológica** que la identifica.

Así, por lo general, los informes de resultados de la investigación-acción inician con una presentación o introducción a la **preocupación temática** impulsadora de todo el proceso investigativo. Al hacerlo, se exponen las condiciones bajo las cuales surgió esa pregunta en el seno del grupo, el contexto que tenían en ese momento y las metas iniciales que pretendían alcanzar.

Luego, el informe prosigue con una sección en donde se definen los **conceptos, procesos o acciones que desearon transformar**, desde el plano del uso del lenguaje, de las actividades y prácticas profesionales que se realizaban y de las relaciones que tenían como organización social.

En esta revisión, se destaca no solo lo que como grupo hacían hasta ese momento sobre el tema que impulsa la investigación, sino además, lo que la literatura científica menciona o expresa en relación con la práctica profesional realizada en condiciones similares a las del grupo.

Interesa en este punto resaltar cómo la revisión literaria respaldó los acuerdos tomados dentro del grupo para establecer posibles mejoras de su práctica profesional y cómo permitió, la interiorización de nuevos referentes conceptuales y prácticos en el grupo.

Después, se continúa explicando la construcción del **plan de acción** grupal, los supuestos que definieron, los acuerdos que tomaron para elaborarlo, los recursos disponibles y las acciones que pretendieron ejecutar. Cabe en esta sección subrayar la justificación en la selección de esta metodología, para introducir los cambios y mejoras dentro de la práctica profesional respectiva.

A continuación se sigue con la **observación** hecha de la descripción del plan de acción, cómo se realizó, quiénes intervinieron, cuáles fueron los roles (si los hubo), qué áreas fueron destacadas, el cumplimiento o desfase del calendario propuesto, para luego, concluir con el proceso de **reflexión** grupal de todo el proceso, las conclusiones básicas y los cambios realizados que lograron.

La descripción analítica de los cambios o mejoras debe remitir a la comparación o avance que se obtuvo en el uso del lenguaje, las actividades y prácticas profesionales que de ahora en adelante pueden darse y de las relaciones entretejidas en la organización social como producto del proceso investigativo.

Al final, como en todo reporte de investigación es indispensable señalar las fuentes informativas empleadas y, si hubiera información o datos que se valoran importantes de divulgar, puede presentarse anexos.



Referencia del documento:

Corrales, M. (2010). El informe escrito. En *Metodologías de Investigación Cualitativa* [Investigación-acción] del Portal Investiga.uned.ac.cr. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.