

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA



**SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PROGRAMA DE DOCTORADO LATINOAMERICANO EN EDUCACIÓN

*DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA), DURANTE EL PERIODO 2001-2006*

Tesis de graduación sometida a consideración del Tribunal Examinador del Programa de Doctorado Latinoamericano en Educación de la Escuela Ciencias de la Educación para optar por el grado de Doctora en Educación

Yanet Y. Jiminián, M.A
Santiago, República Dominicana
Junio 2009

TRIBUNAL EXAMINADOR

Esta tesis fue aprobada y aceptada por el Tribunal Examinador del Programa de Doctorado Latinoamericano en Educación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), como requisito parcial para optar al grado de Doctora en Educación.

Dra. Nidia Lobo

Directora Sistema de Estudios de Postgrado _____

Dra. Olga Emilia Brenes Chacón

Directora del Programa de Doctorado en Educación _____

Dr. Mario Castillo Sánchez

Director de Tesis _____

Dra. Doris Sossa Jara

Lectora de Tesis _____

Dra. Delfilia Mora Hamblin

Lectora de Tesis _____

Tesis defendida por:

Yanet Y. Jiminián

RESUMEN

Deserción de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.

La deserción es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, a pesar de la gravedad del problema, específicamente en el nivel superior existen pocos estudios que profundizan sobre sus principales causas. La mayoría reconoce el problema e intentan solucionarlo a través de medidas que raramente producen resultados positivos o satisfactorios.

La deserción constituye por su magnitud un problema importante del sistema de educación superior. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Lo fundamental de esta investigación es contribuir al conocimiento de la deserción de los alumnos(as) de la Universidad Abierta Para Adultos, ya que la información obtenida será de utilidad para identificar y atender las causas que afectan e intervienen en la trayectoria de sus alumnos(as), en cuanto al abandono de los estudios. La misma le permitirá pronosticar las demandas, necesidades y desafíos futuros de la Institución.

La razón fundamental que ha motivado la realización de esta investigación sobre la deserción, es la necesidad de conocer un problema educativo que constituye uno de los mecanismos que la sociedad en general y las universidades en particular, han institucionalizado como un proceso que permite marginar a muchos de los(as) alumnos(as) de su derecho a formarse en una profesión, olvidándose que deben de brindar igualdad de oportunidades.

Este estudio pretende trascender el problema de la deserción en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA) determinando el nivel de deserción, las características sociodemográficas que identifican a dicha población, los programas de estudio con mayor deserción, el índice académico promedio y las razones que la origina, para recomendar el desarrollo de estrategias que disminuyan el problema. Esto va a favorecer la formación de futuros profesionales que contribuyan al desarrollo y/o progreso del país.

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo no experimental, el alcance de la misma es descriptiva-explicativa, utilizando un diseño longitudinal. En este caso se estudió la cohorte de alumnos(as), que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001. Se obtuvo información repetida de los alumnos(as), lo que permitió identificar el comportamiento de los mismos a lo largo de varios años hasta el 2006.

El total de la población es de 1022 alumnos(as). Para el estudio se trabajó con la población completa. Para determinar las tasas de deserción según las características sociodemográficas, se utilizó la técnica de tabla de vida y se aplicó entrevistas telefónicas a una muestra de 60 alumnos(as) del total de 526 alumnos(as) que habían desertado en el periodo en estudio, para determinar las razones de la misma.

Esta investigación se llevó a cabo con los expedientes de cada alumno(a) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), que reposan en el archivo del Departamento de Registro y Admisiones, los mismos contienen todos los documentos exigidos por la Institución, un formulario de admisión que todas las personas deben llenar al momento de su ingreso a la universidad. Así como también los reportes de calificaciones cuatrimestrales, entre otros documentos que evidencia la trayectoria académica de cada alumno(a).

Después de haber analizado las diferentes tasas de deserción y tomando en cuenta los objetivos planteados en esta investigación, las conclusiones más

relevantes son las siguientes: la tasa de deserción al finalizar el periodo en estudio, alcanza niveles altos de un 54%. Hay que destacar, que el primer año es donde existe mayor deserción, específicamente en el primer y segundo cuatrimestre, ya que al término de los mismos ya había desertado el 33%.

El perfil de los que desertan es el siguiente: masculino, soltero, sin hijos, de edad entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, tienen de 5-10 años de haber cursado el mismo, residen en zona rural, proceden de instituciones privadas, no trabajan y de los que trabajan desertan más aquellos que perciben de US\$139.00-US\$278.00 dólares. El índice académico promedio de los(as) participantes que desertan es de 0.00-1.99.

Los tres programas con más de un 50% de deserción cada uno son: Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Según las entrevistas las principales razones por la que desertan los alumnos(as) en un 36.7% es por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

En conclusión, el 71.7% desertan por razones socioeconómicas, el 26.6% por razones personales y el 1.7% por razones institucionales, lo que confirma que el 98.3% de los participantes desertaron por razones relacionadas con asuntos ajenos a la universidad.

Desertion of the Open University for Adults (UAPA) during the period 2001-2006

Desertion is educational problem that affects the development of society, despite the seriousness of the problem, specifically in the upper level there are few studies about deepen their reasons. The majority recognizes the problem and try to fix it through that rarely produce positive results or satisfactory.

The drop in its magnitude is a major problem of the higher education system. High rates of school dropouts that occur at all educational levels have a negative impact on political, economic, social and cultural development.

The essence of this research is to contribute to knowledge of the defection of the students of the Open University for Adults, since the information obtained will be useful to identify and address the reasons that affect and intervene in the trajectory of its students in terms of dropout. It allows you to predict the demands, needs and future challenges of the institution.

The main reason which led to the completion of the investigation on the drop, is the need of an educational problem that is one of the mechanisms that society in general and universities in particular have been institutionalized as a process that allows many to marginalize of students their right to train in a profession, forgetting that they should provide equal opportunities.

This research is part of the non-experimental quantitative approach, the scope of it is descriptive-explanatory, using a longitudinal design. In this case we studied the cohort of students, who entered the first quarter of 2001. We collected repeated information from students, which helped identify the behavior of such a period of several years until 2006.

The total population is 1022 students. For the study, the entire population. To determine dropout rates according to the sociodemographic characteristics, we used the techniques of life table and telephone interviews that were applied to a sample of 60 students the total of 526 students who had defected in the study period, to determine the reasons for it.

This research was conducted with the records of each students of the Open University for Adults (UAPA), which lie on file with the department of registration and admissions, contains all the same documents required by the institution, a form admission that all persons must complete at the time of admission to the university. As well as the quarterly report card, among other documents that evidence the academic background of each student.

After analyzing the different dropout rates and taking into account the issues raised in this research, the most important is that the dropout rate at the end of the dropout rate at the end of the study period, reaching a high of 54%. It should be noted, that the first year where there is greater drop, especially in the first and second semester, since the end of them had already dropped 33%.

The profile of those who drop out is as follows: male, unmarried, without children, aged between 21-35 years, its senior program at the bachelor is endorsement.

According to the interviews the main reasons that student's dropout is a 36.7% economic affairs, 28.3% for a job, 23.3% for health problems, 6.7% for a holiday a 3.3% personal problems and 1.7% for the teaching methodology.

In conclusion, the 71.7% drop in socio-economic reason, 26.6% for personal reasons and 1.7% for institutions, which confirms that 98.3% of participants dropped out for reasons related to matters outside the university.

TABLA DE CONTENIDOS

	Página
Introducción	1
Capítulo I EL PROBLEMA Y EL PROPÓSITO	
1.1 Antecedentes	4
1.2 Planteamiento y Formulación del problema	24
1.3 Objetivos generales y específicos	26
1.4 Justificación	27
1.5 Delimitación	29
1.6 Posición paradigmática	29
Capítulo II FUNDAMENTACIÓN TEORICA	
2.1 El Sistema de Educación Superior Dominicano	34
2.1.1 Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	36
2.2 Educación a Distancia y sus bases teóricas	38
2.3 Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)	39
2.3.1 Naturaleza	39
2.3.2 Principios	40
2.3.3 Finalidades	41
2.3.4 Objetivos	42
2.3.5 Modalidades de la Universidad Abierta Para Adultos	43
2.3.6 Oferta Curricular de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)	45
2.3.7 Sistema de Evaluación de Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)	46
2.3.8 Perfil de ingreso de los(as) alumnos(as)	47
2.3.9 Perfil del docente	48
2.3.10 Metodología y Medios didácticos para el desarrollo de la docencia en la UAPA	50
2.3.10.1 Metodología del Proceso enseñanza-aprendizaje	51
2.3.10.2 Estrategia de enseñanza-aprendizaje en la Educación a Distancia	52
2.4 Departamento de Trayectoria Escolar	54
2.4.1 Factores que intervienen en la Trayectoria Escolar	56
2.5 La integración al medio académico	57
2.6 Deserción	59
2.6.1 Aspectos generales de la deserción	59
2.6.2 Deserción Universitaria	60

2.6.2.1 Clasificación de la Deserción universitaria	64
2.6.3 Factores relacionados con la Deserción	66
2.6.3.1 Factores Académicos	67
2.6.3.2 Factores Institucionales	68
2.6.3.3 Factores Socioeconómico	69
2.6.3.4 Factores Personales	70

Capítulo III METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 Enfoque Metodológico	73
3.2 Fuentes de información	75
3.3 Variables de la investigación	76
3.4 Técnica e instrumento para el análisis de la Información	85
3.4.1 Segmento de Uso	85
3.4.2 Segmentos no censurados y censurados	86
3.4.3 Instrumento para la recolección de datos	86
a. Característica	86
b. Validación de los instrumentos	86
3.5 Archivo de Datos	87
3.6 Tabla de Vida	88
3.7 Matriz de Operacionalización del Objeto de Estudio	91

Capítulo IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Características de la población	94
4.2 Nivel de Deserción de alumnos(as)	101
4.2.1 Tasas de deserción de los diferentes grupos	
Sociodemográficos	104
4.2.1.1 Género	104
4.2.1.2 Estado Civil	107
4.2.1.3 Número de Hijos	110
4.2.1.4 Edad	113
4.2.1.5 Tiempo transcurrido desde que cursó su último	
Grado	115
4.2.1.6 Último grado académico	118
4.2.1.7 Zona de Residencia	121
4.2.1.8 Sector de la Institución de procedencia	124
4.2.1.9 Situación laboral	127
4.2.1.10 Ingresos	130
4.2.1.11 Programa Académico	133
4.2.1.12 Índice Académico	136
4.3 Análisis de las tasas de deserción para los diferentes subgrupos sociodemográficos	139

4.3.1 Subgrupo de Estado Civil y Género	139
4.3.2 Subgrupo de Número de hijos y Género	142
4.3.3 Subgrupo de Edad y Género	145
4.3.4 Subgrupo de Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado y género	148
4.3.5 Subgrupo por Último grado académico y Género	150
4.3.6 Subgrupos por Zona de Residencia y Género	152
4.3.7 Subgrupo de Sector de la Institución de procedencia y Género	154
4.3.8 Subgrupo por Situación laboral y Género	156
4.3.9 Subgrupo de Ingresos y Género	159
4.3.10 Subgrupos de Programa Académico por Género	162
4.3.11 Subgrupos de Índice Académico por Género	165
4.4 Resultados de la entrevista	168
4.5 Discusión de los Resultados	187
Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones	198
5.2 Recomendaciones	208
BIBLIOGRAFÍA	210
ANEXOS	217

LISTA DE CUADROS

	Página
1. Razones por las que desertan los(as) alumnos(as) de la UAPA, año 2005	56
2. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el cuatrimestre del año 2001 según género	94
3. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según estado civil	95
4. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según número de hijos	95
5. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según edad	96
6. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según tiempo transcurrido desde que cursó su último grado	96
7. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según último grado académico	97
8. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según zona de residencia	97
9. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según sector de la institución de procedencia	98
10. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según situación laboral	98
11. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según ingresos	99
12. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según programa académico	100

13. UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según índice académico	100
14. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, en el período 2001-2006	102
15. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por género en el período 2001-2006	105
16. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por estado civil, en el período 2001-2006	108
17. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por número de hijos, en el período 2001-2006	111
18. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por edad, en el período 2001-2006	113
19. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, en el período 2001-2006	116
20. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por último grado académico, en el período 2001-2006	119
21. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por zona de residencia, en el período 2001-2006	122
22. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) con teléfonos que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por sector de la institución de procedencia, en el período 2001-2006	125

23. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por situación laboral, en el período 2001-2006	128
24. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por ingresos, en el período 2001-2006	131
25. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por programa académico, en el período 2001-2006	134
26. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por índice académico, en el período 2001-2006	137
27. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por estado civil y género, en el período 2001-2006	140
28. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por número de hijos y género, en el período 2001-2006	143
29. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por edad y género, en el período 2001-2006	146
30. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado y género, en el período 2001-2006	148
31. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por último grado académico y género, en el período 2001-2006	150

32. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por zona de residencia y género, en el período 2001-2006	152
33. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por sector de la institución de procedencia y género, en el período 2001-2006	154
34. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por situación laboral y género, en el período 2001-2006	157
35. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por ingresos y género, en el período 2001-2006	160
36. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por programa académico y género, en el período 2001-2006	163
37. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por índice académico y género, en el período 2001-2006	166
38. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según género	168
39. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según zona de residencia	168
40. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según edad	169
41. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según carrera	170

42. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según estado civil	171
43. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si su adaptación a la universidad fue fácil	171
44. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes es muy bueno	172
45. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según la consideración de su desempeño académico	172
46. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente	173
47. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si la vida académica universitaria (planes y programas de estudio) es adecuada	174
48. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si la vida académica universitaria (trabajos y exámenes) es adecuada	174
49. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si recibió apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de los facilitadores:	175
50. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el apoyo académico dentro del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad	176

51. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el apoyo académico fuera del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad	176
52. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según disponibilidad de los grupos de las asignaturas en el cuatrimestre	177
53. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el trabajo dentro del salón de clases fue razonable	178
54. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el trabajo fuera del salón de clases fue razonable	178
55. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su opinión a la carrera	179
56. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su consideración con relación al apoyo académico que se le proporcionaba (biblioteca, orientación profesional, registro, etc.)	180
57. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su consideración con relación a los servicios de apoyo administrativos que la UAPA proporciona (economato, servicio médico, cafetería, servicios a los participantes, caja etc.)	180
58. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su consideración del medio ambiente dentro del plantel universitario	181
59. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según la situación en la institución donde trabaja	182

60. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si los costos de la carrera eran accesibles	183
61. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si algún suceso le afectó significativamente su estado emocional durante sus estudios	183
62. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si la familia y el trabajo fueron más importante que el estudio	184
63. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según planes de proseguir en la carrera	185
64. UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según razones por la que se retiró de la universidad	186

LISTA DE GRÁFICOS

	Página
1. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, en el período 2001-2006	103
2. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por género en el período 2001-2006	106
3. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por estado civil, en el período 2001-2006	109
4. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por número de hijos, en el período 2001-2006	112
5. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por edad, en el período 2001-2006	114
6. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, en el período 2001-2006	117
7. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por último grado académico, en el período 2001-2006	120
8. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por zona de residencia, en el período 2001-2006	123
9. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) con teléfonos que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por sector de la institución de procedencia, en el período 2001-2006	126

10. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por situación laboral, en el período 2001-2006	129
11. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por ingresos, en el período 2001-2006	132
12. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por programa académico, en el período 2001-2006	135
13. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por índice académico, en el período 2001-2006	138
14. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por estado civil y género, en el período 2001-2006	141
15. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por número de hijos y género, en el período 2001-2006	144
16. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por edad y género, en el período 2001-2006	147
17. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado y género, en el período 2001-2006	149
18. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por último grado académico y género, en el período 2001-2006	151
19. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por zona de residencia y género, en el período 2001-2006	153

20. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por sector de la institución de procedencia y género, en el período 2001-2006	155
21. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por situación laboral y género, en el período 2001-2006	158
22. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por ingresos y género, en el período 2001-2006	161
23. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por programa académico y género, en el período 2001-2006	164
24. UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por índice académico y género, en el período 2001-2006	167

Introducción

La educación a distancia es una opción educativa para mantener o lograr la incorporación al sistema educativo de diferentes segmentos de la población con dificultades para cumplir con los requisitos de asistencia propios de los cursos regulares. Por esta razón es que la deserción en la Educación a Distancia constituye una doble preocupación.

Según Brenes, M. (2005), la educación superior es un fenómeno de gran magnitud que parece estarse dando en toda la región latinoamericana y que tienen efectos, tanto a nivel institucional, como personal y social.

Las Instituciones de Educación Superior reconocen el problema de la deserción universitaria, pero en su mayoría esta situación no se traduce en investigaciones que contribuyan a explicar la naturaleza de este fenómeno, conocer los niveles de deserción, determinar las características de los desertores, así como también las razones que los conllevan a dejar sus estudios.

El presente trabajo se denomina "Deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), en el período 2001-2006", la intención del mismo radicó en obtener datos suficientes sobre la deserción de los alumnos(as), su magnitud, los subgrupos de mayor riesgo para la misma, así como también las razones por las cuales desertaron.

Para determinar la tasa de deserción, así como también la de cada subgrupo de interés, se utilizó de modelo la tesis de Castillo, M. (2005), titulada " Deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica".

Para este estudio se trabajó con una cohorte de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 y se le dio seguimiento hasta el año 2006. Se cruzó la variable deserción con otras variables como sexo, edad, estado civil, ingresos, último grado académico, zona donde reside, tipo de institución de procedencia, índice académico y carrera que estudia. También se realizaron

entrevistas telefónicas para conocer las razones por la que los alumnos(as) abandonaron la universidad.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA Y EL PROPÓSITO

1.1 Antecedentes

Según Reyes, T. y Jiménez, F. (2004, p.36), “la deserción escolar es un problema que está afectando a todos los países del mundo, pues no hay un sistema educativo en el mundo que esté exento de este terrible mal psico-social”.

En el Larousse (2001) desertar es un verbo intransitivo que, por su etimología, se deriva del Latín desertum o deserere, que en castellano significa abandonar o se considera sinónimo del verbo huir, además, se toma en cuenta el contexto como en el caso militar en que es un sinónimo de traición.

Se define la deserción como el abandono parcial o total de la universidad por parte de los(as) alumnos(as). Es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad y este fenómeno social es ocasionado por diversas causas, ya sean políticas, económicas, familiares, etc.

Es importante destacar algunas de las investigaciones sobre la temática realizadas en diferentes países.

Según Martínez (1986), citado por García, L. (1994, p. 152), los porcentajes obtenidos tras preguntar a los profesores-tutores de la Universidad de Educación a Distancia de España, UNED, sobre las principales causas de abandono en los alumnos, fueron las siguientes:

Falta de tiempo para estudiar (87.9%)

Dificultades de estudio independiente (86.0%)

Falta de preparación previa (75.1%)

Materiales didácticos deficientes (44.8%)

Falta de comunicación entre el profesor Sede Central y los alumnos (39.3%)

Devolución tardía y poco clara de los resultados en su aprendizaje (36.7%)

Falta de comunicación entre profesor-tutor y alumno (21.4%)

Formación deficiente del profesor-tutor (15.5%)

Por otro lado, Teobaldo, M. (1996), de Argentina, realizó una investigación con alumnos(as) del Ciclo Básico Común (CBC) de la Universidad de Buenos Aires (UBA), la misma se efectuó mediante encuestas y entrevistas que incluyeron variables y dimensiones consideradas significativas para aprehender las representaciones de los docentes y de los estudiantes sobre la calidad de los procesos educativos en el aula. Se tuvo en cuenta los antecedentes académicos de los(as) docentes, la trayectoria escolar previa de los(as) estudiantes y se tomaron en consideración aspectos relacionados con los contenidos de conocimiento, metodologías de enseñanza, tiempo empleado para el desarrollo de los temas del programa, manejo del tiempo y de técnicas de estudio, procedimientos de evaluación, relación entre lo enseñado y lo evaluado y dificultades en la enseñanza y en el aprendizaje.

Según Teobaldo, M. (1996, p. 2), "las dificultades que los(as) alumnos(as) declaran tener en el aprendizaje durante el primer año, son: "la capacidad de síntesis" (35%); "la forma de estudiar" (31%) y "la comprensión de textos" (27%). Con respecto al uso de la lengua oral y escrita, sólo el 36% declara tener dificultades en la expresión oral y un 17% en la expresión escrita. Aunque, en relación con esta variable, se observan discordancias entre docentes y estudiantes".

Según la opinión de los(as) docentes, los obstáculos para lograr una mejor calidad en la enseñanza, se debe a:

1. La inestabilidad laboral, la pasividad de los cursos y la baja dedicación docente.
2. La formación de los(as) alumnos(as) y el tiempo que dedican al estudio
3. Las condiciones de trabajo en términos de infraestructura.

Según Teobaldo, M. (1996, p. 7), “a raíz de las encuestas realizadas a los alumnos, ellos abandonan temporalmente sus estudio en un 31% por dificultades de estudio, un 22.5% problema económico, un 12.4% problema de salud, un 5.8% por trabajo, un 3.5% servicio militar y un 25% otros (viaje, problemas personales, etc.)”.

La autora considera que en la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

Duran, J. y Díaz, G. (1999), en su análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana, UAM, de México dicen que el análisis de las causas de deserción exige que se tome en cuenta tanto lo teórico sobre el cual fueron elaboradas, como el contexto específico en el cual son aplicadas, siendo este último determinante para definir los criterios de efectividad, eficacia y pertinencia de las propuestas para abatir la deserción. De esta forma el fenómeno de la deserción estudiantil puede y ha sido abordado desde diversas perspectivas que han orientado las metodologías y técnicas utilizadas para su estudio. Puede hablarse de tres enfoques para estudiar la deserción estudiantil: de integración, estructural y economicista.

El primero de ellos, el de integración considera a la deserción como una insuficiente integración del estudiante con los ambientes intelectual y social de la comunidad universitaria. A su vez, esta visión de la deserción se sustenta en el concepto de la falta de integración del individuo con el contexto, ya sea este último social, económico, cultural u organizacional.

El enfoque estructural conceptualiza el fenómeno de la deserción estudiantil como el resultado de las contradicciones de los diferentes subsistemas (político, económico y social) que integran el sistema social en su conjunto, que finalmente inciden en la decisión de desertar del individuo.

La perspectiva economicista de la deserción estudiantil considera a ésta como la elección por parte del estudiante de una forma alternativa de invertir tiempo, energía

y recursos que puedan producirle, en el futuro, beneficios mayores en relación con los costos de permanencia en la universidad.

Es importante señalar que existe un profundo desconocimiento de las características, expectativas y condiciones de estudio de los alumnos que cursan el nivel de licenciatura. La encuesta nacional a alumnos de educación superior aplicada a estudiantes formalmente inscritos y en semestres avanzados en diversas licenciaturas, elaborada por el maestro Adrián de Garay, de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y patrocinada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), indaga aspectos esenciales para conocer a este universo y sustentar estrategias de atención adecuadas. Entre los factores analizados en este estudio sobresalen:

- Condiciones de estudio y valoración familiar
- Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales
- Hábitos de estudio y prácticas escolares
- Infraestructura y servicios institucionales
- Actividades culturales, difusión y extensión

Otra investigación analizada, es la de Fernández, A. (2000), realizada en la Universidad de Buenos Aires (UBA), con alumnos(as) de primer ingreso al Ciclo Básico Común y los que ya cursaron materias en la misma. Su objetivo se basa en la problemática de la educación superior y el abandono de la Universidad e indaga los niveles de deserción. La investigación se llevó adelante por medio de técnicas cualitativas y cuantitativas de análisis.

Los elementos que se encuentran presentes en la desvinculación de la universidad son, la baja disposición social y el escaso desarrollo de criterios de autonomía.

El autor hizo este estudio en las ocho sedes que posee la UBA, en la Capital Federal y el Gran Buenos Aires, esto permite analizar una masa homogénea de jóvenes que provienen de diversas zonas geográficas y de diversos estratos sociales. Se realizó en distintos turnos, con alumnos(as) que trabajan tiempo completo, medio tiempo y los que no trabajan.

Entre los puntos más sobresalientes se pueden destacar los siguientes:

- La necesidad de definir su inserción en el mundo laboral.
- El reconocimiento de la Universidad de Buenos Aires como el lugar de continuidad "natural" de los estudios.
- El hecho de que no se buscara la obtención de un título como garantía de movilidad social sino, como capacitación para competir en el corto plazo.
- Se apreciaba una falta de orientación y de convicción respecto de la carrera elegida.
- La búsqueda de dar continuidad a los estudios como forma de construir un espacio de pertenencia.
- Una crítica a la escuela media.
- Un fuerte decrecimiento de las posibilidades futuras en el medio social y una falta de credibilidad tanto en la dirigencia como en las instituciones políticas.
- Con respecto a su paso por la Universidad, las cuestiones más relevantes aparecían ligadas a: la relación impersonal con los profesores, falta de tiempo para establecer una relación con sus compañeros, los usos y las costumbres en las diferentes disciplinas y sus dificultades frente al desenvolvimiento institucional de la universidad.
- Una situación de incertidumbre y la elaboración permanente de estrategias de supervivencia.
- Aunque el tema del abandono de los estudios está ligado a las dificultades económicas, no parece ser el determinante principal. Si bien no se descarta la influencia socioeconómica, los estudiantes incluían cuestiones que iban más allá del esfuerzo de trabajar y estudiar.

Fernández, A. (2000, p. 4) dice que "... Se podría asociar las posibles causas de la desvinculación con los cambios culturales y sociales registrados en los últimos diez años y el impacto que éstos tuvieron sobre los jóvenes. Sin dejar de considerar la incidencia económica que pudiera tener sobre el fenómeno desvinculación pero sin otorgarle un peso central". La incidencia de lo económico pareciera tener mayor peso cuando se analiza el fenómeno de la deserción en los niveles primarios y secundarios.

Para el autor, este factor no determina la permanencia del estudiante en la universidad, sino que los mismos expresaban problemas que iban más allá de lo económico.

Estos problemas estarían asociados a dimensiones socioculturales y psicosociales. Las causas del abandono de los estudios, estarían relacionados por un lado con la inadecuación entre la disposición del sujeto y la demanda exigida por una institución universitaria compleja, y por el otro, con la falta de elementos y de orientación que están relacionados con el empobrecimiento cultural.

Un estudio reportado por Porto, A. y Di Gresia, L. (2001), en el que participaron 4,676 estudiantes del Departamento de Economía de la Universidad Nacional de La Plata, muestra la relación directa encontrada entre el rendimiento estudiantil y la carrera elegida, el género, la edad, escuela de procedencia, educación de los padres, situación laboral y las horas de dedicación al estudio. El rendimiento fue menor para aquellos estudiantes que trabajan, y disminuye proporcionalmente con el número de horas trabajadas.

En el informe publicado por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2000-2005, Luis Eduardo González Fiegehen, en el capítulo 11 de dicho informe trata la Repitencia y Deserción en las Universidades, lo cual hace un estudio comparativo con base en los informes nacionales auspiciados por el IESALC, el mismo fue presentado en el Seminario sobre el Rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el Caribe, Talca, Chile, septiembre de 2005 (CINDA, IESALC).

A partir de diversos estudios nacionales en este artículo se pretende dimensionar la magnitud de la repitencia y deserción en los países de la Región latinoamericana y del Caribe, a nivel del sistema de educación superior y a nivel institucional, analizando los factores que inciden en ella, así como sus implicaciones y posibles propuestas para paliarlas. Para ello se utiliza tanto información estadística agregada, como antecedentes cualitativos y datos ejemplificadores de carreras de mayor impacto y relevancia de las cuales se pudiera disponer de información desagregada.

Entre las causas de la deserción que según análisis de las entrevistas a desertores y autoridades y de los datos recogidos en los estudios se desprende que las principales causas o factores incidentes en la deserción se pueden agrupar en cuatro categorías: las externas al sistema de educación superior, las propias del sistema e institucionales, las causas académicas, y las de carácter personal de los estudiantes.

- Las principales causas externas al sistema de educación superior son: las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar (el lugar de residencia; nivel de ingresos; nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad de trabajar para mantenerse o aportar a su familia). Esta situación afecta con mayor fuerza a los de menores ingresos. Por ello el tema financiero y de la eficiencia en el gasto se hace más crítico.
- Las que son propias del sistema e institucionales están: el incremento de la matrícula, particularmente en los quintiles de menores ingresos que requieren de mayor apoyo debido a su deficiente preparación previa; la carencia de mecanismos adecuados de financiamiento del sistema en especial para el otorgamiento de ayudas estudiantiles, créditos y becas; las políticas de administración académica (ingreso irrestricto, selectivo sin cupo fijo o selectivo con cupo); el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad.

- Se pueden considerar en el orden académico las siguientes: la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera; la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma, los requisitos de los exámenes de grado en la selección de la carrera; la excesiva duración de los estudios, la heterogeneidad del estudiantado y la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades.
- De carácter personal de los(as) estudiantes cabe enumerar aspectos de orden tanto motivacionales como actitudinales tales como: la condición de actividad económica del estudiante, aspiraciones y motivaciones personales, la disonancia con sus expectativas, su insuficiente madurez emocional, las aptitudes propias de su juventud; el grado de satisfacción de la carrera, las expectativas al egreso de la carrera, las expectativas al egreso de la carrera en relación con el mercado laboral, dificultades personales para la integración y adaptación, dedicación del alumno(a), falta de aptitudes, habilidades o interés por la carrera escogida.

Según González, L. (2006), existe consenso en que el tema de la deserción se perfila como una tendencia relevante para los próximos años. El nivel de desarrollo en el tema, tanto en lo conceptual como en la investigación empírica es aún incipiente en la región. En general, las universidades están en una etapa exploratoria. La incorporación del tema de la deserción implica un cambio profundo en la docencia, debido a la centralidad del estudiante como el actor fundamental de toda acción educativa. Por otra parte, los resultados obtenidos implican grandes desafíos por lo que es necesario emprender varias tareas para disminuir la repitencia y deserción y aminorar su impacto en las personas y los sistemas educativos.

Según García, L. (1987), citado por Carrión, J. (2005, p. 3), presenta por orden de importancia doce causas fundamentales del abandono de los estudios en el caso de la UNED de España:

- Atención a obligaciones laborales.
- Atención a la familia.
- Falta de dedicación al estudio.
- Falta de motivación.
- Imagen equivocada que se tiene sobre la institución.
- Dificultad de superar las pruebas presenciales.
- Falta de hábitos y técnicas de estudio.
- Inasistencia a las horas de tutoría.
- Ausencia de servicio de orientación durante los estudios.
- Distancia desde el domicilio al Centro Asociado.
- Deficiente formación básica.
- Dificultades de aprendizaje para asimilar el material.

En el caso del Centro Nacional de Educación Básica a Distancia (CENEBAD) de España, los alumnos atribuían su abandono, en mayor medida, a causas psicosociales (60%) que a causas relativas al sistema (35%). La causa más señalada en la decisión de abandonar sus estudios es la falta de tiempo para estudiar y en segundo lugar, la del esfuerzo que les supone la comprensión de algunas materias, o las razones de atención a la familia. Aunque con muy bajos porcentajes, entre las

causas relativas al sistema, destacan: la lejanía del tutor, la escasa calidad del material de estudio o las dificultades de las pruebas de evaluación.

Una investigación realizada por el docente Jaime, M. (2006), en la Universidad Nacional de Tucumán (UNT), encontró que uno de los motivos del abandono es la carencia de hábitos de estudio. Según el autor los estudiantes le dedican al estudio - fuera de las horas de clase- un promedio de sólo tres horas semanales. Los datos surgieron de una encuesta realizada entre alumnos que llevaban tres meses cursando una carrera. A esto debe añadirse también la decepción que sufren los jóvenes cuando son aplazados en las materias básicas de primer año, la falta de una buena base en la escuela secundaria y una idea equivocada de lo que es la carrera.

Otro estudio muy completo sobre deserción, fue el que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP), el cual fue concluido bajo la coordinación de su Oficina de Planeación. Se exploró como base el número de estudiantes nuevos que se matriculó entre enero de 2000 y diciembre de 2004 (10.297), a partir de allí se estableció como población objeto de la investigación a los estudiantes que abandonaron sus carreras (4.464), en el período mencionado. De allí se extrajo una muestra aleatoria que fuera representativa del grupo desertor y cubriera todas las facultades, a fin de establecer las causas de deserción transversales a la totalidad de la Institución.

A continuación se presenta un resumen de algunas de las conclusiones más sobresalientes:

- El índice de deserción acumulada para las cohortes comprendidas entre los períodos primer semestre académico de 2000 a segundo semestre académico de 2004 es del 43.4%.
- La deserción se da en un 62% para los estudiantes que tienen como máximo 19 años de edad.

- El primer año de carrera presenta una deserción del 80.3%, esto señala la importancia de realizar un trabajo intensivo en la integración rápida del estudiante a la vida universitaria.

- Durante el período estudiado, algunos programas académicos presentan una deserción bastante alta: Licenciatura en Matemáticas y Física (67%), Facultad de Tecnología (50%), Facultad de Bellas Artes y Humanidades (46%), Facultad de Ingeniería Mecánica (43%), Facultad de Ingenierías Eléctrica, Electrónica, Física y Ciencias de la Computación (42%) y Facultad de Ciencias de la Educación (40%).

En dicho estudio se estableció que existen diversas causas que no son iguales para todas las facultades.

- En la jornada especial los estudiantes señalan que su retiro principalmente se dio por dificultades con las metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes.

- En la Facultad de Ingenierías Eléctrica, Electrónica, Física y Ciencias de la Computación y en la Facultad de Ingeniería Mecánica predominan como causa de deserción el rendimiento académico. En la Facultad de Ciencias Básicas, la causa de deserción dominante ocurre porque la carrera a la que se matriculó no le gustó, no se adecua a la orientación vocacional.

- En la Facultad de Ciencias Ambientales, los problemas son de toda índole van desde lo económico, problemas familiares, de orientación vocacional, fenómeno migratorio, etc.

- En la Facultad de Ciencias de la Salud, la causa principal está asociada a enfermedad, debida en parte a la presión académica, carga horaria y depresión. Lo anterior se verifica también con el estudio del grupo de investigación Cultura de la Salud - Línea Salud Mental, de dicha facultad.

- En la Facultad de Ciencias de la Educación, la causa de deserción dominante son embarazos no planeados, que obedecen a un manejo inadecuado de la sexualidad y

de alguna manera a la poca claridad que tienen los estudiantes sobre sus proyectos de vida.

- Usando la misma técnica para analizar la relación entre las causas de deserción y los estratos socioeconómicos de donde provienen los estudiantes, se encontró que:

- En estrato Medio Alto, la causa de mayor deserción es la pérdida de tiempo por paros y/o huelgas.
- En los estratos Alto y Medio la causa de mayor deserción son dificultades con la metodología de los docentes.
- En el resto de los estratos predominan todas las otras causas.

- En cuanto al estado civil se presenta en cada categoría una causa predominante:

- El estado civil unión libre se asocia con causa de deserción embarazo.
- Para los casados se asocia dificultades económicas y fenómeno migratorio.
- Para los solteros entre otras, predomina los problemas con el rendimiento académico.

- Con respecto al tipo de colegio, se encontró que:

- El estudiante de colegio público tiene como causa de deserción dominante la desorientación vocacional, seguida de los problemas con el rendimiento académico.
- El estudiante de colegio privado tiene asociada como principal causa de deserción la pérdida de tiempo con paros y huelgas.

- En cuanto a nivel de escolaridad de la madre se encontró que:

- Para madres que alcanzaron como máximo el nivel de escolaridad primaria tienen asociado como causa principal de la deserción de sus hijos las dificultades económicas y los problemas de rendimiento académico.
- Para madres con nivel de escolaridad universitaria sus hijos desertaron por pérdida de tiempo con paros y huelgas.

- En casos de fallecimiento de la madre el estudiante desertó principalmente por problemas familiares.

El estudio define el perfil del estudiante desertor de la Universidad Tecnológica de Pereira, así:

Joven en etapa de adolescencia tardía, con edad promedio 19 años, en primer año de carrera, proviene de los estratos socioeconómicos más bajos, estudió en colegio público de tipo académico, es soltero, no vive con ambos padres está con familiares cercanos y su sostenimiento económico lo recibe de uno o ambos padres. El nivel educativo de sus padres como máximo alcanza bachillerato, lo que suma a esta descripción, que el nivel de empleabilidad de los padres está en el salario mínimo.

Llegó a la carrera porque creía que le gustaba, por tanto, su nivel de interés por ingresar a ella estuvo entre mediano y alto grado. Para los exámenes estudiaba mitad del tiempo solo y el resto en grupo, utilizando los libros de la biblioteca o fotocopias y dedicando entre 1 a 2 horas diarias para estudiar lo visto en clase. Mantuvo buenas relaciones académicas con sus docentes. No trabajó durante el tiempo que permaneció como estudiante universitario ó si lo hizo fue sólo por horas. Siente una ligera sensación de fracaso, percibe un futuro difícil y desea volver a la universidad. La mitad de los desertores quiere continuar estudiando la misma carrera y la otra mitad no.

En general, es un adolescente que tiene dificultades para adaptarse al ambiente universitario por una o varias de las siguientes razones: tiene dificultades de comprensión lectora y escritora y por tanto problemas en el análisis de textos científicos que requiere su carrera; pobres niveles de conocimientos matemáticos que son requisitos para las matemáticas universitarias, su personalidad no está suficientemente sedimentada y es susceptible a dispersar su atención ante diversos distractores que existen en su entorno, el inicio de su vida sexual es muy temprana y sin la preparación adecuada para asumirla, no está siendo acompañado efectivamente por su familia y su proyecto de vida no es claro.

En otro informe, correspondiente a un avance de un estudio sobre repitencia y deserción en la educación superior universitaria de Costa Rica, realizado por Brenes, M. (2005, p.9-10), las razones e implicaciones de la deserción por las cuales los estudiantes de la cohorte de admitidos en el año 1996, se retiraron de la institución en la cual estudiaban, son muy diversas. Sin embargo, la mayoría de los motivos señalados tienen que ver con algunos de los siguientes aspectos:

Aspectos laborales. Alrededor del 20% de los estudiantes menciona que debió dejar sus estudios para dedicarse a trabajar, la mayor parte de ellos por la necesidad de hacerlo para su manutención o la de otros. En algunos casos el estudiante sentía que no tenía tiempo para dedicarse al estudio y trabajo, aparte de otros compromisos; en otros el factor primordial que indicaron fue la inflexibilidad de los horarios en las universidades, que les impedía estudiar la carrera deseada en las horas que su trabajo se los permitía.

Algunos eligieron el trabajo, entre ambas opciones, porque les parecía más atractivo en ese momento, aunque con el tiempo algunos consideraron que la decisión no había sido la más acertada.

Oferta de carreras: Otra quinta parte de los estudiantes, aproximadamente, se retiró de la institución a la cual había ingresado por no estar satisfecho con la carrera en la cual estaba ubicado, ya sea por su propia elección o por no haber podido ingresar a la solicitada. Los estudiantes mencionan el sentirse frustrados de no poder estudiar lo que realmente quieren y para lo que sienten que tienen habilidad, y algunos, considerando que pierden mucho tiempo esperando el cupo en la carrera deseada, recurren a las universidades privadas; quienes no tienen los medios para hacerlo probablemente deserten del sistema. También se da el caso de estudiantes que no estaban bien orientados en la elección de carrera y en el proceso de estudio se dan cuenta de lo que realmente quieren, pero la universidad a la que ingresaron no tiene las opciones de carrera que satisfagan sus anhelos.

Características de la universidad: Dentro de este aspecto se mencionan situaciones de la universidad que motivaron al estudiante a retirarse, tales como la metodología de estudio, la larga duración de las carreras, el ambiente de estudio, el personal docente, la oferta de cursos y la organización administrativa, aparte de la oferta de carreras y los horarios de clase ya mencionados. En este grupo se pueden ubicar alrededor del 20% de los estudiantes, predominando los dos primeros motivos. Es importante indicar que la metodología de estudio fue mencionada especialmente por desertores de la Universidad Estatal a Distancia, quienes consideran que para ellos representa la opción ideal por sus condiciones personales, pero que les fue difícil adaptarse a este sistema. Por otra parte, muchas personas buscan opciones rápidas de estudio, con el fin de poder trabajar a corto plazo, por lo que desisten de estudiar en las universidades estatales, donde consideran que van a durar mucho tiempo para obtener su diploma.

Situación socioeconómica desfavorable: Cerca del 10% mencionó el no contar con los recursos económicos para cubrir los costos de estudio, como el motivo principal para abandonar la universidad.

Características académicas: Dentro de este grupo se incluyen tanto los estudiantes que abandonaron la universidad por la dificultad de los cursos en general o de alguno en particular, como aquellos que ya tenían algún grado académico universitario y no se sintieron motivados en los nuevos estudios que emprendieron. Asimismo, están los estudiantes que solicitan ingreso en más de una institución para luego decidirse por la que más les convenga y los que hacen uso parcial de la institución, ya sea para llevar algunos cursos de interés, o para realizar los Estudios Generales, mientras logran ingresar a la institución y carrera deseadas. Los resultados preliminares de la encuesta dan indicios de que alrededor del 10 % de los desertores se ubica en este grupo.

Aspectos familiares: Alrededor de un 5% de los estudiantes, especialmente las mujeres, abandonan la universidad por aspectos relacionados con su familia como son el matrimonio, embarazo, atención de niños o personas enfermas, entre otras.

Otros aspectos: Dentro de este grupo se incluyen las razones de la deserción señaladas por un menor número de estudiantes, como son: problemas de salud, emocionales o afectivos, desmotivación, lejanía entre el lugar de residencia y el de estudio, oportunidades de viaje, etc.

En cuanto a las implicaciones, está el costo que la deserción tiene para las universidades y para el país en general.

En un informe sobre la educación superior en República Dominicana (2003, p.86), se presenta que al mes de julio del año 2002 entraron 23,872 estudiantes nuevos a las aulas de la educación superior, lo que representa el 8.3% de la población estudiantil superior y se corresponde también con la cifra promedio de estudiantes de nuevo ingreso por institución de educación superior. El dato anterior revela que cerca de 47,000 estudiantes comienzan anualmente (año 2002) una carrera universitaria.

De los 75,000 estudiantes que aprueban, sólo 63% de ellos inician los estudios del nivel superior, mientras que 37% se queda, en primera instancia, alejado de las aulas universitarias. La tasa de deserción de estos estudiantes en el nivel superior es de 25%. Una encuesta simple, en el marco de este estudio, para conocer las causas de la deserción estudiantil, fue aplicada a 300 estudiantes, retirados o en vía de retiro, en 10 universidades; dos fueron las causas señaladas: precariedad económica, en primer lugar, y tener que trabajar para la manutención, en segundo lugar.

Otro estudio publicado por Brea, M. (2004), presenta aportes sobre la deserción en las Universidades Públicas Dominicanas. Dicho estudio ofrece un panorama cuantitativo y cualitativo de la deserción, y se valora el aspecto económico de dicha problemática dentro de una perspectiva social, educativa, humanista y psicosocial más amplia.

Especifica Brea que en el caso de la República Dominicana el proceso de masificación, que se inició tardíamente al inicio de los años ochenta, y que prácticamente se estancó y retrocedió en los años 1984-1991, ha avanzado

rápidamente en los últimos 12 años. En estos últimos años se ha triplicado la matrícula estudiantil universitaria. A pesar de lo señalado, la tasa de graduación no ha crecido en la misma proporción, lo que constituye un motivo de preocupación para el sistema educativo del tercer nivel, por lo que esto significa en materia de costos y de eficiencia.

La deserción universitaria, por sus dimensiones se ha convertido en un fenómeno muy común en la mayoría de los países latinoamericanos, razón por la cual se plantea como uno de los problemas prioritarios a ser investigado y adecuadamente tratado. En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) plantea la necesidad de realizar estudios en toda la región, que ofrezcan luz sobre los factores causales y la búsqueda de solución al problema.

Al igual que en otros países de América Latina, en República Dominicana la investigación educativa en materia de educación terciaria apenas comienza, y el trabajo de Brea, es el primero con relación a la deserción universitaria. Esta situación no le permitió efectuar comparaciones a través del seguimiento de cohortes distintas que hubiese facilitado evaluar nuevas tendencias o entender mejor la evolución del fenómeno.

Señala Brea que se han producido interesantes aproximaciones para medir las dimensiones del problema. Menciona a Mejía, T. (2004), el cual, da por ejemplo, que la Universidad Estatal tiene una tasa de egresados que no alcanza el 5% de la totalidad de sus estudiantes inscritos. Sin embargo, esta relación se refiere a uno de los períodos de mayor crecimiento de la matrícula universitaria. Si se calculara la tasa de egresados sobre la proporción de los nuevos estudiantes que ingresan al sistema en el mismo período estimado, la tasa de egresados se situaría alrededor de un 25%. La relatividad de las mediciones puede fácilmente conducir a cometer errores de interpretación.

Según la autora, en el estudio de Mejía, T. (2004), se encontró que la tasa de titulados en los últimos 5 años en la Universidad Autónoma de Santo Domingo se sitúa entre 16 y 27 %.

El citado autor, también se refiere a algunos factores al analizar las causas del rezago en la universidad, entre los cuales menciona: ".....la rápida diversificación y masificación de la enseñanza, el grave retraso acumulado con anterioridad, unidos a una educación primaria y media deficientes en general, que envía pocos estudiantes preparados a la universidad. La escasa profesionalización de los profesores, el estado crítico de los laboratorios, aulas y recursos audiovisuales; planes, programas y métodos didácticos desfasados, junto a la escasez de niveles de formación técnica y de postgrado, así como un deficiente desarrollo de la investigación y de la extensión universitarias, son los rasgos más caracterizados de estos problemas cualitativos". (Mejía, T., 2004, p.19).

Brea, M. (2004) en su investigación resalta, por su importancia, otros elementos que influyen más directamente en la deserción, entre los que se encuentran: los aspectos socioeconómicos y culturales de los(as) estudiantes, como, por ejemplo, las condiciones laborales, y por ende las horas de dedicación al estudio (son estudiantes que disponen de poco de tiempo para el estudio); así como también, los problemas motivacionales, personales y psicoafectivos provocantes del fracaso académico, tales como, los sentimientos de frustración, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible y precaria adaptación al medio universitario.

Por otro lado, también señala, las razones relacionadas con el clima de tranquilidad interna y el entorno externo de estabilidad política a la institución educativa, requisitos básicos para garantizar el logro de las metas propuestas y la ejecución ordenada de las actividades académicas; los que son propios de la estrechez presupuestaria, como la obsolescencia del sistema de registro, de coordinación y monitoreo de las actividades, la superpoblación en las aulas, carencia de métodos modernos para la enseñanza; los que se derivan del propio sistema, como la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con la realidad

social y el mercado de trabajo, y la carencia de un plan de desarrollo nacional de largo plazo que involucre a las universidades, etc. siendo esto parte de la misma problemática. En fin, la deserción universitaria es un fenómeno muy complejo y merece ser abordado en toda su dimensión dentro de un modelo multicausal.

Recientemente, la Secretaría de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología (SEESCYT, abril 2006), publicó un informe General sobre Estadísticas de Educación Superior 1989-2005, el mismo apunta hacia un nuevo modelo de recolección, elaboración, análisis, difusión y uso de la información estadística como instrumento clave para impulsar el cambio en el vasto campo de la educación superior y el desarrollo científico-tecnológico.

En el informe de la SEESCYT (2006, p.104) “ se define la Deserción, abandono, desertor o desertores como términos que aluden en general, a los estudiantes matriculados en primer período académico (trimestre, cuatrimestre, semestre o año) de una carrera durante un año determinado y que durante el año subsiguiente no volvieron a matricularse en esa carrera”. También como el abandono, interrupción o desvinculación temporal o definitiva por parte de un estudiante, de los derechos y deberes que son asignados dentro de un programa académico del nivel superior.

La información recolectada sobre la deserción por la SEESCYT, especialmente en el curso de la actual gestión educativa, ha sido procesada oportuna y satisfactoriamente. Sin embargo, su consolidación aún no permite dimensionar cabalmente la magnitud de la misma y otros fenómenos asociados que sin duda afectan los recursos asignados a las IES, su gestión y los efectos sobre los flujos de estudiantes y egresados del sistema.

En dicho informe de la SEESCYT (2006, p.105), “sobresale la cantidad de 11,380 casos reportados en conjunto por 14 instituciones. La proporción respecto al total de 11,949 representa un 95.2%. Cuatro instituciones con más de 1,000 casos cada una concentran la mayoría, equivalente a un 64.3% del total. Dichas instituciones son UTESA (3,288), UNPHU (1,697), UCDEP (1,688), e INTEC (1,018)”.

En cuanto al área de conocimiento, según el presente informe de la SEESCYT (2006, p.106), “la más afectada por el fenómeno del abandono estudiantil es Ciencias Sociales, que según los reportes disponibles acumula un 36.0% del total de desertores. Por su lado la sub área más tocada por dicho fenómeno es Ingenierías y Tecnologías, que muestra un 94.1% dentro del área de Ciencias Básicas y Tecnologías”.

En cuanto al nivel de conocimiento, el informe de la SEESCYT (2006, p.108), “presenta que el 86% de los desertores detectados por las IES en el 2004 cursaba el nivel de grado; en el nivel técnico se localizaba un 10% y en Maestría, apenas un 1.5%”.

Mercadotecnia, Medicina, Administración de Empresas y Derecho encabezan la lista de programas con mayor número de desertores registrados en el año 2004. Los cuatro programas asumen el 40% de la deserción (temporal o definitiva, abierta o encubierta) declarada por las IES.

Diferentes autores coinciden en afirmar que la deserción en la educación a distancia es mayor que en la educación presencial, sin embargo son pocos los estudios que hacen referencia a las causas de deserción en la educación a distancia.

Según García, L. (1987, p.301), “En la University of New England existe una gran diferencia entre los abandonos que se producen en el primer curso de carrera, el cual alcanza un 35% y el resto de los cursos en que las deserciones se suelen situar entre el 10% y 12%. Sin embargo, de aquellos alumnos que se presentan a examen, el 80% suele alcanzar el éxito”.

De igual manera García, L. (1987, p.302), hace referencia a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, y afirma que “los alumnos encuentran la mayor dificultad en los textos. Se quejan de que son muy extensos, complicados e inadecuados. Contándose como desertores a los matriculados que al final de curso

no se hubieran presentado o hubieran pedido la baja, la proporción de los abandonos era del 35 %. Los motivos fundamentales que llevan a abandonar son: el trabajo, la falta de tiempo, la incapacidad para estudiar en soledad, su bajo rendimiento o que la UNED no impartía la carrera de su agrado”.

En resumen, los estudios anteriormente citados coinciden en que los factores relacionados con el abandono de los estudios universitarios está lo económico, personal, familiar, motivacional, vocacional y académico. Otras variables exploradas en los estudios son: la autoimagen en los desertores, la ayuda institucional requerida y no ofrecida, y sobre todo la percepción de los factores que pudieron haber contribuido a la deserción (método de estudio del estudiante, metodología del profesor, la falta de comprensión de las asignaturas, los requerimientos exigidos por la universidad, materiales didácticos, etc.).

Algunos de los factores de la deserción son inherentes a toda la educación superior universitaria, por lo que se requiere de un trabajo conjunto y de decisiones y acciones coordinadas. En otros casos algunas instituciones, de acuerdo con sus particularidades, deberán analizar minuciosamente el problema a lo interno de las mismas.

1.2 Planteamiento y Formulación del Problema

La deserción en la Educación a Distancia a nivel superior, es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los y las jóvenes y los adultos y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares). Las consecuencias de esta, afectan no sólo a los alumnos y las alumnas, sino a la propia Institución.

Se considera que la deserción universitaria representa una pérdida de recursos humanos que se aprecia cuando una alta proporción de alumnos(as) desertores no continúan sus estudios, lo que trae como consecuencia que, al retirarse de la universidad, esta población pasa a formar parte del gran contingente de desocupados(as), lo que afecta la economía del país o, en el mejor de los casos, les convierte en trabajadores no calificados.

A pesar de la importancia que tiene este tema, son pocos los estudios que se han realizado, muy especialmente en las instituciones de educación a distancia, que al parecer es donde hay mayor deserción.

La deserción es un fenómeno complejo en su estudio, ya que el mismo no solo se debe a una sola razón, a veces intervienen varios factores que pueden estar relacionados con las propias características de los alumnos, su situación económica, su situación laboral, su rendimiento académico, la oferta académica, las características propias de la institución y/o otros factores.

La deserción universitaria constituye por su magnitud un problema importante del sistema de educación superior. La proporción de alumnos que abandonan sus estudios se producen en todos los niveles educativos y esto tiene incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

En el caso de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), no se han realizado estudio de cohorte para determinar realmente el nivel de deserción en la misma, tampoco se cuenta con informaciones sobre las características de los desertores, las carreras con mayor tasa de desertores, además se cuenta con muy poca información sobre las razones que tienen esto para abandonar la universidad, lo cual no permite profundizar al respecto. Por tales razones, es necesario investigar sobre las tasas de la misma, las características sociodemográficas que identifican a dicha población, los programas de estudio con mayor deserción, el índice académico promedio y las razones que la origina.

Lo cual esta investigación busca dar respuesta al problema ¿Cuál es el nivel de deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006 y las principales razones que indican los desertores? De este problema se derivan los sub-problemas siguientes:

¿Cuál es el cuatrimestre de mayor deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006?

¿Cuáles son las características sociodemográficas de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006?

¿Cuál es el(los) programa(s) académico(s) con mayor nivel de deserción de alumnos(as) en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006?

¿Cuál es el índice académico promedio de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006?

¿Cuáles son las razones que indican los desertores(as) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006?

1.3 Objetivos Generales y Específicos

Objetivos Generales

Analizar el nivel de deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006 y las principales razones que indican los desertores.

Objetivos Específicos

- ✚ Determinar el cuatrimestre de mayor deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006
- ✚ Identificar las características sociodemográficas de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.
- ✚ Determinar el(los) programa(s) académico(s) con mayor nivel de deserción de los(as) alumnos(as) en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.
- ✚ Verificar el índice académico promedio de los y las participantes que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.
- ✚ Identificar las razones que indican los desertores (as) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.

1.4 Justificación

La deserción es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, a pesar de la gravedad del problema, específicamente en el nivel superior existen pocos estudios que profundizan sobre sus principales causas. La mayoría reconoce el problema e intentan solucionarlo a través de medidas que raramente producen resultados positivos o satisfactorios.

La deserción universitaria, por sus dimensiones se ha convertido en un fenómeno muy común en la mayoría de los países latinoamericanos, razón por lo que se viene planteando como uno de los problemas prioritarios a ser investigado.

En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) plantea la necesidad de realizar estudios en toda la región, que ofrezcan luz sobre los factores causales y la búsqueda de solución al problema.

Lo fundamental de esta investigación es contribuir al conocimiento de la magnitud de la deserción de los alumnos(as) de UAPA, así como también de los subgrupos más propensos a desertar y sus razones, ya que la información obtenida será de utilidad para identificar y atender las causas que afectan e intervienen en la trayectoria de sus alumnos(as), en cuanto al abandono de los estudios. La misma le permitirá pronosticar las demandas, necesidades y desafíos futuros de la Institución. Además se harán las recomendaciones para el desarrollo de estrategias que disminuyan el problema. Esto va a favorecer la formación de futuros profesionales que contribuyan al desarrollo y/o progreso del país.

Para los alumnos(as), la renuncia a seguir estudiando supone la frustración de las expectativas que tenían al emprender el proceso de aprendizaje y puede ocasionarle sentimientos de fracaso personal. Para la Institución, los índices de deserción estudiantil son el principal exponente de su grado de eficacia cualitativa y económica.

La deserción universitaria estudiada a través de los planteamientos teóricos que se han hecho, la investigadora considera que constituye uno de los mecanismos con el que las universidades en particular, permiten marginar a muchos de los alumnos y las alumnas de su derecho a formarse en una profesión, olvidándose que deben de brindar igualdad de oportunidades.

En este estudio se trabajó con una cohorte de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001. Para esto, se hace necesario el seguimiento a toda la población que ingresaron en ese período. Además se siguió el proceso de reinscripción y abandono de los alumnos(as) en la Universidad. Se cruzó la variable deserción con otras variables como género, edad, estado civil, ingresos, último grado

académico, zona donde reside, tipo de institución de procedencia, índice académico y carrera que estudia.

Este seguimiento implica la evaluación de las variables que originan la deserción, de tal manera que se pueda identificar el comportamiento y la evolución de las mismas a lo largo de varios años hasta el 2006.

La deserción plantea al sistema educativo superior la necesidad de buscar alternativas que permitan disminuirla y dar respuesta a las necesidades económicas, sociales, afectivas y psicológicas de los alumnos y de las alumnas.

1.5 Delimitación

La delimitación de la presente investigación es la siguiente:

- a. En el **contexto teórico**: posee la fundamentación teórica sobre la deserción universitaria.
- b. En el **contexto espacial**: En la República Dominicana son pocas las Instituciones de Educación a Distancia a nivel superior, por lo que se escogió la sede central de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), ubicada en Santiago de los Caballeros, para la realización de la investigación.
- c. En el **contexto temporal**: Es longitudinal porque se escogió una cohorte, los alumnos(a) inscritos en el primer cuatrimestre del año 2001, la cual será analizado el comportamiento de la deserción hasta el año 2006.

1.6 Posición Paradigmática

Un paradigma es el acuerdo o consenso de una comunidad. Este acuerdo incluye supuestos filosóficos, epistemológicos y metodológicos que permanecen generalmente de manera oculta (implícitos) en el quehacer investigativo. Así como el

producto intelectual lleva el sello personal del(a) autor(a), la investigación tiene también el sello del (la) investigador(a). En este sello, el(la) investigador(a) refleja su pensamiento, su manera de concebir al mundo, su forma de abordar situaciones de la vida. Los paradigmas de investigación socioeducativa tienen su origen (su raíz) en la manera de concebir la ciencia y los fenómenos.

Según Kuhn citado por Dobles, M. et al (2001), los paradigmas no son sólo reglas, leyes, teorías, o una simple suma de ellas, sino algo más global; un paradigma consiste en una sólida red de compromisos conceptuales, teóricos, instrumentales y metodológicos. Se considera como el conjunto de creencias o visiones del mundo en torno a las cuales se organiza la realidad.

El mejor diseño investigativo es aquél que se apega más a la realidad, por lo que debe ser construido conforme al (la) investigador(a) se acerca a la misma.

Toda investigación deberá explicar, y esto permitirá las predicciones y el control de los fenómenos, sean estos físicos o humanos.

Por lo que la posición paradigmática con la que se identifica la investigadora, en la investigación educativa es la postpositivista, ya que toda ciencia debe tener como fin descubrir leyes universales que permitan explicar, controlar, dominar y predecir un fenómeno. Estas leyes tienen carácter universal, ya que las ciencias persiguen los mismos propósitos, la misma lógica para explicar un fenómeno y, por lo tanto, pueden aplicar una misma metodología en la investigación científica.

Se considera que la aspiración fundamental de todo investigador debe consistir en descubrir leyes y elaborar teorías científicas que expliquen la realidad.

Según Villalobos, L. (2006, p.36), el paradigma postpositivista sostiene que fuera de nosotros existe el mundo natural, acabado, externo, tangible, con existencia propia, con cierto grado de uniformidad y orden, independientemente de quién lo estudia. La concepción externa de nuestro entorno es un supuesto aristotélico, que ha servido de norte para la construcción de las ciencias fácticas en las últimas centurias, que

nos indujo a considerar que la realidad existe como un sistema de variables o aspectos que cambian dentro de ella. Por tanto, para su estudio se debe fraccionar de acuerdo con sus manifestaciones más externas, pues constituyen elementos distintos y analíticamente separables, que pueden ser definidos operativamente, para observarla y medirla, mediante procedimientos técnicos y analíticos. Los hechos sociales, siendo elementos de esa realidad externa, también pueden fraccionarse, ser descritos y explicados, según sus aspectos cuantitativos. Esto facilita su análisis por medio de diversas técnicas estadísticas.

Todo paradigma investigador puede definirse concretando su ontología (naturaleza de la realidad que el paradigma postula), su epistemología (naturaleza de las relaciones entre el conocedor y lo conocido), su axiología (valores) y su metodología (método de investigación seguido).

En cuanto a la dimensión ontológica, Dobles, M. et al (2001, p.101) considera que la realidad es única, tangible, fragmentable en partes que se pueden manipular independientemente. La realidad es objetiva, en el sentido de que es independiente de cómo a vivan los sujetos.

En cuanto a la dimensión epistemológica postpositivista, Villalobos, L. (2006, p. 40), considera que el conocimiento que se obtiene dentro del paradigma es técnico y válido para todos los tiempos y contextos, con autonomía de quién lo descubre la teoría tiene un carácter universal, es el origen y el fin de una investigación; la relación entre el equipo investigador –el objeto investigado dualista y objetivista modificada; los hallazgos o resultados probablemente son verídicos.

La relación sujeto – objeto debe ser distante, independiente, neutro dando énfasis al principio de la objetividad, donde el conocimiento es independiente de los criterios individuales. El conocimiento que se obtiene es producto de un diseño o plan

estructurado y de una acción investigativa objetiva, basada en la experiencia, como investigadora.

En la dimensión axiológica, se considera que se debe estar libre de valores y debe reinar la neutralidad. Por lo que en la labor de investigación debe de establecerse controles para que el conocimiento obtenido no sea afectado por sesgos producto de sus preferencias o inclinaciones. Además, los valores no pueden participar en un proceso de investigación objetiva, ya que esto confundiría.

La Dimensión Heurística se vincula a las diferentes estrategias que se tienen a la mano y que se puede usar en las investigaciones para solucionar problemas de diversa índole.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 El Sistema de Educación Superior Dominicano

El Sistema de Educación Superior Dominicano tiene su origen más remoto en una institución fundada a 22 años del Descubrimiento de América. Se trata del Estudio Superior de los Sacerdotes Dominicanos, creado por el Vaticano para funcionar en la parte española de la isla de Santo Domingo en el año de 1518. En 1538, es elevado, por el mismo Estado Vaticano, a la categoría de universidad, cambiándosele el nombre al de Santo Tomás de Aquino.

En el año 1914, el presidente de la República Dominicana, en ese entonces, Dr. Ramón Báez, mediante decreto cambia el nombre por el de Universidad de Santo Domingo.

En el año 1961, la Ley no, 5778, dotó a la Universidad de autonomía. A partir de ese momento, comenzó a enrumbarse por caminos que le permitieron alcanzar su equilibrio institucional y un clima de convivencia que le facilitó el desarrollo de sus facultades. Esto se debió a que esta Ley le permitía tomar decisiones sin la intervención del Estado, de ahí en adelante estaba en manos de los organismos de gobierno de la misma Institución.

El crecimiento de la Educación Superior Privada comienza a manifestarse con la creación de la Universidad Católica Madre y Maestra (UCAMAIMA), mediante la Ley No. 6150 del 31 de diciembre del 1962. Esta surge como respuesta a las necesidades que hasta el momento con la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) no eran satisfechas, luego fueron surgiendo otras instituciones de educación superior para ir dando respuesta de una u otra manera a las necesidades de la población.

Se puede observar cómo el Sistema de Educación Superior dominicano, de una sola institución, llega a alcanzar un total de 42 universidades distribuida en todo el territorio nacional, lo cual esto es positivo, ya que las mismas ofrecen una diversidad

que amplía la democratización de la educación superior en el país. Por otro lado se visualiza un estancamiento del sector estatal, que todavía mantiene la primera y única académica de carácter estatal, mientras que el sector privado no ha cesado de crecer durante los últimos 42 años.

Según Campos, F.(2002, p.32), la Educación Superior Dominicana creció de forma desordenada desde la incursión del sector privado en esta actividad, a partir de la desaparición del dictador Trujillo en el 1961 hasta la creación de un órgano regulador de este sector de la educación nacional. Así, al momento en que se crea el Consejo Nacional de Educación Superior, CONES, como organismo de control, ya existían en el país 16 instituciones de estudios superiores, establecidas entre los años 1962 y 1982.

El Consejo Nacional de Educación Superior, CONES, era el encargado en ese entonces, de supervisar, dirigir y regular el funcionamiento del Sistema de la Educación Superior Dominicana.

Para el 2002, según la Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, la Educación Superior del país tenía una matrícula de 286,134 alumnos(as), siendo el 63% de sexo femenino y el 37% de sexo masculino. Las universidades del sector privado concentran el 51.48% de la matrícula total, las estatales no autónomas el 4.2% y la Estatal autónoma (UASD) concentra el 43.9% de la población universitaria dominicana.

Es importante destacar que en el Sistema Educativo Superior Dominicano, hasta la fecha sólo tres de las universidades surgieron como proyecto de Educación a Distancia, estas son: La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), la Universidad del Caribe (UNICARIBE) y la Universidad Nacional Tecnológica (UNNATEC).

2.1.1 Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología

El Sistema de Educación Superior Dominicano está regulado por la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, la cual derogó el Decreto 517-96, que regulaba las instituciones de educación superior privadas a través del entonces Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), creado mediante el Decreto 1255 del 25 de junio del 1983.

En su Artículo 22, la Ley 139-01 establece que:

“Son instituciones de educación superior todas aquellas que ofrecen formación profesional o académica, posterior al nivel medio establecido en la Ley 66-97 y que poseen las siguientes características:

- a) Son entidades que reúnen a funcionarios, profesores, estudiantes, empleados y egresados en la tarea de búsqueda y construcción del conocimiento, así como la de creación de conciencia sobre las necesidades esenciales de la sociedad, encaminando las investigaciones y sus resultados a la solución de los problemas del pueblo dominicano como medio para elevar la calidad de vida de la población;
- b) Son entidades sociales, de servicio público, abiertas a las diferentes corrientes de pensamiento. Por consiguiente es inadmisibles cualquier forma de discriminación en su seno por razones de nacionalidad, etnia, sexo, condición social, ideología, religión o preferencia política;
- c) Las instituciones de educación superior son aquellas dedicadas a la educación postsecundaria, conducente a títulos de los niveles técnicos superior, grado y postgrado y tienen entre sus propósitos fundamentales contribuir con el

desarrollo de la ciencia y la tecnología, la formación de técnicos y profesionales, la educación permanente, la divulgación de los avances científicos y tecnológicos y el servicio a la sociedad;

- d) Las instituciones de educación superior deben ofrecer a sus integrantes un ambiente espiritual, pedagógico y material adecuado; contar con los recursos y facilidades infraestructurales que les permitan el cumplimiento de sus funciones, así como los que se correspondan con los requerimientos de su oferta curricular, incorporando los avances de la ciencia y tecnología en las áreas en las cuales incursionan”.

En su artículo 61, la Ley 139-01 establece que la calidad de las instituciones de educación superior está determinada por:

- La pertinencia de la misión y los objetivos institucionales
- La pertinencia de los estatutos, políticas, normas y procedimientos
- La calidad de los servicios institucionales
- El nivel de formación y experiencia del personal docente, de ciencia y tecnología, de extensión y de servicios
- La pertinencia de los programas de docencia, investigación y extensión
- El soporte logístico e infraestructura disponible

Esto indica que la preocupación principal de la Ley 139-01, es el mejoramiento y evaluación de la calidad de las instituciones de educación superior.

Según el informe General de Educación (2002), la Ley 139-01 ofrece el marco legal para que la educación superior del país, se inserte en el mundo de la apertura económica y de la globalización. En este sentido, la Ley representa un compromiso no sólo con el quehacer científico local, sino también con el conocimiento global y todos sus aportes positivos.

2.2 Educación a Distancia y sus bases teóricas

En los últimos años, la educación a distancia se ha diseminado ampliamente, y en forma paralela las innovaciones tecnológicas de la información y la comunicación se incluyen como parte importante de los procesos educativos que se generan en estos sistemas.

La modalidad de educación a distancia se distingue de la presencial, especialmente, por la separación física, en tiempo y espacio, entre el (la) docente y el (la) alumno(a), por la comunicación mediatizada y el trabajo independiente del (de la) alumno(a).

Dentro de un marco general, en esta modalidad, el proceso educativo se efectúa mediante el uso de diversos medios de comunicación, tales como audio, vídeo, impreso y electrónico, al igual de apoyos como las tutorías, grupos de estudio, entre otros y los materiales didácticos que constituyen el vínculo principal para desarrollar los contenidos, presentar las experiencias educativas, promover la interactividad pedagógica y generar aprendizajes significativos.

García, L. (1994, p.94) señala que las ventajas de los sistemas de enseñanza a distancia son las siguientes:

- Se elimina o reducen al máximo las barreras y los requisitos de acceso al curso o nivel de estudios.
- Se diversifica y amplía la oferta de cursos.
- Puede atenderse a una numerosa población, aunque esté dispersa geográficamente.
- Se ofrece una oportunidad de formación adaptada a las exigencias actuales a quienes no pudieron iniciar o concluir su formación anterior.

También García, L. (1994, p.152), expresa que “en los próximos años, más de la mitad de las personas adultas que aprenden, lo van a estar haciendo a través de la enseñanza a distancia. La enseñanza y el aprendizaje abiertos y a distancia van a

continuar extendiéndose con fuerza en todos los países y ocupando todos los niveles y modalidades educativas (formal y no formal)...”.

Por lo que la educación a distancia es una vía para mantener o lograr la incorporación al sistema educativo de diferentes segmentos de la población con dificultades para asistir a los cursos regulares.

2.3 Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el año 1991 se sometió el proyecto de la Universidad, al Consejo Nacional de Educación Superior, tres años después, o sea, en el 1994 es que se conoció y lo aprobaron. En enero de 1995 se iniciaron la docencia con una matrícula de 28 participantes. Por recomendación del Consejo Nacional de Educación Superior, el Poder Ejecutivo, el 12 de octubre de 1995, emite el Decreto 230-95, dotándola de personería jurídica y de capacidad legal para expedir títulos académicos con la misma fuerza y alcance que los expedidos por otras instituciones de nivel superior.

La Universidad Abierta para Adultos fue creada como una Institución de educación superior a distancia, con una modalidad semipresencial, donde el (la) participante y el (la) facilitador (a) tendrían encuentros presenciales una sola vez a la semana, para debatir, confrontar ideas, hacer consenso de las mismas y aclarar dudas que en la semana no pudieron solucionar.

2.3.1 Naturaleza

La Universidad Abierta para Adultos es una institución privada, de interés social y sin fines de lucro. Es privada porque el capital invertido no proviene del Estado y sin fines de lucro, porque los ingresos que ella percibe y los beneficios que obtiene, son invertidos en la misma, para ofrecer mejor calidad en los servicios y en la enseñanza. Nunca para beneficio personal.

La Universidad Abierta para Adultos es un proyecto que surge en el momento en que en el país se venía debatiendo la cantidad excesiva de instituciones poco innovadoras que a nivel superior estaban surgiendo, las cuales no ofrecían ninguna alternativa nueva. El enfoque previsto para su fundación giraba en torno al concepto de institución innovadora no tradicional.

La iniciativa de fundación corresponde a la Fundación Pro Universidad Abierta para Adultos, Inc, con su sede en la ciudad de Santiago, República Dominicana.

2.3.2 Principios

Los Estatutos de la Universidad Abierta Para Adultos (2003), establecen que los principios “se fundamentan en el propósito de desarrollar facilidades educativa a nivel superior que permitan establecer las bases para garantizar la igualdad de oportunidades de estudios de este nivel a todas aquellas personas mayores de 18 años que por una razón no han podido acceder a los mismos, mediante enfoques educativos tradicionales y no tradicionales y a distancia, en las modalidades: semipresencial y no presencial”.

Entendiendo que la educación es la base del desarrollo de un país, la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), fundamenta su principio en que:

- a) La educación es un derecho de las personas, cuya satisfacción debe motivar la atención de los poderes públicos y las capacidades privadas para garantizar su plena satisfacción.
- b) Los adultos, independientemente de su condición social, religión etnia, ideología, política, etc., están en capacidad (tienen la necesidad) de desarrollar al máximo sus capacidades personales, dado que el proceso de aprender es permanente y dura toda la vida.

- c) La realización del derecho de los adultos aprender debe ser garantizado a través de formas distintas de aprendizaje que reconozcan la responsabilidad del adulto en su propio aprendizaje.

Según Acosta, M. et al (2001, p. 54) Su filosofía está fundamentada “ en el desarrollo de una Institución de excelencia académica, preocupada por el hombre y sus realizaciones intelectuales y materiales, en condición de valorar la cultura como un patrimonio universal de aceptar la crítica y ejercerla responsablemente, capaz de innovar, respetuosa del orden público y las libertades del ciudadano. Todo dentro de un espíritu institucional, democrático y participativo, como es el ideal de la sociedad; pero de eficiencia y honestidad en la realización de sus objetivos”

2.3.3 Finalidades

La acción de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) está orientada por las finalidades siguientes:

- a) Garantizar a la población adulta igualdad de oportunidades educativas de nivel superior.
- b) Incentivar la democratización de acceso a los estudios universitarios en beneficio de todos los sectores de la población.
- c) Contribuir al establecimiento de lazos efectivos entre la Universidad y el mundo laboral incorporando la experiencia adquirida como parte integrante de la formación universitaria.
- d) Ayudar a la sociedad en el desarrollo de una conciencia crítica sobre los problemas básicos de la misma.

Tomando en cuenta que una sociedad libre y democrática debe garantizar a toda persona las mismas oportunidades de desarrollo.

2.3.4 Objetivos

Para el logro de los principios y finalidades citadas, la Universidad Abierta para Adultos se propone alcanzar los siguientes objetivos:

- a) Complementar la oferta de estudios superiores ofreciendo programas de estudios novedosos que permitan a los adultos acreditar su experiencia laboral.
- b) Desarrollar investigaciones sobre los problemas fundamentales de la sociedad e incorporar sus resultados a su labor docente.
- c) Difundir en la sociedad los avances más recientes de los conocimientos y el desarrollo tecnológico.
- d) Promover el acercamiento constante entre los sectores productivos y la Universidad.
- e) Realizar experiencias educativas que contribuyan a desarrollar nuevas formas de organización universitaria y enfoques metodológicos novedosos.
- f) Establecer un programa de publicaciones de interés para la sociedad y la familia universitaria.
- g) Incorporar la gestión por computadora como forma de hacer más eficiente los procesos internos.
- h) Desarrollar mecanismos de auto-evaluación institucional.
- i) Incorporar a la docencia nuevos enfoques tecnológicos que permitan su renovación y efectividad social.

2.3.5 Modalidades de la Universidad Abierta para Adultos

La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), se define como una institución a distancia que realiza una acción docente dirigida a un público adulto.

Desde sus inicios, la Universidad Abierta Para Adultos se ha proyectado como una institución innovadora, con un método de trabajo diferente y creativo con respecto a otras instituciones.

Una serie de elementos la definen como una modalidad educativa a distancia: no presencial y semipresencial.

En las modalidades semipresencial se tiene encuentros cara a cara una vez a la semana con el (la) facilitador(a), en los cuales éste ayuda, orienta, aclara dudas, motiva a los alumnos para el logro de buenos niveles de rendimiento y evalúa el aprendizaje. El docente es facilitador(a) de los aprendizajes.

La modalidad No presencial consiste en facilitarle al participante su aprendizaje, sin tener que asistir al aula con la frecuencia que lo hace el participante de la modalidad semipresencial.

Hiraldo, R. et al (2006, p.9), expresan que “en ambas modalidades el o los participantes tiene un facilitador(a) por asignatura, el cual le da seguimiento a su aprendizaje. En la modalidad no presencial este seguimiento se realiza a través del teléfono, e-mails o correos electrónicos, foro, chats, correo postal, etc. Cada semana los participantes enviarán los reportes y ejercicios al facilitador(a) por cualquiera de estos medios y en la última semana de facilitaciones deben asistir de manera presencial a la Universidad a tomar la prueba escrita final. En la modalidad semipresencial dicho seguimiento se realiza cada semana mediante las sesiones presenciales”.

La garantía del aprendizaje y la calidad del mismo radica en la responsabilidad del o de la participante en este proceso, ya que realiza las actividades y crea el conocimiento por sí sólo o en pequeños grupos.

La relación que se establece entre el docente y el alumno (a) se realiza sobre la base de la igualdad y el respeto mutuo. Para ello, se han roto algunos paradigmas en el aula. Lo primero que se hizo fue romper con las filas, organizando las butacas en forma circular. Con esto se pretende que tanto el facilitador(a), como el (la) participante, en el momento del encuentro en el aula, se sientan y se traten como iguales.

Rompiendo ese criterio tradicional, de que el (la) profesor(a) sabe más y el (la) alumno(a) es quien sabe menos, en la universidad se tiene claro, que el (la) participante, por el solo hecho de ser adulto, es un individuo cargado de experiencia, muchas veces deseoso de externarlas para aportar. Con estas modalidades se le da la oportunidad al(a) participante para que desarrolle su potencial, para que sea creativo, pueda reflexionar y aportar sus conocimientos en los temas que se van a enfocar.

El participante adulto, que tiene otras ocupaciones y no dispone del tiempo suficiente para asistir a las aulas universitarias todos los días, encuentran en cada una de las modalidades la oportunidad de poder obtener un título profesional, asistiendo un solo día a la semana y en el horario que él determine o enviando los reportes de las actividades por correo electrónico o por cualquier otro medio y asistiendo cada dos meses a tomar las pruebas escritas.

2.3.6 Oferta Curricular de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

La Universidad Abierta para Adultos tiene una oferta académica muy amplia e innovadora que tiene mucho que ver con la demanda y las necesidades presentes. Los programas que se ofertan en la Universidad Abierta para Adultos se realizan en dos vertientes:

A nivel de Licenciatura

En ella la oferta es para carreras profesionales, cada una con una duración de doce cuatrimestres. La oferta abarca: Contabilidad Empresarial, Mercadeo, Administración de Empresas, Administración de empresas Turísticas, Derecho, Lenguas Modernas, Mención Turismo, Informática Gerencial.

Además, Psicología General, Psicología Clínica, Psicología Industrial, Psicología Educativa, Ciencia de la Educación, con menciones en Educación Inicial, Educación Básica e Investigación Educativa, Educación Media, con Mención en Ciencias Sociales y Español y Didáctica de las Lenguas Extranjeras

A nivel de Postgrados

Esta oferta abarca: Maestría en Mercadeo, Mención Gerencia de Mercadeo, Maestría en Ciencias de la Educación, Mención Gestión de Centros Educativos, Maestría en Legislación de Tierras. Además, programas de Especialidad en Gestión de Centros Educativos y Especialidad en Gerencia de Recursos Humanos.

La Universidad Abierta para Adultos se mantiene dentro del marco de la Ley, en lo que respecta a dar fiel cumplimiento a las disposiciones que tiene establecido el Sistema Educativo a nivel Superior del país.

2.3.7 Sistema de Evaluación de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

La evaluación tiene como finalidad principal orientar y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Acosta, M. et al (2001, p.146) para que la evaluación sea eficaz es preciso realizar de manera continua esa valoración de los logros parciales que apuntan al producto final, con el propósito de descubrir las dificultades que surgen en el proceso, atenuar o separar los obstáculos, adecuar la acción a los medios disponibles y viceversa.

La evaluación es un proceso sistemático, para el mismo la Universidad Abierta Para Adultos, establece siete criterios, tales como participación, exposiciones, reportes de lecturas, responsabilidad, democracia, pruebas escritas y trabajo final, los cuales son el parámetro para determinar el nivel de rendimiento de los (las) participantes.

Este sistema se corresponde con la metodología que se implementa en la institución, la cual utiliza el enfoque centrado en el alumno(a), en la cual se enfatiza en crear un ambiente de libertad, respeto y participación activa.

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes de la Universidad Abierta para Adultos establece los distintos criterios de evaluación con sus indicadores y los mismos tienen un valor acumulativo.

En el caso del programa semi-presencia para la evaluación de los aprendizaje se tiene contemplado que los reportes de lectura o trabajos semanales tienen un valor

de 15 puntos, la participación 10 puntos, las exposiciones 15 puntos, la responsabilidad y democracia tienen 5 puntos cada una, las pruebas escritas tienen un valor de 30 puntos y el trabajo final y su presentación tienen un valor de 20 puntos.

Para el programa no presencial, la prueba escrita tiene un valor de 50 puntos, la responsabilidad 10 puntos, los reportes de lectura o trabajos semanales tienen un valor de 15 puntos, el trabajo final también tiene 15 puntos y 10 puntos de la participación a través de los foros, chats, entre otros.

2.3.8 Perfil de ingreso de los (las) alumnos(as)

El alumno(a) que ingresa a la Universidad Abierta Para Adultos es muy variado. A ella pueden llegar desde el adulto joven hasta el adulto mayor. Prevalece en ella la población adulta joven que también en su variedad es de diferentes estratos sociales y diferentes niveles de ingresos económicos y con formación académica desde bachilleres, recién salidos de la Educación Media, adultos que tienen muchos años que concluyeron estos estudios, hasta personas con maestrías que quieren realizar otra carrera de interés o por requerimientos de cambios laborales.

Al llamársele participante adulto, la población recibida en la Universidad Abierta para Adultos, es a partir de los 18 años, partiendo de que la Constitución establece que para ser mayor de edad, legalmente se debe haber cumplido esa edad.

Se considera que esa edad es apropiada para ser reconocido como mayor de edad, porque en ella el individuo adquiere ciertas responsabilidades: la de ser ciudadano con derechos y deberes, con la capacidad de elegir y ser elegido, tanto en la vida cívica, cultural, judicial y política.

La mayoría de adultos asumen sus propias responsabilidades de independencia económica y familiar y por lo tanto, pueden estudiar por decisión propia.

La población estudiantil de la Universidad Abierta Para Adultos, geográficamente está muy dispersa. Los(as) alumnos(as) provienen de las diferentes zonas del país y una minoría se encuentran fuera del mismo, los cuales residen en los Estados Unidos.

2.3.9 Perfil del docente

La adecuada selección del cuerpo docente tiene mucha importancia en la universidad, ya que este es el mecanismo para garantizar la calidad de su labor.

El artículo 27 del Reglamento de facilitadores y carrera docente de la UAPA presenta el perfil o los elementos a tomar en cuenta para la selección de los mismos, los cuales son:

- a. Preparación académica y profesional,
- b. experiencia docente,
- c. cualidades didáctica, morales e intelectuales
- d. Buena salud física y mental,
- e. Habilidad comunicativa,
- f. Capacidad para tratar con personas adultas,
- g. Publicaciones e investigaciones realizadas,
- h. Expresar disposiciones a asumir la filosofía y la naturaleza de la Institución,
- i. Capacidad de trabajo en equipo.

Según Acosta, M. et al (2001, p. 184) “el docente en la UAPA asume el nombre de facilitador, esto implica que su rol es de orientador, de soporte del aprendizaje. Es un

guía del proceso de aprendizaje del participante, asume una responsabilidad compartida con el mismo sobre la eficacia del proceso de aprendizaje”.

Dentro de los compromisos que asume el (la) facilitador(a) con la institución y con el grupo están: orientar y ser soporte del aprendizaje, preparar los materiales de estudio de la asignatura, prepararse previamente para no improvisar, aclarar y explicar los aspectos que presentan dificultades en lo relativo a los contenidos de las asignaturas, evaluar los aprendizajes, asignar las actividades necesarias para el buen manejo de los contenidos del curso.

Otros compromisos que asumen los(as) facilitadores(ras) está el de, motivar a los participantes para el logro de los aprendizajes, cumplir fielmente con el compromiso de horario que ha asumido, entregar puntualmente dentro del plazo establecido en el Reglamento Académico, las calificaciones al final de la asignatura.

El (la) facilitador(a) al asumir un papel de orientador y guía del proceso de aprendizaje del (de la) participante, asume con responsabilidad compartida con el mismo sobre la eficacia del proceso de aprendizaje.

En la educación a distancia el docente reconoce que los alumnos(as) también poseen conocimientos y le crean conciencia a ellos(as) de ser el (la) único(a) responsable de su aprendizaje.

La labor de ayuda personal y de orientación del docente es el elemento esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia. Este no debe limitarse a transmitir informaciones que lleven a relaciones de dependencia, aunque sea importante ese contacto, para disminuir el porcentaje alto de abandono que tienen las instituciones educativas a distancia, para estimular a aquellos que suelen sentirse intranquilos y solos.

Además, esa atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno(a), por parte del facilitador(a), en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

2.3.10 Metodología y Medios didácticos para el desarrollo de la docencia en la UAPA

La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) fundamenta su acción en el principio de responsabilidad compartida entre participante y facilitador(a) en el proceso de aprendizaje. En el plano operativo esto se traduce en un alto grado de actividades que el participante realiza con la única orientación de entrada que le ofrece el facilitador(a).

La metodología empleada es activa, participativa y democrática. Las técnicas de aprendizaje se basan en la actividad de los que aprenden.

Dentro de este contexto, la Universidad prioriza aquellas técnicas de aprendizaje que se fundamentan en los principios de aprender-haciendo y aprender a aprender, dentro de los cuales cabe citar: La investigación, Taller, Seminario y Exposiciones.

Los medios didácticos que utiliza el docente no influye en el conocimiento, sino más bien la estrategia instruccional utilizada con los mismos. Sin embargo cuando se usan los medios necesarios y adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje los (las) alumnos(as) se forman ideas precisas sobre las características externas de los objetos o situaciones de su realidad.

Es muy importante destacar el papel que desempeña el (la) facilitador(a), en el proceso educativo, que es el de apoyo y de mediador. Para ello el mismo se ha de servir de una serie de medios didácticos tales como guías didácticas, libros de textos, Internet, TV, VHD, Data Show, radio, computadora, DVD, retroproyector,

multimedias, entre otros, para mostrar al alumno(a) la realidad. En otras palabras estos medios le permiten mantener un contacto más estrecho entre la educación y la realidad social en la que la persona vive.

2.3.10.1 Metodología del proceso enseñanza – aprendizaje

La acción educativa en la Universidad Abierta para Adultos se fundamenta en el principio de la responsabilidad compartida entre el tutor y el participante en el proceso de aprendizaje. En el plano operativo esto se traduce en un alto grado de actividades que el participante realiza con la única orientación de entrada que le ofrece el tutor.

Eso genera un proceso educativo en el cual se reconocen las diferencias individuales, tanto en lo relativo a las aptitudes como a la situación social y laboral de los participantes, dando lugar a una oferta curricular flexible en la organización de los horarios de docencia.

Este enfoque metodológico se asume en razón de que la población estudiantil de la Universidad Abierta Para Adultos en principio, está motivada e interesada en realizar las actividades de aprendizaje que tiene previstos.

Al ser adultos, su interés básico es el de aprender y perfeccionar sus habilidades y capacidades de trabajo.

Para esta labor el docente se vale de los recursos disponibles que tiene la universidad, tales como mapas, retroproyectors, televisores, Internet, entre otros. Cada grupo tiene acceso a esos medios y elaborará una investigación sobre la actividad que se le asignó al inicio del curso; la misma deberá ser presentada al final de la asignatura.

2.3.10.2 Estrategia de enseñanza-aprendizaje en la Educación a Distancia

En la Educación a Distancia, el docente para establecer las estrategias a utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe partir de las características de los participantes,

Según Acosta, M. et al (2001, pp.118-121), estas características de la población estudiantil de los sistemas de Educación a Distancia son las siguientes:

- Grupos heterogéneos en edad, intereses, ocupación, motivación, experiencias, aspiraciones, etc.
- Habitualmente el que elige un sistema de educación a distancia es económicamente independiente.
- Sus preocupaciones principales se centran en su ocupación, su bienestar familiar, ascenso social, laboral y autoestima, etc.
- Mantienen una motivación hacia el estudio espontáneo, intenso, persistente, manifiestan muchos deseos de aprender.
- Se sienten inseguros, por lo que les afectan las observaciones y críticas hechas por los facilitadores.
- Son más responsables, porque tienen más desarrollado el sentimiento de culpa.
- Como el estudio no es su única obligación, tienen que estudiar cuando otros descansan.
- Sus personalidades están forjadas y llena de hábitos que pueden hacer su aprendizaje más complicado.
- Integra lo nuevo al conjunto de lo aprendido.

Según las autoras, el (la) facilitador(a) debe poseer y cultivar cualidades tales como: la cordialidad, la capacidad de aceptación, honradez, empatía y la capacidad de escucha, entre otras; las mismas le permitirán una mejor relación con los participantes y optimizará el aprendizaje.

Además, hacen un resumen de las actuaciones de un buen facilitador, en torno a las siguientes estrategias:

- Motivar para iniciar y mantener el interés por aprender
- Explicitar los objetivos que se pretenden lograr
- Presentar contenidos significativos y funcionales
- Solicitar la participación de los alumnos
- Activar respuestas
- Incentivar la autoformación
- Facilitar la realimentación
- Reforzar el autoconcepto.
- Evaluar formativamente el progreso

En ese mismo orden, consideran que las estrategias de enseñanzas están constituidas por el conjunto de medios, técnicas y procedimientos utilizados para lograr los objetivos de aprendizaje. Cuando la selección y uso de estrategias de aprendizajes es acertada se logra un mayor éxito en este proceso.

Dentro del conjunto de estrategias las que más favorecerían estos aspectos son aquellas que:

- Usen métodos y recursos que favorezcan la búsqueda y organización de los elementos requeridos para la resolución de problemas.
- Faciliten información previa al comienzo del trabajo de los alumnos.
- Den importancia a la investigación, exploración y búsqueda de soluciones propias por parte del alumno.
- Permitan el uso de diversas fuentes de información y recursos metodológicos.
- Fomenten la autonomía en la búsqueda de soluciones

- Estimulen la creación de un clima de aceptación mutua y la cooperación dinámica de grupos.
- Permitan integrar medios didácticos variados como recursos escritos, medios audiovisuales, informáticos, etc.

2.4 Departamento de Trayectoria Escolar

Las Universidades consideran a los(as) alumnos(as), como sus actores principales en la vida de las mismas; sin embargo, los estudios acerca de estos actores, de las condiciones en que transcurre su vida y sus esfuerzos académicos durante su estancia en la institución, son muy pocos. En lo que se refiere a: ¿por qué están allí?, ¿cómo ingresan?, ¿cómo permanecen?, entre otras interrogantes, aún no tienen respuestas en su mayoría.

Tomando en cuenta que en la educación a Distancia se incorporan un gran número de alumnos(as) de la más variada condición, se hace necesario conocer a los(as) alumnos(as) y su accionar en las instituciones, esto implica varias alternativas para su conocimiento.

La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) mantiene una preocupación constante por la calidad de sus procesos académicos, es por ello, que el Departamento de Trayectoria Escolar se mantiene vigilante sobre el rendimiento de sus alumnos(as), diseñando y aplicando mecanismos e instrumentos que permitan determinar el avance y rezago de éstos.

El Departamento de Trayectoria Escolar tiene la misión de trazar planes para reducir la deserción de alumnos(as) haciendo énfasis en aquellos de nuevo ingreso y dar seguimiento a los índices de aprobación, reprobación, avance, rezago, deserción y egreso de los alumnos(as).

Así mismo, se estructura la forma como se irá visualizando dicha trayectoria, con la cual el alumno(a) formará una idea de los roles que desempeña tanto él y como el docente, conforme se vaya dando cada circunstancia. Ya que el contexto donde se

desarrolla el individuo forma parte fundamental en la trayectoria escolar, siendo la base para realizar sus acciones posteriores.

Por lo que se puede decir que el departamento de Trayectoria Escolar es el que se encarga de realizar estudios que permite establecer los factores asociados al desempeño académico en donde se incluyen fenómenos tales como: deserción, reprobación, eficiencia terminal, etc.

Todos estos fenómenos son indicadores de la calidad educativa, lo cuales presentan un comportamiento poco favorable en el nivel medio superior y, por ello son señales de alerta para que se aborden de manera sistemática a través del estudio de la trayectoria escolar de los(as) alumnos(as).

La deserción es una forma de abandono de los estudios que adoptan distintos comportamientos en los estudiantes, que afecta la continuidad de su trayectoria escolar.

Los estudios aportan información útil para realizar políticas de atención diferenciada, dirigida a las poblaciones claramente identificadas, así como la aportación de elementos para la evaluación de planes y programas de estudio.

Por lo tanto, el propósito de la Trayectoria escolar es identificar alumnos(as) de acuerdo con su desempeño escolar para fundamentar estrategias y reducir los índices de deserción, rezago, reprobación e incrementar la eficiencia terminal de acuerdo a sus necesidades pedagógicas.

Esta situación refleja la necesidad que tienen las universidades de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación.

Es una exigencia de la Educación Superior incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal

satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

2.4.1 Factores que intervienen en la Trayectoria Escolar

A continuación se hace mención de algunos datos de un estudio piloto que realizó el Departamento de Trayectoria Escolar de la UAPA a la generación 2000-2006 y un sondeo entre alumnos(as) que abandonaron la carrera en el 1er. 2do. y 3er cuatrimestre de ese período, en el cual se detectó que la deserción responde a una multiplicidad de factores que afectan a los(as) alumnos(as). Como se puede observar en el cuadro N°1. la deserción se debe en un 34.38% a trabajo, un 25% a su condición económica, un 18.75% a problema de salud, un 12.87% a otras razones no especificadas, un 3.13% a viaje, un 2.94% a cambio de universidad y problemas familiares respectivamente, esto indica que la principal razón por la que los alumnos(as) de la UAPA desertan es por trabajo, asuntos económicos y por problema de salud.

Cuadro N°1. Razones por las que desertan los(as) alumnos(as) de la UAPA, año 2005

RAZONES	PORCENTAJES
Condición económica	25
Cambio de universidad	2.94
Viaje	3.13
Trabajo	34.38
Problema de salud	18.75
Problemas familiares	2.94
Otros	12.87
TOTAL	100

Fuente: Informe del Departamento de Trayectoria Escolar 2005

Para elevar el nivel académico de los(as) alumnos(as) de Educación Superior es necesario dar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento y a la deserción universitaria.

En el sistema universitario el (la) alumno(a) es retroalimentado(a) permanentemente por el sistema social. Este último contempla variables tales como: cambios en la oferta y demanda del mercado laboral, relaciones interpersonales con pares académicos, docentes y personal administrativo, clima social de la institución, grupos de apoyo y ajuste social a la institución.

Se puede asegurar que los factores institucionales y personales del alumno(a) se complementan a la hora de tomar la decisión de abandonar la universidad.

Por lo que es importante poner más atención en la forma en que transitan los(as) alumnos(as) dentro de la universidad y proponer nuevas estrategias para una población diferenciada.

2.5 La integración al medio académico

Teobaldo, M. (1996, p.2) considera que es necesario aprender el oficio de estudiante universitario, para incorporarse a la universidad de tal modo que se permanezca en ella, exige un proceso de resocialización en las exigencias y reglas propias de este nivel. En la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

Entre los mecanismos más comunes que disponen las instituciones de educación superior, se incluyen estrategias de difusión de la oferta educativa institucional acompañada de información sobre las características peculiares de la vida en la institución, del modelo educativo que opera en la misma, de los servicios de apoyo a los (las) alumnos(as) (bibliotecas, servicios de cómputo, de idiomas, tutorías y orientación educativa), de las alternativas para la formación integral de los alumnos (actividades deportivas, culturales y de servicio a la comunidad de influencia de la

casa de estudios, intercambios académicos, entre otras opciones) y de las estrategias para facilitar su acceso al mercado de trabajo al término de los estudios (prácticas profesionales, bolsa de trabajo, etc.).

En algunas instituciones existen programas de inducción o de integración al medio académico; los mismos se ofrecen durante las primeras semanas que el estudiante asiste a la institución. El conocimiento de las características institucionales es un factor de motivación para el aspirante y propicia su mejor integración al ambiente académico y social desde el momento de su ingreso.

La teoría propuesta por Tinto, V. (1992) sobre el abandono de los estudiantes, inspirada en los trabajos de Durkheim y Van Gennep sobre el suicidio y los ritos de transición en miembros de una comunidad, sostiene que las universidades se asemejan a otras comunidades humanas y que tanto el abandono estudiantil, como el abandono general de esas comunidades, reflejan necesariamente los atributos y las acciones del individuo, pero también los de los otros miembros de la comunidad en que esa persona reside. La decisión de desertar, entonces, está más en función de lo que ocurre después del ingreso a la institución, que de lo que sucedió previamente.

Algunos alumnos(as) necesitan tiempo para ajustarse al mundo más adulto de la universidad y desarrollar la variedad de habilidades apropiadas para afrontar los problemas derivados de las relaciones sociales en la comunidad universitaria.

Aprender las nuevas reglas supone aprender un nuevo manejo del tiempo, de la autonomía, de condiciones que estimulan al individuo a fabricar sus propias prácticas. La superación progresiva de las dimensiones depende siempre del alumno o de la alumna, su patrimonio cultural, la capacidad de adaptación, las formas de adquisición de los saberes y la relación que cada uno mantiene con el conocimiento.

Lo expresado anteriormente se considera esencial para mejorar la calidad educativa, acompañada del ejercicio de los docentes; lo que a partir de una vinculación afectiva

pueda modificar la relación que los alumnos(as) han establecido con el conocimiento y la universidad.

Para ciertos alumnos(as) ese ajuste es extremadamente difícil e imposible. Como consecuencia, la deserción que adopta la forma de abandono voluntario es más frecuente en los primeros meses posteriores al ingreso a la universidad.

Por lo que es fundamental, apoyar a los (las) alumno(a) en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre facilitador(a) y alumno(a), lo que influye directa o indirectamente en su desempeño.

2.6 Deserción

2.6.1 Aspectos generales de la deserción

En el ámbito de la República Dominicana, el fenómeno de la deserción universitaria ha sido poco estudiado. Existen pocas investigaciones que tratan específicamente la problemática, a pesar de estar muy estrechamente relacionada con el rendimiento académico de los (las) alumnos(as).

Gámez, S. (2003, p.6), expresa que las subvenciones estatales asignadas a instituciones de educación superior privadas, en su conjunto son relativamente variables, lo que indica que no se responden a una determinada política, sino al poder de negociación de cada una de las instituciones. La tendencia registrada ha sido una disminución de los aportes públicos a las instituciones de educación superior privadas, al pasar la proporción destinada a estas instituciones de 26.7% en 1990, a 6.2% en el año 2002.

Esta situación se evidencia claramente en los aspectos de infraestructura, así como en la formación y supervisión de la calidad docente; otros factores característicos son: la baja remuneración a los (las) docentes, la desmotivación, el pluriempleo que fomenta el propio sistema educativo al que se ven sometidos los (las) docentes para poder subsistir.

Tierno, B. (1997, p.86), plantea que la deserción es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera por uno u otro período, y se estima como la diferencia existente entre los estudiantes de un determinado período que ingresan y los que egresan en el tiempo que corresponde a dicha carrera universitaria, menos los(as) alumnos(as) que aún permanecen inscritos en el sistema.

Desde un punto de vista más concreto, para Otero, L. (s.f. p.5), la deserción es una manifestación de conducta que podría ser el resultado de la interacción de una serie de característica o variables, pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, de interrumpir sus actividades académicas.

2.6.2 Deserción Universitaria

Tinto, V. (1987, p.10) menciona que: No todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional). Otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporaria de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto.

Igualmente, sostiene que existen patrones de comportamiento de las cohortes en relación con el tiempo en que ocurre la deserción; por un lado, observa que la

dinámica de la deserción varía durante el transcurso de la carrera, y la deserción que adopta la forma de abandono voluntario es más frecuente en los primeros meses posteriores al ingreso a la universidad; por otro, más de la mitad de los estudiantes (57%) que abandonan los estudios salen antes de comenzar su segundo año y el 40% de los que comienzan el cuarto año fracasan en el intento por obtener un título (Tinto, V. 1989).

Según Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.53), La deserción de los (las) alumnos(as) es uno de los problemas que más consecuencias negativas ha suscitado para los países latinoamericanos y principalmente para República Dominicana, ya que este problema trae como consecuencia delincuencia, criminalidad, desorden social, inadaptación y gastos excesivos para los gobernantes de turno.

En el Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), se afirma que la deserción universitaria o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo, ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierde entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios.

Según Brea, M. (2004, p.4), en los años cincuenta y sesenta la educación terciaria en América Latina, en términos promedio, se encontraba en una etapa elitista, hoy día, más de tres décadas después, apenas rebasa el nivel de la masificación. Esta situación es muy diferente a la de los países desarrollados, que en el periodo señalado han superado la fase elitista, iniciada y completada la de masificación, y que se encuentran actualmente en una etapa bastante avanzada de universalización de los estudios universitarios.

También la misma autora expresa que en el caso de la República Dominicana el proceso de masificación, que se inició tardíamente al inicio de los años ochenta, y que prácticamente se estancó y retrocedió en los años 1984-1991, ha avanzado rápidamente en los últimos 12 años. En estos últimos años se ha triplicado la matrícula estudiantil universitaria. Sin embargo, la tasa de graduación no ha crecido en la misma proporción, lo que constituye un motivo de preocupación para el sistema educativo del tercer nivel, por lo que esto significa en materia de costos y de eficiencia.

La deserción universitaria, por sus dimensiones se ha convertido en un fenómeno muy común en la mayoría de los países.

Para que la educación se convierta en un verdadero instrumento de desarrollo económico y social que permita el aprovechamiento pleno del potencial humano, será necesario hacer mayores esfuerzos y realizar mayores inversiones en el ámbito de las instituciones de educación superior privada.

La deserción se define indistintamente, pero en lo que respecta a las instituciones de educación superior, la deserción es la tasa de alumnos(as) que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro período académico.

Para las autoras Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.58), una de las causas por la que se produce una pérdida del interés por permanecer en las aulas es la desintegración familiar y la falta de apoyo en la familia.

También, consideran que para que un estudiante abandone una carrera universitaria se combinan aspectos como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar.

Por otro lado, se puede decir que la deficiente preparación previa (en el bachillerato) es otra de las causas del abandono universitario; la carencia de mecanismos de financiamiento o becas estudiantiles; la prevalencia de políticas de ingreso, el

desconocimiento de lo que es la profesión, el ambiente universitario y la carencia de lazos afectivos con la universidad.

Dentro de las causas personales, se encuentran las aspiraciones y motivaciones personales, su insuficiente madurez emocional, el grado de satisfacción con la carrera elegida, las expectativas de egreso en relación con el mercado laboral, las dificultades de adaptación al entorno universitario, falta de aptitudes, habilidades o interés por la carrera escogida, entre otras.

Según Tinto, V. (1987) considera que la fuerza de las teorías organizacionales subyace en el reconocimiento de que la organización de las instituciones educativas, sus estructuras y sus recursos y patrones de asociación, tienen una repercusión real sobre las actuaciones estudiantiles. Sin poseer un poder explicativo suficiente al ignorar las subculturas estudiantiles o los patrones de interacción entre docentes y los alumnos y las alumnas, que sirven para transmitir los efectos de la organización; tampoco explican los diferentes tipos de conducta que presentan los alumnos y las alumnas dentro de una misma institución.

Las teorías interaccionistas, sostiene Tinto en el mismo texto, consideran que la comprensión que cada individuo tiene de su situación escolar representa una interpretación de los acontecimientos, derivada de su interacción con otras personas y con el contexto más amplio del que forma parte.

El mismo autor asegura que las experiencias institucionales sirven para reforzar o debilitar el compromiso y para aumentar o disminuir la calidad de los esfuerzos que los alumnos(as) están dispuestos a hacer respecto de su propia educación.

En otro trabajo, Tinto, V. (ANUIES, 1989) sigue aportando elementos para comprender el fenómeno de la deserción y afirma que, entendida ésta como abandono de los estudios superiores, adopta, esencialmente, dos tipos de comportamiento en los alumnos y alumnas: exclusión académica y deserción voluntaria.

Según Tinto, V. (1975), estas deserciones parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional. Por el mismo motivo, los estímulos intelectuales y sociales generados en esas interacciones parecen constituir un componente fundamental del proceso por medio del cual los sujetos son capaces de alcanzar sus metas educativas. Las pruebas indican según afirma Tinto que la dinámica de la deserción también varía durante el transcurso de la carrera. Son completamente diferentes las particularidades de la deserción tempranas de las que se producen en los últimos años. La deserción es no sólo más frecuente en los primeros años de la carrera, sino también más probablemente voluntaria.

Latiesa, M. (1992) expresa que: en cuanto al período en que se produce la deserción, en todas las Universidades se observa que es en el primer año donde se da la mayor tasa de abandono.

2.6.2.1 Clasificación de la deserción universitaria

En la revisión de literatura que se ha realizado, se hace evidente que existen distintas formas de medir los niveles de deserción o abandono. Esta situación no debe interpretarse como la carencia de conceptos precisos, respecto al tema, sino más bien debe entenderse a partir de la amplitud de los enfoques, por medio de los cuales se puede abordar el concepto. Concretamente, la deserción en el ámbito educativo implica siempre la interrupción de los estudios por parte del estudiantado. Sin embargo, este acto puede clasificarse de varias maneras, según lo que se desee enfocar del fenómeno.

Según Bolaños, F. (1985, p.11), tomando como referencia el momento en que se da el abandono, clasifica la deserción en los siguientes dos tipos:

a. Deserción intra-semestral: ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre.

b. Deserción inter-semestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre.

Otra forma de enfocar el fenómeno, y que puede generar otra clasificación, es la referenciada por Osorio, A. y Jaramillo, C. (1999, p.1), quienes plantean que “el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y permitirles cursar sus actividades curriculares”. Así, la deserción es la situación en la que, un alumno inicia un programa académico, pero no lo termina, siendo este abandono transitorio o definitivo.

En este razonamiento, se hace referencia el espacio temporal en la que se da la deserción, lo que exige plantear dos posibilidades:

a. Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume un regreso)

b. Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa)

En esta clasificación, habría que proceder con sumo cuidado, ya que señalar que un desertor es ‘parcial’, ya que volvió a la universidad al año siguiente, equivale a considerar que un estudiante desertor por diez años es también ‘parcial’, lo que genera dudas acerca de la rigurosidad con que se plantea el concepto.

Si se toma como referencia la dimensión de la deserción. Esto lleva a plantear la:

a. Deserción institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada universidad.

b. Deserción del sistema: manifiesta el abandono de todo el sistema de educación superior.

2.6.3 Factores relacionados con la Deserción

Es importante considerar que un gran número de los alumnos(as) que desertan, siempre señalan como causas situaciones externas o ajenas a su responsabilidad.

Específicamente para Otero, L. (s.f., p.8-9), algunas de las variables que influyen en la deserción son los factores psicosociales y sociodemográficos del contexto familiar, recursos económicos, alguna limitación física y mental, la ausencia de disciplina y el método en el estudio. Aunado a esto se encuentran deficiencias en los programas académicos, las expectativas sobre la carrera matriculada, la matrícula en carreras no deseadas, la carga académica, el lugar de residencia, oportunidades académicas, la falta de orientación vocacional, complejos componentes de la personalidad (aspiraciones, motivación, entre otros).

Otras variables complementarias, según Páramo, G. y Correa, C. (1999, p.70), que se asocian a la deserción son: los ambientes educativos, la edad (inmadurez), la adaptación social, la apatía por los programas curriculares, el cambio brusco del modelo pedagógico, respecto al que tenían en el colegio, tipos de evaluación, cursos de poco interés para su ejercicio profesional, y la masificación de la educación.

Todas estas variables que se pueden relacionar con el fenómeno de la deserción, son diferenciadas por Páramo, G. y Correa, C. (1999, p.66) en causas 'intrasujeto' y causas 'extrasujeto'. Las primeras involucran aspectos como enfermedad y muerte, mientras que las segundas apuntan a variables netamente externas.

Latiesa, M. (1992) indica que las causas de la deserción universitaria se debe a cinco factores: restricciones en la oferta de determinadas carreras, dificultad de los

estudios, dificultades económicas, decepción con la realidad de los estudios elegidos y poca vinculación inicial con la realización de los estudios universitarios.

En fin, son diversas las razones que empujan al alumno(a) a desertar: unos se retiran por falta de interés, otros no ven en la educación, una alternativa para la solución de sus problemas; otra causa es la falta de apoyo institucional.

Las causas que tienen mayor incidencia para que los jóvenes abandonen sus estudios universitarios se perciben en cuatro ámbitos: de orden académico, del propio sistema universitario o institucional, socioeconómicas y personales.

2.6.3.1 Factores Académicos

Según plantea Knut, W. (2000, pp.28-29), la repitencia es resultado del bajo rendimiento académico... La repitencia y el fracaso en todos los niveles del sistema educativo representan un lastre tremendo para el desarrollo social y económico de los países centroamericanos, aparte de que son reflejo de una ineficiencia mayúscula en el uso de los recursos humanos y materiales. Asimismo, la repitencia y el fracaso generan frustración entre los afectados y los desestimula a seguir aprendiendo en el futuro, ya sea dentro o fuera de los sistemas de educación formal.

Según Castillo, M. (2005, p.51), el rendimiento académico que logra el estudiante está asociado a sus fortalezas o deficiencias de tipo educativo y formativo, tales como: expresión escrita, expresión oral, serias dificultades en el nivel de comprensión y retención, carencia de conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante, empleo inadecuado de técnicas de estudio, poca experiencia en la presentación de trabajos escritos, entre otras. Para muchos, su debilidad en estas destrezas representa un obstáculo difícil de superar.

Según las autoras Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p. 58), la deserción se produce por la inadaptación de las instituciones educativas a la vida, escaso grado de

asistencia personalizada, el trabajo, la inadaptación del participante a la institución, lo que se refleja en el progreso inadecuado o bajo rendimiento.

Es importante destacar, que el individuo que ingresa a una universidad está en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico. Por lo que su rendimiento académico está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y la familia); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las universidades y docentes), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso).

En cuanto a las circunstancias académicas de entrada de los alumnos(as) de la UNED según García, L. (1987, p.376) afirma que abandonan más quienes se matricularon en Ciencias e Ingeniería y los que iniciaron los estudios cinco años después de haber dejado los del ciclo anterior.

2.6.3.2 Factores Institucionales

Si se toma en cuenta los planes de estudio a que está sometido el alumno/a se puede concluir que cada vez las exigencias son mayores, lo mismo que la cantidad de materias que se ofrecen sin tomar en cuenta la capacidad y necesidad de cada individuo en particular.

El temperamento, las diferencias en la capacidad del intelecto del individuo, la cantidad de material, la forma en que son aplicados, la insuficiencia en las relaciones humanas, entre alumnos-maestro y la falta de objetivos trazados en base a la necesidad individual de cada persona, son algunas de las causas que han conllevado a una masiva deserción universitaria.

Según las autoras Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.58), "...otros factores que contribuyen con la deserción son la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con la realidad social y el mercado de trabajo, y la carencia de un plan de desarrollo nacional de largo plazo que involucre a las universidades, siendo esto parte de la misma problemática".

Expresan además: "que otro factor causante de la deserción es la formación docente, pues el uso inadecuado de la metodología contribuye a que muchos alumnos(a) pierdan el interés de educarse y abandonan el aula".

En conclusión, la escasa profesionalización de los profesores, el estado crítico de los laboratorios, aulas y recursos audiovisuales; planes, programas y métodos didácticos desfasados, junto a la escasez de niveles de formación técnica y de postgrado, así como un deficiente desarrollo de la investigación y de extensión universitaria, son los rasgos más caracterizados del fenómeno de la deserción.

2.6.3.3 Factores Socioeconómico

Según Tinto, V. (1987, p.86), "las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior, pues en este período la mayoría de los(las) alumnos(as) deben tener en cuenta su situación económica para estructurar sus decisiones".

Según Páramo, G. y Correa, C. (1999, p.71), "la deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor".

Esta situación es la que afecta con mayor fuerza a los jóvenes de menores ingresos, por lo que el tema financiero y la eficiencia en el gasto se hacen más crítico. Esto se debe a que la evolución económica del país ha estado en estrecha correlación con los acontecimientos registrados en los países en desarrollo, aunque en algunos

casos el desenvolvimiento dominicano evidencia algunas características propias que las diferencia de las demás.

Las medidas políticas aplicadas en nuestro país, para frenar la crisis que a paso agigantados minimiza el nivel y calidad de vida de los dominicanos, repercuten de manera directa en la educación, constituyendo una de las principales razones por las que los (las) alumnos(as) abandonan las aulas de manera definitiva.

En este, sentido, es importante destacar que a medida que la inflación aumenta disminuye el poder de adquisición de los salarios y el costo de la vida, ya que el valor real del salario mínimo no es suficiente para que una persona pueda suplir sus necesidades más perentorias.

Por lo que, el factor económico tiene su incidencia en cualquier decisión sobre la continuidad universitaria, y pesa mucho más en el inicio de la actividad como alumno(a) universitario.

Todo lo que se sabe hasta hoy, lleva a la conclusión de que el hogar y la universidad ejercen mucha influencia en el desarrollo de las actividades, valores y hábitos individuales del educando, por consiguiente, debe obtenerse información relacionada con la ocupación, la salud, la educación, movilización social y el nivel educacional de la familia, además la información sobre los problemas de carácter social, religioso, los cuáles proporcionan influencia adicional en el crecimiento y adaptación del(de la) alumno(a).

2.6.3.4 Factores Personales

Dentro de los factores personales están enfermedad del alumno(a), cambio de estado civil, tener un hijo, cambio de residencia, entre otros.

García Lamas (1986, p.168-170), citado por García, L. (1987, p.120), encontró que en la UNED y en la carrera de Ciencias de la Educación el rendimiento académico de

los varones es significativamente más alto que el de las mujeres. Igualmente, García, L. (1985, p.50-53), en un estudio referido a los licenciados de la UNED, mostró que los varones alcanzaron mayor grado de eficacia en los estudios que las mujeres.

Sin embargo en un estudio realizado por Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar.

En lo que respecta a la edad, Patton (1958, pp.484-485), citado por García, L. (1987, p.120), concluye que los universitarios cuanto más jóvenes ingresan tienen más probabilidad de éxito. Sin embargo, si se retrasa la entrada, la probabilidad de éxitos será más elevada cuanto más edad tenga el estudiante. En estudios referidos a la Universidad, no se han encontrado diferencias significativas en el rendimiento relacionadas con la edad.

Infestas (1986, p.18), citado por García, L. (1987, p.120), en investigación realizada en la Universidad de Salamanca, encontró que los mayores de 25 años abandonaban la Universidad en mayor medida que los jóvenes.

García, L. (1987, p.120) expresa que el estado civil y el número de hijos parece un predictor significativo aunque de baja incidencia, según los estudios de Malstrom y otros (o.c). Más de las tres cuartas partes de los primeros licenciados de la UNED eran individuos casados y con hijos.

García, L. (1987, p. 334) con respecto al perfil de los alumnos(as) de la UNED que abandonan, afirma que los que más abandonan son hombres, pero si se compara con la demanda y con los que logran su éxito, abandonan proporcionalmente más mujeres. Abandonan más los individuos de 20 a 29 años, los casados y con hijos, aunque comparado con la demanda y con los licenciados, existe mayor proporción de solteros, los docentes, y de manera significativa, comparado con otros grupos, los empleados. Y, por fin, abandonan más aquellos que dedican a trabajo remunerado más de 40 horas semanales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se selecciona el método y los procedimientos metodológicos que se utilizarán, en el cual se describe las unidades de análisis y las conceptualizaciones de las variables, se determinan además las técnicas e instrumentos a utilizar, los procedimientos metodológicos para la recolección de la información y se describen además las estrategias a utilizar para el análisis de los datos. Es importante indicar que la metodología utilizada en este estudio, está basada en la metodología desarrollada en la tesis del Dr. Mario Castillo titulada " Deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica".

3.1 Enfoque Metodológico

El enfoque metodológico de esta investigación es cuantitativo, porque se caracteriza por ser muy estructurado, que selecciona muestra estadística de la población, utiliza sobre todo técnicas cuantitativas, define variables concretadas en instrumentos válidos y confiables y los datos obtenidos son analizados con modelos estadísticos (Villalobos, L. 2006).

Según Hernández, R. et al (2003, p.5), el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

Esta investigación es no experimental o ex post-facto, ya que se realizó sin manipular deliberadamente las variables, porque ya los hechos han sucedido.

Según Hernández, R. et al (2003, p.267) en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental

las variables independientes ya han ocurrido y no es posible manipularlas; el investigador no tiene control directo sobre dichas variables ni puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

Los citados autores (2003, p.269), afirman que las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural.

El tipo de investigación es descriptiva, porque busca describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza (Sabino, C., 1976). La misma mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, en este caso mide las características o rasgos característicos de los alumnos(as) que desertan y las razones que tienen para hacerlo.

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo no experimental, el alcance del mismo es descriptivo, utilizando un diseño longitudinal. Según Hernández, R. et al (2003, p.270), este se centra en estudiar cómo evolucionan una o más variables o las relaciones entre ellas y analizar los cambios a través del tiempo de un evento, una comunidad, un fenómeno, una situación o un contexto. En este caso se estudió la cohorte de alumnos(as), que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001. Se obtuvo información repetida de los alumnos(as), lo que permitió identificar el comportamiento de los mismos a lo largo de varios años hasta el 2006.

Se pretendió determinar la magnitud de la deserción, así como las características sociodemográficas que identifican a dicha población, programa de estudio, índice académico promedio y las razones por las que desertan los(as) alumnos(as). Se utilizó las técnicas de tablas de vida, para determinar las tasas de deserción por cada subgrupo de interés y se aplicó entrevistas telefónicas a la muestra de la población seleccionada para determinar las razones de la misma.

3.2 Fuentes de Información

Esta investigación se llevó a cabo con los expedientes de cada alumno(a) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), que reposan en el archivo del Departamento de Registro y Admisiones, los mismos contiene todos los documentos exigidos por la Institución, un formulario de admisión que todas las personas debe llenar al momento de su ingreso a la universidad, en este se le solicita las siguientes informaciones: Nombres y apellidos de la persona, sexo, fecha de nacimiento, estado civil, número de hijos, dirección de la residencia, barrio o sector, ciudad o municipio, provincia, zona, trabajo, ingresos mensuales, carrera seleccionada, horario, último grado académico, institución de procedencia, tipo de institución de procedencia y fecha de graduación del último grado académico.

El expediente contiene los reportes de calificaciones cuatrimestrales, entre otros documentos que evidencia la trayectoria académica de cada alumno(a) y que el Departamento de Registro y Admisiones considera importante.

Con la revisión de cada expediente de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001. El total de la población es de 1,022 alumnos(a). Para el estudio se trabajó con la población completa. Se extrajo las informaciones referentes a las características de interés, que más adelante se desarrollan. Para la entrevista telefónica se seleccionó una muestra del total de 526 alumnos(as) que habían desertado en el periodo en estudio, para esto se empleó la fórmula estadística de Fischer, V. y Navarro, A. (1996), descrita a continuación:

$$N = 526 \quad Z_{\alpha} = 1,65 \quad P = 0,5 \quad e = 0,10$$

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{(1.65)^2 (526)(0.5)(0.5)}{(0.10)^2 (526 - 1) + (1.65)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 60$$

Se debe indicar, que esta muestra se seleccionó para conocer las razones por la que los(as) alumnos(as) desertaron, todos los que tienen números telefónicos tuvieron la oportunidad de ser escogidos para la aplicación de la entrevista, vía teléfono, pero al momento de contactarlos muchos no se encontraban, otros se habían ido de viaje, otros inconvenientes fueron que habían números de teléfonos sin servicios, equivocados, entre otros.

La entrevista vía teléfono consistió en ítems estructurados, estos son reactivos de alternativas fijas que ofrece a los alumnos(as) que han desertado la elección entre dos o más de alternativas de respuestas.

3.3 Variables de la Investigación

Las variables que se utilizan en la presente investigación se definen a continuación.

1. Características sociodemográficas

Son las características sociales de una población, como sexo, edad, estado civil, cantidad de hijos, situación laboral, ingresos, en que tipo de zona residen y sus antecedentes educativos, a continuación se detallan las mismas:

1.1 Género

a. Conceptual: Es la condición orgánica para la reproducción vital, según declaración de los propios alumnos(as) en el formulario de admisión.

b. Operacional: Comprende dos grupos: femenino y masculino; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.2 Edad

a. Conceptual: Corresponde a la edad cronológica de cada alumno(a). En otras palabras se puede decir que es el periodo de tiempo de existencia de una persona que va desde el momento de su nacimiento hasta el momento de la investigación.

b. Operacional: Se dividió en dos grupos: de 21 a 35 años y más de 35 años; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.3 Estado civil

a. Conceptual: Corresponde a la situación personal de cada alumno(a) en relación a las leyes y costumbres matrimoniales del país y se refiere a aquella en la que se encontraba la persona en el momento de su inscripción en la universidad.

b. Operacional: Se divide en dos grupo: soltero y casado; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.4 Zona de residencia

a. Conceptual: Es el tipo de zona que corresponde por la dirección de la residencia de los alumnos(as).

b. Operacional: Se clasificó en dos categorías: zona urbana y zona rural; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.5 Último grado académico

a. Conceptual: Corresponde al último título académico obtenido por los alumnos(as), tomando en cuenta la documentación depositada al momento de su ingreso a la institución.

b. Operacional: bachiller

Para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.6 Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado

a. Conceptual: Cantidad de años transcurrido desde que obtuvo su último grado académico hasta su ingreso a la institución.

b. Operacional: Se clasifica en tres categorías: de 1 a 4 años, 5 a 10 años y más de 10 años; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.7 Sector de la Institución de procedencia

a. Conceptual: Corresponde al tipo de gestión de la institución de educación de donde procede el alumno(a), al momento de su ingreso a la universidad.

b. Operacional: El sector de la institución se clasifica en público, privado y semi-privado; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.8 Número de hijos

a. Conceptual: Es la cantidad de hijos que tienen los alumnos(as) al momento de su inscripción en la universidad.

b. Operacional: Se clasificó en tres grupos: los que tienen de 1 a 2 hijos, de 3 o más hijos y los que no tienen hijos; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.9 Situación laboral

a. Conceptual: Corresponde a que si el alumno(a) cuenta con un trabajo.

b. Operacional: Se clasificó en dos categorías los(as) alumnos(as) con trabajo y sin trabajo; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

1.10 Ingresos

a. Conceptual: Comprende las entradas derivadas de la intervención en actividades relacionadas con el empleo o la remuneración que recibe un alumno(a) por su trabajo.

b. Operacional: Se clasificó en cuatro categorías: Menor US\$139.00, De US\$139.00 a US\$278.00, Más de US\$278.00 y no ingresos; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

2. Programas académicos

a. Conceptual: Es el nombre genérico que se utiliza para designar al conjunto de

carreras que se imparten en la universidad y que conducen principalmente a los niveles o grados académicos de licenciado o maestría. Para el caso particular corresponde a la carrera que está cursando el alumno(a) al momento de la investigación.

b. Operacional: Las carreras que oferta la Institución son: Licenciatura en Derecho (DER), Licenciatura en Administración de Empresa (ADM), Licenciatura en Mercadeo (MER), Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica (EDB) y otras; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

3. Índice académico

a. Conceptual: Es el promedio aritmético ponderado de las puntuaciones correspondientes a las calificaciones obtenidas en un período determinado. El ponderador será el número de créditos de cada asignatura. Para fines de índice académico sólo se tomó en cuenta las calificaciones definitivas que acreditan puntuación.

Clasificaciones que acreditan puntuación (Usada para establecer el índice académico)

Letra	Puntuación	Nota	Valor
A	4	90-100	Excelente
B	3	80-89	Bueno
C	2	70-79	Satisfactorio
D	1	60-69	Reprobado
F	0	0-59	Reprobado

b. Operacional: Se clasifica en tres categorías: de 0-1.99, de 2.00-2.99, 3.00-4.00; para el análisis se utiliza la siguiente escala de medición para las tasas de deserción.

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

c. Instrumental: La información se obtuvo del expediente de los(as) alumnos(as) que están depositados en el departamento de Registro y Admisiones de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) y luego se analizó con la técnica de Tabla de Vida.

4. Razones

a. Conceptual: Son las causas por la que han desertado los alumnos(as). Estas pueden ser socio-económicas, personales e institucionales.

b. Operacional: Se clasifican en: asuntos económicos, trabajo, problema de salud, viaje, problemas personales y metodología didáctica.

c. Instrumental: La información se obtuvo de la entrevista telefónica a la muestra de los(as) alumnos(as) desertores de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

3.4 Técnica e instrumento para el análisis de la información

Para este estudio sobre la deserción en la UAPA se hizo una revisión de las técnicas de análisis utilizadas para determinar la deserción en cada cuatrimestre. Se definió primero un elemento importante en este análisis, los segmentos de uso censurados y no censurados, luego el archivo de datos empleado para el análisis de la información y el porcentaje de deserción, finalmente se presenta la tabla de vida.

Para determinar las razones por las que desertan los alumnos(as) se empleó la encuesta. La encuesta por ser una técnica eficaz en la recolección de informaciones, se aplicó a los alumnos(as) que desertaron en el periodo en estudio, las informaciones fueron recogidas mediante entrevistas telefónicas, esta consiste en un conjunto de ítems estructurados respecto a una o más variables a medir.

Una ventaja de este instrumento de suministro de datos es economizar en el tiempo y el personal. Se ha seleccionado por que se hace útil en estos casos donde ya no hay un contacto directo con los alumnos(as) que han desertados y por ellos estar dispersos geográficamente.

3.4.1 Segmento de uso

El segmento de uso o de continuación es la unidad de análisis para el estudio del nivel de deserción, este es el período de estudio ininterrumpido de un alumno(a). Al analizar el periodo 2001-2006 que comprende 6 años, se considerarán desertores aquellos alumnos(a) que en algún momento abandonaron la universidad y no se volvieron a reinscribirse durante esos 6 años.

3.4.2 Segmentos no censurados y censurados

El tipo de segmentos de continuación a usar son: los completos, que son aquellos cuya duración es conocida porque se tienen sus fechas de inicio y de finalización, y los incompletos o censurados que son aquellos de duración indeterminada y de los cuáles sólo se sabe que son mayores que el tiempo de estudio. (Castillo, M., 2005).

3.4.3 Instrumento para la recolección de datos

a. Características

El instrumento seleccionado para medir cada variable serán:

Observación secundaria: Esta se realizó para facilitar la obtención de datos del expediente de cada alumno(a), relacionados con el género, fecha de nacimiento, dirección de la residencia, barrio o sector, ciudad o provincia con esta información se determinó el tipo de zona de donde procede, estado civil, cantidad de hijos, situación laboral, ingresos mensuales, sector de la institución de procedencia, tiempo transcurrido desde que finalizó su último grado académico, carrera que cursa e índice académico. Para la misma se elaboró una hoja en Excel para recoger las informaciones mencionadas anteriormente.

Entrevista telefónica: este método facilitó la obtención de información sobre las razones por las que los alumnos(as) han desertado. Según Gómez, M. (2005, p.34), la experiencia práctica ha demostrado que en general la entrevista telefónica produce resultados tan confiables como los que se logran con la domiciliaria, en una amplia gama de temas.

b. Validación del instrumento

Para la validación del instrumento, se realizó un acercamiento al objeto de estudio. Para esto fue necesario solicitar por escrito y con anticipación al Director de Registro y Admisiones de la UAPA su autorización para la revisión de los expedientes en la

unidad de archivo, la misma fue aprobada y se procedió a elaborar una hoja en Excel con los datos que se requiere de los expedientes de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, para la investigación. Con la revisión minuciosa de expedientes se detectó que hacían falta otras informaciones y se incorporaron a la hoja de datos; se llevó a cabo una prueba piloto; luego se volvió a realizar las correcciones que fueron necesarias. Finalmente, se continuó con el registro de información, para posteriormente proceder al análisis.

Las variables no fueron manipuladas ni se actuaron sobre ellas, ya que se han producido con anterioridad y se registraron tal como aparecen al momento de la investigación. Se trabajó con toda la cohorte de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del 2001. El total de dicha población es de 1,022 alumnos(a).

3.5 Archivo de datos

Las informaciones obtenidas tanto de la fuente primaria como de la secundaria serán procesadas electrónicamente. Se utilizaron los programas de Excel y SPSS donde se formó los segmentos de permanencia, reportando la fecha de inicio, la duración del segmento hasta que ocurre la deserción, el número de segmentos de permanencia, indicando también si corresponde al último segmento, la situación de censurado o no, las características sociodemográficas de los alumnos(as), el programa de estudio que cursan y el índice académico promedio de los mismos.

Excel porque es una herramienta estadística para ordenar los datos obtenidos de los expedientes de los participantes, a través de la distribución de frecuencias y la representación gráfica. Y el paquete SPSS porque es una potente herramienta para realizar análisis estadísticos.

3.6 Tabla de Vida

Arribalzaga, E. (2007, pp.75-83), expresa que la tabla de vida se utiliza básicamente en estudios demográficos para medir la mortalidad y la supervivencia, pero también en estudios demográficos, entre otros. Es una presentación tabular del progreso de una cohorte a través del tiempo que transcurre.

La tabla de vida es un procedimiento estadístico que permite estimar probabilidad de supervivencia a partir de una tabla que presenta filas correspondientes a intervalos de tiempo.

En esencia, la tabla de vida permite cuantificar objetivamente la dimensión del problema, también examinar la evolución del mismo.

También la misma puede calcularse para el total de la población o para un subgrupo de población específico. En su forma más sencilla, se genera a partir de las tasas de mortalidad específicas por edad y los valores resultantes se usan para medir la mortalidad, la sobrevivencia y la esperanza de vida, siendo este último el indicador proveniente de la tabla más utilizado. Una de las ventajas principales de la tabla de vida es que no refleja los efectos de la distribución de la población por edad y no requiere el uso de una población estándar para comparar los niveles de mortalidad de diferentes poblaciones. (Arribalzaga, E. 2007).

Se definen dos formas de tabla de vida, la de cohorte y la actuarial. Para el caso que compete se trabajará la de cohorte, la misma consiste en el seguimiento longitudinal de una población desde un evento determinante hasta su completa extinción o bien cuando se decide concluir el período de observación.

La ventaja de la técnica de la tabla de vida es que es una herramienta sencilla y de fácil aplicación.

Para la construcción de las tablas de vida, se utilizó la versión de Potter (1966, 1967), citado por Castillo, M. (2005). Para esto se utilizó la siguiente nomenclatura:

- x : cuatrimestre o unidad de tiempo utilizada
Nx : Intérvalo en riesgo en el cuatrimestre exacto x
N*x: Intérvalos en riesgo corregidos en cuatrimestre exacto x
ST(x,x+1): Salidas totales entre los cuatrimestres exactos x y x+1
A(x,x+1): Intérvalos censurados
qx: Probabilidad de salida por todas las causas, en el cuatrimestre x,
 x+1
Cx+1: Tasa acumulada de continuación en el cuatrimestre exacto x+1
Rx+1: Tasa acumulada de salida del período de estudio por todas las
 causas, en el cuatrimestre exacto x+1.

Para la construcción de las tablas de vida en el programa SPSS se definen dos variables auxiliares: el tiempo y la censura.

Tiempo: es el tiempo transcurrido (cuatrimestre) que va desde el primer período del 2001, hasta la ocurrencia de una deserción.

Censura: es la variable que indica si cada segmento de tiempo se encuentra completo o no.

Censura = 0 segmento censurado (segmento incompleto)

Censura = 1 segmento no censurado (segmento completo)

La construcción de la tabla se desarrolla de la siguiente manera:

2. Los intervalos en riesgo, en el cuatrimestre exacto x, son:

$$N_x = N(x+1) + ST(x,x+1) + A(x,x+1)$$

Sin embargo, se debe considerar la contribución que hacen los segmentos censurados, se supone que ellos son observados a la mitad del cuatrimestre, y consecuentemente solo contribuyen con medio cuatrimestre de exposición, así, los intervalos en riesgo corregidos son:

$$N^*x = Nx - 0.5A(x, x+1)$$

3. La probabilidad de desertar para cada cuatrimestre, condicional al hecho de que el evento no ha ocurrido en un cuatrimestre anterior, se calcula como:

$$q_x = ST(x, x+1) / N^*x$$

4. La tasa acumulada de continuación en el cuatrimestre $x+1$ es

$$C_{x+1} = (1 - q_x) * C_x$$

5. La tasa acumulada de abandono es:

$$R_{x+1} = 1 - C_{x+1}$$

3.7 Matriz de operacionalización del Objeto de Estudio

Subproblemas	Objetivos Específicos	Variabes (Una por objetivo específico)	Nombre de la técnica de Recolección de Datos	Nombre del instrumento de recolección de datos
1. ¿Cuál es el cuatrimestre de mayor deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006?	1. Determinar el cuatrimestre de mayor deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006	1. Cuatrimestre	1.Análisis documental	1.Observación secundaria
2. ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006?	2. Identificar las características sociodemográficas de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006.	2. características sociodemográficas	2.Análisis documental	2.Observación secundaria
3. ¿Cuál es el(los) programa(s) académico(s) con mayor nivel de deserción de alumnos(as) en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA), durante el periodo 2001-2006?.	3. Determinar el(los) programa(s) académico(s) con mayor nivel de deserción de los(as) alumnos(as) en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006.	3. programa(s) académico(s)	3. Análisis documental	3.Observación secundaria

Subproblemas	Objetivos Específicos	VARIABLES (Una por objetivo específico)	Nombre de la técnica de Recolección de Datos	Nombre del instrumento de recolección de datos
4. ¿Cuál es el índice académico promedio de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006?	4. Verificar el índice académico promedio de los y las participantes que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006.	4. Índice académico	4. Análisis documental	4. Observación secundaria
5. ¿Cuáles son las razones que indican los desertores(as) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006?	5. Identificar las razones que indican los desertores (as) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.	5. Razones	5. Encuesta	5. Entrevista telefónica

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo consta de tres partes, la primera presenta un desglose de las características de la población, luego se presentan los resultados del nivel de deserción por cuatrimestre y se realiza su respectivo análisis, igualmente para cada uno de los subgrupos que fueron determinados en el capítulo III, en la segunda parte se presentan los datos obtenidos de la entrevista telefónica aplicada. Y en la tercera parte se realiza la discusión de los resultados.

4.1 Características de la población

A Continuación se describe la cohorte en estudio, tomando en cuenta las variables e indicadores definidos, con la frecuencia y porcentaje correspondiente.

En la cuadro no. 2 se observa que los alumnos(as) en un 62.2% son del género femenino y un 37.8% son masculino. Lo que indica que la mayoría de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 son mujeres.

CUADRO NO. 2

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según género

<i>Género</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Femenino	636	62.2
Masculino	386	37.8
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 3 se observa la distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su estado civil, y muestra que un 59.4% son soltero(a) y un 40.6% son casado(a). Lo que significa que aunque el porcentaje

de los que están casados es significativo, mayor es el porcentaje de alumnos(as) que son solteros.

CUADRO NO. 3

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según estado civil

<i>Estado Civil</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Soltero/a	607	59.4
Casado/a	415	40.6
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 4 se observa la distribución de la población en relación al número de hijos, que un 46.7% no tienen hijos, un 31% tiene de 1 ó 2 hijos y un 22.3% tiene 3 o más hijos. Esto indica que un porcentaje considerable sólo tiene de 1 a 2 hijos, pero mayor es el porcentaje de los que no tienen hijos.

CUADRO NO. 4

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según número de hijos

<i>Número de hijos</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
1-2 hijos	317	31.0
3 o más	228	22.3
No tienen	477	46.7
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 5 se observa la distribución de la población en relación a su edad, un 58.6% tiene de 21 a 35 años de edad y un 41.4% tiene más de 35 años, lo que

significa que son personas adultas que, además de dedicarse a estudiar, tienen múltiples responsabilidades sociales.

CUADRO NO. 5

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según edad

<i>Edad</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
21 A 35 Años	599	58.6
Más de 35 años	423	41.4
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 6 se observa la distribución de la población en relación al tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, evidenciándose un alto porcentaje de un 45.9%, aquellos que tienen más de 10 años, pero mayor es el porcentaje de aquellos que el tiempo transcurrido desde que cursó su último grado es de 5-10 años con un 54.1%. Lo que indica que transcurrieron varios años entre su último grado cursado y el ingreso a la universidad.

CUADRO NO. 6

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según tiempo transcurrido desde que cursó su último grado

<i>Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
5-10 Años	553	54.1
Más de 10 años	469	45.9
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 7 se observa la distribución de la población en relación al último grado académico, el 99% es bachiller, el 1% ingresan con otro grado (técnico o licenciatura), lo que indica que el mayor porcentaje es bachiller.

CUADRO NO. 7

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según último grado académico

<i>Ultimo grado académico</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Bachiller	1012	99.0
Otro	10	1.0
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 8 se observa la distribución de la población en relación a la zona de residencia, el mayor porcentaje es urbana con un 87.3% y rural con un menor porcentaje de 12.7%.

CUADRO NO. 8

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según zona de residencia

<i>Zona de Residencia</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Urbana	892	87.3
Rural	130	12.7
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 9 se observa la distribución de la población en relación al sector de la institución de donde proceden, un 77.0% es público, el 16.1% privado y un 6.9% de semi-privado. Lo que indica que el mayor porcentaje de alumnos(as) proceden del sector público.

CUADRO NO. 9

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según sector de la institución de procedencia

<i>Sector de la Institución de Procedencia</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Público	787	77.0
Privado	164	16.1
Semi-privado	71	6.9
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 10 se observa la distribución de la población en relación a la situación laboral, un 73.5% trabaja y un 26.5% no trabaja. Esto significa que gran porcentaje de los alumnos(as) dedican gran parte de su tiempo a una actividad laboral.

CUADRO NO. 10

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según situación laboral

<i>Situación Laboral</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Con trabajo	751	73.5
Sin trabajo	271	26.5
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 11 se observa que de la población que trabaja, un 42.1% de su ingreso promedio es menor de US\$139.00, un 26.5% no perciben ningún ingreso, el 22.0% reciben de US\$139.00-US\$278.00 y sólo un 9.4%, sus ingresos es mayor de US\$278.00. Lo que indica que los alumnos tienen diferentes niveles de ingresos económicos, siendo estos insuficientes.

CUADRO NO. 11

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según ingresos

<i>Ingresos</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Menor de US\$139.00	430	42.1
De US\$139.00-278.00	225	22.0
Más de US\$278.00	96	9.4
No ingresos	271	26.5
Total	1022	100.0

En la cuadro no. 12 se observa la distribución de la población en relación al programa académico, que un 29.8 ingresaron a otras carreras, un 26.0% ingresaron a la carrera de Derecho, un 17.2% a Mercadeo, un 14.7% a Administración de Empresas y un 12.3% a Educación Básica. Esto indica, tomando en cuenta específicamente un programa académico, que la carrera con mayor demanda es la carrera de Derecho.

CUADRO NO. 12

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según programa académico

<i>Programa Académico</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Derecho	266	26.0
Administración de Empresas	150	14.7
Mercadeo	176	17.2
Educación Básica	126	12.3
Otras	304	29.8
Total	1022	100

En la cuadro no. 13 se presenta la distribución de la población en relación al índice académico, la cual indica que el mayor porcentaje de los alumnos(as) tienen un índice académico de 2.00-2.99, con un 43.8% y un 31.6% tienen de 3.00-4.00 y un 24.6% tienen un índice académico de 0.00-1.99. Por lo que se puede observar que el 75.4% están en condición académica normal,

CUADRO NO. 13

UAPA: Distribución de los alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según índice académico

<i>Índice Académico</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
0.00-1.99	251	24.6
2.00-2.99	448	43.8
3.00-4.00	323	31.6
Total	1022	100

4.2 Nivel de deserción de alumnos(as)

El problema de la deserción, es sin duda, uno de los que más preocupa actualmente a las instituciones de Educación Superior, sin embargo, es un fenómeno complejo, que requiere de profundos análisis, ya que sus causas se deben a múltiples factores. Las condiciones institucionales y socio-económicas del país marcan sus particularidades.

El análisis de la deserción se realiza mediante la técnica de tablas de vida.

En el cuadro no.14 y gráfico no. 1, se puede observar que al término del primer cuatrimestre de los alumnos(as) que ingresan en el primer cuatrimestre del año 2001, sólo el 18% deserta, sin embargo al finalizar el primer año, es decir los 12 primeros meses el 60% continua sus estudios y al términos de los 28 meses el 50% de los alumnos(as) han desertado de la UAPA. Se puede notar que la tasa de deserción en el primer cuatrimestre es baja, lo que se contradice con la tasa de deserción que se produce en el primer curso de carrera en la University of New England, según García, L. (1987). Al término de los primeros 8 meses la tasa de deserción es media, ya que alcanza el 33%, esta es menor que la encontrada por Tinto, V. (1989), ya que según él, el 57% abandonan sus estudios antes de comenzar su segundo año y el 40% de los que comienzan el cuarto año fracasan en el intento por obtener un título. Sin embargo, a los 32 meses la tasa de deserción es alta, y es mayor que la tasa reportada en el estudio que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) en el periodo 2000-2004.

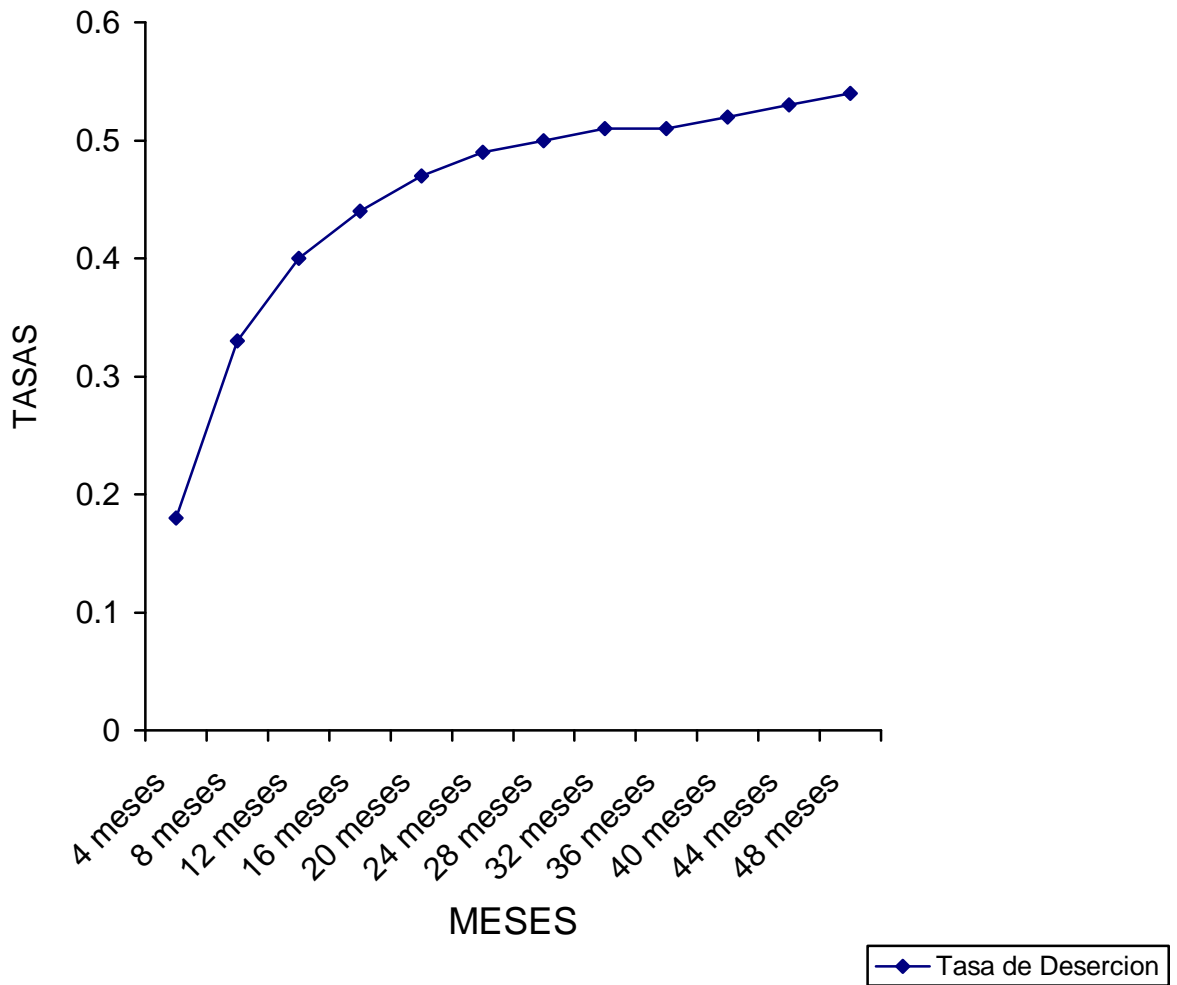
CUADRO NO. 14

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, en el periodo 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Tasa de deserción</i>
4 meses	0.18
8 meses	0.33
12 meses	0.40
16 meses	0.44
20 meses	0.47
24 meses	0.49
28 meses	0.50
32 meses	0.51
36 meses	0.51
40 meses	0.52
44 meses	0.53
48 meses	0.54

Gráfico NO. 1

Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, en el periodo 2001-2006



4.2.1 Tasas de deserción de los diferentes grupos sociodemográficos

4.2.1.1 Género

Como se observa en el cuadro no.15, la proporción mayor de alumnos(as) son mujeres, sin embargo, se puede visualizar en ésta y en el gráfico no.2, que las mujeres mantienen una menor tasa de deserción a lo largo del período en estudio en relación con los hombres, los cuales alcanzan un 53% de deserción al finalizar los 20 meses, esta tasa es considerada alta, en el caso de las mujeres, éstas alcanzan un 50% al término de los 48 meses.

Por lo que se puede decir que hay una diferencia marcada entre la tasa de deserción de los hombres y las mujeres. Siendo la tasa de deserción de los hombres mayor que la de las mujeres, en este sentido Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), deduce que los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar, sin embargo García, L. (1987, p.326) afirma que si se compara con la demanda y con los que logran su éxito, abandonan proporcionalmente más las mujeres.

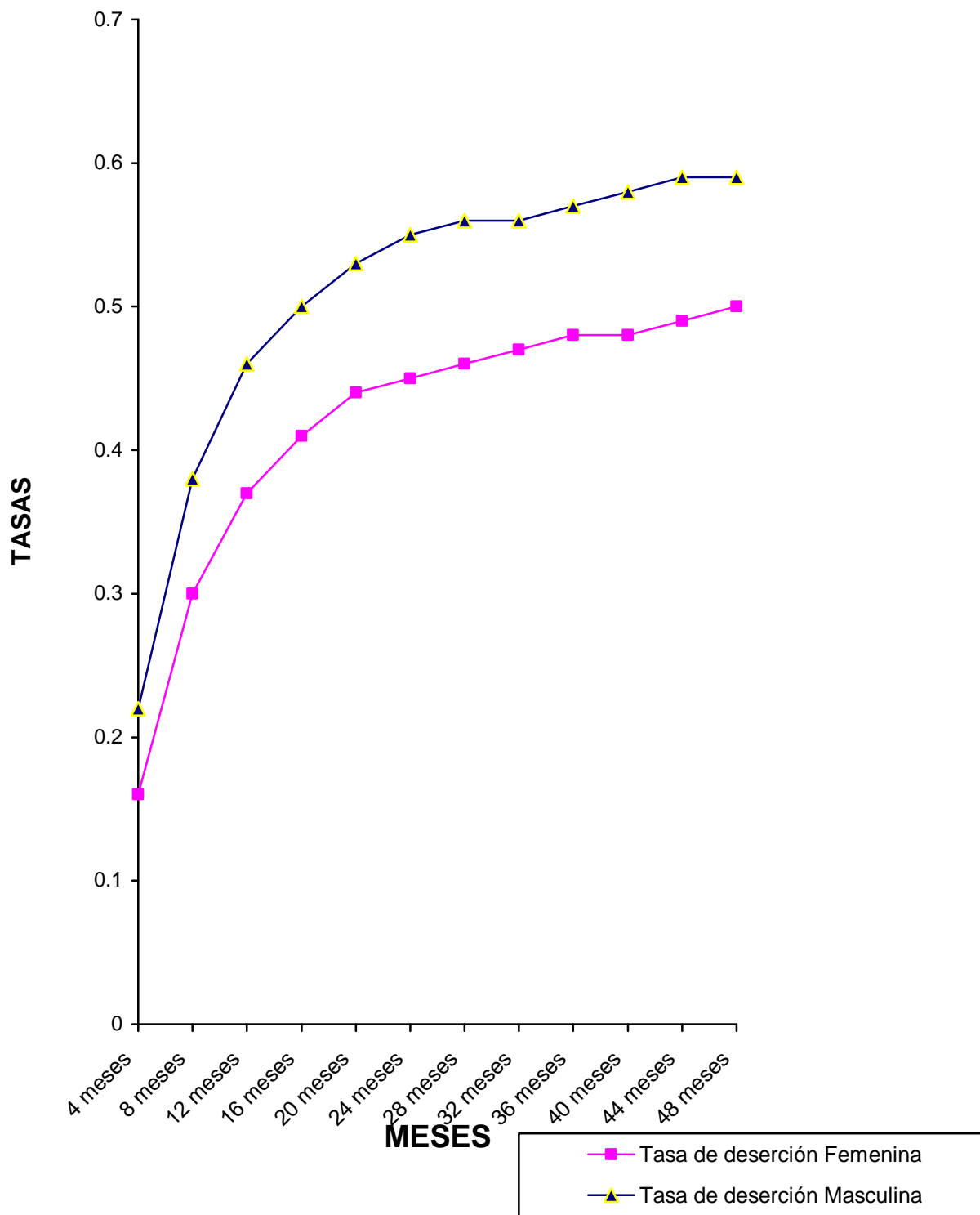
CUADRO NO. 15

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por género, en el periodo 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Tasa de deserción Femenina</i>	<i>Tasa de deserción Masculina</i>
N	636	386
4 meses	0.16	0,22
8 meses	0.30	0.38
12 meses	0.37	0.46
16 meses	0.41	0.50
20 meses	0.44	0.53
24 meses	0.45	0.55
28 meses	0.46	0.56
32 meses	0.47	0.56
36 meses	0.48	0.57
40 meses	0.48	0.58
44 meses	0.49	0.59
48 meses	0.50	0.59

Gráfico No. 2

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por género, en el periodo 2001-2006



4.2.1.2 Estado civil

Al analizar la deserción por estado civil, se observa en el cuadro no. 16 y gráfico no. 3, que la tasa de deserción al término de los primeros 4 meses es baja sin importar el estado civil, los casados al término de los 8 meses mantienen una tasa de deserción media hasta los 48 meses, sin embargo los solteros al términos de los 20 meses alcanzan una tasa de deserción del 53%, considerándose la misma alta. Dicho resultado se relaciona con los resultados del estudio que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira(UTP) en el periodo 2000-2004, el cual el perfil de los estudiantes que desertan en dicha universidad es soltero, contrariamente a lo que confirma García, L. (1987, p.330), que el estado civil que recoge mayor número de abandonos es el de casado.

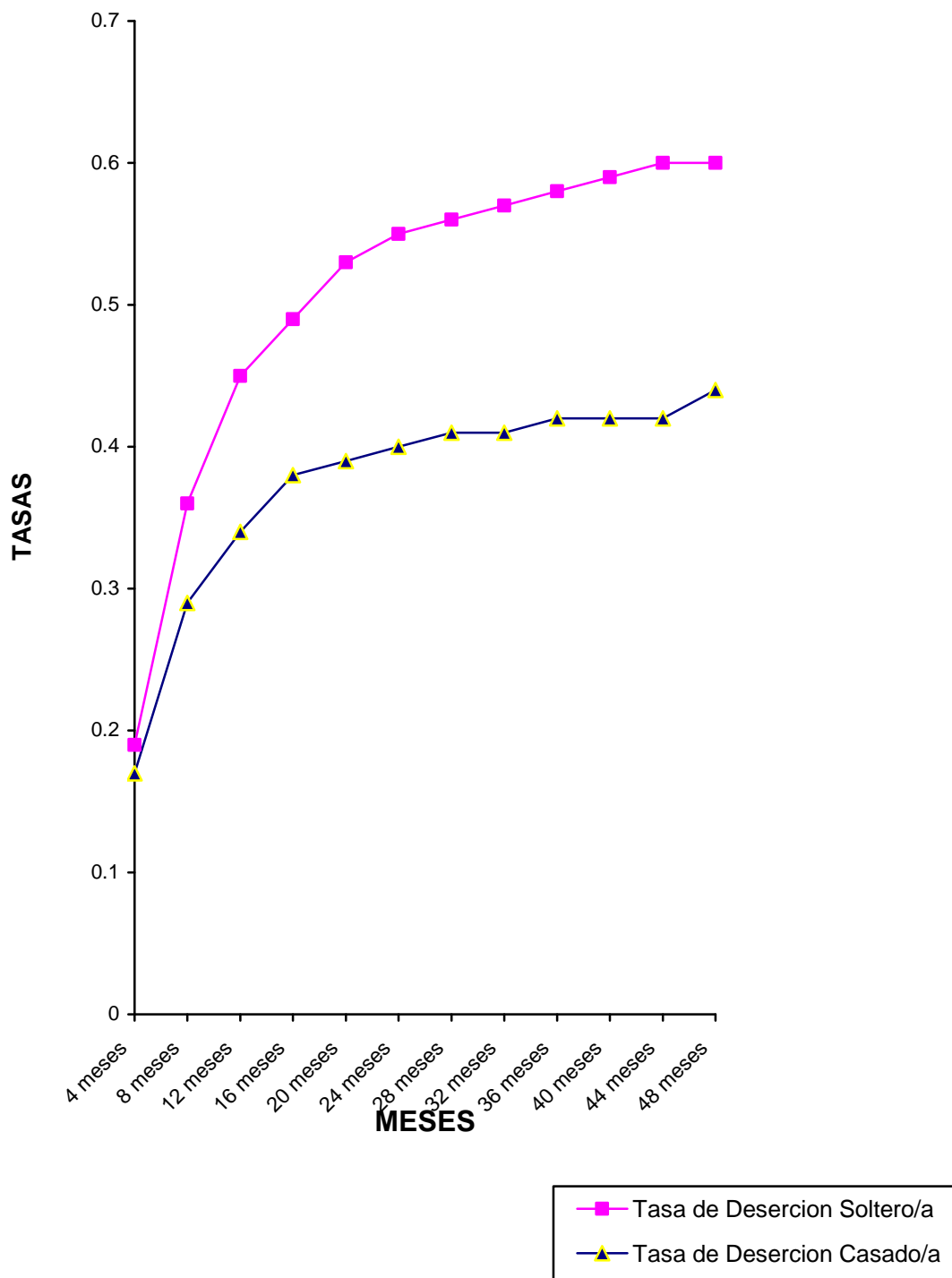
CUADRO NO. 16

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por estado civil, en el periodo 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Estado Civil</i>	
	Soltero/a	Casado/a
N	607	415
4 meses	0.19	0.17
8 meses	0.36	0.29
12 meses	0.45	0.34
16 meses	0.49	0.38
20 meses	0.53	0.39
24 meses	0.55	0.40
28 meses	0.56	0.41
32 meses	0.57	0.41
36 meses	0.58	0.42
40 meses	0.59	0.42
44 meses	0.60	0.42
48 meses	0.60	0.44

Gráfico No. 3

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por Estado Civil, en el periodo 2001-2006



4.2.1.3 Número de hijos

Al analizar la deserción por número de hijos, se observa en el cuadro no. 17 y gráfico no.4, que la misma es mayor en los períodos bajo estudio en los grupos de alumnos(as) que no tienen hijos, alcanzando una tasa alta de deserción del 54% al finalizar los 20 meses.

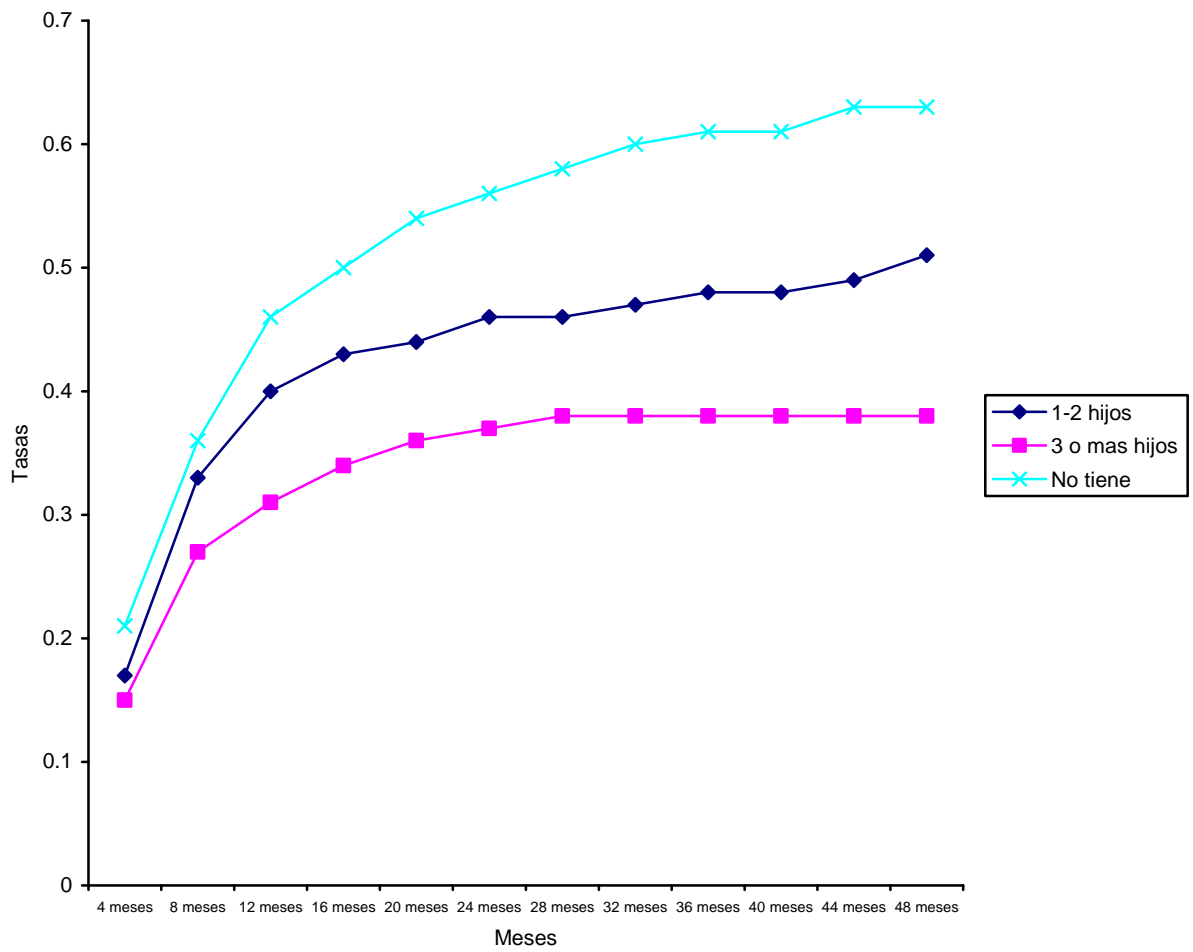
En los grupos de alumnos(as) que tienen 1-2 hijos y 3 o más hijos al término del primer cuatrimestre la tasa de deserción es baja, al finalizar el segundo cuatrimestre la tasa de deserción es media, manteniendo constante hasta finalizar el periodo en estudio para los grupos de alumnos con 3 o más hijos, en el caso de los grupos de alumnos(as) con 1-2 hijos al término de los 48 meses la tasa de deserción alcanza un 51%, considerándose ésta alta. Se puede observar que estos resultados se contradice con los presentados por García, L. (1987, p. 334) que afirma que abandonan más los individuos con hijos.

CUADRO NO. 17

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por número de hijos, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Número de Hijos</i>		
	1-2 hijos	3 o más	No tiene
N	317	228	477
4 meses	0.17	0.15	0.21
8 meses	0.33	0.27	0.36
12 meses	0.40	0.31	0.46
16 meses	0.43	0.34	0.50
20 meses	0.44	0.36	0.54
24 meses	0.46	0.37	0.56
28 meses	0.46	0.38	0.58
32 meses	0.47	0.38	0.60
36 meses	0.48	0.38	0.61
40 meses	0.48	0.38	0.61
44 meses	0.49	0.38	0.63
48 meses	0.51	0.38	0.63

Gráfico No. 4
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por número de hijos, en el período 2001-2006



4.2.1.4 Edad

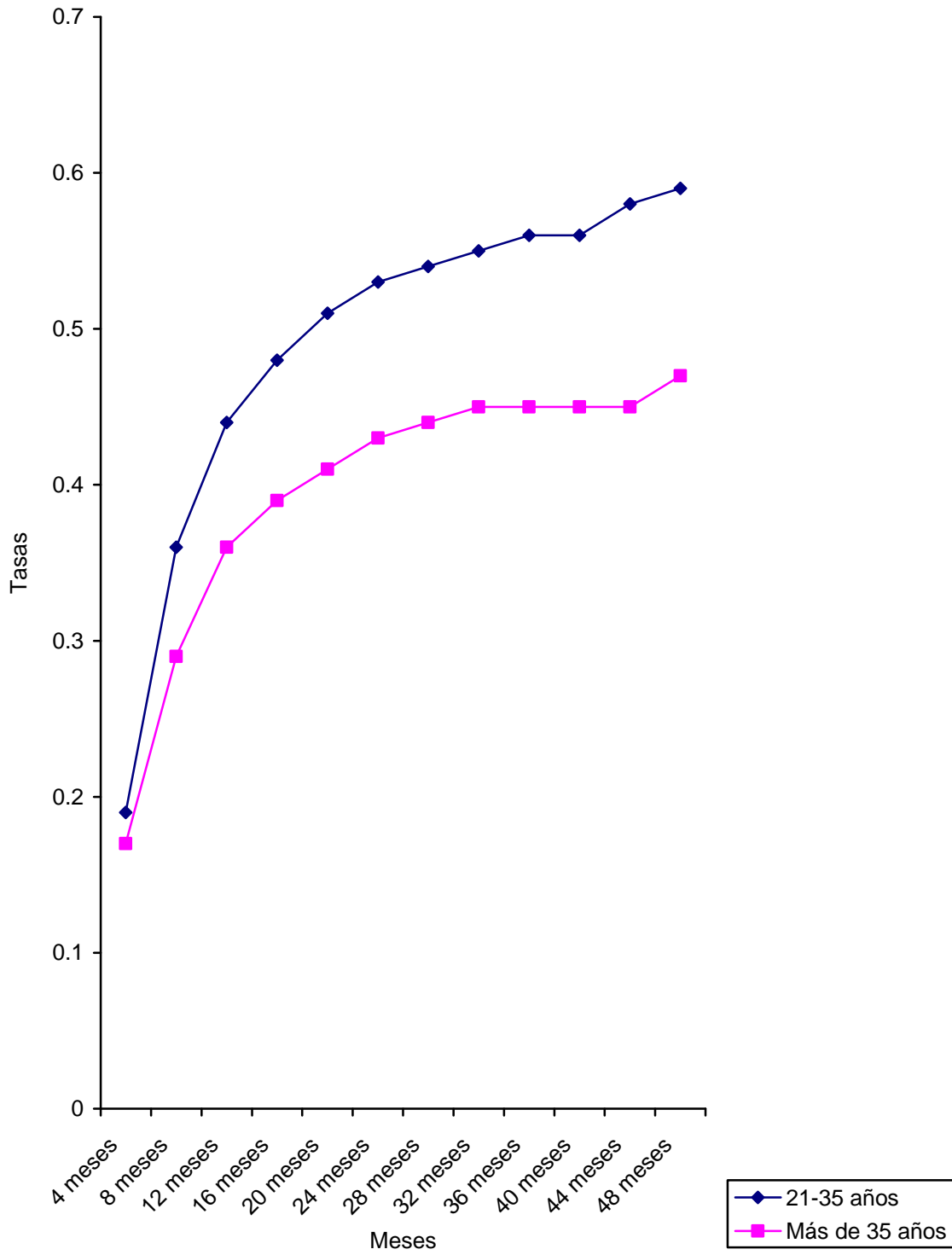
Como se observa en el cuadro no. 18 y gráfico no. 5, la tasa de deserción al término de los 4 meses para los diferentes grupos según su edad no es tan marcada y la misma es baja. Sin embargo el grupo de alumnos(as) con edad de 21 a 35 años presentan tasas de deserción altas a partir de los 20 meses, sin embargo en los grupos de alumnos(as) que tienen más de 35 años, al finalizar los 8 meses, la tasa de deserción es media y se mantiene así a lo largo del período en estudio. Según García, L. (1987, p.328), la edad tiene un influjo significativo en el abandono, reflejando en su estudio que los que abandonaron lo hicieron fundamentalmente cuando tenían de 20 a 29 años.

CUADRO NO. 18

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por edad, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Edad</i>	
	21 A 35 Años	Más de 35 años
N	599	423
4 meses	0.19	0.17
8 meses	0.36	0.29
12 meses	0.44	0.36
16 meses	0.48	0.39
20 meses	0.51	0.41
24 meses	0.53	0.43
28 meses	0.54	0.44
32 meses	0.55	0.45
36 meses	0.56	0.45
40 meses	0.56	0.45
44 meses	0.58	0.45
48 meses	0.59	0.47

Gráfico No. 5
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as)
 que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por edad,
 en el período 2001-2006



4.2.1.5 Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado

Al analizar los grupos de alumnos(as) que desertan según el tiempo que ha transcurrido desde que cursó su último grado, se observa en el cuadro no.19 y gráfico no.6, que en ambos casos, la tasa de deserción varía muy poco, sin embargo al finalizar los primeros 4 meses la misma es baja para los que tienen de 5-10 años y media para los que tienen más de 10 años, este grupo alcanza una tasa de deserción alta al término de los 48 meses, a diferencia de los que tienen de 5-10 años que la misma es alta al finalizar los 24 meses, alcanzando un 56% al término del periodo en estudio, estos resultados coinciden con los de García, L. (1987, p.376) que afirma que abandonan más quienes iniciaron los estudios cinco años después de haber dejado los del ciclo anterior.

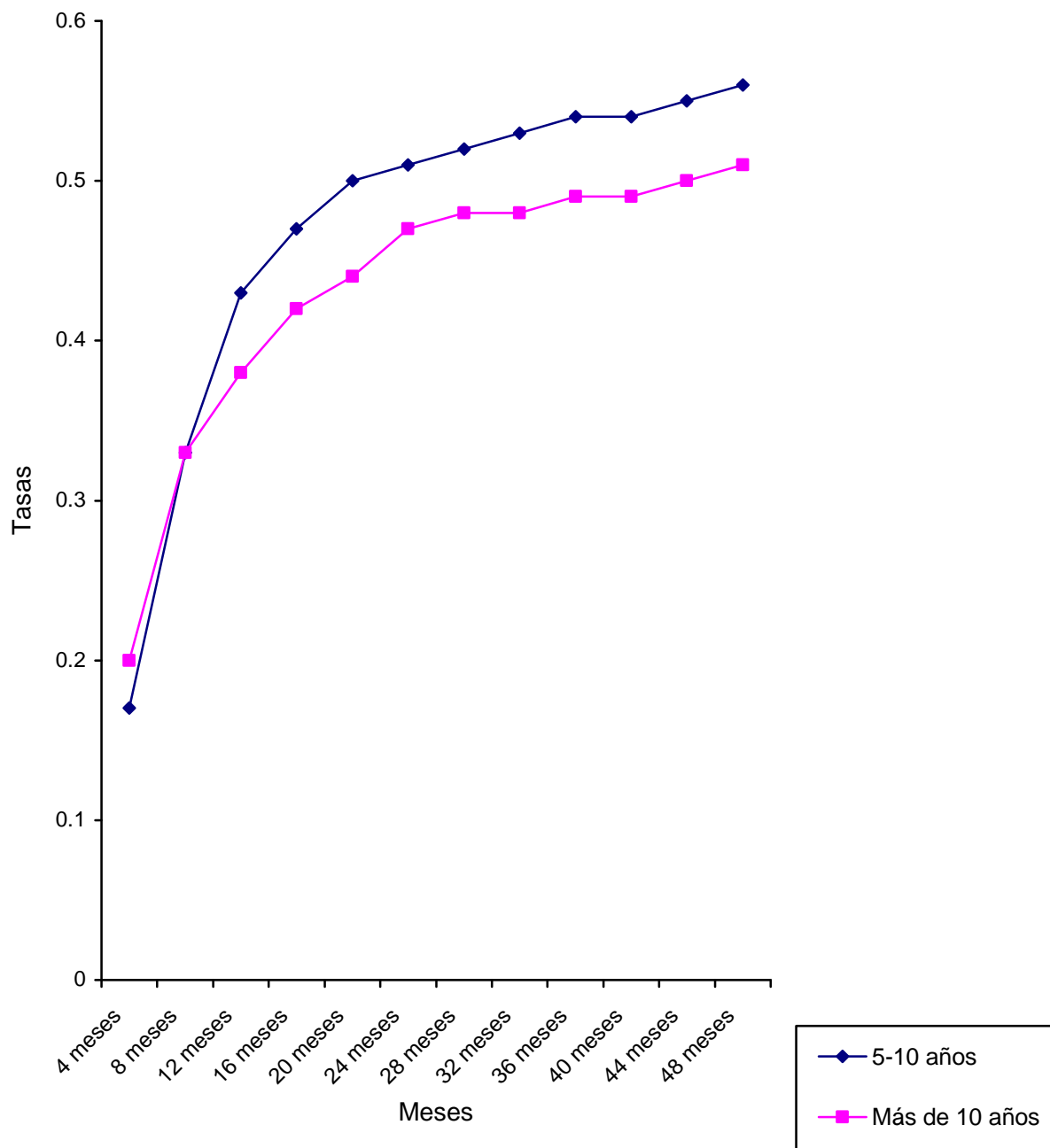
CUADRO NO. 19

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado</i>	
	5-10 Años	Más de 10 años
N	553	469
4 meses	0.17	0.20
8 meses	0.33	0.33
12 meses	0.43	0.38
16 meses	0.47	0.42
20 meses	0.50	0.44
24 meses	0.51	0.47
28 meses	0.52	0.48
32 meses	0.53	0.48
36 meses	0.54	0.49
40 meses	0.54	0.49
44 meses	0.55	0.50
48 meses	0.56	0.51

Gráfico No. 6

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, en el periodo 2001-2006



4.2.1.6 Último grado académico

Al hacer el análisis del último grado académico de los alumnos(as) que ingresaron a UAPA en el período en estudio, se puede observar en el cuadro no.20 y gráfico no.7, que la mayoría es bachiller. Estos alcanzan en el primer cuatrimestre una tasa de deserción de un 18%, ésta se considera baja, pero va aumentando paulatinamente hasta alcanzar una tasa de deserción alta de un 51% al término de los 36 meses, al finalizar el período en estudio esta alcanza un 53%.

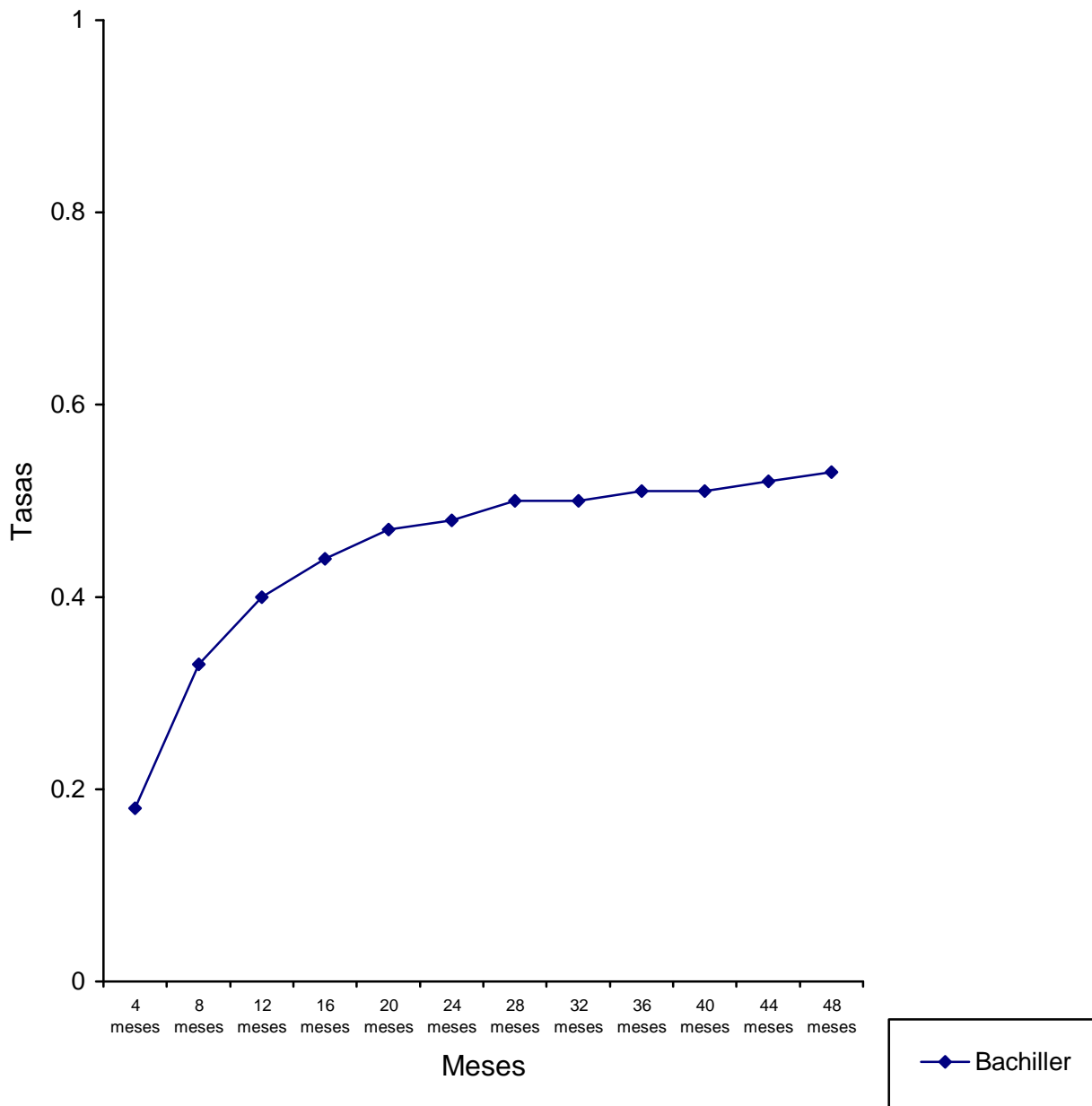
Es importante destacar que estos resultados coinciden con Castillo, M. (2005, p.51) que afirma que uno de los obstáculos difíciles de superar es la carencia de conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante. Por otra parte Martínez (1986) citado por García, L. (1994, p. 152) dice que una de las principales causas de deserción de los alumnos(as) es la falta de preparación previa.

CUADRO NO. 20

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por último grado académico, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Último grado académico</i>
	Bachiller
N	1012
4 meses	0.18
8 meses	0.33
12 meses	0.40
16 meses	0.44
20 meses	0.47
24 meses	0.48
28 meses	0.50
32 meses	0.50
36 meses	0.51
40 meses	0.51
44 meses	0.52
48 meses	0.53

Gráfico No. 7
UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por último grado académico, en el periodo 2001-2006



4.2.1.7 Zona de residencia

Al hacer el análisis de la deserción por la zona de residencia, se puede notar en el cuadro no. 21 y gráfico no. 8, que la misma es mayor para el grupo de alumnos(as) que provienen de una zona rural, ya que la misma al finalizar los 16 meses, cuenta con un 55% de desertores hasta un 68% al término del período en estudio. Para el grupo de alumnos(as) que proviene de una zona urbana al término de los 44 meses los mismos alcanzan una tasa de 51% de desertores, considerándose alta, pero continua sin mucha diferencia a través del periodo en estudio hasta alcanzar el 52%.

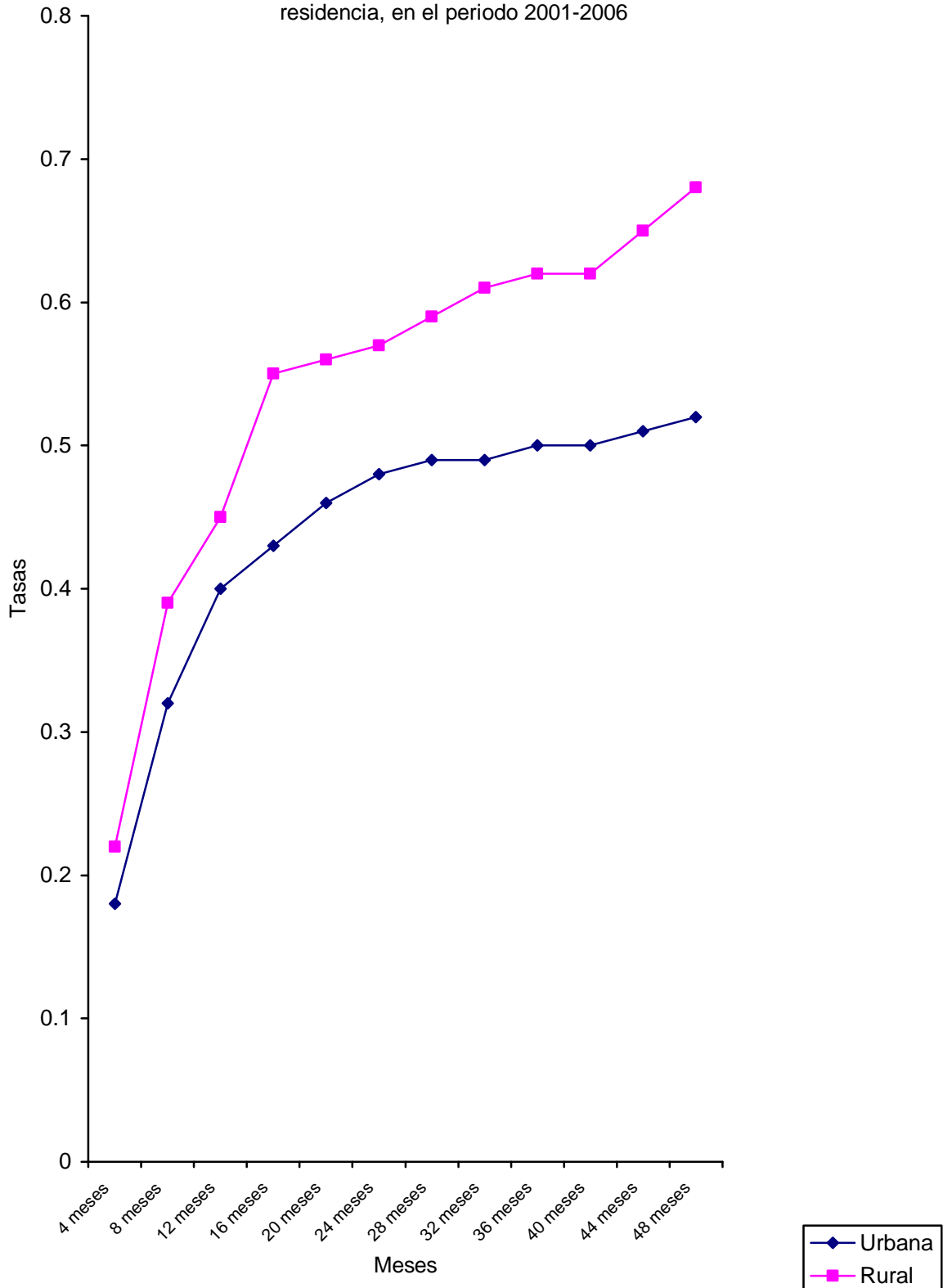
Los resultados anteriores coinciden con Brenes, M. (2005, p.9-10) que indica que entre una de las razones por la que los estudiantes se retiraran de la institución en la que estudiaban era la lejanía entre el lugar de residencia y el de estudio, de igual manera en el informe publicado por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2000-2005, por Luis Eduardo González Fiegehen, especifica que entre las principales causas externa al sistema de educación superior por la que desertan los estudiantes, son las condiciones socioeconómicas tanto de ellos como de su familia, así como también el lugar de residencia.

CUADRO NO. 21

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por zona de residencia, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Zona de Residencia</i>	
	Urbana	Rural
N	892	130
4 meses	0.18	0.22
8 meses	0.32	0.39
12 meses	0.40	0.45
16 meses	0.43	0.55
20 meses	0.46	0.56
24 meses	0.48	0.57
28 meses	0.49	0.59
32 meses	0.49	0.61
36 meses	0.50	0.62
40 meses	0.50	0.62
44 meses	0.51	0.65
48 meses	0.52	0.68

Gráfico No. 8
UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por zona de residencia, en el periodo 2001-2006



4.2.1.8 Sector de la institución de procedencia

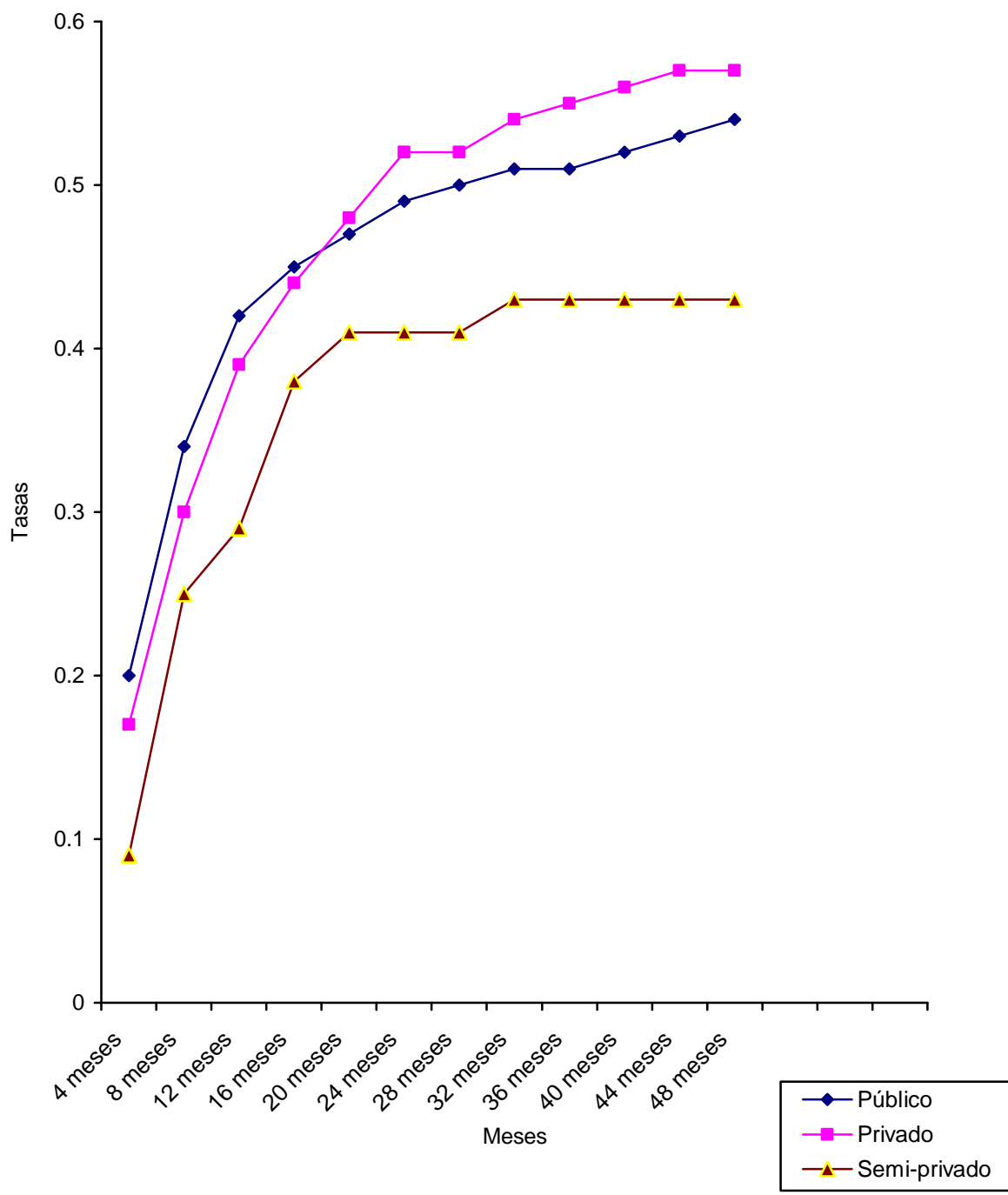
Al hacer un análisis del sector de la institución de procedencia, se observa en el cuadro no. 22 y gráfico no. 9, que al término de los 4 meses, la tasa de deserción es media para los alumnos que proceden de instituciones públicas y baja para los del sector de procedencia privado y semi-privado. Al finalizar los 24 meses la tasa de deserción es de 52% para los grupos de alumnos(as) que proceden de instituciones del sector privado y de un 51% para los grupos de alumnos(as) que proceden de instituciones del sector público al terminar los 32 meses, las mismas son consideradas altas hasta finalizar el período en estudio. Sin embargo, el grupo que procede de instituciones del sector semi-privado mantiene una tasa de deserción media.

CUADRO NO. 22

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) con teléfonos que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por sector de la institución de procedencia, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Sector de la institución de procedencia</i>		
	Público	Privado	Semi-privado
N	787	164	71
4 meses	0.20	0.17	0.09
8 meses	0.34	0.30	0.25
12 meses	0.42	0.39	0.29
16 meses	0.45	0.44	0.38
20 meses	0.47	0.48	0.41
24 meses	0.49	0.52	0.41
28 meses	0.50	0.52	0.41
32 meses	0.51	0.54	0.43
36 meses	0.51	0.55	0.43
40 meses	0.52	0.56	0.43
44 meses	0.53	0.57	0.43
48 meses	0.54	0.57	0.43

Gráfica no. 9
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) con teléfonos que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por sector de la institución de procedencia, en el periodo 2001-2006



4.2.1.9 Situación laboral

Muchas veces los alumnos(as) no tienen tiempo para dedicarse al estudio y trabajo, aparte de otros compromisos, por lo que un aspecto a considerar es su situación laboral; se puede observar en el cuadro no. 23 y gráfico no. 10, que en la tasa de deserción de los grupos de alumnos(as) con y sin trabajo alcanzan niveles altos de deserción al término de los 32 meses hasta finalizar el período en estudio, siendo mayor la deserción para aquellos que no trabajan.

Brenes, M. (2005) especifica en su estudio que alrededor del 20% de los estudiantes dejan sus estudios para dedicarse a trabajar, la misma indica que muchos de los estudiantes sentían que no tenía tiempo para dedicarse al estudio y trabajo, aparte de otros compromisos. La tasa de deserción presentada por dicha autora es inferior a la que se presenta en la UAPA en su primer año.

Se puede observar que los resultados se contradicen con los presentados por García, L. (1987, p. 334) en su estudio en la UNED, lo cual afirma que abandonan más aquellos estudiantes que dedican a trabajo remunerado más de 40 horas semanales.

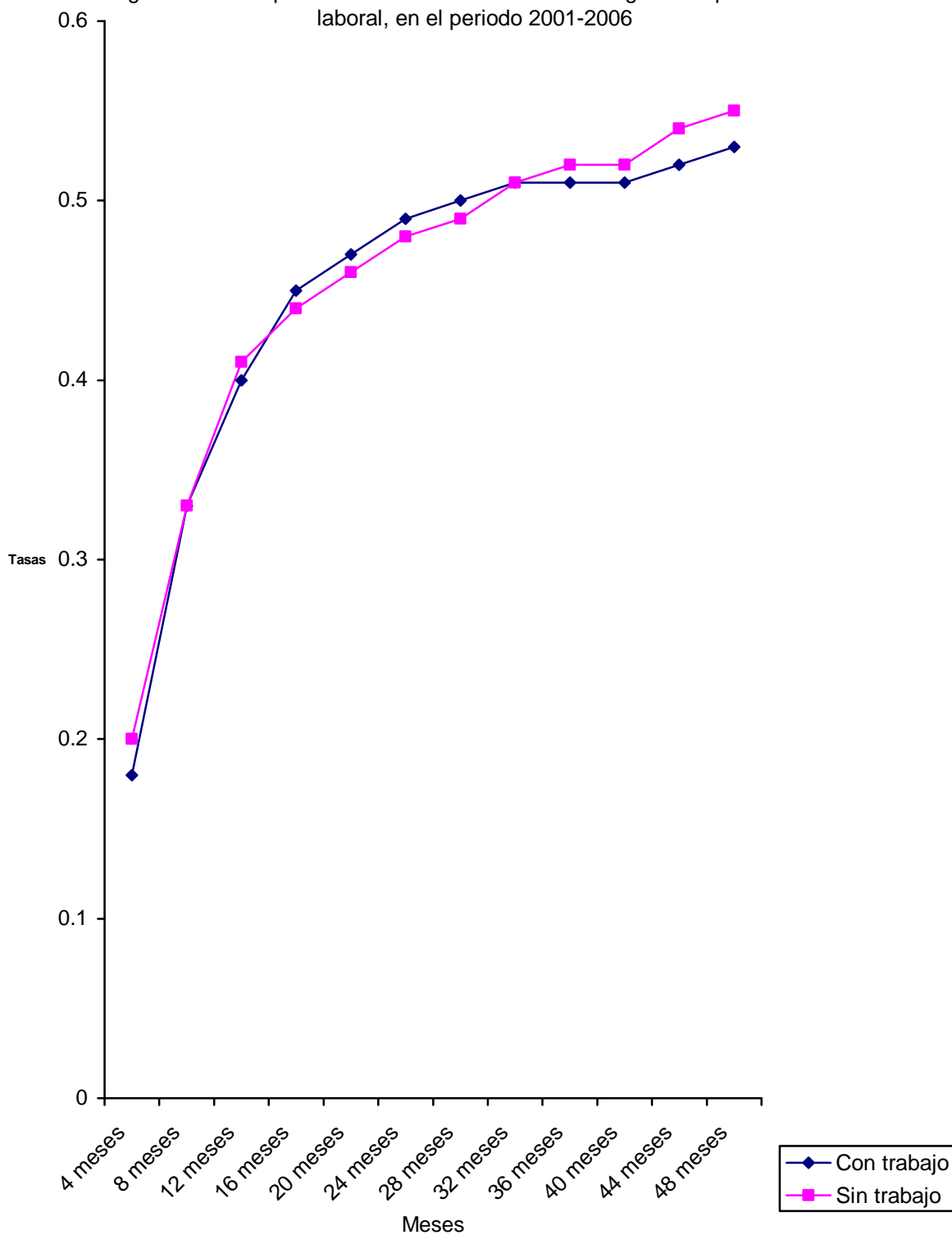
CUADRO NO. 23

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por situación laboral, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Situación laboral</i>	
	Con trabajo	Sin trabajo
N	751	271
4 meses	0.18	0.20
8 meses	0.33	0.33
12 meses	0.40	0.41
16 meses	0.45	0.44
20 meses	0.47	0.46
24 meses	0.49	0.48
28 meses	0.50	0.49
32 meses	0.51	0.51
36 meses	0.51	0.52
40 meses	0.51	0.52
44 meses	0.52	0.54
48 meses	0.53	0.55

Gráfico No. 10

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por situación laboral, en el periodo 2001-2006



4.2.1.10 Ingresos

Otro elemento que influye en la decisión de seguir en la institución o no son los ingresos que perciben, se observa en el cuadro no. 24 y gráfico no.11, que el grupo de alumnos(as) que ganan más de US\$278.00, alcanza una tasa de deserción media desde que finalizan los 8 meses hasta el final de los 48 meses, no sucede lo mismo para los grupos que ganan menos de US\$139.00 y aquellos que tienen unos ingresos entre los US\$139.00-US\$278.00 dólares, ya que al término de los 24 y 20 meses respectivamente, alcanzan niveles alto de deserción hasta finalizar los 48 meses, sin embargo los que no perciben ningún ingreso alcanzan estos niveles al término de los 32 meses.

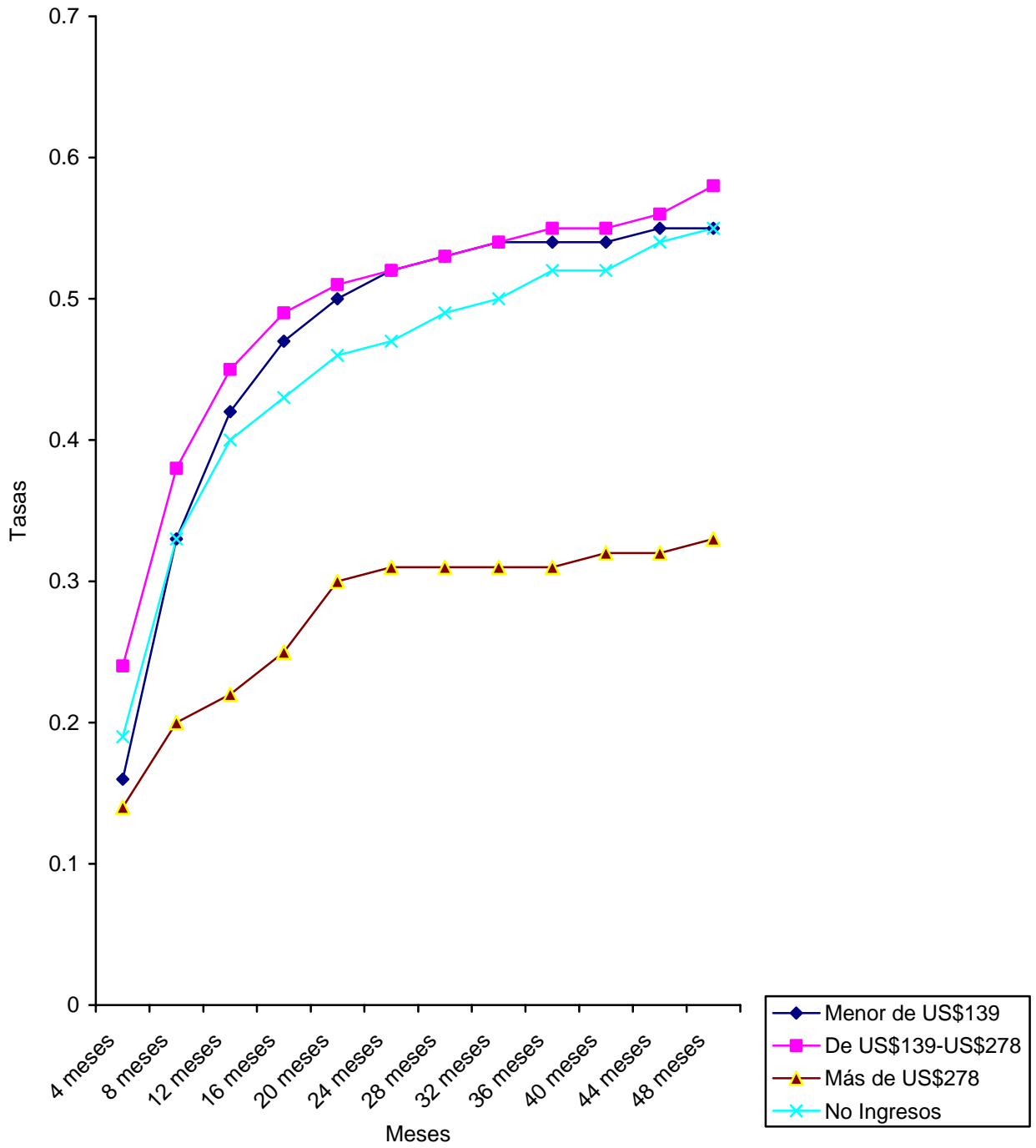
Se observa que esta situación afecta más a los de menores ingresos. En el estudio realizado por Brenes, M. (2005) especifica que el principal motivo por el que los estudiantes se retiraron tiene que ver entre otros aspectos con la situación socioeconómica desfavorable, es decir, que los estudiantes no contaban con los recursos económicos para cubrir los costos de estudio.

CUADRO NO. 24

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por ingresos, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Ingresos</i>			
	Menor de US\$139	De US\$139 - US\$278,	Más de US\$278,	No Ingresos
N	430	225	96	271
4 meses	0.16	0.24	0.14	0.19
8 meses	0.33	0.38	0.20	0.33
12 meses	0.42	0.45	0.22	0.40
16 meses	0.47	0.49	0.25	0.43
20 meses	0.50	0.51	0.30	0.46
24 meses	0.52	0.52	0.31	0.47
28 meses	0.53	0.53	0.31	0.49
32 meses	0.54	0.54	0.31	0.50
36 meses	0.54	0.55	0.31	0.52
40 meses	0.54	0.55	0.32	0.52
44 meses	0.55	0.56	0.32	0.54
48 meses	0.55	0.58	0.33	0.55

Gráfico No. 11
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por ingresos, en el periodo 2001-2006



4.2.1.11 Programa académico

Se puede observar en el cuadro no. 25 y gráfico no. 12, que otras carreras alcanzan una tasa de deserción de un 53% al finalizar los 20 meses hasta un 57% al término del período en estudio. Esta se considera alta, así como también la tasa de deserción de los alumnos(as) de la carrera de mercadeo que al finalizar el segundo año, es decir, al finalizar los 24 meses, alcanza una tasa de deserción de un 51% hasta un 59% al término del período en estudio, es importante mencionar que esta carrera se mantiene superior a todas durante todo el período.

Al finalizar el período en estudio todas las carreras alcanzan alta tasa de deserción, excepto la carrera de Derecho, que alcanza una tasa de deserción de un 46%, la que se considera media.

Según el informe de la SEESCYT (2006, p.108), Mercadotecnia, Medicina, Administración de Empresas y Derecho encabezan la lista de programas con mayor número de desertores registrados en el año 2004. Los cuatro programas asumen el 40% de la deserción (temporal o definitiva, abierta o encubierta) declarada por las IES. Estos datos coinciden en parte con los obtenidos, los tres programas con más de un 50% de deserción cada uno son: Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica. El punto de coincidencia está en Mercadeo y Administración de Empresas, ya que son los programas académicos con mayor número de desertores.

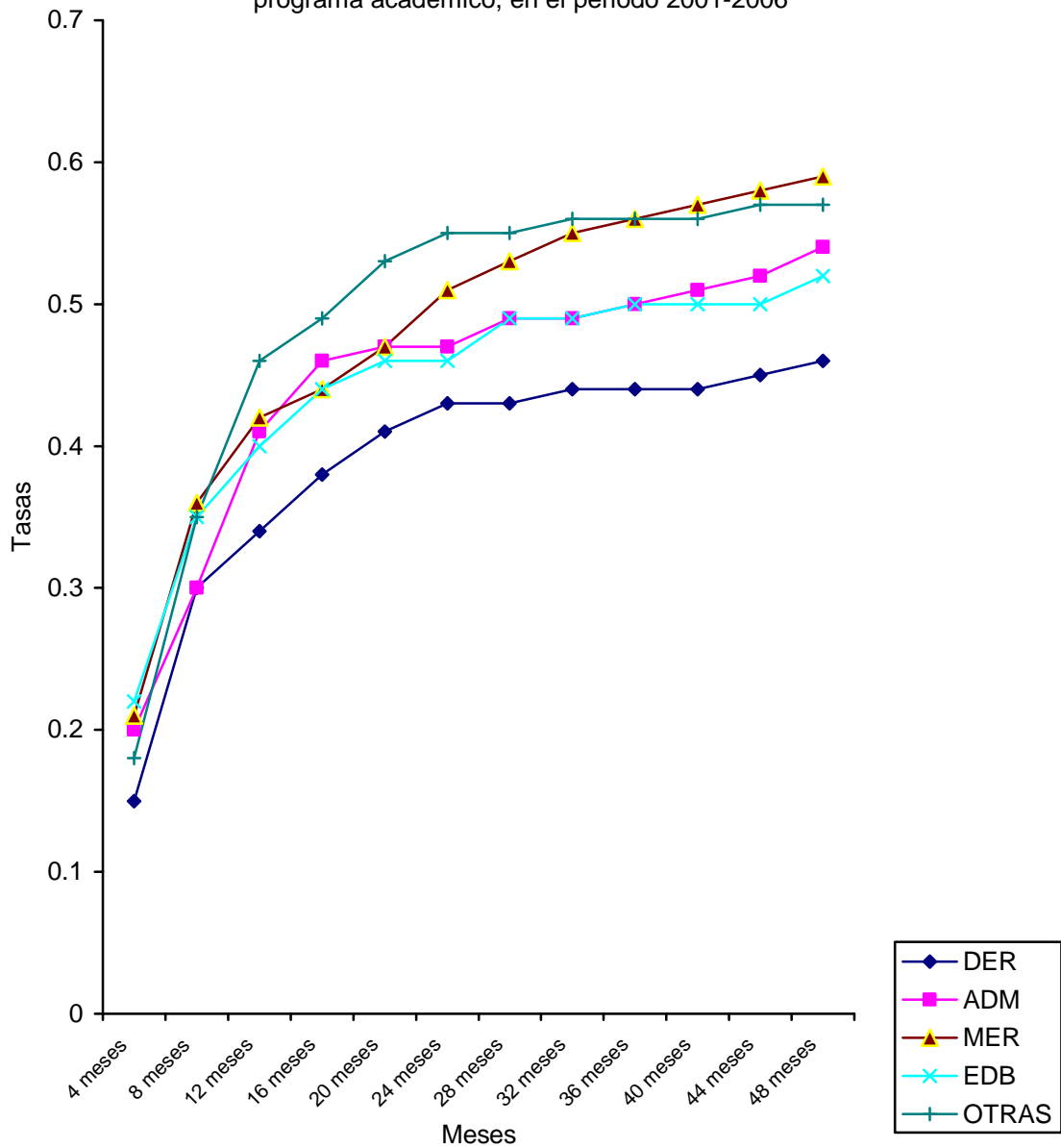
CUADRO NO. 25

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por programa académico, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Programa Académico</i>				
	*DER	*ADM	*MER	*EDB	OTROS
N	266	150	176	126	304
4 meses	0.15	0.20	0.21	0.22	0.18
8 meses	0.30	0.30	0.36	0.35	0.35
12 meses	0.34	0.41	0.42	0.40	0.46
16 meses	0.38	0.46	0.44	0.44	0.49
20 meses	0.41	0.47	0.47	0.46	0.53
24 meses	0.43	0.47	0.51	0.46	0.55
28 meses	0.43	0.49	0.53	0.49	0.55
32 meses	0.44	0.49	0.55	0.49	0.56
36 meses	0.44	0.50	0.56	0.50	0.56
40 meses	0.44	0.51	0.57	0.50	0.56
44 meses	0.45	0.52	0.58	0.50	0.57
48 meses	0.46	0.54	0.59	0.52	0.57

*(DER) Licenciatura en Derecho, *(ADM) Licenciatura en Administración de Empresa, *(MER) Licenciatura en Mercadeo, *(EDB) Licenciatura en ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Gráfico No. 12
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as)
 que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por
 programa académico, en el periodo 2001-2006



4.2.1.12 Índice académico

Otro elemento sumamente importante en la decisión de los(as) alumnos(as) de seguir en la institución o no, es su rendimiento académico, el cual se refleja en su índice académico que es el que se analiza en el cuadro no. 26 y gráfico no.13, los que indican que el grupo de alumnos(as) con índice de 0.00-1.99 al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción de 69%, alcanzando un 100% al finalizar los 44 meses, la misma se considera alta. Según las autoras Estévez L. y Reynoso, E. (2005) la deserción se produce por la inadaptación de las instituciones educativas a la vida, escaso grado de asistencia personalizada, el trabajo y la inadaptación del participante a la institución. Igualmente Knut, W. (2000) plantea que la repitencia es la principal razón, pero no la única, por la cual los estudiantes universitarios abandonan las aulas antes de haber terminado la carrera.

Sin embargo, para los grupos de alumnos(as) con índice de 2.00-2.99 y de 3.00-4.00 la tasa de deserción es baja en los primeros meses, alcanzando una tasa media al término de los 12 meses, en el caso de los que tienen un índice de 2.00-2.99 y los que tienen índice de 3.00-4.00 alcanzan estos niveles al término de los 16 meses.

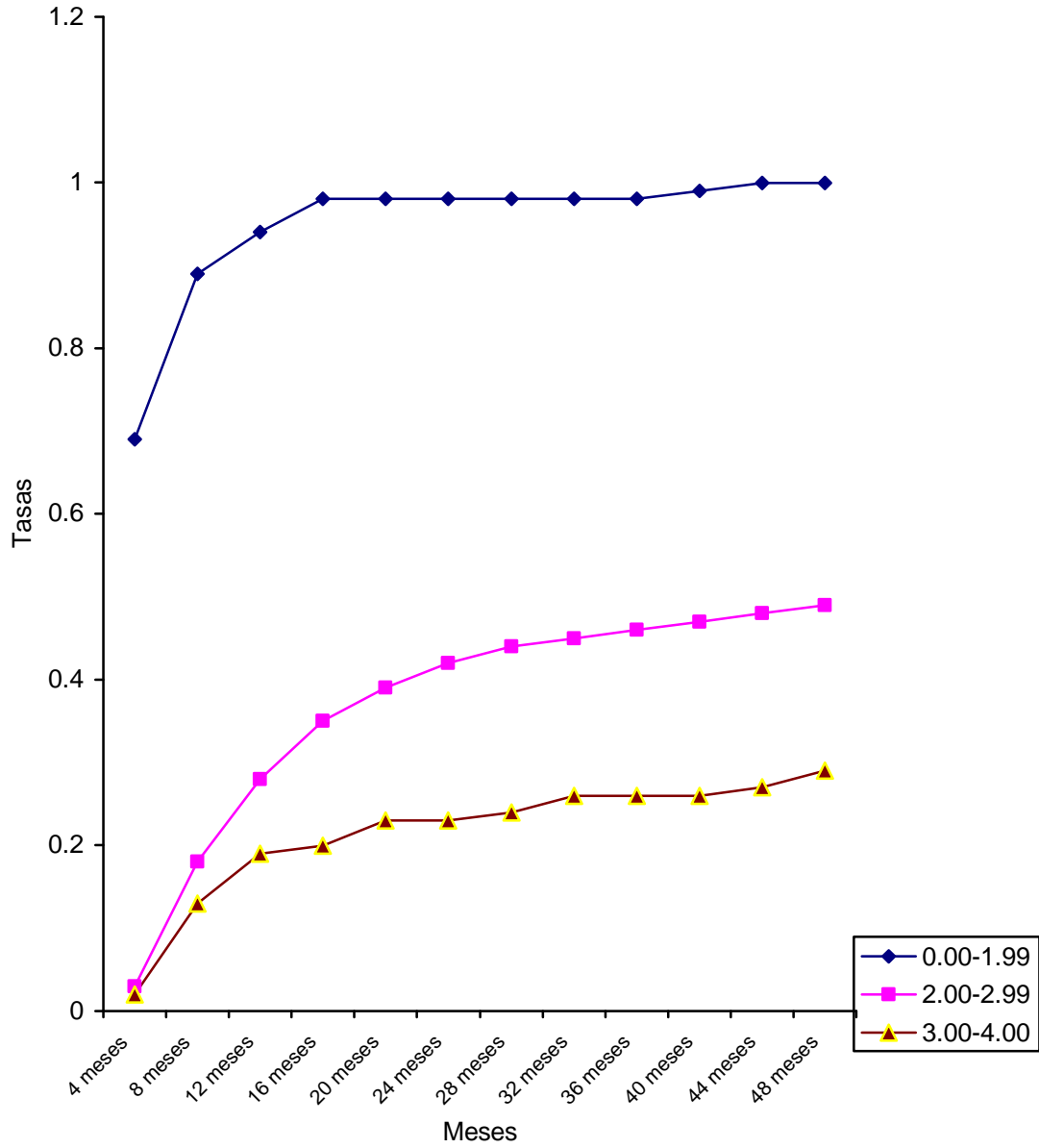
CUADRO NO. 26

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por índice académico, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Índice Académico</i>		
	0.00-1.99	2.00-2.99	3.00-4.00
N	251	448	323
4 meses	0.69	0.03	0.02
8 meses	0.89	0.18	0.13
12 meses	0.94	0.28	0.19
16 meses	0.98	0.35	0.20
20 meses	0.98	0.39	0.23
24 meses	0.98	0.42	0.23
28 meses	0.98	0.44	0.24
32 meses	0.98	0.45	0.26
36 meses	0.98	0.46	0.26
40 meses	0.99	0.47	0.26
44 meses	1	0.48	0.27
48 meses	1	0.49	0.29

Gráfico No. 13

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por índice académico, en el periodo 2001-2006



4.3 Análisis de las tasas de deserción para los diferentes subgrupos sociodemográficos

A continuación se analizan todas las características que influyen en las tasas de deserción independientemente del género.

4.3.1 Subgrupo de estado civil y género

Al analizar las tasas de deserción por estado civil y género, se observa en el cuadro no. 27 y gráfico no.14, que las tasas masculinas son mayores sin importar el estado civil, siendo en el caso de los hombres solteros la mayor tasa de deserción con un 53% al término de los 12 meses y al finalizar los 48 meses alcanza una tasa de deserción del 68%, considerándose altas éstas tasas de deserción.

Los hombres casados mantienen una tasa de deserción media al término de los 4 meses, sin embargo las mujeres casadas es al término de los 8 meses, ambos mantienen esta tasa de deserción media hasta el final de los período en estudio, siendo mayor la tasa de deserción de los hombres.

Los resultados indican que el estado civil es un elemento significativo para la deserción, sin embargo el estudio de Malstrom y otros(o.c) citado por García, L. (1987) indica que este es de baja incidencia, indicando que más de las tres cuartas partes de los primeros licenciados de la UNED eran individuos casados y con hijos, en esta última parte sí hay coincidencia ya que los que menos se retiran según los resultados son los casados, contrariamente al perfil de alumnos que García, L. (1987, p. 334) indica que son los que más abandonan, estos son hombres y están casados.

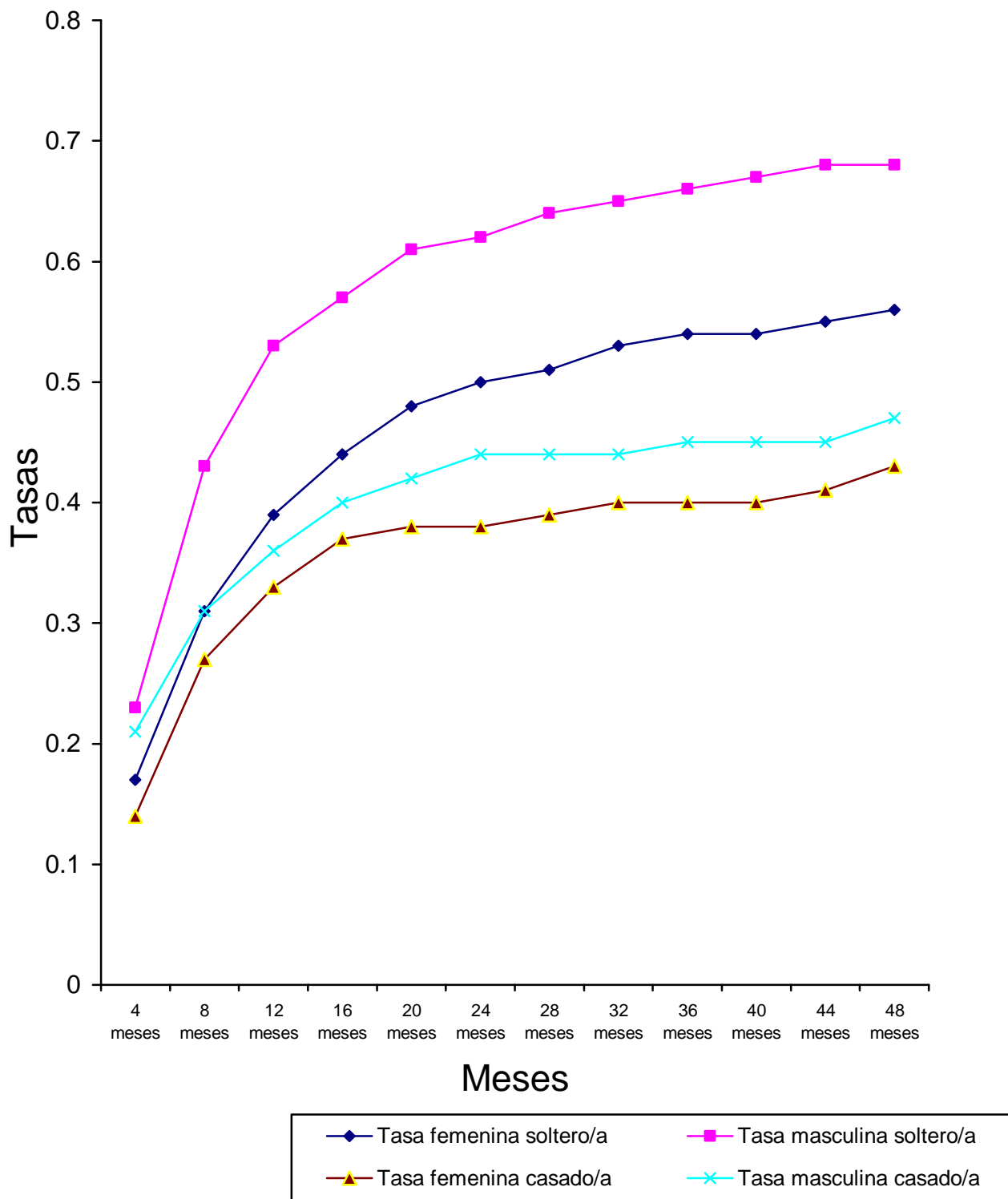
CUADRO NO. 27

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por estado civil y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Estado Civil</i>			
	<i>Soltero/a</i>		<i>Casado/a</i>	
	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.
N	376	231	260	155
4 meses	0.17	0.23	0.14	0.21
8 meses	0.31	0.43	0.27	0.31
12 meses	0.39	0.53	0.33	0.36
16 meses	0.44	0.57	0.37	0.40
20 meses	0.48	0.61	0.38	0.42
24 meses	0.50	0.62	0.38	0.44
28 meses	0.51	0.64	0.39	0.44
32 meses	0.53	0.65	0.40	0.44
36 meses	0.54	0.66	0.40	0.45
40 meses	0.54	0.67	0.40	0.45
44 meses	0.55	0.68	0.41	0.45
48 meses	0.56	0.68	0.43	0.47

Gráfico No. 14

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por estado civil y género, en el periodo 2001-2006



4.3.2 Subgrupo de número de hijos y género

En el cuadro No.28 y gráfico no.15, se observa que las tasas de deserción por el número de hijos es menor para las mujeres, que para los hombres, excepto cuando las mujeres tienen 3 o más hijos a partir de los 16 meses, las tasas de deserción son mayores que la de los hombres, pero ambas tasa de deserción al finalizar el período en estudio se consideran media. En el caso de las mujeres que tienen 1-2 hijos, 3 ó más hijos y las que no tienen hijos, al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción baja y al finalizar los 8 meses alcanza una tasa de deserción media, la cual se mantiene hasta finalizar los 48 meses, excepto las que no tienen hijos, ya que estas alcanzan una tasa de deserción del 52% al finalizar los 28 meses, considerándose ésta alta.

Sin embargo, los hombre con 1-2 hijos alcanza una tasa de deserción alta al finalizar los 20 meses, en los casos que tienen 3 o más hijos al finalizar los 8 meses, la tasa de deserción es media hasta finalizar el periodo en estudio y los hombres que no tienen hijos alcanzan una tasa de deserción alta a los 12 meses.

Estos resultados corroboran en parte, los resultados del estudio de García, L. (1987, p. 330), lo cual indica que abandonan más los hombres con hijos. En este caso abandonan más los hombres, pero que no tienen hijos.

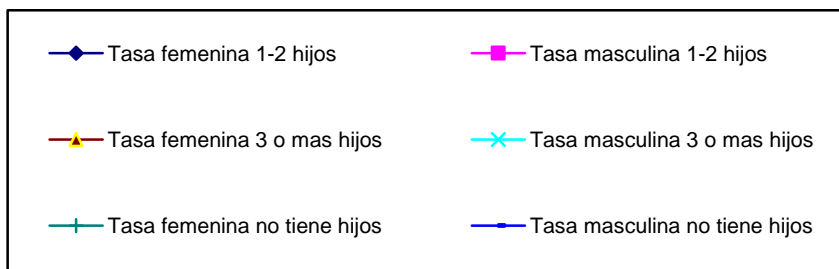
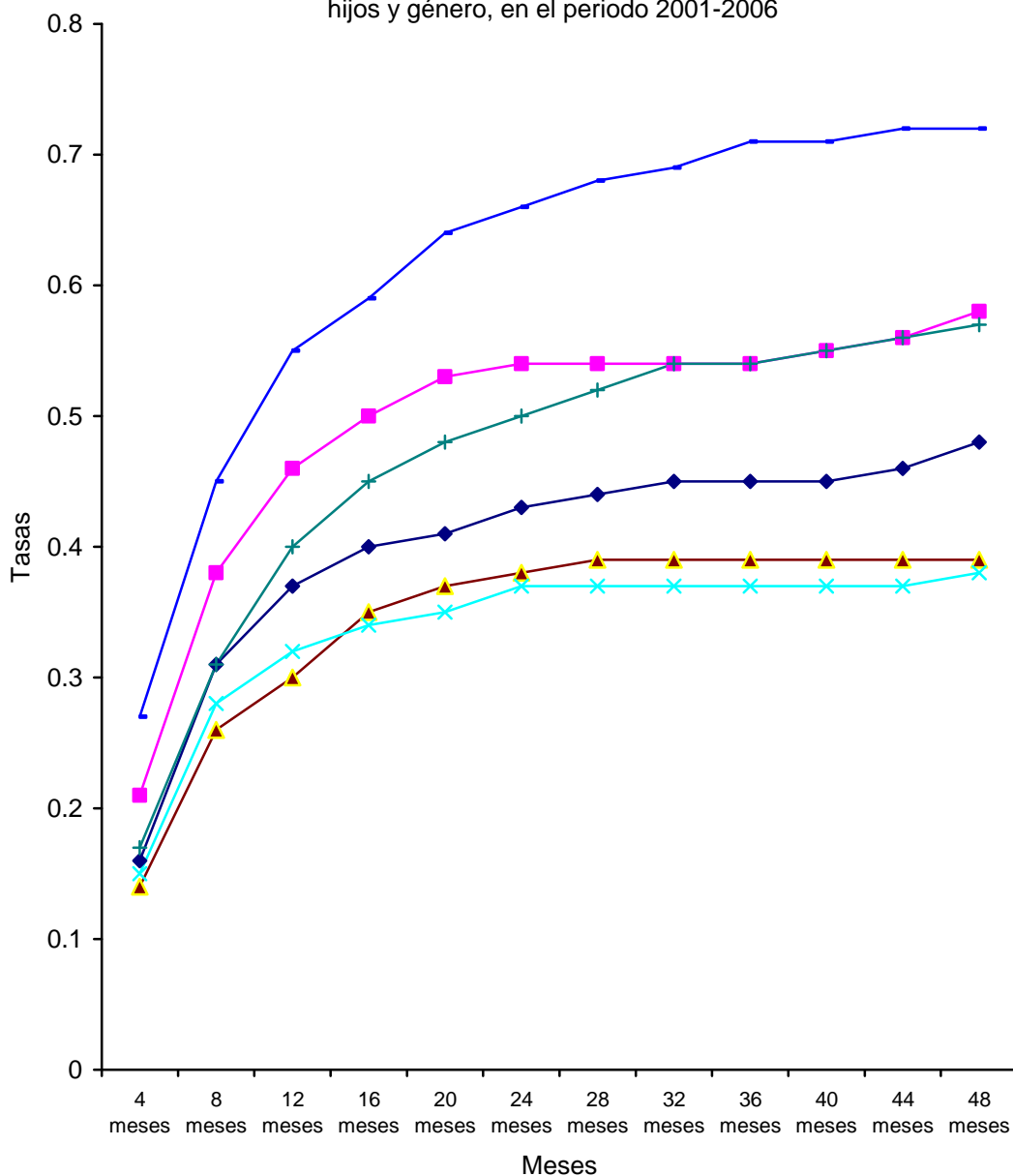
CUADRO NO. 28

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por número de hijos y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Número de Hijos</i>					
	1-2 hijos		3 o más		No tiene	
	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.
N	224	93	126	102	286	191
4 meses	0.16	0.21	0.14	0.15	0.17	0.27
8 meses	0.31	0.38	0.26	0.28	0.31	0.45
12 meses	0.37	0.46	0.30	0.32	0.40	0.55
16 meses	0.40	0.50	0.35	0.34	0.45	0.59
20 meses	0.41	0.53	0.37	0.35	0.48	0.64
24 meses	0.43	0.54	0.38	0.37	0.50	0.66
28 meses	0.44	0.54	0.39	0.37	0.52	0.68
32 meses	0.45	0.54	0.39	0.37	0.54	0.69
36 meses	0.45	0.54	0.39	0.37	0.54	0.71
40 meses	0.45	0.55	0.39	0.37	0.55	0.71
44 meses	0.46	0.56	0.39	0.37	0.56	0.72
48 meses	0.48	0.58	0.39	0.38	0.57	0.72

Gráfico No. 15

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por número de hijos y género, en el periodo 2001-2006



4.3.3 Subgrupo de edad y género

Al analizar las tasas de deserción según la edad y género, se observa en el cuadro no.29 y gráfico no.16, que las mayores tasas de deserción para mujeres y hombres se presentan en los que tienen entre 21 y 35 años. Y mayor es la tasa de deserción en los hombres dentro de este rango de edad, ya que los mismos al finalizar el primer año alcanzan alta tasa de deserción de un 55% hasta un 70% al finalizar los 48 meses.

Es evidente que los alumnos(as) que tienen entre 21 y 35 años tienen mayor tasa de deserción, sin importar el sexo, esta información coincide con los resultados del estudio de García, L. (1987, p. 334), que afirma que los alumnos(as) de la UNED que abandonan están entre 20-29 años de edad.

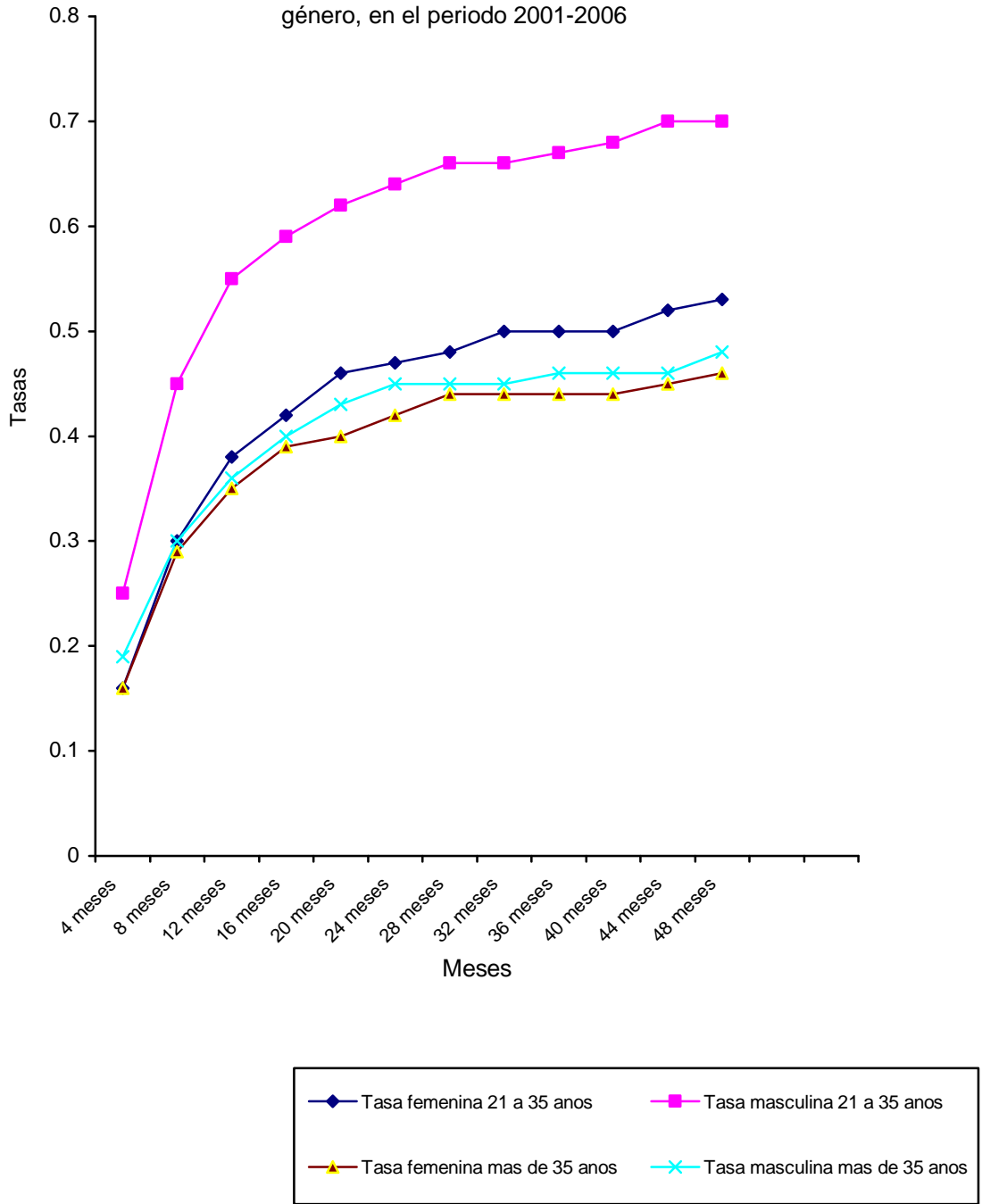
CUADRO NO. 29

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por edad y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Edad</i>			
	21 A 35 Años		Más de 35 años	
	Tasa Femenina	Tasa Masculina	Tasa Femenina	Tasa Masculina
N	391	208	245	178
4 meses	0.16	0.25	0.16	0.19
8 meses	0.30	0.45	0.29	0.30
12 meses	0.38	0.55	0.35	0.36
16 meses	0.42	0.59	0.39	0.40
20 meses	0.46	0.62	0.40	0.43
24 meses	0.47	0.64	0.42	0.45
28 meses	0.48	0.66	0.44	0.45
32 meses	0.50	0.66	0.44	0.45
36 meses	0.50	0.67	0.44	0.46
40 meses	0.50	0.68	0.44	0.46
44 meses	0.52	0.70	0.45	0.46
48 meses	0.53	0.70	0.46	0.48

Gráfico no. 16

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por edad y género, en el periodo 2001-2006



4.3.4 Subgrupo de tiempo transcurrido desde que cursó su último grado y género

Para el tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, se observa en el cuadro no. 30 y gráfico no. 17, que las mayores tasas de deserción se presentan para los hombres.

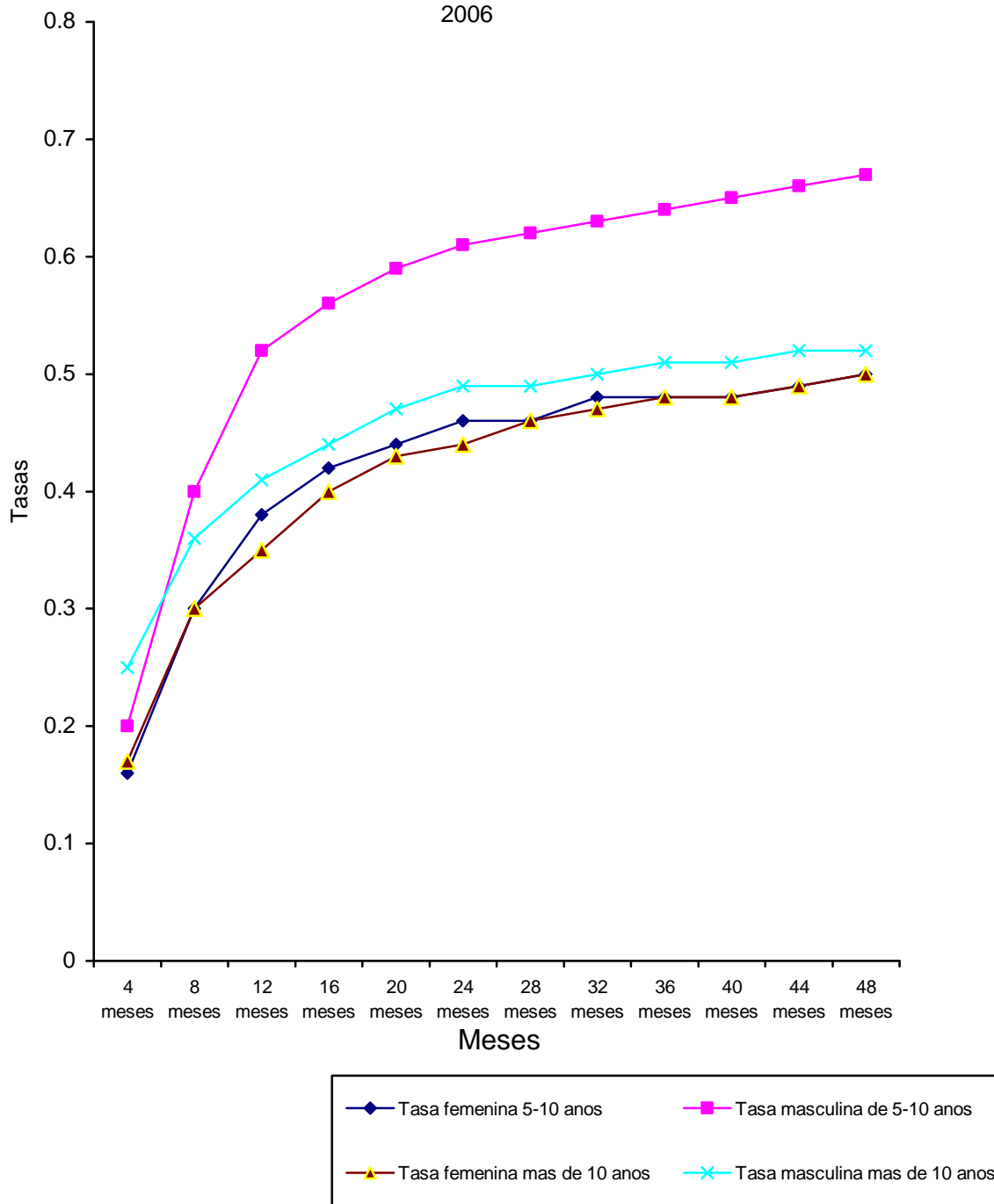
CUADRO NO. 30

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado</i>			
	5-10 Años		Más de 10 años	
	Tasa Femenina	Tasa Masculina	Tasa Femenina	Tasa Masculina
N	362	191	274	195
4 meses	0.16	0.20	0.17	0.25
8 meses	0.30	0.40	0.30	0.36
12 meses	0.38	0.52	0.35	0.41
16 meses	0.42	0.56	0.40	0.44
20 meses	0.44	0.59	0.43	0.47
24 meses	0.46	0.61	0.44	0.49
28 meses	0.46	0.62	0.46	0.49
32 meses	0.48	0.63	0.47	0.50
36 meses	0.48	0.64	0.48	0.51
40 meses	0.48	0.65	0.48	0.51
44 meses	0.49	0.66	0.49	0.52
48 meses	0.50	0.67	0.50	0.52

Gráfico No. 17

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por tiempo transcurrido desde que cursó su último grado y género, en el periodo 2001-2006



4.3.5 Subgrupo por último grado académico y género

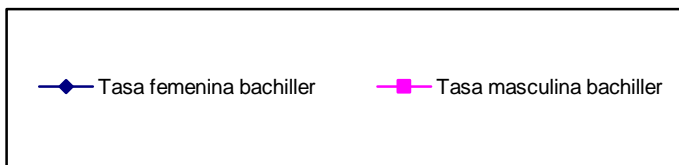
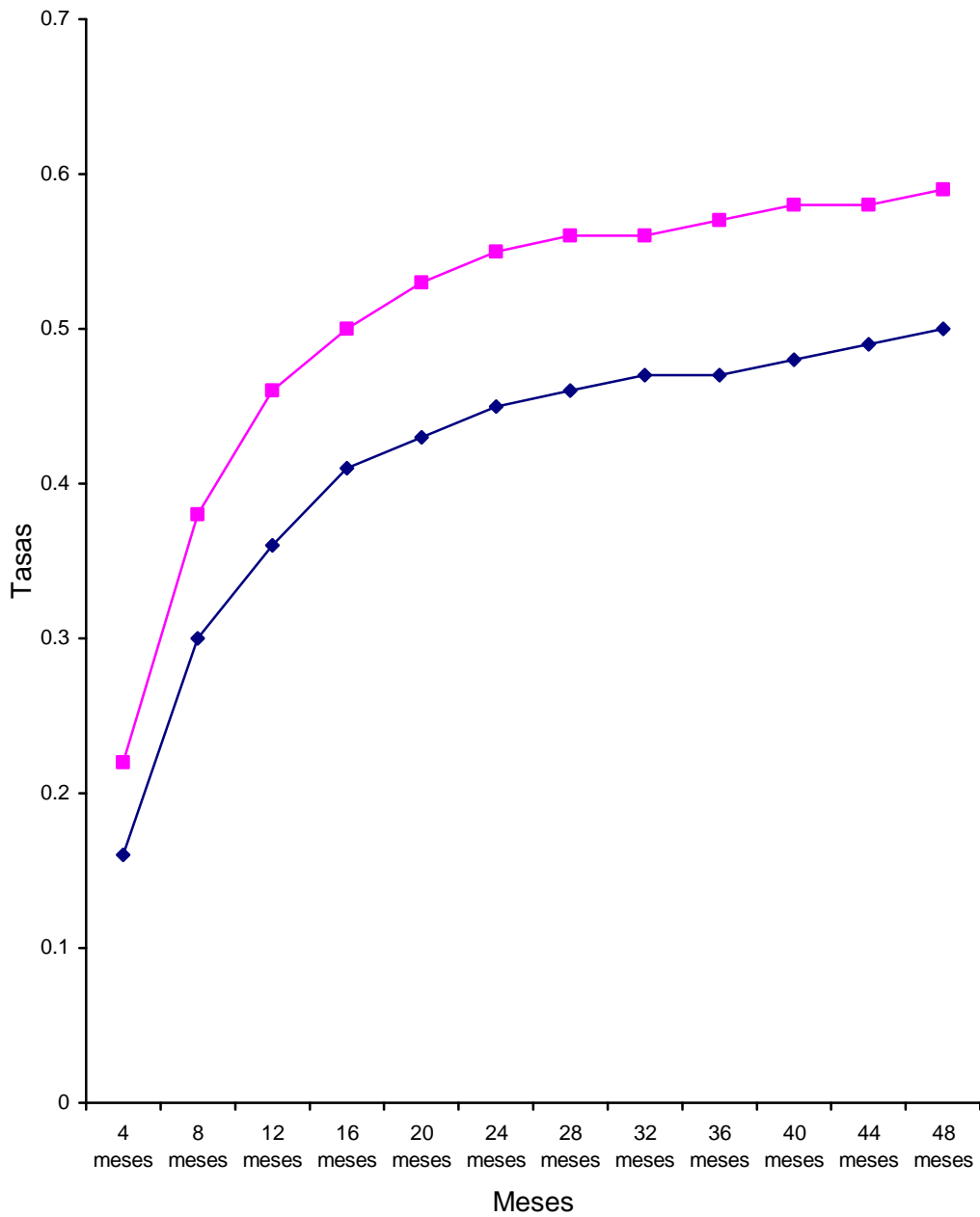
Al analizar las tasas de deserción por último grado académico y género, se observa en el cuadro no. 31 y gráfico no.18, que los hombres que son bachiller alcanzan una tasa de deserción mayor que las mujeres, de un 53 % al finalizar los 20 meses hasta el 59% al finalizar el período en estudio, considerándose esta tasa alta, sin embargo la de las mujeres al término de los 8 meses alcanza una tasa de deserción media hasta finalizar los 48 meses.

CUADRO NO. 31

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por último grado académico y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Último grado académico</i>	
	Bachiller	
	Tasas Fem.	Tasas Masc.
N	628	384
4 meses	0.16	0.22
8 meses	0.30	0.38
12 meses	0.36	0.46
16 meses	0.41	0.50
20 meses	0.43	0.53
24 meses	0.45	0.55
28 meses	0.46	0.56
32 meses	0.47	0.56
36 meses	0.47	0.57
40 meses	0.48	0.58
44 meses	0.49	0.58
48 meses	0.50	0.59

Gráfico No. 18
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de
 alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001
 según mes, por último grado académico y género, en el periodo
 2001-2006



4.3.6 Subgrupos por zona de residencia y género

Tomando en cuenta la zona de residencia, se puede observar en el cuadro no.32 y gráfico no. 19, que los hombres alcanzan mayor tasa de deserción tanto los de la zona urbana como rural. Al finalizar los 16 meses los que viven en zona rural sin importar el género, alcanzan tasas de deserción alta.

Los hombres que proceden de zona urbana alcanzan tasa de deserción alta al finalizar los 20 meses. Sin embargo las mujeres alcanzan tasa de deserción media a partir de los 8 meses.

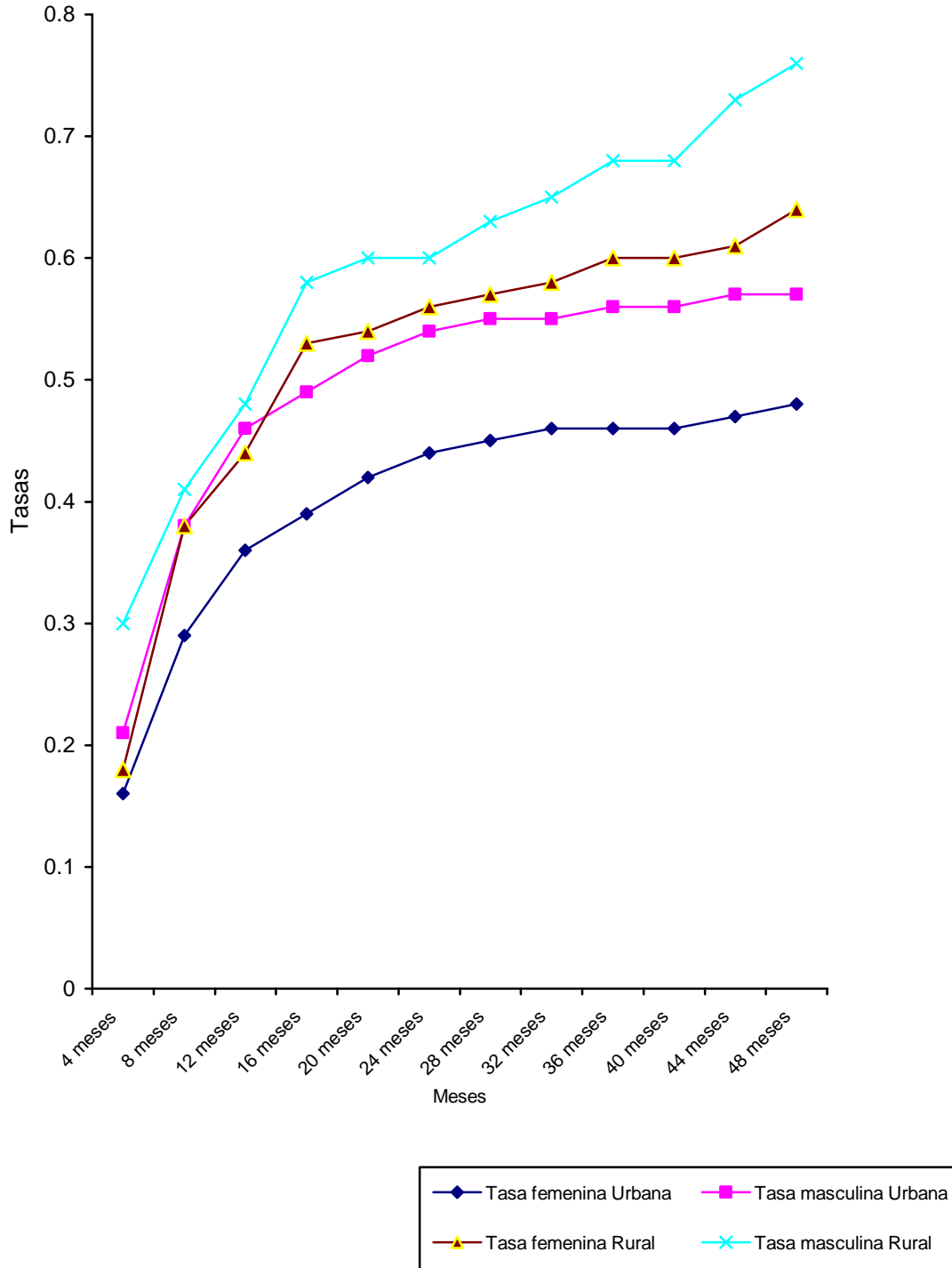
CUADRO NO. 32

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por zona de residencia y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Zona de Residencia</i>			
	Urbana		Rural	
	Tasa Femenina	Tasa Masculina	Tasa Femenina	Tasa Masculina
N	550	342	86	44
4 meses	0.16	0.21	0.18	0.30
8 meses	0.29	0.38	0.38	0.41
12 meses	0.36	0.46	0.44	0.48
16 meses	0.39	0.49	0.53	0.58
20 meses	0.42	0.52	0.54	0.60
24 meses	0.44	0.54	0.56	0.60
28 meses	0.45	0.55	0.57	0.63
32 meses	0.46	0.55	0.58	0.65
36 meses	0.46	0.56	0.60	0.68
40 meses	0.46	0.56	0.60	0.68
44 meses	0.47	0.57	0.61	0.73
48 meses	0.48	0.57	0.64	0.76

Gráfico No.19

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por zona de residencia y género, en el periodo 2001-2006



4.3.7 Subgrupo de sector de la institución de procedencia y género

Al analizar las tasas de deserción por sector de la institución de procedencia y género, se observa en el cuadro no. 33 y gráfico no.20, que las tasas de deserción tanto para hombre como para mujeres son altas, exceptuando el caso de las mujeres que provienen de instituciones semi-privada, cuya tasa de deserción alcanzada es media. Es importante indicar que las tasas de deserción de los hombres son mayores que la de las mujeres, exceptuando los casos cuando éstas proceden de instituciones privadas. En los hombres al término de los 16 meses alcanzan altas tasas de deserción cuando provienen de instituciones públicas.

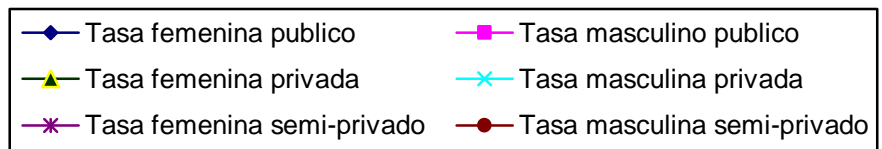
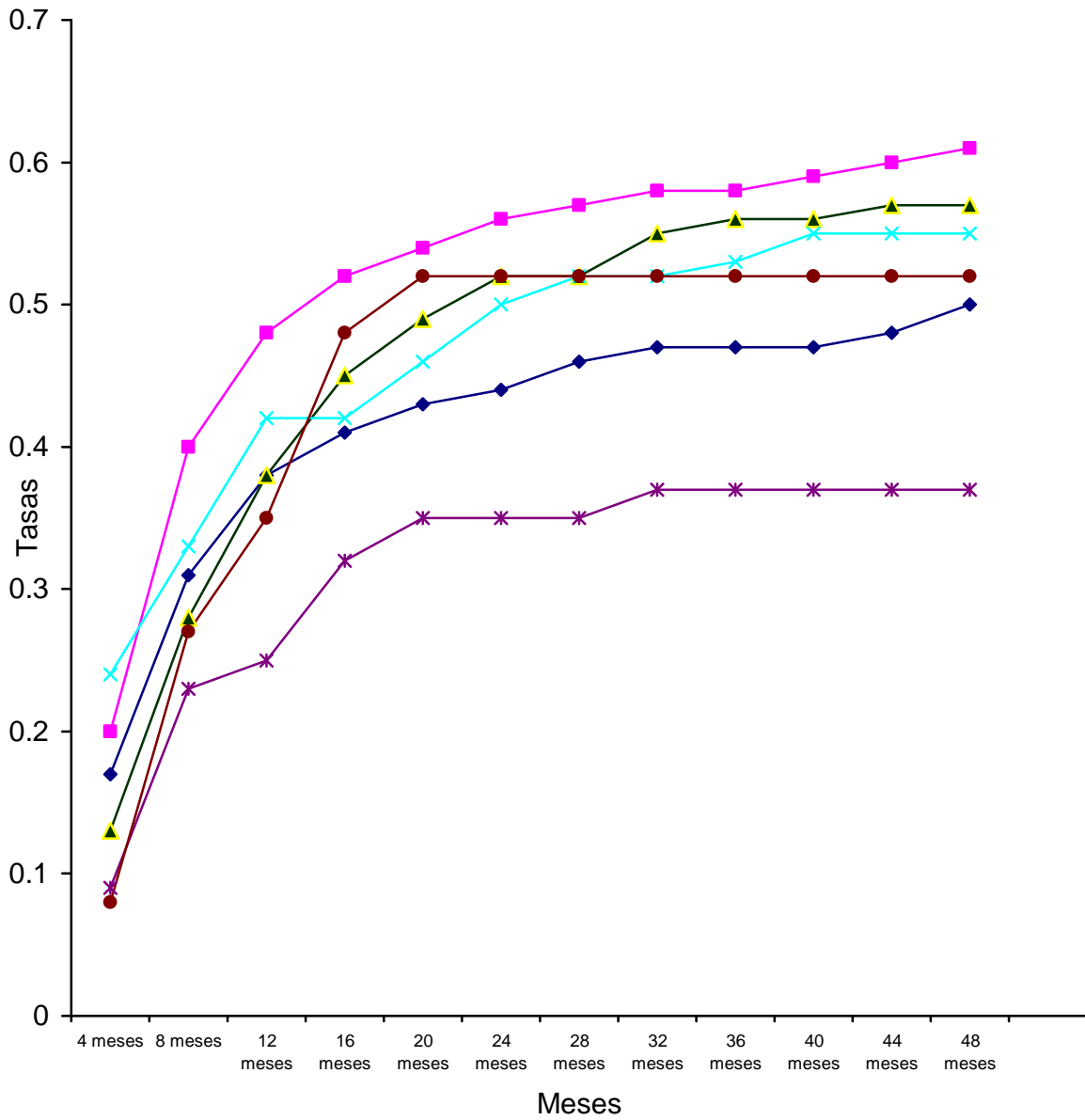
CUADRO NO. 33

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por sector de la institución de procedencia y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Sector de la institución de procedencia</i>					
	Público		Privado		Semi-privado	
	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.
N	488	299	104	60	44	27
4 meses	0.17	0.20	0.13	0.24	0.09	0.08
8 meses	0.31	0.40	0.28	0.33	0.23	0.27
12 meses	0.38	0.48	0.38	0.42	0.25	0.35
16 meses	0.41	0.52	0.45	0.42	0.32	0.48
20 meses	0.43	0.54	0.49	0.46	0.35	0.52
24 meses	0.44	0.56	0.52	0.50	0.35	0.52
28 meses	0.46	0.57	0.52	0.52	0.35	0.52
32 meses	0.47	0.58	0.55	0.52	0.37	0.52
36 meses	0.47	0.58	0.56	0.53	0.37	0.52
40 meses	0.47	0.59	0.56	0.55	0.37	0.52
44 meses	0.48	0.60	0.57	0.55	0.37	0.52
48 meses	0.50	0.61	0.57	0.55	0.37	0.52

Gráfico No. 20

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por sector de la institución de procedencia y género, en el periodo 2001-2006



4.3.8 Subgrupo por situación laboral y género

Al analizar las tasas de deserción por situación laboral y género, se observa en el cuadro no.34 y gráfica no.21, que las tasas de deserción tanto para hombres como para mujeres sin trabajo son altas. Sin embargo, las tasas de deserción de los hombres con y sin trabajo son mayores que de las mujeres. Los hombres con trabajo al término de los 20 meses alcanzan tasas altas de deserción, sin embargo los que no tienen trabajo alcanzan estas tasas al término de los 12 meses. Sin embargo las mujeres con trabajo alcanzan tasas media de deserción al término de los 12 meses hasta finalizar el período en estudio y las que no tienen trabajo alcanzan altos niveles de deserción al término de los 44 meses.

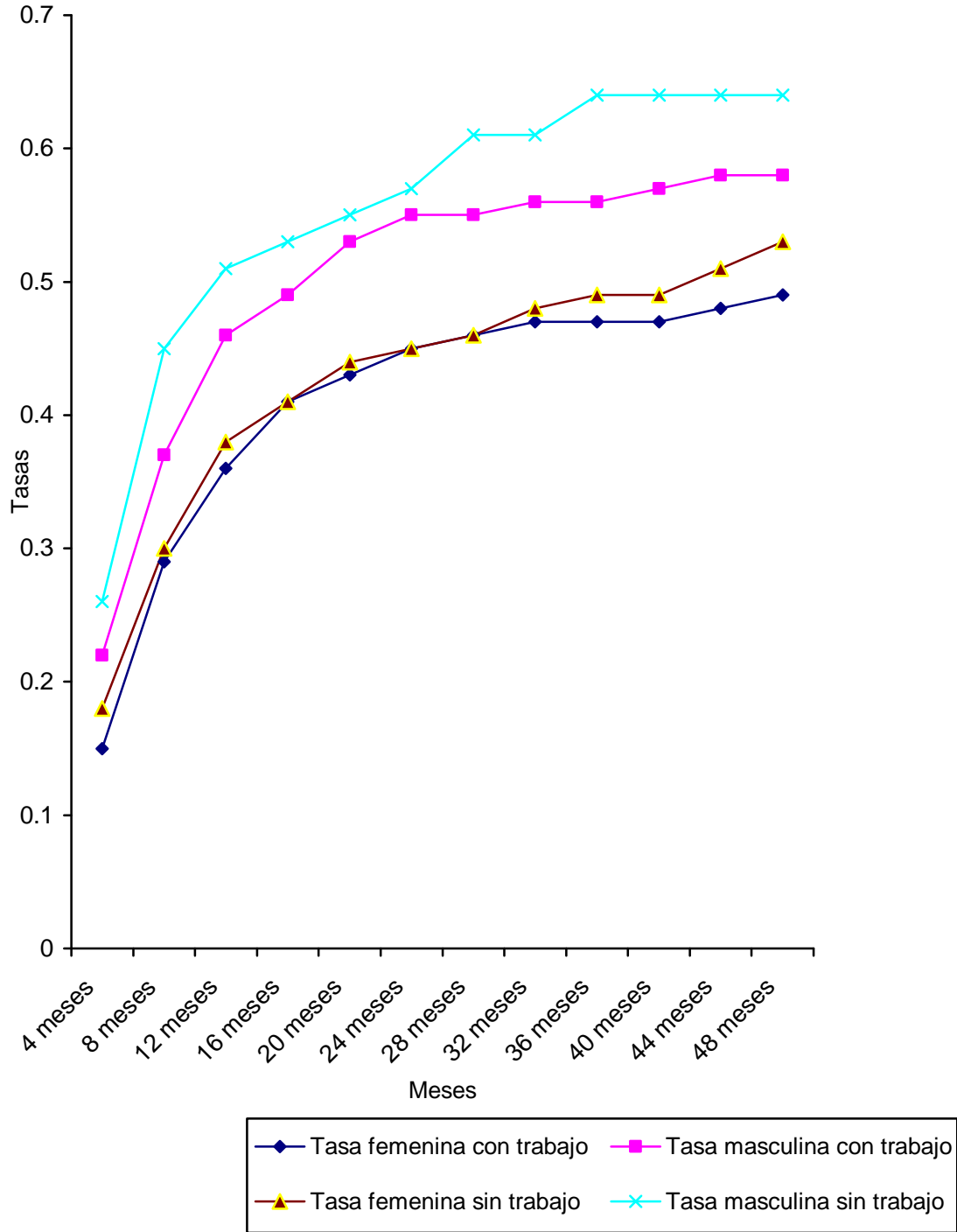
CUADRO NO. 34

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por situación laboral y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Situación laboral</i>			
	Con trabajo		Sin trabajo	
	Tasa Femenina	Tasa Masculina	Tasa Femenina	Tasa Masculina
N	422	329	214	57
4 meses	0.15	0.22	0.18	0.26
8 meses	0.29	0.37	0.30	0.45
12 meses	0.36	0.46	0.38	0.51
16 meses	0.41	0.49	0.41	0.53
20 meses	0.43	0.53	0.44	0.55
24 meses	0.45	0.55	0.45	0.57
28 meses	0.46	0.55	0.46	0.61
32 meses	0.47	0.56	0.48	0.61
36 meses	0.47	0.56	0.49	0.64
40 meses	0.47	0.57	0.49	0.64
44 meses	0.48	0.58	0.51	0.64
48 meses	0.49	0.58	0.53	0.64

Gráfico No. 21

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por situación laboral y género, en el periodo 2001-2006



4.3.9 Subgrupo de ingresos y género

Se observa en el cuadro no.35 y gráfico no.22, que las tasas de deserción de los subgrupos según ingresos y género alcanzan altas tasas de deserción, excepto las mujeres con ingreso menor de US\$139.00 y los subgrupos que perciben ingresos mayores a los US\$278.00 dólares, la cual es media. Los hombres con ingreso menor a US\$139.00 alcanzan tasas de deserción alta al término de los 12 meses, sin embargo los que perciben entre US\$139.00-US\$278.00 y los que no tienen ningún ingreso alcanzan estos niveles de deserción al finalizar los 16 meses.

Según Brenes, M. (2005, pp.9-10), una de las razones e implicaciones de la deserción es la situación socioeconómica desfavorable de los estudiantes, lo que indica que cerca del 10% no contaba con los recursos económicos para cubrir los costos de estudio, siendo este el motivo principal para abandonar la universidad.

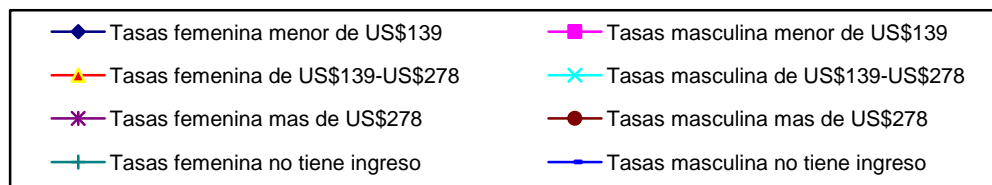
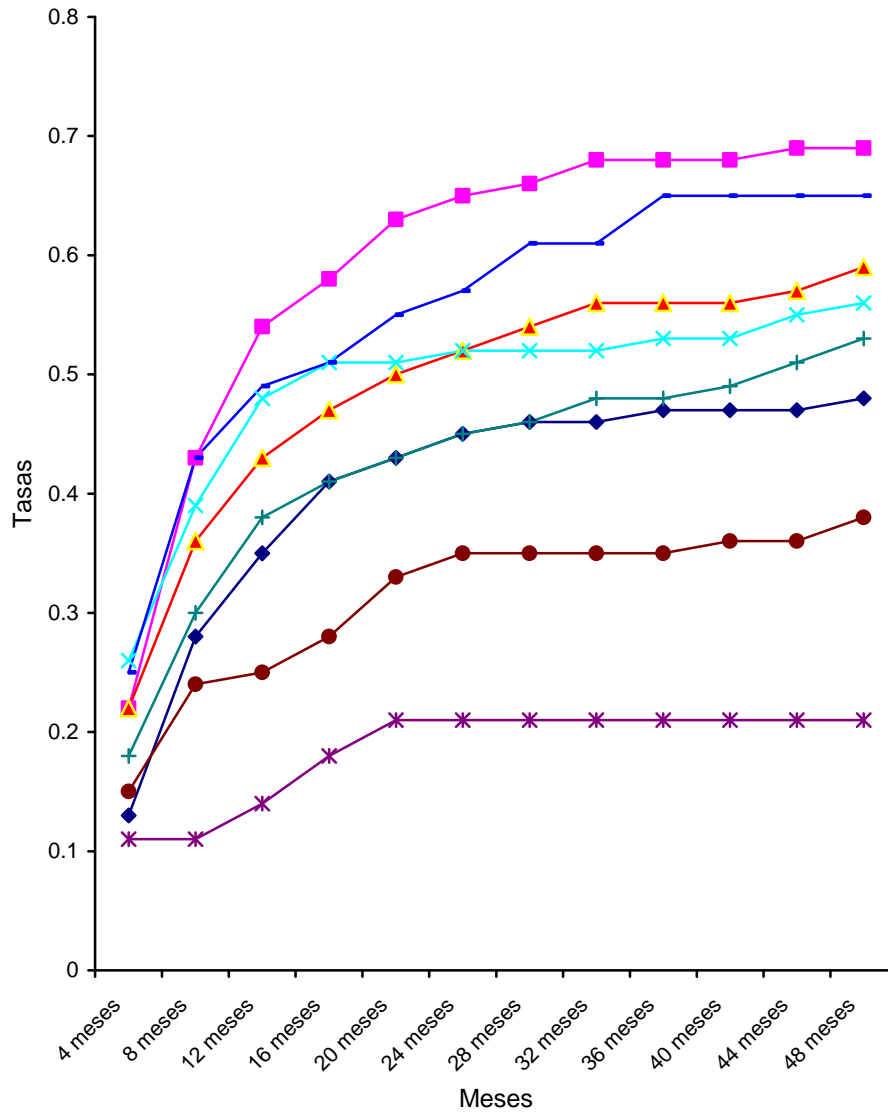
CUADRO NO. 35

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por ingresos y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Ingresos</i>							
	Menor de US\$139		De US\$139- US\$278		Más de US\$278		No ingresos	
	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.
N	274	156	120	105	28	68	214	57
4 meses	0.13	0.22	0.22	0.26	0.11	0.15	0.18	0.25
8 meses	0.28	0.43	0.36	0.39	0.11	0.24	0.30	0.43
12 meses	0.35	0.54	0.43	0.48	0.14	0.25	0.38	0.49
16 meses	0.41	0.58	0.47	0.51	0.18	0.28	0.41	0.51
20 meses	0.43	0.63	0.50	0.51	0.21	0.33	0.43	0.55
24 meses	0.45	0.65	0.52	0.52	0.21	0.35	0.45	0.57
28 meses	0.46	0.66	0.54	0.52	0.21	0.35	0.46	0.61
32 meses	0.46	0.68	0.56	0.52	0.21	0.35	0.48	0.61
36 meses	0.47	0.68	0.56	0.53	0.21	0.35	0.48	0.65
40 meses	0.47	0.68	0.56	0.53	0.21	0.36	0.49	0.65
44 meses	0.47	0.69	0.57	0.55	0.21	0.36	0.51	0.65
48 meses	0.48	0.69	0.59	0.56	0.21	0.38	0.53	0.65

Gráfico No. 22

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por ingresos y género, en el periodo 2001-2006



4.3.10 Subgrupos de programa académico por género

Al analizar las tasas de deserción por programa académico y género, se observa en el cuadro no.36 y gráfico no.23, que las tasas de deserción en los hombres son más altas que la de las mujeres. Los mayores niveles de deserción lo tienen los hombres que estudian otro programa académico alcanzando un 61% al término de los 12 meses hasta el 76% al finalizar el periodo en estudio.

La carrera de mercadeo, alcanza un 52% al término de los 12 meses hasta alcanzar un 70% al finalizar el periodo en estudio. Lo que se considera una alta tasa de deserción.

Sin embargo, las tasas de deserción de las mujeres son bajas en el primer cuatrimestre, variando paulatinamente hasta alcanzar tasa de deserción de media a alta hasta finalizar el periodo en estudio, excepto los casos, de las que estudian derecho y ciencias de la educación, mención educación básica, que mantienen una tasa de deserción media.

Dichos resultados indican que independientemente de la carrera, los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar, según se afirma en un estudio realizado por Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306).

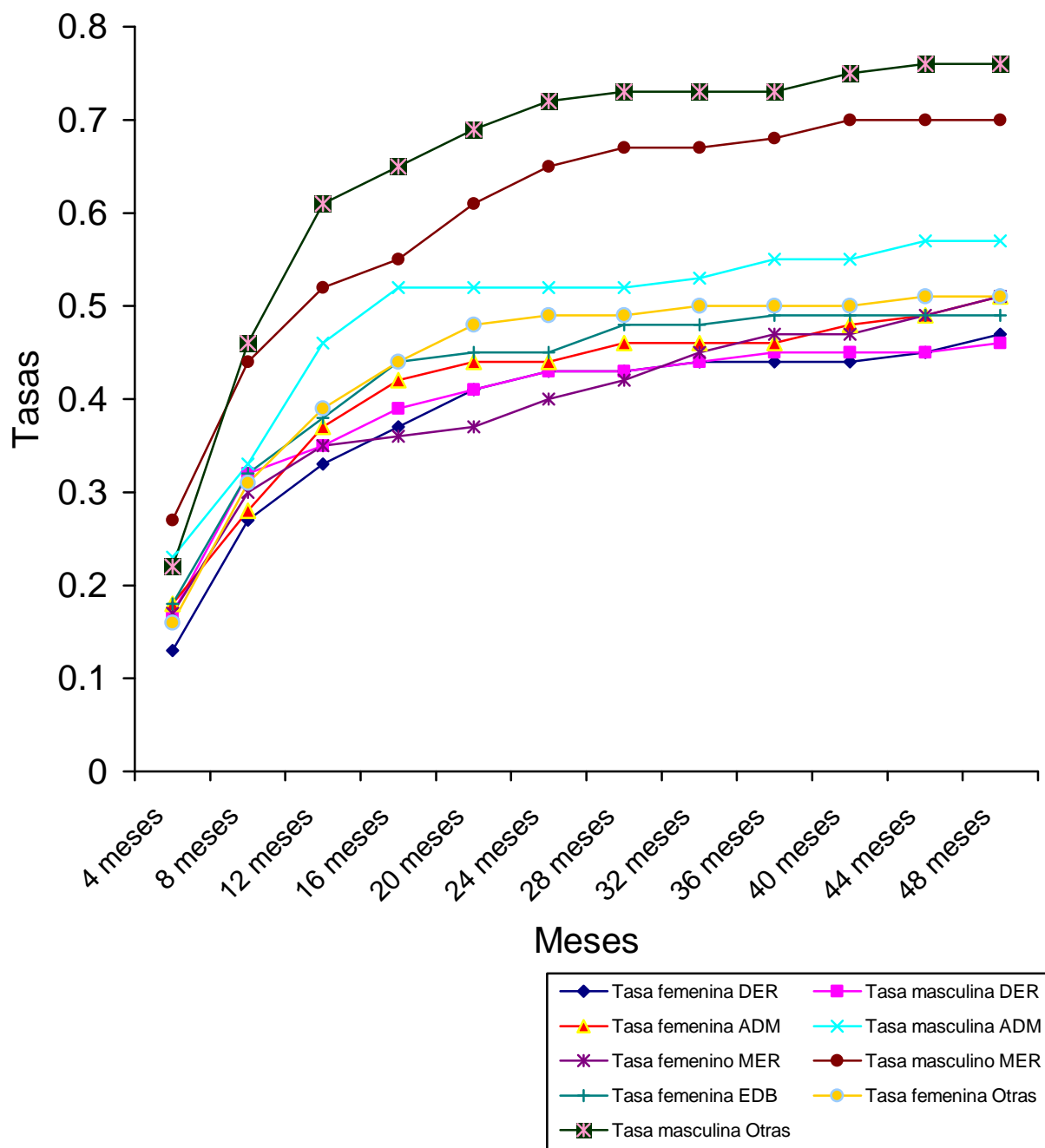
CUADRO NO. 36

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por programa académico y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Programa Académico</i>								
	*DER		*ADM		*MER		*EDB		OTRAS
	Tasa Fem.	Tasa Masc.	Tasa Fem.	Tasa Masc.	Tasa Fem.	Tasa Masc.	Tasa Fem.	Tasa Fem.	Tasa Masc.
N	120	146	86	64	97	79	107	226	78
4 meses	0.13	0.17	0.18	0.23	0.17	0.27	0.18	0.16	0.22
8 meses	0.27	0.32	0.28	0.33	0.30	0.44	0.32	0.31	0.46
12 meses	0.33	0.35	0.37	0.46	0.35	0.52	0.38	0.39	0.61
16 meses	0.37	0.39	0.42	0.52	0.36	0.55	0.44	0.44	0.65
20 meses	0.41	0.41	0.44	0.52	0.37	0.61	0.45	0.48	0.69
24 meses	0.43	0.43	0.44	0.52	0.40	0.65	0.45	0.49	0.72
28 meses	0.43	0.43	0.46	0.52	0.42	0.67	0.48	0.49	0.73
32 meses	0.44	0.44	0.46	0.53	0.45	0.67	0.48	0.50	0.73
36 meses	0.44	0.45	0.46	0.55	0.47	0.68	0.49	0.50	0.73
40 meses	0.44	0.45	0.48	0.55	0.47	0.70	0.49	0.50	0.75
44 meses	0.45	0.45	0.49	0.57	0.49	0.70	0.49	0.51	0.76
48 meses	0.47	0.46	0.51	0.57	0.51	0.70	0.49	0.51	0.76

*(DER) Licenciatura en Derecho, *(ADM) Licenciatura en Administración de Empresa, *(MER) Licenciatura en Mercadeo, *(EDB) Licenciatura en ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Gráfico No. 23
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes por programa académico y género, en el periodo 2001-2006



4.3.11 Subgrupos de índice académico por género

Al analizar los subgrupos por índice académico y género, se observa en el cuadro no. 37 y gráfico no.24, que las más altas tasas de deserción la tienen tanto los hombres como las mujeres, con un índice académico entre 0.00-1.99. Los hombres con índice académico entre 2.00-2.99 alcanzan altas tasas de deserción al finalizar los 44 meses de un 51%, sin embargo los que tienen entre 3.00-3.99 alcanzan tasas de deserción media al finalizar los 16 meses. En el caso de las mujeres con índice entre 2.00-2.99 alcanzan tasas de deserción media al finalizar los 12 meses y las que tienen un índice de 3.00-4.00 alcanzan igual tasas de deserción al finalizar los 16 meses, siendo esta menor que las que tienen un índice entre 2.00-2.99.

Estos resultados tienen coincidencia con los encontrados en el estudio realizado por Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), los cuales afirman que los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar.

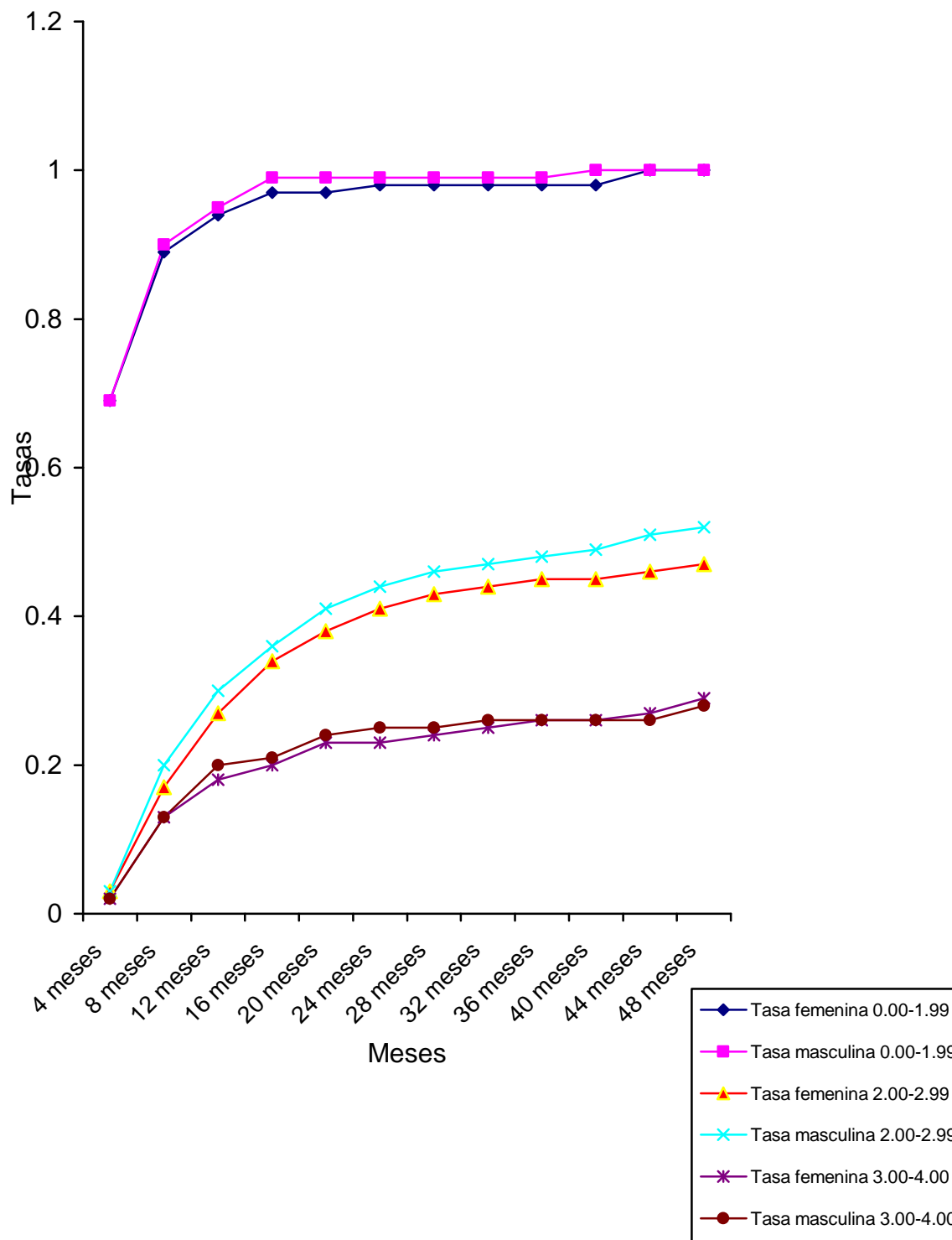
Sin embargo, se contradicen con los resultados obtenidos por García, L. (1985, pp.50-53), en un estudio referido a los licenciados de la UNED, que mostró que los varones alcanzaron mayor grado de eficacia en los estudios que las mujeres.

CUADRO NO. 37

UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por índice académico y género, en el período 2001-2006

<i>Duración</i>	<i>Índice Académico</i>					
	0.00-1.99		2.00-2.99		3.00-4.00	
	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.	Tasas Fem.	Tasas Masc.
N	133	118	272	176	231	92
4 meses	0.69	0.69	0.03	0.03	0.02	0.02
8 meses	0.89	0.90	0.17	0.20	0.13	0.13
12 meses	0.94	0.95	0.27	0.30	0.18	0.20
16 meses	0.97	0.99	0.34	0.36	0.20	0.21
20 meses	0.97	0.99	0.38	0.41	0.23	0.24
24 meses	0.98	0.99	0.41	0.44	0.23	0.25
28 meses	0.98	0.99	0.43	0.46	0.24	0.25
32 meses	0.98	0.99	0.44	0.47	0.25	0.26
36 meses	0.98	0.99	0.45	0.48	0.26	0.26
40 meses	0.98	1.00	0.45	0.49	0.26	0.26
44 meses	1.00	1.00	0.46	0.51	0.27	0.26
48 meses	1.00	1.00	0.47	0.52	0.29	0.28

Gráfico No. 24
 UAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as)
 que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 según mes, por
 índice académico y género, en el periodo 2001-2006



4.4 Resultados de la entrevista

Se observa en el cuadro no. 38, de la muestra seleccionada de alumnos(as) desertores el 50% es femenino y el 50% masculino.

CUADRO NO. 38

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según género

<i>Género</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Femenino	30	50.0
Masculino	30	50.0
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

En el cuadro no.39 indica que un 88.3% provienen de una zona urbana y un 11.7% de la zona rural. Lo que indica que la mayoría de los alumnos(as) contactados proceden de zona urbana.

CUADRO NO. 39

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según zona de residencia

<i>Zona</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Urbana	53	88.3
Rural	7	11.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

En el cuadro no.40 indica que la mayoría de los entrevistados, en un 83.3% tienen una edad entre los 21 y 35 años y sólo un 16.7% tiene más de 35 años.

CUADRO NO. 40

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según edad

<i>Edad</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
21-35	50	83.3
Más de 35	10	16.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

En el cuadro no.41 se observa que la carrera de los entrevistados era Derecho, en un 28.3%, un 23.3% de Administración de empresas, un 16.7% de mercadeo, un 6.7% de Psicología Clínica, un 5% de Educación Básica y Lenguas Modernas, mención turismo, respectivamente. Lo que indica que la mayoría de los alumnos(as) son de las carreras de Derecho, Administración de Empresas y Mercadeo.

CUADRO NO. 41

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según carrera

<i>Carrera</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Derecho	17	28.3
Mercadeo	10	16.7
Adm. De Empresas	14	23.3
Psicología	1	1.7
Psicología Clínica	4	6.7
Psicología Educativa	2	3.3
Educación, mención Didáctica de lengua extranjeras	1	1.7
Adm. De Empresas Turísticas	1	1.7
Psicología Industrial	4	6.7
Educación Básica	3	5.0
Lenguas moderna, mención turismo	3	5.0
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

Se observa en el cuadro no. 42, que de los entrevistados la mayoría son soltero en un 75%, un 23.3% son casados y sólo un 1.7% son divorciados.

CUADRO NO. 42

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según estado civil

<i>Estado Civil</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Soltero	45	75.0
Casado	14	23.3
Divorciado	1	1.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

En cuanto a que si su adaptación a la universidad fue fácil, los entrevistados contestaron en un 80% que estaban muy de acuerdo y de acuerdo, un 18.3% indican que están en desacuerdo y un 1.7% muy en desacuerdo. Se puede observar que la mayoría no tuvo dificultad para adaptarse a la universidad.

CUADRO NO. 43

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si su adaptación a la universidad fue fácil

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	37	61.7
De acuerdo	11	18.3
En desacuerdo	11	18.3
Muy en desacuerdo	1	1.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

Según el cuadro no.44, los entrevistados(as) en un 66.7% están muy de acuerdo y un 33.3% están de acuerdo con el proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes, ya que consideran que es muy bueno.

CUADRO NO. 44

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes es muy bueno

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	40	66.7
De acuerdo	20	33.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

En el cuadro no. 45 se observa que un 35% el desempeño académico de los alumnos(as) fue bueno, un 28.3% fue deficiente, un 26.7% regular y un 10% excelente, lo que indican que para un 65% su desempeño fue de deficiente a regular.

CUADRO NO. 45

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según la consideración de su desempeño académico

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Excelente	6	10.0
Bueno	21	35.0
Regular	16	26.7
Deficiente	17	28.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

En el cuadro no. 46, se observa que un 35% indican que la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente, un 33.3% está ni en desacuerdo ni de acuerdo y un 31.7% está de acuerdo. De los resultados anteriores se deduce que en un mayor porcentaje, de 67%, están de acuerdo y muy de acuerdo con que la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente.

CUADRO NO. 46

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	19	31.7
De acuerdo	21	35.0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	20	33.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

En el cuadro no. 47, se observa que un 51.7% está muy de acuerdo con que la vida académica universitaria es adecuada. Un 31.7% está de acuerdo y sólo un 16.7% está ni en desacuerdo ni de acuerdo. Lo que indica en un porcentaje mayor, de un 83%, de los entrevistados(as) está muy de acuerdo y de acuerdo que la vida académica universitaria en cuanto a los planes y programas de estudio es adecuada.

CUADRO NO. 47

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si la vida académica universitaria (planes y programas de estudio) es adecuada

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	31	51.7
De acuerdo	19	31.7
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	16.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 48, se observa que un 48.3% está muy de acuerdo que la vida académica universitaria es adecuada, el 35% está de acuerdo y el 16.7% está ni en desacuerdo ni en acuerdo, lo que indica que el mayor porcentaje, en un 83%, de los entrevistados(as) está muy de acuerdo y de acuerdo que la vida académica universitaria en cuanto a los trabajos y exámenes es adecuada.

CUADRO NO. 48

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si la vida académica universitaria (trabajos y exámenes) es adecuada

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	29	48.3
De acuerdo	21	35.0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	16.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 49, el 48.3% nunca tuvo apoyo fuera del salón de clases por parte de los profesores, el 18.3% lo tuvo siempre y con igual porcentaje algunas veces y el 15% muchas veces, se observa que en un porcentaje significativo de los encuestados no tuvo apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de los profesores.

CUADRO NO. 49

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si recibió apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de los facilitadores

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Siempre	11	18.3
Muchas veces	9	15.0
Algunas veces	11	18.3
Nunca	29	48.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 50, se observa que un 58.3% está de acuerdo con que el apoyo académico dentro del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad, un 38% está de acuerdo y un 6.7% está ni en desacuerdo ni de acuerdo, lo que indica que un 96.3% considera que fue de excelente calidad el apoyo académico que los docentes le brindaron dentro del salón de clases.

CUADRO NO. 50

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el apoyo académico dentro del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	21	38.0
De acuerdo	35	58.3
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	4	6.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 51, se observa que un 65% está de acuerdo con que fue de excelente calidad, el apoyo académico fuera del salón de clases por parte de los docentes y el 35% opina muy de acuerdo, lo que indica que el 100% de los entrevistados(as) considera que fue de excelente calidad el apoyo académico que les brindaron los docentes fuera del salón de clases.

CUADRO NO. 51

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el apoyo académico fuera del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	21	35.0
De acuerdo	39	65.0
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 52, se observa que un 80% de los entrevistados(as) opinó que los grupos de las asignaturas que deseaban inscribir en el cuatrimestre siempre estaban disponibles, un 11.7% opinó que estaban en horarios difíciles y un 8.3% que estaban llenos siempre, lo que indica en un mayor porcentaje que los alumnos(as) que desertaron no confrontaban problemas para inscribirse en los cursos.

CUADRO NO. 52

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según disponibilidad de los grupos de las asignaturas en el cuatrimestre

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Estaban disponibles	48	80.0
Estaban llenos siempre	5	8.3
Estaban en horarios difíciles	7	11.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 53, se observa que un 68.3% de los encuestados opinan que el trabajo dentro del salón de clases le resultó razonable, el 30% estuvo de acuerdo y el 1.7% ni en desacuerdo ni de acuerdo, lo que indica que un 98.3% de los entrevistados(as) está de muy de acuerdo y de acuerdo con que el trabajo dentro del salón de clases resultara razonable.

CUADRO NO. 53

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el trabajo dentro del salón de clases fue razonable

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	41	68.3
De acuerdo	18	30.0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	1	1.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 54, se observa que un 51.7% está muy de acuerdo con que el trabajo fuera del salón de clases le resultara razonable, el 31.7% estuvo de acuerdo y un 16.7% ni en desacuerdo ni de acuerdo, este último porcentaje aunque se da en menor proporción se debe tomar en consideración, ya que la institución debe tomar en cuenta que son personas adultas, que trabajan y que tienen otras responsabilidades.

CUADRO NO. 54

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si el trabajo fuera del salón de clases fue razonable

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	31	51.7
De acuerdo	19	31.7
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	16.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 55, se observa que un 88.3% de los entrevistados(as) considera que la carrera que eligieron le resultó muy interesante, un 6.7% interesante y un 5.0% le resultó medianamente interesante, por lo que significa que los alumnos(as) estaban muy identificados con su carrera.

CUADRO NO. 55

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su opinión a la carrera

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy interesante	53	88.3
Interesante	4	6.7
Medianamente interesante	3	5.0
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 56, se observa que en cuanto a los servicios de apoyo académico que la UAPA proporciona a través de la biblioteca, orientación profesional, Registro y otros departamentos, los entrevistados(as) considera que los mismos son muy bueno en un 53.3%, en un 25% lo consideran bueno, en un 18.3% le parecieron satisfactorios y un 3.3% excelente. Lo que indica que en un 78.3% los servicios le parecieron muy buenos y buenos.

CUADRO NO. 56

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su consideración con relación al apoyo académico que se le proporcionaba (biblioteca, orientación profesional, registro, etc.)

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Excelente	2	3.3
Muy bueno	32	53.3
Bueno	15	25.0
Satisfactorios	11	18.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 57, se observa que en cuanto a los servicios de apoyo administrativos que la UAPA proporciona a través del economato, dispensario médico, cafetería, servicios a los participantes y caja, los entrevistados(as) consideran que los mismos son muy buenos en un 63.3%; en igual porcentaje, de un 16.7%, lo consideran bueno y malo; en un 3.3% le parecieron satisfactorios. Lo que indica que en un 80% los servicios le parecieron muy buenos y buenos.

CUADRO NO. 57

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su consideración con relación a los servicios de apoyo administrativos que la UAPA proporciona (economato, servicio médico, cafetería, servicios a los participantes, caja etc.)

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy bueno	38	63.3
Bueno	10	16.7
Satisfactorios	2	3.3
Malo	10	16.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 58, se observa que un 95% de los entrevistados(as) considera que el medio ambiente dentro del plantel universitario fue muy agradable, un 3.3% aceptable y un 1.7% agradable.

CUADRO NO. 58

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según su consideración del medio ambiente dentro del plantel universitario

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy agradable	57	95.0
Agradable	1	1.7
Aceptable	2	3.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 59, se observa que un 63.3% de los entrevistados(as) contestó que la institución donde trabajaba al momento de suspender los estudios le quedaba muy lejos a la universidad, un 26.7% no trabajaba, un 8.3% cambió de horario y ya no tenía suficiente tiempo para los estudios y un 1.7% no le daban permiso para estudiar.

CUADRO NO. 59

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según la situación en la institución donde trabaja

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
No daba permiso para estudiar	1	1.7
Te quedaba muy lejos a la universidad	38	63.3
Cambió de horario y ya no tenías suficiente tiempo para los estudios	5	8.3
No trabajas	16	26.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 60, se observa que los entrevistados(as), en cuanto a si los costos de la carrera eran accesibles, un 41.7% estaba muy de acuerdo, en un 35% ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 15% estuvo de acuerdo, un 5% en desacuerdo y un 3.3% muy en desacuerdo.

CUADRO NO. 60

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si los costos de la carrera eran accesibles

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	25	41.7
De acuerdo	9	15.0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	21	35.0
En desacuerdo	3	5.0
Muy en desacuerdo	2	3.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 61, se observa que el 70% estuvo muy de acuerdo en que durante sus estudios se le presentó algún suceso que le afectó significativamente su estado emocional, un 26.7% está de acuerdo y un 3.3 muy en desacuerdo, lo que indica que los entrevistados(as), en un 96.7%, durante sus estudios se le presentó algún suceso que le afectó significativamente su estado emocional.

CUADRO NO. 61

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si algún suceso le afectó significativamente su estado emocional durante sus estudios

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	42	70.0
De acuerdo	16	26.7
Muy en desacuerdo	2	3.3
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 62, se observa que un 55% está muy de acuerdo que durante el tiempo que duró en la universidad, el trabajo, la familia, fueron más importante que el estudio, el 43.3% está de acuerdo y el 1.7% muy en desacuerdo, lo que indica que aprender constituye una ocupación secundaria para los alumnos(as).

CUADRO NO. 62

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según si la familia y el trabajo fueron mas importante que el estudio

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy de acuerdo	33	55.0
De acuerdo	26	43.3
Muy en desacuerdo	1	1.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 63, se observa que los entrevistados(as), en un 38.3%, piensan reingresar a la universidad, un 36.7% en la actualidad no piensa proseguir su carrera, un 21.7% está indeciso y con igual porcentaje de un 1.7% piensa matricularse en otra universidad y otro ya lo hizo, lo que indica que un mayor porcentaje de los alumnos(as) que desertan lo hacen con la intención de reingresar a la universidad y continuar sus estudios.

CUADRO NO. 63

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según planes de proseguir en la carrera

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
No, en este momento	22	36.7
Sí, pienso reingresar a la universidad	23	38.3
Sí, pienso matricularme en otra universidad	1	1.7
Actualmente estoy indeciso	13	21.7
Sí, ya me matriculé en otra Universidad	1	1.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

En el cuadro no. 64, se observa que las razones por las que los entrevistados(as) se retiraron de la Universidad, en un 36.7% fue por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica. Por lo que las tres principales razones por la que los alumnos(as) se retiran son: por asuntos económicos, por trabajo y por problemas de salud.

Estos resultados coinciden, aunque no con igual porcentaje, con las razones expuesta por Teobaldo, M. (1996, p.7), donde los alumnos abandonan temporalmente sus estudio en un 31% por dificultades de estudio, un 22.5% problemas económico, un 12.4% problemas de salud, un 5.8% por trabajo, un 3.5% servicio militar y un 25% otros (viaje, problemas personales, etc.).

CUADRO NO. 64

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, según razones por la que se retiró de la universidad

<i>Alternativas</i>	<i>Número de alumnos(as)</i>	<i>Porcentaje</i>
Asuntos económicos	22	36.7
Trabajo	17	28.3
Viaje	4	6.7
Problema de salud	14	23.3
Problemas personales	2	3.3
Metodología didáctica	1	1.7
Total	60	100.0

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001 en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA)

4.5 Discusión de los Resultados

Los alumnos(as) que ingresan a una institución de educación a distancia presentan una serie de dificultades, esto es porque proceden de sistemas de enseñanza diferentes al que se enfrentan, el cual no permite, en muchos casos, una integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional. Se pudo evidenciar en los resultados que de los que se matricularon por primera vez en el primer cuatrimestre del 2001, el 40% al término de los 12 meses ya había desertado, lo que indica que existe una insuficiente integración por parte de los alumnos(as) a la institución. Teobaldo, M. (1996, p. 2) considera que es necesario aprender el oficio de estudiante universitario, para incorporarse a la universidad de modo tal que se permanezca en ella, exige un proceso de resocialización con las exigencias y reglas propias de este nivel. En la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

La institución debe estar consciente que algunos alumnos(as) necesitan tiempo para adaptarse al nuevo sistema de enseñanza y aprendizaje y desarrollar un conjunto de habilidades apropiadas para afrontar los problemas derivados de las relaciones sociales en la comunidad universitaria.

Una característica importante de los alumnos(as) que desertan en este estudio es el género, dichos resultados, evidencia que existe una marcada diferencia entre la tasa de deserción de los hombres y las mujeres. Las mismas mantienen una menor tasa de deserción a lo largo del período en estudio en relación con los hombres, los que alcanzan alta tasa de deserción, un 53% al finalizar los 20 meses, en el caso de las mujeres, alcanzan un nivel medio de deserción, un 50% al término de los 48 meses. Por lo que la tasa de deserción de los hombres es mayor que la de las mujeres, en este sentido, dichos resultados confirman los de Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), los hombre son más propensos que las mujeres a abandonar.

En relación al estado civil, se evidencia que al término de los primeros 4 meses la tasa de deserción es baja sin importar el estado civil, pero los solteros, al término de los 20 meses alcanzan una tasa de deserción del 53%, considerándose la misma alta, los casados a los 8 meses alcanzan niveles medio de deserción hasta finalizar el periodo en estudio. Dichos resultados no coinciden con los de otros investigadores, que indican que los casados son los que alcanzan mayores tasas de deserción. Dicho resultado se relaciona con los resultados del estudio que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP) en el periodo 2000-2004, en el que el perfil de los estudiantes que desertan en dicha universidad es soltero, contrariamente a lo que confirma García, L. (1987, p.330), que el estado civil que recoge mayor número de abandonos es el de casado.

En cuanto al número de hijos, los alumnos(as) que alcanzan mayores tasas de deserción son los que no tienen hijos, seguidos de los que tienen de 1-2 hijos que también alcanzan alta tasa de deserción al finalizar el periodo en estudio, sin embargo los que tienen de 3 o más hijos alcanzan tasa media de deserción al término de los primeros 8 meses hasta finalizar el periodo en estudio. Los alumnos(as) con mayor tasa de deserción son los que no tienen hijos, Sin embargo García, L. (1987, p. 334) afirma que abandonan más los individuos con hijos.

En relación a la edad, el grupo de alumnos(as) con edad de 21 a 35 años presentan tasas de deserción altas a partir de los 20 meses, sin embargo en los grupos de alumnos(as) que tienen más de 35 años, al finalizar los 8 meses, la tasa de deserción es media y se mantiene así a lo largo del período en estudio. Según García, L. (1987, p.328), la edad tiene un influjo significativo en el abandono, reflejando en su estudio que los que abandonaron lo hicieron fundamentalmente cuando tenían de 20 a 29 años.

En cuanto a los alumnos(as) que desertan según el tiempo que ha transcurrido desde que cursó su último grado, los de mayores niveles de deserción son los que

tienen de 5-10 años, los que tienen más de 10 años alcanzan niveles de deserción altos al finalizar los 48 meses. Al respecto García, L. (1987, p. 376) afirma que abandonan más quienes iniciaron los estudios cinco años después de haber dejado los del ciclo anterior, lo que confirma dichos resultados.

En relación al último grado académico de los alumnos(as), la mayoría son bachilleres. Éstos alcanzan en el primer cuatrimestre una tasa de deserción de un 18%, ésta se considera baja, pero va aumentando paulatinamente hasta alcanzar una tasa de deserción alta de un 51% al término de los 36 meses, al finalizar el periodo en estudio esta alcanza un 53%.

Es importante destacar que estos resultados coinciden con Castillo, M. (2005, p.51) que afirma que uno de los obstáculos difíciles de superar es la carencia de conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante. Por otra parte Martínez (1986) citado por García, L. (1994, p. 152) dice que una de las principales causas de deserción de los alumnos(as) es la falta de preparación previa.

Otro aspecto a tomar en cuenta es el relacionado con la zona de residencia, los alumnos(as) que residen en zona rural alcanzan mayor tasa de deserción y los de zona urbana obtienen la menor tasa de deserción, al término de los 48 meses todas las tasas se consideran altas. Sin embargo los que fueron contactados, vía teléfono, para la entrevista, procedían de zona urbana. Brenes, M. (2005, pp.9-10) indica que entre una de las razones por la que los estudiantes se retiraron de la institución en la cual estudiaba era lejanía entre el lugar de residencia y el de estudio,

Con respecto al sector de la institución de procedencia, los alumnos(as) que alcanzan mayor tasa de deserción, considerándose alta al finalizar el periodo en estudio, son los que provienen de instituciones privadas, seguido de los de instituciones pública y los alumnos(as) que provienen de instituciones semi-privada obtienen la menor tasa de deserción. Lo que indica que los alumnos(as) que provienen de instituciones privadas son los de mayor tasa de deserción.

Según Brenes, M. (2005) en su estudio, afirma que los estudiantes dejan sus estudios para dedicarse a trabajar, la misma indica que muchos de los estudiantes sentía que no tenía tiempo para dedicarse al estudio y trabajo, aparte de otros compromisos, sin embargo en los resultados obtenidos demuestran que los alumnos(as) que no trabajan alcanzan mayor tasa de deserción en relación a los que trabajan, sin embargo, al término de los 32 meses, ambos alcanzan igual tasa de deserción, considerándose alta, hasta finalizar el periodo en estudio.

Un elemento importante son los ingresos, al respecto los resultados indican que los alumnos(as) que perciben de US\$139.00-US\$278.00 dólares alcanzan mayor tasa de deserción, al término de los 48 meses, también los que tienen ingresos menor de US\$139.00 y los que no tienen alcanzan alta tasa de deserción, los de menor deserción son los que perciben más de US\$278.00 dólares alcanzando tasa media de deserción al finalizar el periodo en estudio. Lo que indica que un alto porcentaje de alumnos(as) que trabajan no perciben los ingresos suficientes para cubrir los costos de estudio.

En cuanto a los programas académicos, la carrera de Mercadeo al finalizar el segundo año alcanza una tasa de deserción de un 51% hasta un 59% al término del periodo en estudio, se puede indicar que la carrera de Mercadeo alcanza una tasa mayor de deserción. Al finalizar el periodo en estudio todas las carreras alcanzan alta tasa de deserción, excepto la carrera de Derecho, que alcanza una tasa de deserción de un 46%, considerada media.

Los tres programas con más de un 50% de deserción cada uno son: Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Según Brenes, M. (2005, p.9-10), uno de los aspectos, razones e implicaciones de la deserción es la oferta de carrera, ya que en su estudio una quinta parte de los estudiantes, aproximadamente, se retiró de la institución a la cual había ingresado por no estar satisfecho con la carrera en la cual estaba ubicado, ya sea por su propia elección o por no haber podido ingresar a la solicitada. Además, se da el caso de

estudiantes que no están bien orientados en la elección de carrera y en el proceso de estudio se dan cuenta de lo que realmente quieren, pero la universidad a la que ingresaron no tiene las opciones de carrera que satisfagan sus anhelos.

Otro elemento sumamente importante en la decisión de los(as) alumnos(as) de seguir en la Institución o no, es su rendimiento académico, el cual se refleja en su índice académico. Los alumnos(as) con índice de 0.00-1.99 al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción de 69%, alcanzando un 100% al finalizar los 44 meses, la misma se considera alta. Knut, W. (2000) plantea que la repitencia es la principal razón, pero no la única, por la cual los estudiantes universitarios abandonan las aulas antes de haber terminado la carrera.

Sin embargo, para los alumnos(as) con índice de 2.00-2.99 y de 3.00-4.00 la tasa de deserción es baja en los primeros meses, alcanzando una tasa media al término de los 12 meses, en el caso de los que tienen un índice de 2.00-2.99 y los que tienen índice de 3.00-4.00 alcanzan estos niveles al término de los 16 meses, siendo menor la tasa de deserción.

En relación a la tasa de deserción por estado civil y género, se observó que las tasas masculinas son mayores sin importar el estado civil, siendo en el caso de los hombres solteros la mayor tasa de deserción, alcanzando al finalizar los 12 meses el 53% de deserción. Sin embargo, los hombres y mujeres casados(as) mantienen una tasa media de deserción hasta finalizar el periodo en estudio, siendo mayor la de los hombres. Estos resultados coinciden en parte con García, L. (1987, p.334) cuando indica que los hombres son los que más abandonan, pero se contradicen cuando el autor especifica que son los casados.

Con relación al número de hijos por género, las tasas de deserción por el número de hijos es menor para las mujeres, que para los hombres, excepto cuando las mujeres tienen 3 o más hijos a partir de los 16 meses, las tasas de deserción son mayores que las de los hombres, pero ambas tasa de deserción al finalizar el periodo en

estudio se consideran media. En el caso de las mujeres que tienen 1-2 hijos, 3 o más hijos y las que no tienen hijos, al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción baja y al finalizar los 8 meses alcanza una tasa de deserción media, que se mantiene hasta finalizar los 48 meses, excepto las que no tienen hijos, ya que estas alcanzan una tasa de deserción del 52% al finalizar los 28 meses, considerándose alta.

Sin embargo, los hombres con 1-2 hijos alcanzan una tasa de deserción alta al finalizar los 20 meses, en los casos que tienen 3 o más al finalizar los 8 meses, la tasa de deserción es media hasta finalizar el periodo en estudio y los hombres que no tienen hijos alcanzan una tasa de deserción alta a los 12 meses.

Estos resultados corroboran en parte, los resultados del estudio de García, L. (1987), que indica que abandonan más los hombres con hijos. En este caso abandonan más los hombres, pero que no tienen hijos.

La tasa de deserción según la edad y género, las mayores tasas de deserción para mujeres y hombres se presentan en los que tienen entre 21 y 35 años. Y mayor es la tasa de deserción en los hombres dentro de este rango de edad, considerándose alta al finalizar los 48 meses. Por lo que los alumnos(as) que tienen entre 21 y 35 años tienen mayor tasa de deserción, sin importar el sexo. Un estudio realizado por García, L. (1987, p. 334), afirma que los alumnos(as) de la UNED que abandonan están entre 20-29 años de edad.

Tomando en cuenta el tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, se evidenció que las mayores tasas de deserción se presentan para los hombres que tienen de 5-10 años y en menor porcentaje los hombres con más de 10 años, ambos alcanzan altas tasas de deserción al finalizar los 48 meses.

Las tasas de deserción por último grado académico y género, se evidenció que la mayoría de los alumnos(as) tiene un bachiller, los hombres alcanzan una tasa de deserción mayor que las mujeres, de un 53% al finalizar los 20 meses hasta el 59% al finalizar el periodo en estudio, considerándose esta tasa alta, sin embargo la de

las mujeres al término de los 8 meses alcanza una tasa de deserción media hasta finalizar los 48 meses.

Con relación a la zona de residencia, se puede observar que los hombres alcanzan mayores tasas de deserción tanto los de la zona urbana como rural. Al finalizar los 16 meses los que viven en zona rural sin importar el género, alcanzan tasas de deserción alta.

Según el sector de la institución de procedencia y género, las tasas de deserción tanto para hombre como para mujeres son altas, exceptuando el caso de las mujeres que provienen de instituciones semi-privada, cuya tasa de deserción alcanzada es media. Hay que destacar que la mayor tasa de deserción la presenta los hombres que provienen de instituciones públicas y en menor porcentaje las mujeres que provienen de instituciones privadas, ambos alcanzan altas tasas de deserción.

En cuanto a la situación laboral y género, Al analizar las tasas de deserción por situación laboral y género, las mayores tasas de deserción la tienen los hombres sin y con trabajo. Las mujeres con trabajo alcanzan tasas media de deserción al término de los 12 meses hasta finalizar el periodo en estudio y las que no tienen trabajo alcanzan altos niveles de deserción al término de los 44 meses.

En relación con los ingresos y género, los hombres con ingreso menor a US\$139.00 dólares, alcanzan tasas de deserción alta al término de los 12 meses y en menor tasa los hombre que no tienen ingreso, ambos alcanzando altas tasas de deserción.

Respecto a las tasas de deserción por programa académico y género, se observó que las tasas de deserción en el caso de los hombres son más altas que la de las mujeres. Los mayores niveles de deserción lo tienen los hombres que estudian otro programa académico alcanzando un 61% al término de los 12 meses hasta el 76% al finalizar el periodo en estudio.

La carrera de Mercadeo, alcanza un 52% al término de los 12 meses hasta alcanzar un 70% al finalizar el periodo en estudio. La cual se considera alta la tasa de deserción.

Las tasas de deserción de las mujeres son bajas en el primer cuatrimestre, variando paulatinamente hasta alcanzar tasa de deserción media a alta hasta finalizar el periodo en estudio, excepto los casos, de las que estudian derecho y ciencias de la educación, mención educación básica, que mantienen una tasa de deserción media.

Dichos resultados indican que independientemente de la carrera, los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar, según se afirma en un estudio realizado por Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306).

Con respecto al índice académico los alumnos(as) con índice de 0.00-1.99 al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción de 69%, alcanzando un 100% al finalizar los 40 meses en el caso de los hombres, la misma se considera alta.

Los alumnos(as) con índice 3.00-4.00 alcanzan menor tasa de deserción que los que tienen de 2.00-2.99, ambos alcanzan tasa media al finalizar los 48 meses, excepto los hombres con índice académico de 2.00-2.99 que al finalizar los 44 meses alcanzan niveles altos de deserción con un 51%.

Por lo que, el índice académico promedio de los(as) participantes que desertan es de 0.00-1.99, sin importar el género, ya que estos alcanzan un 100% de deserción al término de los 40 meses en el caso de los hombres y al término de los 44 meses en el caso de las mujeres.

Según las entrevistas las principales razones por las que desertan los alumnos(as) en un 36.7% es por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

González, L. (2005), agrupa las causas o factores incidentes en la deserción en cuatro categorías: las externas al sistema de educación superior, las propias del sistema e institucionales, las causas académicas y las de carácter personal de los estudiantes.

Dentro de las razones externas están las condiciones socioeconómicas de los alumnos(as), tales como, la zona de residencia, estado civil, situación laboral e ingresos, ésta es una de las situaciones más relevantes, ya que según las entrevistas a los alumnos(as) un 36.7% ha desertado por asuntos económicos, sin embargo hay que destacar que a pesar de su situación económica, los alumnos(as) están muy de acuerdo en un 41.7%, en que los costos de la carrera eran accesibles. Un 28.3% se retiran por trabajo y a otros al momento del retiro el trabajo le quedaba muy lejos de la universidad, según el 63.3%.

Las que son propias del sistema e institucionales según la entrevista es la metodología didáctica con un 1.7%. Sin embargo opinan que están muy de acuerdo y de acuerdo con que la vida académica universitaria es adecuada y que los trabajos dentro y fuera del salón de clases fueron razonables. Un 80% de los alumnos entrevistados opina que los grupos de las asignaturas que deseaban inscribir en el cuatrimestre estaban disponibles. Los servicios de apoyo académico y administrativos proporcionados a los alumnos(as) fueron considerados como muy buenos. El medio ambiente dentro del plantel universitario fue muy agradable.

En el orden académico, hay que destacar que al finalizar el período en estudio, el 100% de los alumnos(as) con índice académico de 0.00-1.99 han desertado, los mismos, según la entrevista, opinan en un 55%, que su desempeño académico fue deficiente y regular.

En cuanto al proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes es muy bueno, según el 66.7%. Igual porcentaje está muy de acuerdo y de acuerdo con que

la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente. Consideran además que el apoyo académico dentro y fuera del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad, sin embargo, un alto porcentaje, un 48.3%, opinó que nunca tuvo apoyo fuera del salón de clases por parte de los docentes.

Las razones de carácter personal de los(as) alumnos(as), son los aspectos de orden tanto motivacionales como actitudinales, en este sentido, según la entrevista, un 70% de los alumnos(as) durante sus estudios se le presentó algún suceso que le afectó significativamente su estado emocional y durante el tiempo que duró en la universidad, el trabajo y la familia fueron más importante que el estudio, según el 98.3%, es decir, que los estudio ocuparon un segundo plano.

A pesar de esta situación, indicaron que un 61.7% los alumnos(as) está muy de acuerdo con que su adaptación a la universidad fue fácil y que la carrera que eligieron le resultó muy interesante, según el 88.3%.

Sin embargo, otras razones que se le presentan a los alumnos(as) para que tomen la decisión de desertar, un 23.3% por problema de salud, un 6.7% por viaje y un 3.3% por problemas personales.

Es importante indicar que un 38.3% de los alumnos(as) tiene planes de seguir su carrera en la universidad y un 36.75 dice que no, en este momento.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Después de haber analizado los datos obtenidos, se concluye en correspondencia a los objetivos planteados:

Objetivo No. 1: Determinar el cuatrimestre de mayor deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006

Al término de los primeros cuatro meses la tasa de deserción era de un 18% y al finalizar los 8 meses ya habían desertado el 33% y a los 12 meses, el 40% de los alumnos(as).

La deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), alcanza una tasa alta, de un 51% al término del octavo cuatrimestre.

La tasa de deserción al finalizar el periodo en estudio, alcanza niveles altos de un 54%.

Hay que destacar, que el primer año es donde existe mayor deserción, específicamente en el primer y segundo cuatrimestre, ya que al término de los mismos ya había desertado el 33%.

Objetivo No. 2: Identificar las características sociodemográficas de los(as) alumnos(as) que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.

- Tomando en cuenta la tasa de deserción por género, existe una marcada diferencia entre la tasa de deserción de los hombres y las mujeres. Las mujeres mantienen una menor tasa de deserción a lo largo del período en estudio en relación con los hombres, que alcanzan una alta tasa de deserción de un 53% al finalizar los 20 meses, en el caso de las mujeres, alcanzan un nivel medio de deserción, un 50% al término de los 48 meses. Por lo que la tasa de deserción de los hombres es mayor que la de las mujeres.
- Respecto del estado civil, se evidencia que al término de los primeros 4 meses la tasa de deserción es baja sin importar el estado civil, pero los solteros, al término de los 20 meses alcanzan una tasa de deserción del 53%, considerándose alta, los casados a los 8 meses alcanzan niveles medio de deserción hasta finalizar el periodo en estudio.
- Con relación al número de hijos, los alumnos(as) que alcanzan mayores tasas de deserción son los que no tienen hijos, seguidos de los que tienen de 1-2 hijos que también alcanzan alta tasa de deserción al finalizar el periodo en estudio, sin embargo los que tiene de 3 o más hijos alcanzan tasa media de deserción al término de los primeros 8 meses hasta finalizar el periodo en estudio.
- En cuanto a la edad, los alumnos(as) de 21 a 35 tienen mayor tasa de deserción, alcanzando altos niveles a partir de los 20 meses, sin embargo los que tienen más de 35 años mantienen una tasa de deserción media al término de los 8 meses.

- Con relación a los alumnos(as) que desertan según el tiempo que ha transcurrido desde que cursó su último grado, los de mayor nivel de deserción son los que tienen de 5-10 años, los que tienen más de 10 años alcanzan niveles de deserción altos al finalizar los 48 meses.
- En cuando al último grado académico de los alumnos(as) la mayoría es bachiller y la tasa de deserción en el primer cuatrimestre es de un 18%, ésta se considera baja, pero va aumentando paulatinamente hasta alcanzar una tasa de deserción alta de un 51% al término de los 36 meses, al finalizar el periodo en estudio esta alcanza un 53%.
- Con relación a la zona de residencia, los alumnos(as) que residen en zona rural alcanzan mayor tasa de deserción y los de zona urbana obtienen la menor tasa de deserción, al término de los 48 meses todas las tasas se consideran altas. Sin embargo los que fueron contactados, vía teléfono, para la entrevista, procedían de zona urbana.
- Con respecto al sector de la institución de procedencia, los alumnos(as) que alcanzan mayor tasa de deserción, considerándose alta al finalizar el periodo en estudio, son los que provienen de instituciones privadas, seguido de los de instituciones públicas y los alumnos(as) que provienen de instituciones semi-privadas obtienen la menor tasa de deserción.
- Con relación a la situación laboral, los alumnos(as) que no trabajan alcanzan mayor tasa de deserción en relación a los que trabajan, sin embargo, al término de los 32 meses, ambos alcanzan igual tasa de deserción, considerándose alta, hasta finalizar el periodo en estudio.
- En cuando a los ingresos, los alumnos(as) que perciben de US\$139.00-US\$278.00 dólares, alcanzan mayor tasa de deserción, al término de los 48

meses, también los que tienen ingreso de menor de US\$139.00 y los que no tienen alcanzan alta tasa de deserción, los de menor deserción son los que perciben más de US\$278.00 dólares alcanzando tasa media de deserción al finalizar el periodo en estudio.

Se concluye que el perfil de los que desertan es el siguiente: masculino, soltero, sin hijos, de edad entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, tienen de 5-10 años de haber cursado el mismo, residen en zona rural, proceden de instituciones privadas, no trabajan y de los que trabajan desertan más aquellos que perciben de US\$139.00-US\$278 dólares.

Características sociodemográfica de los subgrupos

- En relación a la tasa de deserción por estado civil y género, se observó que las tasas masculinas son mayores sin importar el estado civil, siendo en el caso de los hombres solteros la mayor tasa de deserción, alcanzando al finalizar los 12 meses el 53% de deserción. Sin embargo, los hombres y mujeres casados(as) mantienen una tasa media de deserción hasta finalizar el periodo en estudio, siendo mayor la de los hombres.
- Con relación al número de hijos por género, los hombres alcanza altas tasas de deserción sin importar el número de hijos, excepto los hombres que tienen de 3 o más hijos que alcanzan niveles medio de deserción al término de los 8 meses hasta finalizar el periodo en estudio, al igual que las mujeres. Los hombres que no tienen hijos alcanzan una tasa mayor de deserción, y en menor tasa las mujeres, ambos al finalizar el período en estudio alcanzan altas tasa de deserción
- La tasa de deserción según la edad y género, las mayores tasas de deserción para mujeres y hombres se presentan en los que tienen entre 21 y 35 años. Y mayor es

las tasas de deserción en los hombres dentro de este rango de edad, considerándose alta al finalizar los 48 meses. Por lo que los alumnos(as) que tienen entre 21 y 35 años tienen mayor tasa de deserción, sin importar el sexo,

- En relación con el tiempo transcurrido desde que cursó su último grado, se evidenció que las mayores tasas de deserción se presentan para los hombres que tienen de 5-10 años y en menor porcentaje los hombres con más de 10 años, ambos alcanzan altas tasas de deserción al finalizar los 48 meses.

- Tomando en consideración las tasas de deserción por último grado académico y género, se evidenció que la mayoría de los alumnos(as) tienen un bachiller, los hombres alcanzan una tasa de deserción mayor que las mujeres, de un 53% al finalizar los 20 meses hasta el 59% al finalizar el período en estudio, considerándose esta tasa alta, sin embargo la de las mujeres al término de los 8 meses alcanza una tasa de deserción media hasta finalizar los 48 meses.

- En cuanto a la zona de residencia, se puede observar que los hombres alcanzan mayor tasa de deserción tanto los de la zona urbana como rural. Al finalizar los 16 meses los que viven en zona rural sin importar el género, alcanzan tasas de deserción alta.

- En relación al sector de la institución de procedencia y género, las tasas de deserción tanto para hombre como para mujeres son altas, exceptuando el caso de las mujeres que provienen de instituciones semi-privadas, cuya tasa de deserción alcanzada es media. Hay que destacar que la mayor tasa de deserción la presenta los hombres que provienen de instituciones públicas y en menor porcentaje las mujeres que provienen de instituciones privadas, ambos alcanzan altas tasas de deserción.

- En cuanto a la situación laboral y género, al analizar las tasas de deserción por situación laboral y género, las mayores tasas de deserción la tienen los hombres sin

y con trabajo. Las mujeres con trabajo alcanzan tasas media de deserción al término de los 12 meses hasta finalizar el periodo en estudio y las que no tienen trabajo alcanzan altos niveles de deserción al término de los 44 meses.

- En relación con los ingresos y género, los hombres con ingreso menor a US\$139.00 dólares, alcanzan tasas de deserción altas al término de los 12 meses y en menor tasa los hombre que no tienen ingreso, ambos alcanzando altas tasas de deserción.

Objetivo No. 3: Determinar el(los) programa(s) académico(s) con mayor nivel de deserción de los(as) alumnos(as) en la Universidad Abierta Para Adultos(UAPA), durante el período 2001-2006.

Según el 88.3% de los entrevistados(as) consideraron que la carrera que eligieron le resultó muy interesante, un 6.7% interesante y un 5.0% le resultó medianamente interesante, por lo que significa que los alumnos(as) estaban muy identificados con su carrera.

Sin embargo, los tres programas con más de un 50% de deserción cada uno son: Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Los hombres en relación a las mujeres, alcanzan mayores niveles de deserción, independientemente del programa académico que cursen.

Objetivo No. 4: Verificar el índice académico promedio de los y las participantes que desertan en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.

Con respecto al índice académico los alumnos(as) con índice de 0.00-1.99 al término de los 4 meses tiene una tasa de deserción de 69%, alcanzando un 100% al finalizar los 40 meses en el caso de los hombres, la misma se considera alta.

Los alumnos(as) con índice 3.00-4.00 alcanzan menor tasa de deserción que los que tienen de 2.00-2.99, ambos alcanzan tasa media al finalizar los 48 meses, excepto los hombres con índice académico de 2.00-2.99 que al finalizar los 44 meses alcanzan niveles altos de deserción de un 51%.

Por lo que, el índice académico promedio de los participantes y las participantes que desertan es de 0.00-1.99, sin importar el género, ya que estos alcanzan un 100% de deserción al término de los 40 meses en el caso de los hombres y al término de los 44 meses en el caso de las mujeres.

Según la entrevista a los alumnos(as) que desertaron en el periodo en estudio, los mismos consideraron en un 65% que su desempeño académico fue de deficiente a regular.

Objetivo No. 5: Identificar las razones que indican los desertores (as) de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006.

Según las entrevistas las principales razones por la que desertan los alumnos(as) en un 36.7% es por asuntos económicos, un 28.3% por trabajo, un 23.3% por problemas de salud, un 6.7% por viaje, un 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

Hay que destacar que a pesar de que la principal razón es la situación económica, los alumnos(as) están muy de acuerdo y de acuerdo en un 41.7% y 15% respectivamente en que los costos de la carrera eran accesibles. También hay que resaltar que un 70% de los alumnos(as) durante sus estudios se le presentó algún suceso que le afectó significativamente su estado emocional.

Un 63.3% de los entrevistados(as) indicó que la institución donde trabajaba al momento de suspender los estudios le quedaba muy lejos a la universidad, un 26.7% no trabajaba, un 8.3% cambió de horario y ya no tenía suficiente tiempo para los estudios y un 1.7% no le daban permiso para estudiar.

Un 80% de los alumnos entrevistados opinó que los grupos de las asignaturas que deseaban inscribir en el cuatrimestre estaban disponibles. Por otro lado opinaron que están muy de acuerdo y de acuerdo con que la vida académica universitaria es adecuada y que los trabajos dentro y fuera del salón de clases fueron razonables, además consideraron que los servicios de apoyo académico y administrativos que le proporcionaron eran muy buenos, en un 53.3% y en un 63.3% respectivamente. El medio ambiente dentro del plantel universitario fue muy agradable.

El proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes, lo consideran que es muy bueno, según el 66.7%. Igual porcentaje está muy de acuerdo y de acuerdo con que la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente. Consideran además que el apoyo académico dentro y fuera del salón de clases por parte de los

docentes fue de excelente calidad, sin embargo, un alto porcentaje, el 48.3%, opinó que nunca tuvo apoyo fuera del salón de clases por parte de los docentes, lo que refleja una debilidad propia del sistema institucional.

Es importante mencionar que un 55% estuvo muy de acuerdo que durante el tiempo que permaneció en la universidad, el trabajo, la familia, fueron más importantes que el estudio, el 43.3% estuvo de acuerdo y el 1.7% muy en desacuerdo, lo que indica que aprender constituye una ocupación secundaria para los alumnos(as).

En conclusión, el 71.7% desertan por razones socioeconómicas, el 26.6% por razones personales y el 1.7% por razones institucionales, lo que se confirma que el 98.3% de los participantes desertaron por razones relacionadas con asuntos ajenos a la universidad.

5.2 Recomendaciones

Después de concluir esta investigación sobre la Deserción en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006, y luego de haber llegado a las conclusiones expuestas anteriormente, es conveniente hacer las siguientes recomendaciones:

5.2.1 Al Consejo Académico

- Aprobar políticas que permitan que un participante bajo la condición de prueba académica, o sea con índice académico entre 0-1.99, llevar una carga menor a la regular, hasta que supere dicha condición.

5.2.2 Al Departamento de Registro y Admisiones

- Periódicamente actualizar las informaciones de los participantes y las participantes, para que cuando se realicen estudios de esta magnitud, los investigadores no tengan inconvenientes a la hora de comunicarse con los mismos.
- Mejorar los servicios que se ofrecen y la atención a los participantes, capacitando permanentemente al personal que trabaja en este departamento.

5.2.3 Al Departamento de Orientación académica y Profesional

- Ejecutar un plan de orientación profesional personalizada a los grupos de alumnos(as) de mayor deserción.

- Buscar estrategias que permitan que los alumnos(as) que superen las pruebas académicas y no deserten. Estas podrían ser a través de talleres, cursos, charlas, entre otras, sobre técnicas de hábitos de estudio.
- Evaluar si las acciones previstas para orientar a los alumnos(as) sobre el desarrollo de sus estudios, orientación y apoyo, y sobre su proceso de inserción laboral son adecuadas.

5.2.4 Departamento de Servicios a los Participantes

- Aplicar encuestas para recoger las necesidades de los participantes y las participantes.
- Aplicar encuestas para recoger el nivel de satisfacción de los participantes y las participantes con los servicios que se les brindan en los diferentes departamentos, escuelas y unidades.
- Gestionar que el pago por concepto de inscripción y asignaturas se realice por Internet para evitar las tediosas filas en caja.
- Buscar mecanismos para mejorar los servicios que ofrece economato, cafetería y los propios del departamento.
- Ofrecer a los alumnos(as) planes de becas.

5.2.5 A la Vice-rectoría Académica

- Gestionar estudios de investigación sobre las asignaturas de mayor dificultad para los participantes, con la finalidad de establecer un sistema de tutorías para esas asignaturas.

- Realizar conjuntamente con el Departamento de Registro, la revisión de la programación académica cada cuatrimestre y ajustarla a las necesidades de los alumnos(as).
- Fomentar el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera.

5.2.6 Al Departamento de Supervisión Docente

- Dar seguimiento al trabajo que realizan los docentes en el aula, para identificar las debilidades.
- Gestionar con el Programa de Profesionalización Docente, cursos de capacitación tomando en cuenta las debilidades detectadas.

5.2.7 Al Departamento del Programa de Profesionalización Docente (PPROFUNDO)

- Establecer mecanismos para el intercambio de informaciones sobre las innovaciones en las distintas áreas.
- Ofrecer cursos de capacitación a los docentes, los cuales contribuyan a la actualización permanente de las prácticas docentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, M., Córdova, S., Corona, M. y Tejada, R., 2001 **Introducción a la Educación a Distancia**. 1era. Edición, Santiago, República Dominicana. Ediciones UAPA.
- Arribalzaga, Eduardo B. 2007. **Interpretación de las curvas de supervivencia**. Rev. Chilena de Cirugía. Vol 59 - Nº 1, págs. 75-83
- Dobles, M., Zúñiga, M. y García, J. 2001 **Investigación en Educación**. 3era. Edición, San José, Costa Rica. Ediciones Universidad Estatal a Distancia.
- Bas de Sar, E.; A. Bernardi; M. Bocco; A. Funes y C. Miazzo, 1997. **Proyecto A.I.V.U. Desempeño de los alumnos en el primer año lectivo. En Problemática del primer año de los estudios universitarios**. Secretaría Académica. UNRC.
- Biasi, N.; L. Broll y A. Sposetti, 1993. **Evaluación de la Calidad de la Educación Universitaria**. Temas Económicos 12. FCE. Río Cuarto.
- Boado, Marcelo, 2005. **Una aproximación a la deserción estudiantil Universitaria en Uruguay**.
<http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Deserci%C3%B3n%20-%20Uruguay.pdf>
- Bolaños, F. (1985). **Estudios de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED**. San José: Serie Documentos UNED. Nº 8.
- Brea de Cabral, Mayra, 2004. **Deserción en la educación superior pública en República Dominicana**. Revista Psicología Científica. No. 30
<http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Deserci%C3%B3n%20-%20Rep.Dominicana.pdf>
- Brenes Varela, María Isabel, 2005. **Rezago y Deserción en la Educación Superior en Costa Rica**. Informe avanzado del Consejo Nacional de Rectores, Oficina de Planificación de la Educación Superior de Costa Rica.
- Buzzi, C; N. Silva; L. Llobet y H. Stroppa, 1997. **La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Humanas. UNRC - Año 1996**. Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas. UNRC. (en prensa)
- Cabral, Edylberto. 2002. **Masificación, Financiamiento y Gestión de la Educación Superior Dominicana**. Conferencia Magistral, Trabajo inédito.
- Campos Farías Felix , 2002. **Evolución y orientaciones de la legislación en la educación superior dominicana**. Informe No. 1. SEESCYT Y IESALC. Santo Domingo.

- Castillo Jonathan, 2001. **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo.** Internet (monografias.com).Jonathan56@hotmail.com
- Castillo Sánchez, Mario (2005). **Deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.** San José, Costa Rica. Tesis
- Carrión, J. M., 2005: **Una mirada crítica a la Enseñanza a Distancia.** Revista **Iberoamericana de Educación** (ISSN: 1681-5653) 11.
<http://www.rieoei.org/deloslectores/1102Carrion.pdf>
- De Allende, C., 1987. **Propuesta de elementos conceptuales y metodológicos para el estudio y las causas de la deserción y rezago,** México.
- Durán, J. y Díaz, G., 1999. **Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana .** UAM, México. Dobles, María y otros autores. (2001). Investigación en educación. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia- EUNED.
- Espíndola Ernesto y Arturo León (2002). **La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional.** La Revista Iberoamericana de Educación. Número 30. Ediciones Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)
- Estévez, Lucía; Reynoso, Esmeralda (2005). **Nivel de Deserción de los Participantes de la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Central durante el Periodo 2004-2005.** Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), República Dominicana. Tesis
- Fernández, Alberto, 2000. **La Universidad Pública en tiempos de incertidumbre un debate pendiente.**
<http://www.monografias.com/trabajos10/deserc/deserc.shtml>
- Fischer, V. I; Navarro, A. E.,1996. **Introducción a la Investigación de Mercado(3ª Ed.).** Editora MC Graw Hill. México.
- Gámez, Susana. 2003. **Financiamiento de la Educación Superior en República Dominicana.** Ed. SEESCYT, IESALC/UNESCO.
- García Areito, L. 1988. **Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la UNED española.** Revista de Tecnología Educativa 1 (11).
- García Aretio, L. 1987: **Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia,** Madrid: ICE-UNED.
- García Aretio, L. 1994: **Educación a distancia hoy,** Colección Educación Permanente, UNED, p. 152.

- Goicovic D., Igor, 2002. **Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil**, en: Última década, n.º 16, marzo. Viña del Mar, Ediciones CIDPA.
- Gómez Barrantes, Miguel, 2005. **Elementos de Estadística Descriptiva**. San José: EUNED.
- González, Jesús, 2005. **Deserción y repitencia en la educación superior venezolana (Presentación)**. Venezuela.
<http://www.unesco.org.ve/estudios/estudiosporprograma.asp?COD=2>
- González, Luis, E y Uribe, Daniel. 2002. **Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena y consideraciones sobre sus implicancias**. Publicación del Boletín Electrónico de la IESALC/ UNESCO.
- González, Luis, 2006. **Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005, la metamorfosis de la educación superior**. Primera edición. Caracas. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC)
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar, 2003. **Metodología de la investigación**. Mc Graw Hill, México
- Herrera, M. E. 1999. **Fracaso escolar, códigos y disciplina: una aproximación etnográfica**, en: Última década, n.º 10. Viña del Mar, Ediciones CIDPA.
- Hirald, R., Jiminian, Y. y Jorge, J. (2006). **Manual de Orientación Universitaria. Departamento de Ciclo Básico**. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Santiago, Rep. Dominicana.
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2006. **INFORME SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. 2000-2005**. La metamorfosis de la educación superior. Primera edición: Caracas.
<http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/INFORME%20RAMA%20ESLAT/InformeES-2000-2005.pdf>
- Jaime, M. (2006) **“Deserción estudiantil en la Facultad de Agronomía y Zootecnia de la UNT (1991-2001)”**. En Problemáticas docentes universitarias. Una mirada desde la Facultad de Agronomía y Zootecnia (2006) Cap. III. Ed: Facultad de Agronomía y Zootecnia, UNT.
- Knut, Walter, 2000. **La educación en Centroamérica: Reflexiones en torno a sus problemas y su potencial**. Hamburg: Institut für Iberoamerika-Kunde
http://ca2020.fiu.edu/Themes/Knut_Walter/Walter.htm

- Larousse.2001. **Diccionario enciclopédico: Pequeño Larousse**. España.
- Latiesa, M. 1992. **La deserción universitaria**. CIS. Siglo XXI. Madrid.
- Martínez, C. ,1986. **La práctica tutorial en la Universidad Nacional de Educación a Distancia**, Madrid: UNED (citado por García Aretio, 1994).
- Mejía Ricart, Tirso (1999). **Historia de la Universidad Dominicana**. Editora Universitaria, UASD, Santo Domingo
- Mejía-Ricart, Tirso. 2004. **Las Reformas de la Educación Superior en República Dominicana**. Ed. SEESCYT, IESALC/UNESCO. Oficina regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe
- UNESCO/SANTIAGO, 2003. **Educación para Todos en América Latina: Un objetivo a nuestro alcance Informe Regional de Monitoreo de EDUCACION PARA TODO (EPT)**
- Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). **Estatutos de la UAPA**. Editora Búho, Santo Domingo, República Dominicana. 2006
- Ortega, Facundo, 1996: "**Los desertores del futuro**". en: serie investigación, Universidad Nacional de Córdoba. Editora UNC-CEA. Córdoba.
- Osorio, A. y Jaramillo, C. (1999). **Deserción estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998**. Medellín: Documento.
- Osorio, J.,1982. **Factores que inciden en la deserción escolar al nivel superior, UAM**, Reporte de investigación N° 68. México.
- Otero, L. (s.f.). **Deserción: un referente conceptual y metodológico para su estudio**. s.l.: Documento.
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). **Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización**. Revista Universidad Eafit. Colombia. Abril-Mayo-Junio, 65-78.
- Pérez, R. y García, J. 1995. "**La evaluación en el proceso educativo. Etapas y elementos** ", en **Diagnóstico, Evaluación y Toma de Decisiones**, Ediciones Rialp, S. A., Madrid, España.
- Philippe Perrenoud, 1996. **La construcción del éxito y del fracaso escolar**. Segunda edición. Ediciones Morata, S.L, Madrid.

- Pimienta, Daniel, Báez, Clara, 2004. **Infraestructura informática, usuarios y planes de educación a distancia via la internet, de las universidades de la Rep. Dominicana. Informe No. 7.** FUNREDES, SEESCYT Y IESALC Santo Domingo.
- Porto, Alberto y Di Gresia, Luciano, 2001. **Rendimiento de estudiantes universitarios y sus determinantes.** Departamento de Economía de la Universidad de la Plata.
<http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/espec/educacion.htm>
- Quiroga, Lucero, 2004. **Feminización de la matrícula universitaria en República Dominicana 1977-2002.** Ed. SEESCYT, IESALC/ UNESCO.
- República Dominicana, 2000. **Ley 139-01 Educación Superior, Ciencia y Tecnología.** Editora Corripio. Santo Domingo, R.D.
- Reyes, Teonila; Jiménez, Fátima, 2004. **La Deserción en el Nivel Básico de Adultos de las Escuelas Nocturnas de la Zona Urbana del Distrito Educativo 09-01 del Municipio de Mao del 2003-2004.** República Dominicana. Monográfico.
- Sabino, Carlos A. 1976. **El Proceso de Investigación.** El Cid Editor, Argentina.
- Secretaría de Estado de Educación. **Plan Estratégico de Desarrollo de la Educación Dominicana. 2003-2012.** Volumen I y II. Editora Corripio C por A. República Dominicana.
- Secretaría de Estado de Educación, Ciencia y Tecnología, 2006. **Informe General Sobre Estadísticas De Educación Superior 1989-2005.** Departamento de Estadística, SEESCYT. Rep. Dominicana.
- Secretaría de Estado de Educación, Ciencia y Tecnología, 2006. **Informe General Sobre Estadísticas De Educación Superior 1989-2005.** Departamento de Estadística, SEESCYT. Rep. Dominicana.
- Secretaría de Estado de Educación, Ciencia y Tecnología, SEESCYT, 2003. **Informe sobre la educación Superior en República Dominicana,** Santillana. Rep. Dominicana
- Secretaría de Estado de Educación, Ciencia y Tecnología, SEESCYT, 2001. **Ley 139-01 de Educación Superior Ciencia y Tecnología,** Rep. Dominicana
- Sposetti, A; Echevarría, H. 1997. **El factor educacional como causa potencial de la deserción en primer año de la universidad.**
<http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/h21.htm>

- Teobaldo, Marta E. , 1996. **Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos.** <http://www.monografias.com/trabajos10/deserc/deserc.shtml>
- Tierno Jiménez, Bernabé, 1997. **Del fracaso al éxito escolar.** Editora Plaza & Janés. España.
- Tinto, V., 1975, **La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes.** en: **Review of Educational Research** , Vol. 45, No. 1, USA, 1975, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende).
- Tinto, Vicent. ,1987. **Abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento.** México: UNAM-ANUIES
- Tinto, V. ,1989. **Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva,** en Revista de la Educación Superior, N° 71, ANUIES, México, p. 33-51.
- Tinto, V., 1989, **Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil, en Trayectoria escolar en la educación superior,** ANUIES-SEP, México.
- Tinto, V., 1992, **El abandono de los Estudios Superiores: Una Nueva Perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento,** en Cuadernos de Planeación Universitaria, 3 a. Época, Año 6, N° 2, Octubre.
- Universidad Abierta Para Adultos (2004). **Estatutos.** Ediciones UAPA. Serie documentos institucionales.
- Universidad Abierta Para Adultos (2004). **Manual de Evaluación.** Ediciones UAPA. Serie documentos institucionales.
- Vargas, Daniel, 2002. **Informe General de la Educación Superior Dominicana,** CD. SEESCYT.
- Vargas, Daniel. 2004. **Entrevistas personales efectuadas en la Secretaría de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología (SEESCYT).**
- Villalobos, L. (2006). **Diseños de Investigación Científico-Cuantitativo.** San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia –EUNED-.
- Villalobos, L. (2004). **Del Paradigma Positivista a los Enfoques Metodológicos Cuantitativos.** Presentación en PowerPoint.

ANEXOS

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Características socio-demográficas	Género	Femenino	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
		Masculino	
	Edad	De 21 a 35 años	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
		Más de 35 años	
	Estado Civil	Soltero	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
		Casado	
	Zona de residencia	Urbana	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
		Rural	
	Último grado académico	- bachiller, otro	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
	Tiempo transcurrido desde que cursó su último grado	- 1 a 4 años, - 5 a 10 años - más de 10 años.	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%

	Sector de la Institución de procedencia	<ul style="list-style-type: none"> - público - privado - semi-privado 	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
	Números de Hijos	1 a 2 hijos De 3 o más hijos No tienen	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
	Situación Laboral	Con trabajo Sin trabajo	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
	Ingresos	Menor US\$139, De US\$139 a US\$278, Más de US\$278 No ingresos	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Programas de estudios	Carreras	Licenciatura en Derecho	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
		Administración de Empresa	
		Licenciatura en Mercadeo	
		Licenciatura en Cs. De la Educación	
		Otras	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuatrimestre	Periodo	Primer cuatrimestre	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
		Segundo cuatrimestre	
		Tercer cuatrimestre	
		Cuarto cuatrimestre	
		Quinto cuatrimestre	
		Sexto cuatrimestre	
		Séptimo cuatrimestre	
		Octavo Cuatrimestre en adelante	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Índice Académico	Promedio Ponderado	0-1.99	BAJA: Menor a 20% MEDIA: De 20% a 50% ALTA: Mayor de 50%
		2.00-2.99	
		3.00-4.00	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Razones	Socio-económica	Económicas
		Trabajo
		Viaje
	Personales	Problema de salud
		Problemas personales
		Hábitos de estudio
	Institucionales	Programación académica
		Metodología didáctica



**SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ENTREVISTA TELEFONICA APLICADA A LOS PARTICIPANTES QUE
INGRESARON EN EL CUATRIMESTRE 1-2001 Y QUE HAN DESERTADO**

Hola:

Soy la Ing. Yanet Jiminián, estudiantes de término del Doctorado Latinoamericano en Educación, estoy realizando una investigación sobre la Deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), con la finalidad de conocer el nivel de la deserción y analizar las causas que la originan.

Le agradecería su colaboración con las informaciones que se le solicitan, le prometemos que los datos obtenidos serán tratados de manera confidencial.

Marca con una X la respuesta según la considere correcta.

1. Datos Generales

- 1.1) Sexo : Femenino Masculino
- 1.2) Zona: Urbana Rural
- 1.3) Edad: 18-20 21-35 Más de 35
- 1.4) Carrera que cursaba en la UAPA

2. Su estado civil es:

- 2.1) Soltero(a)___
- 2.2) Casado(a)___
- 2.3) Divorciado(a)___
- 2.4) Viudo(a)___
- 2.5) Unión libre___

3. Su adaptación a la universidad fue fácil

- 3.1) Muy de acuerdo___
- 3.2) De acuerdo___

3.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo ____

3.4) En desacuerdo ____

3.5) Muy en desacuerdo ____

4. El proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes es muy bueno

4.1) Muy de acuerdo ____

4.2) De acuerdo ____

4.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo ____

4.4) En desacuerdo ____

4.5) Muy en desacuerdo ____

5. Tu desempeño académico fue:

5.1) Excelente ____

5.2) Bueno ____

5.3) Regular ____

5.4) Deficiente ____

5.5) Muy Deficiente ____

6. La calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente:

6.1) Muy de acuerdo ____

6.2) De acuerdo ____

6.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo ____

6.4) En desacuerdo ____

6.5) Muy en desacuerdo ____

7. La vida académica universitaria (planes y programas de estudio) es adecuada:

7.1) Muy de acuerdo ____

7.2) De acuerdo ____

7.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo ____

7.4) En desacuerdo ____

7.5) Muy en desacuerdo ____

8. La vida académica universitaria (trabajos y exámenes) es adecuada:

8.1) Muy de acuerdo ____

8.2) De acuerdo ____

8.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo ____

8.4) En desacuerdo ____

8.5) Muy en desacuerdo ____

9. Tuviste apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de tus profesores:

- 9.1) Siempre _____
- 9.2) Muchas Veces _____
- 9.3) Algunas Veces _____
- 9.4) Casi nunca _____
- 9.5) Nunca _____

10. El apoyo académico dentro del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad:

- 10.1) Muy de acuerdo _____
- 10.2) De acuerdo _____
- 10.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo _____
- 10.4) En desacuerdo _____
- 10.5) Muy en desacuerdo _____

11. El apoyo académico fuera del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad:

- 11.1) Muy de acuerdo _____
- 11.2) De acuerdo _____
- 11.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo _____
- 11.4) En desacuerdo _____
- 11.5) Muy en desacuerdo _____

12. Los grupos de las asignaturas que deseabas inscribir en el cuatrimestre:

- 12.1) Estaban disponibles _____
- 12.2) Estaban llenos siempre _____
- 12.3) No existían _____
- 12.4) Estaban en horarios difíciles _____
- 12.5) Estaban programados a la misma hora _____

13. El trabajo dentro del salón de clases le resultó razonable:

- 13.1) Muy de acuerdo _____
- 13.2) De acuerdo _____
- 13.3) Ni en desacuerdo ni de acuerdo _____
- 13.4) En desacuerdo _____
- 13.5) Muy en desacuerdo _____

14. El trabajo fuera del salón de clases le resultó razonable:

- 14.1) Muy de acuerdo____
- 14.2) De acuerdo____
- 14.3)Ni en desacuerdo ni de acuerdo____
- 14.4)En desacuerdo____
- 14.5) Muy en desacuerdo____

15. La carrera que eligió le resultó :

- 15.1) Muy Interesante
- 15.2) Interesante
- 15.3) Medianamente interesante
- 15.4) Poco interesante
- 15.5) No era lo que esperabas

16.- Los servicios de apoyo académico que la UAPA proporciona (biblioteca, orientación profesional, Registro, etc.) te parecieron:

- 16.1) Excelente____
- 16.2)Muy Bueno____
- 16.3)Bueno____
- 16.4)Satisfactorios____
- 16.5)Malo____
- 16.6)Muy Malo____

17.- Los servicios de apoyo administrativos que la UAPA proporciona (economato, servicio médico, cafetería, servicios a los participantes, caja etc.) te parecieron:

- 17.1) Excelente____
- 17.2)Muy Bueno____
- 17.3)Bueno____
- 17.4)Satisfactorios____
- 17.5)Malo____
- 17.6)Muy Malo____

18. El medio ambiente dentro del plantel universitario fue:

- 18.1) Muy agradable____
- 18.2)Agradable____
- 18.3)Aceptable____
- 18.4)Desagradable____
- 18.5) Muy desagradable____

19 .- La Institución donde trabajabas al momento de suspender tus estudios:

- 19.1) No daba permiso para estudiar____
- 19.2)Te quedaba muy lejos la Universidad____
- 19.3)Cambió de horario y ya no tenías suficiente tiempo para los estudios____
- 19.4)No trabajas____

20. Los costos de la carrera que interrumpiste eran accesibles

- 20.1) Muy de acuerdo____
- 20.2) De acuerdo____
- 20.3)Ni en desacuerdo ni de acuerdo____
- 20.4)En desacuerdo____
- 20.5) Muy en desacuerdo____

21.Durante sus estudios se le presentó algún suceso que le afectó significativamente su estado emocional

- 21.1) Muy de acuerdo____
- 21.2) De acuerdo____
- 21.3)Ni en desacuerdo ni de acuerdo____
- 21.4)En desacuerdo____
- 21.5) Muy en desacuerdo____

Cuál_____

22. Durante el tiempo que duró en la Universidad, el trabajo, la familia, fueron más importante que el estudio

- 22.1) Muy de acuerdo____
- 22.2) De acuerdo____
- 22.3)Ni en desacuerdo ni de acuerdo____
- 22.4)En desacuerdo____
- 22.5) Muy en desacuerdo____

23. Actualmente tienes planes para proseguir su carrera?

- 23.1) No, en este momento____
- 23.2)Sí, pienso reingresar a la Universidad____
- 23.3)Sí, pienso matricularme en otra Universidad____
- 23.4)Actualmente estoy indeciso____
- 23.5)Sí, ya me matriculé en otra Universidad____

