

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA

**INFORME FINAL PARA OPTAR POR EL GRADO
DE MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA.**

TEMA

**ESTUDIO DESCRIPTIVO DEL MANEJO DE
LA DISCIPLINA EN ESCUELAS
MULTIGRADO DE LA ZONA ESCOLAR N° 9
DE CHIRIQUÍ, PANAMÁ.**

**DIRECTORA
DRA. ZAYRA MÉNDEZ BARRANTES**

**REALIZADO POR
LUZ MARIA RUIZ MOJICA**

SEPTIEMBRE - 2002

DEDICATORIA

CON TODO MI AMOR.

**Dedico este trabajo a mis hijos
Benjamín Franklin y Jorge Antonio
quienes me han dado la fortaleza para
lograr esta meta.**

**A mis padres, quienes desde siempre
me han apoyado incondicionalmente.**

**Y muy especialmente a mi amado
compañero, Jorge Vinicio, quien has
sido mi apoyo, mi amigo, mi tercer
brazo y mi segunda sombra.**



AGRADECIMIENTO

Quiero dar las gracias a Dios por darme la oportunidad de disfrutar de su inmensa bondad y sabiduría

A mis padres Manuel y Beatriz por toda la paciencia que en este tiempo han tenido con mis hijos.

A la Doctora Zayra Méndez por su apoyo y sus atinadas orientaciones.

A Vini, por darme siempre ánimo para seguir adelante.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	
EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1 PROPÓSITOS Y OBJETIVOS	4
Objetivos generales	
Objetivos específicos	
1.2 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	5
Justificación	
1.3 CONSECUENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.4 HIPÓTESIS DE TRABAJO	8
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	9
2.1 CONCEPTO DE DISCIPLINA	9
2.2 ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE DISCIPLINA	12
2.2.1 Preventiva	
2.2.2 De Apoyo	
2.2.3 Correctiva	

2.3	TEORÍAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LA DISCIPLINA	14
	2.3.1 Psicodinámica	
	2.3.2 Modificación de conducta	
	2.3.3 Adiestramiento	
	2.3.4 Desarrollo Personal y social	
	2.3.5 Ecológico	
	2.3.6 Cognitivo.	
	2.3.7 Humanista	
2.4	FUNCIONES DE UN SISTEMA DE DISCIPLINA EN EL AULA	21
	2.4.1 Organización del aula	
	2.4.2 Formar valores morales	
	2.4.3 Formar conciencia y autodisciplina	
2.5	MECANISMOS PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE DISCIPLINA	26
	2.5.1 Ambiente positivo en el aula	
	2.5.2 Manejo del salón de clases	
	2.5.3 Maestro como autoridad	
	2.5.4 Establecimiento de Reglas	

2.6 ESTRATEGIAS PARA ATENDER CONDUCTAS DIFÍCILES

34

2.6.1 Enfoque conductista de modificación de las conductas

- a. Modelamiento
- b. Reforzamiento
- c. Reforzamiento negativo
- d. Saciedad
- e. Extinción
- f. Castigo
 - f.1 Formas ineficaces de castigo.
- g. Reforzamiento positivo

2.6.2 Enfoque Humanista para atención de problemas de conducta.

- a. Método de Gordón
- b. Método de Glasser
- c. Método de Dreikurs

2.6.3 Enfoque Constructivista para la Atención de problemas de disciplina.

CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	48
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	48
3.2 FUENTES DE INFORMACIÓN	49
3.2.1 Fuentes humanas	
3.2.3 Fuentes documentales	
3.3 POBLACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA	51
3.4 DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	52
3.4.1 Cuestionario	
3.4.2 Entrevista semiestructurada	
CAPITULO IV	
RECOLECCION Y ANÁLISIS DE DATOS	62
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	108
CAPITULO VI	
DISCUSIÓN	113
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	119
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N.º1

Concepto de disciplina.

Gráfico N.º2

Factores que propician la disciplina

Gráfico N.º3

Factores que utiliza en el manejo de la disciplina

Gráfico N.º4

Función de un sistema de disciplina.

Gráfico N.º5

Fundamento teórico de estrategias disciplinarias.

Gráfico N.º6

Señale principios teóricos que conlleva la estrategia utilizada.

Gráfico N.º7

Reacciones de los estudiantes sancionados.

Gráfico N.º8

Reacción del docente ante problemas disciplinarios.

Gráfico N.º9

Rendimiento académico de los estudiantes con problemas de disciplina.

Gráfico N.º10

Mecanismos para establecer un sistema de disciplina.

Gráfico N.º11

Establecimiento de reglas.

Gráfico N.º12

Atención a los niños con problemas de conducta.

Gráfico N.º13

Estrategias que utiliza.

Gráfico N.º14

Rutinas de clase.

Gráfico N.º15

Reglas de clases.

Gráfico N.º16

¿Por qué estudias?

Gráfico N.º17

¿Qué asignaturas te agradan?

Gráfico N.º18

Cómo es tu comportamiento en la clase que no te agrada?.

Gráfico N.º19

Qué cosas sí puedes hacer en el salón de clases?.

Gráfico N.º20

¿Te gustaría ser como tu maestro?.

Gráfico N.º21

¿Cómo te sientes cuando te sancionan?.

Gráfico N.º22

Qué hace el docente cuando tienes mal comportamiento?.

Gráfico N.º23

¿Cuáles son los castigos?.

Gráfico N.º24

Visitas al hogar.

Gráfico N.º25

El docente conversa amistosamente de tus intereses.

Gráfico N.º26

Durante clases, cómo es tu maestra.

Gráfico N.º27

¿Cómo te sientes con tu maestra?.

Gráfico N.º28

¿Cuáles son las rutinas que hay en tu aula de clases?.

Gráfico N.º29

Estado civil de los padres

Gráfico N.º30

Ocupación de los padres.

Gráfico N.º31

Expectativas de los padres con respecto al rendimiento académico de sus hijos.

Gráfico N.º32

Escolaridad de los padres.

INTRODUCCIÓN

El clima social en el aula es un factor que ajusta y suscita la conducta y relaciones entre maestro, alumno y de éstos entre sí.

Éstas condiciones deberán ser satisfactorias para los individuos que allí comparten, promoviéndose de esta manera una formación integral, así como un proceso enseñanza aprendizaje de calidad.

Este importante factor está inducido por un ambiente de disciplina adecuado, de una disciplina positiva y activa en el aula escolar como elemento que naturalmente desemboca en un desarrollo académico, emocional y afectivo adecuado y de calidad para cada estudiante.

Para una apropiada interpretación de la disciplina en el aula escolar es importante tener en cuenta que este conjunto de normas que regulan y orientan el comportamiento de un grupo, no debe ser impuesta como pautas inflexibles y penales, sino más bien desde un enfoque preventivo, de acción formadora y de recobro valores; tomando en cuenta que cada grupo crea sus propias normas que le

permite al sujeto sentirse seguro y con posibilidades de participar y crecer, esto le da un sentido más significativo para cada miembro y es a su vez más aceptada como base correcta de actuación.

Es por este hecho que se trata de describir, en esta investigación, en qué condiciones está la disciplina en las aulas escolares multigrado; si éstas se ajustan a los parámetros aceptables que promueve actualmente el Ministerio de Educación con su programa “Escuela Nueva - Escuela Activa”, que se enmarca en un modelo de disciplina activa y en su práctica pedagógica constructivista.

Por lo tanto el lector hallará plasmada la realidad educativa que se encuentran en estos centros educativos multigrado de la Zona Escolar N° 9.

En primera instancia, se expone la justificación de la investigación, así como los objetivos y el problema a estudiar; seguidamente se expone el marco teórico que presenta una amplia información referente al tema, hincándose con un esfuerzo por precisar la definición del concepto de disciplina, los diferentes

enfoques teórico-conceptuales al respecto, así como las estrategias que la investigación ha logrado formular.

En el marco metodológico se explican aspectos relacionados al tipo de investigación, población, muestra y la descripción de los instrumentos aplicados y su análisis posterior.

Los resultados y las conclusiones muestran cuales son las condiciones actuales de la atención y aplicación de estrategias disciplinarias adecuadas en el contexto del aula, develándose una realidad caracterizada por ciertos niveles de desconocimiento por parte de los educadores de la zona escolar con relación al rol que juega y la manera de lograr un ambiente apropiado y propicio de disciplina que sirva como un elemento mas, para garantizar un proceso enseñanza-aprendizaje adecuado.

Finalmente la discusión presenta la posición personal sobre la situación, logrado por medio del análisis de los datos que se detectaron, mostrándonos que el inadecuado manejo de la disciplina desmejora la calidad educativa, con sus ulteriores secuelas como la son la incidencia y atención de los problemas disciplinarios.

CAPITULO I

1.1 PROPÓSITOS Y OBJETIVOS.

OBJETIVOS GENERALES

1. Describir las estrategias utilizadas por los maestros y maestras, en el desarrollo del sistema de disciplina del aula multigrado.
2. Comprender las repercusiones que dependiendo de la estrategia desarrollada, ésta tendrá en el proceso enseñanza-aprendizaje, y el rendimiento y logro académico de los estudiantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las estrategias disciplinarias más utilizadas por el o la docente de multigrado.
2. Describir las reacciones de los estudiantes ante la aplicación de estrategias disciplinarias por el o la docente.
3. Describir la eficacia de la aplicación de estas estrategias disciplinarias en el desarrollo moral y académico del estudiante.

4. Identificar estrategias disciplinarias efectivas aplicadas en el contexto multigrado.

1.2 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.

JUSTIFICACIÓN:

Las escuelas multigrados son centros educativos que poseen menos de 60 estudiantes y son atendidos simultáneamente por un solo docente que imparte todos los niveles y asignaturas de primaria, o más de dos grados. Es una situación común especialmente en las zonas semiurbanas, y rurales cuyas residencias se encuentran dispersas y alejadas de los centros escolares. Esta modalidad educativa, ha sido creada con el propósito de garantizar la oferta educativa del nivel primario en estos sectores sociales -que debido a su precariedad socio-económica y su poco acceso a las oportunidades educativas expresada en una reducida población infantil que asiste a la escuela- obliga al Estado a racionalizar sus recursos materiales, financieros y humanos, implementando un modelo conocido como educación multigrado.

En el maestro multigrado recaen varias responsabilidades docentes y administrativas, situación que limita sus actividades docentes, y que se expresa en un reducido horario de clases, poca disponibilidad de materiales de apoyo, deficiente infraestructura, inexistente tecnología educativa, entre lo más relevante, que tiene como resultados un proceso y un producto educativo con claras deficiencias en su calidad y pertinencia, que pone a los niños en desventaja para el futuro.

La situación es complicada cuando tienen que atender grupos grandes que necesitan orientación constante y simultánea, y cuya población estudiantil esta conformada con alumnos que van de los seis años a niños con extraedad, lo que produce un abanico conductual que muchas veces reflejan las realidades difíciles del contexto familiar, rodeado de situaciones conflictivas, que conllevan al maltrato físico y psicológico, abuso sexual y precariedad económica; produciéndose una disfuncionalidad caracterizada por la ausencia en los hijos e hijas de valores y actitudes relativas a la formación de la disciplina, responsabilidad e interés por alcanzar metas.

No cabe duda que cuando el clima de la clase se ve perturbado por los problemas disciplinarios, se crea un ambiente negativo que afecta el proceso educativo, incidiendo en las conductas y actitudes de los estudiantes y maestros.

Si el docente logra reaccionar y atender adecuadamente los problemas que se presenten o aplique estrategias que desarrollen condiciones que impidan la aparición de un ambiente negativo, y le permita al niño desarrollarse plenamente y aprender de los contenidos curriculares y que al mismo tiempo, se desarrolle integralmente.

1.3 CONSECUENCIAS DEL TRABAJO.

El trabajo de investigación presentado es un aporte a las escuelas multigrado de la provincia de Chiriquí. Espero que le proporcione al docente de multigrado ciertos conocimientos que le ayuden a mejorar su labor en el aula, dándole un lugar importante en el planeamiento escolar, a las cuestiones relativas a la disciplina en los estudiantes, y los problemas que se presenten ante la ausencia de ella. También le permitirá tener una visión más amplia a la hora de tomar decisiones con respecto a las estrategias disciplinarias más eficaces, en

beneficio del desarrollo emocional, social y afectivo del niño, y por ende elevar su autoestima, permitiendo así que éstos estudiantes mejoren su rendimiento y logro académico, de tal manera que una sólida formación educativa les dé la oportunidad de aportar positivamente a la sociedad.

1.4 HIPÓTESIS DE TRABAJO

“Las estrategias disciplinarias que predominan en las escuelas multigrados son verticales y autoritarias, por lo que no favorecen un desenvolvimiento académico, emocional y afectivo adecuado en sus estudiantes”.

CAPITULO II MARCO TEORICO

2.1 CONCEPTO DE DISCIPLINA.

El concepto disciplina en la antigüedad expresaba la idea de aprender, instrucción y enseñanza.

Etimológicamente “disciplina”, proviene de la raíz discípulo y discente, por lo que se relaciona con maestro, alumno, educación y enseñanza.

El diccionario de La Real Academia Española (1997, p.38) define el concepto disciplina de la siguiente manera:

- ◇ Doctrina; regla de enseñanza impuesta por un maestro a sus discípulos.
- ◇ Asignatura.
- ◇ Conjunto de reglas para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo.
- ◇ Observancia de estas reglas: fiel a la ~ militar.
- ◇ Acción de disciplinar o disciplinarse.
- ◇ Efecto de disciplinar o disciplinarse.

También detalla el concepto como:

- Doctrina, enseñanza, instrucción; Disciplina se construye con los verbos imponer, seguir, mantener, etc. Disciplina alude, en muchos casos, a la militar y a la eclesiástica.
- Asignatura, materia.
- Subordinación, dependencia, obediencia, orden. Por ejemplo: la disciplina a los mandos.

Y la acción de disciplinar como:

- Instruir, enseñar, educar.

Así el concepto disciplina se aplica a reglas preestablecidas que determinan los límites de comportamientos tal como se muestra en la Enciclopedia de Ciencias de la Educación (1998, p. 149): *“conjunto de medidas y reglas establecidas con el objetivo de ordenar el desarrollo de una clase o el funcionamiento correcto de una institución.”*

En el ambiente escolar disciplina se refiere a las normas de conductas que rigen la dinámica de un grupo de estudiantes en su interrelación maestro-alumno-alumno.

Existen opiniones de diferentes autores que a continuación presento:

- ❖ Para Taner (1978, p.20), *“disciplina es el entrenamiento necesario para desarrollar un autocontrol a fin de obtener una conducta ordenada”*.

- ❖ Para Cohen y Manion (1977, p.20) definen este concepto así: *“La disciplina consiste en el autocontrol del alumno por medio de la mezcla equilibrada de poder personal que emana naturalmente del individuo y de las destrezas específicas, y de la autoridad.”*

- ❖ Bruce (1975, p.21) nos dice: *“La disciplina consiste en estrategias educativas diseñadas para liberar del conflicto institucional que la sociedad le obliga a vivir y a protegerlo de la subordinación a los roles sociales preestablecidos, tendientes a identificar y cambiar las peculiaridades de la escuela dentro de un sistema social.”*

- ❖ Otro interesante enfoque es el que presenta Compayre, (citado por Gómez, Mir y Serractas, 1997, p.24) *“La disciplina es la*

parte de la educación que asegura el trabajo de los discípulos al mantener el orden en la clase.”

2.2 ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE DISCIPLINA.

En un sistema de disciplina generado en el aula escolar es necesario tener en cuenta que no solamente abarca el establecimiento de reglas, también es necesario trabajarla con un enfoque de prevención y no de sanción para lograr un excelente clima en el aula, y además enseñarle al estudiante a ser mejor persona, cultivar sus potencialidades y apoyarles en este arduo proceso.

A continuación se desarrolla una breve descripción de las modalidades y acciones que conforman un sistema de disciplina.

2.2.1 PREVENTIVA.

Para el desarrollo de un clima positivo en el aula, que propicie la autodisciplina, el desarrollo de valores morales, la toma de conciencia de los alumnos y enriquezca su personalidad, es importante la acción preventiva; ésta limita e impide la aparición de conductas inadecuadas que transgredan las reglas propuestas conjuntamente con los estudiantes, y

generen ese ambiente atractivo y activo. Esto se logra a través de una planificación adecuada con actividades significativas para el alumno, el rol del docente, es importante ya que influye su personalidad empática, segura de sí y con firmeza en su liderazgo, que dé la oportunidad de participación y el desarrollo de la autonomía y respeto del niño.

2.2.2 DE APOYO.

En muchas ocasiones es necesario encauzar al estudiante, para que recupere el auto control, cuando se presentan conductas inadecuadas, en muchas ocasiones sin malas intenciones, como lo son distraerse, conversar, molestar; y es aquí cuando “la disciplina de apoyo” ejerce su acción, mediante una mirada, la proximidad física y en ocasiones un llamado de atención amistoso son suficientes.

2.2.3 CORRECTIVA.

La disciplina correctiva se ejerce en el momento en que a pesar de todos los esfuerzos anteriores, el estudiante infringe las reglas disciplinarias establecidas; es necesario que en esta situación el docente detenga la mala conducta, la redirija y haga cumplir las sanciones impuestas para el caso, dándole la

oportunidad que el estudiante aprenda de la situación y que identifique opciones positivas para modificar su conducta.

2.3 TEORÍAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LA DISCIPLINA.

Es importante recordar lo que han hecho otros especialistas en lo que respecta a la disciplina escolar, puesto que nos muestran diferentes puntos de vistas con relación a su utilización en el ámbito escolar.

2.3.1 PSICODINÁMICA.

Esta guía se fundamenta en la teoría psicoanalítica, y sostiene que la mejor forma de atender problemas de conducta es entendiendo al alumno. Subrayando la necesidad de aceptación como motivación para autocontrol; una vez lograda la aceptación social se logra adaptar y aceptar las normas que rigen al grupo al cual pertenece.

El autor hace un análisis y muestran un breve resumen del por qué del mal comportamiento de los niños y concluye que esta obedece a cuatro objetivos:

1. Deseo de llamar la atención a los mayores o al grupo al que pertenece

2. Deseo de mostrar poder
3. Deseo de venganza
4. Deseo de mostrar cierta incapacidad para lograr ser aceptado por el grupo o por adultos.

Para lograr diagnosticar el comportamiento problemático Dreikurs citado por Gómez, Mir y Serrats (1997, p.30) nos muestra:

“Mediante la observación de la actuación del niño y la posterior inclusión en una de las cuatro categorías mencionadas, y por otra el tipo de respuesta que provoca en el adulto. Sentimientos de enfado por parte del maestro indicando comportamientos con relación al primer objetivo, “deseo de llamar la atención al adulto”, sentimientos de amenaza o derrota, indicando comportamientos con relación al segundo objetivo, “deseo de manifestar poder y desafiarlo”, sentimientos de ofensa y de dolor se refieren al tercero, deseo de venganza, y los sentimientos de desamparo experimentados por el maestro indican comportamientos relacionados con el cuarto objetivo.”Deseo de mostrar incapacidad asumida”.

En el momento en que se logra determinar a que categoría pertenece se puede manejar la situación de la manera más conveniente aplicando principios de respeto mutuo, entre docente alumno, valorándolo por lo que es, mostrándole confianza y apoyo, reconociendo su trabajo y alabándolo por ello, guiándolo para el logro de actividades con

éxito, y para potenciar sus cualidades y destrezas. Sustituir el castigo por consecuencias naturales y lógicas que son las acciones que se generan directamente del mal comportamiento, lo que le estimula para actuar de la manera deseada dándole la responsabilidad de sus acciones, y de su capacidad para resolver problemas y adelantarse a la acción aún antes que suceda. Y por último el docente logra descubrir la influencia que ejerce en el niño cuando empieza a cambiar su conducta.

2.3.2 MODIFICACIÓN DE CONDUCTA.

Este modelo es sistemático para afianzar la conducta deseada y reducir la contraria. El docente se limita a ignorar la mala conducta, de la misma manera en el hogar como apoyo a este modelo. Se resaltan las acciones positivas.

2.3.3 ADIESTRAMIENTO.

El clima de clase favorable para el trabajo y adquisición del aprendizaje esta orientado hacia la tarea y basado en la participación activa de los alumnos, pero este buen comportamiento no se dará si no se han adquirido las buenas costumbres, por lo que hay que educar al alumno en este

aspecto y guiarlo hacia el autocontrol y acción inteligente de su conducta.

2.3.4 DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.

Se basa en el tipo de relaciones que se dan en el grupo social de la clase y sus miembros, y cómo la conducta disruptiva afectan negativamente la dinámica grupal, por lo que el modelo indica que la solución de problemas de disciplina se dará a través de la influencia grupal y no individualmente.

En primer lugar el docente deberá cambiar de actitud, evitando etiquetar a los alumnos, reducir a un pequeño grupo de normas escolares, y modificarlas si es necesaria a medida que se den situaciones diferentes acordadas por el grupo.

Es importante involucrar al grupo en la responsabilidad social, obligándole a cambiar malas conductas; la comunidad social se encargará de sancionar y vigilar por que se dé un manejo adecuado en este aspecto.

2.3.5. ECOLÓGICO.

Se considera que las acciones del individuo se dan por la interacción con el ambiente, por esta razón se debe examinar el contexto y modificar, si es posible, las características del medio físico en que se da las conductas disruptivas antes de modificar directamente la conducta y poder tomar otras decisiones.

Gump (1980) citado por Gómes, Mir y Serrats (1997, p.36), sostiene que *“hay tres factores que inciden en esta unidad y son: el medio físico que se refiere a aspectos inanimados del marco escolar, como la densidad, tamaño de la clase, espacio disponible”*.

Los componentes humanos: son las características socioeconómicas, étnicas y raciales de los individuos que conviven en el espacio, son muy importantes para comprender las conductas de los estudiantes con problemas de disciplina.

Las estructuras de acción: están constituidas por los programas que especifican el tipo de acción que se debe llevar a término, a fin de cumplir con los propósitos de la escuela.

El modelo de intervención ecológica en problemas de conductas sostiene que cualquier contexto físico construido por el hombre funciona como portador de un mensaje que determina en gran medida su funcionamiento, y si se refiere al contexto escolar, las personas que las edifican pueden potenciar de forma inadvertida comportamientos indeseables por lo que deben conocer muy bien el contenido de éstos mensajes.

Por otro lado la utilización adecuada de los espacios, en función de los objetivos propuestos de la instrucción se deberá ir modificando de acuerdo al caso.

2.3.6 COGNITIVO PSICOGENÉTICO-CONSTRUCTIVISTA.

Uno de los modelos más importantes es el generado por la teoría de Piaget que subraya y establece una relación entre el desarrollo gradual de las estructuras del conocimiento moral del niño, y la posibilidad de comportarse de acuerdo a las normas establecidas por la sociedad; esta etapa es llamada realismo moral. El niño a esta edad basa sus normas en la autoridad de los adultos, por lo que tener disciplina es tener una virtud, es ser bueno.

En el aula de clases se pueden tomar en cuenta éstos aspectos:

- ❖ Los métodos de enseñanza habrán de aprovechar la actividad espontánea del niño.
- ❖ A su vez estas actividades deben estar ajustadas a los intereses de los niños.
- ❖ El docente debe estar consciente que sus estructuras son diferentes a la de los niños y niñas, y que debe utilizar el juego como una actividad estructurante, que prepara al niño para crear construcciones más ajustadas a la realidad.

2.3.7 HUMANISTA.

Este enfoque intenta el desarrollo del niño desde un punto de vista humano, trata de desplegar su naturaleza, por lo que en el aula escolar, hay que adecuar el ambiente, para que él pueda sentirse libre para actuar e interactuar en un clima de cooperación, respeto y comprensión, potenciando la responsabilidad y el autodomínio.

El docente deberá tener una comunicación amistosa y comprensiva hacia el alumno, reaccionará ante la mala

conductas en forma reflexiva, solo describirá la mala acción y no juzgará al niño, por lo que se obligará a negociar para resolver el conflicto, utilizando estrategias de colaboración para beneficios de todos los alumnos de la clase.

2.4. FUNCIONES DE UN SISTEMA DE DISCIPLINA EN EL AULA.

Las funciones del establecimiento de reglas en el contexto escolar son cruciales. El iniciar “bien” el año escolar significa dedicarle días y hasta semanas al desarrollo de la socialización y organización de la clase. Acostumbrarse a las rutinas y cambios de actividades, especialmente con los más pequeños.

Éstos aspectos son mucho más importantes que insertarse en el desarrollo del currículum, por lo que es necesario dedicarle tiempo y hacer el mayor esfuerzo ya que a la larga esta acción será beneficiosa. En primera instancia el establecimiento de un sistema de disciplina buscará los siguientes elementos:

2.4.1 ORGANIZACIÓN DEL AULA.

Un objetivo del establecimiento de reglas disciplinarias en el aula escolar es el de organizar la forma de trabajar las rutinas y las expectativas en el salón de clases.

Establecer reglas mínimas, que sean flexibles y globales como: no responder a preguntas o hacer comentarios si no se le ha solicitado, tratar a todos los compañeros con respeto y cortesía, mantener el salón limpio y ordenado, cómo se debe solicitar permiso para ir al baño, etc. Éstas reglas a su vez deben ser claras y entendibles para los niños, por lo que en las primeras semanas de clases es necesario reforzar las rutinas tales como, los descansos pedagógicos, trabajar en los rincones y dejarlos ordenados, periodo de merienda, utilizar los sanitarios.

El tiempo que se dedique en organizar y “*acostumbrar*” en las rutinas correctas, a la larga será un factor beneficioso que incidirá en un enfoque de prevención de la disciplina y en un manejo efectivo de esta, puesto que permite que el niño tome conciencia de las consecuencias de su acción, en el momento en que conscientemente o no infrinja las reglas y haga un cambio de conducta en bien personal y del grupo de la clase.

2.4.2 INTEGRAR VALORES MORALES.

La asimilación de valores por parte de los estudiantes se produce a partir de dos procesos de actuación que los

maestros y compañeros ofrecen de manera correlativa. Un proceso de inmersión cuando son pequeños, en el que el ejemplo de maestros les induce a imitar la conducta, y un proceso de convicción intelectual, cuando empiezan a ser mayores, en el cual se les convence por la fuerza de la razón y mediante el diálogo.

Amplieemos un poco más éstos dos procesos para conseguir y formar valores: La inmersión referido a la educación de los valores, se refiere a hacer que el alumno, desde el primer momento en que llegó al aula de clases esté inmerso en un ambiente en que nuestras maneras de actuar dan testimonio de los valores que intentamos comunicar. En cuanto a la convicción intelectual, no es otra cosa que apreciar algo como bueno, conveniente o útil para sí mismo o para los demás mediante el razonamiento lógico, es un recurso que se puede utilizar cuando los alumnos ya son un poco mayores, cuando, paralelamente a su llegada a la adolescencia, comienzan a tener recursos intelectuales suficientes para establecer relaciones entre distintos valores y para deducir las posibles causas y consecuencias de las diferentes maneras de comportarse. La manera de entrenar su capacidad de

razonamiento y, con ella, la de apreciar los valores más importantes será mediante el diálogo y el debate de ideas. Es en este momento en que empiezan a percibir que los adultos no son las personas perfectas y todopoderosas que imaginaban cuando eran pequeños niños, es la ocasión de enseñarles a apreciar los valores, no ya por la confianza que les inspirábamos sino por la fuerza de la lógica.

Todas las personas, de manera más o menos consciente, disponemos de una amplia relación de cosas que consideramos valiosas y por las que estamos dispuestos a esforzarnos y a perseverar. Todas esas cosas (bienes, actitudes, maneras de actuar, ideas...) son lo que llamamos valores. Son especialmente importantes porque son los indicadores que rigen nuestra conducta.

Éstas no se aprenden con el solo hecho de escuchar recitar la lista de valores, sino del acto de vivir la experiencia y percibir en las actuaciones del maestro y los compañeros, aún cuando éstos no sean conscientes de ello.

Es importante mencionar que el maestro es un modelo para sus estudiantes en todo momento, por lo tanto no debe aceptar una conducta inadecuada, solo por el hecho de que todo el mundo lo hace, es por ello que debe concientemente actuar, aún en las situaciones más insubstanciales, de manera que transmita una visión amplia de valores morales dignos de imitar.

2.4.3 IMPLANTAR CONCIENCIA Y AUTODISCIPLINA.

Conciencia es la capacidad que tiene un individuo de conocer de inmediato sus estados o actos internos, así su valor moral, y este conocimiento en sí mismo. Ahora la toma de conciencia es un proceso por el cual una actividad, que se desarrolla espontáneamente y automáticamente, entra en la vida mental de manera que se tiene conciencia de la misma.

A través de este proceso de internalización, el estudiante forma una escala de valores propios, esta “toma de conciencia” le permite practicar a diario conductas que reflejan, de manera conciente su concepto de valores morales.

La escuela completa la tarea que se realiza en casa, pues por ningún motivo sustituirá las experiencias vividas con sus padres, pues el ambiente familiar ha influido decisivamente en la formación de la personalidad y las relaciones entre los miembros de la familia determinan la escala de valores que el niño va asimilando desde que nace.

Por lo tanto, el docente debe tener una actitud positiva, abierta al diálogo y la negociación, un docente autoritario o permisivo de ninguna manera contribuirá positivamente en el desarrollo de la conciencia y la autodisciplina, por lo que la vivencia de modelos adecuados de valores, la discusión y debate de la lógica de las acciones permitirán un adecuado desarrollo de éstos conceptos.

2.5. MECANISMOS PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE DISCIPLINA.

Es importante tener una visión clara de la importancia de los mecanismos apropiados para el establecimiento de las reglas disciplinarias, tomando en cuenta el desarrollo emocional, social y logro académico del estudiante. A continuación se mencionan algunos de ellos:

2.5.1 AMBIENTE POSITIVO EN EL AULA.

Es importante brindarle la oportunidad al estudiante, desde el inicio de año escolar, de socializar y conocer a sus compañeros, de igual manera el maestro aprovecha la oportunidad para conocer a sus alumnos, se debe dedicar un tiempo prudente, con el propósito de que el estudiante se sienta cómodo y comparta positivamente con sus compañeros.

En los primeros grados es necesario enseñar las rutinas a los más pequeños, a los más grandes es necesarios darles a conocer que se espera de ellos. El sentido del orden y organización apoyan el establecimiento de un ambiente positivo.

Es apropiado buscar información entre los estudiantes de tal manera que se pueda “crear” de manera conjunta expectativas y rutinas apropiadas. Esto ayudará a los estudiantes a que se sientan más relacionados entre ellos y es más probable que las cumplan de acuerdo a las expectativas sociales.

2.5.2 MANEJO DEL SALÓN DE CLASES.

Los investigadores Everson y sus colegas (1984, 1993) citado por Brophy (1996, p.393), desarrollaron un manual con principios y lineamientos para el manejo efectivo del aula.

A continuación el manual con los siguientes lineamientos:

1. Alistar el salón de clases: estar seguro de que el espacio del salón de clases y los materiales están listos para comenzar el año escolar.
2. Planear reglas y procedimientos: pensar acerca de cuales procedimientos deben seguir los estudiantes para funcionar de manera efectiva en el salón de clases y en el ambiente escolar; decidir qué conductas son aceptables; desarrollar una lista de procedimientos y reglas.
3. Consecuencias: decidir por anticipado las consecuencias de la conducta apropiada y la inapropiada en el salón de clases y comunicárselas a los estudiantes; cumplirlas de manera consistente.
4. Enseñar reglas y procedimientos: enseñar a los estudiantes las reglas y procedimientos de manera sistemática; incluir en las lecciones planes para el comienzo de las secuencias escolares para la enseñanza de reglas y procedimientos,

cuando y cómo serán enseñadas y cuándo ocurrirá la práctica y la revisión.

5. Comienzo de las actividades escolares: desarrollar actividades para los primeros días de escuela que impliquen a los estudiantes con facilidad y mantener un enfoque de grupo completo.
6. Estrategias para problemas potenciales: planear estrategias para enfrentar problemas potenciales que pudieran trastornar la organización y el manejo del salón de clases.
7. Supervisión: supervisar de cerca las conductas de los estudiantes.
8. Detener la conducta inapropiada: manejar la conducta inapropiada y disruptiva en forma inmediata y consistente.
9. Organizar la instrucción: organizar la instrucción para proporcionar actividades de aprendizaje en niveles adecuados para los estudiantes en las clases.
10. Responsabilidad de los estudiantes: desarrollar procedimientos que responsabilicen a los estudiantes de su trabajo.
11. Claridad de la instrucción: Ser claro cuando se presenta información y se dan instrucciones a los estudiantes.

Como resultado de los estudios realizados por estos investigadores en el que se comparó a los docentes principiantes y a los experimentados, a quienes los estudiantes nominaban como “mejores”, se llegó a la conclusión de que estos últimos dedicaban más tiempo a establecer expectativas y patrones de conducta desde el primer día de clases, eran menos severos y rígidos. Por lo que dedicaban tiempo a enseñar, al inicio de año escolar, normas de conducta apropiadas y factibles en el aula de clases.

2.5.3 MAESTRO COMO AUTORIDAD.

En la educación tradicional la figura del maestro era considerada como la máxima autoridad, cuyas decisiones eran infalibles y debían ser aceptadas por los alumnos sin ser cuestionadas.

Este tipo de autoridad vertical y autoritaria de ninguna manera propicia el desarrollo integral del alumno, de su autonomía y de su capacidad de descubrir por si mismo las cosas.

Según estudios realizados por Bromhy y Putman, 1979, citado por Brophy (1996,p.389), los maestros que son “buenos”, son aquellos que presentan las siguientes características:

1. Percepciones realistas de sí mismo y de sus alumnos: se ven a sí mismos y ven a sus estudiantes por lo que son, sin permitir que sus percepciones se oscurezcan por el romanticismo, la culpa, la hostilidad, la ansiedad, u otras reacciones emocionales que deben reducir el contacto con la realidad.
2. Disfrutan de sus estudiantes, pero dentro del respeto y una realización maestro-alumno: disfrutan de interactuar con los estudiantes y llegar a conocerlos como individuos mientras mantiene una identidad como maestro-adulto y una figura de autoridad. Son amistosos, pero no demasiado familiares, se sienten cómodos con el grupo sin ser parte de él.
3. Claridad y comodidad concerniente a los roles: son claros y consistentes respecto a sus propios roles y relaciones con los estudiantes y respecto a las conductas que valoran o que no tolerarán.

4. Paciencia y determinación: convencen a los estudiantes que persisten en probar límites que las reglas serán aplicadas.

Las cualidades de los docentes que logran manejar exitosamente el grupo son aquellos que muestran un liderazgo democrático, ayudan a establecer reglas de grupo, están dispuestos a discutir las razones para las reglas o a negociar, implican al grupo en el establecimiento de reglas. Tienen siempre una disposición alegre, muestran simpatía, madurez emocional, sinceridad, muestran una actitud de empatía y buena salud mental; son seguros de sí mismos, se manifiestan calmados en casos de crisis, escuchan de manera activa sin ponerse a la defensiva, mantienen una actitud de solución a los conflictos evitando perder o ganar.

Desde un punto de vista constructivista el docente debe adecuar su actitud comprendiendo que debe centrarse en el niño, tratar de conocerlo, ver cuales son las características de su desarrollo cognitivo y socio-emocional, adecuando la metodología a las características de su estudiante y no a la inversa.

2.5.4 ESTABLECIMIENTO DE REGLAS.

El docente debe decidir que límites y reglas son razonables, de acuerdo a la edad y número de estudiantes, debe planificar acerca de cuales procedimientos deben seguir los niños para desempeñar su trabajo de manera efectiva en el aula de clases y en el contexto escolar; decidir qué conductas son aceptables, desarrollar una lista de procedimientos y reglas.

La manera más apropiada es involucrar a los estudiantes en el establecimiento de las reglas del aula de clases ya que será más fácil que ellos mismos cumplan y conozcan que se espera de ellos.

Estas reglas deben ser mínimas para que las recuerden y de aspectos cualitativos generales de conducta, y deben ser flexibles de acuerdo a las situaciones por ejemplo pueden hablar en voz baja cuando hayan terminados sus trabajos. La flexibilidad evita conflictos entre estudiante y profesor.

Además deben ser redactadas en forma positiva, se aconseja que sean de cinco a diez reglas generales en vez de muchas específicas que provocarían confusión y olvido.

2.6. ESTRATEGIAS PARA ATENDER NIÑOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA.

Los docentes de multigrado en muchas ocasiones se encuentran con niños que muestran conductas agresivas difíciles y resulta que no logran darle la atención adecuada a estos casos; la realidad se complica cuando tienen que atender una gran cantidad niños de diferentes edades que demandan constante atención.

La situación es preocupante cuando afecta el rendimiento y logro académico del grupo y las acciones que realiza el docente son infructuosas, llegando al límite de expulsar al estudiante para lograr llevar la calma al grupo y estabilizar el ambiente escolar.

Estos niños muestran agresividad verbal y física hacia sus compañeros y maestros, conductas que violan la convivencia social y muestran rebeldía a la autoridad del maestro.

Sin embargo estos niños tienen el derecho a la educación y en muchas ocasiones el docente no comprende el por qué de sus

acciones por lo que hay que realizar estudios en su contexto familiar y realizar un trabajo individual, con el objetivo de beneficiarlo y lograr sacarlo del círculo vicioso en el que constantemente está inmerso.

2.6.1 ENFOQUE CONDUCTISTA DE MODIFICACIÓN DE LAS CONDUCTAS.

En muchas aulas escolares, encontramos estudiantes con conductas difíciles que necesitan atención individualizada. Es por ello que se presentan estas alternativas de modificación de conductas.

a. MODELAMIENTO

Modelamiento según la Enciclopedia Ciencias de la Educación (1998, p.456) “es una forma de aprendizaje en la que los individuos imitan la conducta de otros después de observarlos”.

En estos casos es importante la atención y actitud positiva que presenta el maestro, actuando de manera conciente en la toma de decisiones, mostrando respeto en la atención de estos alumnos y tratándolos como personas valiosas; estableciendo un clima agradable en el aula, no

haciendo críticas negativas, sino en todo caso, instituyendo con el estudiante que muestra problemas de conductas en el aula, planes de acción que el mismo alumno describa de tal forma que sea un elemento de autosupervisión y autodominio de las conductas en contra de la disciplina.

b. REFUERZO.

Los conductistas han definido el refuerzo como un estímulo que sucede a la conducta y produce una modificación en ésta.

Ésta idea básica es aplicada en el contexto escolar cuando se le establece o informa a los estudiantes que tienen un bajo rendimiento escolar o problemas de indisciplina que no podrán acceder a las actividades que más les agradan hasta que cambien sus conductas o terminen sus trabajos.

c. REFUERZO NEGATIVO.

Este tipo de refuerzo establece que se refuerza la conducta por la eliminación de un estímulo negativo o desfavorable. Este no se debe confundir con el castigo, pues tiende a incrementar la probabilidad de la conducta

deseada pues están dejando de presentar la conducta indeseada. El refuerzo se niega hasta presentar la conducta deseada.

d. SACIEDAD

Esta es una de las técnicas utilizadas para enfrentar la mala conducta en el aula de clases, se trata de ignorar las conductas menores, dejando que el estudiante repita la conducta hasta que presente aburrimiento. Estas conductas menores pueden ser tirar bolitas, hacer ruidos y gestos, etc.

Esta técnica debe ser utilizada con moderación, si se usa con demasiada frecuencia se puede convertir en una experiencia agradable para el que la usa si observa que al docente no le molesta este comportamiento, por lo que puede ser contraproducente.

e. EXTINCIÓN.

Si la técnica anterior no surte efecto entonces se utiliza la de extinción, es simplemente ignorar y pedir a los compañeros que ignoren la conducta indeseable por deseo de llamar atención.

Aunque no siempre es posible y adecuado utilizarla cuando las conductas disruptivas manifiestas atenten contra la integridad de los compañeros o sea un desafío abierto a la autoridad del docente. Ignorar no siempre es efectivo y puede tener consecuencias negativas dependiendo del caso.

f. CASTIGO.

El castigo se define como “un medio de rectificar un error o un mal”. Tiene como propósito la corrección moral de quien no sabe comportarse de acuerdo a las normas de moralidad o de convivencia social. Este se considera como un medio de educar.”

El castigo elimina la conducta indeseable, pero de la aparición abierta de la mala conducta, por lo que no cambia la conducta indeseable y engendra resentimiento en el que lo recibe. Por lo que se aconseja no castigar al estudiante cuando está enojado sino más bien esperar hasta que estén calmados como para hablar y escuchar.

f.1 FORMAS INEFICACES DE CASTIGO.

El eliminar a los estudiantes perturbadores de la clase, suspendiéndolo, en muchas ocasiones es la mejor alternativa. Sin embargo algunos de estos estudiantes buscan esta situación para estar fuera de la escuela, pierden clases se atrasan y en vez de arrepentirse se resienten por lo que la suspensión de la clase es una estrategia poco efectiva y no se debe practicar a menos que sean situaciones extremas.

El castigo físico es también inefectivo y amplifica la animosidad, es un ataque directo a la autoestima creando cólera y resentimiento, por otro lado no elimina en el estudiante la mala conducta, más bien crea un ambiente de intolerancia y rabia, es considerado por muchos como antiético e ineficaz.

Otra estrategia que no se recomienda es el castigo en grupo en el que se arreglan problemas de conducta involucrando a toda una clase, esta engendra actitudes insanas en todos los involucrados ya sea hacia el profesor o hacia el estudiante que ha cometido la falta.

g. REFUERZO POSITIVO.

Cuando se menciona refuerzo positivo estamos hablando de las recompensas, éstas pueden ser recompensas sociales de elogios, honores, símbolos. premios materiales tales como regalos, dinero, alimento y las recompensas de actividad son aquellas en que se permite al estudiante participar de una actividad deseada, etc.

2.6.2 ENFOQUE HUMANISTA PARA ATENCIÓN DE PROBLEMAS DE CONDUCTA.

A. MÉTODO DE GORDON

Esta estrategia fue diseñada por Gordon (1980) citado por Brophy (1996,p.426), quien propone las siguientes pautas.

1. Procurar un ambiente de libertad
2. Escuchar activamente y establecer buenas relaciones entre maestro-alumno.
3. Enviar mensajes afectivos:

“Es urgente reducir al mínimo el control que se ejerce sobre el estudiantado y sustituirlo por la interdependencia y la satisfacción de las necesidades mutuas.”

Se establecen como estrategias ineficaces

1. Mensajes ofensivos, por parte del maestro, que producen resentimiento.
2. Confrontaciones contraproducentes, que aportan soluciones y que molestan a los niños(as), porque obedecen sumisa y artificialmente.
3. Los sarcasmos y burlas, que merman la credibilidad del maestro.
4. Los gritos del maestro (solución momentánea y daña la imagen del maestro)

Todos estas acciones de parte del docente, lo que hace es profundizar la baja autoestima y autoconfianza del niño, reforzando las actitudes negativas y de sobremanera el reto a la autoridad.

Se sugiere realizar contratos, escuchar activamente al estudiante en un clima de confianza, pues en muchas ocasiones los niños tienen estos estallidos de conductas disruptivas a causa de su frustración o problemas en el hogar y no saben cómo manejarlos; por otro lado la presión de parte de un maestro poco amable y agresivo lo

que hace es alejarlo aún más de la búsqueda de una solución para mejorar su conducta.

B. MÉTODO DE GLASSER

Según Brophy (1980, p.426) esta estrategia ofrece pautas a seguir por el maestro en la resolución de problemas de conductas.

El principal objetivo es que el alumno logre control y dominio de sí mismo.

1. Detectar los alumnos “difíciles”.
2. Se analiza una lista para comprobar que técnicas usadas por el maestro dan resultado y cuales fracasan.
3. Mejorar la relación personal con el estudiante, se le muestra interés, estimularlo a que promueva nuevas iniciativas y darle a entender que las cosas van a mejorar.
4. Si la mala conducta reaparece.
 - a. El maestro se limita a que el estudiante describa lo que va a hacer para cambiar su conducta.
 - b. Con esto consigue que el alumno empiece a reconocer la responsabilidad que le corresponde.

c. Cuando el niño(a) reconoce su conducta, solo basta con que se le pida que desista.

5. Si persiste el problema, se le pide que describa nuevamente la conducta negativa, que diga si viola las normas del salón de clases. (Se pretende que el niño(a) reconozca la conducta incorrecta y si que describa la correcta.
6. Si lo anterior no resulta, entonces se le debe pedir que se concentre en sus faltas y que piense en un plan para resolver el problema que ponga fin a la indisciplina.
7. Si no da resultado las anteriores, se recurre al aislamiento, que el niño medite y que el mismo elabore planes para acatar las reglas. Y se suspenderá el aislamiento.
8. Una medida extrema (y que no se contempla en nuestro sistema educativo) es la expulsión de la institución educativa, sin embargo es importante en éstos casos extremos, la búsqueda de ayuda de especialistas (psicólogos, psicopedagogos, etc.) y el fiel seguimiento de éstos y la responsabilidad del apoyo de los padres.

Es evidente que en muchos de estos casos, son los padres quienes inconscientemente empujan a los hijos a estas conductas disruptivas, pues no les prestan la más mínima atención, olvidándose que son pequeños seres humanos que necesitan sentir amor y protección de sus padres, por lo que una forma de llamar atención en la escuela es mostrando estos comportamientos.

C. MÉTODO DE DREIKURS

Rudolf Dreikurs, psicoanalítico, (1968) citado por Brophy (1996,p.424), elaboró escritos dirigidos a las aulas escolares, enfatizando la importancia de la influencia del contexto familiar y sus relaciones tempranas. Por lo que veía a estos niños que mostraban problemas de conducta como reaccionando a estas etapas de sus vidas y compensando los sentimientos de inferioridad o sobreprotección y desarrollando un estilo de vida para protegerse y evitar éstas áreas peligrosas. Por lo que afirmaba que los niños que no encontraban seguridad, o buenas relaciones sociales o eran rechazados en grupos de amigos presentaban los

siguientes comportamientos: venganza, llamar la atención, poder o demostrar inferioridad para tener atención.

Se aconseja observar a los estudiantes que muestran problemas de conducta, elaborar un diagnóstico y luego hacer una entrevista privada con el estudiante, buscando que el estudiante reaccione y exprese la causa de su comportamiento.

2.7. ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA PARA LA ATENCIÓN DE PROBLEMAS DE CONDUCTA.

Este enfoque nos presenta alternativas totalmente diferentes. Parte del cambio de actitud del docente respecto al niño, centrando su trabajo en él, conocer sus intereses, necesidades y las características de su desarrollo cognitivo, social y emocional.

El docente deberá estimular curiosidad innata del niño partiendo de sus intereses, llevándolo en primera instancia a razonar sobre la realidad de su entorno y utilidad de lo que él construye. De esta manera va ligando de situaciones y problemas particulares con los universales.

Por lo que el docente tendrá que reaprender con sus alumnos, para lograr que éstos descubran y construyan cosas nuevas en cada aprendizaje.

En la mayoría de las situaciones en que nos encontramos con niños que muestran problemas conductuales es porque se procura que los niños acumulen y repitan información de los programas oficiales que no tienen sentido para ellos, por lo que no llenan sus expectativas y realmente no lo relacionan con su realidad, tal como lo muestra Busquets y Grau citado por Monserrats (1993, p.350):

“No nos detenemos a pensar si dichos problemas pueden estar relacionados con la metodología aplicada, tanto a nivel de aprendizaje como a la estructura escolar; es decir no ponemos en ningún momento en causa ni a la misma escuela o sistema educativo, ni a la función del maestro.”... “todo ello nos hace suponer que la escuela centra sus objetivos en conseguir que los niños vayan acumulando los contenidos establecidos por programas oficiales. , por lo que estos no sienten necesidad ni ven su aplicación inmediata”.

Por lo que los problemas de disciplina no se observan en estos ambientes escolares, en que la escuela activa permite partir del trabajo más serio del niño “el juego” y sus necesidades e intereses inmediatos.

La escuela es la institución responsable de que un niño adquiera condiciones del funcionamiento social, una de ellas es la obediencia. Por su carácter autoritario, la obediencia adopta en la escuela dos modalidades: la obediencia social, que consiste en someterse a la voluntad del otro, y la obediencia intelectual que comporta hacer cosas que no se comprenden. Estas dos formas se instalan muy pronto en el espíritu infantil; el medio para conseguirlo es el miedo al desamor.

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo es una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, esta afirmación coincide con los siguientes autores Rojas (1991, p. 31) indica:

“Su objetivo es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación, jerarquizar los problemas y derivar elementos de juicio para estructurar políticas o estrategias operativas.”

Razaviech, mencionado por Vallejo y Vanegas (1996, p.116) afirma: *“La investigación descriptiva es aquella que trata de obtener la información acerca del estado actual de los fenómenos. Con ella se pretende precisar la naturaleza de una situación. Tal como existe en el momento de estudio.”*

Esta investigación concuerda con las citas anteriores en los siguientes puntos:

-Lograr información concreta, precisa y clara de las estrategias disciplinarias más utilizadas en los docentes de multigrado y la efectividad de estas en su ejecución.

-Lograr información sobre las reacciones de los niños con problemas de disciplina ante el maestro.

-Obtener información sobre la influencia de estas estrategias aplicadas por el docente en el rendimiento académico, desarrollo emocional y autonomía en el y la estudiante.

Por las razones antes expuestas se afirma que esta investigación es de tipo descriptivo.

3.2. SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN.

Con el propósito de recopilar la información necesaria se utilizarán las siguientes fuentes de información:

a)Fuentes de información humanas.

b)Fuentes de información documental.

a) Fuentes Humanas:

Se ha tomado en cuenta los docentes de las escuelas multigrados de la zona N° 9 de Chiriquí; los que participarán serán escogidos al azar, tomando en cuenta también, los grupos a su cargo.

Se aplicarán cuestionarios a los docentes y se entrevistará a los estudiantes que presenten problemas disciplinarios; por medio de la entrevista a los estudiantes también se obtendrá información importante del contexto familiar del niño (a), ampliándose la consulta a los padres de los niños que participan.

b) Fuentes Documentales

Se determinan como fuentes documentales de información folletos, libros, tesis, artículos de internet y textos.

Éstos han sido recopilados de diferentes fuentes escritas que permiten tener un marco más amplio sobre el tema.

3.3- POBLACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

La zona escolar N° 9 cuenta con 13 escuelas multigrados, cuya característica más significativas son las siguientes: están dispersas geográficamente una de la otra, las poblaciones estudiantiles son numerosas, de diversas edades y en algunos casos en extra edad, la mayoría de las familias se encuentran en la línea de pobreza, la instrucción educativa alcanzada en los progenitores es hasta sexto grado, dos terceras partes de los niños provienen de familias uniparentales (madres solteras), las escuelas cuentan con los seis grados, atendidas ya sea por uno, dos o tres maestros dependiendo de la población estudiantil, la infraestructura física consiste básicamente en una, dos o tres aulas a lo sumo.

En cuanto a la muestra, dado que este estudio tiene el propósito de llevar a cabo una primera aproximación a la problemática estudiada, el tipo de selección de muestra es la denominada no probabilística, en la cual se espera que los sujetos típicos serán casos representativos de la población constituida por las 13 escuelas multigrado de la región bajo investigación, aunque este procedimiento presenta las desventajas de no poder calcular con confianza y precisión el error estándar, con lo cual los datos tienen un valor limitado y relativo a la muestra en sí, mas no a la

población, y esto de alguna manera limita los niveles de generalización, lo que obliga a que posteriormente se lleve a cabo una investigación con mayor profundidad.

Se aplicará un cuestionario a los docentes relativas a las estrategias que más utiliza en la atención de problemas disciplinarios. Y sus opiniones relativas al tema.

También se tomará entrevista a estudiantes, con problemas de conducta en el aula y a sus padres respectivos, considerando la importancia de la información del entorno familiar, comunitario y escolar.

3.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.

DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Los instrumentos utilizados en esta investigación son:

3.4.1. CUESTIONARIO PARA DOCENTES.

El cuestionario está conformado por 16 preguntas cerradas con varias alternativas de respuesta, o con la opción de jerarquizar las elecciones dándole un valor; posteriormente

hay preguntas abiertas en las que los sujetos suministrarán sus opiniones.

Las preguntas tienen características claves de los mecanismos más importantes del concepto de disciplina escolar y otros relacionados con ella. A continuación el cuestionario a aplicar:

Instrucciones: La información que se le solicita formará parte de un estudio sobre la temática de la disciplina; es importante señalar que sus opiniones serán estrictamente confidenciales. Marque con una "X" la opción con la que se identifica.

1. ¿Cómo define usted el concepto disciplina?.

- a. Comportamiento productivo
- b. Autocontrol
- c. Sometimiento
- d. Obediencia

2. Señale elementos necesarios para propiciar la disciplina.

- a. Enseñar rutinas y normas.
- b. Personalidad empática del docente
- c. Control absoluto de los niños.
- d. Llamado constante de atención.

3. Factores que utiliza en el manejo de la disciplina.

- a. Ambiente agradable del aula.
- b. Da instrucciones al inicio de cada actividad.
- c. Negociación de las reglas disciplinarias con el grupo.
- d. Promueve la autonomía.

4. ¿Qué función busca el establecimiento de un sistema de disciplina?

- a. Autocontrol
- b. Sumisión.
- c. Control
- d. Promover autonomía.
- e. Pasividad.

5. ¿Cuál es el enfoque teórico que sustentan sus estrategias disciplinarias?

- a. Psicodinámica
- b. Modificación de conducta
- c. Adiestramiento
- d. Ecológico.
- e. Cognitivo.
- f. Humanista

6. Señale los principios que conlleva dicho fundamento

7. ¿Cuál es la reacción más usual, en los estudiantes, en el momento de la sanción?

- a. Agresión verbal
- b. Ignora al maestro(a).
- c. Reto al maestro(a).
- d. Discute
- e. Se disculpa.

8. ¿Cuál es su reacción en el momento en que se presenta el problema disciplinario?

- a. Sanciona de inmediato.
- b. Amenaza con castigo.
- c. Les recuerda las reglas de clase.
- e. Busca solución de inmediato y en conjunto con los Niños (as).

9. El rendimiento y logro académico (evaluación sumativa) de los estudiantes con problemas de disciplina es:

- a. Excelente.
- b. Satisfactorio.
- c. Regular.
- d. Apenas regular.
- f. No hay progreso apreciable.

10. ¿Cuál considera usted es el mecanismo más apropiado para establecer un sistema de disciplina?

- a. Presentar desde el primer momento quien es la autoridad.
- b. Iniciar con el desarrollo del programa oficial.
- c. Dar tiempo prudente para la socialización y enseñar las rutinas.
- d. Darse tiempo para conocer los intereses y las necesidades de los niños.
- e. Planificar con anticipación las sanciones en caso de trasgresión de las normas de clase.

11. Para establecer las reglas del aula, el docente debe:

- a. El docente planifica las reglas y sanciones, luego las presenta al grupo.
- b. El docente planifica y presenta que procedimientos no se deben hacer.
- c. El docente planifica en conjunto con sus estudiantes reglas y sanciones.

12. En la atención de niños con conductas difíciles ¿Qué debe hacer el docente?

- a. Enviarle mensajes constantes para que cambie su conducta.
- b. Establecer un marco de confianza con el niño y los padres.
- c. Se le abre un expediente por su mala conducta, se le da seguimiento.
- d. Ignorarlo, no prestarle atención, para que deje de presentar esa conducta.

13. Establezca las estrategias más utilizadas (5 -4, más utilizadas; 3-2 menos utilizadas).

- a. Llamado de atención
- b. Amenaza con castigo futuro
- c. Castigo
- d. Supervisión constante
- e. Modelamiento
- g. Expulsión o suspensión

5-4	3-2

14. ¿Cuáles son las reglas y rutinas que maneja usted en su aula?

15. ¿Cuál es su opinión sobre los niños con conductas difíciles en el aula escolar?

16. ¿Qué actividades para conocer las necesidades e intereses de los niños difíciles desarrolla usted?

3.4.1.1 ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Las primeras seis preguntas, contienen categorías o alternativas de respuestas que han sido delimitadas. Es decir presentan a los sujetos diferentes posibilidades de respuestas y ellos deben circunscribirse a éstas, por lo que en el análisis éstas deben coincidir con el argumento que lo fundamenta en el marco teórico.

La pregunta siete es abierta con el propósito de conocer si el sujeto realmente maneja información precisa del fundamento teórico en que basa su estrategia disciplinaria.

En los siguientes ítem hasta el 10, se solicita ordenar de mayor a menor, o según su importancia, con el propósito de determinar cuáles son las prioridades del docente con respecto al tema, se tabularán las respuestas para su análisis posterior.

En la parte final del cuestionario se establecen preguntas abiertas en las que el sujeto expresa sus opiniones con respecto al tema.

3.4.2. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES.

Esta entrevista se le aplica a los estudiantes que presentan problemas de disciplina en el aula de clases.

Con el fin de recopilar información referente a sus intereses y conocimiento de la clase, se guía por preguntas básicas como ¿Porqué estas estudiando?, ¿Qué asignaturas no te agradan? ,¿Porqué?,¿Cómo es tu comportamiento mientras estás en la clase que no te agrada?, ¿ Te gustaría ser como tu maestro o maestra?,¿Cómo te sientes en el salón de clases?, ¿Ha visitado la maestra o maestro tu hogar? ¿Tú maestra o maestro conversa contigo? ¿Cómo es la maestra durante clases?, ¿Cuáles son las rutinas que practicas en el aula de clases?. Y otras que están relacionadas con el tema.

Esta entrevista será grabada y luego se transcribirá para ser tabulada en un cuadro para interpretar la información obtenida.

3.4.3. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LOS PADRES.

Para conocer los aspectos relacionados con el entorno familiar y los antecedentes de los alumnos se entrevistará a los padres de los estudiantes sujetos de la investigación, y se tomará en cuenta aspectos específicos relacionados con: Estado civil de los padres, número de miembros de familia, ocupación de los padres, clima y relaciones familiares, expectativas de los padres respecto al rendimiento académico de los hijos, escolaridad de los padres. También se tomará en cuenta datos de las condiciones de la vivienda; esto permitirá obtener información directa de los hechos y subrayar aspectos relevantes de la vida cotidiana y las experiencias de los niños en el hogar.

Posteriormente se tabulará los datos recopilados y se presentarán en gráficas o cuadros.

3.5. ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS RECOPIADOS DE LOS TRES INSTRUMENTOS.

Para realizar el análisis de los datos que se recopilarán con los tres instrumentos, se aplicará la triangulación, que según Taylor y Bodgan (1986), define como: “ ...es la

combinación en un estudio único de distintos métodos o fuentes de datos, concebida como modo de protegerse de las tendencias del investigador y de confrontar someterse a control recíproco relatos de diferentes informantes y como un modo de obtener una comprensión más profunda y clara del escenario y de las personas estudiadas.”

De esta manera en el análisis de los datos recopilados se logrará una mayor confiabilidad y validez de los mismos.

CAPITULO IV ANÁLISIS DE DATOS

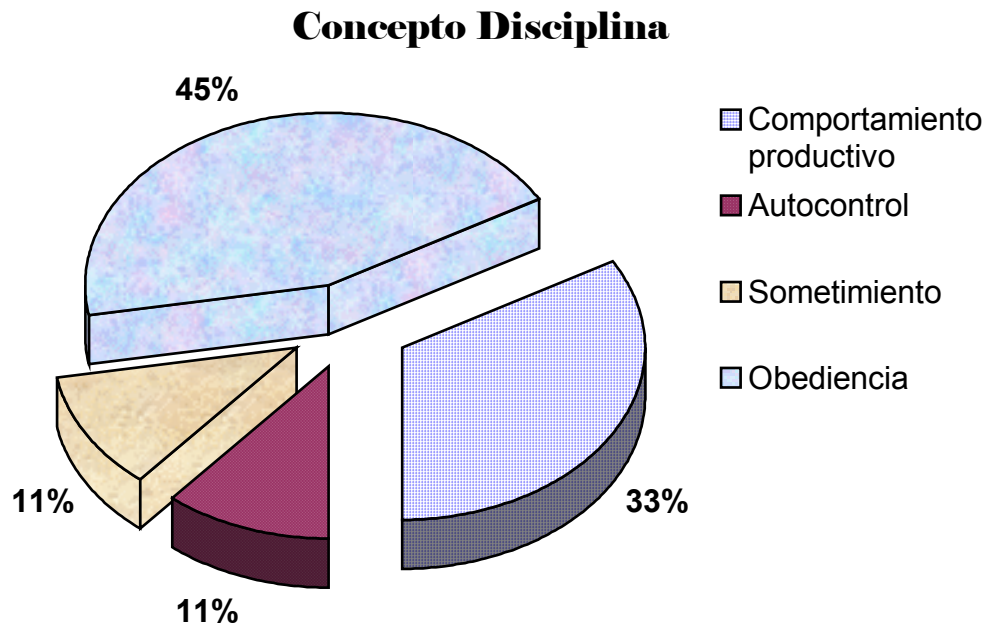
Para realizar la presentación de la información recolectada, se procede a organizar los datos de acuerdo al orden de los instrumentos aplicados, se utilizan graficas para ilustrar los resultados, se describe la información recopilada por los instrumentos y por último se interpretan los datos según el marco teórico elaborado.

4.1. CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES MULTIGRADDO DE LA ZONA N° 9.

En la aplicación del cuestionario a nueve docentes de los quince que trabajan en la zona se logró obtener la siguiente información con respecto al concepto “disciplina que manejan.

Éstos fueron los resultados del primer ítem.

GRAFICA N° 1



De acuerdo con la gráfica se puede inferir que un 45% de los docentes multigrado que participaron, consideran que “disciplina “en el ámbito escolar, se refiere a obediencia, lo que hace notar que desconocen información acertada, ya que el concepto obediencia se refiere a sometimiento, dependencia, subordinación o sujeción. Esta acción no fomenta el trabajo constructivo y autónomo del niño en el aula de clases.

Los autores hacen referencia al concepto “disciplina” como un conjunto de normas de conductas que rigen la dinámica grupal, con el objetivo de desarrollar autocontrol y obtener una conducta equilibrada y ordenada, asegurando el trabajo del estudiante.

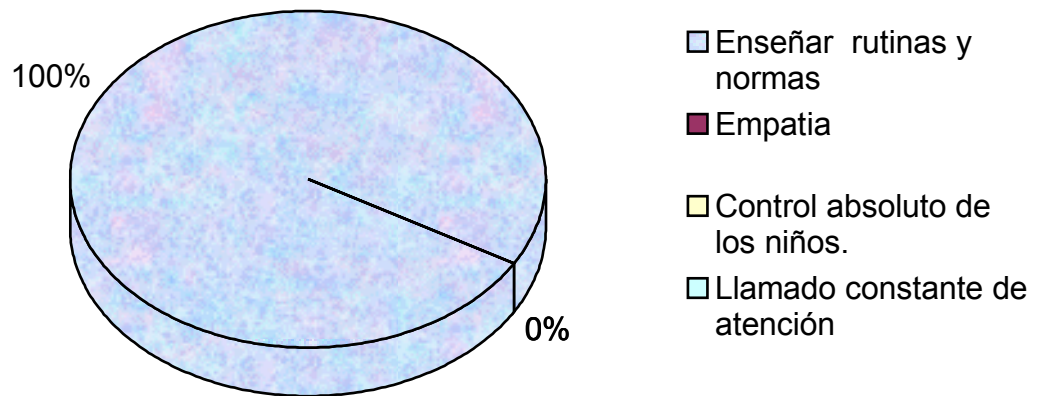
Solamente un 11% hacen referencia a este concepto correctamente.

Un 33% opina que disciplina es “comportamiento productivo”, consideran que esta descripción puede considerarse un sinónimo.

Es interesante notar que el 11% que opinó que el concepto se refiere a sometimiento, lo que nos permite deducir que para éstos docentes la inflexibilidad y el rigor de la educación tradicional, es más importante que facilitarle al niño un ambiente que le permita desarrollarse según sus intereses y necesidades.

GRAFICA N° 2

Factores necesarios para propiciar la disciplina



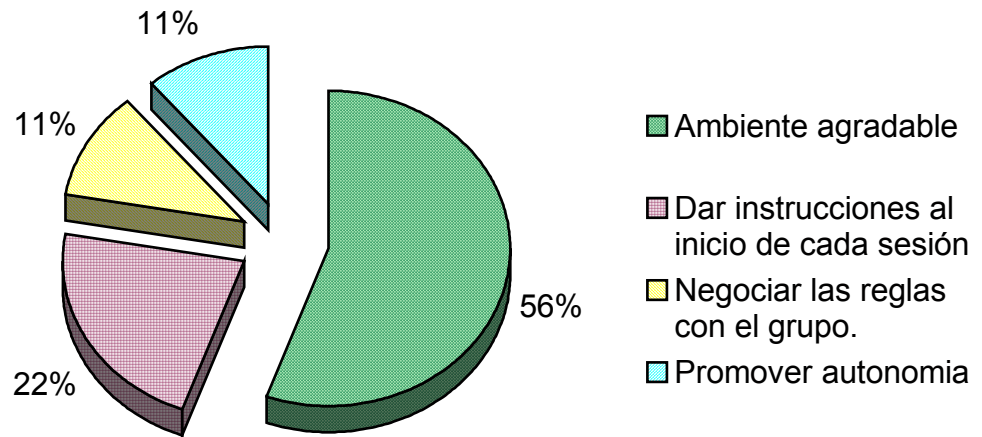
Todos los docentes que participaron consideran que para propiciar la disciplina es importante enseñar desde el primer momento las rutinas y las normas de la clase, esta se logra a través de una planificación adecuada de actividades significativas para los y las estudiantes, generando un enfoque preventivo, ya que un clima positivo en el aula desarrolla autodisciplina, valores y a su vez enriquece la personalidad de los integrantes del grupo.

En el momento en que el estudiante es consciente de las rutinas y normas de clase es más fácil que recupere el autocontrol, la figura del docente es importante ya que la sola proximidad física

ejerce su acción de apoyo y correctivo en el momento en que se infrinja una norma y se detenga de inmediato la mala conducta con el objetivo de que el niño aprenda de la experiencia negativa.

GRAFICA N° 3

Factores que utiliza en el manejo de la disciplina.

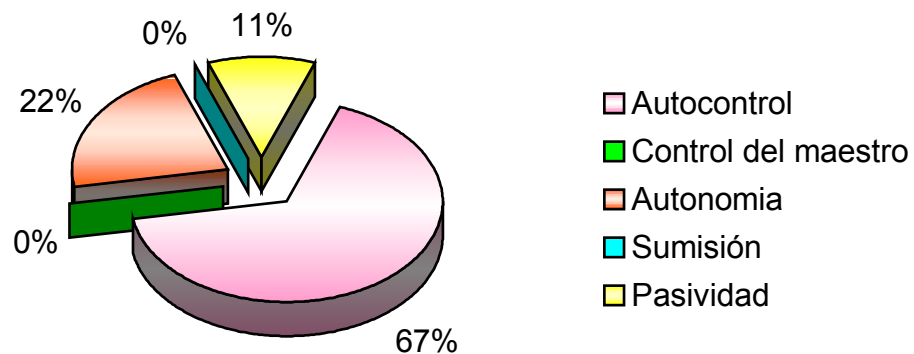


El 56 % de los participantes mencionan que el factor más importante que utilizan en el manejo de la disciplina es procurar un ambiente (físico) agradable en el aula de clases. El 22% señaló que dar instrucciones antes de iniciar las sesiones es más importante como factor en el manejo de la disciplina. Y un 11% señaló que es más significativo negociar antes las reglas o normas del grupo.

Los autores consideran que el factor más importante para el manejo de la disciplina es promover la autonomía en el niño, tan solo un 11% señaló esta enunciación.

GRAFICO N° 4

Función del sistema de disciplina

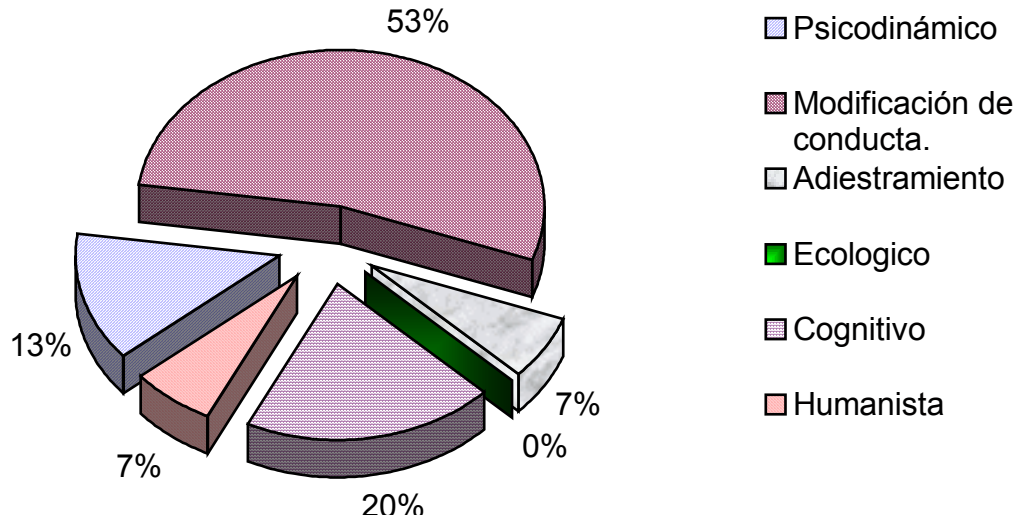


Un 67% de los docentes responden que la función del sistema de disciplina es lograr el autocontrol y efectivamente el objetivo que persigue es involucrar al niño en las rutinas, socialización, integrar valores conseguir que el niño logre la toma de conciencia de sus actos y llegue a auto controlarse. Sin embargo también nos muestra una clara contradicción con la primera pregunta sobre concepto disciplina, donde opieron que se refiere a obediencia o sometimiento, dependencia.

El 22% opina que la función del sistema de disciplina es que el niño logre autonomía. El restante 11% opinó que el establecimiento del sistema disciplinario es lograr la pasividad de los niños. Lo que muestra un enfoque inflexible y vertical del maestro.

GRAFICA N° 5

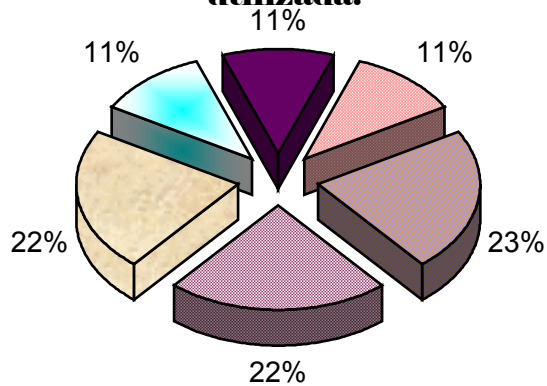
Fundamento teórico de estrategias disciplinarias



Los docentes hacen una clara exposición de sus opiniones con respecto al tema; el 53% sustenta que se basan en la modificación de conducta cuyo sistema es afianzar la conducta deseada y reducir la contraria. lo que confirma una práctica básicamente conductista. El 20% señala que sus estrategias se basan en el enfoque cognitivo y el 13% en el enfoque psicodinámico, El restante 7% se baso en el adiestramiento y en el enfoque humanista. Ninguno optó por el enfoque ecológico. Sin embargo, es importante comparar la practica que realmente se da en el aula de clases y la afirmación del docente, por este motivo el siguiente ítem, tiene el propósito de indagar y confirmar, cuánto saben los docentes de éstos enfoques y su aplicación.

GRAFICA N° 6

Señale principios que conlleva la estrategia utilizada.



- No contestó
- Conocer al estudiante llevando un estudio previo de su conducta
- Planificar actividades dinámicas
- Crear un ambiente agradable
- Dar incentivos y consejos
- Lograr que el niño cambie de conducta.

Este ítem está relacionado con la pregunta anterior, en que se solicita al sujeto que señale el fundamento teórico en que basa sus estrategias disciplinarias. El 53%, que indicó anteriormente que su práctica en el aula se fundamenta en la modificación de conducta, éstos mismos docentes sostienen que “modificación de conducta se refiere a: a) hacer un estudio previo del expediente de conducta del niño de los años anteriores y cuáles han sido los problemas que ha presentado anteriormente, b) también incluye planificar dinámicas, dar incentivos, trabajar en grupo o estudiar de donde

viene la mala conducta. c) que otro elemento importante es el rol del maestro, si este es apto para atender el grupo.

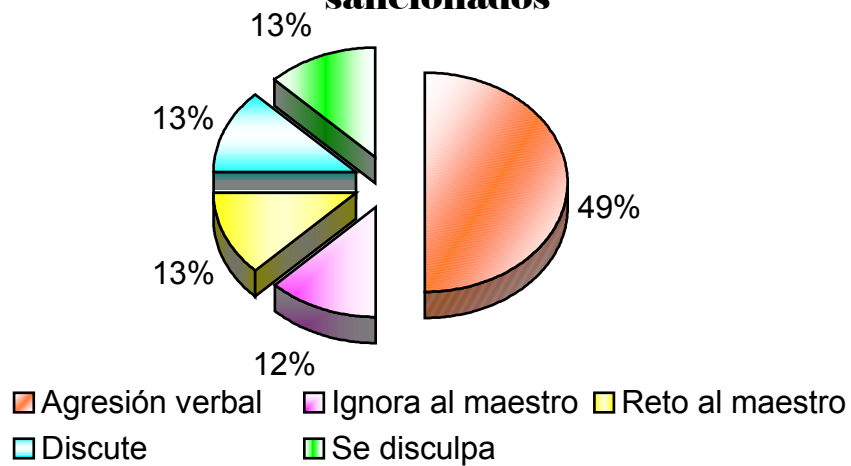
Todos estos comentarios confirman esto que hay desconocimiento y contradicción sobre qué es modificación de conducta.

El modelo sustenta que el alumno ha de recibir una orientación positiva sistemática y correcta del docente, este depende de la paciencia y el deseo de ayudar al niño.

Los participantes que señalaron que se basan en principios humanistas sostienen que se refiere simplemente “dar consejo”. El modelo sustenta que el niño con problemas de disciplina necesita un contexto donde pueda sentirse libre, que pueda expresarse y experimentar el afecto de los demás, fomentando en el grupo la interdependencia y la satisfacción de necesidades mutuas. La relación alumno-profesor se debe fundamentar en la colaboración potenciando la responsabilidad.

GRAFICA N° 7

Reacciones de los estudiantes sancionados

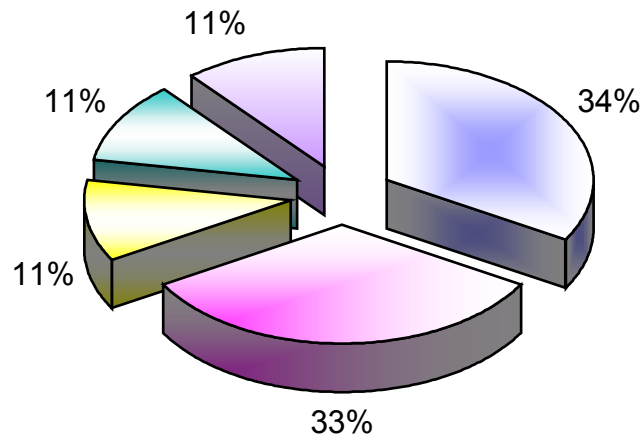


Los docentes dan a conocer cuáles son las reacciones más usuales que observan en sus estudiantes en el momento que les sancionan cuando transgreden alguna regla.

En orden de reacciones más usuales de los estudiantes sancionados, tenemos que el 49% arremete verbalmente, 12% reacciona ignorando al maestro, el 13% responde que reta al docente, otro 13% discute cuando se le sanciona, el 13% se disculpa.

GRAFICA N° 8

Reacción del docente ante problemas disciplinarios



- Les recuerda las reglas de la clase
- Busca solución de inmediato y en conjunto con los niños.
- Escucha activamente
- Sanciona de inmediato
- Amenaza con castigo

El ítem está relacionado con la pregunta anterior, con el propósito de conocer cómo reacciona el docente ante el estudiante y posteriormente compararla con los datos que recabamos en la entrevistas con éstos niños, cuando se presenta situaciones de trasgresión de reglas en el aula de clases, los participantes presentan las siguientes respuestas: El 34% opta por recordarles las reglas de la clase, el 33% busca solución de inmediato al problema y en conjunto con los niños. El 11% escucha los niños activamente, otro 11% busca de inmediato la solución al problema

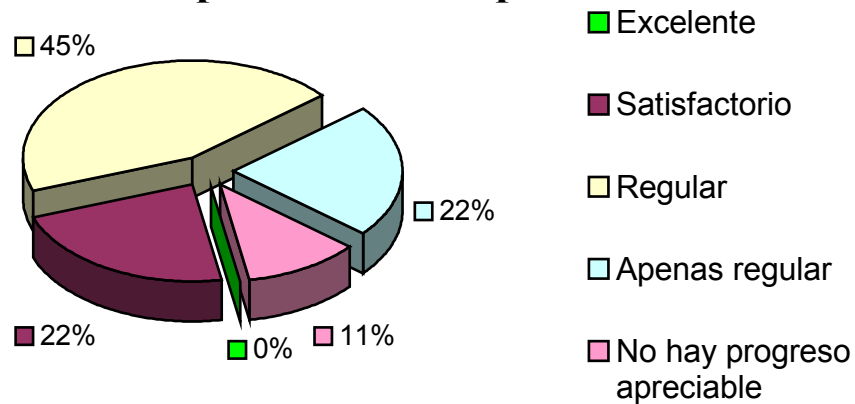
de disciplina. Y un último porcentaje de 11% responde que les amenaza con castigo.

Los datos nos dan a conocer la diversidad de acciones que utiliza el docente como estrategia para detener conductas inadecuadas, algunas de ellas son efectivas y crean un ambiente de confianza entre el docente y el estudiante, sin embargo otras como la amenaza de castigo futuro no es adecuada ya que la reacción más lógica por parte de estudiante será negativa.

Por tal motivo es importante que el docente este conciente de sus actuaciones y técnicas a utilizar, su actitud y el manejo adecuado de la situación generan respuestas positivas, tal como observamos en el grafico N° 7. sin embargo muchos docentes fracasan en la comunicación con éstos niños cuando se dedican a juzgar la personalidad y carácter de éstos, amenazar, confrontar, enviar mensajes ofensivos o indirectas que producen resentimiento y frustración en el niño.

GRAFICA N° 9

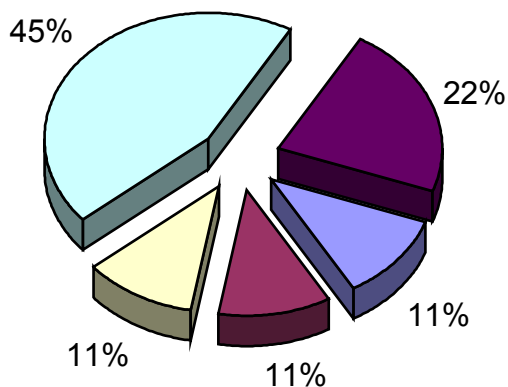
Rendimiento académico de los estudiantes con problemas de disciplina.



Generalmente los niños que tienen problemas de conducta en el aula multigrado, son niños que tienen un bajo rendimiento académico, éstas conductas son manifestaciones de la difícil situación que tienen el hogar, aunado a esto el rechazo y la constante sanción del maestro solo contribuye a reforzar las conductas inadecuadas, por lo que años tras años éstos estudiantes reprueban o abandonan la escuela. La grafica nos muestra el rendimiento académico de los estudiantes con problemas de conducta, datos suministrado por el docente, el 45% son estudiantes con progreso regular, el 22% es satisfactorio y otro porcentaje igual es apenas regular en su logro académico, un 11% no muestra progreso apreciable y un 0% es satisfactorio.

GRAFICA N° 10

Mecanismos para establecer un sistema de disciplina



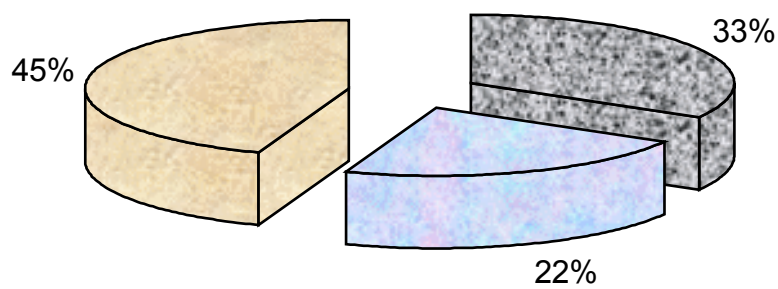
- Presentar quien es la autoridad
 - Iniciar con el desarrollo de programa.
 - Planificar las sanciones
 - Darse tiempo para conocer los intereses y necesidades de los
-

De acuerdo con este grafico el 45 % de los participantes consideran, en orden de importancia, que el mecanismo para establecer un sistema de disciplina es darse tiempo para conocer las necesidades e intereses de sus estudiantes. En segundo lugar dar tiempo prudente para la socialización con un 22%, el 11% restante, indistintamente, consideran otras opciones tales como presentarse como la autoridad, desarrollar el programa de inmediato, planificar sanciones con anticipación, lo que da a conocer un estilo autoritario e inflexible del docente.

Para que el niño logre adaptarse a este nuevo ambiente, se debe enseñar y practicar las rutinas, dándole un sentido de orden a las actividades que se realizan en el aula, esta acción apoya el establecimiento de un ambiente positivo, esto también ayudará a los niños para que se sientan relacionados entre ellos e identificados con las normas de clase y a su vez las cumplan.

GRAFICA N° II

Establecimiento de las reglas



- El docente planifica las reglas y sanciones y las presenta al grupo.
 - El docente planifica lo que no se debe hacer
 - El docente planifica en conjunto con su grupo, las reglas y
-

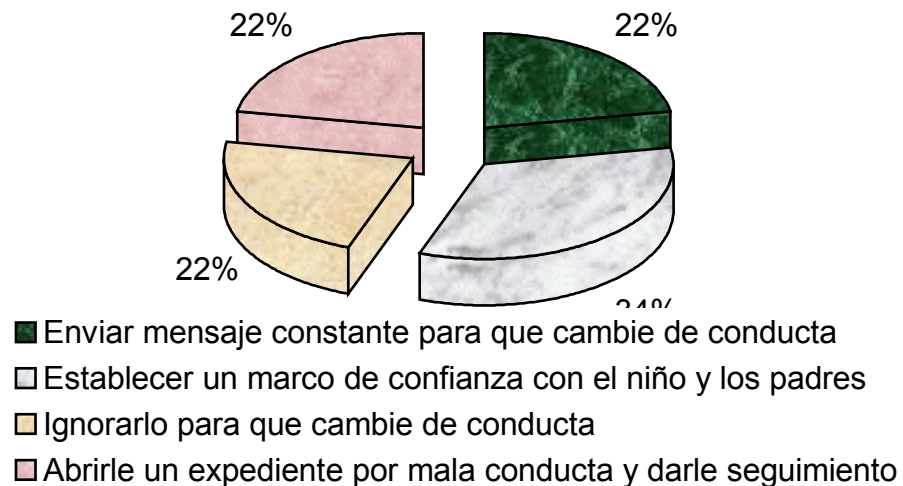
De acuerdo con la gráfica el 45% de los docentes opinan que la manera más apropiada es involucrar a los niños en la redacción de las reglas y sanciones, tomando en cuenta la edad y el tamaño del grupo, de este modo es más fácil que practiquen y conozcan lo que se espera de ellos; este es el procedimiento más razonable en la atención de grupos multigrado.

Otro 33% opina que el docente presenta las reglas y las negocia con los estudiantes, el restante 22% considera que se deben dar a conocer qué procedimientos no se deben dar en el aula de clases.

La teoría muestra que es más apropiado que las normas de clases sean redactadas en forma positiva, flexibles y de acuerdo a las situaciones para evitar conflictos entre el docente y el estudiante.

GRAFICA N° 12

Atención a niños con problemas de conducta

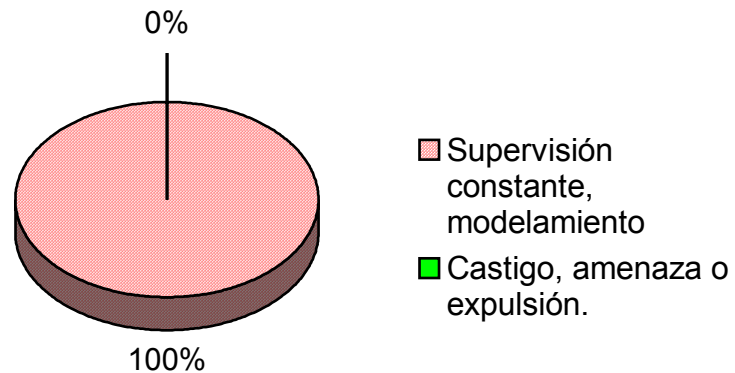


El 34% de los sujetos consideran que lo más apropiado para atender a niños con problemas de conducta es establecer una relación más cercana y de confianza entre el niño, los padres y el docente con el propósito de conocerlo, comunicarse y acercarse para determinar qué situaciones del hogar pueden estar interviniendo en su comportamiento, de esta manera se puede planificar estrategias y metodologías adecuadas para que el niño logre socializar y lograr un rendimiento académico aceptable que le permita sentirse satisfecho y motivado para el estudio.

Equitativamente, el 22% restante considera que se debe ignorar la conducta, abrir expediente por la mala conducta, o que constantemente se le envíe “mensajes” para que tome conciencia y cambie la conducta incorrecta. Sin embargo las estrategias mencionadas no son convenientes, ya que merma la credibilidad y deteriora ante el grupo la imagen del docente, puede que éstos niños obedezcan pero superficialmente y a su vez se constituye en una solución momentánea.

GRAFICA N° 13

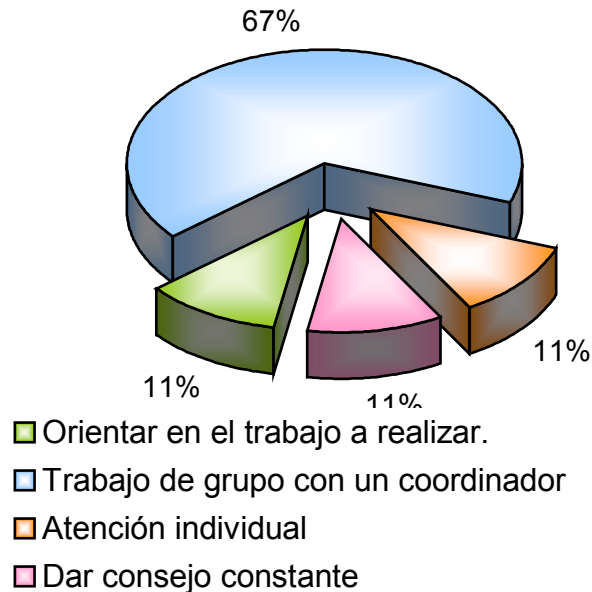
Estrategias que utiliza



Los sujetos sostienen que las tácticas que más utilizan son: la supervisión constante y el modelamiento, como estrategia del enfoque conductista sostiene que es una forma de aprendizaje en que los individuos imitan la conducta de otros después de observarlos, sin embargo deben tener la disposición de hacerlo, un niño que no sabe cómo manejar las situaciones difíciles que vive, se siente frustrado y es obvio que no tendrá la disposición mental para que sea efectiva esta estrategia, por otro lado un docente autoritario e inflexible, de ninguna manera facilitara un ambiente adecuado.

GRAFICA N° 14

Rutinas de clases

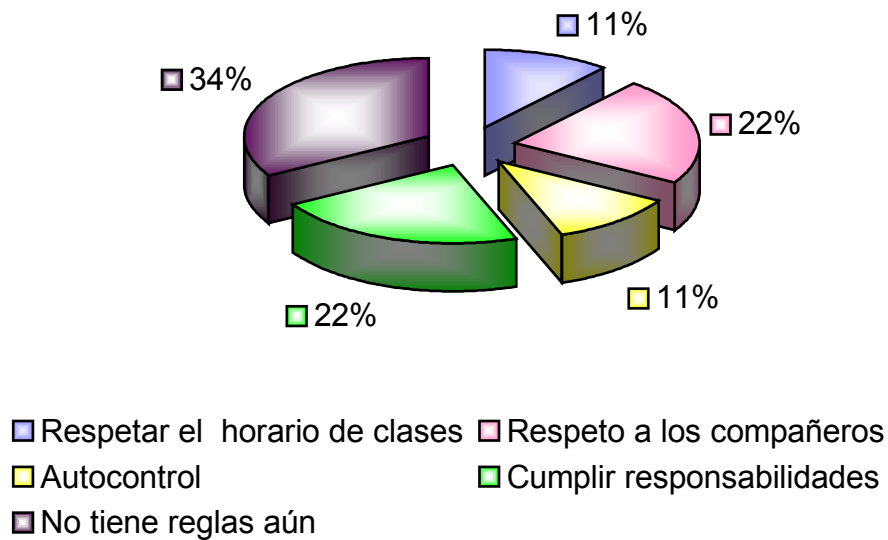


En la organización del aula de clases y para iniciar “bien” el año escolar es necesario en las primeras semanas reforzar las rutinas, especialmente con los más pequeños, el tiempo que se dedique en dar un sentido de orden y organización apoyan el establecimiento de un ambiente positivo, y es más probable que a la larga sea un factor de prevención de problemas disciplinarios ya que el niño es conciente de lo que se espera de él, qué puede o no hacer y cuáles serán las consecuencias de su acción.

Los sujetos presentan las rutinas que manejan sus grupos: el 67% trabaja en grupo, 11% dar orientación en el trabajo, atención individual y consejería.

GRAFICA N° 15

Reglas de la clase.



En la gráfica los docentes presentan el listado de reglas que maneja su grupo: apenas un 11% respetar el período de trabajo, 11% autocontrol, 22% respeta a los compañeros, 22% cumplir responsabilidades y un 34 % no tiene aún establecido. Lo que establece claramente que un bajo porcentaje conoce el valor de establecer un sistema de reglas que propician la organización de las actividades y por ende fomentar la autonomía del niño.

El objetivo principal del establecimiento de las reglas disciplinarias es la de dar un sentido de organización del trabajo y las expectativas en el salón de clases. El establecer reglas mínimas

flexibles y globales como: tratar a los compañeros con respeto y cortesía, mantener el salón limpio y ordenado, cómo se debe pedir la palabra para participar, cómo solicitar permiso para ir al baño, cómo y cuándo inician las secuencias de trabajo, la revisión y las prácticas en fin establecer procedimientos que deben seguir los niños para funcionar de manera efectiva en el aula escolar y establecer las conductas aceptables.

ANALISIS GENERAL DEL INSTRUMENTO APLICADO A LOS DOCENTES:

Luego de analizar cada uno de los ítem del cuestionario para docentes podemos decir que se ha detectado:

- Desconocimiento de la importancia teórico y práctica de la aplicación de estrategias disciplinarias.
- La deficiente atención que se le dedica a los aspectos disciplinarios en el planeamiento, produce un alto nivel de improvisación y empirismo en torno a la cuestión de la disciplina.

- El concepto disciplina que predomina es el de hacer caso, imponer reglas, sometimiento a las ordenes y dependencia del niño respecto al maestro.
- Se reconocen los aspectos positivos que un buen entorno de disciplina propicia para el proceso enseñanza-aprendizaje, pero no lo implementan adecuadamente en las aulas.
- Existen contradicciones entre lo que manifiestan y la práctica que desarrollan, evidenciando desajustes entre la formación teórica y su praxis cotidiana en el aula.

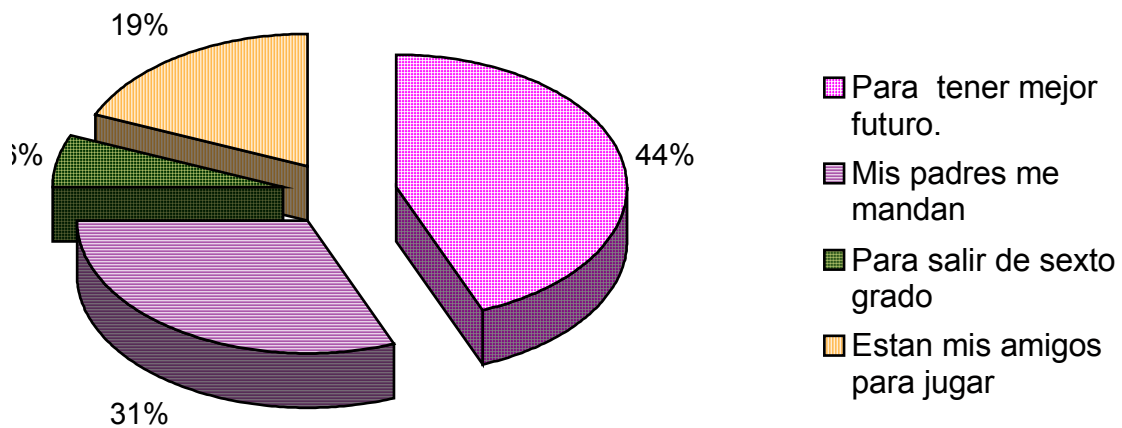
ENTREVISTA APLICADA A ESTUDIANTES.

Se entrevistó a 11 estudiantes que presenta problemas de conducta en el aula escolar multigrado; ocho de ellos son varones entre las edades de 9 a 15 años y tres niñas de 10 a 13 años.

Para analizar los datos obtenidos se tomo en cuenta los elementos comunes en las respuestas dadas por los entrevistados.

GRAFICA N° 16

¿Por qué estudias?



Con el propósito de conocer cuáles son las influencias del hogar con respecto al rendimiento académico y la consiguiente conducta que refleja esta filosofía se preguntó a los sujetos ¿Por qué estudias?, El 44% de los individuos expresó que están en la

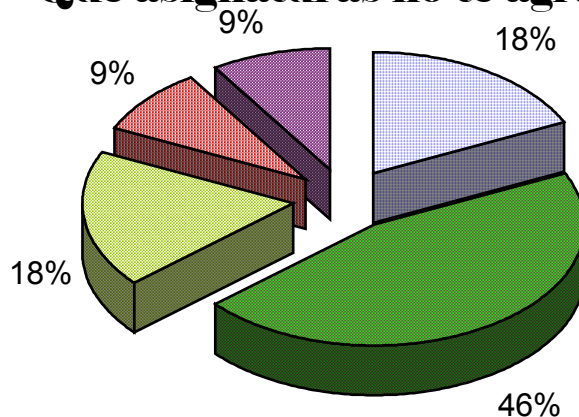
escuela estudiando para tener un mejor futuro. El 31% contestan que sus padres los envían a la escuela a estudiar.

El 19 % porque están sus amigos para jugar. Y por último un 6% expresó que esta estudiando en la escuela para terminar el sexto grado.

Muchos de éstos niños no tiene claro el porqué y para qué de los estudios, ya que su práctica en el aula no es consistente con sus respuestas, la influencia de los padres es determinante en el rendimiento académico de los niños.

GRAFICA N° 17

Qué asignaturas no te agradan



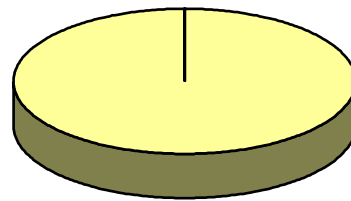
■ Ciencias Sociales ■ Matemáticas ■ Español ■ Inglés ■ Otras

La gran mayoría de éstos niños contestan en orden decreciente que no les agrada matemáticas, luego español, ciencias sociales, inglés, etc.

Generalmente se suele culpar al maestro o la escuela de esta situación pero en la mayoría de los casos es acertada ya sea por una pobre o deficiente planificación, metodologías no apropiadas, la actitud rígida y autoritaria del maestro, aunado a ello los problemas que enfrentan en casa y la pobre motivación de los padres para que los niños se sientan más atentos y estimulados a aprender.

GRAFICA N° 18

Cómo es tu comportamiento en la clase que no te agrada.



100%

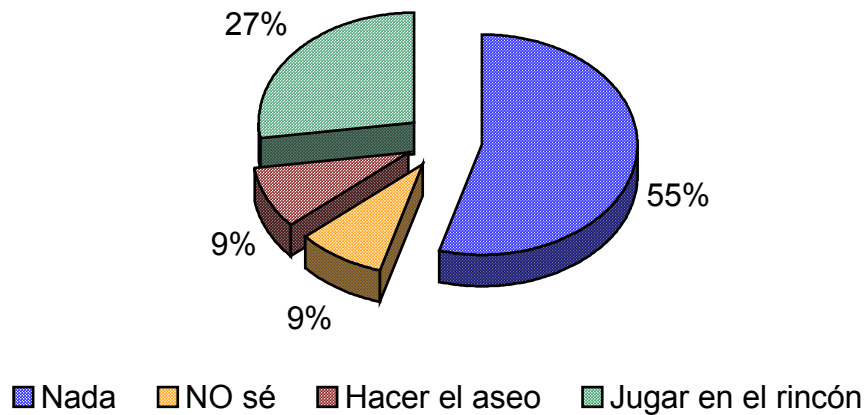
■ Molestar, no puedo quedarme quieto, hablar mucho, hacer travesuras.

Tomando en cuenta la pregunta anterior los estudiantes contestan que no les agradan las asignaturas antes mencionadas ya que son aburridas, no las entienden o porque les resulta difícil.

Los estudiantes explican que en las clases, ellos molestan, hacen travesuras, hablan mucho, interrumpen o no se pueden quedar quietos.

GRAFICA N° 19

Qué cosas sí puedes hacer en el salón de clases.

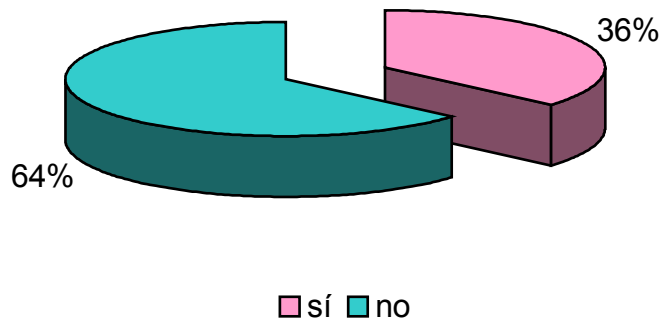


Para saber si los niños están conscientes de lo que pueden o no hacer, se les preguntó ¿Qué cosas sí pueden hacer en el aula de clases?, La mayoría de los estudiantes, en tono de queja, manifestaron que no pueden hacer nada, así contestó el 55% y añaden que el maestro los regaña. El 27% responde que jugar en el rincón y el 9% hacer el aseo ó no sabe que actividades dentro del salón sí puede hacer.

Es importante que le estudiante conozca las rutinas y actividades que puede o no hacer dentro del aula, esto le da un sentido de orden, seguridad y desarrolla la autonomía.

GRAFICA N° 20

Te gustaría ser como tu maestro o maestra.



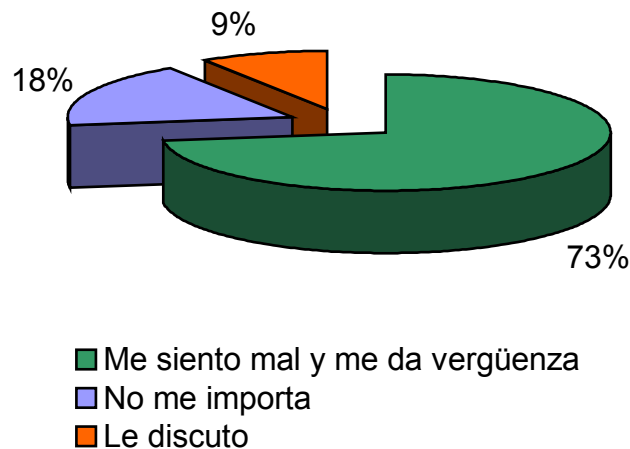
Al preguntarle a los estudiantes si deseaban ser como sus docentes, o imitarlos por alguna característica sobresaliente. El 64% contestó que no lo deseaban, los mismos sujetos responden: es estricto, regaña mucho, grita mucho.

El 36% de los estudiantes que respondió que sí les gustaría imitar a su maestro o maestra, expresan que es porque es buena y ordenada.

Los docentes que logran manejar exitosamente el grupo son aquellos que tienen una disposición alegre, entusiasta, muestran simpatía, madurez emocional, actitud de empatía, se muestran calmados en momentos de crisis, etc.

GRAFICA N° 21

Cómo te sientes cuando te sancionan

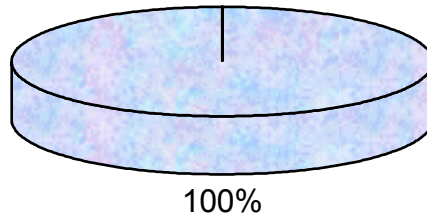


El 73% responde que se sienten muy mal y les da mucha vergüenza cuando los sanciona el docente. El 18% expresan que no les importa. Y el 9% dice que discute con el maestro cuando este los sanciona, ya que opinan están siendo injustos con ellos.

La estrategia utilizada en estos casos es ineficaz ya que el niño se mostrará sumiso y aparentará aceptar las reglas de la clase, pero puede que en un estallido de cólera, por no saber cómo manejar la situación, desemboque en conflictos aún más grandes que no ayudan en nada al niño y a estabilizar el clima del salón de clases.

GRAFICA N° 22

Que hace el docente cuando tienes mal comportamiento.



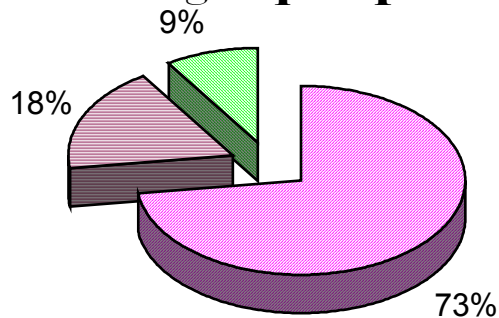
Se pone furiosa, me grita y dice cosas feas, me castiga

El 100% de los sujetos expresan que el maestro o maestra al observar su mal comportamiento se pone furioso (a), les grita, los castiga y uno de los sujetos respondió que se le manda a pararse frente al tablero. Lo que evidencia inadecuado manejo de la disciplina.

Los docentes que utilizan este tipo de estrategias poco efectivas, perturban directamente la autoestima de los niños, creando cólera y resentimiento, no elimina la mala conducta, más bien se crea un ambiente de intolerancia, refuerza conducta negativas y de sobremanera daña la imagen del docente por lo que se crea la situación en que los niños (confirmando con estos datos en la grafica N° 7) agreden al docente, discuten, lo retan o lo ignoran como respuesta a las sanciones.

GRAFICA N° 23

Los castigos que aplica.



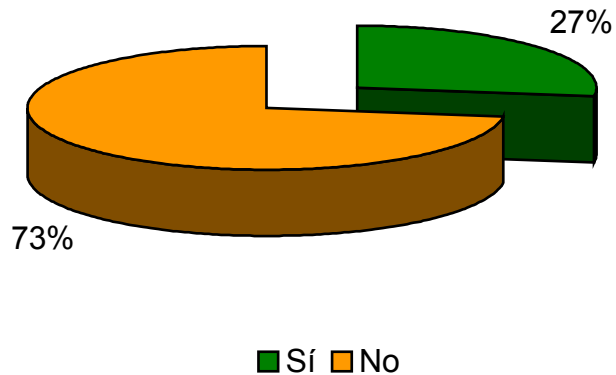
- Me deja sin recreo
- Me para frente al tablero
- Me pone a hacer planas o números

Los niños mencionan que los castigos que reciben son: quitarle el recreo, pararlo frente al tablero, hacer planas o se les castiga haciendo números.

Este porcentaje nos manifiesta nuevamente que el manejo de la disciplina es inadecuado, el lucir a una estudiante cuando tiene una conducta inapropiada o castigarles haciendo números no es la solución más adecuada.

GRAFICA N° 24

Visitas al hogar

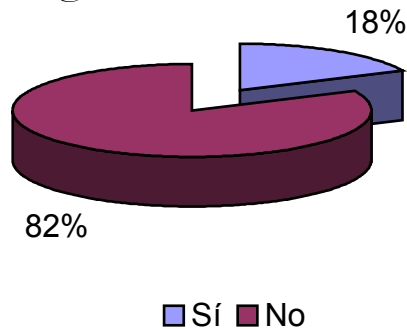


El 73% de los estudiantes mencionan que no han recibido visitas del docente en su hogar como parte de las actividades que debe realizar el docente para contacto con la realidad que vive el niño.

El resto un 27% responde que sí le han visitado en casa.

GRAFICA N° 25

El docente conversa amistosamente contigo sobre tus intereses.

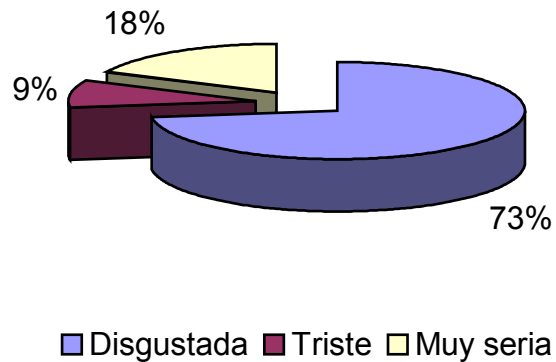


El 82% de los estudiantes que responden que el docente no tiene un acercamiento amistoso con ellos, el restante 18% menciona que sí.

Una de las formas más eficaces de conocer la realidad que viven el niño, sus intereses, necesidades y el porqué de su comportamiento son a través de las visitas al hogar; el contacto con los padres, su contexto familiar y el establecimiento de una relación cercana que implante el docente con el niño, le permitirá planificar estrategias que le permitan desarrollar sus habilidades académicas y aprovechar al máximo el trabajo escolar.

GRAFICA N° 26

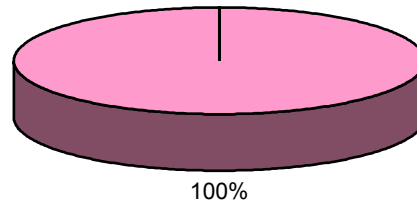
Durante las clases, cómo es tu maestra.



Es interesante el resultado de esta pregunta, ya que los niños describen a su maestra o maestro “disgustada (o)”, muy seria o triste, veamos el siguiente grafico que está relacionado con este.

GRAFICA N° 27

¿Cómo te sientes con tu maestra?.



■ Siento temor para acercarme, no me agrada, siento desconfianza.

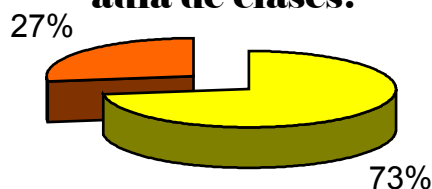
Los resultados muestran que los niños con problemas de conducta en el aula no sienten la confianza, el agrado de acercarse a alguien que tiene una actitud negativa, disgustada, por lo que ellos dicen que sienten temor o simplemente no se les acerca.

Estudios realizados muestran que las cualidades de los docentes exitosos son aquellos que muestran una disposición alegre, simpatía, empatía hacia los niños.

El estilo y la personalidad tienen incidencia directa en el clima del aula de clases, los niños a su vez responden a esa expectativa.

GRAFICA N° 28

¿Cuáles son las rutinas que hay en tu aula de clases?



- Orar y trabajar en matemáticas o español
 - Trabajar matemáticas
-

El gráfico muestra, 73% de los niños que las rutinas que maneja en el aula son: orar y luego trabajar matemáticas o español. Y el restante 27% manifiesta que inician trabajando en matemáticas o español. Nuevamente se refuerza el hecho de que el trabajo sistematizado, el manejo de las rutinas, la motivación dar orientaciones claras antes de iniciar una actividad es necesario para lograr una disciplina positiva.

En estudios realizados referente al tema, los estudiantes llamaban “mejores docentes” a aquellos que dedicaban más tiempo a establecer expectativas, patrones, normas de conducta apropiadas y factibles en el aula de clases, eran menos severos y rígidos. Por lo

que dedicaban tiempo a enseñar “las rutinas”, desde el inicio de año escolar.

SÍNTESIS FINAL DE ESTE INSTRUMENTO

Hemos podido comprobar que la mayoría de los datos cotejados, con los suministrados por los docentes, ya sea que se contradice o se refuerzan en el sentido de que: los niños afirman que el manejo de las rutinas en el aula de clases, no son claras, está más conciente de lo que no deben hacer pues hay un afecto “el castigo o sanción”, no les agrada o tienen temor acercarse a hablar con el docente, no hay proximidad de parte del docente para conocer las necesidades y situaciones de la vida diaria del niño, que se relacionan con su comportamiento, aunado a ello los que tiene que afrontar en el aula con el mismo docente. No hay modelo a imitar, cuando se habla del docente, ya que lo perciben como una persona malhumorada, gritona, disgustada, por lo que la lógica nos dice que los niños reaccionan contra el maestro en respuesta a la misma actitud del docente.

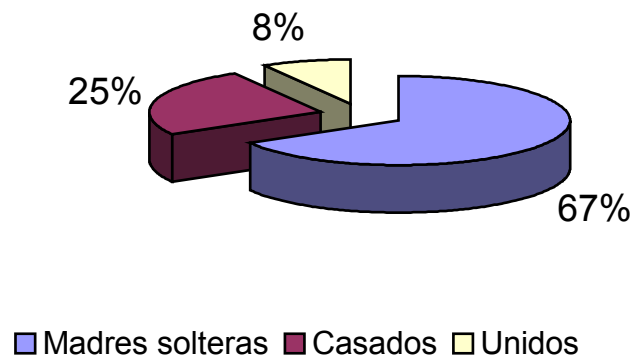
Veamos ahora cuales son las influencias del contexto familiar que pueden estar influyendo en el “mal comportamiento de éstos niños”.

4.3. ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA.

En un análisis general de los datos obtenidos en la entrevista a padres de familia.

GRAFICA N° 29

Estado civil de los padres

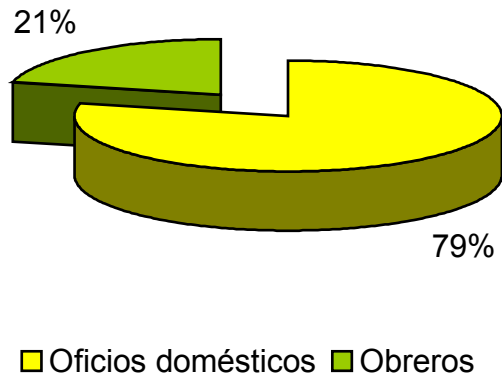


El 67% son madres solteras, el tipo de familia uniparental, o sea familias en donde un solo progenitor ha asumido la responsabilidad como consecuencia de una separación, divorcio o viudez.

El 25% son casados tipo de familia nuclear, son las más ideales para la formación positiva del niño, se compone de esposa y esposo y sus hijos. Y el 8% unidos solamente están compartiendo con una nueva pareja.

GRAFICA N° 30

Ocupación de los padres.



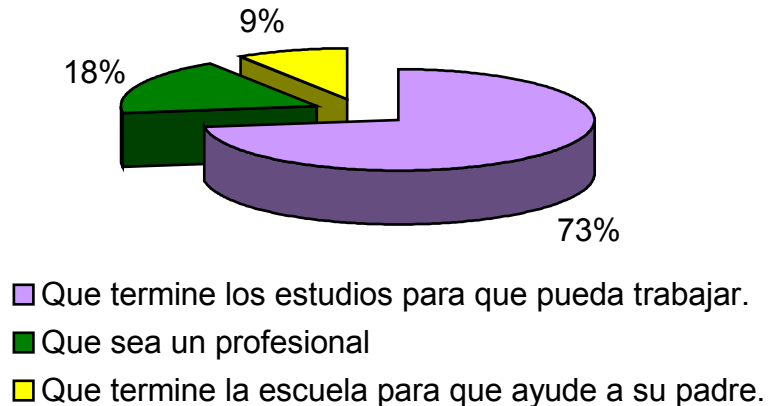
El interés que muestren los padres en las actividades académicas de los niños influye positivamente en su rendimiento académico y por ende en su comportamiento.

El 79% de las madres casadas, solteras o unidas trabajan ya sea fuera de casa o en el hogar en oficios domésticos. Las madres que señalan que trabajan fuera del hogar mencionan que “están muy cansadas cuando llegan a casa y tienen que atender otras necesidades del hogar”, indican que no tienen tiempo de revisar las tareas de sus niños o dedicarles el tiempo adecuado.

El 21% que representa los padres de los niños son obreros en el área de la agricultura o la ganadería que al igual que las madres sostienen que dedican poco tiempo a sus niños.

GRAFICA N° 31

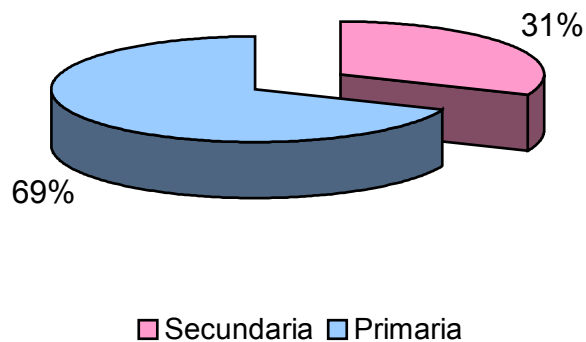
Expectativas de los padres con respecto al rendimiento académico de sus hijos.



El 73% de las madres y padres muestran bajas expectativas con respecto al rendimiento académico de sus hijos, ellos desean que termine sus estudios para que se busque un trabajo y aporte a los gastos del hogar, esto puede estar influyendo en que los niños no vean en la educación una salida a sus problemas, por lo que desvinculan el estudio y la realidad que viven. De esta manera no toman conciencia que su desinterés por lo académico se refleja en su comportamiento en clases y rendimiento escolar. El 18% explica que desea que sus hijos sean profesionales, lo cual demuestra altas expectativas al igual en el rendimiento del niño en la escuela. Y el 9% que aprenda pero su mayor motivación es para que ayude en el trabajo al padre.

GRAFICA N° 32

Escolaridad de los padres.



El 69 % de los padres tiene una escolaridad primaria. El 31% han realizado estudios secundarios, pero pocos la terminaron.

De acuerdo a la escolaridad y expectativas de los padres será el rendimiento e influencias positivas o negativas en el niño, y por ende su comportamiento en el aula escolar.

En las familias uniparentales es difícil su situación familiar y económica, las condiciones del hogar son lamentables, la mayoría de las estructuras de sus casas están construidas de cañazas y la cantidad de hijos de diferentes padres es grande, la situación es deplorable y angustiada para éstas madres que no ven salida a sus problemas económicos, afectivos y sociales.

SINTESIS DE LOS DATOS RECOPIADOS CON ESTE INSTRUMENTO.

Específicamente con la educación primaria se busca la formación integral del niño, que le permita tener una conciencia y convertirse en agente propio de desarrollo, sin embargo el contexto social fuera de la escuela, la familia, como agente socializador primario influye en forma obvia en el individuo, esta educación informal que le proporciona, hace que tenga más impacto en su desarrollo educativo que la escuela misma.

La clase o tipo de familia en que este se desarrolla afecta radicalmente sus expectativas, roles, creencias e interrelaciones que tendrá a lo largo de su experiencia de vida.

Generalmente en estas áreas en donde se ubican escuelas multigrado los estudiantes presentan problemas de comportamiento porque no ven la relación entre lo que aprenden y su vida, su rendimiento académico es bajo, abandonan la escuela para trabajar o se da la repitencia.

La familia en un alto porcentaje en esta comunidad esta formada por madres solteras, familias extendidas, y pocas son las familias nucleares, la mayoría de los progenitores tienen una baja

escolaridad, son personas de escasos recursos que realizan duras labores de trabajo para lograr acceso al sustento diario.

Todas estas características influyen negativamente en la vida del niño, es allí donde el educador debe iniciar su labor, escudriñando cada una de los elementos que rodean el contexto familiar de estos niños que presentan comportamientos agresivos y negativos en el aula de clases y asociado a esto la baja calidad de atención que le presta el docente en el aula escolar, dando más importancia al desarrollo de los programas oficiales y restando valor a su desarrollo emocional y afectivo.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, es posible presentar las siguientes conclusiones:

- 1) En su mayoría, los docentes multigrados desconocen básicamente fundamentos teóricos y conceptuales de lo que es disciplina. Por esta razón no le da atención a este importante aspecto en su aula escolar.
- 2) Los docentes multigrados afirman que su practica se fundamenta en el enfoque conductista de modificación de conducta, sin embargo, desconocen los principios que rigen este modelo.
- 3) Debido a este desconocimiento, los docentes multigrados propician las manifestaciones de indisciplina de estos niños.
- 4) La ausencia en la planificación de actividades significativas, relacionadas con el desarrollo de las actitudes y hábitos de disciplina, la presentación deficiente de instrucciones

detalladas al iniciar cada actividad, así como el desconocimiento del manejo de las rutinas de parte de los estudiantes y las improvisaciones, son causantes de la indisciplina que enfrentan los maestros multigrados.

- 5) En general, los docentes multigrado, utilizan estrategias poco efectivas, que perturban directamente la autoestima de los niños, sembrando cólera y resentimiento, creando un ambiente de intolerancia, reforzando conducta negativas.
- 6) Las criticas dañinas, la desorganización, el mal humor, las sanciones injustas a la que son objetos algunos estudiantes, contagian y promueven la mala disposición de los alumnos.
- 7) Como consecuencia de lo anterior, el rendimiento académico del estudiante se ve afectado; las deficientes practicas que realiza el docente constituye un camino apropiado para el aumento de los fracasos y deserción escolar.
- 8) En la atención de niños con problemas de conducta, el docente multigrado, desatiende la toma de decisiones con respecto a las estrategias más eficaces en beneficio del

desarrollo emocional, social y afectivo del niño, negándole así a éstos estudiantes la oportunidad de ser sujetos productivos para la sociedad.

- 9) Tomando en cuenta que desde el año 1999, el Ministerio de Educación, realiza prácticas orientadas a promover el proyecto "Escuela Nueva Escuela Activa", en las trece escuelas multigrados de la Zona N° 9, esta estrategia pedagógica está basada en el cambio del papel fiscalizador del docente, por el de asesor, guía y elemento de apoyo a los estudiantes, en positiva y amorosa actitud frente a su desempeño en el aula de clases, sin embargo, luego del análisis de los datos obtenidos, no se presentan cambios significativos que apoyen este perfil.
- 10) Los testimonios de los estudiantes con respecto al docente como guía y modelo a imitar, sustentan un modelo vertical, inflexible y autoritario que no promueve el desarrollo armónico del estudiante.
- 11) Las actitudes de negativas a las que se ven expuestos los estudiantes en el salón de clases de: "no haga" en vez de

“haga”, dañan el ambiente y promueven aún más la indisciplina; porque se enfatiza más en las prohibiciones y no en lo que sí pueden hacer.

- 12) El ambiente familiar, no favorece las expectativas de futuro de los niños y niñas, las oportunidades educativas se desvalorizan, dándole prioridad a la incorporación de los hijos y las hijas al mundo del trabajo a muy temprana edad. Afectando lo anterior su rendimiento y logro académico.
- 13) La influencia del tipo de familia (65% uniparental, o que viven bajo la dirección de los padres abuelos), no promueven el establecimiento de reglas claras desde temprana edad, ya que estas madres trabajan fuera del hogar, interiorizando así un estilo de vida sin imagen de autoridad, sin rutinas en el hogar, sin responsabilidad y sin disciplina, llegando a ser parte de su repertorio conductual.
15. La baja escolaridad de los progenitores es un componente que promueve el círculo vicioso que enfrentan estas familias que viven en situaciones de precariedad.

16. Generalmente en estas áreas en donde se ubican escuelas multigrados los estudiantes presentan problemas de comportamiento porque no ven la relación entre lo que aprenden y su vida -debidos a contenidos académicos descontextualizados-, su rendimiento académico bajo, abandonan la escuela para trabajar o se da la repitencia y la extraedad.

CAPITULO VI DISCUSIÓN

El sistema de escuelas multigrado fue creado con el propósito de responder a la demanda educativa en el nivel primario para aquellos sectores rurales y semirurales y que debido a su precariedad socio-económica tienen escasas oportunidades para acceder a la educación; esta situación se expresa en una escasa población infantil que asiste a la escuela, obligando al Estado Panameño a organizar sus recursos materiales, financieros y humanos.

El docente multigrado cumple con diferentes funciones administrativas, situación que limita sus actividades en el aula, y que se expresa en un reducido horario de clases de una sola jornada.

La insuficiente disponibilidad de materiales de apoyo, la limitado infraestructura, inexistente tecnología educativa, entre lo más importante, tiene como resultados un proceso y un producto

educativo con claras deficiencias en su calidad y pertinencia, que pone a los niños en desventaja para el futuro.

Las condiciones se complican cuando por falta de formación como docente multigrado, éste tiene que atender grupos grandes que necesitan orientación constante y simultánea, y cuya población estudiantil esta conformada con alumnos que van de los seis años a niños con extraedad; y que opta por utilizar un estilo rígido y tradicional, aplicando metodologías inadecuadas, estrategias disciplinarias basadas en el castigo, la exhibición, el reto o la expulsión.

Esto refuerza un abanico conductual negativo, que muchas veces reflejan la realidad del contexto familiar del estudiante, rodeado de situaciones conflictivas, que conllevan al maltrato físico y psicológico, abuso sexual y precariedad económica; produciéndose una disfuncionalidad caracterizada por la ausencia de valores y actitudes relativas a la formación de la disciplina, responsabilidad e interés por alcanzar metas.

De esta manera surge una situación problema, que en muchas ocasiones el docente no sabe cómo enfrentar y actuar, recurriendo a

estrategias y metodologías impregnadas de autoritarismo, abuso y agresión, que al final de cuentas afecta el rendimiento y logro académico de los estudiantes, incitando su deserción escolar.

No cabe duda que cuando el clima de la clase se ve perturbado por los problemas disciplinarios, se crea un ambiente negativo que afecta la dinámica grupal, incidiendo en las conductas y actitudes de los estudiantes y maestros.

De acuerdo a los objetivos propuesto de la investigación se ha logrado establecer claramente el paralelismo entre la hipótesis planteada y los datos obtenidos en la investigación, puesto que confirman la adversa situación que a diario viven nuestros niños, quienes son atendidos por un docente con deficiente formación para la atención de escuelas multigrados.

Son todas estas condiciones que conllevan a la deficiente práctica que hemos estado observando en nuestras aulas, por lo tanto es imperante la necesidad de capacitación en esta temática, para incorporar la cuestión de la disciplina en la practica educativa, a través de modelos educativos diferentes, que promuevan estrategias novedosas y activas que susciten un cambio del rol del

docente, del estudiante y la incorporación de los padres de familia y comunidad en las actividades relacionadas con el centro educativo, la concienciación del docente del significativo papel que juega en la vida de éstos niños de áreas rurales. Del cambio de actitud que debe ser necesario para el desarrollo armónico de éstos estudiantes.

Frente a este cuadro de limitaciones es necesario recomendar la organización y desarrollo de un seminario de perfeccionamiento docente que parta desde un enfoque constructivista en el cual se destacan la relación de los problemas conductuales que se presentan en el aula escolar, las metodologías utilizadas, tanto a nivel de aprendizaje como de estructura escolar, el rol del docente, la pertinencia de los programas oficiales en ese contexto, la claridad del modelo de aprendizaje que el docente maneja en su práctica diaria, etc. No centrando la cuestión problema únicamente en los niños, sino en una necesaria transformación pedagógica, que asuma y dé alternativas a las dificultades que se presenta a diario a toda la población estudiantil.

A pesar el esfuerzo del Ministerio de Educación, las escuelas multigrados no han dejado de manejar un modelo básicamente tradicional, las cuestiones que han surgido en esta investigación

son aún más importantes y profundas, que se entrelazan con el tema de la disciplina.

Es necesaria una transformación pedagógica que abogue por el cambio de la memorización y mecanización de los aprendizajes, es por ello que los niños no ven la relación de lo que aprenden con la aplicación inmediata en su vida, que el docente este conciente del proceso real de la adquisición de los aprendizajes que lleguen a ser significativos en su actividad y aplicación diaria.

Enfatizar que la sola repetición constante de las reglas y normas de clases, establecido por la autoridad del maestro, no logran un cambio en las relaciones interindividuales del niño en el contexto escolar, sino que esta es una construcción propia e interna que realiza el individuo para ser capaz de construir sus propias normas que permitan regular sus relaciones y organizaciones sociales.

Tomando en cuenta todo lo anterior y desde un punto de vista constructivista, la práctica diaria del maestro multigrado debe partir de una clara conciencia teórica del proceso que lleva a cabo en el aula, de hacer todo aprendizaje un proceso escalonado que sea

elaborado individualmente, basándolo en las necesidades e intereses de estos estudiantes y de la misma forma los aprendizajes en las relaciones sociales e interpersonales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Gómez, M. T., Mir, V. y Serrats, M.G. (1997) Propuestas de intervención en el aula. Madrid: Narcea.

Good, T. L., Brophy, J., (1980). Psicología Educativa Contemporánea. México: MacGraw Hill Interamericana Editores, S.A.

Freedman. S.J (1994). Disciplina Positiva
<http://ericceec.org/pubs/digest/1994/disci94shtml> Disciplina Positiva.

Ministerio de Educación. (1997). Hacia una nueva escuela para el siglo XXI. Capacitación de maestros multigrados. Panamá, Rep. De Panamá.

Clemes, H. Bean, R. (2001). Cómo inculcar disciplina en sus hijos. Madrid: Debate. S.A.

Enciclopedia Ciencias de la Educación (1997). Ediciones Euroméxico, S.A. de C.V.

Craig, Grace J. (1989). Desarrollo Psicológico. México Prentice hall Hispanoamérica, S.A.

García, N. L., Rojas, M.P., Campos, N.S., Brenes, M.F., Campos, E. V. (1994). Comportamientos en el aula. San José, Costa Rica. Universidad de Costa Rica.

<http://www.daser.com/valdecanto/noviolenca.html>. El abuso verbal o emocional daña la familia y corroe la autoestima.

<http://www.rionet.com.ar/maltratoinfantil/consecuencia.htm>
Ayudando a aliviar el dolor. Maltrato Infantil que ocurre en el colegio. Consecuencias a largo plazo.

MM Océano Grupo Editorial (2000). Manual de la Educación. Barcelona, España.

Malley, Cathy. (1998). Estrategias Disciplinarias Efectivas para los niños. Oficina de extensión cooperativa, University of Connecticut.

Martí, O. (1999) La agrupación de alumnos según su rendimiento favorece la violencia escolar.
[http:// laurent.muccchielli.free.fr/ds.htm](http://laurent.muccchielli.free.fr/ds.htm). La agrupación de alumnos según su rendimiento favorece la violencia escolar.

<http://www.nalejandria.com/utopia/proyectos/M/reglas.htm>.
Reglas de Oro para maestros comprometidos con la NO violencia.

<http://www.fomento.edu> Convivencia y Disciplina escolar: el gobierno de la clase.

<http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=5>. la
obediencia de los hijos de 6 a 12 años.

<http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=6>
Valores en la educación .

[http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart= 135](http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=135). La
disciplina

<http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=271>
Técnicas y estrategias para atender niños hiperactivos.

<http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=291> Se
puede modificar la conducta

<http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=.275>
Violencia escolar y autoestima.

[http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart= 121](http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=121)
Hijos de padres alcohólicos.

<http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=20> Los premios y castigos son educativos.

<http://www.solohijos.com/html/articulosphp?idart=243> Educar con valores.

<http://www.cpye.com/guías-manejohtm> Guía para manejar niños violentos.

Taylor. S. Y Bodgan, R. (1986). La observación en el campo : en introducción a los métodos cualitativos de investigación, la búsqueda de significados. Buenos Aires: Editorial Paidós.

