

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA DE COSTA RICA**



**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**Estudio para determinar la Prefactibilidad de crear una  
Plataforma de Servicios de la UNED,  
en La Palma de Puerto Jiménez**

**ALUMNOS:**

**José Joaquín Monge Murillo  
Emerson Ovares Villalobos  
Laura María Vargas Badilla**

**SAN JOSÉ, COSTA RICA**

---

## Índice

Índice .....	ii
1. Introducción .....	1
2. Tema del Proyecto .....	3
2.2 Descripción del problema.....	3
2.3 Objetivo general y objetivos específicos .....	4
2.4 Metodología .....	4
3. Diagnóstico de la situación actual .....	6
3.1 Descripción de la zona.....	6
3.2 Características de la población directamente afectada.....	13
3.3 Zona de influencia.....	16
3.4 La UNED en la zona .....	19
4. Análisis de la situación actual.....	20
4.1 Cuadro de Involucrados .....	21
4.2 Análisis de problemas .....	23
4.3 Análisis de objetivos.....	26
4.4 Matriz de Marco Lógico.....	28
5. Alternativa de inversión para la UNED .....	30
5.1 Posibles servicios .....	30
5.2 Propuesta de solución.....	31
5.3 Funciones .....	32
5.4 Alianzas estratégicas .....	32
5.5 Requerimientos .....	33
5.6 Análisis de Beneficios y Costos del Proyecto .....	35
5.7 Limitaciones .....	40
5.8 Riesgos .....	40
6. Fuentes de financiamiento.....	41
7. Conclusiones y Recomendaciones.....	44
7.1 Conclusiones .....	44
7.2 Recomendaciones .....	48
8. Bibliografía.....	51

## **Índice de Cuadros**

Cuadro N° 1 Población del Cantón de Golfito, por distrito (número de habitantes)	9
Cuadro N° 2 Porcentaje de Indicadores en Educación de la Población del Distrito de Puerto Jiménez, Cantón de Golfito	9
Cuadro N° 3 Cantidad de habitantes por ocupación del cantón de Golfito por distrito	10
Cuadro N° 4 Provincia de Puntarenas, principales actividades por género en número de personas	10
Cuadro N° 5 Cuadro de Involucrados Marco Lógico	14
Cuadro N° 6 Matriz de Marco Lógico	21
Cuadro N° 7 Costos de construcción iniciales	25
Cuadro N° 8 Desglose de beneficios y Costos del proyecto	25

## **Índice de Figuras**

Figura N° 1 Distribución de los pisos de demanda en el periodo 2001-2004	6
Figura N° 2 Mapas de Atractivos Turísticos de la Zona	12
Figura N° 3 Áreas de Influencia del C.U. de Ciudad Nelly	13
Figura N° 4 Árbol de Problemas. Marco Lógico	17
Figura N° 5 Árbol de Problemas con la identificación de posibilidades de la UNED	18
Figura N° 6 Árbol de Objetivos	19
Figura N° 7 Posibles acciones por Región en la zona de influencia de la Plataforma para el Desarrollo	33

## Índice de Abreviaturas

ACOSA:	Área de Conservación de Osa
ADP:	Asociación de Desarrollo de La Palma
BID:	Banco Interamericano de Desarrollo
COMEX:	Ministerio de Comercio Exterior
CONED:	Colegio Nacional de Educación a Distancia
CR-USA:	Costa Rica- United States of America Fundación para la Cooperación
C.U:	Centro Universitario
FEES:	Fondo Especial para la Educación Superior
ICE:	Instituto Costarricense de Electricidad
ICT:	Instituto Costarricense de Turismo
IMAS:	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA:	Instituto Nacional de Aprendizaje
INEC:	Instituto Nacional de Estadística y Censos
JUDESUR:	Junta de Desarrollo Regional de La Zona Sur de la Provincia de Puntarenas
MEP:	Ministerio de Educación Pública
MICIT:	Ministerio de Ciencia y Tecnología
MINAE:	Ministerio de Ambiente y Energía
PIB:	Producto Interno Bruto
PYMES:	Pequeñas y Medianas Empresa
UNED:	Universidad Estatal a Distancia

## **1. Introducción**

En la década de los setentas, un grupo de profesionales visionarios trabajaron por establecer una universidad no presencial, con una metodología a distancia, que le permitiera llegar hasta los rincones más alejados del país, de tal manera que se ofreciera educación superior a “todos los sectores de la población, especialmente a aquellos, que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad” y “el desarrollo de la cultura, la ciencia, el arte y los derechos humanos para la construcción de una sociedad justa y una cultura de paz”. Se obtuvo como resultado, el establecimiento de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), que para el año 2007, cumplirá 30 años de funcionamiento.

En busca de dar cumplimiento con la misión para la que fue creada, la UNED ha establecido 31 centros universitarios en todo el territorio nacional, donde ofrece programas de grado y de posgrado, además de los programas de la Dirección de Extensión y proyectos de acción social.

La UNED ha establecido una política de inversión con cuatro áreas, que en conjunto integran una sede universitaria, a saber: los recursos humanos, la población estudiantil, la infraestructura, y la tecnología y equipamiento. Por medio de proyectos de inversión, como el establecimiento de Centros Universitarios, se extienden todos sus servicios a las comunidades, que potencialmente consienten su desarrollo. Esta situación se presenta en la zona sur del país, donde las comunidades buscan su desarrollo por medio de numerosos esfuerzos, y en este caso específicamente consiste en la donación de un terreno para la UNED, en el distrito de Puerto Jiménez, comunidad de La Palma.

El establecimiento de una sede de la UNED, requiere que se propicien las condiciones básicas, para que sus discentes tengan acceso a sus programas y servicios, de manera tal, que la oferta llene las necesidades propias de la zona. Por ello, surge la necesidad

de realizar un estudio de prefactibilidad, el cual que permita definir qué necesidades educativas tiene la población y cuáles son los servicios requeridos. De allí que este trabajo plantee el estudio de prefactibilidad para la creación de una Plataforma de Servicios, que favorezca el desarrollo de la comunidad de La Palma, el Distrito de Puerto Jiménez en general y de las zonas aledañas.

Referente al estudio de prefactibilidad, se encuentran diferentes planteamientos de este concepto por parte de autores reconocidos en esta materia, tales como Sapag (2004:18), Baca Urbina (2001:45), y Rosales, Ramón (2005:23) entre otros. El presente trabajo tomará como base, los aspectos coincidentes de lo propuesto por los autores mencionados. Por tanto, este estudio de prefactibilidad contempla el estudio de mercado, estudio administrativo, técnico y financiero.

En este documento, se definen los objetivos por desarrollar, la metodología, un diagnóstico sobre la situación actual de la zona, el cual incluye la población, la zona de influencia, y la geografía, así como la participación que ha tenido la Universidad, de manera que se determine una alternativa de inversión para la UNED, así como las posibles fuentes de financiamiento para su desarrollo.

## **2. Tema del Proyecto**

### **2.1 Problema**

¿Que acciones podría ejecutar la UNED, al contar con un estudio de Prefactibilidad que le sugiera diferentes posibilidades a ejecutar para el beneficio de los estudiantes de la zona y de la comunidad de La Palma, distrito de Puerto Jiménez, del cantón de Golfito?.

### **2. 2 Descripción del problema**

A inicios del año 2006, la Asociación de Desarrollo de La Palma de Puerto Jiménez, donó a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) un terreno que mide una hectárea con el propósito de que la institución realice acciones propias de su naturaleza y de interés social en la zona, para promover su desarrollo.

Dada esta situación, la UNED, actualmente no cuenta con un estudio, el cual le sirva de insumo para apoyar la toma de decisiones que le permita valorar si es factible o no, realizar una inversión para el desarrollo en la zona, de manera que las acciones por desarrollar beneficien a la comunidad, en virtud de un limitado desarrollo económico de la región.

La donación del terreno se concibe como una estrategia de la Asociación de Desarrollo, en la búsqueda de acciones para promover el desarrollo de su comunidad y ampliar las oportunidades de formación para las futuras generaciones; a su vez, representa una oportunidad para que la UNED expanda su infraestructura y la acción formadora y de apoyo hacia la sociedad costarricense, llevando la docencia, la investigación y la extensión a la comunidad y propiciando el desarrollo de aquellas regiones con mayor necesidad de inversión y crecimiento. Este tipo de iniciativas podrían promover, que los pobladores de estas regiones encuentren otras formas alternativas de subsistencia sin tener que abandonar sus lugares de residencia; igualmente se prevee que dicha situación provoque que dicha población sea cifra más en los cinturones de pobreza, que se generan alrededor de las ciudades debido a la migración rural.

Para la UNED, podría ser la oportunidad de establecer un proyecto de inversión con el apoyo de otras instituciones, mediante el establecimiento de convenios; por ejemplo, con el Sistema Nacional de Parques y Áreas de Conservación, para realizar actividades conjuntas, con el objetivo de apoyar los esfuerzos de la zona por desarrollarse.

### **2.3 Objetivo general y objetivos específicos**

*Objetivo general:*

Determinar la prefactibilidad de establecer algún tipo de servicios que pueda brindar la UNED para el desarrollo, la investigación y capacitación de los pobladores de las comunidades cercanas a La Palma, distrito de Puerto Jiménez del cantón de Golfito.

*Objetivos específicos:*

1. Caracterizar la población del distrito de Puerto Jiménez, de acuerdo con su escolaridad y ocupación.
2. Determinar las necesidades en materia de capacitación y de estudios superiores para la comunidad de La Palma de Puerto Jiménez y zonas circunvecinas.
3. Determinar la oferta existente en materia de capacitación y de estudios superiores, para la comunidad de La Palma de Puerto Jiménez y zonas circunvecinas.
4. Definir las posibles opciones de inversión para la UNED, así como sus potenciales fuentes de financiamiento.

### **2.4 Metodología**

La metodología utilizada en el presente trabajo de investigación es de tipo descriptiva. Como su nombre lo indica, se describe una situación, se analiza y luego se formula una propuesta para el desarrollo de un proyecto de inversión.

Con el fin de obtener la información necesaria para la investigación, se utilizaron fuentes primarias como las entrevistas abiertas aplicadas a personas relacionadas con la comunidad, tales como: funcionarios de la Municipalidad de Golfito. Es importante mencionar, que se contó con una guía de preguntas estratégicas, elaborada por el grupo investigador.

De la misma forma, se aplicaron entrevistas abiertas a algunos de los miembros de la Asociación de Desarrollo de La Palma (ADP), ya que se conocía la dificultad de realizar reuniones con la asociación en pleno. A diferencia de la entrevista supracitada, esta tenía como principal objetivo: conocer la percepción e interés de la comunidad, representada por los integrantes de la ADP, para el establecimiento de una sede de la UNED en la zona. Este tipo de entrevista facilitó la recolección eficiente y oportuna de información, ya que es además, una de las herramientas que permiten un mayor grado de confianza con el entrevistado.

Se realizaron reuniones de trabajo con el personal de la Unidad de Proyecto de la Oficina de Servicios Generales de la UNED, en las cuales se obtuvo la información de esta unidad administrada, en relación con el tema. De tal forma, que hubo una retroalimentación de la información y datos que manejaba el equipo investigador y la unidad en mención.

Con la Administradora del Centro Universitario de la UNED en Ciudad Neilly, se utilizó entrevista abierta y revisión de documentos relacionados, como fue la Propuesta para Discusión de un Plan de Desarrollo Estratégico para el Centro Universitario de Ciudad Neilly de Puerto Jiménez, con el objetivo de obtener datos sobre la zona, la población y los estudiantes.

En este tipo de proyecto es importante utilizar como una herramienta; para la obtención de datos, la observación directa; por tal motivo, los integrantes del equipo realizaron una visita a la comunidad de La Palma y de Puerto Jiménez, así como al terreno

donado por la ADP, pues uno de sus principales objetivos es constatar los datos que se poseían.

Como datos de fuentes secundarias se revisaron documentos impresos y electrónicos, y entre estos cabe destacar: los resultados arrojados por el censo poblacional realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC); Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible Informe 11; el Plan de Desarrollo Turístico 2006-2012 del Instituto Costarricense de Turismo y documentos generados por la Universidad Estatal a Distancia.

Para la presentación de la información y con el fin de ilustrar adecuadamente las relaciones que se establecen entre la metodología y la opción propuesta, se utiliza la metodología de Marco Lógico. Esta metodología es promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por ser una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Tiene el propósito de brindar una estructura lógica al proceso de planificar, impartir la comunicación y dar informes relativos al proyecto, que permita la modificación y el mejoramiento tantas veces como sea necesario, durante la preparación y la ejecución del proyecto, se favorece la mejora continua del mismo. Esta metodología es aceptada por diferentes organismos internacionales para la presentación de proyectos y es utilizada para el análisis de involucrados, análisis de objetivos y la matriz de Marco Lógico.

### **3. Diagnóstico de la situación actual**

#### **3. 1 Descripción de la zona**

Puerto Jiménez, y en específico la comunidad de La Palma, al ser parte de la zona Brunca del país, basó su desarrollo en un modelo agrícola exportador, por medio de: la producción de caña, palma africana, la ganadería y la producción de materias primas, además proveer alimentos para el mercado nacional (forestal como la melina, cedro y

cristobal; granos básicos como el arroz, palma africana y porcicultura, entre otros). Este modelo de desarrollo comenzó a presentar problemas de sostenibilidad a partir de la década de los años ochenta del siglo pasado, con el agotamiento de la frontera agrícola y la implementación de los programas de ajuste estructural.

La mayoría de esta región fue colonizada en 1934, por la United Fruit Company y en 1984 esta compañía abandonó la zona, provocando un fuerte desequilibrio socio-económico e iniciando una tendencia de diversificación productiva y comercio.

Actualmente, la región se puede denominar en transición, ya que se producen profundos cambios para sus habitantes, quienes experimentan un avance significativo de otras actividades productivas paralelas, como el ecoturismo, la pesca y los servicios comerciales; sin embargo, hasta el momento no ha sido suficiente para contrarrestar el nivel de pobreza regional. A esto se le debe sumar la poca inversión en desarrollo que los gobiernos destinan.

Los problemas de desarrollo se han traducido en desigualdades territoriales entre las diferentes áreas de la región y una serie de problemas que originan diversos impactos negativos regionales, como los constantes movimientos de migración, el bajo nivel de empleo e ingreso, la escasez de infraestructura productiva, la alta desnutrición, las condiciones deplorables de la vivienda, la destrucción de los recursos naturales y la mala calidad en la prestación de servicios institucionales (salud, educación, seguridad social y seguridad ciudadana), entre otros aspectos. Con la crisis de los precios de los productos agrícolas (granos básicos, café, caña y banano), actualmente la problemática socioeconómica de la región tiende a aumentar y sus organizaciones socio productivas buscan nuevas opciones de desarrollo, orientándose hacia el logro de una especialización en la economía regional, aprovechando las potencialidades de la zona para emprender actividades estratégicas, basadas principalmente en las siguientes áreas de acción prioritarias:

- El desarrollo turístico regional (ecoturismo, agroecoturismo y etnoturismo).

- La creación de infraestructura productiva estratégica, para fomentar la inversión regional (Marina de Golfito).
- El fomento agroindustrial, basado en el uso de materias primas agropecuarias, forestales y la pesca.
- El fortalecimiento en la generación de empleo, basado en las capacidades de las pequeñas y medianas empresas de desarrollo regional.
- La conservación del bosque natural, las áreas silvestres protegidas y el uso racional del recurso hídrico.
- El fortalecimiento de las organizaciones regionales y locales, con el propósito de generar condiciones de liderazgo y capacidad local de enfrentar los retos del desarrollo regional.
- Aumentar y mejorar la calidad de los servicios públicos para generar mejores condiciones de vida de la población.
- Incorporar acciones estratégicas de desarrollo, que faciliten la inversión pública, privada y de economía solidaria, necesaria para la generar empleo e ingreso regional.

A nivel general, la tendencia de la región se ha orientado a establecer la pequeña y mediana empresa, impulsada por empresarios de la zona y las organizaciones socio-productivas como las cooperativas y asociaciones de productores; que buscan fortalecer iniciativas en diferentes campos como: el ecoturismo, el procesamiento de insumos agropecuarios y las actividades forestales. Sin embargo, en el distrito de Puerto Jiménez se ha promovido y apoyado el establecimiento de micro y pequeñas empresas de costura, artesanía y otros como biodigestores para la extracción de gas, por medio del programa de Ayuda Productiva del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS). También apoyadas por sistemas cooperativos se han desarrollado las lecherías, productoras de queso artesanal y la porcicultura.

Por su parte, la empresa privada ha crecido en el ámbito del turismo por medio del establecimiento de empresas de servicio, entre la que destacan establecimientos de alimentación, cabalgatas, plataformas de campamentos (camping), hospedaje, kayak y otros, principalmente por medio de la inversión extranjera. Además del apoyo recibido del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), por medio de la divulgación y promoción del Turismo de Aventura, el cual se desarrolla en esta zona, se ha incrementado la capacitación a pescadores y apoyo por medio de Programa Asistencia de Pequeños Hoteles de Centro América.

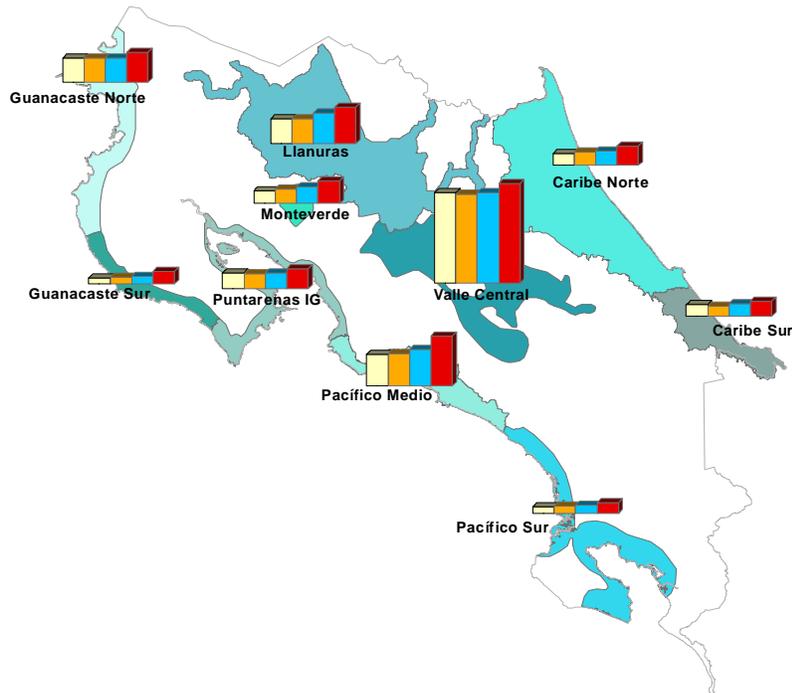
Sin embargo, pese a que existen en el lugar cuatro Cámaras de Turismo Local (Cámara de Turismo de Puerto Jiménez, Cámara de Turismo de Golfito, Cámara de Turismo de Osa y Aldetus Drake) y la Unión de Cámaras de Turismo del Pacífico Sur, su labor es aun limitada y se refleja solamente en los poblados de mayor cantidad de habitantes, como el distrito de Golfito.

Lo anterior, se ha manifestado en los indicadores nacionales de turismo, los cuales indican que existe una tendencia creciente en el periodo de los años 1995 y 2004, con una tasa promedio de variación anual del 6.8%. También se muestra un crecimiento anual del 8.49% de la relación turismo/PIB<sup>1</sup>. Sin embargo, esta demanda de servicios turísticos no se ha distribuido equitativamente, lo que se puede observar en la Figura N° 1, destacando que para la Zona Pacífico Sur, a la que pertenece la comunidad estudiada, se encuentra en el nivel básico llamado por el ICT “demanda baja”, que implica una base muy pequeña y un crecimiento igualmente reducido.

---

<sup>1</sup> PIB, entendido como Producto Interno Bruto

**Figura N° 1 Distribución de los pisos de demanda en el periodo 2001-2004**



Fuente: ICT, Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible 2002-2010 Las barras de demanda identifica cada año por color: amarillo 2001, naranja 2002, celeste 2003 y rojo 2004

Las personas entrevistadas mencionan que la zona sufre las consecuencias de la marcada diferencia en los ingresos entre la “alta” y “baja” temporada de afluencia turística. El propio ICT define entre las causas de ello, con una relación directa, las condiciones de la oferta de servicios (planta y productos turísticos principalmente) y no necesariamente en función de la cantidad y calidad de los atractivos turísticos.

Lo anterior se ve influenciado por la mala condición de la carretera, y es importante resaltar, que parte de esta pertenece al cantón de Osa. Por otro lado, se brinda un servicio de transporte público mediante el uso de lancha, el cual hace únicamente un viaje de Puerto Jiménez a Golfito a las 6 a.m. y el de regreso a las 11 a.m.. El costo actual del pasaje de novecientos colones y el escaso servicio (un viaje en la mañana), obliga al pago de alimentación y hospedaje de por lo menos un día, lo que incrementa los costos para los usuarios.

Otra opción de transporte, es la contratación de una lancha privada con un costo de quince mil colones. Además, se cuenta con el servicio de transporte público de buses de Puerto Jiménez a Ciudad Nelly y hacia San José, los cuales pasan por La Palma. Cabe señalar que el transporte dentro de la comunidad y lugares aledaños se realiza principalmente con bicicletas y motocicletas.

Según datos publicados en el Estado de la Nación (informe número 11 Pág. 109), la pobreza en Costa Rica se concentra en las áreas fronterizas y peninsulares; la región Brunca es la más pobre, con un 50% de personas en esta condición, de las cuales el 21% de ellas viven en pobreza extrema; este es el índice más alto de brecha (que permite cuantificar los requerimientos económicos, para sacar a los pobres de su condición) y severidad de pobreza (que permite identificar entre dos regiones con igual proporción de personas pobres, la que se encuentra en condiciones más críticas). Esta situación es la que los propios habitantes de la zona definen como la principal debilidad por enfrentar, ya que las diferencias económicas son muy marcadas.

Como resultado de dicha condición, la limitada cantidad de empleo y la falta de centros para el desarrollo de conocimiento y actividades productivas que generen ingresos para los habitantes de región, se da una notable migración de los pobladores a otros sectores del país en busca de mejores oportunidades, o en su lugar se recurra a fuentes de ingreso económico no legales, como la prostitución, el contrabando y el tráfico de drogas. Lo anterior perjudica al orden ambiental, debido a la desmedida deforestación y a la caza ilegal en zonas protegidas.

En relación con las fuentes de formación, se cuenta con escuelas en las principales comunidades, varios colegios, y propiamente en La Palma, existe un colegio académico. Si se desea educación técnica, las personas se deben trasladar hacia las instalaciones del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) o colegios técnicos, ubicados en Golfito o en Río Claro.

La comunidad tiene una ubicación geográfica con aspectos climatológicos que favorecen la vegetación exuberante, lo cual puede ser aprovechado para la generación de desarrollo social y económico.

El Plan Nacional de Desarrollo 2002–2006, partió de la premisa, que la lucha contra la pobreza constituye el marco principal de la gestión, donde se define una estrategia regional de ejecución del Plan Regional de Desarrollo - Región Brunca, sobre la base de seis ejes principales:

- Desarrollo de Capacidades Humanas.
- Estímulo y Crecimiento de la Producción.
- Seguridad Ciudadana y Justicia.
- Transparencia en la Función Pública y Participación Ciudadana.
- Armonía con la Naturaleza.
- Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional.

Entre los principales proyectos que se propusieron por las diferentes entidades públicas, municipalidades, organizaciones productivas y de la sociedad civil y que formarán parte del Plan Regional de Desarrollo 2003 – 2006 Región Brunca, se encuentran los siguientes:

- Corredor Biológico Interoceánico Sector Pacífico (Macizo de la Muerte-Litoral Pacífico).
- Implementación y Ejecución de Planes Reguladores urbanos y costeros.
- Construcción y Operación Eficiente de Rellenos Sanitarios Regionales.
- Plan de manejo integral de la cuenca del Río Térraba.
- Programa Regional de Red Vial Estratégica.
- Aeropuerto Internacional del Sur (Finca 18 Palmar o Buenos Aires).

- Estudio de los proyectos Hidroeléctricos del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).
- Complejo Agroindustrial de Palma Africana.
- Proyecto agroindustrial del Eje Palmas - Sierpe – Piedras Blancas – Río Claro.
- Estudio de proyectos Instalación de Ingenio de Caña en Buenos Aires y factibilidad de la Planta de Cemento del Sur.
- Adquisición de tierras para las Comunidades Indígenas.
- Proyecto de Ecoturismo Comunitario Integral en los sectores de “Drake, Bioley y San Gerardo de Rivas”.
- Desarrollo de Cruceros de Turismo en el Muelle de Golfito.
- Fortalecimiento y Mejoramiento de la Calidad de los Servicios del Sector Social.
- Programa Regional de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (PYMES).
- Programa de Fortalecimiento a Municipios y los Concejos Municipales de Distrito.

Para ello, las instituciones públicas continúan incorporando presupuesto, con el propósito garantizar la ejecución y el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2002-2006.

### **3.2 Características de la población directamente afectada**

El distrito de Puerto Jiménez, al cual pertenece la comunidad de La Palma y que es parte de la zona de influencia del proyecto, ascendía a 6815 habitantes en julio 2005, según se muestra en el Cuadro N° 1.

**Cuadro N° 1 Población del Cantón de Golfito, por distrito (número de habitantes)**

<b>Distrito</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total por distrito</b>
Golfito	6 018	6 391	12 409
Puerto Jiménez	3 146	3 669	6 815
Guaycará	6 021	6 557	12 578
Pavón	2 843	3 301	6 144
<b>Total por el cantón de Golfito</b>	<b>18 028</b>	<b>19 918</b>	<b>37 946</b>

Fuente: INEC. Censo Nación 2003 Cuadro N° 8 Indicadores Sociales  
Según: Provincia, Cantón y Distrito

De acuerdo con datos del INEC, para la zona sur del país se calcula una densidad de población de 33,6 Hab/Km cuadrado, con un 40,4% de los hogares en condición de pobreza, un consumo eléctrico total del 3,8% y una densidad de líneas telefónicas de 128,1 (por cada mil habitantes).

Con respecto del tema en educación, la tasa de escolaridad promedio para el 2003 es de 5,4 años, en donde la población de 12 y 17 años que asiste a la educación es del 73,9%. Más indicadores sobre la población de Puerto Jiménez, de acuerdo con los datos suministrados por el censo de población, se muestran en el Cuadro N° 2:

**Cuadro N° 2 Porcentaje de Indicadores en Educación de la Población del Distrito de Puerto Jiménez, Cantón de Golfito.**

<b>Indicador</b>	<b>Porcentaje</b>
Porcentaje de analfabetismo	10.1%
Escolaridad promedio	5.4 años
Porcentaje de asistencia a educación regular	58.0%
Porcentaje de asistencia básica	77.1%
Porcentaje de población con secundaria y más	25.5%
Tasa de discapacidad	6.8%
Porcentaje de población no asegurada	33.6%

Fuente: INEC. Censo Nacional 2003  
Cuadro N° 8 Indicadores Sociales Según: Provincia, Cantón y Distrito

El bajo nivel de escolaridad dificulta la implementación de programas con mayor transferencia tecnológica, lo que imposibilita a los habitantes de la zona a desarrollar trabajos altamente productivos, así como la continuación de estudios y la creación de empresas. Sin embargo, hay que reconocer el esfuerzo de algunos habitantes, que identificaron al turismo como su principal fuente de ingresos y se han esforzado por capacitarse en cuanto al conocimiento del idioma Inglés.

La población ocupada del cantón de Golfito se puede analizar, utilizando diferentes categorías como las que se muestran en el siguiente Cuadro N° 3.

**Cuadro N°3 Cantidad de habitantes por ocupación del cantón de Golfito por distrito.**

Ocupación	Total del cantón de Golfito	DISTRITOS			
		Golfito	Puerto Jiménez	Guaycará	Pavón
Nivel Direc. De Administrativa. Pública Y Privada	96	55	17	22	2
Nivel Profesional y Científico	549	224	89	199	37
Nivel Técnico y Profes. Medio	771	359	106	260	46
Apoyo Administrativo	655	402	59	187	7
Venta en locales y servicios	1826	884	278	536	128
Agropec. y Pesca Calificad.	1329	295	258	323	453
Produc Artesanales/ Manufact.	847	332	191	259	65
Montaje y Operación de máquinas	587	217	82	251	37
Ocupación no calificada	334	799	563	1339	623

Fuente: INEC. Censo Nacional Cuadro N° 8 Indicadores Sociales Según: Provincia, Cantón y Distrito

Cuando se analizaron los datos del Censo Nacional, mostrados en el Cuadro N° 4, se puede notar que para la provincia de Puntarenas, de un total de 106.395 personas, 33.459 se dedican como actividad principal a la agricultura y ganadería, seguida por el comercio y la reparación con 13.142 personas, y la industria manufacturera con 12.602 personas.

**Cuadro N°4 Provincia de Puntarenas, principales actividades por género en número de personas**

<b>Genero Actividad/</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>Total</b>
Agricultura y ganadería	32059	1400	33459
Industria manufacturera	10007	2595	12602
Comercio y reparación	9687	3455	13142
Hoteles y restaurantes	4129	4228	8357
Transporte y comunicaciones	4970	385	5355
<b>Total</b>			<b>106395</b>

Fuente: INEC. Censo Nacional  
Cuadro N° 8 Indicadores Sociales Según: Provincia, Cantón y Distrito

### **3.3 Zona de influencia**

La comunidad de La Palma está localizada a 24 kilómetros del centro de Puerto Jiménez. En la visita realizada por el equipo investigador, no se observó infraestructura de atención turística. La comunidad cuenta solamente con un restaurante, de acuerdo con datos suministrados por funcionarios de la Municipalidad ver anexo 1. Únicamente se aprecian casas y pequeños establecimientos; la playa se observa limpia y presenta un oleaje moderado, por lo que el sitio es muy apropiado y óptimo para el uso por familias, según comentan los pobladores.

Según el ICT, en la zona a la que pertenece el cantón de Golfito y por ende la comunidad de La Palma, se han identificado 91 atractivos turísticos. Para el año 2004, el total de visitantes a esta zona fue de 132.346, de los cuales 49.992 fueron nacionales y 82.354 internacionales. Ofrece entre sus productos turísticos: sol y playa, naturaleza-ecoturismo, y turismo de aventura.

Con actividades como: Disfrute de la playa, observación de mamíferos marinos, natación, observación de arribada de tortugas marinas, observación de flora y fauna, senderismo, buceo, y surfing. Estos datos se muestran gráficamente en la Figura N° 2.

De acuerdo con las estadísticas y datos generados por el ICT, se espera, en una proyección teórica, un incremento de la oferta, en zona del Pacífico Sur, para el año 2012 de 3.489 habitaciones, lo que representa un 7% y un incremento de 1.311 de la oferta actual.

Entre los principales atractivos turísticos de la región (ver Figura N° 2) están:

- Playa Puntarenitas y Preciosa,
- Dominical-Uvita
- Parque Nacional Marino Ballena,
- Playa Zancudo y Pavones,
- Parque Nacional Corcovado,
- Isla Del Caño-Drake,
- Reserva Biológica Isla del Caño,
- Parque Nacional Chirripó,
- Sector Marino de Golfo Dulce-Península de Osa.

Además, se sabe que existe y se está ejecutando un Plan General de “Uso del Suelo” para la zona comprendida entre Corcovado-Golfito, el cual permite dirigir el desarrollo de productos turísticos, imagen de mercado, instalaciones turísticas, orientar la inversión privada, el manejo ambiental y las propuestas para la búsqueda del desarrollo social.

Figura N° 2. Mapas de Atractivos Turísticos de la Zona



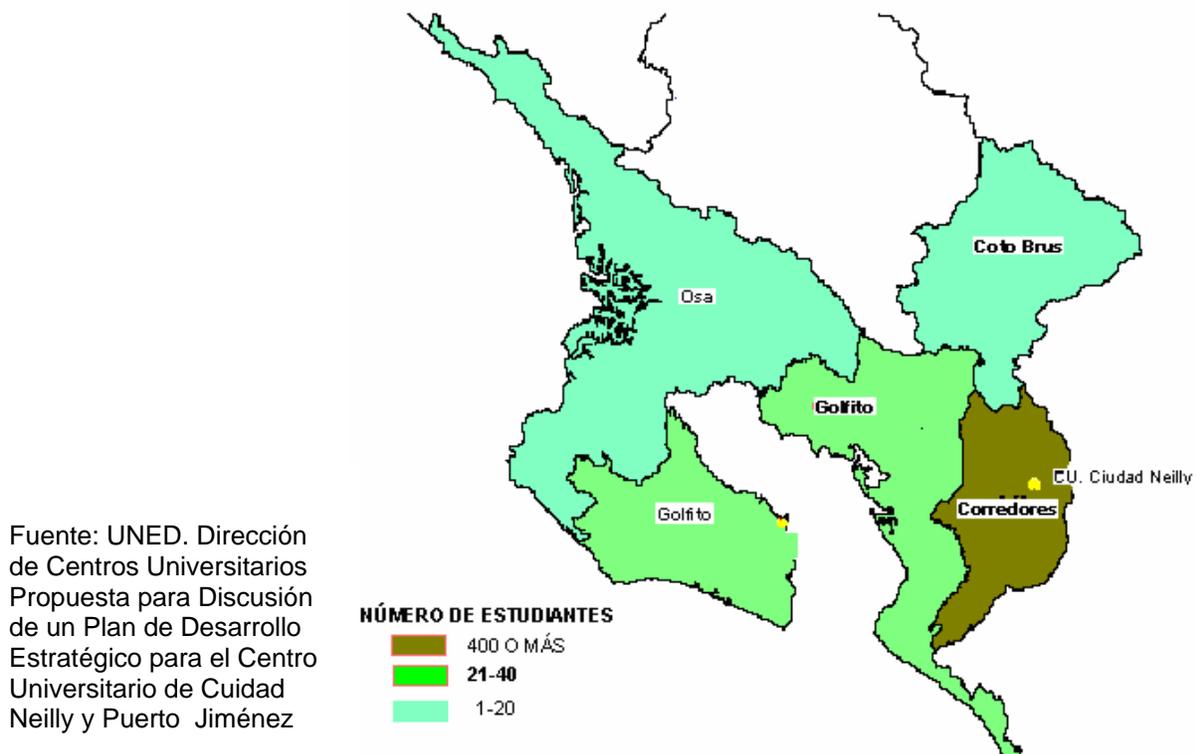
Fuente: Comisión Especial de Turismo Expediente N° 14915, Atendida en la Comisión de Gobierno y Administración

### 3.4 La UNED en la zona

De acuerdo con la Propuesta de Plan de Desarrollo Estratégico para el Centro Universitario de Ciudad Neilly, en los últimos años el aumento de la población estudiantil ha acarreado nuevas dificultades, tales como recargo de las funciones administrativas, poca disponibilidad de espacio físico y recursos tecnológicos. En este sentido, cabe mencionar, que los centros tienen un importante papel en las comunidades, por medio de sus alumnos y de las organizaciones sociales con las que interactúa.

El Centro Universitario de Ciudad Neilly, inició operaciones en el colegio académico el primer semestre del 1978 y no fue hasta 1990, que se inauguran sus instalaciones propias. El centro atiende los estudiantes de la UNED provenientes de los cantones de Osa, Golfito, Corredores y Coto Brus. En la Figura N° 3, se hace referencia con colores, según el número de estudiantes que atiende por cantón. Se puede resaltar que del cantón de Golfito se atienden entre 21 y 40 estudiantes por periodo académico.

**Figura N° 3 Áreas de Influencia del C.U. de Ciudad Neilly**



El rector de la Universidad, el MBA. Rodrigo Arias Camacho (1999-2004, 2005-2009), ha impulsado durante sus administraciones la descentralización y desconcentración de servicios, con el fin de apoyar a las comunidades más alejadas de la Gran Área Metropolitana y dar cumplimiento a su misión de democratizar la educación y apoyar el desarrollo nacional.

La UNED es una institución autónoma, regida por la legislación nacional y debe cumplir con los controles que establece la Contraloría General de la República. Cuenta con un limitado capital de trabajo, ya que es la universidad pública que recibe menos porcentaje del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), con un 7% para el año 2005, con el cual atiende la segunda población universitaria más grande del país (22.000 estudiantes).

Recientemente, en Puerto Jiménez la UNED logró concretar un acuerdo con los funcionarios del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE) para el apoyo logístico y el préstamo de las instalaciones para la aplicación de los instrumentos de evaluación, los fines de semana. Además, el Centro Universitario de Ciudad Neilly, ha contado con el apoyo de los estudiantes becados o aquellos que manifiestan su disponibilidad, para apoyar las labores de logística, tales como el envío y recepción de instrumentos de evaluación, y otros de tipo administrativo.

#### **4. Análisis de la situación actual**

Para analizar la situación actual, se utilizó la metodología aplicada por el BID conocida como Marco Lógico; con ésta se determinaron los principales actores de la comunidad, sus intereses, los problemas percibidos relacionados con la educación y los recursos con que se disponen. Estos datos se plantearon en el Cuadro de Involucrados (Cuadro N° 5). Dicha información sirve de base para elaborar el árbol de problemas (Figura N° 4); el árbol de objetivos (Figura N° 6) y la matriz de Marco Lógico (Cuadro N° 6).

## 4.1 Cuadro de Involucrados

Cuadro N°5 Cuadro de Involucrados Marco Lógico

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos Disponibles
Comunidad o población	Buscar su desarrollo económico y social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempleo</li> <li>• Bajo nivel de ingreso familiar</li> <li>• Pocas oportunidades de educación</li> <li>• Migración</li> <li>• Analfabetismo</li> <li>• Falta de infraestructura que promueva el desarrollo</li> <li>• Falta de programas de cooperación para el desarrollo.</li> <li>• Vías de comunicación en mal estado</li> <li>• Limitado servicios de transporte público colectivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de hospedaje y alimentación</li> <li>• Estudiantado</li> <li>• Horas de trabajo comunitario o de horas estudiante por cumplimiento para optar por beca de estudios.</li> <li>• Compromiso</li> </ul>
Asociación de desarrollo de La Palma	Apoyar actividades que busquen el desarrollo económico y social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaso desarrollo de su comunidad</li> <li>• Pocos entes públicos y privados que se interesen y apoyen el desarrollo de la comunidad.</li> <li>• Falta de oportunidades de formación y capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso de colaborar con el desarrollo</li> <li>• Terreno en La Palma</li> <li>• Personas dispuestas a conformar comisiones que apoyen iniciativas de desarrollo</li> <li>• Disponibilidad de realizar trámites ante la Municipalidad</li> <li>•</li> </ul>
Universidad Estatal a Distancia (UNED)	Apoyar el desarrollo nacional por medio de la democratización de la educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca cantidad de personas de la zona matriculadas</li> <li>• Deserción universitaria</li> <li>• Poca difusión de la información de la UNED</li> <li>• Lenta recuperación de la inversión</li> <li>• Distancia entre la población y el Centro Universitario más cercano</li> <li>• Inexistencia de estadísticas detalladas sobre los estudiantes del Centro Universitario de Ciudad Neilly.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología a distancia a nivel de grado y posgrados</li> <li>• 29 años de experiencia en educación a distancia</li> <li>• Infraestructura administrativa y logística.</li> <li>• Presupuesto limitado</li> <li>• Convenio con el Colegio Nacional a Distancia</li> </ul>

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos Disponibles
Municipalidad	Apoyar el desarrollo de la comunidad por medio de la agilización de trámites y acciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Falta de recursos” (atados a JUDESUR)</li> <li>• Pocas oportunidades de capacitación</li> <li>• Migración</li> <li>• Pobreza</li> <li>• Desocupación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilización en la realización de trámites legales</li> <li>• Mantenimiento de caminos vecinales</li> </ul>
MINAE	Manejo y conservación de los recursos naturales, y apoyo al desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de infraestructura</li> <li>• Falta de recursos económicos</li> <li>• Falta de oportunidades de capacitación y formación</li> <li>• Inadecuado uso de recursos naturales (explotación inadecuada)</li> <li>• Falta de personas capacitadas en diferentes áreas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalaciones en Puerto Jiménez.</li> <li>• Acceso a áreas de conservación y Parques Nacionales</li> <li>• Compromiso de colaboración con la comunidad</li> </ul>
INA	Brindar formación técnica que faciliten la incorporación de las personas al ámbito laboral		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación técnica</li> <li>• Capacitadores</li> <li>• Recursos financieros</li> <li>• Logística establecida</li> </ul>
Otras Universidades Públicas	Promover la formación, extensión y la investigación en las áreas donde desarrollan programas universitarios		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios que faciliten el intercambio de conocimientos y realización de proyectos académicos, de investigación y extensión.</li> <li>• Conocimientos especializados</li> </ul>
Empresa Privada ( en especial del área turística)	Generar utilidades mediante el desarrollo de actividades lucrativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de personal de la zona capacitado</li> <li>• Vías de comunicación en mal estado</li> <li>• Limitado servicios de transporte público colectivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuentes de trabajo</li> <li>• Inversión</li> </ul>

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos Disponibles
Fuentes de Cooperación Internacional	Apoyar el desarrollo mundial por medio de apoyo financiero a acciones que respondan a ejes temáticos definidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo desarrollo de la región</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamientos de proyectos de interés social</li> <li>• Apoyo técnico</li> </ul>

Fuente: Los Autores

## 4.2 Análisis de problemas

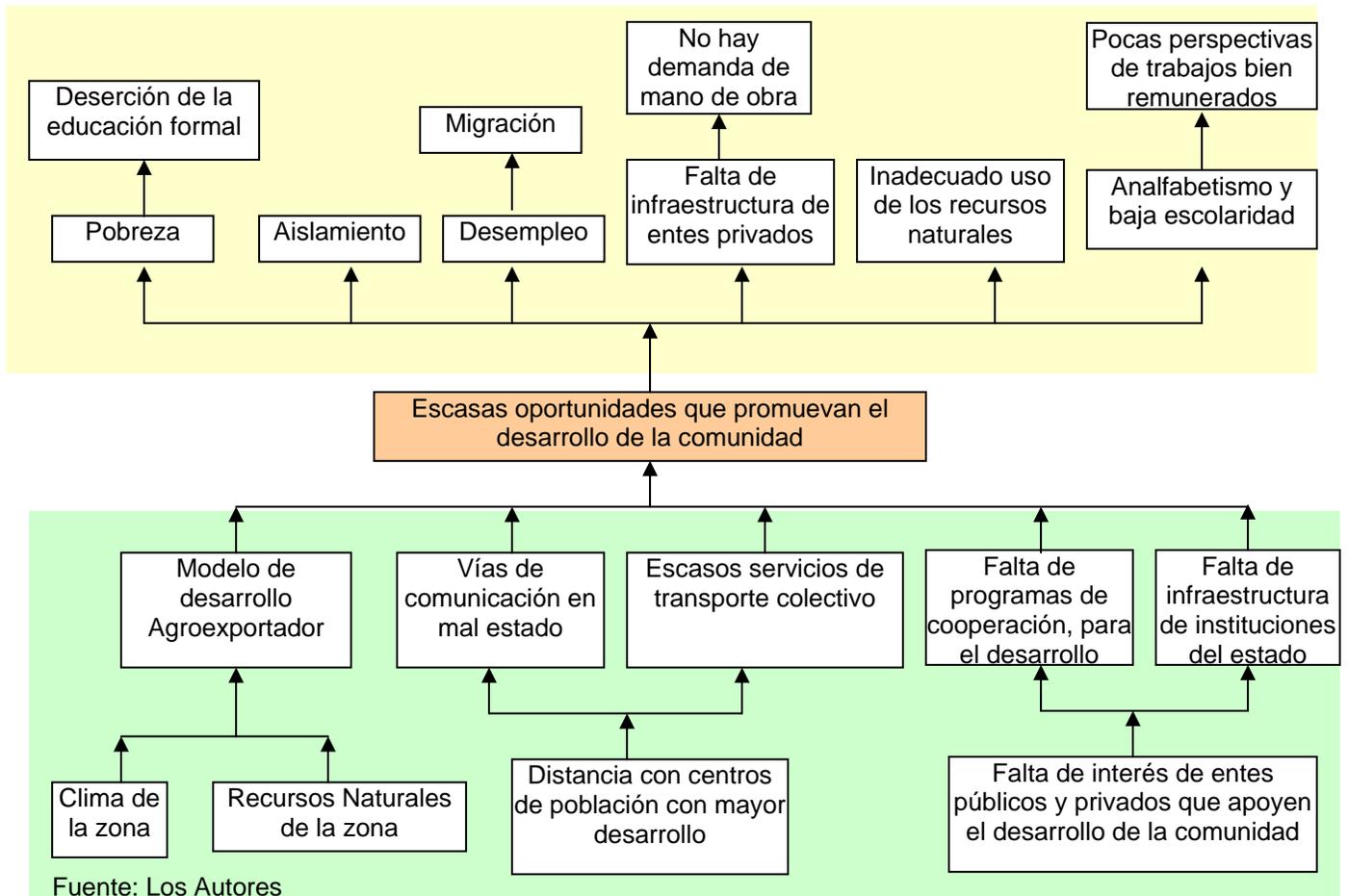
Por medio de un ordenamiento causa-efecto, se pueden visualizar las relaciones entre los diferentes problemas percibidos en la comunidad.

Siguiendo lo establecido por la metodología de Marco Lógico, se consideran como causas o problemas iniciales, los que se ubican en la parte inferior del árbol de problemas; los que se determinaron en el estudio son: las condiciones climáticas, los recursos naturales de la zona, los cuales a su vez, producen una influencia en el modelo de desarrollo agroexportador. Por otro lado, se determinó que la distancia con los centros de población de mayor desarrollo, se ve influenciada por las vías de comunicación en mal estado y los escasos servicios de transporte colectivo. Además, se identificó la falta de interés por parte de entes públicos y privados, que apoyen el desarrollo de la comunidad, dando como resultado la falta de programas de cooperación para el desarrollo y la falta de infraestructura de instituciones del estado. Todo lo anterior converge en escasas oportunidades de desarrollo, como problema central.

En la parte superior de la Figura N° 4 se pueden identificar otros problemas: desempleo, pobreza, aislamiento, la migración y la deserción de la educación formal. Otras aristas del problema identificadas son, el analfabetismo y la baja escolaridad, con el que se

obtienen pocas perspectivas de buenos trabajos (con remuneraciones suficientes para cubrir las necesidades básicas), el inadecuado uso de los recursos naturales y la falta de infraestructura de entes privados, lo que provoca una baja demanda de mano de obra. Lo anterior se ilustra en la Figura N° 4.

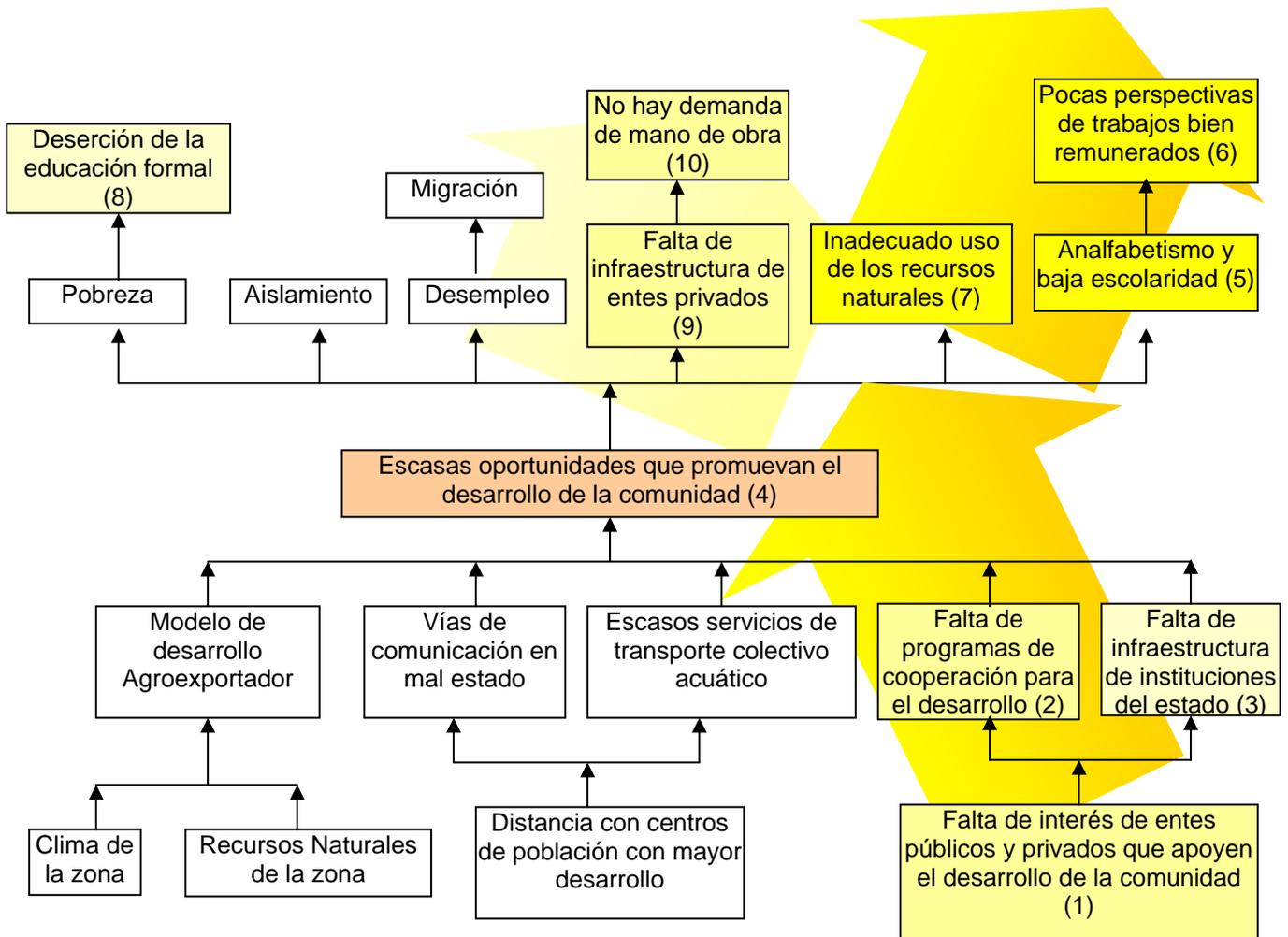
**Figura N° 4 Árbol de Problemas. Marco Lógico**



Analizando los recursos disponibles de cada uno de los actores señalados anteriormente en el Cuadro de Involucrados, se resaltan por medio de colores (ver Figura N° 5) aquellos problemas en los cuales la UNED como institución de educación puede brindar su aporte para la solución de problemas en la comunidad. Estos inicialmente son: la falta de interés de entes públicos y privados que apoyen el desarrollo de la comunidad (1); la falta de programas de cooperación, para el desarrollo

(2); la falta de infraestructura de instituciones del estado (3) y las escasas oportunidades que promuevan el desarrollo de la comunidad (4). En el nivel superior: el analfabetismo y baja escolaridad (5), las pocas perspectivas de trabajos bien remunerados (6), el inadecuado uso de los recursos naturales (7) e indirectamente, la deserción de la educación formal (8), la falta de infraestructura de entes privados (9) y la poca demanda de mano de obra (10).

**Figura N° 5 Árbol de Problemas con la identificación de posibilidades de la UNED**



Fuente: Los Autores

El proyecto contribuirá indirectamente en la estimulación de la formación de nuevas PYMES (pequeñas y medianas empresas), microempresas, así como incentivar el uso adecuado y sostenible de los recursos de la zona, en pro del desarrollo y perspectiva turística. Se entiende como PYMES, aquellas empresas que se han propuesto como fin,

el desarrollar pequeños negocios, formar empresarios y generar empleos, que en su conjunto contribuyen con el desarrollo de una región, aumentando los ingresos y mejorando las opciones de empleo.

En este sentido, es importante resaltar que la educación es una fuente de desarrollo, considerado por los organismos internacionales, como el primer motor para que los países en desarrollo despeguen hacia la competitividad. El Ministro de Comercio Exterior (COMEX) Marco Vinicio Ruiz, señala que: “la educación es la forma de romper los círculos de pobreza”.

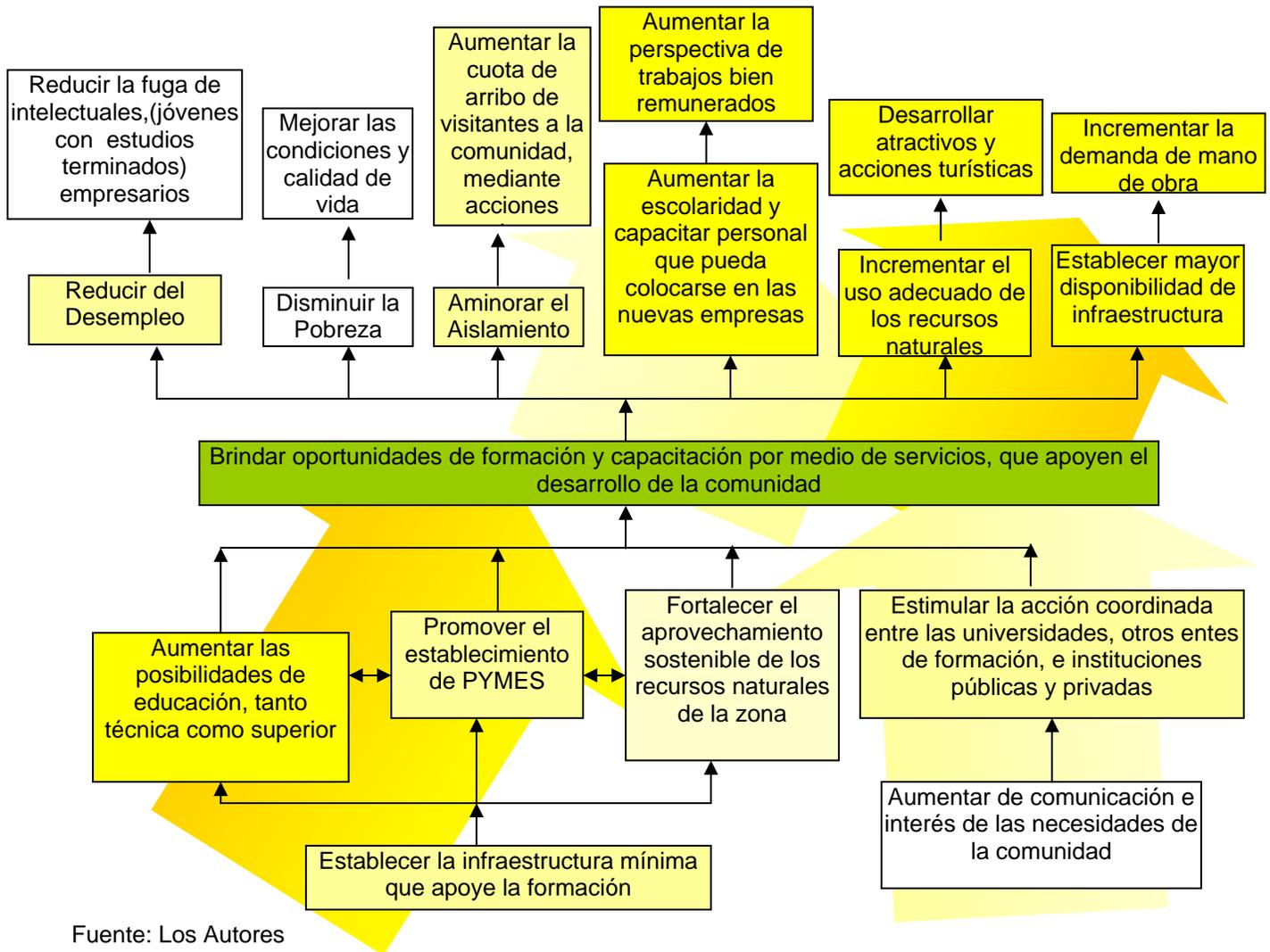
#### **4.3 Análisis de objetivos**

En la Figura N° 6 se puede observar el “árbol de objetivos, que se deriva de la Figura N° 5, que es árbol de problemas, trasformándolos en objetivos de solución.

En la Figura N °6 se identifican por medio de colores los objetivos, en los que la UNED por su naturaleza, puede impactar en mayor y menor grado (cuanto más intenso sea el tono, significa una mayor contribución).

De igual forma que en el árbol de problemas, la metodología de Marco Lógico establece que se interprete el árbol de abajo hacia arriba. Por lo cual, los objetivos ubicados en la parte inferior, se consideran de origen y conducen al planteamiento y alcance del objetivo principal o central, que en este caso es: “*Brindar oportunidades de formación y capacidad por medio de servicios que apoyen el desarrollo de la comunidad*”. Del cual se derivan objetivos específicos, que permiten alcanzar el objetivo principal (estos objetivos se ubican en la parte superior del árbol).

Figura N° 6 Árbol de Objetivos



Fuente: Los Autores

En las figuras anteriores, la utilización de las flechas destaca la relación vertical entre objetivos o problemas, sin que ello descarte las posibles relaciones horizontales y cruzadas que existe entre ellos.

A continuación. se listan en un orden lógico los objetivos que se definieron en la Figura N° 6, iniciando con los de mayor impacto, seguidos de los considerados como de mediano impacto.

Objetivos con mayor impacto:

- Aumentar las posibilidades de educación, tanto técnica como superior.
- Brindar oportunidades de formación y capacitación por medio del establecimiento de una plataforma de servicios, que apoyen el desarrollo de la comunidad.
- Aumentar la escolaridad y capacitar personal que puedan colocarse en las nuevas empresas.
- Aumentar la perspectiva por trabajos bien remunerados.
- Incrementar el uso adecuado de los recursos naturales.
- Desarrollar de atractivos y acciones turísticas.
- Establecer mayor disponibilidad de infraestructura.
- Incrementar la demanda de mano de obra.

Objetivos de menor impacto:

- Establecer de infraestructura mínima, que apoye la formación.
- Promover el establecimiento de PYMES.
- Reducir del Desempleo.
- Aminorar el Aislamiento.
- Aumentar la cuota de arribo de visitantes a la comunidad, mediante acciones conjuntas.
- Fortalecer el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales de la zona.

#### **4.4 Matriz de Marco Lógico**

La elaboración de esta matriz utiliza como base el análisis realizado en los problemas detectados y los objetivos planteados. En ella se resume el fin, el propósito y los componentes de la alternativa de solución, exponiendo indicadores que faciliten la

medición de su cumplimiento, por diferentes medios de verificación. Finalmente, la matriz plantea los supuestos que se deben de considerar para el logro de cada uno de los aspectos contemplados en la matriz.

**Cuadro N° 6 Matriz de Marco Lógico**

<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<p><b>FIN:</b></p> <p>Establecer una plataforma de servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura requerida.</li> <li>• Personal disponible.</li> <li>• Cantidad de servicios ofrecidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación directa.</li> <li>• Acciones de personal.</li> <li>• Oferta de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trámites legales en orden y al día.</li> <li>• Voluntad política y presupuestaria de la UNED y la comunidad.</li> </ul>
<p><b>PROPÓSITO:</b></p> <p>Brindar oportunidades de formación y capacitación por medio de servicios que apoyen el desarrollo de la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de personas matriculadas.</li> <li>• Cantidad de personas capacitadas.</li> <li>• Cantidad de cursos ofrecidos.</li> <li>• Cantidad de prestamos de las instalaciones para actividades de la comunidad por parte de otras instituciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de matrícula.</li> <li>• Informes estadísticos.</li> <li>• Informes de graduados.</li> <li>• Informes de utilización de la plataforma de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia y respuesta positiva de la comunidad ante la necesidad e importancia de realizar y concluir estudios.</li> <li>• Una vez capacitados, ellos busquen el permanecer en la zona, desarrollándose profesional y técnicamente en su campo, motivados en poner en práctica los conocimientos aprendidos.</li> </ul>
<p><b>COMPONENTES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de infraestructura.</li> <li>• Equipamiento de la infraestructura.</li> <li>• Contratación de personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión en construcción.</li> <li>• Inversión en equipamiento.</li> <li>• Gastos de mantenimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe presupuestario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuente con el contenido económico requerido para desarrollar las actividades de cada componente: construcción, personal, equipo, matrícula, profesorado, etc.).</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta académica.</li> <li>• Servicios.</li> <li>• Búsqueda de convenios o alianzas estratégicas.</li> <li>• Apoyar el establecimiento de PYMES en la zona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planillas y ofertas de servicios.</li> <li>• Ingresos generados por matrícula.</li> <li>• Cantidad de capacitaciones realizadas.</li> <li>• Cantidad de convenios firmados.</li> <li>• Cantidad de acciones en pro del desarrollo de las PYMES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigencia de convenios.</li> <li>• Informe del desarrollo de PYMES.</li> </ul>	
---	---	--	--

Fuente: Los Autores

## 5. Alternativa de inversión para la UNED

Con la información recopilada por medio de las diferentes herramientas, la UNED puede seleccionar entre los diferentes servicios por ofrecer (que se mencionan en el punto 5.1), las combinaciones y prioridades que consideren más acordes con la zona y que se pueden ejecutar con la cantidad de recursos con que se disponga, tanto propios como los procedentes de otras fuentes de financiamiento.

### 5.1 Posibles servicios

A continuación se cita una serie de servicios entre los que se pueden seleccionar aquellos que sean factibles para ofrecer:

- Servicios Administrativos propios de la academia (entrega y recepción de instrumentos de evaluación, cuidado de exámenes, recepción de apelaciones y otros).

- Tutorías correspondientes a cursos de grado y posgrado, en carreras de interés para la región, como: Turismo, Educación, Administración y Manejo de Recursos Naturales, entre otros.
- Cursos de idiomas, desarrollo local, correduría en bienes raíces y desarrollo gerencial, entre otros, por medio de la Dirección de Extensión Universitaria.
- Programas de ayuda para la creación y desarrollo de las PYMES.
- Desarrollo de Investigaciones, especialmente las relacionadas con la conservación y manejo del medio ambiente.
- Desarrollo de proyectos interinstitucionales con entidades como las universidades públicas, el INA, los ministerios, el ICT, el MINAE y otros.
- El servicio del Bachillerato a Distancia, como nueva opción de la UNED para la comunidad

Los servicios antes mencionados, se pueden organizar por medio de agrupaciones de servicios, que funcionan de forma independiente; de manera, que se pueda iniciar con alguna y posteriormente, de acuerdo con las posibilidades y necesidades, ir incorporando gradualmente otros servicios.

## **5.2 Propuesta de solución**

De acuerdo con el fin y el propósito que se estableció en la matriz de marco lógico, nuestra propuesta de solución es el establecimiento de una “Plataforma de Servicios”, entendiéndose como una entidad que facilite la formación, mediante los programas académicos a nivel universitario; la capacitación por medio de los diversos cursos de extensión, y la investigación. La puesta en práctica de estos tres ejes fundamentales de la universidad, permitirá un mayor acercamiento con las comunidades de la zona, lo cual redundará en una mayor proyección universitaria. Es importante señalar, que inicialmente esta plataforma dependerá de un Centro Universitario de mayor capacidad en cuanto a atención y recursos disponibles, que para este caso sería el Centro Universitario de Ciudad Neilly.

### **5.3 Funciones**

Sin importar la cantidad de servicios que se vayan a ofrecer, la plataforma debe cumplir con una serie de funciones básicas para su operación, entre las que se destacan las siguientes:

- Ser plataforma de servicios multifuncional e interinstitucional.
- Facilitar la gestión para la capacitación e investigación.
- Administrar los recursos con que se dispone y la búsqueda de los mismos.
- Servir de enlace para la promoción de proyectos que se plantean en beneficio de la comunidad, así como de las actividades de encadenamiento productivo.
- Apoyar las actividades propias de la academia.
- Brindar facilidades para realizar investigaciones en la zona y actividades de extensión.
- Permitir y favorecer el establecimiento de convenios para trabajar en forma conjunta con otras instituciones públicas, privadas o ambas a la vez.
- Propiciar el encadenamiento productivo por medio de la educación y enlaces estratégicos.

Esta propuesta plantea la opción de que administrativamente la Plataforma de Servicios, funcionará bajo la tutela del Centro Universitario de Ciudad Neilly, el cual posee una serie de ventajas competitivas en infraestructura, recursos humanos y experiencia.

### **5.4 Alianzas estratégicas**

Los entes identificados con los que se puede efectuar alianzas son:

- El INA, institución que puede contribuir con cursos técnicos en el área de turismo y hotelería.

- La Universidad Nacional (UNA), podría estar interesada en desarrollar en esta región el programa de biología marina, debido a la ubicación del terreno.

- El MINAE, puede estar interesado en establecer convenios, debido a la cercanía de las instalaciones con los parques nacionales o reservas, para la realización de estudios sobre medio ambiente, flora y fauna.

- El ICT. Los convenios o enlaces que se pueden establecer con esta institución serán aquellos tendientes a la promoción del turismo en la zona y la adecuada capacitación a los habitantes que brindan servicios turísticos.

- El Ministerio de Educación Pública (MEP). Por medio del convenio MEP-UNED podrá utilizar las instalaciones de la Plataforma de Servicios como una sede para el Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED). Este trabaja en coordinación con la UNED para llevar educación secundaria a distancia a todas aquellas personas que no pueden acceder a los medios convencionales; por lo cual, todos los esfuerzos están dirigidos hacia aquella población heterogénea que por razones de: lejanía, edad, discapacidad, trabajo, condiciones económicas y otros, encuentran en este sistema una opción viable, para concluir sus estudios secundarios. En la actualidad, la UNED y el MEP han instalado ocho centros en el territorio nacional; por lo tanto, esa plataforma vendría a representar una buena oportunidad para mejorar y aumentar la accesibilidad, por encontrarse en una zona muy alejada y de difícil acceso. Lo anterior, (si se parte del Cuadro N° 2 “Porcentaje de Indicadores en Educación de la Población del Distrito de Puerto Jiménez, Cantón de Golfito”), indica que el porcentaje de habitantes con educación secundaria y más, es apenas de un 25.5%, lo que hace evidente la importancia que tiene para la zona, fortalecer la educación en estos niveles por medio de esta Plataforma de Desarrollo.

## **5.5 Requerimientos**

Para llevar a cabo esta propuesta, una vez desarrolladas las instalaciones necesarias, se requerirá de una persona a tiempo completo, que resida en el lugar y cumpla con un

perfil polifuncional basado en los requisitos que se solicitan para un puesto de Auxiliar Administrativo 2, según lo categoriza la Oficina de Recursos Humanos de la UNED. Además, será deseable que sea una persona proactiva, de manera que logre motivar a la comunidad, tenga buen trato personal y logre mantener una comunicación apropiada de la información.

En cuanto a las instalaciones, se ha propuesto la construcción de un aula amplia, que pueda dividirse en dos secciones si fuera requerido. Esta partición podría hacerse por medio de cortinas o paneles corredizos. Además, se contempla la construcción de un pequeño modulo administrativo, acompañado de una batería de servicios sanitarios.

La construcción de las instalaciones mínimas necesarias, implica una inversión inicial de aproximadamente setenta mil dólares, suma que se detalla en el Cuadro N° 7, Costos de construcción.

**Cuadro N°7 Costos de construcción iniciales**

ÍTEM	Costo m <sup>2</sup> (\$)	Cant. M <sup>2</sup> Prom.	Costo constr. (\$)
Módulo de Aulas y Administrativo inicial	\$300,00	100	\$30.000,00
Instalaciones (Pasos cubiertos, aceras, etc.)	\$210,00	80	\$16.800,00
Batería de servicios sanitarios	\$320,00	36	\$11.520,00
Costo Prom. m <sup>2</sup> (\$)	\$300,00	216	\$58.320,00
Imprevistos (20%)			\$11.664,00
Total			\$69.984,00

Fuente: Unidad de Proyectos de la Oficina de Servicios Generales de la UNED

Según los datos que se muestran en el cuadro N° 7, la infraestructura propuesta comprende un área total de 216 m<sup>2</sup>, con un costo de 324 dólares por metro cuadrado.

## 5.6 Análisis de Beneficios y Costos del Proyecto

Con el establecimiento de la Plataforma de Servicios, se pueden obtener diversos beneficios para la UNED y en especial, para la comunidad y los estudiantes. Estos datos se detallan en el Cuadro N° 8, en donde también se presentan los costos en que se incurriría. La información consignada corresponde a una estimación basadas en datos actuales y para un momento específico, que en este caso sería el primer año de funcionamiento.

**Cuadro N°8 Desglose de beneficios y Costos del proyecto.**

Rubro	Supuesto	Costo	Costo o Beneficio Anual
<b>Beneficios</b>			
Ahorro en transporte de los estudiantes.	Un estudiante, por cada viaje hacia el C.U. de Ciudad Neilly, gasta en transporte, sea éste bus o lancha, una cifra aproximada a los ¢3.000.00; para comida un promedio de ¢7.800.00 y si requiere hospedaje ¢9.100.00 En un cuatrimestre debe de realizar mínimo de tres a cuatro viajes (¢19.900.00 por viaje). De acuerdo con a la información proporcionada por la Administradora del C.U. de Cuidad Nelly, de la zona se matriculan un promedio de 15 estudiantes por cuatrimestre.	¢79.600.00 por cuatrimestre por estudiante.	¢3.582.000.00 Por 45 estudiantes (15 cada cuatrimestre).
Ingreso de nuevas PYMES.	Se estima que el ingreso semanal por un artesano de la zona ronda los 20.000.00 colones. Por lo que considerando una PYMES o microempresa con un personal de 5 trabajadores, se estima un ingreso para las familias de 400.000.00 colones mensuales, nominales en temporada alta, sin descontar las cargas sociales. En un escenario conservador se estima que solamente se forme una PYMES en el primer año de funcionamiento de la Plataforma, después del octavo mes de haber iniciado operaciones.	¢400.000.00 mensual.	¢1.600.000.00

Rubro	Supuesto	Costo	Costo o Beneficio Anual
Ingreso por aumentos del turismo.	Considerando que para el año 2004 se generaron 1.686 millones de dólares por concepto de divisas por turismo y que la zona tiene un porcentaje de un 7,5% de atención a los turistas recibidos en el país (\$126.45 millones), y un crecimiento del 8,49% en los ingresos por turismo anual. Se estima que la plataforma podría aportar adicionalmente un 1% al crecimiento.	\$10.735.60  (utilizando un tipo de cambio ₡509.42).	₡5.468.931
Aumentos por mayor matrícula.	<p>Actualmente el 7,17% de la matrícula del Centro Universitario de Ciudad Neilly pertenece a la zona de influencia donde se ubicaría la nueva plataforma.</p> <p>La proyección de aumento que calcula el Centro de Planificación y Programación Institucional en la matrícula actual, es de 14,66% para el año 2007.</p> <p>Por lo tanto, en una proyección conservadora de la matrícula, teniendo ya en funcionamiento la Plataforma de Desarrollo, podría estimarse en un aumento mínimo de un 20%. Así mismo, puede utilizarse como promedio de matrícula, 2 materias por estudiante en cada uno de los 3 cuatrimestres. Según los costos actuales del II Periodo Académico 2006, el costo mínimo de una materia es de ₡8.400.00 colones (el cual debe ajustarse de acuerdo con la inflación para el año 2007).</p>	₡302.400.00 por cuatrimestre.	₡907.200.00
Ingresos por cursos de capacitación y extensión.	Tomando como dato el costo de los cursos de extensión para el año 2006, tenemos, que los cursos relacionados con materias varias tienen un precio de ₡22.000.00, y para los cursos de idiomas el precio es de ₡42.000.00.	₡2.520.000.00 en cuanto a idiomas y ₡2.200.000.00 en extensión.	₡4.720.000.00

Rubro	Supuesto	Costo	Costo o Beneficio Anual
	<p>Es importante mencionar, que para abrir un grupo, se requieren 10 estudiantes como mínimo. Teniendo de igual forma una actitud conservadora, se podría esperar la formación de dos grupos de idiomas, que cursen los tres cuatrimestres y la conformación de 9 grupos de cursos diversos de extensión.</p>		
<p>Ahorro por evitar pérdida de días laborales por traslado.</p>	<p>Considerando que en la zona prevalecen cuatro tipos de ocupación, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Áreas de recursos naturales (MINAE, contrata bachilleres universitarios) con un salario promedio de colones 120.000.00.</li> <li>2. Área de hotelería (recepción, mucamas, limpieza, etc.) con un salario promedio de ₡100.000.00.</li> <li>3. Área de educación o funcionarios con un promedio de salario mensual de 195.000.00.</li> <li>4. Pescadores y artesanos con un salario promedio de 80.000.00 colones al mes.</li> </ol> <p>Con la información anterior se puede estimar que en promedio un día invertido en traslado para un estudiante de la UNED implica dejar de ganar un monto que oscila entre los 5.000 y los 6.000 colones diarios y que por cuatrimestre debe perder como mínimo dos días.</p>	<p>₡ 12.300.00 en cada cuatrimestre por estudiante</p>	<p>₡ 553.500.00</p>
<b>TOTAL</b>			<b>₡16.831.632.90</b>

Rubro	Supuesto	Costo	Costo o Beneficio Anual
<b>Costos</b>			
Inversión en Infraestructura.	De acuerdo con el detalle del Cuadro N° 7. Los 216 m <sup>2</sup> de construcción.	\$69.984.00 considerando el tipo de cambio actual a ¢509.42.	¢35.651.249.28
Inversión en mantenimiento.	El mantenimiento correctivo y preventivo promedio proyectado por las instalaciones de 216 m <sup>2</sup> . Tomando en consideración que son instalaciones nuevas y que solo requerirá por las condiciones climáticas un retoque de la pintura (\$35 m <sup>2</sup> ), techo (\$35 m <sup>2</sup> ) y otra hojalatería (\$15 m <sup>2</sup> ) en un promedio del 25% de la estructura.	\$2.125.00	¢1.082.517.5
Inversión en equipo	20 Pupitres (costo promedio ronda los ¢15.000 a los ¢20.000 cada uno, utilizaremos el más alto). 1 estación de trabajo modular con archivadores aéreos, sobremesa y archivador pequeño de pie ( ¢60.000.00).	¢400.000.00 ¢600.000.00	¢1.000.000.00 Una única vez
Inversión en equipo de computo	2 computadoras, 1 equipo de impresión multifuncional (impresora, fax, fotocopidora y scanner).	¢600.000.00 ¢140.000.00	¢740.000.00 Una única vez
Salarios	Administrativo (se estima un Auxiliar Administrativo 2 con un salario a tiempo completo mensual del ¢149.914.00).  Mantenimiento (misceláneo un cuarto de tiempo) con un salario base de ¢143.553.00, tiempo completo mensual.  Profesorado (profesores de extensión) (2 de idiomas tres cuatrimestres con un costo de 250.000 por curso, y 10 de cursos varios, con un salario base de ¢100.000.00 por curso.	¢149.914.00 mensual por un auxiliar administrativo  ¢35.888.25 mensual un cuarto de tiempo del misceláneo  ¢1.500.000.00 por curso de idiomas. ¢1.000.000.00 para cursos de extensión.	¢5.457.823.00

Rubro	Supuesto	Costo	Costo o Beneficio Anual
Servicios públicos	Luz = ¢20000, Agua = ¢10000, Teléfono 35000.	¢65,000,00 mensual.	¢780,000,00
Papelería	Suministros anuales: 10 resmas de papel carta (1 caja) , 2 cajas de papel continuo.	¢1917 mensual.	¢230,000,00
Artículos de limpieza	Suministros mensuales: 4 galones de desinfectante, 2 galones de cloro, 4 galones de cera y otros.	¢18000 mensual.	¢216,000,00
Gastos administrativos	Se estima que el encargado del C.U. puede realizar un viaje cada quincena al C.U. Ciudad Neilly. Cada viaje en transporte gasta entre bus y lancha para llegar y regresar del C.U. de Ciudad Nelly ¢3.000.00, un promedio de ¢7.800.00 en comida y ¢9100 en hospedaje.	¢39800 mensual.	¢477,600,00
<b>TOTAL</b>			<b>¢45.635.189,78</b>

Fuente: Los Autores

Nota: Los detalles de los cálculos realizados para obtener estos valores se detallan, en el anexo 2

A partir del análisis de los datos presentados en el Cuadro N° 8, se estima un beneficio total de ¢16.831.632,90 y un costo total de ¢45.635.189,78. Sin embargo, considerando que los beneficios por incremento del turismo son difíciles de cuantificar, debido a que estos dependen de muchos factores fuera del control, tanto de los actores locales mencionados como de los involucrados, hace difícil estimar la proyección total de los beneficios. Estos beneficios y costos se detallan en el flujo de caja que se muestra en el anexo 3, con el que se proyecta el funcionamiento de la plataforma de servicios por un plazo de 10 años.

Es importante mencionar, que estos resultados se pueden ver modificados si se consideran los beneficios que generaría al funcionar en la zona el Colegio Nacional a

Distancia, en convenio con la UNED. No obstante, se deben cuantificar los costos que esto conlleva.

## **5.7 Limitaciones**

La principal dificultad para establecer la factibilidad del proyecto en mención, radica en la poca información que se tiene de la zona; la gran mayoría de los casos es enfocada hacia la región Brunca.

Un aspecto limitante en cuanto a la zona, es el difícil acceso. Actualmente, existen dos medios para ingresar a la zona: uno es por carretera y el otro es utilizando transporte marítimo (lancha o bote). En cuanto al ingreso por carretera, esta se encuentra en muy mal estado, lo que provoca una mayor duración en el trayecto. En cuanto al otro medio de ingreso, existe poca oferta de transporte marítimo.

Otra limitante, concierne al terreno donado, este tiene una calle de acceso que la Junta de la Asociación de Desarrollo no había declarado como calle pública, lo que provoca un atraso en el aval de la Municipalidad. Sin embargo, con las últimas visitas al terreno y la verificación por parte de los funcionarios de la Municipalidad de Golfito, ya inició dicho trámite ante el Registro Público. Una vez concluido esto, se pueden finalizar los trámites legales del traspaso de la propiedad.

## **5.8 Riesgos**

Como todo proyecto de inversión, existen riesgos asociados de entorno como de proceso. Entre los más significativos para el proyecto se encuentran: no poder acceder a los recursos para iniciar o ampliar el funcionamiento de la plataforma; que no se logre una adecuada motivación de la población para que participe en las actividades por desarrollar, y lo alejado de la zona, que dificulta estar haciendo viajes constantes al lugar, por parte de otros funcionarios que no sean de la región. Sin embargo, estos riesgos son relativamente subsanables, con base en la motivación que puede tener la comunidad como única fuente para desarrollarla

## 6. Fuentes de financiamiento

La información que se detalla en esta sección corresponde a una lista de fuentes de financiamiento, que según lo gestione la UNED, se podrán obtener recursos técnicos y financieros para proyectos específicos.

A nivel nacional se están impulsando proyectos, los cuales apoyan el establecimiento de pequeñas y medianas empresas, que generen fuentes de empleo y desarrollo económico como el que se mencionó del IMAS, y el Programa Asistencia a Pequeños Hoteles de Centroamérica del ICT, el cual brinda capacitación y asistencia técnica, desarrollo de alianzas y mercadeo cruzado, para mejorar los servicios al respecto.

En el Área de Conservación de Osa (ACOSA), la cual pertenece al área de influencia de la plataforma propuesta, las organizaciones: Conservation Internacional, Costa Rica-United States of America Fundación para la Cooperación (CR-USA); el MINAE), y The Nature Conservancy, están desarrollando el proyecto titulado Fideicomiso para la Conservación de la Península de Osa, también conocido como la Campaña Osa. Se propone como meta, recaudar, en un período de 5 años, \$32.5 millones para la conservación de la Península de Osa en Costa Rica, y contempla entre sus objetivos: establecer el primer programa de protección integral para los recursos marinos y costeros de Osa y el de fortalecer la capacidad de las organizaciones locales y de las comunidades. Este último por medio de:

- Implementar un programa de monitoreo continuo, para valorar el estado de las poblaciones y poder documentar las decisiones de manejo.
- Promover la coordinación interinstitucional y fortalecer las redes y alianzas existentes para desarrollar una visión común para la conservación de Osa.
- Fortalecer la capacidad técnica de las organizaciones conservacionistas costarricenses trabajando en Osa.
- Proveer la educación ambiental en las escuelas locales.
- Crear organizaciones conservacionistas juveniles en las comunidades de Osa.

- Involucrar a las empresas locales, tales como albergues ecológicos y compañías de turismo, para que apoyen directamente actividades de conservación en Osa.

De lo anterior se evidencia, que la UNED puede ser parte de este proyecto por medio de las capacidades ya desarrolladas por la institución previamente, y aprovechando la motivación de las organizaciones conservacionistas juveniles y colegiales, para que no se trasladen a la ciudad, como su única alternativa, motivados al desarrollo profesional. Por consiguiente, este proyecto puede generar financiamiento para el establecimiento y desarrollo de la Plataforma de Servicios.

Otra fuente de recursos se encuentra el Proyecto Ruta del Agua, que forma parte integral del proyecto regional denominado Ruta del Caribe, compartido entre Panamá Costa Rica y Nicaragua y que será financiado con un préstamo por 15 millones de dólares, otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El proyecto consta de tres componentes, que incluyen la mejora de infraestructura turística con un monto de 9.3 millones de dólares, el plan de promoción y comercialización con un costo de 1.4 millones de dólares, y el programa de apoyo al desarrollo turístico con un aporte de 3.1 millones de dólares. De igual manera, el establecimiento de la Plataforma de Servicios se podría beneficiar y apoyar al cumplimiento de las metas establecidas.

A su vez, se está promoviendo ante la Asamblea Legislativa, el proyecto conocido como "Programa inversiones productivas para apoyar la competitividad", que se trata de un préstamo con el BID, para ser utilizado en "Ciencia y Tecnología para la competitividad", para ser administrado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT). Cuando este proyecto esté aprobado, se invitarán las universidades para que presenten proyectos de innovación y desarrollo enfocados en tres aspectos: Biología, Tecnologías de Materiales, y Tecnología de Información y Comunicaciones, con los cuales competirán por el presupuesto; y entre los que se podrían plantear actividades propias que apoyen el funcionamiento de la Plataforma de Servicios.

De igual manera, por ser este un proyecto de inversión que contempla aspectos ambientales, de investigación y de desarrollo comunal, existen agencias de cooperación a nivel internacional, en las cuales se podría presentar el proyecto, para

conseguir su apoyo financiero y de apoyo técnico. Entre estas agencias, se encuentra la anteriormente mencionada Costa Rica- United States of America Fundación, para la Cooperación (CR-USA), que tiene como misión propiciar la más amplia cooperación entre los pueblos y gobiernos de Costa Rica y los Estados Unidos de América, por medio de sus actividades de financiamiento de proyectos en las siguientes áreas: medio ambiente, ciencia y tecnología, educación y desarrollo competitivo. Para el año 2003, esta fundación patrocinó, por ejemplo, más de 14 millones de colones para educación no formal, para jóvenes de comunidades rurales y urbano marginales; también destinó 22 millones para la instalación de un laboratorio multimedia en el Centro Cultural Costarricense Norteamericano de Cartago y en área de medio ambiente, apoyó financieramente con 81 millones, la campaña para la conservación de los Parques Nacionales de Corcovado y Piedras Blancas; y finalmente con 29 millones la gestión del Director del Área de Conservación Osa. Por lo anterior, se podría estimar el planteamiento del proyecto de la Plataforma de Servicios, como un proyecto a dicha fundación, esperando que se logre el financiamiento de mínimo seis a siete millones de colones, para cubrir los costos de los cursos de idiomas y extensión y dar becas a los posibles estudiantes de estos cursos, como para la compra de material y equipo de apoyo, de igual manera como se obtuvo en los proyectos antes mencionados.

En cuanto a financiamiento para la infraestructura, se tendría que pensar en otras fuentes como donaciones por parte de empresarios de la zona y que la propia UNED debe de aportar parte del capital necesario, para construir esta plataforma.

## **7. Conclusiones y Recomendaciones**

### **7.1 Conclusiones**

Hemos podido determinar que en esta zona se requieren muchas acciones para conseguir mejorar las condiciones generales de calidad de vida, educación, acceso a servicios básicos, oportunidades de trabajo y mejora en las técnicas de producción, aprovechamiento del suelo de los mares y de los recursos naturales para aumento del turismo. Por lo tanto, nuestro estudio se centrará en buscar cuál sería la opción más viable, para que la UNED pueda cooperar en busca de una solución real y sostenida para esta zona.

Se pudo determinar el potencial que tiene la zona para desarrollarse como un destino turístico, que se fundamenta en especial, en las bellezas naturales y en el turismo de aventura. Actualmente las actividades se desarrollan en torno al turismo, son la principal fuente de ingresos.

De acuerdo con el primer objetivo específico, se determinó que la comunidad de La Palma pertenece a una región de grandes carencias económicas, sociales y culturales; por lo tanto el apoyo que se le puede brindar es variado y amplio.

Esta comunidad se enfrenta a una baja disponibilidad de fuentes de empleo o negocios, que promuevan el desarrollo y el eficiente uso o explotación de los recursos naturales disponibles, así como el desarrollo de muy pocos programas de apoyo a los pequeños empresarios, lo que se ve afectado, en gran medida, por la falta de infraestructura. Estas conclusiones, son respaldadas por los datos obtenidos del censo nacional y que se pueden observar en el cuadro N° 2, del que se desprende entre otros, un 10.1 % de analfabetismo, 5.4 años en promedio de escolaridad, 22.5 % de población con secundaria y un 77.1 % de asistencia básica.

Observamos en esta investigación, que la UNED tiene presencia en la zona, pero debido a las largas distancias entre los diferentes poblados, esta presencia se convierte en escasa y de difícil acceso, para muchos de los pobladores de la zona.

Durante el trabajo, en cumplimiento de los objetivos específicos dos y tres, se pudo determinar la situación de la zona, en cuanto a las necesidades de la comunidad en términos de alternativas de formación que favorezcan el mejoramiento de la situación social y económica de La Palma y sus alrededores. También analizamos la población, en cuanto a su ocupación y escolaridad; factores que ayudaron a dar una idea clara de las necesidades de la zona y de los beneficios que obtendrían esta población, con una presencia más cercana de la UNED. Además, percibimos el interés de los pobladores por capacitarse en aspectos técnicos que generen mayores alternativas de trabajo, como el aprender el Inglés.

La zona, genera una alta demanda de capacitación, en especial en la educación técnica, que incrementa las opciones de empleo y la participación económica de los habitantes

El cantón presenta una cantidad pequeña de estudiantes de la UNED (entre 21 a 40), que no justifica el establecimiento de un Centro Universitario, como lo concibe actualmente la UNED. Sin embargo, por las características de la zona, la UNED representa para muchos su única opción para estudiar; además, favorecerá el desarrollo de proyectos de investigación y extensión.

La metodología que se aplicó para determinar los problemas y sus posibles soluciones fue la de Marco Lógico, enfocándonos hacia una solución que diera respuesta a los objetivos planteados en el inicio del estudio. Sin embargo, con el ejercicio realizado se pueden determinar otras necesidades que toman relevancia según el objetivo que se pretenda lograr. Por medio del árbol de objetivos se pudieron determinar varios objetivos catalogados de mayor y menor impacto, y que pueden ser tomados en cuenta para plantear posibles soluciones que podrían brindar otras instituciones.

Por medio de la aplicación del instrumento del Marco Lógico, se pudo determinar como una necesidad para la comunidad, brindarle oportunidades de formación y capacitación por medio del establecimiento de una Plataforma de Servicios, que apoye su desarrollo.

Por lo anterior y en relación con el objetivo específico cuatro, proponemos el establecimiento una Plataforma de Servicios que permita el apoyo administrativo al Centro Universitario de Ciudad Neilly y que a su vez, brinde las oportunidades de formación requeridas por los pobladores. Con lo plateado, se evidencia el alcance del objetivo general, al poder determinar la prefactibilidad de que la UNED establezca algún tipo de servicio, en este caso de la Plataforma de Servicios.

La alternativa plateada podrá ser desarrollada en etapas, como se puede observar en el cuadro N°8, desglose de beneficios y costos del proyecto, se propone que inicialmente el profesional contratado para atender la plataforma de servicios labore a tiempo completo, distribuyendo sus labores entre la atención de la plataforma de servicios en un horario similar al de los Centros Universitarios, coordinación de actividades con el Centro Universitario de Ciudad Neilly; y la difusión y acercamiento con la comunidad; esto le permite a la UNED realizar los ajustes presupuestarios necesarios, así como acudir a fuentes de financiamientos diversificadas y alianzas estratégicas.

Se investigaron diferentes posibilidades de financiamiento, que son mencionadas en el trabajo y las planteamos como una valor agregado al estudio; por si la UNED tiene interés en recurrir a ellos en el futuro; además, se indican algunas instituciones con las cuales la UNED podría crear alianzas estratégicas que le permitan desarrollar programas en cooperación y que propicien una relación de tipo ganar-ganar para las instituciones involucradas, mejorando y aumentando la variedad de posibilidades de desarrollo para la región y por ende, el mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores de la zona.

La inversión inicial, en cuanto a infraestructura, se aproxima a los setenta mil dólares; como se mencionó anteriormente, se podría conseguir financiamiento de agencias o entidades de cooperación y desarrollo internacionales. Es importante resaltar, que la

escogencia de esta zona presenta una ventaja competitiva en relación con el resto del país y es precisamente la donación del terreno, por parte de la asociación de desarrollo.

Es importante aclarar, que la donación del terreno ya se encuentra en trámite y muy pronto estará a nombre de la UNED.

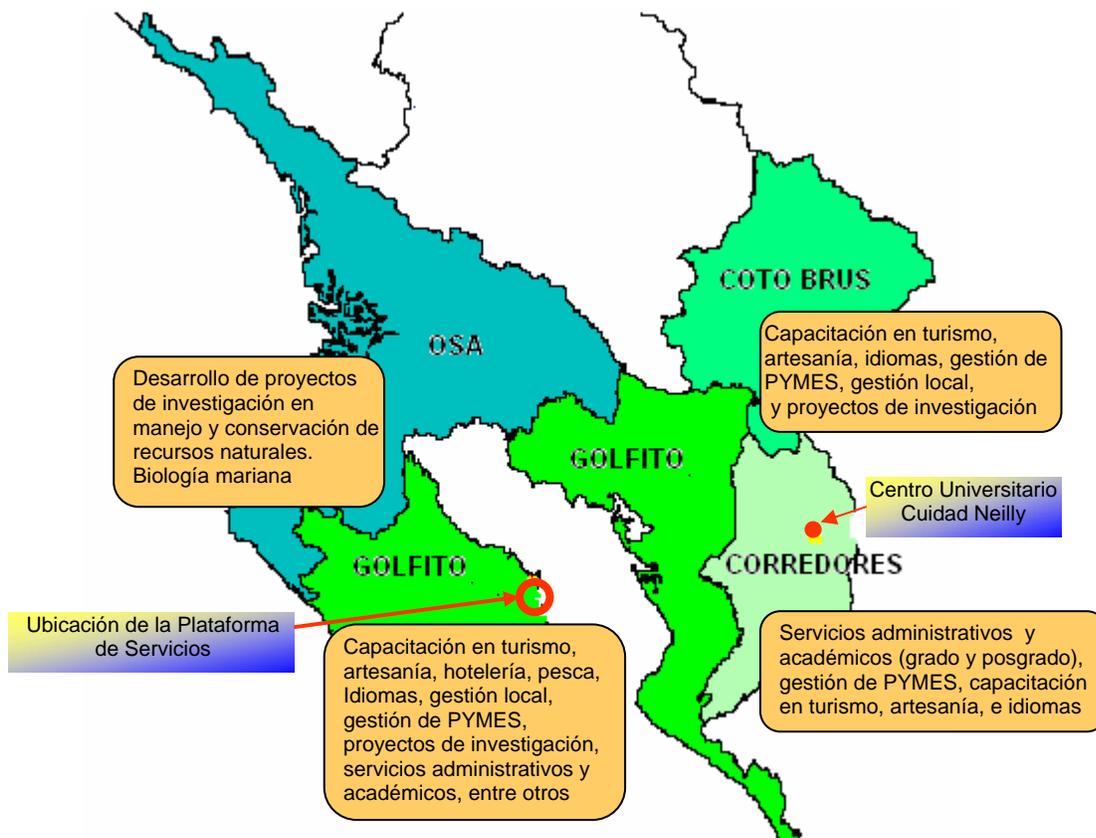
El éxito de este proyecto dependerá, en gran medida, de la difusión y promoción que se logre hacer en la comunidad; la motivación de la población; una adecuada ejecución e implementación y contar con el apoyo las autoridades de la Universidad. Siendo estos los principales riesgo identificados para el proyecto, se recomienda aprovechar lo mejor posibles el talento humano requerido para el funcionamiento de la Plataforma de Servicios.

En la Figura N° 7, se muestran a modo de resumen las posibles acciones que la UNED puede promover desde la Plataforma de Servicios a la Comunidad de Puerto Jiménez, La Palma y demás comunidades dentro de la zona de influencia.

Se realizó un listado de costos y beneficios, los que se incorporaron al flujo de caja; mediante el cual se determinó que el costo mayor del proyecto se presenta en el inicio de este, con una inversión inicial de cuarenta y cuatro millones aproximadamente; esta dará la posibilidad de laborar por lo menos durante diez años, que es el tiempo de vida útil del mobiliario y equipo; para el edificio se espera un promedio de vida útil por lo menos de cincuenta años, con el mantenimiento respectivo. Se plantea una oferta de cursos relativamente conservadora, lo que nos da como resultado, que después del año siete, el proyecto es auto sostenible. La propuesta es muy conservadora; se espera que el proyecto sea auto sostenible en menos años, si se logra aumentar la oferta académica de lo que se propone inicialmente, con cursos regulares de las diferentes carreras y con cursos de extensión. En especial, si se logra establecer el CONED, como un servicio más de la plataforma. Es importante aclarar, que el flujo de caja se realiza como un ejercicio para contar con un mayor número de elementos para la toma de decisiones; sin embargo, no podemos olvidar que este constituye un proyecto que se enmarca dentro de los proyectos sociales, por lo que no es una condición indispensable, que sea rentable desde el punto de vista financiero: Es evidente, con los

datos mostrados en este estudio, que los beneficios que podrá obtener la comunidad, la población y la misma UNED, justifican la implementación del proyecto.

**Figura Nº 7 Posibles acciones por Región en la zona de influencia en la Plataforma para el Desarrollo**



Fuente: Los autores

Muy relacionado con lo anterior cabe destacar como limitante del proyecto, la escasa información sobre la zona o distrito en específico y el limitado acceso a ella.

## 7.2 Recomendaciones

Como principal recomendación, consideramos que el establecimiento de la Plataforma de Servicios en la comunidad de La Palma, puede ser vista como un plan piloto, que le

permitiría a la UNED valorar y establecer entidades similares en otras regiones, con condiciones similares, que así lo requieran y colaborar de esta manera con el desarrollo integral del país.

Con el establecimiento de la Plataforma de Servicios, recomendamos implementar como parte de la solución el funcionamiento del CONED, lo que daría nuevas posibilidades y más servicios para beneficio de los pobladores.

La plataforma de Servicios debe ser concebida por el Centro Universitario de Ciudad Neilly, como la estrategia para incorporar más alumnos de la zona, motivando el interés de los pobladores para que continúen sus estudios, en la Educación Superior.

Con el flujo de efectivo, que presentamos en el anexo 3, recomendamos que el mismo sea analizado las autoridades universitarias, para que puedan definir la forma en la cual se van a obtener los recursos, para hacerle frente al proyecto. El cual podría ser presentado ante una entidad bancaria, un organismo de cooperación, o financiado por aportes de capital privado de la zona.

A la Asociación de Desarrollo de La Palma, se le recomienda entrar en contacto y establecer alianzas con entidades de diversa naturaleza, que al igual que la UNED, apoye el proceso de desarrollo de la zona; entre ellas se encuentran tanto organismos nacionales como internacionales de cooperación, como por ejemplo: la Fundación Costa Rica-Canadá, la cual puede cooperar en la zona en proveer financiamiento para la construcción y compra de casas; la Cámara de Turismo que puede extender su apoyo a los microempresarios de esta comunidad.

Dado el interés que ha mostrado la comunidad de La Palma, concebido por la donación del terreno, la misión de la UNED para llevar educación a todas las zonas del país, el compromiso adquirido por la institución con la comunidad de La Palma, en respuesta a sus necesidades y esfuerzos y el análisis realizado en este trabajo de prefactibilidad de un proyecto de inversión social, se recomienda se continúe en un nivel superior con un

estudio de factibilidad, que facilite la toma de decisiones para la inversión por parte de las autoridades de la UNED.

## 8. Bibliografía

Arguello; Xavier “Como escribir un buen ANEC?”

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. Ley de Fortalecimiento Económico de Social y Turístico del Cantón de Golfito Expediente N° 15868 16 de Junio del 2005. Departamento de Comisiones Comisión Especial de Turismo

Baca Urbina, Gabriel (2001) Evaluación de proyectos. México : 4ta edición Editorial Mc Graw Hill

Comisión Especial de Turismo, Expediente N°14915 Amenazas naturales del Cantón de Golfito

Comisión Especial de Turismo, Expediente N°14915 Consultores turísticos Asociados Aprobaciones de Planes Reguladores

Consultores Proyecto Sinades. Escenarios de Uso del Territorio para Costa Rica en el Año 2025 Sistema Nacional para el Desarrollo Sostenible

Estado de La Nación en Desarrollo Humano Sostenible, Compendio Estadístico 2004

Estado de La Nación en Desarrollo Humano Sostenible, Informe 11 Estado de la Nación en desarrollo sostenible 2006

Instituto Costarricense de Turismo. (2005) Plan Nacional de desarrollo turístico sostenible 2002-2010. Actualización 2005. San José, Costa Rica.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. Censo Nacional Cuadro N° 8 Indicadores Sociales Según: Provincia, Cantón y Distrito

Instituto Nacional de Turismo (2005) Listado de Cámaras Regionales

Muiños Gual, Rene (1999). Producción y edición de textos didácticos. “ I ed. San José Costa Rica EUNED 576 p.

Orozco, José Walter Caso II Administración del Riesgo

Pacheco De La Espriella, Abel. Discurso del Presidente de la República: Obra en Marcha. Sesión Conjunta con los Regidores del Cantón de Corredores, Ministros de Estado y Presidentes Ejecutivos de Instituciones Autónomas

Pacheco De La Espriella, Abel. Discurso del Presidente de la República: Juntos Hacia El Desarrollo. Inauguración del Nuevo Servicio de Emergencias del Hospital de Golfito

Ramírez, Julio Sergio: “Marco conceptual para el análisis escrito de casos”. INCAE 12968.

Ronstadt, Robert “Lectura eficiente de un caso”. INCAE 05-80-99-7375

Rosales, Ramón (2005), *La formulación y evaluación de proyectos con énfasis en el sector agrícola*, San José, CR: EUNED.

Sapag, Nassar (1990). *Preparación y evaluación de Proyectos* México: Mc. Graw-Hill.

Universidad Estatal a Distancia. Centro de Planificación y Programación Institucional (2005) “Proyecciones de Matrícula 2006-2010” San José Costa Rica.

Universidad Estatal a Distancia. Centro de Planificación y Programación Institucional (2005) “Proyección Global UNED 2006-2010” San José Costa Rica.

Universidad Estatal a Distancia. Dirección de Centros Universitarios (2005) “Propuesta para Discusión de un Plan de Desarrollo Estratégico para el Centro Universitario de Ciudad Neilly y Puerto Jiménez” Puntarenas, Costa Rica 2005

Universidad Estatal a Distancia. Programa de Relaciones Externas (2003) “Programa Universidad para el Trabajo Convenio entre el Instituto Nacional de Aprendizaje y la Universidad Estatal a Distancia” San José Costa Rica.

Universidad Estatal a Distancia. Oficina de Servicios Generales, Unida de Proyectos (2006) “Propuesta de desarrollo e implementación de infraestructura para el óptimo funcionamiento de los Centros Universitarios 2006” San José Costa Rica

Value Management Consulting. El Modelo de Riesgos de Negocios de Protiviti, Modelo y definiciones de Riesgos de Negocios

[www.orbita](http://www.orbita.com) , [starmedia.com/--eureka/ENSAYO.htm](http://starmedia.com/--eureka/ENSAYO.htm).

¿” Cómo realizar un ensayo?” Pagina 7 CD. Febrero 2006

[www.cientec.or.cr/concurso2/concepto.html](http://www.cientec.or.cr/concurso2/concepto.html) Vargas Acuña, Gabriel

“¿ Cómo escribir un ensayo?”. Febrero 2006

[www.bncr.fi.cr](http://www.bncr.fi.cr). Proyectos disponibles Acueducto y Alcantarillado de Golfito. Abril 2006

[www.centralamerica-smallhotels.com](http://www.centralamerica-smallhotels.com) . Marzo- Abril 2006/

[www.elpanamaamerica.com.pa/archive/03312006/finance07.shtm](http://www.elpanamaamerica.com.pa/archive/03312006/finance07.shtm) Abril 2006

[www.fundacioncostaricacanada.org/default.htm](http://www.fundacioncostaricacanada.org/default.htm)

[www.inec.cr](http://www.inec.cr) Marzo- Abril 2006

[www.ict.go.cr](http://www.ict.go.cr) Febrero- Abril 2006

[www.bncr.fi.cr](http://www.bncr.fi.cr). Abril 2006

[www.iadb.org/projects](http://www.iadb.org/projects) Mayo 2006

[www.crusa.org.cr](http://www.crusa.org.cr) Mayo 2006

Entrevistas con:

- Ana Isabel Montero. Administradora del Centro Universitario de Ciudad Nelly
- Lucas Solano. Miembro de la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo de La Palma Puerto Jiménez
- Felicity Víquez. Miembro de la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo de La Palma Puerto Jiménez
- Rocío Solano. Funcionaria de la Municipalidad de Golfito