

**Universidad Estatal al Distancia  
Vicerrectoría Académica**

**Escuela Ciencias de la Educación  
Sistema de Estudios de Posgrado  
Maestría en Psicopedagogía**

**Trabajo Final de Graduación para optar por el grado  
De Magister en Psicopedagogía**

**Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas  
Agresivas y Acoso Escolar de los Estudiantes de la Escuela Napoleón  
Quesada Salazar en el Curso Lectivo 2014**

**Dulia María Calderón Céspedes**

**Setiembre, 2014**

## **Declaración Jurada**

La suscrita Dulia Ma. Calderón Céspedes, cédula 107220152, hace constar bajo juramento que los contenidos que sustentan el Trabajo Final de Graduación: Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas Agresivas y Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en el Curso Lectivo 2014. Es investigación y producción original de la investigadora.

Declaro bajo Fe de Juramento:

---

Dulia Ma. Calderón Céspedes

## **Agradecimiento**

A mi familia, a Dios, y a mis profesores por toda la ayuda y asesoría en este trabajo de investigación, sobre todo por apoyarme, cuando más afligida me siento, ellos me escuchan y siempre están ahí, con deseos de ayudarme, sin poner límites en su tiempo, dispuestos en forma abnegada con un espíritu de servicio y colaboración. Gracias una vez más por haber contribuido a alcanzar mi meta.

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mi madre, a mi esposo José Joaquín y a mis hijas Fiorella y Mónica, por toda la paciencia y amor que han tenido en este tiempo de estudio. También quiero dedicarlo a la memoria de mi padre que, desde las alturas, debe estar contento por un logro más en mi vida. Gracias mami porque siempre estás ahí para aconsejarme e impulsarme a seguir adelante.

Tribunal Examinador

Victor Hugo Pallas Firma 

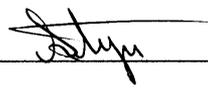
DIRECTOR SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Ana Isabel Rodríguez Leizaola Firma 

DIRECTORA ESCUELA DE EDUCACIÓN

Beatriz Páez Vargas Firma 

COORDINADORA MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

Steven Abarca Araya Firma 

DIRECTOR DE TESIS

Laura Rivera Alvarado Firma 

LECTORA EXTERNA

## TABLA DE CONTENIDOS

Portada	
Declaración Jurada	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Tribunal Examinador	v
Tabla de Contenidos	vi
Índice de Tablas	x
Índice de Gráficas	xii
Lista de Anexos	xiii

## CAPÍTULO I

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
Resumen	1
1. Introducción	3
1.1. Planteamiento del Problema	4
1.2. Justificación del Problema	5
1.3. Antecedentes	9
1.4. Objetivo General	16
1.5. Objetivos Específicos	16
1.6. Alcances y Limitaciones del Problema	16

## **CAPÍTULO II**

<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
2. Conceptualización de la Violencia	18
2.1. Violencia Escolar	19
2.1.1. Clasificación más común de las formas y funciones de la violencia	23
2.1.2. Funciones de la Violencia	24
2.2. Teoría sobre el Origen de Violencia	27
2.2.1. Teorías Activas o Innatistas	28
2.2.1.1. Teoría Etológica	28
2.2.1.2. Teoría Psicoanalítica	30
2.2.1.3. Teoría de la Personalidad	30
2.2.1.4. Teoría de la Frustración	30
2.2.1.5. Teoría de la Señal Activación	31
2.2.1.6. Teoría Genética	32
2.3. Teorías Reactivas o Ambientales	33
2.3.1. Teoría del Aprendizaje Social	34
2.3.2. Teoría de la Interacción Social	35
2.3.3. Teoría Sociológica	35
2.3.4. Teoría Ecológica	37
2.4. Violencia entre compañeros	37
2.5. Incidencia de la violencia y el acoso escolar	40
2.6. Lugares donde se presenta acoso escolar	43

2.7. Características de los Agresores	45
2.8. Características de las Víctimas de Agresión	46
2.9. Consecuencias generadas de la violencia y el acoso	47
2.10. Formas de Abordar la violencia y el acoso	49

## **CAPÍTULO III**

<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>51</b>
3.1. Tipo de Investigación	51
3.2. Enfoque de investigación	52
3.3. Participantes y Fuentes de Información	53
3.3.1. Participantes o población	53
3.3.2. Fuentes de información	53
3.3.2.1. Fuentes Primarias	54
3.3.2.2. Fuentes Secundarias	54
3.3.2.3. Fuentes Terciarias	55
3.4. Población	55
3.5. Variables	57
3.6. Instrumento para la Recolección de Datos	62
3.7. Validación de los Instrumentos	65
3.8. Tratamiento y Análisis de los Datos	67

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS DE DATOS**

4.1. Presentación de los resultados de las variables, utilizando Cuestionarios que se aplicaron a las docentes	69
4.2. Presentación de los resultados de las variables, utilizando	

Cuestionarios que se aplicaron a los estudiantes	83
4.3. Presentación de los resultados de las variables, utilizando	
Cuestionarios aplicaron a los padres de familia y encargados	98
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>120</b>
5.1. Conclusiones	120
5.2. Recomendaciones	123
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>128</b>
Referencias bibliográficas	128
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>	<b>Página</b>
1 Muestreo de la Escuela Napoleón Quesada Salazar	57
2 Variables de la Investigación: Factores del Contexto Educativo que inciden las Conductas Agresivas y Acoso Escolar en los estudiantes	58
3 ¿Sabe qué es Acoso Escolar?	70
4 ¿Cómo define el clima relaciones interpersonales en el Centro Educativo?	71
5 ¿Qué tipo de violencia hay en su centro?	73
6 ¿Cómo es la violencia que hay su centro educativo?	74
7 ¿Hay problemas de consumo de sustancias en el centro?	76
8 ¿Cómo son las relaciones entre padres y maestros?	78
9 ¿Piensa que la autoridad del profesorado es?	79
10 ¿Hay campañas, programas que prevengan el acoso escolar?	81
11 ¿Cuáles son las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?	83
12 ¿Desde cuándo te intimidan compañero/as?	85
13 ¿Si alguien te intimida hablas con alguien de lo que sucede?	87
14 ¿Has intimidado o maltratado algún compañero/a?	89
15 ¿Por qué participaste en situaciones de intimidación?	92
16 ¿Por qué crees que un chico intimida a otro?	93
17 ¿Qué tendría que suceder para arreglar los problemas de intimidación?	96

18	¿Su hijo le ha solicitado que lo acompañe a la escuela?	98
19	¿Habla con compañeros con sentimiento de desprecio o inseguridad?	99
20	¿Ha perdido libros, celulares, bultos dentro de la escuela?	101
21	¿Su hijo ha comentado que ha sido observador de situaciones violentas dentro del aula?	102
22	¿Mantiene una constante relación entre sus compañeros de clase?	104
23	¿Se niega asistir a escuela y no da una razón o causa justificada?	105
24	¿Se queja su hijo/a hablando de maltratos/insultos del que es objeto?	110
25	¿Considera que el hijo/a muestra baja autoestima o baja percepción de logro académico?	112
26	¿Sus hijos/as han tenido antecedentes de problemas en relación con otros chicos, obligado cambiarlos de escuela?	113
27	¿Su hijo/a le busca para comentarle alguna situación agresiva que haya sucedido en la escuela?	115
28	¿Su hijo/a utiliza por momentos frases negativas?	117

<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS</b>	<b>Página</b>
1      ¿Cómo son las relaciones ente alumnos-as entre sí?	72
2      ¿Piensa que la disciplina en la escuela?	75
3      Robo, extorsión, amenazas entre alumnos	77
4      ¿Cuáles son los lugares en los que suceden episodios violentos?	80
5      ¿Cuántas veces te han maltratado compañeros y compañeras?	84
6      ¿En qué lugares se producen más situaciones de intimidación?	86
7      ¿Quién suele como encargado frenar la situación de abuso?	88
8      ¿Por qué crees que te han intimidado en alguna ocasión?	90
9      ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones en la escuela?	94
10     ¿Le ha observado a su hijo marcas en el cuerpo de golpes?	100
11     ¿Si su hijo/a ha tenido cambios conductuales extremos?	103
12     ¿Ha recibido quejas de disciplina escolar de parte de los Coordinadores	107
13     ¿Dentro del hogar se muestran los hijos agresivos/as?	108
14     ¿Dentro del hogar alguna vez ha tenido utilizar la fuerza física para resolver la disciplina de su hijo/a?	111
15     ¿Su hijo/a usa la fuerza con los demás para llamar la atención?	116

## **LISTA DE ANEXOS**

### **ANEXOS**

- Anexo A. Consentimiento Informado
- Anexo B. Cuestionario dirigido Docentes
- Anexo C. Cuestionario dirigido Estudiantes
- Anexo D. Cuestionario dirigido a Padres y Encargados
- Anexo E. Guía de Validación dirigida Docentes
- Anexo F. Guía de Validación dirigida Estudiantes
- Anexo G. Guía de Validación dirigida a Padres Encargados
- Anexo H. Resultados y Encuestas del Análisis de los Datos Estudio

# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

### **Resumen**

Las conductas agresivas y el acoso escolar tienen una alta incidencia en los centros educativos. Según la Contraloría de Derechos Humanos del Ministerio de Educación Pública, se ha presentado un aumento considerable en las denuncias por matonismo o acoso escolar. El objetivo general de este estudio es analizar los factores del contexto educativo que predisponen a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar en la Escuela Napoleón Quesada Salazar.

El presente trabajo es de un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, ya que describe los factores del contexto educativos que predisponen a los estudiantes a asumir conductas agresivas y acoso escolar en la escuela. En la que se describe un fenómeno dentro del contexto. La población estuvo compuesta por 83 sujetos, 40 estudiantes de cuarto grado, 40 padres de familia o encargados y tres docentes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en el periodo lectivo 2014.

Para el cumplimiento de los objetivos se analizan las variables, las cuales son el objeto de estudio. Se expone los resultados a lo largo de la investigación para lo cual se utiliza cuestionarios que se aplica a docentes, estudiantes y padres o encargados. Posteriormente se analiza los resultados mediante el programa SPSS y se construyeron tablas de distribución de frecuencias, de acuerdo a las variables.

Por último, se realiza tablas y gráficas para interpretar los resultados en función de las variables. Entre los resultados encontrados se determina que entre los factores del contexto educativo que lleva a los estudiantes a asumir conductas agresivas, o matonismo, según la opinión de los participantes de la muestra, se debe a la mala relación entre los alumnos, al consumo de

sustancias tóxicas y a la intimidación entre los estudiantes, como es el irrespeto y conflictos entre compañeros.

Se evidencia que las principales conductas agresivas que más se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos son la violencia física y verbal, amenazas y también los constantes actos de intimidación y agresividad

Con relación a la manera en que se genera la agresividad en el entorno escolar, los estudiantes, docentes y padres opinan que se debe a la falta de autoridad por parte del profesorado y también porque se dan situaciones de intimidación.

En el estudio se evidencia que entre los factores hay conexión y llevan al desarrollo de conductas violentas y de riesgo que están presentes en la institución.

### **Palabras Claves**

Acoso Escolar - Escuela- Matonismo- Fenómeno- Intimidación- Conflicto- Violencia- Contexto, Estudiante, Docente.

## 1. Introducción

Los estudios actuales vienen a confirmar que las conductas violentas y el abuso escolar tienden hacia patrones más graves, relacionados con violencia física y verbal entre compañeros. Se observan problemas que han conducido a profundizar en la sensibilización sobre sus efectos en las instituciones educativas.

Arias (2001) indican:

Los grupos escolares es común la existencia de de juegos bruscos en el recreo, los juegos violentos de manos, las luchas, zancadillas, el romper objetos personales de los compañeros. La violencia, amenazas para ejercer presión en el compañero o en el grupo, con el fin de alcanzar los propósitos de dominación o simplemente provocar desorden y llamar la atención (p.19).

Por consiguiente, esta investigación pretende analizar los factores del contexto educativo que inciden en las conductas agresivas o acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar, en Zapote. El propósito es intervenir los casos que se presentan de este fenómeno escolar. Y que es una problemática que preocupa tanto al profesorado, estudiantes y padres de familia.

En el marco teórico se analiza el concepto de violencia, su naturaleza y el origen de las teorías, la incidencia del matonismo, los lugares en los que más se presenta sus características y consecuencias.

En el tercer capítulo del marco metodológico una vez definido el problema y objetivos se le da un enfoque a la investigación cuantitativa para estudiar las conductas agresivas o acoso escolar.

Se trabaja con una muestra de 40 estudiantes, 40 padres de familia y 3 docentes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar. Y se evidencian las

variables que a partir de las cuales se realiza el estudio. Por último, se emplean cuestionarios como instrumentos para recolectar datos.

En el cuarto capítulo se da el análisis y resultados de los datos a través del programa SPSS, y se construyen tablas de distribución de frecuencias y gráficas.

En el capítulo quinto se analizan los factores que interfirieron en las conductas agresivas de los estudiantes y se establecen propuestas concretas para ser manejadas a nivel institucional.

El trabajo propone analizar cuál es la percepción del profesorado, alumnado y encargados, sobre el comportamiento y conductas violentas reportadas por ellos mismos para conocer la causa de la agresión en la escuela con el objetivo de elaborar programas preventivos desde la perspectiva pedagógica que ayuden a reducir este tipo de situaciones en beneficio de la comunidad educativa.

### **1.1. Planteamiento del Problema**

En los últimos años en la Escuela Napoleón Quesada Salazar de Zapote, se ha venido incrementando la violencia y acoso escolar entre los estudiantes. Durante los recreo los alumnos presentan episodios de violencia, matonismo y acoso en los patios. Lo que provoca niños heridos, maltratados, golpeados y víctimas de agresión verbal.

Esta situación ha provocado que la matrícula haya disminuido, el alumnado ha desertado de la institución a otras escuelas. Por la falta de seguridad, así como de disciplina y rendimiento académico. Es por este motivo que es necesario investigar y realizar estudios sobre violencia y acoso escolar. Es así como se concluye planteando la siguiente pregunta ¿Cómo incide el contexto educativo en las conductas agresivas y acoso de los estudiantes de la

Escuela Napoleón Quesada Salazar, según opinión de docentes, padres de familia y estudiantes, en el I Semestre del Curso Lectivo 2014?

## **1.2. Justificación del Problema**

La violencia en las escuelas es una realidad que preocupa a los profesores, padres y jóvenes, en general a toda una sociedad. El fenómeno se desarrolla en las escuelas, las cuales son instituciones sociales que tienen como fin educar en armonía y que permiten a la persona educarse en forma integral. En los últimos años, la sociedad se ha caracterizado porque se ha dado cambios a nivel económico, político, social y cultural que ha impactado en la sociedad como un incremento de la violencia personal en todos los ámbitos de nuestra sociedad, entre ellos la escuela, producto de dichas condiciones económicas y sociales. Estos cambios pueden llevar a la pobreza, desigualdad y a enfrentar problemas, lo cual puede conducir a la violencia por parte del alumnado en las escuelas. En donde se da la discriminación dentro de la población estudiantil, según el género, nivel económico y étnico.

De acuerdo a las investigaciones mencionadas en el apartado de antecedentes como es la tesis de investigación de Mena (2008) en su Proyecto de Graduación titulado “Los factores Cognitivos, Conductuales y Emocionales que predisponen, precipitan y mantienen la conducta de Acoso Escolar en los jóvenes Varones Adolescentes” en la que llega a la conclusión que los estudiantes presentan comportamientos de acoso escolar, debido a la falta de niveles de tolerancia, lo cual le desencadena episodios de agresividad. De aquí la importancia de desarrollar este tema acerca del matonismo y violencia en las aulas.

Valenciano (2003). “Criterios de identificación y abordaje de los problemas de conducta que utiliza el personal docente en el aula regular de las escuelas del cantón de Pococí” Tesis para optar al grado de Licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica. Trabajó con 470 maestros sobre la conducta de los

alumnos. Más de la mitad de los profesores presentaron que los niños manejan problemas de disciplina en el aula, por lo que es importante realizar estudios acerca del desarrollo de estrategias y técnicas que ayuden en este aspecto, ya que los docente no tienen dominio sobre los grupos a cargo y esto desencadena problemas de acoso escolar y matonismo. Es importante capacitar al profesorado sobre este fenómeno producto muchas veces de la indisciplina.

Por otro lado González (2008) realizó estudios de investigación para optar por el grado de Maestría en Psicopedagogía mediante un convenio con la Universidad de Costa Rica y la Universidad Estatal a Distancia. De la carrera de Psicología, con el título: Estrategias metodológicas utilizadas por un grupo de docentes de I y II ciclo de la Enseñanza de la Educación Básica para atender el desempeño de la disciplina con niños y niñas que presentan adecuación curricular no significativa del trastorno de déficit atencional con hiperactividad o sin esta, en el Circuito Escolar 05 del cantón de Naranjo, 2008. El presente estudio pretende dar a conocer las proyecciones que hay para trabajar la disciplina con infantes que presentan Trastorno de Déficit Atencional con y sin Hiperactividad. Sin embargo, una de las dificultades en esta investigación es la falta de colaboración de la comunidad educativa. Y el factor tiempo, así como la falta de conocimiento acerca del trastorno. Se requiere capacitar al personal, para que se involucre más sobre estas necesidades, ya que estas dificultades pueden desencadenar en otros males como la violencia y el acoso escolar.

Asimismo en la investigación de Ramos (2008) mencionada en su tesis doctoral “Violencia y victimización en Adolescentes Escolares” llegó a la conclusión que es necesario que en las instituciones educativas se prevenga la violencia y mejore la convivencia. Esto a través de programas que permitan experimentar relaciones interpersonales seguras, para prevenir y remediar la aparición de la violencia trabajar sobre el ambiente del aula donde este debe

ser un agente mediador, para lograr la mejora curricular y favorecer la instrumentalización del lenguaje, la comprensión y estrategias para una mejor comunicación basada en la tolerancia y el respeto.

La realidad nacional como internacional sobre este fenómeno es muy compleja, ya que son muchos los factores y muy diversos, es muy escasa la información y las respuestas sobre el tema. Por su parte, para Lleó (2012) no se puede afirmar que exista un buen paradigma conceptual desde el cual interpretar, en toda su dimensión, la naturaleza psicológica y social del problema.

Los datos se desprenden del más reciente informe del Estado de la Educación donde se agrega que un 60% de los estudiantes ha recibido malos tratos como insultos, descalificativos, gritos o malas palabras por parte de sus compañeros (Ruiz, 2013).

A través de ministro de educación y de los funcionarios que conforman el sistema educativo, docentes, administrativos, se espera trabajar en programas que, según el jerarca, tengan éxito como fue el programa desarrollado en 60 centros educativos “El cole en nuestra manos” él cual es un programa que ha creado redes y equipos de atención interna del colegio para enfrentar situaciones conflictivas que pueden llegar a más si estuviera fuera del programa. Lo más importante es que los docentes, orientadores y estudiantes tengan un recurso o capacitación para estar preparados y poder enfrentarse situaciones de violencia sin confundirlo con delincuencia.

El fenómeno del incremento de la violencia en los centros educativos, no solo se vive en Costa Rica, pues según Lleó (2004) es una situación que ha adquirido, desde los años 70, una magnitud apreciada en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido, con fenómenos como las masacres en centros educativos que han conmocionado al mundo entero.

En Costa Rica su efecto es menor, pero se siente como consecuencia de la crisis social, cultural, familiar. Se dan actos violentos en donde se manifiestan sentimientos, emociones en el ambiente escolar. El problema aumenta cuando no se da la resolución de conflictos y en los que hay que aplicar medidas y castigos más que métodos formativos.

La violencia no se da solo entre compañeros, sino que también se generan relaciones tensas y conflictivas con los profesores y administrativos de los centros educativos. Se dan conflictos a diario en escuelas y colegios y no es una situación exclusiva de nuestro país, sino a nivel internacional.

Se debe intervenir desarrollando programas de convivencia social en las aulas, que incluyan temas para la resolución de conflictos. Estos Programas deben promover la convivencia que permita la utilización de las más variadas técnicas alternativas de resolución de conflictos entre los diversos actores del sistema educativo, a través de las cuales las escuelas promuevan la construcción de una cultura ciudadana que tenga la capacidad de desarrollar relaciones positivas entre los seres humanos.

Bernal, (2006), citando a Moreno (2000), indica que una de las primeras dificultades que enfrenta quien analiza los fenómenos de violencia en la escuela es la imprecisión en el lenguaje. No se debe considerar dentro de la misma categoría: un insulto, un episodio de vandalismo; una agresión física con un arma, entre otras.

Las denuncias de acoso escolar o matonismo entre el año 2013 y lo que va del 2014 se han duplicado, estas se han realizado en la Contraloría de Derechos estudiantiles del MEP, que es la entidad encargada de dar trámite a estas situaciones.

El profesorado y encargados de los niños, están preocupados, han solicitado a los educadores regulares y directora el servicio de apoyo que se dé una

pronta y adecuada intervención al problema de agresividad y matonismo que presentan los alumnos de primero y segundo ciclo.

Como se ha venido mencionando a lo largo de este trabajo, el acoso es uno de los grandes problemas que enfrentan las instituciones educativas del país y la Escuela Napoleón Quesada, no es la excepción. Cada año se reportan más cantidad de jóvenes y niños que presentan casos de matonismo a nivel institucional.

Uno de los motivos más importantes para realizar esta investigación, es el comprender el comportamiento de los estudiantes para trabajar con esta población en riesgo, intervenirlos y, de esta forma, trabajar esa cadena de agresividad, para que no se conviertan en un futuro en agresores.

La idea es desarrollar acciones para actuar en los casos de situaciones de conflicto y violencia, identificar, denunciar y actuar inmediatamente, trabajar en equipo interdisciplinario como medida de urgencia. Desarrollar un plan de actuación a través de normas de convivencia.

### **1.3. Antecedentes**

En los últimos años se han realizado estudios en América Latina sobre la violencia entre los estudiantes y el desempeño escolar. La Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha realizado investigaciones en escuelas de países latinoamericanos en las cuales se han utilizado modelos multiniveles.

Para Ramos (2008) mencionada en su tesis doctoral “Violencia y victimización en Adolescentes Escolares” que la violencia escolar tiene relación con todo tipo de conducta agresiva que se produce en los centros educativos dirigida hacia cualquier miembro de la comunidad educativa, dependencia, objeto, etc. Es decir, la violencia escolar provoca entre los

alumnos conflictos producto de la convivencia diaria en las aulas denominado acoso escolar o matonismo.

En un estudio de Díaz-Aguado (2005) titulado “Por qué se produce la Violencia Escolar y cómo Prevenirla” manifiesta que para prevenirla conviene analizar las condiciones de riesgo y protección, prestando atención a los resultados de estudios relevantes sobre adolescentes agresores y el aislamiento que caracteriza a las víctimas. Además, este autor menciona que es preciso analizar la violencia desde una perspectiva evolutiva en los diferentes ambientes, incluyendo la interacción entre los alumnos en la escuela y la que se establece en la familia, así como la calidad de colaboración que se desarrolla en la escuela y el hogar, la influencia del medio, creencia, valores y cómo influyen las estructuras de la sociedad de la que forma parte.

En un estudio de Albaladejo (2011) denominado “Evaluación de la Violencia escolar en los primeros años de Escolarización”, analizó el fenómeno del acoso escolar para tomar decisiones de programas de intervención acerca de este fenómeno y la violencia escolar. Los resultados informan que la violencia escolar en edades tempranas es baja o moderada y está presente desde los primeros años de escolarización (último curso de Educación Infantil y primer ciclo de Primaria). El grado de violencia referido por los alumnos/as es fundamentalmente, observado en los demás y, en menor medida, es vivido o realizado. El contexto más habitual donde se producen o se observan comportamientos violentos es el recreo. Tanto los niños como las niñas refieren manifestaciones de violencia escolar (observadas, vividas o realizadas) por igual, no se encontró prácticamente diferencias por género. En cuanto al ciclo educativo, el alumnado de Educación Infantil realiza más situaciones de violencia escolar, sobre todo violencia directa, tanto física como verbal.

En la violencia escolar, Palomero (2012) indican que están más preocupados por los problemas de aprendizaje que por el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, no son conscientes de la gravedad y causas del acoso que achacan a factores individuales o socio familiares ajenos al centro escolar, y que muy frecuentemente, abordan de forma inadecuada, no hacen nada ante el problema o responden con pautas de agresión similares a las de los alumnos; no mantienen suficientemente abiertos los canales de comunicación con los estudiantes y sus familias. Además, se resisten a los cambios imprescindibles en aulas y centros para hacer frente al problema, desconfían de las tutorías e ignoran al Departamento de Orientación no valoran la ayuda de este departamento y de expertos, ya que presentan resistencia a la formación permanente.

Las investigaciones consultadas en el ámbito nacional no hacen referencia directa a estudios sobre el acoso o matonismo en los niños y jóvenes costarricenses, sino, que están relacionadas a formas de conductas agresivas.

Valenciano, K. (2003) en su estudio para Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología). Universidad de Costa Rica. Guápiles. Mediante el estudio de investigación: Criterios de Identificación y Abordaje de los problemas de Conducta que utiliza el Personal Docente en el Aula Regular de la Escuela del Cantón de Pococí. Trabajó con 470 maestros para la realización de una investigación exploratoria y descriptiva, a quienes se les aplicó entrevistas para conocer acerca de los problemas de conducta de los estudiantes. En dicho estudio el 16,7% de los participantes refieren no haber tenido problemas de conducta, mientras que más del 83,3% de docentes consultados tenían problemas de conducta en el aula. Este dato reafirma la necesidad de la intervención en las aulas. A la vez este estudio se dedicó a promover una posible forma de atención a estas problemáticas en el aula, devolviéndole al docente la capacidad de resolución y manejo de la diversidad de recursos disponibles.

Ángulo, R. (2008) para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación I y II Ciclo, realizó una tesis de investigación con el título: “Estilos de Crianza Parental y Problemas de Conducta en Niños y Niñas de Cuatro Comunidades de Horquetas de Sarapiquí, tipo correlacional con cinco Directores Administrativos de las cinco escuelas incluidas y con docentes de segundo ciclo de cada escuela, a quiénes se les aplicó formulario para conocer los problemas de conducta.

Además, se trabaja con tres docentes y 110 madres y encargadas de los estudiantes. La investigación se realiza en forma grupal, en cada escuela, con las figuras parentales de los niños y niñas que conforman la muestra. En este estudio se establece los estilos de crianza que caracterizaron a niños y niñas con problemas de conducta, de escuelas rural urbanas y rural tradicionales como variable moderadora. Los resultados en la muestra de estudio distinguen una tendencia a manifestar una alta comunicación, seguido en orden descendente por una alta tendencia a la satisfacción y al compromiso. Asimismo, presenta una tendencia a puntuar en forma moderada en las escalas de apoyo y disciplina. Por último, presenta puntajes bajos en las escalas de deseabilidad social y distribución del rol tradicional. Producto de la utilización de este estilo de crianza se observa en niños y niñas una baja tendencia a presentar problemas de conducta, esto acorde también a lo esperado al estilo de crianza parental autoritario. Sin embargo es importante trabajar el área emocional de los estudiantes, ya que muchos actos de agresividad se pueden deber a baja autoestima y otros factores que inciden en actos violentos.

Duarte (2008) para optar por la Maestría en Ciencias de la Enfermería, Salud Mental). Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. Realizó estudios de investigación a través de una tesis: Programa Psicoeducativo para el Fortalecimiento de Disciplinas Efectivas, dirigido a Madres de Niños y Niñas que presentan Conductas Violentas del Centro Educativo Nuevo Horizonte de

Guararí de Heredia. Trabajó en un proceso de sistematización que implica el análisis crítico de una experiencia práctica que se lleva a cabo en forma práctica y lógica. Este estudio se realizó con un grupo de mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar y madres de niños y niñas que asisten a la Escuela Nuevo Horizonte y que presentan conductas violentas. Con ellas se desarrolló un programa socioeducativo, cuya intención fue la transformación de formas tradicionales de sentir, pensar y enfrentar la violencia dentro de las familias. El programa se constituyó bajo la modalidad socioeducativo pues pretendió la reeducación de las participantes en el tema de violencia. Dichos contextos familiares inciden en la conducta de los estudiantes en los centros educativos, manifestados a través de violencia y actos de acoso, hay muchos conflictos a los cuales hay que darles seguimiento. Es importante investigar más sobre la violencia y acoso en los centros educativos de estas comunidades.

Para Mena (2008), en su proyecto de graduación titulado “Los factores cognitivos, conductuales y emocionales que predisponen, precipitan y mantienen la conducta de acoso en los jóvenes varones adolescentes” este es un estudio de tipo exploratorio que buscó hacer una primera aproximación a la dinámica del acoso escolar o conducta matona en nuestro contexto. Se trabajó con seis varones costarricenses, estudiantes de secundaria de 14 a 16 años de edad, que presentaron la dinámica de acoso escolar o matonismo. Dos jóvenes de 14 años, dos de 15 años y dos de 16 años, abarcando el periodo de adolescencia media, siendo estos los agresores y no las víctimas, todos pertenecientes al Liceo de Pavas. La investigación se llevó a cabo mediante la utilización de entrevista conductual y grupos de discusión. Estas se aplicaron además a las madres de los adolescentes varones, así como a sus profesores, con el fin de indagar básicamente los factores que predisponen, precipitan y mantienen esta conducta en los jóvenes. Después de realizar la investigación sobre el comportamiento de acoso escolar en los adolescentes, se llegó a la

conclusión que los jóvenes cuentan con una baja tolerancia en los diferentes ámbitos de su vida lo cual provoca un efecto negativo, tanto para ellos como para las personas cercanas, generalmente mediados por la agresión o por la intimidación de otro. Existe la ausencia de empatía y tolerancia a las diferencias de los otros jóvenes, provocando conductas impulsivas. Se da un aprendizaje social de la agresión, de conductas observadas en su niñez, como es la violencia familiar, agresión de los adultos para lograr sus fines. Por otra parte, se concluye que hay desconocimiento de las implicaciones de estas conductas por parte de los padres, familia, docentes y por los mismos estudiantes. Es necesario realizar estudios sobre los sus contextos y como estos inciden en sus conductas, acoso escolar y episodios de violencia. Miranda, C. (2010).

Para Miranda (2010), para optar por el grado de Licenciatura en Psicología). Universidad Nacional Federico Villareal. Lima, Perú en su trabajo de estudio "Acoso Escolar y Funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas", realizó una investigación de tipo experimental con 261 escolares del Distrito de Coma, Lima. Demostró que existe acoso escolar, cuyos resultados, según género, fueron de 56% para varones y 64,3% mujeres y la modalidad más frecuente es poner apodos. Se dio una correlación entre acoso escolar y funcionalidad familiar. Una vez de realizada la investigación sobre el fenómeno del acoso escolar, este no se sabe si va en aumento o disminuyendo, es multiuniforme. Los porcentajes no son alarmantes, pero sí que el acoso es mayor en varones y se evidencia que hay correlación entre acoso y funcionalidad familiar. Los varones y mujeres que vienen de hogares disfuncionales, están más propensos a ser víctimas de acoso. Se concluye que existe mayor vulnerabilidad a que sean víctimas de este fenómeno y que es necesario seguir investigando como enfrentar este fenómeno en las instituciones educativas.

Todos los trabajos antes mencionados, dejan claro que existen una serie de factores que deben ser considerados a la hora de abordar una investigación referente a conductas agresivas presentadas en los escolares principalmente ante la poca información que existe sobre el tema de acoso escolar o matonismo, el cual es necesaria para efectos de esta investigación, pues es la conducta que se quiere comprender en forma clara.

De esta manera, considerando que se cuenta con mayor información a nivel internacional que nacional, es necesario estudiar este problema y cómo se presenta en la niñez costarricense con el propósito de comprenderlo y, posteriormente, trabajarlo a nivel de prevención y mitigación de sus consecuencias.

Tomando en cuenta los trabajos antes mencionados, los cuales muestran el desconocimiento acerca del acoso o matonismo en los niños y jóvenes costarricenses y que aunque han tratado de minimizar el efecto de esta problemática, lo cierto es que hay ausencia de información acerca de lo que se puede hacer, de cómo hacerlo y a dónde buscar ayuda. Por lo tanto el presente estudio pretende analizar como el contexto educativo incide en las conductas agresivas de los estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada de establecer un protocolo de cómo debe actuar cualquier miembro de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, familias y personal no docente) que tenga sospechas sobre situaciones de acoso y elaborar un plan de actuación para resolver los casos de agresión, mediante la detección, intervención y programas de mediación.

#### **1.4. Objetivo General**

Analizar los factores del contexto educativo que inciden en las conductas agresivas de los estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en el Curso Lectivo 2014.

#### **1.5. Objetivos Específicos**

- Identificar los factores del contexto educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas, acoso escolar o matonismo, según opinión de docentes, padres de familia y estudiantes.
- Definir las conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos.
- Determinar la relación existente entre los factores del contexto educativo y las conductas agresivas que presentan los estudiantes de la institución.

#### **1.6. Alcances y Limitaciones del Problema**

##### **Alcances**

Esta investigación permite transmitir conocimientos a docentes, padres de familia y estudiantes de lo qué es la agresividad y el acoso en las aulas de las escuelas, el tipo de agresividad y como esta incide en el proceso de enseñanza –aprendizaje y cómo prevenirla. De manera que se dé un ambiente más seguro y un mejor rendimiento académico, evitando abusos entre los estudiantes y en los ambientes escolares.

Este estudio va dirigido a los niños, padres de familia, profesorado, equipos interdisciplinarios que laboran en las diversas instituciones educativas de nuestro país, para tratar de disminuir los niveles de agresividad y acoso, tanto en la familia como en la escuela.

## **Limitaciones**

La muestra que se utiliza es pequeña en relación al tamaño de la matrícula total de la institución por lo que los resultados no podrán proyectarse al total. Poca difusión a nivel institucional acerca de la violencia y el acoso escolar en las escuelas. Además no se dispone de mucha información actualizada en las instituciones educativas.

El factor tiempo, muchas veces influyó negativamente en la realización de la investigación.

Por otro lado es interesante incorporar en futuras investigaciones a todo el personal docente y administrativo. Esto permitirá tener una visión más completa e integradora de esta problemática a través de tablas y gráficas si es necesario.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

La violencia cada vez es más grave, se relaciona con violencia física y verbal entre los profesores, alumnos y padres de familia y encargados. Es por esta razón que es necesario que se realicen por parte de las instituciones y organizaciones educativas el desarrollo de programas e investigaciones y buscar soluciones a la misma. Se debe asumir una responsabilidad y sensibilización en las comunidades escolares y en el proceso educativo e intervenir en el problema de la violencia escolar. Y analizar los factores dentro de los contextos educativos que pueden incidir en las conductas violentas manifestadas por los estudiantes. Para tener éxito en este estudio es necesario tener un conocimiento del problema, de lo que es violencia y acoso escolar en las instituciones educativas. Solo así se puede prevenir los conflictos y disminuir la violencia.

En este capítulo se analiza el significado de violencia, la violencia escolar, formas y funciones de la violencia, las teorías explicativas de las conductas agresivas. La violencia entre compañeros y el acoso, los lugares donde más se da actos de violencia, sus consecuencias y las formas de abordarla.

#### **2. Conceptualización de la Violencia**

Desde tiempos pasados en todas las sociedades y culturas se han dado tipos de violencia, que hoy en día son estudiados para buscar soluciones al problema. Es por esta razón que este fenómeno se ha abordado desde diversas perspectivas, abarcando el contexto educativo, social y posiciones biológicas y estudiando al propio individuo.

Para Silva (2003) “la violencia se define como cualquier conducta dirigida hacia la meta de dañar o lesionar a otro ser vivo que está motivado para dicho tratamiento” (p. 104).

En el ambiente se encuentran agresiones físicas entre los estudiantes y profesores, deterioro del material, burlas, amenazas. Las conductas agresivas comienzan en la infancia, como una reacción innata y como reacción ante situaciones de riesgo por alcanzar un logro.

La violencia escolar, es un problema que perjudica el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. Más específicamente se destaca que la violencia escolar ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la escuela desmoraliza, desmotiva laboralmente al profesorado, produce en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de la enseñanza de conocimientos, puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias (Trianes, 2001).

### **2.1. Violencia Escolar**

En los últimos años se ha producido una creciente preocupación por los continuos actos de violencia, tanto en el ámbito escolar como en los hogares y comunidades. La violencia está en los centros educativos, en el ambiente familiar y en las calles.

Los alumnos e individuos en general pueden verse frustrados ante estas situaciones sociales y responden a las mismas.

De acuerdo a Armas (2007)

La violencia escolar es un fenómeno multideterminado por numerosos factores, entre otros: La personalidad o educación recibida, la familia, la relación entre iguales, la cultura del centro educativo, factores demográficos entre los que destacan la condición socioeconómica, el género y la edad” (p.186).

Desde hace unos cuantos años es frecuente escuchar en los medios comunicación acerca de la violencia escolar de algunos escolares sobre otros que algunos llegan hasta el suicidio.

Delval (2006) describe este fenómeno como que el acoso escolar es cuando uno o varios alumnos agreden sistemáticamente a otro, por eso se describe como: "maltrato entre iguales por abuso de poder" (p. 44).

Lo anterior demuestra que el acoso se basa en conductas de persecución física o psicológica realizada por alumnos o compañeros a quien se persiguen en desventaja y eligen a la víctima en repetidos ataques.

Para Bernal (2006) citando a Moreno (2000) una de las primeras dificultades que enfrenta quién analiza los fenómenos de violencia en la escuela es la imprecisión en el lenguaje. No se debe considerar dentro de la misma categoría: un insulto, un episodio de vandalismo; una agresión física con un arma, entre otras.

Algunos de los factores que influyen en la violencia son las malas relaciones entre iguales ocasionadas por la intolerancia a respetar los puntos de vista de los demás. Por otra parte, influye el hecho que, entre grupos de iguales, se aprueban, animan y por lo tanto se refuerzan muchas, conductas agresivas, ya que estas los divierten. También influye el ámbito familiar cuando los malos tratos se producen entre los diferentes miembros de la familia, que sirven como modelo para los menores.

Sobre este último punto, Olweus (2004) afirma "Los factores del entorno educativo que son importantes en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva no son independientes de las relaciones que se dan entre los adultos de la familia" (p.60).

Por otra parte, existen factores en los centros educativos de tipo organizativo que inciden en los ambientes de agresividad: la desorganización de horarios,

los espacios de aula muy pequeños para gran cantidad de alumnos, pocos lugares de juego y entretenimiento, malas relaciones entre los profesores, ausencia de normas de convivencia.

Otro aspecto que influye en las manifestaciones de violencia en las escuelas es la repetencia la cual puede afectar la forma en que como se siente el estudiante su proceso de aprendizaje y en el grado de satisfacción que tenga con su centro educativo, pues como lo menciona Kornblit (2008):

Los alumnos repetidores son frecuentemente estigmatizados por docentes y compañeros como “alumnos problemáticos” en el sentido de ubicarlos en el punto donde convergen el bajo desempeño en lo que hace al aprendizaje de los contenidos curriculares y las modalidades de integración grupal no deseables (p.53).

Por lo tanto, si los compañeros de clase y docentes tienen una actitud negativa hacia los estudiantes que están repitiendo un año, esta situación puede ocasionar en ellos frustración, apatía y malestar que los lleve a desarrollar actitudes violentas que pueden canalizar con sus docentes y grupos de pares.

Entre los factores relacionados con la escolaridad que influyen con la violencia dentro de los contextos escolares se encuentran la falta de disciplina de los estudiantes y, falta de comunicación entre el docente y el discente, ausencia de la aplicación de normas y reglas internas de disciplina y la falta de igualdad de oportunidades, conducen a la violencia dentro de los contextos escolares. Sobre este tema, Ortega (2008) señala que “la mala disciplina, errónea o exagerada, ausencia de diálogo entre profesores y además, la falta de medidas preventivas son algunos de los factores que influyen en el desarrollo de la violencia dentro del ámbito educativo.

Para favorecer conductas positivas y disminuir la violencia en los centros educativos, es importante que a los alumnos se les haga la dinámica de organización del centro educativo, ya que esto contribuye a que asuma responsabilidades que favorecerán un aumento en su grado de identificación con la institución y en sentimiento de pertenencia, pues se les motiva a participar de actividades de la escuela, se escuchan sus aportes y opiniones y se establecen normas de convivencia y diálogo.

Comellas (2009) opina “Los aprendizajes de la vida deben aplicarse e interiorizarse en la vida más allá de la escuela con el acompañamiento de la familia que no ha de obviar nunca su responsabilidad educativa” (p. 69).

Es importante que la escuela y la familia intercambien pensamientos e inquietudes, acerca del proceso de educación del estudiante. Esto permite hacer niños y jóvenes más responsables en su aprendizaje.

La violencia escolar y el acoso entre escolares, describe las características de los agresores. En las escuelas es un tipo de comportamiento violento, en el que los actores son niños y jóvenes, que tienen lugar en la escuela. En escenarios donde permanecen juntos varias horas al día y durante varios años. Por tanto, un alumno violento, agresivo en la escuela es aquel que incumple las normas escolares y sociales que rigen las interacciones en el aula y centro educativo. Esto obedece a distintas razones, como por ejemplo.

- Conseguir o mantener la condición económica elevada.
- Obtener poder y dominación frente a otros.
- Imponer sus propias leyes y normas sociales frente a las ya existentes.
- Desafiar la autoridad y oponerse a los controles sociales establecidos.

En la clasificación más común sobre los tipos de conducta violenta se distingue la violencia hostil directa para hacer daño. La violencia directa o física o relacional y entre varias funciones de la violencia. En el siguiente

apartado Little (2003) recoge la siguiente clasificación formas y funciones de violencia.

### **2.1.1. Clasificación más común de las formas y funciones de violencia**

La violencia como instrumento para conseguir y satisfacer los intereses propios. Esta hace referencia a un comportamiento impulsivo, no planificado cargado de ira, cuyo objetivo principal es causar daño y que surge como reacción ante una provocación percibida. Otra clasificación es las formas de violencia directa o física, la verbal o relacional. Y entre varias funciones de la violencia está la reactiva o defensiva, proactiva o instrumental.

#### **Formas de Violencia**

- **La violencia hostil o directa**

La dimensión intencional es hacer daño, conseguir y satisfacer los intereses propios. Anderson (2002) hace referencia a un comportamiento impulsivo, no planificado, cargado de ira para así alcanzar objetivos y propósitos del agresor como una respuesta a la provocación previa.

- **Violencia directa, manifiesta o física**

Se refiere a comportamientos que implican una confrontación directa hacia otros, con la intención de causar daño (empujar, pegar, amenazar, insultar...).

- **Violencia Indirecta, relacional o verbal**

No implica una confrontación directa con el agresor y la víctima, se define como aquel acto que se dirige a provocar daño en el círculo de amistades de otra persona o bien en su percepción de pertenencia a un grupo (exclusión social, rechazo social, difusión de rumores...).

### **2.1.2. Funciones de la violencia**

- **Violencia Reactiva**

Es un tipo de comportamiento violento que supone una respuesta defensiva ante alguna provocación. Esta violencia puede relacionarse a problemas de impulsividad y autocontrol, y se basa en la tendencia a realizar atribuciones hostiles al comportamiento de los demás.

- **Violencia Proactiva**

Hace referencia a comportamientos que suponen una anticipación de beneficios, es deliberada. Y está controlada por refuerzos externos. Este tipo de violencia está relacionada con posteriores problemas de delincuencia, pero también con altos niveles de competencia social y habilidades de líder.

Algunos agresores o acosadores actuarán en forma abierta aplicando la violencia física, otros preferirán hacer uso de la manipulación (Rodríguez, 2004). Se presenta las formas de acoso que se pueden encontrar en los centros de enseñanza.

- Verbal: poner apodos, burlas, ridiculizar, amenazar, humillar
- Física: Golpear, pellizcos, patadas, paliza
- Emocional: chantaje, extorsión, creación de falsas expectativas en la víctima (hacerse pasar por su amigo).
- Sexual: Es la menos frecuente y se refiere a los comportamientos que implican tocamientos de el cuerpo de la víctima, sin su consentimiento.

La agresividad es un tipo de comportamiento violento, particular y que incumple normas sociales, esto implica agresiones manifiestas, relacionadas, reactivas o proactivas. Esto con el propósito de mantener condiciones sociales de líder de un grupo o de dominio, control social y el experimentar conductas nuevas.

La violencia y conducta antisocial aumenta la posición social entre ciertos grupos de compañeros, cuando no hay otra solución para mantener relaciones de dominación social y de popularidad.

De acuerdo a Crozier (2001) “Comúnmente los problemas de conducta se descubren en la escuela, se puede comprobar mediante estudios de listados en los que interfieren las diferencias de género, edad, nivel económico, la frustración” (p. 118).

Acerca de las conductas violentas que se pueden presentar en los centros educativos, Martínez (2007) cita que entre “los comportamientos antisociales en los centros escolares hay que incluir los que producen discriminación u otras formas de maltrato a personas o grupos por motivos raciales, religiosos, políticos” (p.16).

La agresividad es una característica defensa del ser humano que se emplea para designar conductas de hostilidad, ataque, destrucción. Así lo afirma Rodríguez (2006) al mencionar “La violencia defensiva está programada en el cerebro animal y humano y su finalidad es la de defenderse contra las amenazas a los intereses vitales” (p.29).

A través de los años el ser humano busca el poder, la posesividad a costa de cualquier acción aunque sea dañando a los demás.

Sobre el mismo tema, Valadéz (2008) afirma que la violencia en los seres humanos les permite sentirse y mantenerse vivos, protegerse y defenderse de los ataques de otras personas.

Lo anterior evidencia que, a través de los años la violencia ha estado presente en el mundo del trabajo, en lo que predomina la desigualdad y problemas sociales y la inseguridad.

Por otro lado, tal como lo afirma Pedroso (2004) “La agresividad es positiva cuando significa una energía propulsora para luchar positivamente en la vida, para vencer también sin culpas ni destrucción” (p.151).

En este sentido, los niños y las niñas en muchas ocasiones utilizan los comportamientos agresivos como un medio para obtener lo que quieren, por lo que en la mayoría de los casos, lo consiguen.

Cabe mencionar que de acuerdo a Kornblit (2008), los últimos años, en el campo educativo, la violencia se ha multiplicado desde perspectivas individuales en las que se ponen de manifiesto aspectos psicológicos y familiares sin dejar de lado el enfoque educativo en el que predomina las desigualdades económicas, sociales, culturales de género y étnicos.

Los menores que presentan conductas agresivas y de violencia, son pequeños que han sido maltratados por sus padres y encargados, por lo que es necesario ayudar a los padres a corregir estas conductas y mejorar un desarrollo socio afectivo positivo con sus hijos.

En muchas ocasiones el agresor o la agresora tiene bien definido lo que va a hacer, por lo tanto, está consciente, en otras ocasiones se da la ostentación de poder, como es el caso de las pandillas juveniles, para demostrar quién es el más fuerte.

Sadurni (2008) afirma “el niño agresivo es aquel que le gusta escoger ambientes que se ajusten a sus características personales, lo que lo lleva a que se relaciones con otros pequeños agresivos o que frecuentemente se involucren en situaciones conflictivas que ni siquiera le conciernen” (p.152).

La agresividad no debe ser una fuerza destructiva, sino que debe servir para permitirle enfrentarse a situaciones difíciles de la vida. De modo que le sirva para construir su seguridad de opinión, pensamiento crítico. Tener claro

cuáles son sus derechos como ser humano y sus deberes y así organizar su vida.

Para comprender mejor el comportamiento violento en el contexto escolar y comprender los factores que pueden estar incidiendo, es conveniente exponer en el siguiente apartado las teorías explicativas de la conducta agresiva y violenta en general para así poder comprender el tema en estudio.

## **2.2. Teorías sobre el Origen de la Violencia**

Las teorías permiten comprender el origen de la conducta agresiva y el comportamiento violento del ser humano. En este apartado se van a analizar dos grandes teorías que investigan sobre las conductas violentas: las teorías activas o innatas y las teorías reactivas o ambientales.

Por otra parte, las teorías reactivas o ambientales que resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano. Esta teoría sería la física la cual se subdivide en directa: impedir un comportamiento y la indirecta: rechazo a participar en un comportamiento. La verbal, la cual se subdivide en directa: negativa a hablar y la indirecta: negativa a conformarse.

Al formular una agresión, se debe ver qué motivó a la persona a agredir, identificar la fuerza o la base de la agresión y a identificar los factores externos que lo motivaron a la violencia.

Las teorías biológicas y de los instintos asumen la primera postura ante la violencia en el individuo. Esta primera postura se refiere a que dentro de la persona, o cualquier ser vivo, es impulsado a agredir por alguna fuerza interna. El objetivo es identificar tal fuerza o base de la agresión. Otra postura será tomar en cuenta los factores externos que arrastran al individuo a agredir, como son las condiciones ambientales. La teoría de los instintos es un concepto, implica que la conducta es heredada más que aprendida y la

pauta de comportamiento es común a toda la especie. En cuanto a la “teoría biológica” Worchel, (2002) menciona que” identifica mecanismos biológicos que estimulan a ser agresivos” (p. 305).

Las diferentes teorías de la agresión permiten comprender el por qué los individuos agreden y cuáles son las formas de canalizar la agresividad.

La teoría de los instintos indica Worchel (2002):

Este concepto implica que la conducta es heredada más que aprendida y la pauta de comportamiento es común a toda la especie. La teoría biológica identifica mecanismos biológicos que estimulan a ser agresivos (p.305).

### **2.2.1. Teorías Activas o Innatistas**

Según estas teorías, suponen que el origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos de la persona. Dentro de las teorías más importantes están: teoría genética, teoría etológica, teoría psicoanalítica, teoría de la personalidad, teoría de la frustración y teoría de la señal activación. Estas teorías explican la violencia desde el interior del ser humano.

Ramos (2008) opina que las teorías activas o innatistas que consideran la agresividad como un componente orgánico o innato de la persona, para su proceso de adaptación desde una perspectiva que considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación consiste en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables.

#### **2.2.1.1 Teoría Etológica**

Esta perspectiva surge del intento de extrapolar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Considera que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente

adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. La finalidad de la agresión es la supervivencia de la persona y de la propia especie (Díaz 2002).

Para Bonals (2007) “sobre la agresión el pretendido mal, interpreta las pautas de la conducta de los animales en su secuencia causal natural y que concluye que existe una estructura orgánica espontánea sobre la agresión” (p.441).

Esta teoría surge de una agresión impulsiva e innata y no es asociada a ningún placer. Habla de un tipo de agresión activa, con deseos de herir o dominar. O bien pasivo, cuando hay deseo de ser herido o destruido. No es muy específico el impulso agresivo, pero hay diferentes tipos de descarga o tensión agresiva.

Dentro de estas situaciones bloqueadoras, amenazantes y de privación o descarga de tensión, pueden darse por frustraciones lo cual desencadena respuestas a estímulos internos y externos. Las reacciones de las personas va de acuerdo con los niveles de tolerancia, a la búsqueda de satisfacción, como a reacciones defensivas.

Una amenaza o castigo puede disminuir o inhibir una respuesta, esto en relación con la intensidad de la agresión, la persona mostrará o no una conducta agresiva.

Otras personas pueden ser más propensas a sentir impulsos o sentimientos agresivos que otras de forma innata. Pero la agresión es más frecuente en personas que han crecido bajo condiciones negativas de constante frustración o por lo que ha debido desarrollar una agresión defensiva. Esta desencadena una hostilidad y resentimiento, no encuentra una salida, busca una satisfacción sustitutiva que va a ser adoptar conductas agresivas.

### **2.2.1.2. Teoría Psicoanalítica**

Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo e impedimento de la consecución de aquello que provoca placer. Si la persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva, la agresión es, por tanto, el resultado de un cúmulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar (Díaz 2002). La teoría canaliza la violencia como un factor sujeto al interior del ser y que las agresiones se manifiestan a partir de afectos negativos que muchas veces se encuentran previstos en la sociedad, y por lo tanto también se entienden como un estado del propio ser humano.

### **2.2.1.3. Teoría de la Personalidad**

Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado de Eysenck, (1957) explica el comportamiento violento por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo, o la teoría de Kretchmer, (1925) clasifica biotipológicamente el comportamiento desviado de las personas (Díaz 2002).

### **2.2.1.4. Teoría de la Frustración**

En esta teoría propuesta por Dollard,(1938) considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Estos autores postulan que existe una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión (Díaz 2002).

Es por esta razón que en la mayoría de los casos la agresividad que presentan los seres humanos, son producto de una frustración, que lo lleva a destruir aquello que la provoca.

La violencia escolar esta frustración muchas veces se ve reflejada en los adolescentes y los niños cuyas metas tanto en el ámbito estudiantil como familiar se ven bloqueadas, por lo tanto los factores externos al propio ser humano se ven involucrados para generar estos sentimientos, que si no son controlados en los alumnos pueden externarse como violencia.

Bonals, expresa (2007): “La teoría de la frustración explica la conducta agresiva como respuesta ante un estado de privación” (p. 414).

En relación con lo que expresa el autor, la frustración es una reacción ante una situación molesta o disgusto. La cual puede producir una manifestación de enojo o cólera, desencadenando una agresión ya sea verbal o física contra la situación o bien sobre aquel que le causó el disgusto.

La teoría de la señal-activación parte de los supuestos de la teoría de la frustración.

#### **2.2.1.5. Teoría de la Señal-Activación**

Fue propuesta por Berkowiz (1962,1996), quien trató de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo per se, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además, Berkowitz sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto. (Díaz 2002)

Para Ramos (2008) es un estado de cólera provocado por la frustración de no conseguir una meta prefijada y deseada.

#### **2.2.1.6. Teoría Genética**

Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en nuestro organismo. Enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva. (Díaz 2002)

La misma trata de demostrar que la agresividad del individuo se da por una serie de factores bioquímicos que se dan en el interior del organismo, poniendo a funcionar así las hormonas.

El autor Bonals (2007): expresa acerca de esta teoría: “La teoría bioquímica se produce por una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo” (ídem. p. 414).

Todo este mecanismo fisiológico se da debido a la existencia de hormonas de agresión junto con hormonas sexuales, más concretamente de genes específicos de la agresividad.

En esta teoría el comportamiento agresivo se desencadena como consecuencia de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo, en los que desempeñan un papel decisivo las hormonas. Se ha demostrado que la noradrenalina es un agente causal de la agresión. Esta hormona es la encargada del estrés, la neurotransmisora del sistema nervioso central.

Opina De Rungs (2012):

Las hormonas también juegan un papel importante en la etapa embrionaria o posnatal; ya que en este momento las hormonas

determinan como una persona responderá ante estímulos endocrinos en la adultez (p.8).

Estas son algunas de las más relevante teorías que se han dado con respecto a la agresividad del ser humano, en donde se presentan diversos enfoques sobre el problema planteado, que desde luego, cada una desde su perspectiva, aporta información muy calificada para explicar la dimensión del fenómeno en estudio.

Según expresa Zaczyk (2002): “La agresividad en el sentido biológico se define en el marco de las interacciones entre un ser vivo y su entorno, es la fuerza instintiva que permite al individuo imponer la satisfacción de sus exigencias”... (p.20).

Es difícil definir lo que es agresividad, pero lo que si se sabe es que es innata o aprendida el individuo nace o bien la aprende por las circunstancia de la vida.

### **2.3 Teorías Reactivas o Ambientales**

Supone que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto. Teorías principales: Teoría del aprendizaje social, teoría de la interacción social, teoría sociológica y teoría ecológica.

Opina Bonals (2007) las teorías reactivas que consideran que el origen de la agresividad se da en el medio que rodea a la persona. Y que consideran que el origen de la agresión hay que buscarlo en el medio ambiente que rodea al individuo y consideran la agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o hacia la sociedad en su conjunto, sin rechazar a veces una interacción con fuentes internas de agresividad ( p. 413).

### 2.3.1. Teoría del Aprendizaje Social

Esta teoría propuesta por Bandura (1976) considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se sigan utilizando. (Díaz 2002)

En cuanto a la teoría del aprendizaje social hace una diferencia entre aprender y agredir y cometer actos agresivos. Los niños muestran agresión si observan un modelo agresivo que resulta castigado, este adquiere la conducta o la inhibe.

Según opina Torres (2001): “La teoría del aprendizaje social afirma que la conducta agresiva puede aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos” (p.147).

De acuerdo con lo que opina el autor se refiere al aprendizaje por observación, por reforzamiento de la agresión. El individuo se puede frustrar y termina imitando agrediendo.

En conclusión, la teoría del aprendizaje social revela que, las conductas agresivas se aprenden mediante el reforzamiento y el modelamiento.

### **2.3.2. Teoría de la Interacción Social**

De todas las perspectivas teóricas mencionadas hasta el momento, esta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

Bonals (2007): “La teoría sociológica de la agresión estudia el fenómeno de la agresión como una forma de conducta colectiva”... (p.114).

de grupos ya sea en competencias de un juego o situaciones de la vida.

### **2.3.3. Teoría Sociológica**

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, las dificultades del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En éste sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma normal de comportarse y, no sólo se admite sino que

se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencias en la ciudadanía: los medios de comunicación.

Según Arroyo (2009) según menciona Durkheim:

La causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. El grupo social es una multitud, que para aliviar las amenazas del estrés.... (p.17).

Se han realizado diversos trabajos sobre sociología, antropología, psicología que han enfocado el tema a la agresión desde diversos puntos de vista, en donde han surgido varios movimientos. Así por ejemplo, con respecto a los desastres naturales se analiza la conducta colectiva y se investigan los efectos que producen estos desastres.

En relación con lo que opina el autor la agresión se puede generar porque se establecen relaciones de desacuerdo y conflicto social, debido a actitudes y comportamientos negativos del medio.

Con base en lo que opina el autor es un tipo de teoría en la que se da la violencia colectiva de grupos ya sea en competencias de un juego o situaciones de la vida.

Arroyo (2009) opina que: “La agresividad social es de dos tipos: individual, es fácilmente deducible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista o bien grupal” (p. 17).

En relación con lo expresado por el autor los actos agresivos pueden darse en los grupos sociales, porque los miembros pueden verse amenazados por una situación. O bien es de tipo individual, cuando la afectación es de tipo individual.

#### **2.3.4. Teoría Ecológica**

Esta teoría fue propuesta por Bronfenbrenner (1979) y contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes; (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistemas, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se producen hechos que si pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esta cultura.

Entre todas las teorías propuestas la más adecuada para comprender el comportamiento violento es el enfoque ecológico. Si se analiza el problema de violencia escolar, las causas son múltiples de acuerdo a la interacción entre los individuos (Díaz, 2002).

#### **2.4. Violencia entre compañeros y Acoso Escolar**

Sobre la violencia, son los centros educativos los lugares en los que más se da actos de violencia y donde se practica la agresión. En las instituciones educativas es donde se dan más manifestaciones de actos de violencia física, verbal, psicológica.

Por su parte, Trianes (2000) señala que entre los actos que más se dan están la rotura de pupitres y puertas, o las pintadas de nombres y los

mensajes en las paredes. Además, Iglesias (2000) añade que entre otras agresiones “están las agresiones verbales hacia el profesor y entre compañeros, y los problemas graves de disciplina en el aula como la desobediencia al reglamento interior escolar (p.14).

Desde hace unos años es frecuente escuchar en medios de comunicación el acoso y maltrato por parte de algunos escolares sobre otros y como estas víctimas llegan hasta el suicidio.

A fines de los años 70 y a inicios de los 80 empieza a darse una lucha contra este fenómeno en países como Noruega, Suecia, Finlandia. En Noruega se encontraron pioneros como Dan Olweus indica Colleli (2006) “el fenómeno de acoso escolar como una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de múltiples ataques” (p.1).

Muy similar es la definición de Delval (2006) quien señala “este fenómeno que se da cuando uno o varios alumnos agreden sistemáticamente a otro, u otros, por eso se describe como “maltrato en iguales por abuso de poder” (p.44).

Las definiciones anteriores de acoso demuestran que este fenómeno abarca conductas de persecución física o psicológica realizada por alumnos o compañeros, quienes atacan a sus víctimas en repetidas ocasiones a través de distintas formas de maltrato, ya sea físico, verbal, social o una combinación de estos.

El acoso escolar lleva a conductas de violencia reactiva y proactiva, que se puede manifestar a través de distintos comportamientos: burlas, golpear, patear, amenazar. Además se puede dar que se trate de convencer al grupo de pares para que no se relacionen con la víctima lo que representa

una conducta reactiva. Otros agresores no actúan tan abiertamente y prefieren hacer uso de la persuasión y manipulación.

Al respecto Rodríguez (2004): describe las principales formas de acoso que se puede encontrar en los centros de enseñanza. Verbal: Hacer burla, ridiculizar, insultar, amenazar, humillar a los compañeros. Física: golpes, pellizcos, patadas, empujones. Emocional: chantaje, robos, extorsión, conseguir dinero. Sexual: Comportamientos que implican tocamientos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento.

La violencia va dirigida a la comunidad educativa y dentro de los tipos de violencia está el maltrato físico, emocional, negligencia, maltrato económico, vandalismo. Además, estos autores señalan que el acoso se manifiesta cuando la violencia es repetitiva, frecuente y la intención es hostigar e intimidar a la víctima.

Avilés (2002) sugiere la clasificación de las diferentes problemáticas en el aula.

1. Problemas de Indisciplina: La falta de cumplimiento de las normas de convivencia en los centros educativos. Es decir, se da la negación a órdenes o deberes.
2. Conducta antisocial: en la que los estudiantes son indiferentes a las normas sociales con ostentación y sin sentimientos de culpa. Acciones como mentir, robar, destrozar mobiliario, etc.
3. Maltrato e Intimidación a Iguales: Son todo tipo de acciones violentas apoyadas por un grupo que intimida a otro alumno.
4. Conductas Disruptivas: Son comportamientos impulsivos como molestar, interrumpir en forma frecuente, preguntar en forma insistente, levantarse sin permiso, entre otros (p.89).

Es por esta razón que es recomendable reforzar valores morales en las escuelas, se debe enseñar a través de reglas morales, mediante la observación y los buenos consejos, mediante el refuerzo o a través de la reflexión.

Los casos de violencia demuestran que muchos niños y jóvenes han perdido los valores morales, no se conducen bajo una moral teórica, sino que se inclinan a comportarse de acuerdo a las conductas negativas que ven y se le enseñan.

Para combatir la violencia en el contexto educativo, Claude (2004) recomienda que el trabajo de aula deba buscar actividades que se centren en la reflexión y el pensamiento crítico, en una escuela activa, de respeto y valoración de opiniones de los demás y en actividades que potencien la empatía, la expresión emocional y actitudes activas ante situaciones moralmente injustas.

Lo anterior implica que se debe asegurar una buena comunicación entre los estudiantes, padres y docentes, además dar la oportunidad a los niños de desarrollar relaciones interpersonales positivas, aceptables dentro del grupo a nivel social y en forma equilibrada.

Por consiguiente es importante comprender cuales son aquellos factores que inciden en el matonismo de los jóvenes y cuáles son las consecuencias del acoso escolar. Lo cual se analizará en el siguiente apartado.

## **2.5. Incidencia de la violencia y el acoso escolar**

Olweus (1998) afirma que las conductas de violencia y matonismo son más frecuentes en la educación primaria entre estudiantes con edades entre los 6 y 11 años y en la secundaria entre los 12 y 16 años. Otros autores afirman que se da a lo largo de la educación obligatoria.

Hay actos de indisciplina y conflictos que se manifiestan con regularidad e intensidad, entre los que destacan: no respetar las opiniones de otros, hablar en clase con compañeros mientras se trabaja o bien explica el profesor, hacer ruidos, dejar olvidados los libros y cuaderno, incitar entre compañeros a molestar, adoptar malas posturas, lanzar objetos, son conductas que incomodan.

Ortega (2000) expresa que los agresores y las víctimas coinciden en que el acoso escolar por agresión verbal y exclusión social es bastante más frecuente que aquel que implica agresión física o robos como son poner mote, dejar en ridículo, daño físico, amenazas, aislamiento social, robo, otros.

Dentro de los actos violentos de los estudiantes hacia los profesores se puede mencionar: enfrentarse de palabra a los profesores, actos o amenazas de agresión física a profesores. El mayor grado de violencia que perciben los profesores es la verbal.

Para los profesores la violencia la perciben como actos que atacan directamente la autoestima profesional de los profesores, dificultan la tarea del docente y la violencia introduce un factor de infravaloración e impotencia. El profesorado reacciona ante la indisciplina y la violencia hablando con los alumnos, se da un desánimo e impotencia, pérdida de motivación laboral y un sentimiento de desorientación a no saber qué hacer, sentimientos de fracaso profesional, así lo afirma Pelló (2007) al mencionar que para los profesores “la indisciplina y la violencia es una variable, es la variable más importante, es el descontento consigo mismo, el no tener objetivos, la voluntad de afirmar y llamar la atención” (p.78).

Entre las consecuencias que tienen los comportamientos de acoso escolar que presentan algunos estudiantes se encuentran la aplicación sanciones de parte del centro educativo tales como, expulsión, recortar el recreo, bajar la nota de conducta, y comunicar la situación a los padres de familia o encargados.

Para que se cumplan estas normas dentro de la institución educativa los profesores deben mantener una comunicación con los padres, a fin de promover la supervisión adecuada de sus hijos en forma constante. Además, la vigilancia de entradas y salidas, horas de recreo, aplicar las normas y reglamentos internos.

Opina Díaz (2013):

Preocuparse por sus hijos, hablando con ellos, crear un canal de diálogo con él. Controlar y supervisar las conductas de sus hijos, observando que hace, a dónde va, con quién juega determina límites y normas y controla emociones para comportarse con los demás, para convivir con otros... (p.88).

De acuerdo a Ovares (2010), muchos docentes comparten con él la idea de que muchos estudiantes no sienten respeto por la autoridad del educador.

Se presentan actos violentos de los alumnos hacia los profesores, enfrentándose de palabra a profesores, insultan, dañan coches, amenazan, lanzan objetos como tiza. El mayor grado de violencia que perciben los profesores de parte de los alumnos es la violencia verbal.

Asimismo, Ovares (2010) afirma que en Costa Rica, el Ministerio de Educación Pública ha tratado de desarrollar programas de Educación Cívica, Música, Artes Plásticas orientados a educar para la convivencia. Además ha promovido la capacitación a docentes sobre el manejo de la disciplina y violencia en el aula.

La información anterior viene a demostrar la necesidad de tomar medidas disciplinarias más directas, es decir sancionar los estudiantes que violen las normas de convivencia.

El acoso escolar es un fenómeno que perjudica la convivencia, se sabe que algo pasa en una escuela, especialmente por la indisciplina dentro del contexto y las formas de comportarse cada estudiante a nivel de aula e institución. Es importante analizar cuáles son los lugares que con más frecuencia se presentan actos de violencia y matonismo en los centros educativos.

## **2.6. Lugares donde se presenta el acoso escolar**

Los lugares propicios para el acoso escolar son todos aquellos que pasan desapercibidos por el profesor, como son: patios, servicios, comedor, transporte escolar. Aunque se puede dar el acoso en presencia de profesores sin que este se dé cuenta, puede darse en forma verbal o por escrito. Sobre este mismo punto, Rodríguez (2004) afirma que el aula es uno de los lugares en donde se da en mayor proporción las agresiones, la exclusión y el aislamiento social.

Según Rivera (2011) los lugares más frecuentes para el acoso escolar son:

- (51.7%) en el salón de clases,
- la salida de la escuela (40.2%)
- los pasillos (36.7%), los baños (16.9%)
- 15.4% no conocen el lugar donde ocurre el acoso escolar

Es necesario que haya suficiente vigilancia en los lugares donde se puede producir el acoso y así evitar estas situaciones.

Por otro lado, el aula es uno de los lugares donde se dan en mayor medida agresiones de tipo verbal (como insultos y ofensas) situaciones de exclusión y de aislamiento social (como impedir la participación de un compañero en actividades escolares). (Rodríguez 2004). No obstante también en el patio de

recreo parecen ser frecuentes la violencia verbal y exclusión social, junto con la violencia física.

- En el patio (50%)
- En el aula (35.7%)

Es importante destacar que, como lo señala Imbernón (2010): entre la modalidad del acoso escolar otros maltratos está la modalidad del acoso a través de mensajes electrónicos, como es a través de:

- teléfono móvil
- de internet
- de una conversación, mediante amenazas, insultos
- imágenes comprometidas, videos e información personal

Para que se dé el acoso a través de un medio electrónico, debe haber un adulto y darse el acoso electrónico. El adulto que convence a menores, con el propósito de explotar imágenes sexuales en la línea.

Por su parte, Ortega (2008) define el maltrato sea entre iguales o entre desiguales, como es una forma de violencia que, evidentemente, se materializa en procesos agresivos cualquiera que sea su formato. Así todo abuso, exclusión social, intimidación, o amenaza de uno hacia otros, en el contexto de unas relaciones de las que cabe esperar buen trato, respeto y comunicación social, es un fenómeno de violencia.

El maltrato entre iguales tanto para el agresor o la agresora está basado en agresiones o conductas disruptivas. Y los compañeros observadores pueden conducirse a una conducta pasiva e injusta. Seguidamente se resumen las características del agresor en el cual se dan conductas prolongadas de insultos, rechazo social y agresividad física de algunos alumnos en contra de otros.

## 2.7. Características de los Agresores

De acuerdo Olweus (1998), el agresor es el de mayor fuerza física y éste la ejerce sobre el segundo. En cuanto a los rasgos psicológicos del agresor, éste se distingue entre el agresor activo, que arremete contra sus víctimas. Del agresor social indirecto que es el que induce a otros a la violencia. Además, caracteriza la personalidad de la víctima las escasas habilidades sociales, bajos niveles de popularidad, baja autoestima y autoimagen, lo que lleva a considerarse inferior a los demás e incapaz de defenderse.

Para Bandura (1973) las fuentes psicológicas que fortalecen las conductas agresivas son tres motivos. En primer lugar, la intimidación y acoso, ya que sienten una necesidad de poder y dominio. En segundo lugar, las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos por lo que se desarrolla un grado de hostilidad hacia el entorno. Por último, existe un componente de beneficio en su conducta. En el que obligan a sus víctimas a que les den cigarrillos, cerveza, cosas de valor.

Ortega, (2008) señala que la mayoría de los agresores sitúan el origen de la motivación de la agresión en la propia víctima y se sienten provocados por ella. También los hay que valoran como una broma o un simple molestia lo que están haciendo, aunque asumen que observan debilidades y diferencias en sus víctimas.

Trianes (2000) expresa” el acoso escolar es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y agresividad física de un alumno contra otros, que se convierten en víctimas a sus compañeros (p. 88).

Sobre el tema anterior, Ortega (2000), destacan que distintas investigaciones ofrecen datos a favor de que los varones suelen utilizar con más frecuencia que las mujeres la violencia física directa y el daño a pertenencias de otros compañeros, mientras que las mujeres utilizan formas de violencia más

sutiles e indirectas como la intimidación, la manipulación y el aislamiento social. Por último, menciona que tanto los varones como las mujeres utilizan por igual la violencia verbal como poner apodosos y dejar en ridículo.

Asimismo, Del Barrio (2004) señala:

Los estudios sobre el tema reconocen la mayor implicación de los alumnos de género masculino en este tipo de acciones violentas. El caso de la violencia por parte de las chicas es menos frecuente y además suele ser más individual, mientras que un 45% de los alumnos agresores prefieren agruparse para sentirse más motivados a ejercer la violencia, las chicas lo hacen en un 23% (p.8)

Los individuos agresores son líderes de un grupo agresivo, son personas frustradas, y constantemente requieren reafirmar su personalidad sobre los demás. En el siguiente apartado se puede analizar como las víctimas presentan ciertas particularidades que en opinión de los propios alumnos son las siguientes características.

## **2.8. Características de las Víctimas de Agresión**

Los estudios indican que las víctimas típicas son individuos ansiosos e inseguros que el resto, suelen ser cautos, sensibles y tranquilos. Al ser atacados normalmente reaccionan llorando y alejándose, lo que anima al agresor a repetir su acción. Estas personas presentan baja autoestima y tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación, aunque esto podría ser el resultado de las agresiones que sufren. En el colegio suelen estar solos y es frecuente que tengan pocos amigos, no muestran conductas agresivas ni burlonas y suelen tener una actitud negativa hacia la violencia.

Sobre las víctimas pasivas, Díaz (2002) menciona que estas presentan niveles muy bajos de asertividad y muy altos de vulnerabilidad, así como una marcada percepción negativa de sí misma y alta probabilidad de

experimentar síntomas depresivos, mientras que la víctima agresiva presenta una marcada tendencia hacia la impulsividad y la violencia puesto que ha aprendido que de ella puede obtener ciertos beneficios

Algunas de las conductas que presentan las víctimas de acoso escolar son los problemas de concentración y comportamiento, pero que tienen actitudes positivas hacia la escuela y consiguen el éxito académico, de esta manera crean resentimiento o envidia en el agresor al no haber logrado su propósito.

Por último, sobre lo que implica el matonismo para las víctimas, Estévez (2007) afirma: “Las situaciones de violencia escolar suponen para todas las víctimas una amenaza para su bienestar, puesto que se trata de experiencias sumamente estresantes para la persona” (p.82).

Los datos anteriores demuestran que el acoso escolar se presenta más en los chicos que en las niñas, ya que estos presentan más conductas intimidatorias. Además utilizan más la violencia física, el aislamiento social. Pero, tanto los varones como las mujeres utilizan la agresión verbal.

En el siguiente apartado analizamos más en detalle las consecuencias derivadas de la situación de violencia y acoso escolar.

## **2.9. Consecuencias generadas de la violencia y el acoso**

El acoso presenta consecuencias negativas sobre todo para los niños y adolescentes que se ven envueltos en acciones de las que no saben cómo escapar, y en las que presentan una imagen muy desfavorable de sí mismos.

El acoso escolar tiene consecuencias psicológicas, tales como comprometer el desarrollo social. Puede desarrollar desórdenes alimentarios (bulimia nerviosa o anorexia), preocupación, tristeza. Al respecto Sansone y Lori (2008) , citados por Mendoza, 2012) indican que las víctimas de acoso escolar presentan, por lo general, dolores de garganta, catarros, pérdida de apetito,

dolor de cuello, hombros, espalda, mareos, fatiga, sentirse cansado lo que incrementa el uso de medicamentos y los síntomas persisten en la vida adulta.

Por su parte, Estévez (2007) menciona que, en general, los estudiantes que sufren problemas de victimización en la escuela, presentan síntomas psicossomáticos y más desórdenes psiquiátricos que el resto de estudiantes. El acoso lleva a las víctimas a perder el interés por las actividades favoritas, se sienten insatisfechos en su vida, falta de apetito, insomnio, dificultades para comunicarse con los demás. Manifiestan frecuentes quejas físicas, como es dolor de cabeza y de estómago si estos persisten es necesario llevarlos a especialistas como son psicólogos y psiquiatras.

Por lo general, las víctimas de acoso sufren de desórdenes de atención y aprendizaje, falta de energía y de disfrute por la vida. Y de sentimientos de soledad y culpa. Así, como de enfermedades físicas, dolor de cabeza, estómago. Y de reacciones emocionales, insomnio y maltrato.

Acerca del acoso a través de los medios electrónicos, teléfono móvil, Hanzelden Foundation (2011) señala que puede llevar al niño a estar molesto utiliza cualquier equipo electrónico, leer mensajes en su celular, utilizar la computadora lo que puede provocar que evite “estar en línea.”

Sobre la percepción que tienen los adultos sobre el acoso, Barri (2006) afirma: en los casos de acoso no podemos valorar con nuestros ojos de adulto y con nuestros patrones. Lo que para nosotros resulta una nimiedad para un menor es un problema irresoluble. Lo que para un niño es concreto, para otro es trascendental. Por este motivo hemos de tener la capacidad de ponernos en la situación de este y sentir empatía y valorar como vive el menor o joven el acoso. Solo de este modo podemos conocer la magnitud del problema (p.53).

Es necesario tener la capacidad como adultos de ponernos en la situación de los menores y jóvenes, sentir empatía, valorar el acoso que sufre el menor, conocer e intervenir ante un conflicto para poder ayudarlo y que pueda enfrentar el mismo.

Le corresponde a los orientadores, psicopedagogos, y servicio de apoyo de los centros educativos supervisar lo que sucede en los grupos, actuar y poner fin a estas situaciones. Estos funcionarios deben de tener la capacidad de intervenir y reducir mediante talleres, campañas que se impartan a los estudiantes. De manera que se pueda reducir este tipo de conductas que distorsionan la convivencia en el aula.

En el último apartado del capítulo se comenta las principales formas de abordar la violencia escolar. Puesto que estos problemas de comportamiento tienen lugar en un contexto determinado, la escuela, parece evidente que las intervenciones necesitan centrarse no solo en los individuos, sino también en el sistema educativo.

## **2.10. Formas de abordar la violencia y el acoso**

Los centros educativos deben velar por la conducta y la disciplina en las instituciones. Los docentes deben intervenir en la prevención de la violencia y el acoso o matonismo. Para ello se elabora programas basados en estrategias dentro de la propuesta curricular y se promueve la formación en valores, creación de hábitos adecuados y se previenen problemas de convivencia. Además, que haya una buena comunicación entre alumnos, padres y profesorado.

De acuerdo a Vargas (2014) le corresponde a los padres de familia hablar con los hijos sobre problemas e inquietudes, observar si tienen cambios de ánimo, se aíslan mucho, están irritables, si no quieren compartir con las personas que les agradan, existe un descenso en el desempeño escolar, constantes

quejas de comportamiento, cambios en el apetito y el disfrute de la comida también deben evaluarse.

Solo de esta forma se puede detectar que los jóvenes se están enfrentando a una situación de violencia. Este es un problema que debe manejarse de forma directa por todos los daños que puede representar para la salud mental y emocional de los niños.

Según lo menciona Vargas (2014), el informe del Ministerio de Salud dejó al descubierto una realidad preocupante: el suicidio y los intentos de quitarse la vida tienen ya niveles epidémicos y de problemas de salud pública. Por ende, se debe tratar de prevenir estas muertes, ya que más de la mitad, un 85,8% son hombres, quienes se quitan la vida. Sin embargo quien más lo intenta son las mujeres. Es por esta razón que a nivel clínico y hospitalario se les debe dar seguimiento, consejería, talleres de Salud Mental, atención y seguimiento en general.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

El presente trabajo es de tipo cuantitativo y se desea analizar si lo aplicado en la teoría se aplica en la población. Para lo cual se establece variables, las cuales son medidas en un contexto delimitado, de manera precisa y que garanticen la validez y la confiabilidad. Esto para mantener la objetividad y permitir que el estudio pueda ser aplicado a otros contextos, de manera que produzca un aporte al conocimiento al refutar o enriquecer la teoría que se quiere explicar.

#### 3.1 Tipo de Investigación

Al tener definido el problema o tema de investigación y considerando los objetivos, se puede tener la visión de que el paradigma más idóneo para este estudio es el positivista. Sobre este paradigma Rojas (2008) afirma: “El positivismo busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los estados subjetivos de los individuos” (p. 189). Además, el mismo autor menciona “una investigación es objetiva si se mantiene al margen de los datos, perspectiva “desde afuera”.

Dado que, se puede conseguir explicaciones objetivas acerca de los conflictos sobre el acoso escolar o matonismo en la escuela, la presente investigación es objetiva y permite explicar el fenómeno de la agresividad en forma ordenada, responde a una causa objetiva, y explica el fenómeno de las conductas agresivas, acoso escolar y matonismo, al estudiarlo y mantiene el proceso de investigación basado en valores, creencias, respecto al tema. El paradigma ofrece explicaciones objetivas, independientes del observador.

De acuerdo a Burns (2005), el enfoque cuantitativo

Surgió de una rama de la filosofía llamada positivismo lógico, que funciona con reglas estrictas de la lógica, verdad, leyes y predicciones y este está vinculado al pensamiento positivista, ya que se caracteriza por una concepción global del mundo asentada en el positivismo lógico, la utilización del método hipotético deductivo, orientado a los resultados y al supuesto de objetividad (p. 20).

Hernández (2010) indica que los estudios cuantitativos tienen carácter probatorio y buscan explicar los resultados. Se deben establecer las variables, las cuales serán medidas dentro de un contexto delimitado, en forma rigurosa y precisa.

### **3.2. Enfoque de investigación**

Es así como determina que la presente investigación es cuantitativa, ya que establece variables y se utiliza instrumentos para determinar y medir los factores del contexto educativo que inciden en las conductas agresivas y acoso escolar en los estudiantes de la escuela.

Además, según su conocimiento o profundidad, el presente estudio se considera dentro del tipo descriptivo, ya que describe fenómenos, situaciones, contextos y eventos, es decir se detallan cómo son y cómo se manifiestan los mismos. Al respecto, Hernández (2010) afirma: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”(p. 131).

Sobre este tipo de estudios, Barrantes (2006) manifiesta: “Los estudios descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible. El investigador debe ser capaz de definir qué va a medirse y cómo va a lograrse

esa medida” (p.131). Rojas (2008) menciona “el estudio descriptivo retrata los fenómenos y los presenta, no ahonda en causas, detalles o consecuencias; simplemente los expone. Asimismo, trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarse una interpretación correcta” (p.53).

Lo anterior determina que el tipo de estudio o investigación es descriptivo, ya que describe los factores del contexto educativo que inciden en las conductas agresivas, acoso escolar o matonismo de los estudiantes de la escuela y presenta los resultados e interpretaciones de las acciones, con la sencillez que la misma ocurre.

### **3.3. Participantes y Fuentes de Información**

#### **3.3.1. Población**

En este apartado se establece la población, se recolectan los datos en este caso estudiantes, docentes y padres de los estudiantes del nivel de cuarto grado.

#### **3.3.2. Fuentes de Información**

La utilización de fuentes de información en la investigación, es trascendental en dicho proceso, debido al respaldo teórico que brindan en cuanto a la literatura analizada.

Se consideran fuentes de información a las unidades de evaluación que se entrevista, observa, analiza o encuesta directamente. Están compuestas por los participantes o por las situaciones de donde emana la información que se recopila.

Según Rojas Gamboa (2010): “existen tres tipos de fuentes de información que se clasifican en fuentes primarias, secundarias y terciarias” (p.49).

### **3.3.2.1. Fuentes Primarias**

Para Rojas (2010) eventualmente podría referirse a documentos: escritos, sónicos o audiovisuales. “Las Fuentes primarias se refieren a los elementos de población con que se trabaja, y no a la técnica que se utilice para alcanzarlos” (p.49).

Dentro de las fuentes primarias se encuentran en esta investigación la población que serían los estudiantes, los docentes y padres de familia de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en Zapote.

### **3.3.2.2. Fuentes Secundarias**

Según Rojas (2008) las fuentes secundarias incluyen “es la información que proviene de documentos, investigaciones realizadas, se debe tener referencias de donde se generaron los datos. De manera que el lector pueda tener la previsión de donde se obtuvo dicho material, es decir las referencias, los vehículos o canales de información” (p. 49).

Por otro lado, opina Rojas (2008) opina lo siguiente:

La investigación nutre al investigador del material básico con el que planteará su trabajo de campo en términos que el texto requiere, para lo al nivel de profundidad y de desempeño que requiere alcanzar a la población en estudio (p.50).

Las fuentes secundarias que se utilizan para esta investigación son: libros, revistas, material de Internet, videos, folletos, tesis, boletines, leyes, decretos, entre otros.

### **3.3.2.3. Fuentes Terciarias**

De acuerdo a Rojas (2008), las fuentes terciarias son: “Documentos o publicaciones consideradas como compilaciones específicas de un tema particular y altamente especializadas en un tópico concreto” (p. 50).

Esta es una instancia altamente compleja, no por ello el trabajo es incompleto no lo incluye, de no encontrarse no deben preocuparse en absoluto.

Dentro de los materiales que se utilizan son: revistas especializadas, periódicos tematizados, medios electrónicos y tesis. Expresa Rojas (2008) “su referencia se hace en términos más concretos que el de las fuentes secundarias, debido a su nivel de concentración” (p.50).

### **3.4. Población**

Se toma como unidad de estudio al alumnado de IV grado, encargados y profesores de IV grado de la Escuela Napoleón Quesada Salazar, del año 2014 de la Dirección Regional de San José en el Distrito de Zapote. Se toma como muestra a 40 estudiantes, 3 docentes y 40 encargados y padres de familia.

Se considera muestra a la porción o a la cantidad de personas que se seleccionan de la población para hacer un estudio. Como lo expresa Hernández y colaboradores (2010), la muestra es en esencia un subgrupo de población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características, al que llamamos población.

Conforme con lo expresado por el autor, la muestra se refiere a un segmento de los participantes, con la cual se pretende elaborar el estudio. En esta investigación la selección de la muestra se enmarca dentro del método de muestreo no probabilístico por conveniencia. Ya que según, Rojas (2008) “este subtipo es de común uso en las esferas docentes, esto por cuanto no se tiene tiempo y los recursos suficientes para la investigación” (p.120). El nivel

de confiabilidad es menor que el muestreo probabilístico, pero es más adecuado para las necesidades reales de trabajo. Ya que se trabaja con grupos para la evaluación que responde a criterios poblacionales y muestrales con un nivel de selectividad no exclusiva de una población, pero si en función de criterios que sean alcanzables para el investigador en el tiempo y con los recursos que dispone.

Según lo expresa Rojas (2008), “en la esfera académica es, materialmente imposible, evitar el trabajo con este tipo de muestreo, por las condiciones en que los estudiantes deben realizar sus proyectos de investigación” (p.119).

Por lo tanto, la muestra como unidad de estudio, es de 40 estudiantes, se trabaja con el nivel de cuarto, 40 padres de familia, 2 docentes de paralelo de cuarto grado y una docente de Problemas Emocionales. Se trabaja con una muestra de 83 participantes. Se considera importante la muestra de cuarto grado para la realización de la investigación, ya que han venido presentando los niños casos frecuentes de agresión y matonismo. Desde el 2012 en el nivel de segundo grado se presentaron casos frecuentes de matonismo. Se trabaja con cuarto grado a fin de delimitar la investigación y el abordaje de dicho fenómeno que se presenta a nivel institucional.

A continuación se detalla la muestra seleccionada.

**Tabla 1**

*Muestreo de los estudiantes, docentes y padres de IV grado de la Escuela Napoleón Quesada Salazar. Circuito 03. Dirección Regional de San José.*

<b>Muestra IV Grado</b>	<b>Frecuencia</b>
DOCENTES	3
ESTUDIANTES	40
PADRES DE FAMILIA	40
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>

Fuente: Matrícula Inicial Alumnos y Docentes de IV Grado 2014

### **3.5. Variables**

En el siguiente cuadro se evidencian las variables que a partir de las cuales se realiza el estudio.

Tabla 2.

*Variables de la Investigación: Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas Agresivas y Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en el Curso Lectivo 2014.*

Objetivo	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Definición Instrumental
4.4.1. Identificar los factores del contexto educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas y acoso escolar o matonismo, según opinión de docentes, padres de familia y estudiantes..	4.4.1.1. Factores del contexto educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas y acoso escolar o matonismo.	.4.1.1.1. Es el resultado de los factores dentro del contexto educativo que influyen en la emisión de la conducta agresiva, es el factor sociocultural del individuo, ya que es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto el niño o la niña. Si en el centro educativo se exponen con	4.4.1.1.2. Las mismas se logran mediante la aplicación de cuestionario s aplicados a docente, estudiantes y padres de familia para comprobar la existencia o no de cada uno de los factores. -Acoso escolar -Relaciones entre alumnos	4.4.1.1.3. Para la información que corresponde a esta variable, se recurre a la aplicación del <b>instrumento #1 (Apéndice B)</b> , dirigido a docente del que se analizan los datos obtenidos en los ítems 1,3,4,7. Del <b>instrumento #2 (Apéndice C)</b> , dirigido a los estudiantes del que se

		frecuencia modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil. Torres (2001.	Desigualdad -Disciplina -Maltrato: golpes, rasguños, insultos	analizan los ítems 2, 3, 4,5. Del <b>instrumento #3 (Apéndice D)</b> , dirigido a los padres de familia del que se analizan los datos obtenidos en los ítems 1,2,4,5,7.
4.4.2. Definir las conductas agresivas que más se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos	4.4.2.1. Conductas agresivas que más se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos	4.4.2.1.1. Son todas aquellas situaciones de acoso escolar o matonismo, que tienen lugar en las aulas. Son todos aquellos comportamientos violentos en la escuela que están implicados con dinámicas de	4.4.2.1.2. Se da la valoración de cada una de las conductas que se mencionan a continuación, mediante la aplicación de cuestionarios, para comprobar	4.4.2.1.3. Para la información que corresponde a esta variable, se recurre a la aplicación del instrumento #1, dirigido a docente, con los ítems 5, 8, 9,10. Del instrumento #2 dirigido a los estudiantes,

		un agresor y una víctima. Rodríguez (2004).	si se dan las mismas. Se dan las conductas de: -Violencia física, verbal, psicológica -Maltrato entre alumnos. -Vandalismo -Insultos, apodos. -Intimidar -Relaciones con los demás	con el ítems 1,6,7,8. Del instrumento #3, dirigido a los padres de familia, con los ítems 3,10, 11, 12,16.
4.4.3. Determinar la relación existen entre los factores del contexto educativo y	4.4.3. Relación entre los factores del contexto educativo y las conductas	4.4.3.1.1. El contexto escolar es el ámbito sociocultural en el que se va a desarrollar el estudiante.	4.4.3.1.2. Se da la determinación de posibles relaciones entre los factores y	4.4.3.1.3. Para la información que corresponde a esta variable, se recurre a la aplicación del instrumento

<p>las conductas agresivas que presentan los estudiantes de la institución.</p>	<p>agresivas que presentan los estudiantes de la institución.</p>	<p>Todo tipo de interacción entre los estudiantes, docentes, padres de familia va moldeando la conducta. Agresiva. Si se analiza el problema de violencia escolar, las causas son múltiples de acuerdo a la interacción entre los individuos (Díaz, 2002).</p>	<p>las conductas agresiva que presentan los estudiantes. Para lo cual se aplican cuestionarios para valorar si se dan dichas acciones. Incluye las siguientes acciones: -Relación entre padres Programas preventivos - Intimidación -Golpes, rasguños, moretones -Cambios</p>	<p>#1, dirigido a docentes del que analizan los datos obtenidos en los ítems los cuales son los siguientes. Del instrumento #1 aplicado a los docentes se evalúan los ítems 2,6,11,12,13. Del instrumento #2, dirigido a los estudiantes, del que se evalúan los ítems 9,10, 11,12. Del instrumento #3 dirigido a los padres de familia, con los siguientes ítems</p>
---	---	--	---	---

			conductuales	6,8,9,13,14,15,17.
			-Relaciones con los compañeros	
			-Disciplina	
			-Agresión del Hogar	
			-Baja autoestima.	

Fuentes secundarias: libros, revistas, tesis, boletines, leyes, decretos, entre otros.

### 3.6 Instrumentos para la recolección de datos

Para medir las variables de la investigación se utiliza los instrumentos como son los cuestionarios. Es un mecanismo estandarizado para evaluar y ofrecer a los encuestados las mismas posibilidades de respuesta. Sobre este tipo de instrumento Rojas (2008) expresa:

Otro criterio importante del cuestionario es la posibilidad que en su aplicación puede encargarse a cualquier persona que haya recibido una sencilla capacitación, que se le indique que su función es leer cuidadosamente cada pregunta con sus alternativas de respuesta al evaluado (p. 60)

En la presente investigación se aplican tres cuestionarios: el primero dirigido a las profesoras de IV grado, el segundo fue dirigido a 40 estudiantes y, el tercero fue aplicado a los encargados de los menores participantes.

Para algunos autores como Rojas (2008) el cuestionario es un instrumento popular con la que se puede abarcar grandes poblaciones y así conocer mejor su opinión. El cual permite llegar a poblaciones mayores y obtener un consenso de sus criterios y de sus opiniones.

- El primer instrumento poseía 13 preguntas, que se aplicó a los docentes para medir cuáles son todos aquellos factores del contexto educativo que llevaron a los estudiantes a asumir actos de matonismo y acoso escolar. El instrumento número dos constaba de 12 preguntas y se aplicó a los estudiantes para medir las conductas que más se presentan en la institución y cómo se genera la agresividad desde el entorno escolar. El tercer instrumento tenía 17 preguntas y fue dirigido a los padres de familia para medir la manera en que se genera la agresividad en la escuela por parte de los estudiantes, docentes y padres.

Para el desarrollo de los cuestionarios se utilizan preguntas cerradas. Los cuestionarios poseen preguntas cerradas que, como las definen Hernández et al. (2010), son la que contienen “categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas”(p.217).

En cuanto al tipo de respuestas, los cuestionarios poseen respuestas únicas, como lo expresa Rojas (2008), son aquellas en las que “se da la respuesta ante la posibilidad de dos alternativa factibles únicas” (p.90).

Además, se dan las preguntas cerradas de respuesta múltiple, las cuales le ofrecen al evaluado la posibilidad de establecer su criterio en varias posibilidades.

Sobre este tipo de respuestas, Rojas (2008) afirma “la única limitante es que deben preverse la mayor cantidad de posibles respuestas que podrían considerar los evaluados” (p. 90).

Los métodos utilizados para confeccionar las opciones de respuesta fueron la Escala Unipolar y la escala Hedonista. Sobre la escala unipolar, Rojas (2008) opina “es la que contempla un extremo máximo y uno mínimo del criterio se mide, los criterios siempre deben ser impares” (p. 91).

Mientras que indica que las escalas hedonistas “son dirigidas específicamente al criterio individualista del encuestado”. (p. 92).

Una vez elaborados los instrumentos, se procede a aplicarlos a una muestra seleccionada de 83 participantes, correspondientes a los dos grupos de 40 estudiantes de cuarto grado, las dos docentes de nivel, la docente del Servicio de Problemas Emocionales y los 40 padres de familia.

A cada docente se le entrega una fórmula de “Consentimiento Informado”, en la que se les explica acerca del objetivo de la investigación, se les solicita responder los instrumentos para la recolección de datos, se les garantiza un trato confidencial de la información. Los consentimientos se detallan en el apartado de apéndices.

Asimismo, se coordina con las educadoras para contar con su anuencia y con la autorización de los padres de familia para pasar el cuestionario a los niños

Rojas (2008) indica que el cuestionario es sin duda la técnica de investigación más popularizada y conocida. Por excelencia es un instrumento cuantitativo que permite llegar a poblaciones mayores y obtener un consenso de su criterio y de sus opiniones.

Los cuestionarios se construyen de manera accesible y sencilla para obtener un mejor resultado. Así los participantes en estudio no tienen

complicaciones a la hora de responder las preguntas, debido a que los encargados de los niños responden el instrumento mediante la supervisión de la investigadora. Con respecto a los profesoras, cada una se lleva el cuestionario y lo completa en su respectiva aula. Por último los alumnos responden en presencia del investigador y con su apoyo los mismos.

### **3.7. Validación de los instrumentos**

Desde un inicio de la elaboración de los instrumentos participan los expertos para medir la confiabilidad de los mismos. Para este fin se utiliza guías que incluyen un espacio para evaluar la redacción, contenido, congruencia, pertinencia. Los expertos que participan MSc. Mónica Carmona Miranda, educadora en Problemas de Aprendizaje, la Lic. Dalma Villegas Sbrabatti, educadora en Problemas Emocionales y Conducta en la Escuela Napoleón Quesada. Y el MSc. Steven Abarca Araya, Psicólogo y Psicopedagogo, los mismos aportan observaciones respecto a la elaboración de los instrumentos.

Una vez analizadas las recomendaciones de los especialistas se realiza una revisión y corrección siguiendo sugerencias suministradas, como fue el caso de la pregunta número siete del cuestionario aplicado a los docentes, ya que se prestaba para confusión y no estaba clara su redacción.

Posteriormente se realiza una prueba piloto de los instrumentos con un grupo de 38 alumnos, 38 padres de familia y 2 docentes, con características similares a la población en estudio, pero que no formaban parte de la muestra del trabajo de investigación. Además, el tamaño de la muestra varía con respecto al de la población en estudio. Esta aplicación piloto se desarrolla con el fin de determinar si las preguntas eran comprensibles, coherentes y si el lenguaje que se utiliza es claro para la muestra piloto.

De acuerdo a las dudas y sugerencias realizadas durante la aplicación de los cuestionarios, se ajusta y corrige los instrumentos que se aplican a la

muestra definitiva. Sin embargo, cabe mencionar que la participación de las expertas, sus aportes y opiniones desde el inicio de la elaboración de los instrumentos, contribuye a que las preguntas elaboradas estén bien confeccionadas en cuanto a su estructura, lenguaje y coherencia de ideas. Además, el experto MSc. Steven Abarca hizo los aportes y las observaciones pertinentes en la última revisión de los mismos.

Por otra parte, para medir la confiabilidad del instrumento se aplica la prueba piloto a los estudiantes, padres de familia y docentes la cual determina que comprenden muy bien lo que se les está preguntando. El investigador y la docente regular siempre están cerca para aclarar cualquier duda que se les presente a la población, o bien evacuar cualquier consulta.

Además, se corrige las preguntas para que estas sean lo más pertinentes y no tengan faltas de ortografía. En la última revisión realizada por las expertas se hicieron ajustes de redacción. En cuanto a la última hecha por el experto MSc. Steven Abarca, esta determina a través de las guías de validación que los instrumentos son pertinentes, sin embargo, se realiza un ajuste en la distribución de preguntas de manera equitativa con respecto a los objetivos o categorías de análisis y concordancia entre objetivos y variables. También se hacen correcciones en la redacción, estructura, lenguaje, coherencia de ideas y se verifica que en cada cuestionario tenga el mismo o muy parecido número de opciones de respuesta para cada pregunta.

Una de las ventajas de utilizar instrumentos corregidos y validados es que permiten ser revisados por expertos corregir los cuestionarios antes de ser aplicados a la población en estudio. Para ello se elabora las guías de validación en las cuales los expertos revisan cada uno de los cuestionarios su redacción, contenido, congruencia y pertinencia, así como aspectos y preguntas que se podrían incluir. Para esto se da un espacio para observaciones que pueda sugerir el experto. Además, la aplicación de la

prueba piloto permite al investigador determinar si los estudiantes comprenden lo que se les está preguntando o si hay preguntas ambiguas.

Las docentes comprenden muy bien las preguntas del cuestionario, su redacción y vocabulario es clara tanto para las profesoras , estudiantes y padres de familia, los cuales contestaron el respectivo cuestionario en una reunión de encargados de los niños, la cual fue aprovechada para aplicar de forma tranquila el instrumento, todo fue muy exitoso.

### **3.8. Tratamiento y Análisis de los datos**

El tratamiento de la información se lleva a cabo a partir del análisis de los instrumentos, los cuales son aplicados a los alumnos, profesores y padres de familia.

Para analizar los datos en la estadística descriptiva de cada variable se utiliza la distribución de frecuencias que, de acuerdo a Hernández (2010), es un conjunto de puntuaciones ordenadas con sus respectivas categorías y que generalmente se presenta como una tabla.

La distribución de frecuencias se completa agregando porcentajes a cada categoría, los porcentajes validados y los porcentajes acumulados. Se interpreta los porcentajes y se analiza los resultados de los datos investigados correspondientes a cada pregunta o variable. Luego se establece las propias conclusiones y recomendaciones acerca de los resultados de la investigación.

### **Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados**

Para analizar los datos de este trabajo de investigación, se realiza el análisis de tres cuestionarios. Esto con el propósito de analizar en forma permanente las conductas agresivas y actos violentos que se presentan dentro del contexto educativo y cuáles son los factores que inciden en las mismas.

Este es un proceso en el que se analiza la información recopilada y se procede a procesarla en el programa SPSS. Y posteriormente se realiza un análisis de la misma a través de tablas y gráficas si es necesario.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS DE DATOS

#### **4.1. Presentación de los resultados de las variables, utilizando cuestionarios que se aplicaron a las docentes**

Para analizar los datos de este trabajo se realiza un análisis entre las diferentes variables, objeto de este estudio. Se exponen los resultados recogidos a lo largo de la investigación, para lo cual se utiliza cuestionarios que se aplican a docentes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar, Zapote. Los datos se tratan mediante el programa SPSS, y con los resultados se construyeron tablas de distribución de frecuencias y porcentajes por ítem, de acuerdo a las variables. De tal forma que se realizan tablas y algunas con la representación gráfica, para interpretar los resultados de los instrumentos aplicados con los resultados en función de las variables consideradas. Por último, las preguntas de cada tabla se interpretan de acuerdo a los resultados observados en sus porcentajes.

De la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar, en la pregunta 1, ¿Sabe qué es acoso escolar? Las respuestas obtenidas por parte de las docentes se detallan en la siguiente tabla.

**Tabla 3**

***Sabe sobre Acoso Escolar? 2014***

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válidos	SI	3	100.0	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario docentes IV grado

De acuerdo con los resultados del profesorado se evidencia que un 100% (3 docentes), opinaron que si conocen sobre el tema pero, es importante desarrollar algún programa, capacitación o campañas sobre este fenómeno a nivel de docentes y escuela.

En este caso, según lo plantean las docentes, no hay acoso. Sin embargo, como se verá más adelante manifiestan que si existe, pues indican que la mayor agresión por parte de los estudiantes es la física. Por lo tanto, se evidencia que sí se da actos de acoso entre los estudiantes.

Así como lo manifiesta el autor Kornblit (2008), en los últimos años la violencia se ha multiplicado con los que se pone de manifiesto aspectos psicológicos, familiares, según deja de lado el enfoque educativo en el que predomina las desigualdades económicas, sociales, culturales de género y étnicos.

Con respecto a la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia” en la pregunta 2 ¿Cómo definiría el clima de las relaciones interpersonales en el centro educativo?, las docentes manifiestan que son buenas las relaciones interpersonales. Las respuestas obtenidas se muestran en la tabla a continuación.

**Tabla 4**

*¿Cómo Define el Clima de las Relaciones Interpersonales en el Centro Educativo? 2014*

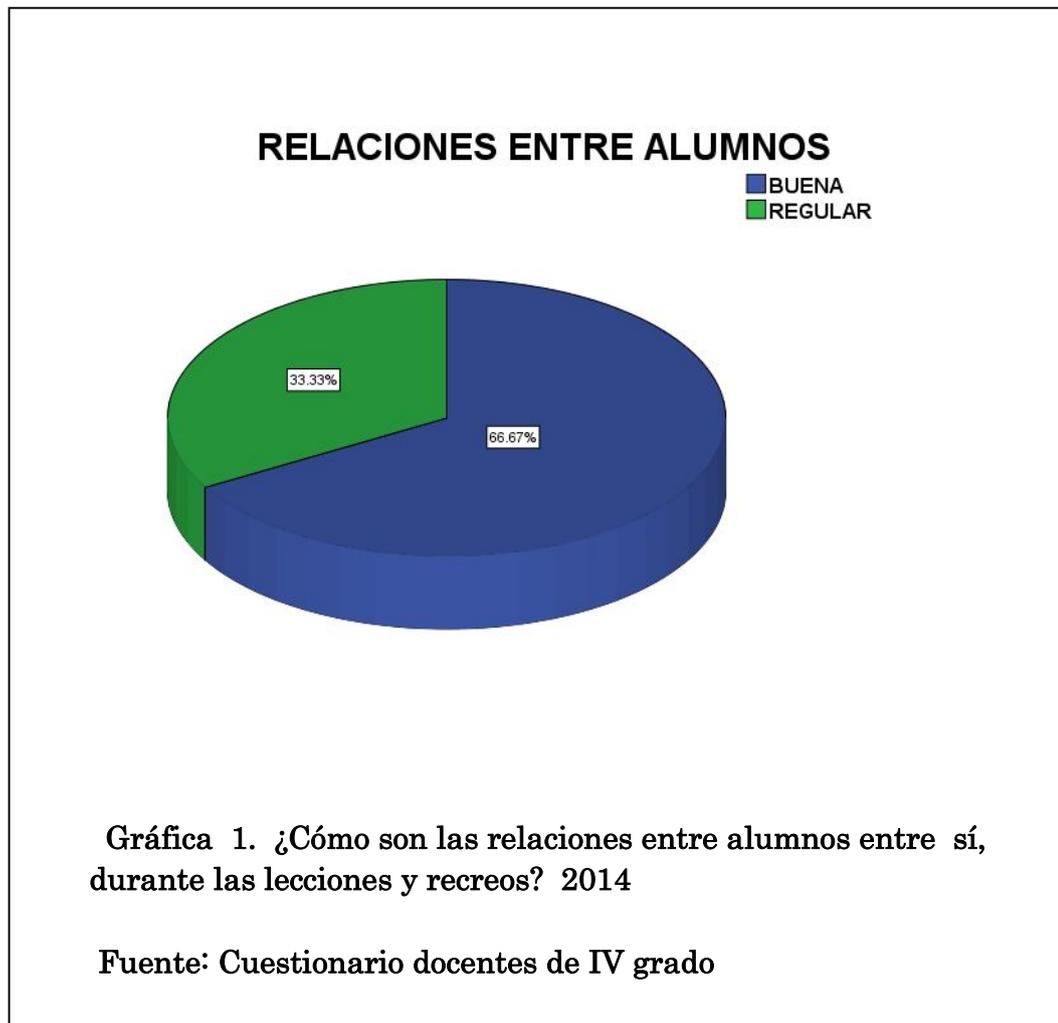
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BUENO	3	100.0	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario docentes IV grado

En la pregunta 2, se puede evidenciar que un 100% (3 docentes) opinaron que el clima de las relaciones interpersonales en el salón de clase y en su centro educativo se define como bueno, aunque hay aspectos concretos que se pueden mejorar. Sin embargo en la gráfica 1, más de la mitad de docentes evidencian relaciones entre compañeros son buenas. Según Olweus (1998) afirma que las conductas de violencia y matonismo son más frecuentes en la educación primaria entre estudiantes con edades entre los 6 y 11 años y en la secundaria entre los 12 y 16 años. Esto indica que es muy probable que las relaciones interpersonales en los centros educativos, sufran de acoso y matonismo y no sean del todo buenas, por lo menos algunas las consideran regulares.

De acuerdo a la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar, la pregunta 3 ¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí durante las lecciones y recreos?, las participantes contestaron.

Como se evidencia en la gráfica, la mayoría de las participantes considera que las relaciones entre los alumnos son buenas.



En esta gráfica se puede evidenciar cómo las profesoras indican que las relaciones entre los niños son buenas, lo cual podría ser explicado mediante dos razones: La primera es que las docentes no se hayan detenido a observar bien las conductas y relaciones y la segunda es que con relación al 33,3% (una docente) admite que las relaciones entre estudiantes es regular.

Trianes 2001 manifiesta que la violencia escolar es un problema que perjudica el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. Lo cual explica, lo manifestado por la profesora que evidencia que las relaciones entre estudiantes son regulares.

**Tabla 5**

*¿Qué Tipo de Violencia hay en su Centro? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	FISICA	2	66.7	66.7
Válidos	VERBAL	1	33.3	100.0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario docentes IV grado

El 33,3% (1 docente) indica que el tipo de violencia que más se presenta es la verbal. De acuerdo a estos resultados, se observa que el porcentaje mayor 66,7% (dos docentes) opina que es la física. Por lo tanto, se evidencia que en la institución se da el acoso escolar, y los actos de violencia física y verbal, lo cual contradice a las respuestas dadas a las preguntas 1 y 3 en las que un 66,7% de los docentes expresó que las relaciones entre alumnos son buenas, a pesar que en esta pregunta se determina que se dan conflictos. Rodríguez, 2004 indica que las formas de acoso que más se presentan en los centros de enseñanza es la verbal: poner apodos, burlas, ridiculizar, amenazar, humillar, la física: Golpear, pellizcos, patadas, palizas. La emocional: chantaje, extorsión, creación de falsas expectativas en la víctima (hacerse pasar por su amigo).

- Sexual: Es la menos frecuente y se refiere a los comportamientos que implican tocamientos de el cuerpo de la víctima, sin su consentimiento.

Posteriormente ante la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia” ante la pregunta ¿Cómo es la violencia hay en su centro educativo?, las profesoras respondieron de la siguiente manera.

**Tabla 6**

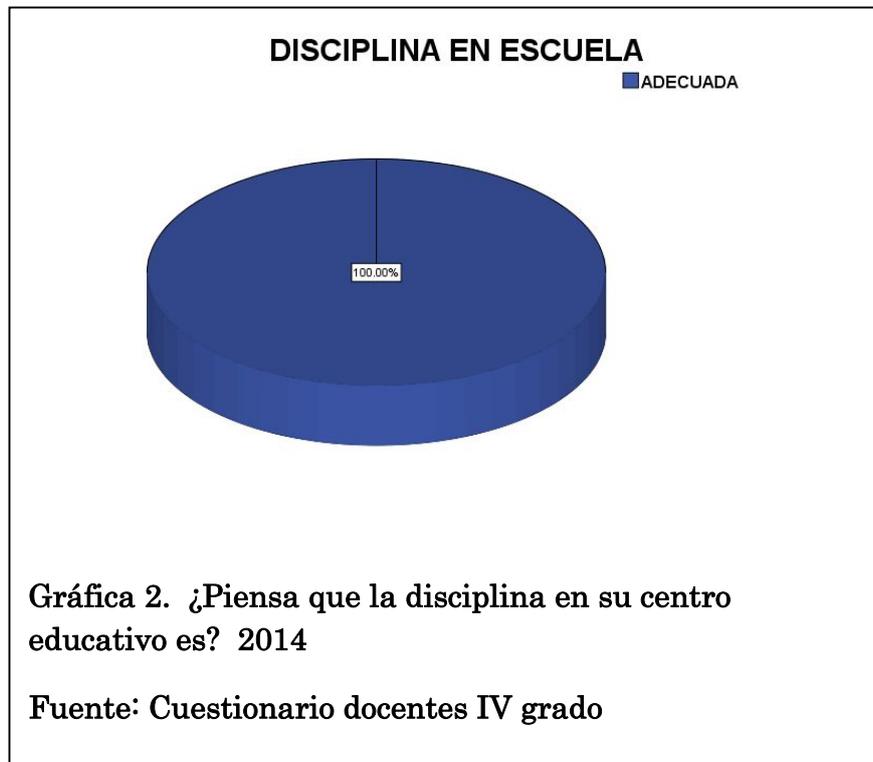
*¿Cómo es la Violencia que hay en su Centro Educativo? 2014*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	3	100.0	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario docentes IV grado

En la pregunta 6, se puede evidenciar que un 100% (3 docentes) opinan que la violencia en la escuela es regular, ya que se trata de supervisar las horas de salida, entrada y recreos de los estudiantes, pero a pesar de estas acciones, los estudiantes emplean la violencia física y la verbal como se evidencia la respuesta a la pregunta 5. De acuerdo con lo expresado por el autor Ortega (2008) señala, que “la mala disciplina, errónea o exagerada, ausencia de diálogo entre profesores y además, la falta de medidas preventivas son algunos de los factores que influyen en el desarrollo de la violencia dentro del ámbito educativo, lo que indica que falta mayor supervisión en las entradas, salidas, horas de recreo de los alumnos en el centro educativo.

Continuando con la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar la pregunta 7 se puede evidenciar lo que opinan las docentes sobre la disciplina en el centro educativo.



En la pregunta 7 se evidenció que un 100% (las tres profesoras) considera que la disciplina en el centro educativo es adecuada respuesta que se contradice con la dada en la pregunta 4, ya que un 66,7% de los docentes opina, que se da el irrespeto entre compañeros entre las causas son las malas relaciones entre los alumnos. Lo que se evidencia con lo afirmado por el autor Sadurni (2008) afirma “el niño agresivo es aquel que le gusta escoger ambientes que se ajusten a sus características personales, lo que lo lleva a que se relacione con otros pequeños agresivos o que frecuentemente se involucren en situaciones conflictivas que ni siquiera le conciernen. Lo cual indica que la falta de disciplina producto de niños agresivos y violentos provocan malas relaciones y ambientes conflictivos.

Por otro lado, en la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar, se preguntó a las docentes acerca de ¿Si hay problemas de consumo de alguna sustancia en su centro educativo? Las respuestas dadas se presentan a continuación.

**Tabla 7**

*¿Hay problemas de consumo de sustancias adictivas en el Centro?*

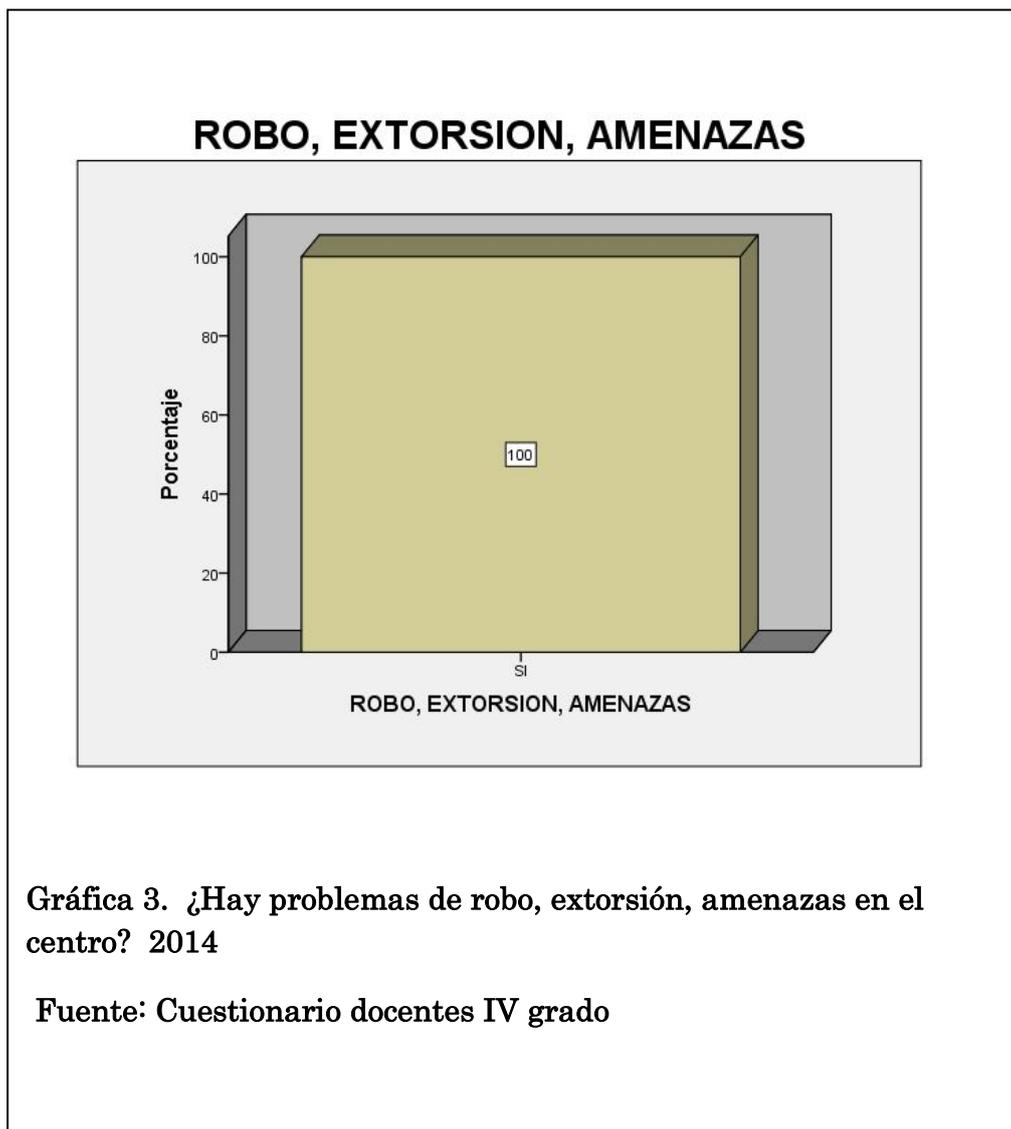
**2014**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	SI	1	33.3	33.3
Válidos	NO	2	66.7	100.0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario docentes IV grado

Con relación a los resultados de la pregunta 8, se observa que la mayoría de los docentes (66.7%) opina que no hay consumo de sustancias adictivas en la escuela. Una educadora indica en sí hay consumo, lo cual demuestra que si se han presentado casos que sí han sido detectados por los docentes. En relación con lo que expresa el autor Bonals (2007), la teoría de la frustración explica la conducta agresiva como respuesta ante un estado de privación, es una reacción ante una situación molestia o de disgusto. . La cual puede producir una manifestación de enojo o cólera, desencadenando una agresión ya sea verbal o física contra la situación o bien sobre aquel que le causó el disgusto. También lo pueden llevar al consumo de drogas y sustancias que le permitan olvidar dichas frustraciones y molestias.

Continuando con la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos”.



Es evidente que un 100% de las docentes opina que se dan formas de acoso tal y como lo manifiesta Rodríguez (2004) al mencionar: “el acoso escolar lleva

en los centro de enseñanza a la agresión verbal, física, emocional como son robo, extorsión, amenazas” (p.40).

En la respuesta a la pregunta 9 el 100% de las profesoras indica que sí se dan los robos, extorsión y amenazas entre alumnos. Es contradictoria a la dada por ellas en la pregunta 2, ya que el 100% opinó que el clima de las relaciones interpersonales en su centro educativo es bueno. Aunque los casos sean remotos de robos, extorsión y amenazas, es evidente que dentro del contexto educativo se dan actos de agresión y violencia.

Por otra parte, la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” en la pregunta 10 se le preguntó a las docentes acerca de las relaciones entre padres y maestros, se obtuvo la siguiente respuesta.

**Tabla 8**

*¿Cómo son las Relaciones entre Padres y Maestros? 2014*

<b>RELACIONES ENTRE PADRES Y MAESTROS</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BUENAS	1	33.3	33.3	33.3
Válidos	REGULAR	2	66.7	66.7	100.0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario docentes IV grado

En las respuestas dadas a la pregunta 10 se evidencia que la mayoría de los docentes (66,7%), opinan que las relaciones entre encargados y maestros es regular. Y una educadora opina que son buenas. La causa se puede deber a que los padres de familia y encargados casi no visitan la escuela, solo cuando se les convoca a una entrevista o reunión. Lo cual es un aspecto que influye en mantener una buena relación entre padres, docentes en beneficio de los

estudiantes. Al respecto Olweus (2004) afirma “Los factores del entorno educativo que son importantes en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva no son independientes de las relaciones que se dan entre los adultos” (p.60).

Respecto a la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia” incluye la pregunta ¿Piensa que la autoridad del profesorado es?, donde el porcentaje se visualiza en la siguiente tabla.

**Tabla 9**

***¿Piensa que la Autoridad del Profesorado es? 2014***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	POCA	3	100.0	100.0	100.0

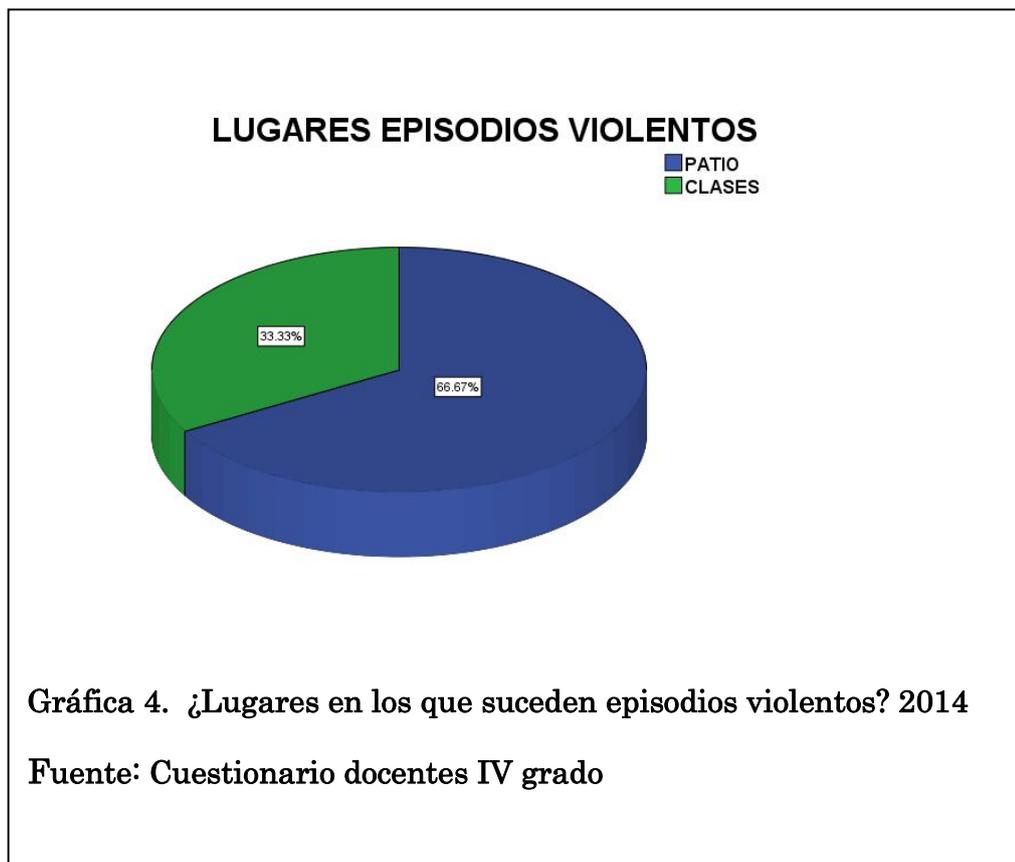
Fuente: Cuestionario docentes IV grado

En las respuestas a la pregunta 11 se evidencia que el 100% considera que la autoridad del profesorado es poca. Al respecto, Barreira (2007) afirma que los profesores manifiestan que él no ser autoritarios puede provocar, que el grupo o alguno de sus miembros se descontrola y resulta difícil de “manejar”.

Si el alumno siente que es poca la autoridad del profesor es posible que este se acostumbre a la falta de la misma y se desarrollen problemas de conducta y disciplina a nivel institucional.

Continuando con la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.” En la pregunta 12 pregunta acerca ¿Cuáles son los lugares donde suceden más episodios violentos?

La respuesta a la gráfica que se muestran a continuación.



En la pregunta 12, el 66,7%, (2 maestras) opina que los lugares donde se dan más episodios violentos es en el patio, mientras que un 33,3% (1 docente) manifiesta que el lugar en donde la violencia se da en menor proporción es dentro del aula. La causa de mayor incidencia de violencia en el patio escolar, se puede deber a que el patio es el lugar donde se dan los recreos, hay libertad, en ocasiones poca supervisión y hay pasillos para cometer sus agresiones en contra de otros. Sobre este mismo punto, Rodríguez (2004) afirma que el aula es uno de los lugares en donde se da en mayor proporción las agresiones, la exclusión y el aislamiento social. Sin embargo, en el gráfico se evidencia que es en el patio, durante los recreos.

Por otro lado, la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.”, en la pregunta 13, las docentes opinaron las respuestas que se muestran a continuación.

**Tabla 10**

***¿Hay campañas, programas que prevengan el Acoso Escolar?***  
**2014**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	1	33.3	33.3	33.3
Válidos NO	2	66.7	66.7	100.0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario docentes IV grado

De acuerdo a los resultados, se observa que un 33,3% (1 docente) opina que si ha recibido capacitación y desarrollado campañas para la prevención del acoso escolar. Un 66,7% (2 profesoras) manifiestan que no han recibido capacitación. La respuesta dada a la pregunta 4 que indica que existen las malas relaciones entre los alumnos, cuya causa se podría relacionar la falta capacitación de docentes en cuanto a prevención a través de campañas sobre el tema de acoso escolar. Y el aprender a mediar ante los conflictos y resolución de problemas, que surgen a diario entre alumnos. Según opina Beane (2006), es necesario que los docentes dispongan de herramientas con las que construir iniciativas de intervención.

Solo de esta forma se puede mediar ante este fenómeno de la intimidación, abuso, acoso y maltrato.

#### **4.2. Presentación de los Resultados de las variables, utilizando cuestionarios que se aplicaron a los estudiantes**

Para analizar los datos de este trabajo se realizó un análisis entre las variables, que son objeto de estudio. Se expusieron los resultados recogidos a lo largo de la investigación y para ello se utilizaron cuestionarios que se aplicaron a los alumnos de la Escuela Napoleón Quesada Salazar, Zapote. Los datos se trataron mediante el programa SPSS, y con los resultados se construyeron tablas de distribución de frecuencias y porcentajes por ítem, de acuerdo a las variables. De tal forma que se realizaron tablas y algunas con la representación gráfica, para interpretar los resultados de los instrumentos aplicados. Con los resultados en función de las variables consideradas. Cada ítem de cada tabla se interpreta de acuerdo a los resultados observados en sus porcentajes.

De la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” en la pregunta 1 aplicada a los estudiantes se obtuvieron las respuestas que se muestran en la tabla a continuación.

**Tabla 11**

*¿Cuáles son las formas más frecuentes de Maltrato entre Compañeros? 2014*

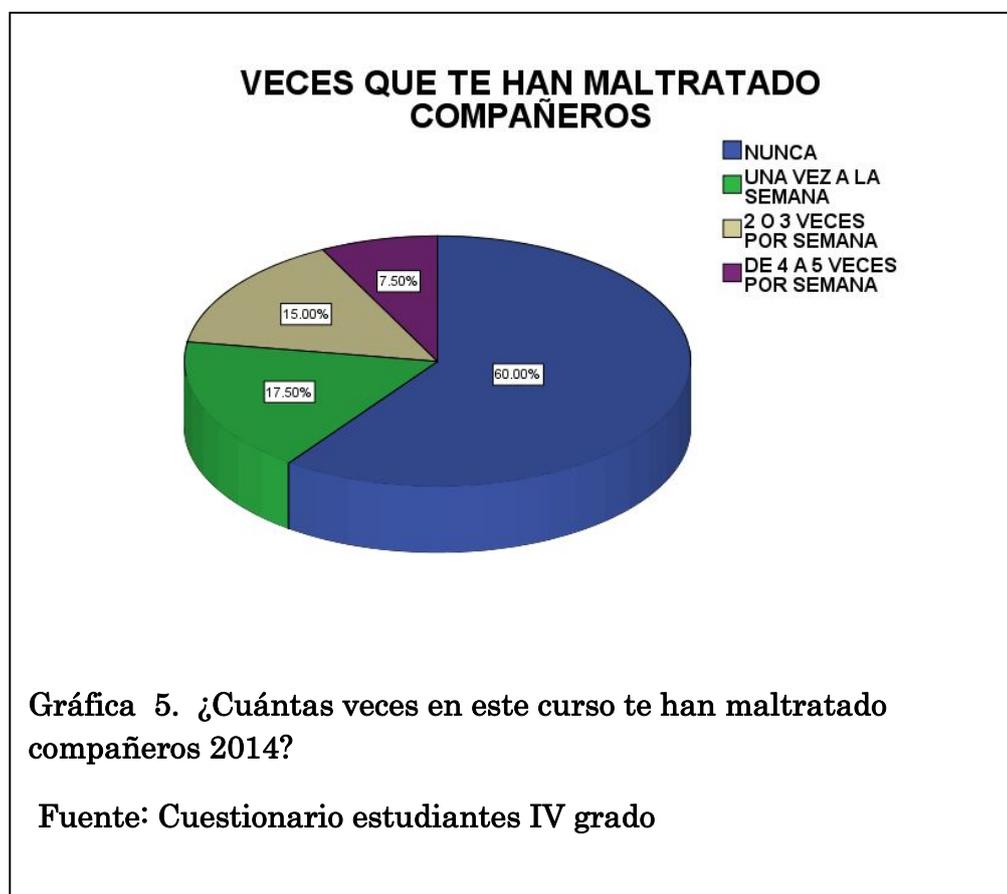
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
INSULTA, PONE APODOS	14	35.0	35.0	35.0
REIRSE DE ALGUIEN, DEJAR EN RIDÍCULO	9	22.5	22.5	57.5
HACER DAÑO FISICO	15	37.5	37.5	95.0
AMENAZAR, CHANTAJER, OBLIGAR HACER COSAS	2	5.0	5.0	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario estudiantes IV grado

En las respuestas dadas a la pregunta 1 se puede evidenciar que el 37,5%, (15 estudiantes) considera que la mayor forma de maltrato entre compañeros es la física. Dicha respuesta coincide con la variable de la pregunta 5 aplicada a los docentes, cuya mayoría indicó el tipo de violencia que más se presenta en la institución, es la física y la verbal. Las respuestas dadas por los estudiantes se relacionan con lo que indica Valadéz, (2008) en que el alumno presenta conductas de maltrato a algún compañero o compañera, en algún momento de su vida, en la escuela, el comportamiento de maltrato psicológico por exclusión y verbal, se comporta de la misma manera con los mayores porcentajes, incrementándose el daño a la propiedad, el daño físico y verbal. Por lo tanto, se determina que las formas de maltrato que más se da entre los compañeros es hacer daño físico y agresiones verbales. Ortega (2000) expresa que los agresores y las víctimas coinciden en que el acoso escolar por agresión verbal y exclusión social es bastante más frecuente que aquel que implica

agresión física o robos como son poner motes, dejar en ridículo, daño físico, amenazas, aislamiento social, robo, otros.

Por otra parte, la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar, en la pregunta 2 se preguntó a los alumnos acerca de las veces en las que han sido maltratados por compañeros, cuyas respuestas se presentan seguidamente:



De los datos se desprende que un 60% (24 niños) más de la mitad de la muestra de alumnos, nunca han sido maltratados por sus compañeros. Esto

indica que un 40% de los estudiantes sí han sufrido intimidación y maltrato durante el tiempo que permanecen en la institución. Delval (2006) describe este fenómeno como que el maltrato o acoso escolar es cuando uno o varios alumnos agreden sistemáticamente a otro, por eso se describe como maltrato entre iguales por abuso de poder.

Otra pregunta relacionada con la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar, en la que se les preguntó a los estudiantes ¿desde cuándo lo intimidan los compañeros? Las respuestas obtenidas se señalan en la tabla.

**Tabla 12**

*¿Desde cuándo te intimidan compañeros? 2014*

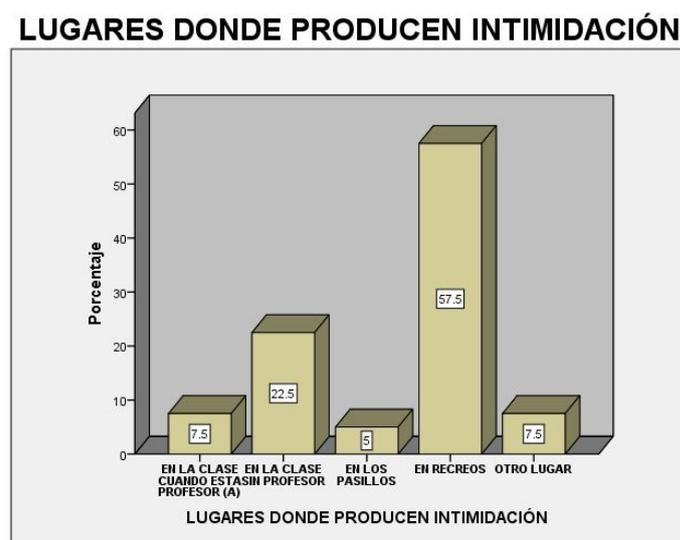
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	NADIE ME HA INTIMIDADO NUNCA	26	65.0	65.0
	DESDE HACE POCO, UNAS SEMANAS	6	15.0	80.0
	DESDE HACES UNOS MESES	4	10.0	90.0
	DURANTE TODO EL CURSO	1	2.5	92.5
	DESDE SIEMPRE	3	7.5	100.0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario estudiantes IV grado

En las respuestas a la pregunta 3 se evidencia que un 65% (26 alumnos) más de la mitad de la muestra opina que nadie los ha intimidado, pero un 45% (14 estudiantes) opina que desde hace poco, durante el curso, en alguna ocasión, lo que demuestra que sí se da la intimidación.

Los resultados de esta pregunta se relacionan con los obtenidos en la investigación de Valadéz (2008), pues a través de ella demostró que la mayoría de los estudiantes (68,2%) han sido intimidados. En estudios si se ha comprobado que se da la intimidación como es en la pregunta 5, aplicada a docentes, un 66,7% opina que la mayor agresión o intimidación en el centro es la física y un 33,3% la verbal, por lo que se evidencia que en la escuela si se practica el acoso.

En la siguiente variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o de acoso escolar, las respuestas dadas a la pregunta ¿En qué lugares se producen más situaciones de intimidación?, se muestran en la gráfica 6.



Gráfica 6. ¿En qué lugares se producen más situaciones de intimidación? 2014

Fuente: Cuestionario estudiantes IV grado

Como se puede evidenciar las respuestas a la pregunta 4, un 5,0% (2 niños) indican que los lugares donde se produce intimidación son en los pasillos. Pero un 57,5% (23 alumnos) opinan que la mayor intimidación se da en los recreos.

Esto se evidencia con lo expresado por Barri (2006) el cual menciona que dentro de los contextos educativos los lugares propicios para el acoso escolar son todos aquellos que pasan desapercibidos por el profesor, como son: patios, servicios, comedor, transporte escolar.

De acuerdo a lo expresado por el autor, esto se debe a la falta de supervisión y vigilancia durante los recreos por parte de docentes y administrativos.

En relación con la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar en la pregunta 5, se obtienen los siguientes porcentajes en la siguiente tabla.

**Tabla 13**

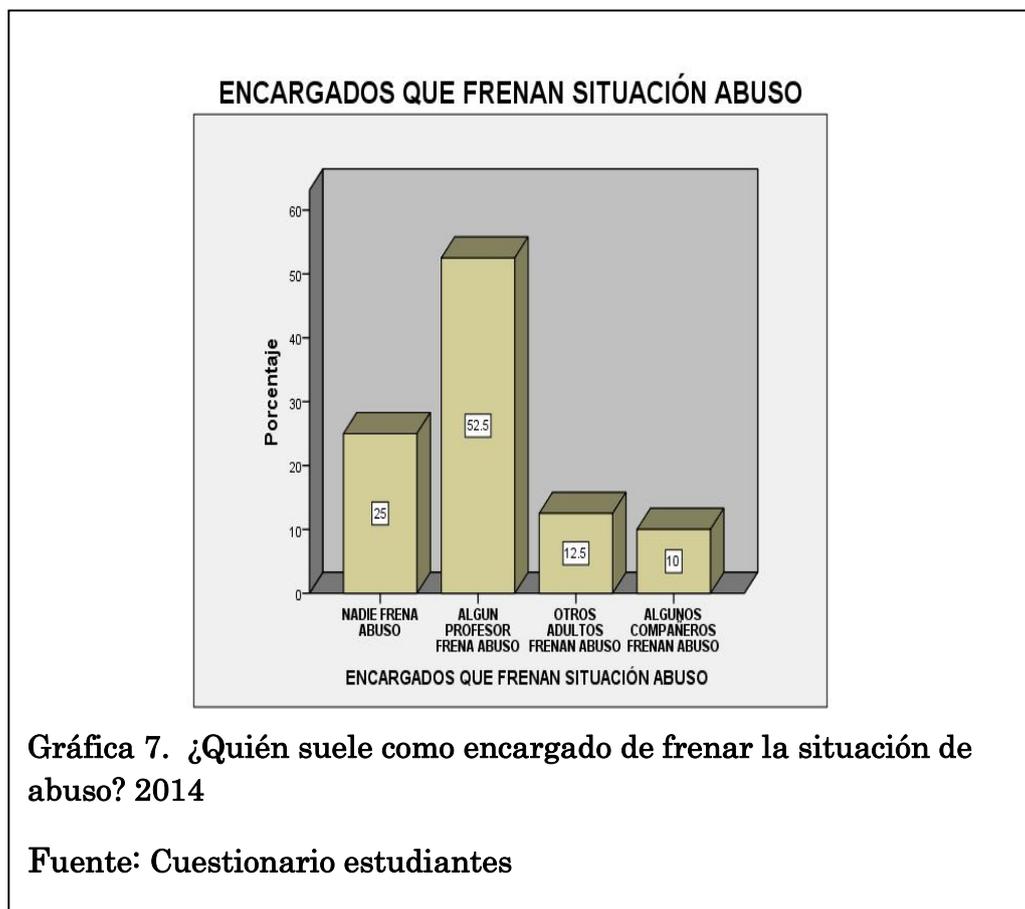
*¿Si alguien te intimida hablas con alguien de lo que sucede? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NADIE ME INTIMIDA	19	47.5	47.5	47.5
NO HABLO CON NADIE	4	10.0	10.0	57.5
CON LAS PROFESORES	3	7.5	7.5	65.0
Válidos CON MI FAMILIA	10	25.0	25.0	90.0
CON MIS COMPAÑEROS	4	10.0	10.0	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario estudiantes

La mayoría de los estudiantes (47,5%) opinaron que nadie los intimida, mientras un 10% (4 estudiantes) manifiestan que no hablan con nadie. Estas respuestas contradicen los resultados obtenidos en la pregunta 4, evidencian que hay intimidación en los recreos. Se demuestra que los estudiantes sí sufren de intimidación y que recurren poco a los docentes porque existe poca comunicación o confianza con estos. Un factor que puede influir en esta situación es lo que opina Lázaro (2013) al mencionar que las víctimas de acoso escolar son aisladas socialmente y tienen déficit de comunicación, asertividad y habilidades sociales. Por lo tanto, es un aspecto que influye, en que los estudiantes no comuniquen que son intimidados, y estén sufriendo este fenómeno.

De la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” la pregunta 6, ¿Quién suele como encargado frenar la situación de abuso? Las respuestas obtenidas fueron las que se muestran a continuación en la gráfica 7.



La mayoría de los estudiantes (52,5%) indica que las personas encargadas de frenar una situación de abuso son los profesores, Sin embargo, en algunos momentos, está en manos de otros adultos, compañeros o bien nadie frena el abuso, y es cuando se dan actos de violencia e indisciplina

En la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” en la pregunta ¿Haz intimidado o maltratado a un compañero? La siguiente tabla permite visualizar todas las respuestas a esta pregunta.

**TABLA 14**  
***¿Has intimidado a algún compañero? 2014***

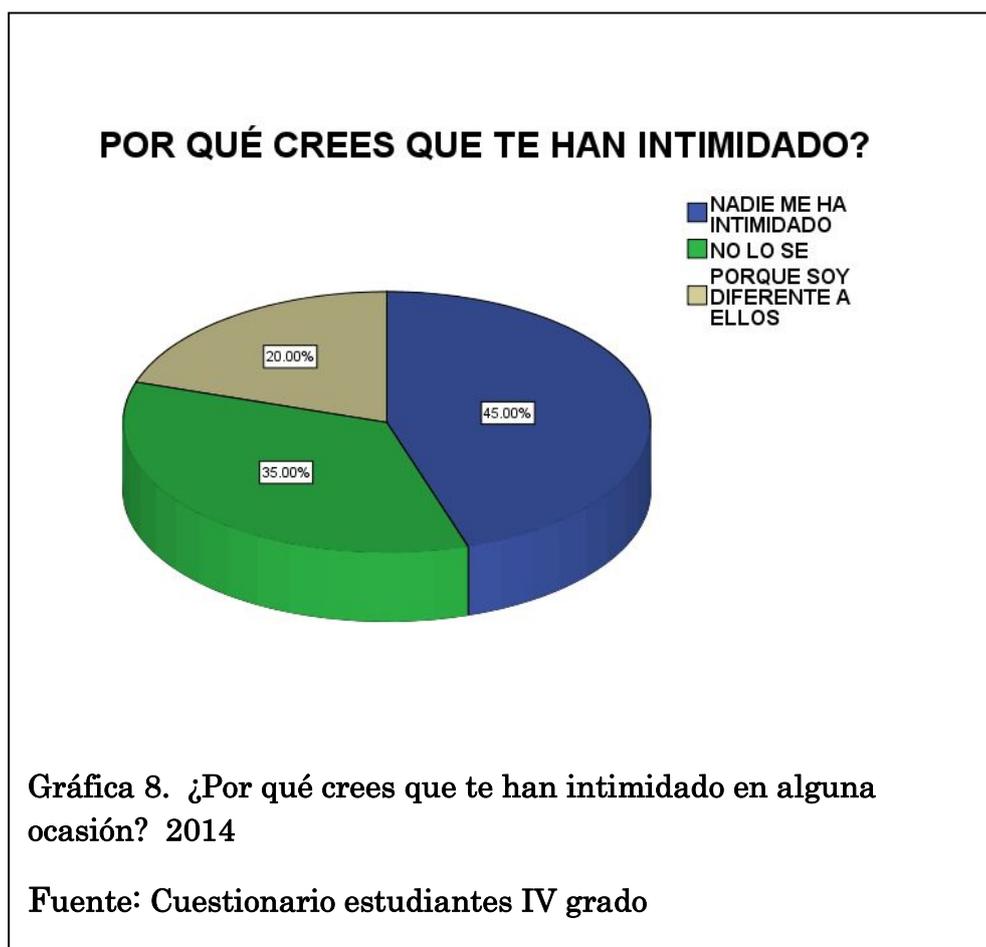
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA METO CON NADIE	32	80.0	80.0	80.0
UNA VEZ HE INTIMIDADO	8	20.0	20.0	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario estudiantes de IV grado

Las respuestas dadas a la pregunta 7 indican que los menores no han intimidado nunca a ningún compañero/a. Sin embargo, la pregunta 1 evidencia que una de las formas más frecuentes de maltrato es hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar), por ende, se evidencia que si se dan actos de intimidación y maltrato en la institución. Para Little (2003) recoge la siguiente clasificación formas y funciones de violencia, este hace referencia a

un comportamiento impulsivo, no planificado cargado de ira, cuyo objetivo principal es causar daño y que surge como reacción ante una provocación percibida. Otra clasificación es las formas de violencia directo o física, la verbal o relacional. Y entre varias funciones de la violencia está la reactiva o defensiva, proactiva o instrumental.

Posteriormente, la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” se determinó a través de las respuestas dadas a la pregunta 8, ¿Por qué crees que te han intimidado en alguna ocasión? Los sujetos responden de acuerdo a lo que establece la gráfica 8.



La mayoría de los menores (45%) opinaron que nadie los ha intimidado, mientras que un 35% (14 alumnos) indican que no saben por qué los molestan. Desde la perspectiva de Rivera (2011), los sujetos víctimas por lo general son varones, algo menores que los agresores, más débiles físicamente y suelen ser el blanco de los agresores. Sus compañeros los perciben débiles y cobardes.

Sin embargo, sobre las víctimas pasivas, Díaz (2002) menciona que estas presentan niveles muy bajos de asertividad y muy altos de vulnerabilidad, así como una marcada percepción negativa de sí misma y alta probabilidad de experimentar síntomas depresivos, mientras que la víctima agresiva presenta una marcada tendencia hacia la impulsividad y la violencia puesto que ha aprendido que de ella puede obtener ciertos beneficios.

Muchas pueden ser las razones por las que se puede creer que alguien lo intimida, pero en sí los agresores son personas con problemas conductuales y emocionales, de alguna manera deben demostrar su fuerza y control.

Siguiendo con la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.” en la pregunta 9 ¿Por qué participaste en situaciones de intimidación? las respuestas obtenidas fueron las que se muestran a continuación en la tabla.

**TABLA 15**

*¿Por qué participaste en situaciones de intimidación? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
NO HE INTIMIDADO A NADIE	28	70.0	70.0	70.0
PORQUE ME PROVOCARON	10	25.0	25.0	95.0
PORQUE A MI ME LO HACEN	2	5.0	5.0	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario estudiantes IV grado

En las respuestas a la pregunta 9, indican que más de la mitad de la muestra un 70% (28 estudiantes) consideran que nunca han intimidado a nadie, 25% (10 alumnos) lo han hecho porque los provocaron. Un 5% (dos estudiantes) lo hacen porque son también víctimas de intimidación. Los resultados demuestran que sí se han dado situaciones que han desencadenado intimidación y violencia entre los estudiantes y, como se demostró en las respuestas a la pregunta, los lugares en los que se producen mayores actos de intimidación son las horas de recreo.

De acuerdo a Armas (2007) indica que parte de estas situaciones que desencadenan acoso e intimidación entre iguales, intervienen algunos factores como es el contexto escolar, los lugares, recreos, el contexto familiar y factores demográficos, estado socioeconómico, la edad y el género.

Por otro lado en la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.” En las respuestas dadas a la pregunta 10, en la que los estudiantes manifiestan las siguientes respuestas que se muestran.

**TABLA 16**

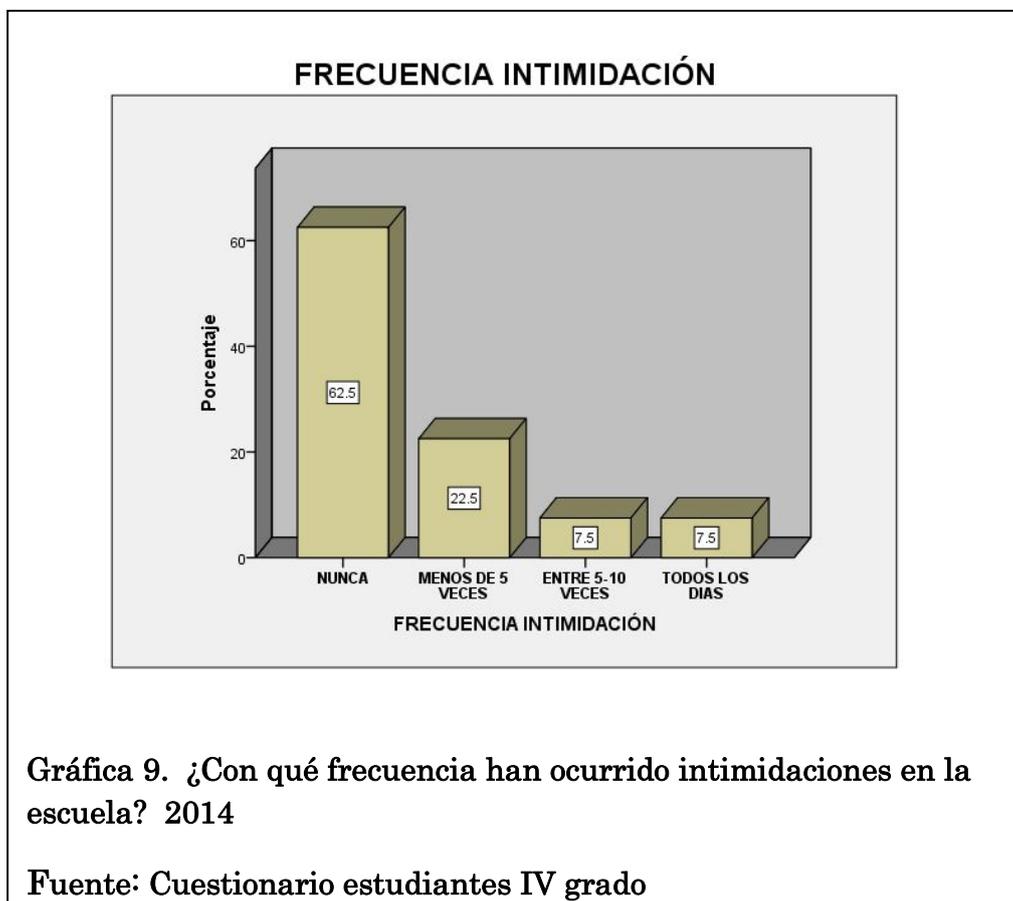
*¿Por qué crees que un chico intimida a otro? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	POR MOLESTAR	23	57.5	57.5
	PORQUE SE METEN CON ELLOS/ELLAS	6	15.0	72.5
	PORQUE SON MAS FUERTES	7	17.5	90.0
	POR HACER BROMAS	3	7.5	97.5
	POR OTRAS RAZONES	1	2.5	100.0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario estudiantes IV grado

En esta pregunta un 57,5% (23 alumnos) contestaron que la razón por la creen que hay niños que intimidan es por molestar, el resto opina que por hacer bromas, o porque se meten con ellos. En realidad un agresor siempre, está detrás del acoso y la intimidación. Y el acto agresivo tiene una razón para justificar sus acciones violentas en contra de la víctima. De acuerdo a Trianes (2000) expresa” el acoso escolar es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y agresividad física de un alumno contra otros, que se convierten en víctimas a sus compañeros.

Siguiendo la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.”, las respuestas a la pregunta 11 ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones en la escuela?



Más de la mitad de la muestra un 62,5% (25 estudiantes), expresa que nunca se da la intimidación por parte de los compañeros/as, mientras un 7,5% (3 estudiantes), indica que de cinco a diez veces por semana se han dado actos de intimidación y 7,5% (3 alumnos) manifiestan que las agresiones se presentan todos los días. Esto indica que aunque más de la mitad de los estudiantes de la muestra exprese que nunca se dado actos de intimidación, en la respuesta dada a la pregunta 1, la mayoría indica los mismos que los maltratos más frecuentes que se dan son los daños físicos, esto evidencia que el maltrato lleva a la intimidación y violencia. Según lo manifestado por Ramos (2008) considera la agresividad como un componente orgánico o innato de la persona, para su proceso de adaptación desde una perspectiva que considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación consiste en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables. Es decir en alguna oportunidad de nuestra vida se darán actos de intimidación y acoso entre estudiantes, en menor o mayor cantidad.

Los datos en la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.”, en la pregunta 12 ¿Qué tendría que suceder para que se arregle el problema de intimidación? En este sentido las respuestas obtenidas se muestran en la siguiente tabla. Se obtuvieron las siguientes respuestas.

**TABLA 17**

*¿Qué tendría que suceder para arreglar los problemas de intimidación? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NO SE PUEDE ARREGLAR	3	7.5	7.5
	NO SE	10	25.0	32.5
	QUE HAGAN ALGO LOS PROFESORES	19	47.5	80.0
Válidos	QUE HAGAN ALGO LAS FAMILIAS	4	10.0	90.0
	QUE HAGAN ALGO LOS COMPAÑEROS	4	10.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario estudiantes IV grado

Un 47,5%(19 niños) opinan que es importante que los profesores hagan algo por arreglar el acoso escolar y la intimidación. Diez de los estudiantes, (25%) no saben qué pueden hacer. Cuatro estudiantes, un (10%) indica que deben hacer algo las familias o compañeros.

Los estudiantes son conscientes que el problema existe en la institución pero, en muchas ocasiones no saben cómo manejar la situación. Por esta razón es importante que los alumnos se lo comuniquen a sus profesores. Solo de esta forma podrán intervenir e identificar los casos de acoso y solucionar dichos conflictos.

Sobre este tema, Claude (2004) recomienda que el trabajo de aula deba buscar actividades que se centren en la reflexión y el pensamiento crítico, en una escuela activa, de respeto y valoración de opiniones de los demás y en actividades que potencien la empatía, la expresión emocional y actitudes activas ante situaciones moralmente injustas. Solo de esta forma se podría solucionar el problema de la intimidación y el acoso escolar en las instituciones educativas.

#### **4.3. Presentación de los Resultados de las variables, utilizando cuestionarios que se aplicaron a los padres de familia y encargados**

Para analizar los datos de este trabajo se realizó un análisis entre las variables, las cuales son objeto de estudio. Se expusieron los resultados recogidos a lo largo de la investigación y para ello se utilizaron cuestionarios que se aplicaron a los padres de familia y encargados de la Escuela Napoleón Quesada Salazar, Zapote. Los datos se trataron mediante el programa SPSS, y con los resultados se construyeron tablas de distribución de frecuencias y porcentajes por ítem, de acuerdo a las variables. De esta forma se realizaron tablas y algunas con la representación gráfica, para interpretar los resultados de los instrumentos aplicados con los resultados en función de las variables consideradas. Cada ítem de cada tabla se interpreta de acuerdo a los resultados observados en sus porcentajes.

Continuando con la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o de acoso escolar respondida a través de la pregunta 1, ¿Si su hijo/a le ha pedido a los padres o encargados que lo acompañen a la escuela o que vayan por él? Las respuestas a esta pregunta se demuestran en la siguiente tabla.

**TABLA 18**

*¿Su hijo le ha solicitado que lo acompañe a la escuela? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NO, EN LO ABSOLUTO	29	72.5	72.5
	EN OCASIONES	8	20.0	92.5
Válidos	ES CONSTANTE	1	2.5	95.0
	PASA TODO EL TIEMPO	2	5.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

Un 72,5% (29 encargados) opinan que su hijo no le ha solicitado que lo acompañe a la escuela. Sin embargo, un 20% (8 encargados) opina que se lo han pedido en ocasiones, lo que evidencia que estos estudiantes si han sentido inseguridad en el contexto escolar. Por su parte, Estévez, Jiménez y Musitu (2007) mencionan que, en general, los estudiantes que sufren problemas de victimización en la escuela, presentan síntomas psicossomáticos y más desórdenes psiquiátricos que el resto de estudiantes.

Respecto a la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o de acoso en la pregunta 2, surgen los resultados que se reflejan en la siguiente tabla.

**TABLA 19**

*¿Habla con sus compañeros con sentimiento de desprecio o inseguridad?  
2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO, EN LO ABSOLUTO	29	72.5	72.5
	EN OCASIONES	11	27.5	100.0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

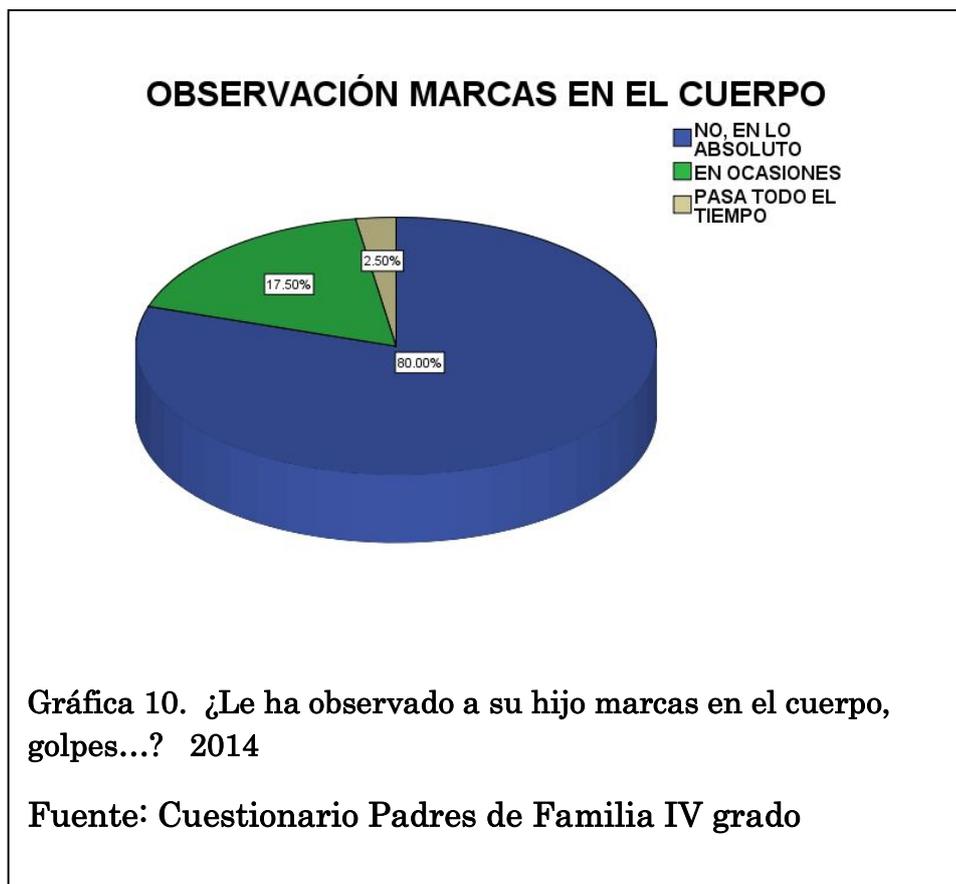
Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

El porcentaje de los padres de familia (72,5%) indica que sus hijos nunca utilizan frases de desprecio hacia sus compañeros.

Cuando se evidencia victimización en la escuela menciona Estévez (2007) que por lo general los estudiantes presentan síntomas psicossomáticos y más desórdenes psiquiátricos que el resto de estudiantes. El acoso lleva a las víctimas a sentir sentimientos de inseguridad. Lo cual no aplica para esta pregunta solo en ocasiones se dan ciertas quejas.

Para Bernal (2006) hay fenómenos que no se consideran violentos o conductas antisociales, sin embargo son actos de acoso, violencia física, problemas de disciplinas e incluso en ocasiones acoso sexual. Una vez más se evidencia que dentro del contexto escolar si se dan manifestaciones de violencia.

En la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” las respuestas a la pregunta 3 ¿Le ha observado a su hijo marcas en el cuerpo de golpes...? se muestran a continuación en la gráfica 10.



Estas cifras evidencian que los niños según lo manifiestan sus padres y encargados no han sufrido agresión física, ya que un 80% (32 encargados) así lo indican. Mientras que un 17,5% (7 alumnos) opinan que en ocasiones. Esto responde que ciertos alumnos si han sufrido agresiones físicas en la

institución como se evidencia en el ítem 1 en el instrumento aplicado a los alumnos, el cual indica que las formas más frecuentes de maltrato son los golpes físicos, las patadas y empujones.

Sin embargo, para Silva (2003) la violencia se define como cualquier conducta dirigida hacia la meta de dañar o lesionar a otro ser vivo que está motivado para dicho tratamiento, en esta pregunta se evidencia que aunque el porcentaje es bajo de padres que opinan que en ocasiones han observado muestras de violencia en sus hijos. Los estudiantes si sufren de acoso escolar y matonismo entre iguales, ya sean dentro o en las afueras de la institución cescolar.

La variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o de acoso, se contesta a través de la pregunta 4 ¿Ha perdido libros, celulares, bultos dentro de la escuela? de la que se obtuvieron las siguientes respuestas:

**TABLA 20**

*¿Ha perdido libros, celulares, bultos dentro de la escuela? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO, EN LO ABSOLUTO	21	52.5	52.5	52.5
EN OCASIONES	15	37.5	37.5	90.0
ES CONSTANTE	4	10.0	10.0	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

De la muestra 52,5% (21 padres o encargados) respondieron que sus hijos no pierden sus pertenencias en la escuela, un 37,5% indican que en

ocasiones y cuatro padres, un 10% responden que de forma constante. Para Rodríguez 2004 la violencia proactiva es aquella en la que hay supervisión por parte de los encargados hacia sus hijos. Y está controlada por refuerzos externos. Este tipo de violencia está relacionada con posteriores problemas de delincuencia, pero también con altos niveles de competencia social y habilidades de líder. Algunos agresores o acosadores actuarán en forma abierta aplicando la violencia física, otros preferirán hacer uso de la manipulación.

En esta misma línea, se investigó en la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o acoso escolar, a través de la pregunta 5 ¿Si el hijo/a ha comentado que ha sido observador de situaciones de violencia dentro del aula? Los resultados se consignan en la tabla 22.

**TABLA 21**

*¿Su hijo ha comentado que ha sido observador de situaciones violentas dentro del aula? 2014*

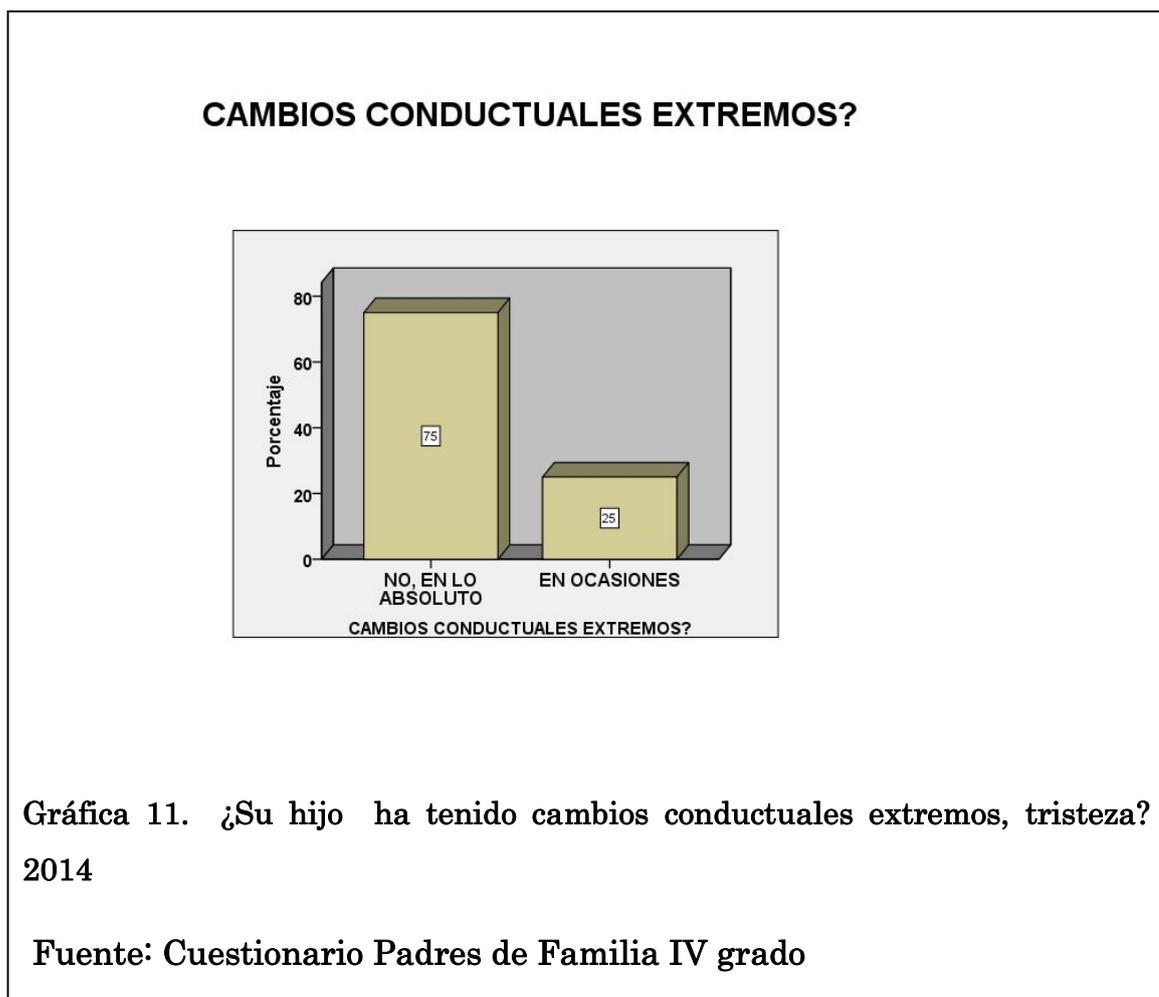
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO, EN LO ABSOLUTO	16	40.0	40.0	40.0
EN OCACIONES	23	57.5	57.5	97.5
ES CONSTANTE	1	2.5	2.5	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

En la pregunta 5 el 40% (16 encargados) opina que su hijo/a no han presenciado actos de violencia en el aula. En el otro extremo, 57,5% (23 padres) expresan que en ocasiones les han comentado sobre estos hechos. Si

bien un 2,5%, que corresponde a un encargado expresa que es constante que se den actos violentos dentro del salón de clase. Esto indica que si se dan agresiones durante las lecciones y dentro de las aulas, ya que hay alumnos que logran evidenciarlo. Al respecto, Ramos (2008) expresa que la violencia escolar provoca entre los alumnos conflictos producto de la convivencia diaria en las aulas denominado acoso escolar.

Por otro lado, la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.”, las respuestas a la pregunta 6 ¿Si su hijo/a ha tenido cambios conductuales extremos?, se muestran en la gráfica 11.



El porcentaje de respuesta más alto, 75% (30 padres), se refiere a quienes indican que sus hijos/as no presentan cambios conductuales y un 25% (10 encargados) opinan que en ocasiones. Esto implica que aunque la mayoría de encargados no percibe que sus hijos tengan cambios en su conducta, muchos estudiantes sí manifiestan esos comportamientos. Para Araujo (2006) los principales cambios de conducta del niño tienen su origen en el ámbito familiar. El entorno en el que se desarrolla también podrá influir positiva o negativamente en su comportamiento.

Evidentemente el medio y contexto en el que se desenvuelve el menor es el modelo a seguir dentro de su hogar y centro educativo.

En otro orden en la variable “Factores del Contexto Educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas o de acosos escolar en lo correspondiente a la pregunta 7, ¿Mantiene una constante relación con los compañeros de clase? se obtuvieron las siguientes respuestas.

**TABLA 22**

*¿Mantiene una constante relación entre sus compañeros de clase? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO, EN LO ABSOLUTO	4	10.0	10.0	10.0
EN OCASIONES	7	17.5	17.5	27.5
Válidos ES CONSTANTE	15	37.5	37.5	65.0
PASA TODO EL TIEMPO	14	35.0	35.0	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario padres de familia

Como se observa en la tabla, un 37,5%(15 padres), responde que es constante la relación que sus hijos/as tienen con sus compañeros de clase. El 35% (14 de ellos) opina que pasan todo el tiempo compartiendo. Y un 7 de los encargados, un 17,5% indica que en ocasiones. Sin embargo, un 10%, indica que no comparten en lo absoluto.

Según opina Torres 2001 en la teoría del aprendizaje social afirma que la conducta agresiva puede aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. De acuerdo con lo que opina el autor se refiere al aprendizaje por observación, por reforzamiento de la agresión. El individuo se puede frustrar y termina imitando agrediendo a los demás. Por lo tanto, la relación entre compañeros, lleva a que muchos de sus amigos y compañeros sean modelos a seguir en su conducta al relacionarse, ya sea buenas conductas o bien que ayuden a modificarla.

Respecto a la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.”. La pregunta 8, ¿Se niega asistir a la escuela y no da una razón o causa justificada? Obtuvo las siguientes respuestas:

**TABLA 23**

*¿Se niega asistir a la escuela y no da una razón o causa justificada? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	NO, EN LO ABSOLUTO	37	92.5	92.5
	EN OCASIONES	3	7.5	100.0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

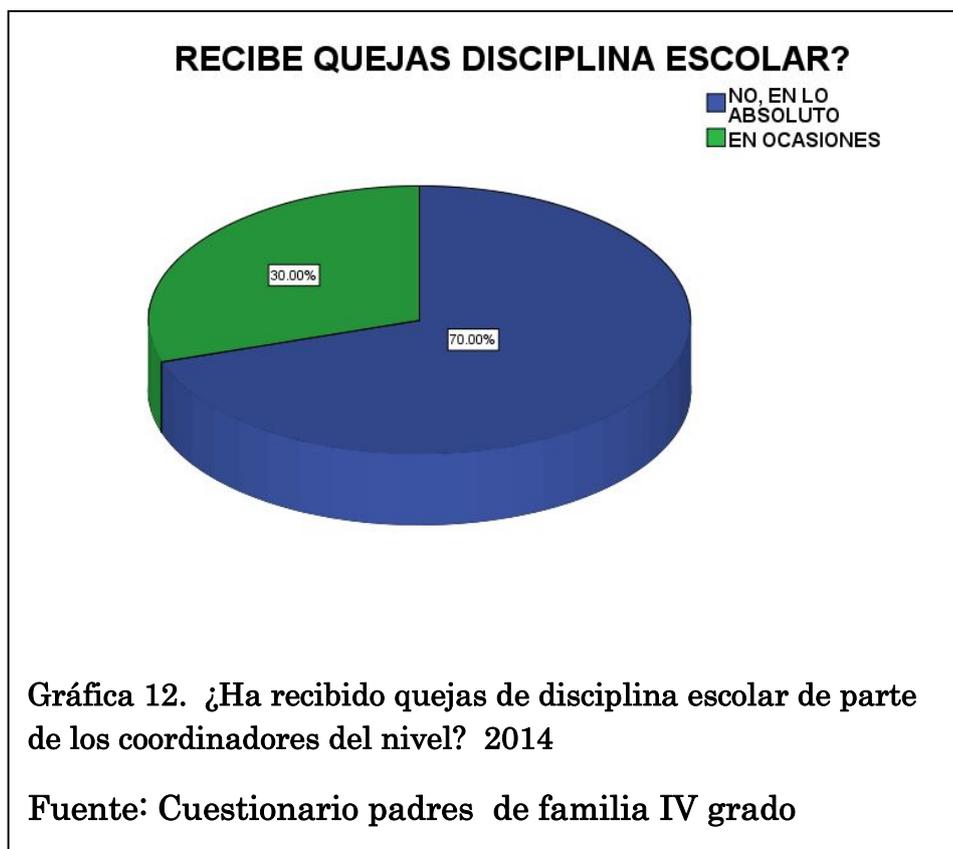
Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

En esta tabla, se muestra que la mayoría opina que los estudiantes no se han negado en absoluto a asistir a la escuela. Tres padres, un 7,5% indica que solamente en ciertas ocasiones lo han hecho. Se evidencia que a los estudiantes les gusta asistir a la institución educativa y que, es mínimo el porcentaje que se niega asistir en forma injustificada.

En relación a esto Kunze (2004) también encuentra que a la mayoría de los niños les gusta ir a la escuela. Por otra parte, la escuela ya no es una cosa voluntaria y aquí el juego se rige por el rendimiento, la responsabilidad y las obligaciones. Pero, esto no tiene que ser algo negativo. Si a los niños se les somete a una presión excesiva y no se ven capaces de cumplir las expectativas de los padres es posible que empiecen a detestar el colegio.

Trianes (2000) expresa” el acoso es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y agresividad física de un alumno contra otros, que se convierten en víctimas a sus compañeros. Por consiguiente, otra de las situaciones por las que los menores no quieren ir a la escuela, en ocasiones se puede deber porque reciben algún tipo de agresión por parte de docentes y compañeros.

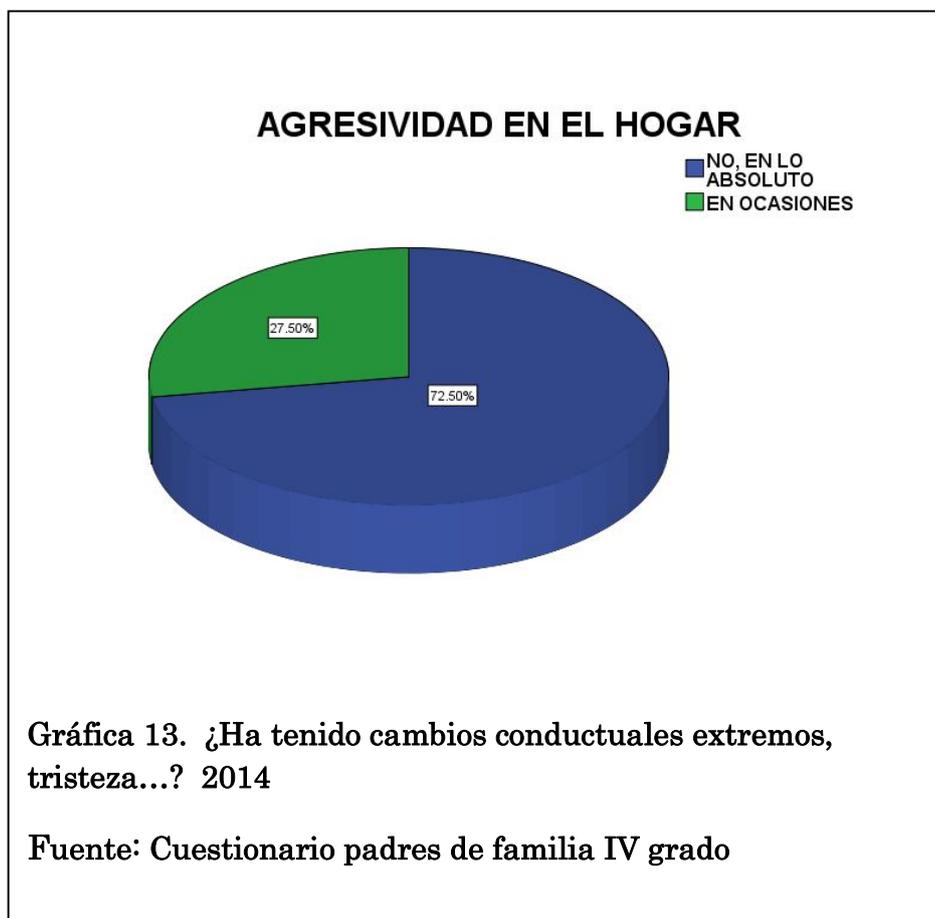
Igualmente en la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.” La pregunta 9 ¿Ha recibido quejas de disciplina escolar el año de parte de los coordinadores de nivel? Obtuvo las siguientes respuestas:



El 70% que corresponde a (28 encargados), indican que, nunca han recibido quejas escolares de los tutores y un 30% (12 padres), afirma que solo en ocasiones. Se evidencia que el control de la disciplina en las lecciones es bastante buena, así lo perciben los padres de familia y encargados que participaron en el estudio. Para evitar este tipo de conductas agresivas Delval (2006) recomienda que se deba acudir a reforzar la moral en las escuelas enseñándola de forma verbal o a través de reglas morales, mediante la observación y los buenos consejos, mediante el refuerzo o a través de la reflexión.

Por otro lado, en la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” en la pregunta 10 se le preguntó a los padres y encargados ¿Dentro del hogar se muestran sus hijos

particularmente agresivos/as?... Los datos obtenidos se presentan en la siguiente gráfica:



El 72,5%, (29 encargados) opinan que sus hijos/as no se han mostrado agresivos/as en el hogar. Mientras que un 27,5% (11 encargados) indican que solamente en ocasiones se han mostrado violentos. Se evidencia que en la mayor parte de las familias de los sujetos, se desarrolla un clima de armonía y tranquilidad y se establecen muy buenas relaciones entre ellos. Opina Bonals 2007 las teorías reactivas que consideran que el origen de la agresividad se da en el medio que rodea a la persona. Y que consideran que el origen de la agresión hay que buscarlo en el medio ambiente que rodea al individuo y consideran la agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o hacia la sociedad en su conjunto, sin rechazar a

veces una interacción con fuentes internas de agresividad. Lo que indica que aunque manifiestan los padres que en su medio los menores no presentan violencia, algunos opinan que si se da actos agresivos en el hogar, en ocasiones se debe al contexto familiar y los modelos violentos en los que se desenvuelve el menor.

Respecto a la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” contestaron la pregunta del ítem 11 ¿Se queja su hijo de la escuela hablando de maltratos, burlas o insultos del que es objeto?, se obtienen los datos que se presentan a continuación.

**TABLA 24**

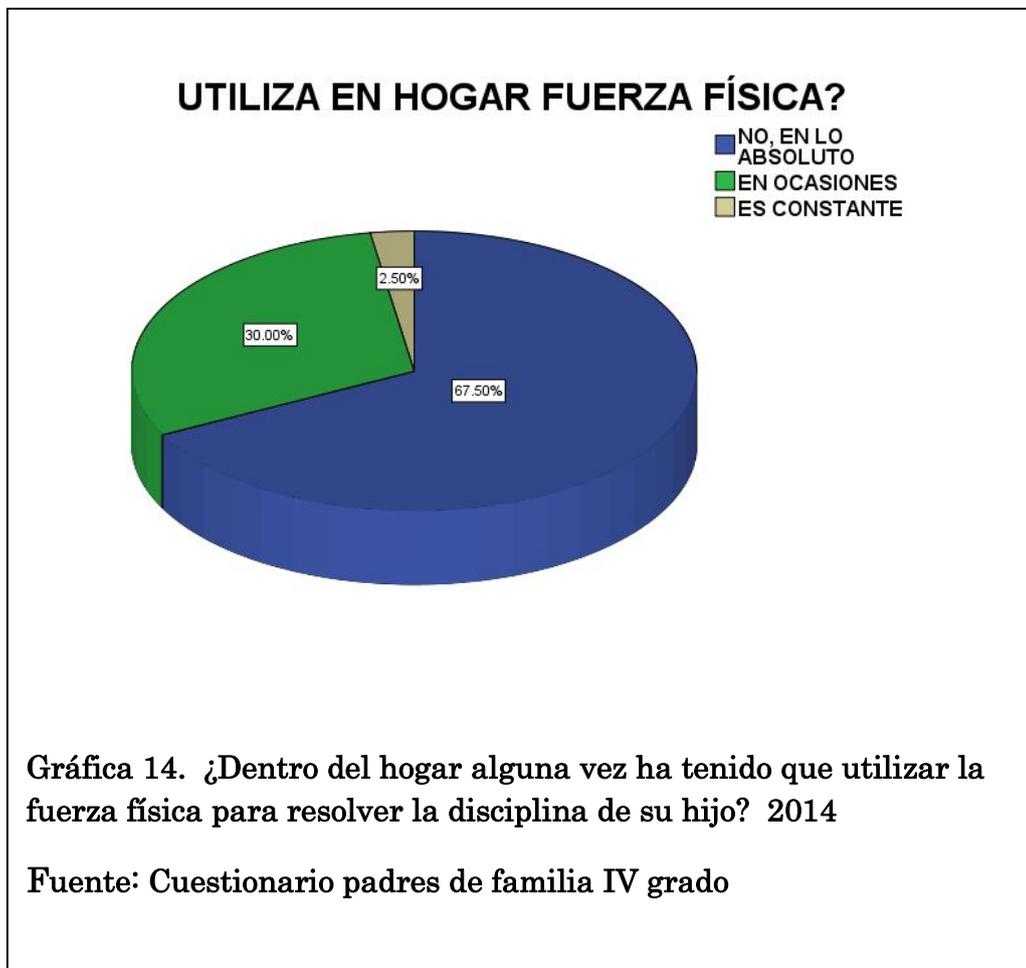
*¿Se queja su hijo de la escuela hablando de maltratos, insultos del que es objeto? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	NO, EN LO ABSOLUTO	17	42.5	42.5
	EN OCASIONES	22	55.0	97.5
	ES CONSTANTE	1	2.5	100.0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

Más de la mitad de la muestra (55%) respondió que en ocasiones sus hijos han sufrido burlas, insultos y maltrato en la escuela. Un padre opina, que el maltrato es constante. Dicha situación se demuestra en las respuestas dadas a la pregunta 5, en la que más de la mitad de los padres y encargados, indican que los hijos han observado situaciones de violencia en el aula. Avilés (2002) sugiere la clasificación de las diferentes problemáticas en el aula entre ellas el maltrato e intimidación a iguales son todo tipo de acciones violentas apoyadas por un grupo que intimida a otro alumno. Y conductas disruptivas las cuales son comportamientos impulsivos como molestar, interrumpir en forma frecuente, preguntar en forma insistente, levantarse sin permiso, entre otros.

En otro orden la gráfica número 14 la variable “Conductas agresivas que muestra en la gráfica 14.



Los resultados demuestran que el porcentaje más alto se refiere a que un (67,5%) no han recurrido a la violencia para controlar la conducta de sus hijos, mientras que un 32,5% acepta haber empleado la violencia o fuerza física, a nivel de hogar para controlar la disciplina de su hijo. Opina Díaz 2013 el preocuparse por sus hijos, hablando con ellos, crear un canal de diálogo con él. Controlar y supervisar las conductas de sus hijos, observando que hace, a dónde va, con quién juega determina límites y normas y controla emociones para comportarse con los demás, para convivir con otros. Lo cual indica que la violencia a nivel de hogar, les desencadena a los jóvenes más agresividad con los demás.

En la misma línea, la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.” las respuestas obtenidas a la pregunta ¿Considera que su hijo tiene baja autoestima, o baja percepción de logro académico? se presentan a continuación.

**TABLA No. 25**

***¿Considera que su hijo muestra baja autoestima o baja percepción del logro académico? 2014***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO, EN LO ABSOLUTO	31	77.5	77.5	77.5
EN ocasiones	8	20.0	20.0	97.5
ES CONSTANTE	1	2.5	2.5	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

Según opinan el 77,5% de los encargados su hijo no muestra baja autoestima, mientras que un 20% (8 encargados) indican que en ocasiones se muestra con baja autoestima o percepción ante sus logros académicos. Solo un padre indicó que la baja percepción es constante. Estos datos evidencian que los hijos se muestran, en su mayoría, bastantes seguros de sus logros y de sí mismos. Lo anterior se relaciona con lo que Estévez 2007 menciona que, en general, los estudiantes que sufren problemas de victimización en la escuela, presentan síntomas psicossomáticos y más desórdenes psiquiátricos que el resto de estudiantes. El acoso lleva a las víctimas a perder el interés por las actividades favoritas, se sienten insatisfechos en su vida, falta de apetito, insomnio, dificultades para comunicarse con los demás.

Por otro lado, la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.” se le preguntó a los sujetos, ¿Sus hijos han tenido antecedentes de problemas en relación con otros chicos y ello les ha obligado a cambiarlos de escuela? Los datos obtenidos se observan en la siguiente tabla.

**TABLA 26**

*¿Sus hijos han tenido antecedentes de problemas en relación con otros chicos, obligado a cambiarlo de escuela? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO, EN LO ABSOLUTO	33	82.5	82.5	82.5
EN OCASIONES	6	15.0	15.0	97.5
ES CONSTANTE	1	2.5	2.5	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

Un 17,5% (7 padres) opinan que sus hijos sí han tenido antecedentes de problemas con otros niños. Dicha situación también quedó en evidencia en las respuestas a la pregunta 2, en la que un 27,5% de los encargados opina que su hijo suele hablar con desprecio de sus compañeros, lo que indica que entre algunos alumnos las relaciones no son muy buenas. Díaz 2002 menciona que los jóvenes que han sufrido acoso escolar presentan niveles muy bajos de asertividad y muy altos de vulnerabilidad, así como una marcada percepción negativa de sí misma y alta probabilidad de experimentar síntomas depresivos, mientras que la víctima agresiva presenta una marcada tendencia hacia la impulsividad y la violencia puesto que ha aprendido que de ella puede obtener ciertos beneficios. Es así como pueden darse casos de que se trate de menores con problemas de adaptación social, y se desencadenen problemas de conducta y emocionales.

Otra situación que se indagó fue en la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia.” En la pregunta 15, ¿Su hijo le comenta sobre situaciones agresivas que hayan sucedido en la escuela?, surgen los resultados que se reflejan en la siguiente tabla.

**TABLA 27**

*¿Su hijo le busca para comentarle alguna situación agresiva que haya sucedido en la escuela? 2014*

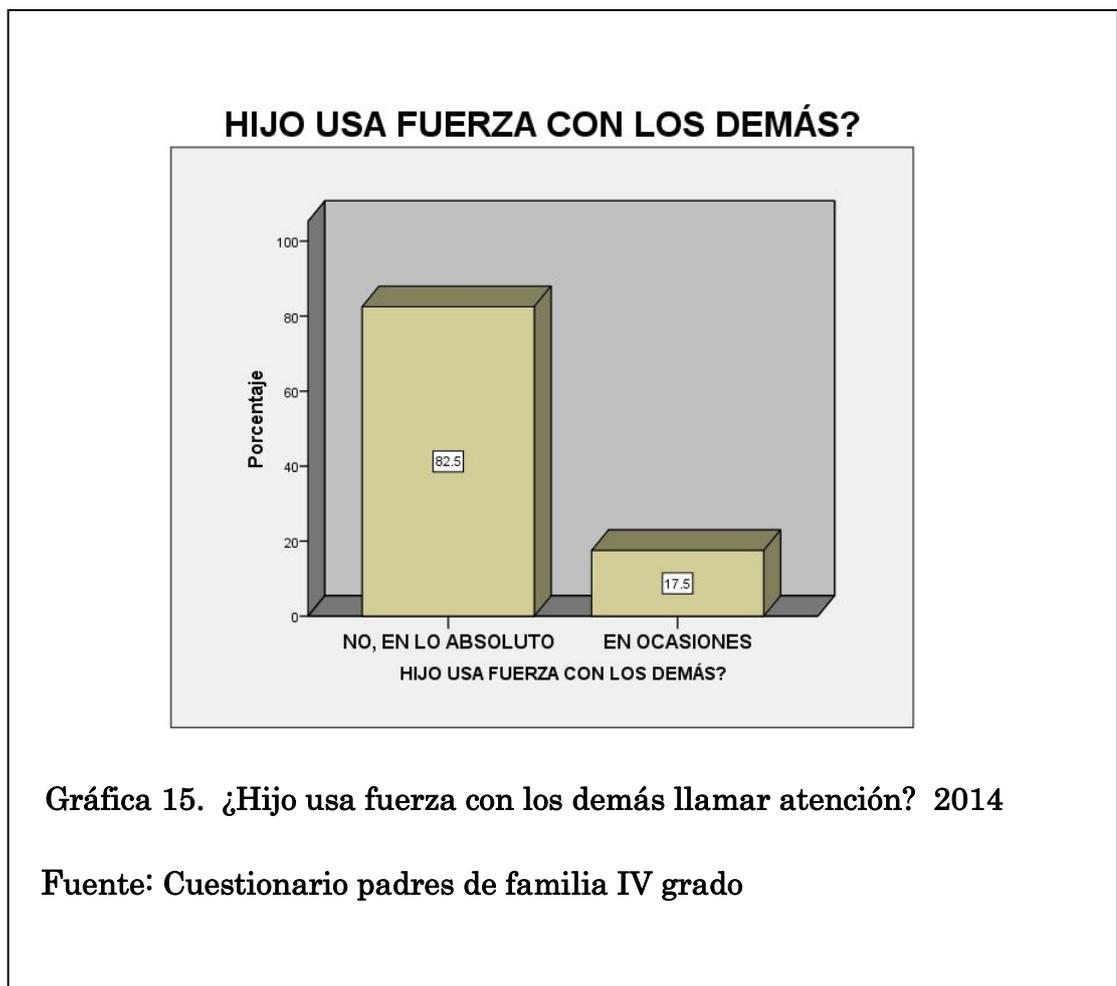
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO, EN LO ABSOLUTO	4	10.0	10.0	10.0
EN OCASIONES	20	50.0	50.0	60.0
Válidos ES CONSTANTE	9	22.5	22.5	82.5
PASA TODO EL TIEMPO	7	17.5	17.5	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

Como se observa en la tabla 28 un 50% (20 de los hijos) indican que en ocasiones sus hijos les comentan a sus encargados algunas situaciones agresivas que observan en la institución. Un 17.5% (7 niños), señala que todo el tiempo les comentan situaciones agresivas que suceden principalmente durante el recreo. Para Ramos (2007) los padres pueden cooperar si ayudan al niño a recordar paso a paso lo que ha sucedido, a interpretar las conductas de los demás y la suya propia, o si los hacen reflexionar sobre que otra actuación podría sido también adecuada. De modo que ayudan a definir un problema, a aceptar sus limitaciones y hacer que las perciban con naturalidad, sin críticas.

Los encargados que hablan con frecuencia con sus hijos, demuestran que se preocupan por los menores, les transmiten su afecto, seguridad y estos disminuyen su carga emocional negativa y conductas agresivas.

En la variable “Conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” correspondiente a la pregunta 16, ¿Si el hijo tiende a utilizar la fuerza en las relaciones con los demás por llamar la atención? en la que más de la mitad de encargados respondió de manera negativa, repartiéndose los porcentajes cómo lo muestra la gráfica 15.



Más de la mitad los padres o encargados (82,5%) de los alumnos responden que sus hijos/as no utilizan la fuerza al establecer relaciones con los demás. Solo 7 encargados, (un 17,5%), manifiestan que en ocasiones sus hijos/as

utilizan la fuerza para relacionarse con los otros. El dato anterior demuestra que sí hay alumnos que pueden estar provocando acoso a sus pares. El acoso escolar es cuando los estudiantes maltratan a sus iguales por abuso de poder. Trianes (2000) expresa” el acoso escolar es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y agresividad física de un alumno contra otros, que convierten en víctimas a sus compañeros.

Los datos de la variable “Manera en que se genera la agresividad desde el entorno escolar por parte de estudiantes, docentes y padres de familia”, que corresponde a la pregunta ¿Si los hijos utilizan por momentos frases negativas? Las respuestas obtenidas se detallan en la siguiente tabla.

**TABLA 28**

*¿Su hijo utiliza por momentos frases negativas? 2014*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO, EN LO ABSOLUTO	31	77.5	77.5	77.5
Válidos EN OCASIONES	3	22.5	22.5	100.0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Fuente: Cuestionario padres de familia IV grado

Más de la mitad de los encargados (77,5%) afirman que su hijo no utiliza frases negativas. Sin embargo, 22,5% (9 padres) opinan que sus hijos si se expresan en forma negativa respecto a situaciones de la escuela. Lo que podría sugerir que los estudiantes han vivido experiencias negativas, acosos, agresiones, maltratos físicos y verbales en la escuela, que los han afectado y lo ha llevado a resentimientos y a afectar su autoestima y estado emocional. De modo que una forma de externar sus sentimientos es a través de acciones violentas, expresiones negativas, acoso e indiferencia por la escuela.

Estévez 2007 manifiesta que por lo general, las víctimas de acoso sufren de desórdenes de atención y aprendizaje, falta de energía y de disfrute por la vida. Y de sentimientos de soledad y culpa. Así, como de enfermedades físicas, dolor de cabeza, estómago. Y de reacciones emocionales, insomnio y maltrato. Esto puede generar disgusto y que los jóvenes se expresen en forma negativa a través de lo que manifiestan.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para la presentación de este apartado, se presenta las conclusiones y se realiza un análisis de las variables y de acuerdo a los resultados obtenidos se sugiere algunas conclusiones importantes que predicen los factores dentro del contexto que inciden en las conductas violentas de los estudiantes.

Finalmente se hace una serie de consideraciones, como de recomendaciones para así evitar los conflictos y acoso entre iguales.

#### 5.1. Conclusiones

La investigación se realiza con el interés de analizar los factores dentro del contexto educativo que interfieren en las conductas agresivas y de acoso escolar de los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Napoleón Quesada Salazar de Zapote.

En relación con la primera variable sobre los factores dentro del contexto educativo que llevan a los estudiantes a asumir conductas agresivas y de acoso escolar entre estudiantes se llegó a las siguientes conclusiones.

- Debido al maltrato e intimidación entre compañeros dentro del aula y la escuela y a las malas relaciones entre los alumnos, tales como es el irrespeto entre compañeros y a las malas relaciones que mantienen a nivel de hogar, aspecto que repercute en los conflictos con sus compañeros y pares.
- Otro aspecto es de debido a las situaciones de inseguridad y pérdida de sus pertenencias, se convierte en un factor de riesgo para la presencia de conductas agresivas, tanto para los alumnos agresores como para las víctimas, lo que se traduce en un problema de aprendizaje que afectan la calidad y rendimiento de la educación y crea un entorno social desfavorable para el buen desarrollo del estudiante.

Muchas de las conductas de acoso escolar y violencia reflejadas en la anterior variable son comportamientos violentos de los estudiantes que afectan las relaciones interpersonales, mediante agresiones físicas y verbales hacia los profesores o entre compañeros. Y los problemas graves de disciplina en el aula, como es la desobediencia del reglamento interno escolar se puede deber a la falta de conocimiento del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes y Normativa Interna del MEP. Lo que les da confianza para realizar actos violentos y peleas entre compañeros e iguales. Pero sin duda el acoso escolar es un comportamiento que preocupa a toda la comunidad educativa.

En el caso de la segunda variable que es “Definir las conductas agresivas que se presentan en la institución educativa por parte de los alumnos” se determinó lo siguiente.

- El consumo de drogas y pastillas y la pérdida de pertenencias son conductas que alteran a los alumnos mostrando episodios de violencia, matonismo y acoso escolar.
- De acuerdo a la participación de la comunidad educativa, se constató que la violencia física y verbal es la que más se presenta.
- Así como las amenazas e intimidación por parte de compañeros dentro del contexto educativo, hasta llegar a las agresiones lo que origina problemas que pueden durar mucho tiempo y que se dan en repetidas ocasiones.

Cuando la violencia escolar es repetitiva, tienen la intención de intimidar u hostigar a las víctimas. Se puede presentar problemas de indisciplina, incumplimiento de reglas y normas, conductas antisociales sin ningún sentimiento de culpa. Una de las razones puede deberse a la falta de conocimiento de los reglamentos. Por lo que incurrir en hechos como injurias, mentiras, robos y destrozos. Y el maltrato e intimidación que son todas aquellas acciones violentas de un líder apoyado por un grupo que arremete o intimida a un alumno.

Respecto a la tercera variable se pudo determinar la relación existente de los factores dentro del contexto educativo y las conductas adoptadas por los

estudiantes en el centro educativo. Y así poder constatar el por qué se dan conductas de matonismo, acoso escolar y violencia en las aulas.

- Muchas de las conductas de violencia se presentan debido a factores como son las malas relaciones interpersonales. Y por conflictos generados por problemas de convivencia, habiendo respuestas agresivas.
- La actitud que se tenga hacia la autoridad y profesores.
- Por otro lado, un porcentaje de alumnos se refiere a que la agresividad se genera debido a las situaciones de intimidación.
- La autoestima es otra manifestación, ya que una baja autoestima, es una baja satisfacción con la vida en sentido negativo que puede manifestarse con violencia.
- En otra línea la comunidad educativa constata que la agresividad es generada por los cambios conductuales y de disciplina en el estudiante. Este es un factor que desencadena trastornos conductuales y psicológicos en los estudiantes y a la vez alterar el ambiente escolar en el cual se desenvuelve el menor.

La mayoría de los conflictos encontrados son problemas de convivencia, característicos del acoso escolar como es el desequilibrio manifestado en riesgo para el desarrollo del estudiante. Desde la perspectiva psicopedagógica es necesario tomar medidas preventivas para mejorar la convivencia. Como es integrar estrategias que promuevan la resolución de conflictos con el fomento de mejorar las relaciones interpersonales.

En el estudio se observa que los factores del contexto educativo, mencionados a lo largo de la investigación son determinantes en la conducta agresiva de los estudiantes de IV grado de la Escuela Napoleón Quesada Salazar. Se evidencia que existe conexión entre los factores y que estos llevan al desarrollo de conductas violentas. Por lo que es necesario hacer

recomendaciones que ayuden a disminuir los factores de riesgo que están presentes en la institución educativa, y que los profesores desarrollen acciones que ayuden a mejorar los factores de riesgo.

## **5.2. Recomendaciones**

### **Al Centro Educativo**

Es importante continuar realizando investigaciones y aprovechar los planes institucionales para detectar las conductas violentas, necesidades y dificultades de los estudiantes. Así como desarrollar campañas y programas preventivos, solo de esta forma los docentes estarán preparados para ser mediadores ante situaciones conflictivas. Las mismas permiten conocer mejor las características de los agresores y víctimas y poder atender cualquier dificultad y conductas violentas que se presenten.

En caso que las instituciones educativas no cuentan con servicio de apoyo o personal especializado puede pedir la colaboración a otras instituciones educativas, MEP, o bien al Patronato Nacional de la Infancia, Hospitales de la CCSS.

Asimismo la Dirección de una institución o centro educativo debe trabajar de cerca con el Servicio de Apoyo de manera que se cumpla todas las normativas de dicho servicio. De manera que se cubran todas las necesidades de los estudiantes, conductuales, de aprendizaje. De esta forma se evita conflictos de disciplina, acoso escolar, intimidación éntrelos niños y jóvenes. Así como que el Servicio de Orientación que se preocupe por las necesidades inmediatas del alumnado y que intervenga, medie y resuelva situaciones de violencia mediante la resolución de conflictos.

### **A los Docentes**

Se les recomienda al profesorado que desde el inicio del curso lectivo se dé a conocer a los estudiantes y encargados el Reglamento de Evaluación de los

Aprendizajes y Normativa Interna del MEP el Reglamento Interno Institucional, para que se informe sobre los artículos que se aplicarán si los alumnos cometen faltas leves, muy leves, graves o muy graves. Las docentes deben elaborar junto con los alumnos un Reglamento de Conducta de Aula que los comprometa a asumir y cumplir dichas normas durante las lecciones.

Los profesores regulares deben coordinar solicitar al Servicios de Apoyo que atiendan los casos de menores con problemas de conductas emocionales, problemas de aprendizaje o retardo mental. Solo de esta forma se podrá atender las necesidades individuales de cada estudiante, y controlar una serie de conflictos que pueden desencadenar situaciones de acoso escolar y violencia.

El personal docente debe conocer las áreas que requieren mayor vigilancia, y supervisar las entradas, salidas y horas de recreo para evitar acciones agresivas por parte de los estudiantes y disminuir este tipo de comportamientos durante los recreos.

El profesorado con ayuda del equipo interdisciplinario de apoyo y orientación, debe ser un mediador ante situaciones conflictivas, debe enseñar a los niños y jóvenes a reflexionar, respetar la libertad del otro. Facilitar la comunicación desarrollando talleres de convivencia, respeto, solidaridad, empatía entre compañeros y profesores, así como el autocontrol entre los estudiantes.

En caso contrario si el docente detecta agresividad que se esté dando por parte del hogar, es necesario citar a los encargados. Y empezar a dar terapia a nivel institucional, o bien pedir ayuda a otro equipo interdisciplinario o que sean especialistas ajenos a la institución si es necesario. Se debe dar atención tanto a los alumnos como a los padres y encargados por parte de los servicios: Psicología, Servicio de Problemas Conductuales y Emocionales, Servicio de Problemas de Aprendizaje, Servicio de Orientación y otros.

## **A los Estudiantes**

Se debe desarrollar con los estudiantes durante las lecciones espacios de discusión en grupo, sobre situaciones de acoso escolar y sus consecuencias. Por ejemplo se pueden formar grupos y un miembro expone por semana sobre el tema y lo discutido, esto dentro del horario lectivo. La docente regular debe guiar durante la semana el trabajo grupal en coordinación con los docentes encargados del Servicio de Apoyo y Orientación. Se debe crear un clima en que los estudiantes puedan expresarse abiertamente ante las situaciones conflictivas. Los alumnos deben aprender a auto controlarse, controlar enojos, rabias y a comportarse y convivir con los demás, esto se logra al exponer sus trabajos comentar sus experiencias, las escriben, comparten y dibujan para poder expresar sus sentimientos. Una vez que se expresan, podrán ser evaluados por el Servicio de Apoyo o expertos en el área de Psicopedagogía.

En caso de agresión los niños deben conversar con el equipo de profesores, acerca de lo que les sucede en el hogar o la escuela. El estudiante debe contar si es agredido verbal o físicamente por sus padres o encargados. Para así poder primeramente ayudar a los adultos y cambiar los malos tratos con los menores.

Se debe desarrollar con los estudiantes talleres de convivencia en los que puedan expresar emociones, opiniones, sentimientos sin ser juzgados o censurados, ya que muchos sienten no ser escuchados en la familia. Que los niños y jóvenes aprendan a manejar emociones, agresión, impulsividad que puedan provocar daño a los demás. El aprender a manejar las emociones no debe verse desligado de los contenidos, se pueden trabajar como ejes transversales que proporcionen unidad y cohesión al plan institucional y que se apliquen a situaciones de la vida diaria, como es la tolerancia.

## **A los Padres**

También se considera necesario implementar programas de capacitación dirigido a las familias sobre “Convivencia Armónica y la Prevención del Acoso Escolar” estas capacitaciones preparan a los padres y es una forma preventiva, se debe atender a la población desde preescolar, primaria, secundaria. Se debe realizar una adecuada intervención cuando se detectan situaciones de conductas agresivas de un estudiante a otro. Y convocar a los padres de familia o encargados e informarles sobre dichas conductas. Así como capacitarlo a nivel de taller o en forma individual a través de los Servicios de Apoyo, o de comunicación familiar positiva.

Los encargados de los menores deben procurar mantener una buena relación con los centros educativos. De esta forma será un equipo coordinado por los docentes y encargados, los cuales trabajarán por el bienestar de los menores. Proporcionándoles las mejores oportunidades, ayudas necesarias y conocer mejor las necesidades individuales de los estudiantes.

## **A los Psicopedagogos**

El Psicopedagogo ante el fenómeno de acoso escolar debe intervenir en el campo escolar, en esta escuela el Servicio de Apoyo cuenta con tres psicopedagogas. Deben emplear estrategias de intervención, de manera que ayuden a orientar a los docentes regulares y de materias complementarias. Estas orientaciones deben posibilitar la instrucción para enfrentar problemas de acoso escolar, matonismo y violencia.

Al haber detectado dichas conductas de acoso y violencia a nivel institucional, se le debe dar la debida importancia a la disciplina del aula. Así como aplicar estrategias y técnicas para el manejo y control del grupo, que ayuden a prevenir estas conductas de acoso escolar por parte de los estudiantes.

A los padres y encargados, los especialistas como son psicopedagogos, psicólogos y orientadores, deben impartirles charlas, programas educativos sobre maltrato, violencia escolar y familiar. Y en ocasiones traer invitados expertos a la institución para que hablen sobre el tema del acoso escolar y las consecuencias en las escuelas.

A nivel administrativo y de dirección se debe supervisar para que el Servicio de Apoyo, atienda e intervenga a diario todas las necesidades y problemas que presentan los niños y jóvenes.

El psicopedagogo debe implicarse en la elaboración de planes anti acoso escolar con ayuda de los profesores orientadores, servicio de apoyo y profesores de la institución. Todo esto para el bienestar y salud mental de los niños y adolescentes, es tarea y un compromiso en el que se debe involucrar toda la comunidad educativa.

Finalmente como última consideración es importante que se amplíen los estudios acerca del acoso escolar y la violencia a través de las nuevas tecnologías de información, como es el ciberacoso escolar, un tipo de acoso reciente. El acoso a través del teléfono móvil y la red internet y así cometer abusos contra los compañeros de escuela.

### 5.3. Referencias Bibliográficas

- Albaladejo, N. (2011). Evaluación de la Violencia Escolar en la Educación Infantil y Primaria. (Tesis doctoral). Universidad de Alicante, Sevilla, Madrid, España.
- Anderson, C. A. y Bushman, B. J. (2002). Agresión. Revisión Anual de Psicología, 53, 27-51
- Anguera, M. (2000). Observación en la Escuela: Aplicaciones.(versión electrónica). *Recuperado* el 18 de diciembre del 2009 de: [http://ponce.inter.edu/cai/manuales/Redac\\_trab\\_Manual\\_Estilo2\\_files/frame.html](http://ponce.inter.edu/cai/manuales/Redac_trab_Manual_Estilo2_files/frame.html)
- Ángulo, R. (2008). Estilos de Crianza Parental y Problemas de Conducta en Niños y Niñas de las Cuatro Comunidades de Horquetas de Sarapiquí. Tesis para optar por el grado de Ciencias de la Educación I y II Ciclo
- Araujo, I. (2006). Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos en la Educación Infantil. (Versión electrónica). *Recuperado* de: [books.google.es/books?isbn=8498392969](http://books.google.es/books?isbn=8498392969)
- Arias, M, Feoli, D y Fernández, M. (2001). Reacciones Violentas Educador Educando en el Aula y en el Ámbito Escolar. ( Proyecto de Graduación para optar por el grado de Maestría en Psicopedagogía). San Jose, Costa Rica. UNED.
- Armas, M. (2007). Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta. (Versión electrónica). *Recuperado* de:[http://books.google.es/books/about/Prevención\\_e\\_intervención\\_ante\\_problem.html?h](http://books.google.es/books/about/Prevención_e_intervención_ante_problem.html?h)
- Arroyo, E.(2009). Determinantes de la Agresividad. Teoría acerca del Origen. Chile. Revista Universidad Pontifica. *Recuperado* de:

[www.slideshare.net/.../determinantes-de-la-agresividad-teorias-acerca-del-origen-de-la-violencia-1343583](http://www.slideshare.net/.../determinantes-de-la-agresividad-teorias-acerca-del-origen-de-la-violencia-1343583)

Avilés, J. (2002). La Intimidación y Maltrato entre iguales en la Educación Secundaria. *Revista Electrónica Anales de Psicología* (Vol.21). Recuperado 9 de Agosto del 2014 de: <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/.../Co...>

Bandura, A. (1989). Teoría Social Cognitiva. Recuperado de: [www.revistas.unal.edu.co/ojs/index.php/.../35773](http://www.revistas.unal.edu.co/ojs/index.php/.../35773)

Bandura, A. (1973). Las Voces en la Adolescencia sobre Bullying. (Versión electrónica). Recuperado de: [books.google.co.cr/books?isbn=1463302258](http://books.google.co.cr/books?isbn=1463302258) - Translate this page Dra. Maribel Rivera Nieves

Bandura, A. (1976). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid, España. Espasa Calpe. (Versión electrónica). Recuperado de: (Versión electrónica). Recuperado de: [books.google.co.cr/books?isbn...](http://books.google.co.cr/books?isbn...) - Translate this page Juan Ignacio Pozo - 1989 - P

Barrantes, R. (2006). Investigación, un Camino al Conocimiento, un Enfoque Cuantitativo. (Versión electrónica). Rrecuperado de: Revista Electrónica de Ciencias Sociales. (p.154). [books.google.co.cr/books?id...](http://books.google.co.cr/books?id...)

Barreira, T. (2007). Con Barri, F. (2006). Bullying: Prevenir el Acoso Escolar y Mejorar la Convivencia. (Versión electrónica). Recuperado [ugm.es/uploads/tx\\_iugm/FUNDAMENTOS\\_INV\\_CRIM\\_01.pdf](http://ugm.es/uploads/tx_iugm/FUNDAMENTOS_INV_CRIM_01.pdf)

Barrio, F. (2006). Bullying: Prevenir el Acoso Escolar y mejorar la Convivencia.

- (Versión electrónica). Recuperado de bibliotecas.jccm.es/.../Folleto\_Acoso\_infantil.pdf
- Beane, A. (2006). *Bullying. Aulas Libres de Acoso*. (Versión electrónica). Recuperado mayo del 2006 de [www.grao.com](http://www.grao.com) 1.a edición: mayo 2006 ISBN 10: 84-7827-439-1 ISBN 13: 978-84-7827-439-0 D.L.: B-26085-2006
- Bekowitz, L. (1996). *Agresión, consecuencia y control*. (Versión electrónica). Recuperado de: [umb.edu.co/revp/index.php/.../article/.../67/150](http://umb.edu.co/revp/index.php/.../article/.../67/150) Beltr n Justiniano tr - 2004 - Adolescente.
- Berkowitz, L. (1996). *Conductas Agresivas en la Edad Escolar*. (Versión Electrónica). Recuperado de: [ww.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf](http://ww.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf)
- Bernal, F. (2006). *La Violencia en el Ámbito Escolar*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, (Vol.15). Recuperado el 15 de mayo del 2003, de: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781040.pdf>
- Bernal, F. (2006). *La Violencia en el Aula Escolar*. *Revista Electrónica de Ayuda Docente*. APSE. (No. 53). Recuperado Junio del 2008, de [www.apse.or.cr/webapse/docen/docen09.htm](http://www.apse.or.cr/webapse/docen/docen09.htm)
- Bonals, M., Sánchez, M. (2007). *Manual de Asesoramiento Psicopedagógico*. Barcelona, España.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecología del desarrollo Humano*. (Versión electrónica). Recuperado de: [www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)
- Burns, N. (2004). *Investigación en Enfermería*. (Versión electrónica). Recuperado en el 2004 de: <http://bibliovirtual.files.wordpress.com/.../enfermeriabasadaevidencia.pdf>

- Capriles, C. (2008). Modernidad, educación y Violencia: rasgos destructivos de la escuela. *Revista Electrónica Mexicana de la Investigación Educativa*. (Número 36, 164-182). Recuperado 30 de enero del 2013, de [revista.inie.ucr.ac.cr/.../manifestaciones-ocultas-violen.html](http://revista.inie.ucr.ac.cr/.../manifestaciones-ocultas-violen.html)
- Cerezo, F. (1999). Conductas Agresivas en la Edad Escolar. (Versión electrónica). Recuperado de [www.revistalarazonhistorica.com/14-4/](http://www.revistalarazonhistorica.com/14-4/)
- Claude, M. (2004). Me duele la escuela. Recuperado 1 de Julio del 2004 de: <http://www.amazon.ca/Me-Duele-Escuela-Problemas-Escolares/dp/9707320699>
- Colleli, J. (2006). El Acceso Escolar. Un Enfoque Psicológico. Europa. Observatorio Europeo.(versión electrónica). Recuperado 14 de Junio del 2013 de: <http://www.santpau.cat/UploadFiles%2F15549-1-83123.pdf>
- Comellas, M. (2009). Familia y Escuela Compartir la Educación Barcelona. *Revista Ministerio de Educación*. (Vol. 351). Recuperado abril del 2009, de <http://www.amazon.es/Familia+Y+Educación>
- Del Barrio, C. (2004). El Perfil del Agresor en la Escuela. (versión electrónica). Recuperado 9 de Octubre del 2013 de: <http://www.amazon.ca/Me-Duele-Escuela-Problemas-Escolares/dp/9707320699>
- Del Barrio, C. (2004). Mitos de la Violencia. *Revista Electrónica Ciber Educa. Com*. Recuperado 10 de Enero del 2006 de. [www.acosomoral.org/.../El%20perfil%20del%20alum](http://www.acosomoral.org/.../El%20perfil%20del%20alum).
- Delval, J. (2006). Hacia una escuela Ciudadana. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad*. Recuperado 3 de mayo del 2006 de: [www.redalyc.org/pdf/551/55140308.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/551/55140308.pdf)

- Díaz –Aguado, .M. (2002). Convivencia Escolar y la Prevención de la Violencia. Madrid. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación*. (Número 37). .Recuperado 9 de Julio del 2001 de: mariajosediaz-aguado.blogspot.com/.../publicaciones.
- Díaz, D. (2013). Tienes la Herramienta. Aprender a utilizarla. Estrategias y Consejos para Nuestros Padres y Estudiantes. (versión electrónica). Recuperado 19 de noviembre del 2013 de: <http://www.amazon.com/HERRAMIENTAS-%C2%A1APRENDE-UTILIZARLAS-ESTRATEGIAS-ESTUDIANTES-ebook/dp/B00H7H7B0G>
- Díaz-Aguado, M (2001). La Construcción de la Igualdad y la Prevención de la Violencia contra la Mujer de La Educación Secundaria. *Revista Electrónica Educación*. (Vol.9). Recuperado de: [www.valencia.es/mujer/mujer.../Bibliografia%20sobre...T](http://www.valencia.es/mujer/mujer.../Bibliografia%20sobre...T)
- Díaz-Aguado, M. (2005). Por qué se produce la Violencia Escolar y cómo Prevenirla. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación*. (No. 37). Recuperado [www.rieoei-org/rie37a01](http://www.rieoei-org/rie37a01)
- Dollar,J y Miller,M. (1938). Teorías sobre el origen de la Violencia. (Versión electrónica). Recuperado 15 de diciembre del 2001 de: <http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pd>
- Duarte, J., Montoya, N. (2008). *Programa Psicoeducativo para el Fortalecimiento de Disciplinas Efectivas, dirigido a Madres de Niños y Niñas que presentan Conductas Violentas del Centro Educativo Nuevo Horizonte de Guararí de Heredia*. (Tesis de Maestría en Ciencias de la Enfermería, *Salud Mental*). Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. Editorial, S.L.

- Estevéz, E. Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). Relaciones entre Padres e hijos Adolescentes. . (Versión electrónica). Recuperado 1 de Marzo del 2010 de: [www.uv.es/.../terebejimenez.html](http://www.uv.es/.../terebejimenez.html).
- Eysenck, H. (1957). Teoría de la Personalidad. Buenas Tareas. (Versión Electrónica). Recuperado Marzo del 2012 <http://psicologiapersonalidaroiel.blogspot.com/2010/06/laperspectiva-biologica-corriente.html>
- González, G. (2008) Estrategias metodológicas utilizadas por un grupo de docentes de I y II ciclo de la Enseñanza de la Educación Básica para atender el desempeño de la disciplina con niños y niñas que presentan adecuación curricular no significativa del trastorno de déficit atencional con hiperactividad, en el circuito Escolar del Cantón de Naranjo. Tesis para el grado de Licenciatura. Universidad de Costa Rica
- Hanzelden Foundation (2011). Manual para Capacitar Profesionales en la Intervención y el Manejo de Víctimas de Acoso. (Versión electrónica). Recuperado 3 de marzo 2014 de: <http://wwwbooks.google.com/books?isbn=1463342497> María M. Mendoza-Rodríguez - 2012 - Education
- Hernández, S, Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. México. Interamericana. Editores S.A.
- Imbernón, F. (2010). Enseñar en las Instituciones de Educación Secundaria. Proceso y Contextos Educativos para la Enseñanza en la Institución de Educación. Recuperado Setiembre del 2010 de: [www.grao.com/.../procesos-y-contextos-educativos-en](http://www.grao.com/.../procesos-y-contextos-educativos-en).

- Jiménez, R. A. (2002). Abuso Infantil horror amordazado. *Revista Electrónica Dominical*. Recuperado el 23 de junio del 2002 de: <http://www.Nación.com/dominical/20002/junio/23/dominical0.html>
- Kaufman, G. y Rphael, L. (2005). Influencia de la Familia en la Formación de la Autoestima. (Versión electrónica). Recuperado 2005 de: [www.aliatuniversidades.com.mx/.../580-influencia-de...](http://www.aliatuniversidades.com.mx/.../580-influencia-de...)
- Kornblit, A. (2008). Violencia Escolar y Climas Sociales. . (versión electrónica).
- Kretschmer, E. (1925). Teorías de la Personalidad: Las perspectivas biológicas. (Versión Electrónica). Recuperado: Junio,2010,de: <http://psicologiapersonalidaroiel.blogspot.com//la-perspectiva-biologica-corriente.html>
- Kunze, P. (2004). Rituales para Niños. (Versión electrónica). España. Editorial Hispano Europea.
- Little, T., Brauner, J., Jones, S., Nock, M. y Hawley, P. (2003a). Rethinking aggression: A typological examination of the functions of aggression. *Merrill-Palmer Quarterly*, 49,343-369
- Lurcat, L. (2000). El Niño y sus Compañeros: Percepción y comportamiento en al Ambito Escolar. (Versión Electrónica). Recuperado 25 de junio del 2005 de: [www.amazon.com/s?ie...1...27%3ALiliane%20Lurçat](http://www.amazon.com/s?ie...1...27%3ALiliane%20Lurçat)
- Martínez, V. (2007). La buena educación: reflexión y propuestas de psicopedagogía humanista. *Revista Electrónica Anthropolos*. Recuperado el 1 de enero del 2007 de: [https://www books.google.com.pe/books?id=ZlvKv...lr...es](https://www.books.google.com.pe/books?id=ZlvKv...lr...es)

- Mena, G. (2008). Factores Cognitivos, Conductuales, Emocionales que predisponen y mantiene la Conducta “bullying” en Jóvenes Varones Adolescentes. (Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología). Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Mendoza, M. (2012). Manual para capacitar profesionales en la Intervención y el Manejo de Víctimas de Acoso. (Versión Electrónica). Recuperado 19 de Noviembre del 2012 de: [www.amazon.com/Capacitar-Profesionales-Intervención.../...](http://www.amazon.com/Capacitar-Profesionales-Intervención.../)
- Ministerio de Educación Pública. (2006). La Convivencia en las Aulas. Problemas y Soluciones. (Versión Electrónica). Recuperado 8 de Enero del 2024 de: [www.mep.go.cr/sites/.../informe\\_2012\\_2013\\_vf.pdf](http://www.mep.go.cr/sites/.../informe_2012_2013_vf.pdf)
- Miranda, C. (2010). Bullying y Funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. (Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología). Universidad Nacional Federico Villareal. Lima, Perú.
- Moreno, J. (1998). Comportamiento Antisocial en los Centros Escolares. Una visión desde Europa. *Revista Electrónica Iberoamericana de educación*. (Número 18). Recuperado el 14 de Octubre del 2012 de: [www.slideshare.net/.../resumen-comportamiento-antis..](http://www.slideshare.net/.../resumen-comportamiento-antis..)
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2004). Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares. (Versión Electrónica). Recuperado 12 de Mayo del 2013 de: [online.ucv.es/.../conductas-de-acoso-escolar-2004-dan](http://online.ucv.es/.../conductas-de-acoso-escolar-2004-dan).

- Ortega, R. (2008). Malos tratos entre escolares. . (Versión Electrónica). Recuperado 2012 de: [books.google.co.ve/.../Malos\\_tratos\\_entre\\_escolares\\_d...](http://books.google.co.ve/.../Malos_tratos_entre_escolares_d...)
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. A. (2000). Violencia escolar. Mito o realidad. Sevilla: Mergablum.
- Ovares, A. (2010). Disciplina en las Aulas. La Nación.(Versión Electrónica). Recuperado el 20 de junio, de: <http://www.Nación.com2010-07-20/Opinión/editorial>
- Palomero, E. y Fernández, M. (2012). La Violencia escolar y sus Causas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado el 21 de mayo del 2012, de <http://aufop.blogspot.com/2012/05/la-violencia-escolar-y-sus-causas.html>
- Pedroso, M. (2004). El Adolescente y su Psicología. (Versión Electrónica). Recuperado de: [books.google.co.cr/books?isbn=9586924491](http://books.google.co.cr/books?isbn=9586924491)
- Pelló, A. (2007). Aprender a Convivir: Un Reto para la Educación Secundaria. Obligatoria. . (Versión Electrónica). Recuperado de: [books.google.co.cr/books/about/Aprender\\_a\\_convivir.html?id...](http://books.google.co.cr/books/about/Aprender_a_convivir.html?id...)
- Ramos, M. (2007). Tratamiento de la Hiperactividad. Un acercamiento a los Trastornos de Déficit de Atención con Hiperactividad. (Versión Electrónica). Recuperado 2010 de: [books.google.co.cr/books?isbn...](http://books.google.co.cr/books?isbn...) Recuperado de: [ooks.google.co.cr/books?isbn=9507866736](http://books.google.co.cr/books?isbn=9507866736) - Translate this page Ana Lía Kornblit, Dan Adaszko -
- Ramos, M. (2008). Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares. Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Sociales Área de Psicología Social. Universidad Pablo de Olaville. Sevilla.

- Renes, V. (2003). *Violencia y Sociedad*. Madrid. (Versión Electrónica).  
 Recuperado 2003 de: [books.google.co.cr/books?isbn=8484403106](http://books.google.co.cr/books?isbn=8484403106)  
 Translate this page Víctor Renes Ayala
- Rivera, M. (2011). *Las Voces en la Adolescencia*. (Versión Electrónica).  
 Recuperado 2011 de: [books.google.co.cr/books?isbn=1463302258](http://books.google.co.cr/books?isbn=1463302258) -  
 Translate this page Dra. Maribel Rivera Nieves - 2011
- Rivera, M. (2011). *Las Voces en la Adolescencia Bullying. Desde el Escenario Escolar*. (Versión electrónica). Recuperado 19 de Agosto del 2011 de: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)
- Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las Aulas*. . (Versión Electrónica).  
 Recuperado. 2008 de: [books.google.co.cr/books?isbn...](http://books.google.co.cr/books?isbn...) - Translate this page Isabel de la A. Valadez Figueroa - 2008 -
- Rodríguez, N. (2006). *Trastornos del Comportamiento y la Personalidad*. San José, Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia.
- Rojas, J. (2008). *Metodología de la investigación*. Libro Inédito. Ideas y sugerencias en la creación de proyectos que buscan explicar la conducta social. San José, Costa Rica.
- Ruiz, P. (2013). *Casi la Mitad de Estudiantes sufre Violencia en el Aula*. Artículo Prensa Libre. Recuperado 13 de Setiembre del 2013 de: <http://www.prensalibre.cr/lpl/nacional/90157-casi-la-mitad-de-estudiantes-sufre-violencia-en-aulas.html>
- Serrano, A. E. Iborra (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. Valencia. (Versión Electrónica). Recuperado [www.educacionenvalores.org/.../violencia\\_escuelas20](http://www.educacionenvalores.org/.../violencia_escuelas20).

- Shibley, J. (2006). Psicología de la Mujer. La otra mitad de la Experiencia Humana. (Versión Electrónica). Recuperado de: [books.google.es/.../Psicología\\_de\\_la\\_mujer.html?id=b...](http://books.google.es/.../Psicología_de_la_mujer.html?id=b...) Translate this page
- Silva, A. (2003). Conducta Antisocial. Un Enfoque Psicológico. (Versión Electrónica). Recuperado de: [casadellibro.com](http://casadellibro.com) ›... › Psicología social
- Torres, J. (2001). Orientación Familiar en Contextos Escolares. España. R.B. Servicios
- Trianes, M. (2000). La Violencia en Contextos Escolares. (Versión Electrónica). Recuperado de: [books.google.co.cr/books?isbn...](http://books.google.co.cr/books?isbn...) - Translate this page Manuel Armas Castro
- Valenciano, K. (2003). *Criterios de Identificación y Abordaje de los problemas de Conducta que utiliza el Personal Docente en el Aula Regular de la Escuela del Cantón de Pococí*. (Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología). Universidad de Costa Rica. Guápiles.
- Vargas, A. (2014). Matonismo se Convierte en Causa de Suicidio Juvenil. La Nación. Recuperado 11 de Setiembre del 2014 de: [www.nación.com/aldea](http://www.nación.com/aldea) global

## ANEXOS

### ANEXO A.

#### Consentimiento Informado.

Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Estimada (o) participante:

Soy estudiante del *Programa de Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Estatal a Distancia*. Como parte de los requisitos del Programa se llevará a cabo una investigación que trata sobre: Factores del Contexto educativo que inciden las conductas agresiva de acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar \_\_\_\_\_

El objetivo del estudio es: Analizar los factores del Contexto Educativo que inciden en los estudiantes a asumir conductas agresivas y de acoso escolar en la Escuela Napoleón Quesada Salazar de Zapote\_\_\_\_\_

*Esta investigación es requisito para obtener mi Maestría en Psicopedagogía. Usted ha sido seleccionada (o) para participar en esta investigación la cual consiste en :\_Investigar los factores del contexto educativo que inciden en las conductas agresivas y de acoso escolar en la Escuela Napoleón Quesada Salazar. \_\_\_\_\_( DETALLA LOS INSTRUMENTOS QUE TIENE QUE RESPONDER LA PERSONA O LO QUE VA A TENER QUE HACER COMO PARTE DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS).* Usted puede contestar solamente las preguntas que así desee.

La información obtenida a través de este estudio será mantenida bajo estricta confidencialidad y su nombre no será utilizado. Usted tiene el derecho de

retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo para usted, ni recibe ningún beneficio económico.

Una vez terminada la investigación se procederá a realizar una devolución de los resultados a usted y a las demás personas participantes de esta institución (o en el estudio).

*Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar conmigo al **teléfono 85-583615**\_\_\_\_\_ o con la Maestría en Psicopedagogía de la UNED al (506)25 27 23 51/ 25 27 26 22 o al correo [eovares@uned.ac.cr](mailto:eovares@uned.ac.cr)*

*¡Muchas Gracias!*

-----

He leído el procedimiento descrito arriba. La (el) investigador(a) me ha explicado el

Estudio y ha contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para

Participar en el estudio de \_\_\_\_\_ (ESCRIBE SU NOMBRE)  
sobre \_\_\_\_\_ (ESCRIBE LA  
TEMÁTICA A DESARROLLAR). He recibido copia de este procedimiento.

---

Firma del participante

Fecha:

**ANEXO B.**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES**

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

**POSGRADO EN PSICOPEDAGOGÍA**

**INSTRUCCIONES**

A continuación se muestra el presente instrumento debido a que, como estudiante de la Universidad Estatal a Distancia, se debe recopilar valiosa información con respecto al tema: Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas Agresivas o Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en el Curso Lectivo 2014.

La información brindada será utilizada para despejar las variables de la investigación; y es de carácter confidencial. Por favor no escriba su nombre.

Le solicito marcar con una X la opción adecuada, según se ajuste a su criterio.

Agradezco su participación en este estudio.

TÍTULO UNIVERSITARIO: \_\_\_\_\_

CATEGORÍA: \_\_\_\_\_

AÑOS DE SERVICIO \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

1. ¿Sabe qué es acoso escolar?

a) Sí. Explica: \_\_\_\_\_

b) No

2. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su centro educativo (salón)?

- a) Excelente
- b) Muy bueno (Satisfactorio para usted y para los alumnos)
- c) Bueno (buen clima, aunque algunos aspectos concretos se podían mejorar)
- d) Insatisfactorio (hay problemas permanentes, resulta complicado trabajar así)

3. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí durante las lecciones y recreos?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

Explique: \_\_\_\_\_

4. En caso de que existan malas relaciones entre alumnos, señale cuál de las siguientes alternativas describe mejor la causa de dichas relaciones.

- a) Irrespeto entre compañeros
- b) Falta de límites en el aula
- c) Situaciones de conflicto en el hogar
- d) Influencia de los medios de comunicación

d) Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de violencia hay en su centro? Se puede elegir más de una opción.

- a) Física

b) Verbal

c) Psicológica

e) Vandalismo

6. ¿Cuánta es la violencia que hay en su centro educativo?

a) Mucha

b) Regular

c) Poca

d) Ninguna

7. Piensa que la disciplina de su centro es:

a) Estricta

a) Muy estricta

b) Adecuada

c) Insuficiente

8. ¿Hay problemas de consumo de alguna sustancia en su centro?

a) Sí

b) No

c) No lo sé

9. ¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre alumnos en su centro?

a) Si

b) No

c) No lo sé

10. Las relaciones entre padres y maestros son...

a) Muy buenas

b) Buenas

c) Regular

d) Malas

e) Muy malas

11. Piensa que la autoridad del profesorado

a) Mucha

b) Poca

c) Muy poca

d) Nada

Explique: \_\_\_\_\_

12. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos? Si desea puede marcar más de una opción.

a) El patio

b) En clases

c) En la salida

d) En baños

e) No hay episodios violentos

g) Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

13. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?

a) Si. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

b) No

## **ANEXO C.**

### **CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES**

#### **UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

#### **POSGRADO EN PSICOPEDAGOGÍA**

INSTRUCCIONES A continuación se muestra el presente instrumento debido a que, como estudiante de la Universidad Estatal a Distancia, se debe recopilar valiosa información con respecto al tema: Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas Agresivas o Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en el Curso Lectivo 2014.

La información brindada será utilizada para despejar las variables de la investigación; y es de carácter confidencial. Por favor no escriba su nombre.

Le solicito marcar con una X la opción adecuada, según se ajuste a su criterio.

Agradezco su participación en este estudio.

1. ¿Cuáles son en su opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?

a- insulta, pone apodos

b- reírse de alguien, dejar en ridículo

c- Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)

d- Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas

e- Otras \_\_\_\_\_

2. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros?

a- Nunca

b- Una vez a la semana

c- Dos a tres veces a la semana

d- De cuatro a cinco veces a la semana

3. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

a. Nadie me ha intimidado nunca

b. Desde hace poco, unas semanas

c. Desde hace unos meses

d. Durante todo el curso

e. Desde hace años atrás

4. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?

a. En la clase cuando está profesor/a

b. En la clase cuando no hay ningún/a profesor/a

c. En los pasillos de la escuela

d. En los recreos

e. En otro lugar: \_\_\_\_\_

5. ¿Si alguien te intimida hablas con alguien de lo que te sucede?

a. Nadie me intimida

b. No hablo con nadie

c. Con los/as profesores/as

d. Con mi familia

e. Con mis compañeros/as

6. ¿Quién suele como encargado frenar la situación de abuso?

- a. Nadie frena el abuso
- b. Algún profesor/a frena el abuso
- d. otros adultos frenan el abuso
- e. algunos compañeros/as frenan el abuso

7. ¿Has intimidado a algún compañero o alguna compañera?

- a. Nunca me han intimidado
- b. Una vez he intimidado
- c. Dos a tres veces he intimidado
- d. De cuatro a cinco veces he intimidado

8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?

- a. Nadie me ha intimidado nunca
- b. No lo sé
- c. Porque lo provoqué
- d. Porque soy diferente a ellos

i. Otros: \_\_\_\_\_

9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?

- a. No he intimidado a nadie
- b. Porque me provocaron
- c. Porque a mí me lo hacen otros/as
- d. Porque son diferentes (de otros lugares o naciones)

h. Otros \_\_\_\_\_

10. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros?

- a. Por molestar
- b. Porque se meten con ellos/as
- c. Porque son más fuertes
- d. Por hacer unas bromas
- e. Por otras razones

11. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazar, rechazar, no juntarse, etc.) en la escuela durante el trimestre?

- a. Nunca
- b. Menos de cinco veces semana
- c. Entre cinco y diez veces semana
- d. Entre diez y veinte veces semana
- e. Más de veinte veces semana
- f. Todos los días semana

12. ¿Qué tendría que suceder para que se arregle este problema?

- a. No se puede arreglar
- b. No sé
- c. Que hagan algo los/as profesores/as
- d. Que hagan algo las familias
- e. Que hagan algo los/as compañeros/as

## **ANEXO D**

### **CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA**

#### **UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

#### **POSGRADO EN PSICOPEDAGOGÍA**

INSTRUCCIONES A continuación se muestra el presente instrumento debido a que, como estudiante de la Universidad Estatal a Distancia, se debe recopilar valiosa información con respecto al tema: Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas Agresivas o Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar en el Curso Lectivo 2014.

La información brindada será utilizada para despejar las variables de la investigación; y es de carácter confidencial. Por favor no escriba su nombre.

Le solicito marcar con una X la opción adecuada, según se ajuste a su criterio.

Agradezco su participación en este estudio.

1. ¿Su hijo ha solicitado que lo acompañe a la escuela o que vaya por él?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

2. ¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio o superioridad?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

3. ¿Le ha observado en el cuerpo marcas de golpes, rasguños, moretones que explica de forma vaga o incoherente?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

4. ¿Ha perdido libros, celulares, bultos, dentro de la escuela?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

5. Su hijo ha comentado que ha sido observador de una situación violenta dentro de su salón de clase.

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

6. ¿Ha tenido cambios conductuales extremos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.).

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

7. ¿Mantiene una constante relación entre sus compañeros de clase?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Todo el tiempo

8. ¿Se niega a asistir a la escuela y no le da una razón o causa suficientemente justificable?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

9. Durante el último año ¿Ha recibido quejas de disciplina escolar de parte de los coordinadores de nivel?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

10. Dentro del hogar ¿se muestra particularmente agresivo?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

11. ¿Su hijo se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos, o burlas que es objeto?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

12. Dentro del hogar ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo/a?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

13. ¿Considera que su hijo muestra baja autoestima y una baja percepción de logro académico?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante
- d. Pasa todo el tiempo

14. En la historia escolar de su hijo ¿ha tenido antecedentes de problemas de relación con otros chicos que le han obligado a cambiarlos de escuela?

- a. No, en lo absoluto
- b. En ocasiones
- c. Es constante

d. Pasa todo el tiempo

15. ¿Su hijo le busca para comentarle alguna situación agresiva que se haya presentado en la institución?

a. No, en lo absoluto

b. En ocasiones

c. Es constante

d. Pasa todo el tiempo

16. ¿Considera usted que su hijo tiende a usar la fuerza para establecer relaciones con los demás o llamar la atención?

a. No, en lo absoluto

b. En ocasiones

c. Es constante

d. Pasa todo el tiempo

17. ¿Su hijo por momentos utiliza frases como: “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no puedo con la escuela”?

a. No, en lo absoluto

b. En ocasiones

c. Es constante

d. Pasa todo el tiempo

## APÉNDICE E.

### Guía de validación por Criterio de Expertos: Cuestionario dirigido a los Docentes.

#### Estimado Validador:

Me dirijo a usted para solicitarle su colaboración como experto para validar el cuestionario, el cual será aplicado a dos educadoras, las docentes regulares encargadas de cada grupo de cuarto grado.

Este instrumento pretende validar para la población costarricense, con el fin de recoger información para la investigación titulada: “Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas Agresivas o Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar”. Esta se presentará como requisito para obtener el título de Máster en Psicopedagogía.

#### Instrucciones:

Lea cada enunciado y, de acuerdo a su criterio personal y profesional, coloque en cada casilla la letra correspondiente, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, **contenido**, **congruencia** y **pertinencia**. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia. Por otra parte, se le agradece incluir cualquier sugerencia en relación al vocabulario.

Preguntas		Redacción	Contenido	Congruencia	Pertinencia
No.	Ítem				
1	¿Sabe qué es acoso escolar?				

2	¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su centro educativo (salón)?				
3	¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí?				
4	Si existen malas relaciones entre alumnos, señale cuál de las siguientes alternativas describe mejor la causa de dichas relaciones.				
5	Qué tipo de violencia hay en su centro? Se puede elegir más de una opción.				
6	¿Cuánta violencia hay en su centro?				
7	Piensa que la disciplina de su centro es:				
9	¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre alumnos en su centro?				
10	Las relaciones entre padres y maestros son...				
11	Piensa que la autoridad del profesorado				

12	¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos? Si desea puede marcar más de una opción.				
13	¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?				

**Observaciones**

Según las correcciones realizadas por el MSc. Steven Abarca, el ítem 7 del cuestionario aplicado a docentes la redacción no está clara.

Se eliminó el ítem 7. El cual decía así.

7. ¿Con qué frecuencia aplica consecuencias a los alumnos/as? No se comprende consecuencias de qué tipo ó a qué tipo de consecuencias se refiere es ambiguo. Se presta para confusión y como sugerencia mejor revisarlo, a mi criterio lo eliminé muy ambiguo.

**Evaluated por:**

**MSc. Mónica Carmona Miranda**

**Nombre y Apellido:** \_\_\_\_\_

## **ANEXO F.**

### **Guía de validación por Criterio de Expertos: Cuestionario dirigido a los Estudiantes**

#### **Estimado Validador:**

Me dirijo a usted para solicitarle su colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a 38 estudiantes de dos grupos, uno de 20 alumnos y el otro de 18 alumnos.

El presente cuestionario será aplicado a los alumnos del nivel de cuarto grado. Este instrumento pretende validar para la población costarricense, con el fin de recoger información para la investigación titulada: “Factores del Contexto Educativo que inciden en las Conductas Agresivas o Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar”. Esta se presentará como requisito para obtener el título de Máster en Psicopedagogía.

#### **Instrucciones:**

Lea cada enunciado y, de acuerdo a su criterio personal y profesional, coloque en cada casilla la letra correspondiente, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia. Por otra parte, se le agradece incluir cualquier sugerencia en relación al vocabulario.

Preguntas		Redacción	Contenido	Congruencia	Pertinencia
No.	Ítem				

1	¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?				
2	¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros?				
3	Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?				
4	¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?				
5	¿Si alguien te intimida hablas con alguien de lo que te sucede?				
6	¿Quién suele como encargado frenar la situación de abuso?				
7	Has intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera?				
8	Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?				

9	Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué lo hiciste?				
10	¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros?				
11	¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazar, rechazar, no juntarse, etc.) en la escuela durante el trimestre?				
12	¿Qué tendría que suceder para que se arregle este problema?				

Observaciones: Se hicieron correcciones de redacción, lenguaje, coherencia de ideas. Sin embargo, no se presentaron cambios en los ítems que se habían elaborado desde un inicio.

Evaluated by:

MSc. Mónica Carmona Miranda

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

## **ANEXO G.**

### **Guía de validación por Criterio de Expertos: Cuestionario dirigido a los Padres de Familia.**

#### **Estimado Validador:**

Me dirijo a usted para solicitarle su colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a 38 padres de familia.

El presente cuestionario será aplicado a los padres encargados de los estudiantes de cuarto grado, de la Escuela Napoleón Quesada Salazar. Este instrumento pretende validar para la población costarricense, con el fin de recoger información para la investigación titulada: “Factores del contexto educativo que inciden en las Conductas Agresivas o Acoso Escolar en los Estudiantes de la Escuela Napoleón Quesada Salazar”. Esta se presentará como requisito para obtener el título de Máster en Psicopedagogía.

#### **Instrucciones:**

Lea cada enunciado y, de acuerdo a su criterio personal y profesional, coloque en cada casilla la letra correspondiente, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia. Por otra parte, se le agradece incluir cualquier sugerencia en relación al vocabulario.

Preguntas		Redacción	Contenido	Congruencia	Pertinencia
No.	Ítem				

1	¿Su hijo ha solicitado que lo acompañe a la escuela o que vaya por él?				
2	¿Habla de sus compañeros de clase con un sentimiento de desprecio y/o superioridad?				
3	¿Le ha observado en el cuerpo marcas de golpes, rasguños, moretones que explica vaga o incoherente?				
4	¿Ha perdido libros, celulares, bultos, dentro de la escuela?				
5	Su hijo ha comentado que ha sido observador de una situación violenta dentro de su salón de clase.				
6	6. ¿Ha tenido cambios conductuales extremos? (tristeza, agresividad, aislamiento, etc.).				
7	¿Mantiene una constante relación entre sus compañeros de clase?				
8	¿Se niega a asistir a la escuela y no le da una razón o causa				

	suficientemente justificable?				
9	Durante el último año ¿Ha recibido quejas de disciplina escolar de parte de los coordinadores de nivel?				
10	Dentro del hogar ¿se muestra particularmente agresivo/a?				
11	¿Su hijo se queja de la escuela hablando de los maltratos, insultos, o burlas que es objeto?				
12	Dentro del hogar ¿alguna vez ha tenido que utilizar la fuerza física para resolver alguna situación de disciplina con su hijo?				
13	¿Considera que su hijo muestra baja autoestima y una baja percepción de logro académico?				
14	En la historia escolar de su hijo/a ¿ha tenido antecedentes de problemas de relación con otros chicos que le han obligado a cambiarlos de escuela?				
15	¿Su hijo le busca para comentarle lo que le ha				

	sucedido en el día o en alguna situación particular?				
16	. ¿Considera usted que su hijo tiende a usar la fuerza para establecer relaciones con los demás o llamar la atención?				
17	¿Si hijo por momentos utiliza frases como: “todo lo hago mal”, “nada me sale bien”, “soy el peor del mundo”, “no puedo con la escuela”?				

Observaciones: Se hicieron correcciones de redacción, lenguaje, coherencia de ideas. Sin embargo, no se presentaron cambios en los ítems que se habían elaborado desde un inicio. En la última revisión realizada por el MSc. Steven Abarca, encontró los instrumentos muy pertinentes. Si hubo que realizar algunos ajustes con respecto a la distribución de las preguntas con relación a los objetivos o categorías de análisis. Para que a cada objetivo le correspondiera dentro de lo posible igual número de ítems en la distribución de los mismos de cada cuestionario. De igual forma realizar los respectivos cambios en el marco metodológico del trabajo final. En lo corresponde a las variables y el apartado de la definición instrumental de cada categoría de análisis. Así como que cada ítem de cada cuestionario dentro de lo posible tenga el mismo número de opciones.

Evaluated by:

MSc. Mónica Carmona Miranda

Nombre y Apellido:

---

## **ANEXO H.**

**Resultados y Encuesta del análisis de los datos estadísticos, con el programa IBM, SPSS Statistics, Base 20.**

resultado docentes.spv    encuesta docentes.sav    encuesta estudiantes.sav

resultado estudiantes.spv    encuesta padres.sav    resultado padres.spv