

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA

DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS EN
LAS RELACIONES HUMANAS
EN DISTINTAS MODALIDADES
DE SECUNDARIA

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN
ESTER NAVARRO UREÑA

CENTRO UNIVERSITARIO SAN MARCOS DE TARRAZÚ

ABRIL, 2007.

PROFESORES PARTICIPANTES

Dra. Zayra Méndez Barrantes

M Sc. Sandra Arauz Ramos

M Sc. Grethel Rivera Turcios

M Sc. Cristian León Granados

Dr. Daniel Flores Mora

Profesor Asesor

M.Ed. Ester Navarro Ureña

Estudiante.

28 de abril del 2007.

Agradecimiento

Agradezco profundamente a todas las personas que fueron compañía durante este proceso de aprendizaje. Especialmente a mi familia, quienes estuvieron presentes en todo momento, brindándome su apoyo.

A todas mis compañeras y compañero, quienes en momentos de dificultad supieron colaborarme para poder salir adelante. A la compañera María Luisa Gamboa, en quién siempre he visto un ejemplo a seguir, con su espíritu de superación y entrega personal. A Steven Abarca por su sinceridad y colaboración.

Agradezco también a todos los profesores que estuvieron durante todo el proceso, por su confianza y aprendizaje brindado. Especialmente a doña Sandra Araúz por su preocupación y entrega a la Maestría, también a don Daniel, por inspirar tanta tranquilidad, confianza y brindarme conocimiento durante el proceso de investigación.

En general muchas gracias a todos mis amigos y conocidos por estar presente siempre. También a los funcionarios de cada institución por permitir llevar a cabo la investigación.

Muchas Gracias,

Dedicatoria

Con mucho cariño a mi familia, mi padre Lic. Juan Eugenio Navarro Martínez, a mi madre Rosa Iris Ureña Torres, mis hermanas Lic. Ana Isabel Navarro Ureña e Irene Navarro Ureña, quienes estuvieron presentes durante el proceso, brindandome consejos, motivación y confianza.

TABLA DE CONTENIDOS

Profesores participantes_____	i
Agradecimiento_____	ii
Dedicatoria_____	iii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	
1. Justificación_____	2
2. Objetivos	
2.1 Objetivo general_____	4
2.2 Objetivos específicos_____	4
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	
1. Antecedentes teóricos _____	6
1.1 Conceptos y generalidades del problema en estudio_____	6
1.2 Relaciones entre profesores – alumnos_____	12
1.3 Relaciones entre estudiantes – estudiantes _____	14
1.4 Relaciones entre docentes – personal administrativo_____	17
2. Antecedentes prácticos_____	23
2.1 El problema en los lugares de estudio_____	23
2.2 Características de las instituciones en estudio_____	23

2.2.1 Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta____	23
2.2.2 Telesecundaria Cañón_____	38
2.3 Reseña Histórica de las comunidades Dota y Cañón_____	49
2.3.1 Características del cantón Dota_____	49
2.3.2 Características del Cañón del Guarco_____	53
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO	
1. Tipo de investigación_____	59
2. Sujetos y fuentes de información_____	60
2.1 Sujetos_____	60
2.2 Población_____	61
2.3 Muestra_____	62
2.3.1 Selección de la muestra_____	63
2.3.2 Localización de la muestra_____	65
2.4 Fuentes de información_____	65
3. Variables, concepto, operación y fundamentación_____	66
1. Variable 1_____	67
2. Variable 2_____	67
3. Variable 3_____	68
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
4.1 Gráficos_____	69

4.1.1 Variable 1 _____	69
4.1.2 Variable 2 _____	76
4.1.3 Variable 3 _____	103

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones _____	120
2. Recomendaciones _____	123

CAPÍTULO 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS

1. Referencias bibliográficas _____	126
2. Anexos _____	128

1. JUSTIFICACIÓN

Las relaciones humanas, tanto dentro como fuera de una institución son fundamentales para el buen desenvolvimiento de cualquier individuo, sin importar el cargo o la función en la cual se desempeñe en la sociedad.

Muchos de los problemas presentes en una institución educativa tienen sus inicios en problemas de comunicación entre las personas protagonistas del proceso educativo; es preocupante pues para que se realce una buena labor es necesario el trabajo en equipo. Sin embargo, se considera que todo es un proceso y que las personas deben aportar un granito de arena, para hacer más amena la labor.

Por la anterior razón se desea desarrollar una investigación acerca de cómo son las Relaciones Humanas en las diferentes modalidades de secundaria costarricense; específicamente en el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta y en la Telesecundaria Cañón y de esta manera caracterizar estas

relaciones, tomando en cuenta diferencias y semejanzas entre ambas instituciones educativas.

En la investigación se toma en cuenta las relaciones entre profesores – alumnos; administrativo – docentes y estudiantes – estudiantes, para comprobar qué diferencias y semejanzas existen en la manera de actuar de las personas responsables de que este proceso se lleve a cabo.

Además, por motivo que la Telesecundaria Cañón, solamente cuenta con séptimo nivel, se tomará la misma población en el Colegio, ya que al momento que se realizará la investigación entre estudiantes – estudiantes; es importante que sean de la misma edad o que al menos se encuentren en el mismo nivel para tener así el mismo parámetro entre ambas.

El tomar en cuenta séptimos años para realizar la investigación, se estará percibiendo las primeras reacciones que éstos poseen con relación a una secundaria, pues al ser egresados de una institución de primaria, la diferencia es radical, especialmente en las Relaciones Humanas.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general:

1. Identificar las diferencias y semejanzas de las Relaciones Humanas en el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta y la Telesecundaria Cañón.

2.2 Objetivos específicos:

1.1 Identificar las diferencias y las semejanzas de las relaciones entre profesores – estudiantes de la Telesecundaria Cañón y el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta.

1.2 Identificar las diferencias y semejanzas de las relaciones entre profesores – personal administrativo de la Telesecundaria Cañón y el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta.

1.3 Identificar las diferencias y semejanzas de las relaciones entre estudiantes - estudiantes de la Telesecundaria Cañón y el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta.

1. ANTECEDENTES TEÓRICOS.

1.1 Conceptos y generalidades del problema en estudio.

El hombre y la mujer actual son seres sociales, pues para satisfacer sus necesidades se relaciona con otros seres humanos, teniendo la oportunidad a la vez de satisfacer las necesidades de ellos. Las capacidades que se poseen de desenvolverse y darse a conocer con otros individuos dentro de una sociedad se llaman Relaciones Humanas, y deben ser desarrolladas de manera que faciliten la convivencia con las personas que forman el entorno familiar y laboral, tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la ínter actuación que se tenga

con otras personas se hace fácil o difícil vivir en armonía, las buenas relaciones humanas se logran a través de una buena comunicación y así también dependen de la madurez humana que se posea.

Una conducta social acertada implica la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin castigar ni violar los de los demás. Esta conducta supone respeto hacia si mismo y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas.

En pocas palabras para poder trabajar y vivir en armonía con los compañeros de trabajo, la persona se debe conducir apropiadamente. (Ver en anexos algunos puntos de importancia que podrían ser de mucha utilidad para poder lograr el éxito y tener una mejor estabilidad laboral).

Se tiene claro que el ser humano es un ser racional y por lo tanto se conoce que no todas las personas se comportan del mismo modo ya que lo que diferencia a una persona de la otra es su forma de expresarse y comportarse con los demás individuos que lo rodean. Por lo mismo se aclara que en la vida de todo ser humano existen muchas conductas que él mismo se forma o le forman cuando es todavía un niño y que a través de los años estas conductas van creciendo y desarrollándose a través de la vida afectándole para bien o para mal, teniendo que ver todo esto de alguna manera en la personalidad y comportamiento de la persona.

Extraído de monografías.com; se puede hablar de dos conductas de todo ser humano que le pueden llegar a afectar de una manera positiva o negativa en la vida de las personas, según sea esta la que el individuo domine más.

Conducta pasiva:

Son socialmente pasivas las personas que transgreden sus propios derechos al no ser capaces de expresar sentimientos y opiniones o hacerlo con falta de confianza, de modo que los demás pueden no hacerle caso. Esta actitud muestra falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es evitar conflictos a toda costa.

Quien es objeto de esta conducta tiene que adivinar constantemente lo que realmente esta diciendo la otra persona, lo cual puede generar frustración e incluso ira hacia la persona pasiva.

Conducta prudente:

Esta conducta se caracteriza porque es una persona que mide las consecuencias de sus acciones y no actúa a la ligera ante la mayoría de las circunstancias. Además, es una persona que se logra expresar con seguridad, pero sin agredir a los que le rodean.

Esta conducta logra que las personas no tengan muchas dificultades para tener buenas relaciones humanas, ya que aceptan lo que está a su alrededor, pero a su vez se expresan sin temores.

Conducta agresiva:

Esta conducta se da cuando se defienden los derechos personales de manera inapropiada y negativa.

La conducta agresiva puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios humillantes.

El componente no verbal incluye gestos hostiles o amenazantes, como puños apretados, miradas intensas y ataques físicos. La agresión verbal indirecta se da con comentarios sarcásticos y murmuraciones. Las víctimas de personas agresivas acaban por sentir resentimiento y evitarlas.

El ir vestido de cierta manera tiene un impacto en otros, los que a su vez reaccionan y afectan al primero. Este, además, se ha ataviado en forma particular precisamente con el objeto de lograr ciertos efectos en otros y de despertar determinadas reacciones frente a su propia persona.

Toda nuestra vida, de no estar en un lugar solitario, es un continuo interactuar. Desde la mañana a la noche estamos interactuando con otros seres humanos. Normalmente se presuponen interacciones con los familiares desde el momento de levantarse, comenzando por el compartir el baño y los turnos respectivos, continuando con sentarse a la mesa a tomar el desayuno, e incluso durante la tarea de vestirse para ir al trabajo, entre otras más.

Las relaciones humanas en la educación, son pieza fundamental para lograr un exitoso proceso educativo; éstas hacen referencia al conjunto de procesos de comunicación de unas personas con otras.

Si bien es cierto, la familia es quien cumple con el primer lugar con respecto a la educación, sin embargo es en las instituciones donde se les brinda una educación formal y más estructurada. Además es la entidad donde se muestran las relaciones humanas fuera de la familia, sin que ésta intervenga directamente. Por esta razón se debe insistir en la necesidad e importancia de mantener un buen trato entre los actores de este proceso, ya sea entre profesores y alumnos, personal administrativo y profesores; así como el trato que mantienen los alumnos entre sí.

Quintana (1989, 224-227), citado por Martínez-Otero, V; menciona que las relaciones humanas presentan varias dimensiones:

La sociológica: Es indudable que las relaciones interindividuales constituyen una manifestación de la vida comunitaria y están muy marcadas por las pautas culturales de cada grupo social.

La ideológica: Las relaciones se basan, al menos parcialmente, en los valores y creencias de cada uno, lo que influye en el acuerdo o la confrontación entre personas.

La ética: Se refiere a las actitudes básicas que se adoptan en las relaciones con los demás, como ayuda, amistad, etc. Las

relaciones humanas aparecen vinculadas a la moral si se tiene en cuenta que han de tener al bien.

La pedagógica: Las relaciones humanas pertenecen a la educación, tanto por constituir un objeto de educación como por ser parte esencial del acto educativo.

Las relaciones humanas, en todos los ámbitos, pero especialmente dentro de una institución educativa, son las generadoras de bienestar o malestar entre las personas y por ende el buen o mal desempeño de su labor educativa. He aquí la gran importancia que ésta tiene.

Se conoce que la educación está en función de los estudiantes, por lo que las personas encargadas de esta tarea, deben proveer un ambiente adecuado y agradable para que se desarrollen amablemente. Sin embargo, producto de inconvenientes relaciones humanas este proceso se ve truncado y como resultado de ello, enemistades y hasta odios entre personal docente, administrativo y estudiantes.

Se considera que, aspecto fundamental en toda relación humana es la comunicación, por lo que Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Océano Uno, define esta palabra como: "*Trato, correspondencia entre personas*"

Mientras que Diccionario Microsoft Encarta define comunicar como: *“Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene” “Consultar con otros un asunto, tomando su parecer”*.

En las anteriores enunciaciones, se evidencia con mayor exactitud que comunicación es realizar las labores conjuntamente, muchas veces y especialmente en educación, se requiere de estar compartiendo y comunicándose con personas de su gremio, o aquellas pertenecientes a su labor, para enriquecer cada vez más la gama de conocimientos y de esta manera proveer a los estudiantes de mayores experiencias importantes para su desarrollo integral. Porque mientras más conocimientos posea el educador, mayor será el aporte que dará a sus estudiantes.

Las relaciones humanas y una buena comunicación dentro de una institución educativa, se pretende que sean favorables y sobre todo sinceras para que nadie se sienta resentido. Se considera que todas las personas sin importar el grado de atribución que tengan, pueden contribuir mucho con cualquier situación que se presente.

1.2. Relaciones entre profesores y alumnos

Este vínculo tiene gran trascendencia en todo el proceso educativo, ya que se necesitan mutuamente para poder lograr lo deseado. El estado psicológico del

alumno y del profesor se deriva de la comunicación que entre ambos tengan, al igual que el aprendizaje que se vaya a obtener.

Existen varios tipos de profesor, los que Gammage (1975, p.52), citado por Martínez-Otero, V. señala 3 de estos estilos de profesor:

- ◆ El profesor que mantiene todo el control y es muy dominante. Casi no dialoga con los alumnos. Se trata de un estilo centrado en el profesor.
- ◆ El profesor que permite a los alumnos participar en la toma de decisiones, como parte de la organización y como forma de entender el aprendizaje. Este estilo se caracteriza por tener en cuenta al escolar.
- ◆ El profesor que casi no influye en el grupo, que carece de organización y que es capaz de crear una estructura de aprendizaje. Apenas tiene contacto con los alumnos.

Se considera que para que se llegue a dar una buena relación entre docente y alumnos; debe existir mucha libertad de poder expresar sentimientos, puntos de vista y expresiones que se tengan acerca de algún tema específicamente. Cuando en una clase se logra la participación de una gran mayoría de personas incluyendo el estudiante; se podrían vivenciar experiencias desde diferentes puntos de vista. Siendo lo anterior un adecuado momento para crear importantes conflictos cognoscitivos, llegando a la equilibración de cada uno de los estudiantes.

Cuando en una clase es el docente el único “poseedor de conocimiento”; además que la clase se torna aburrida, los estudiantes no están haciendo más que repetir lo que su profesor sabe, este tipo de aprendizaje es a corto plazo y no significativo, por lo que personalmente se considera un desperdicio de tiempo y poco desarrollo de la capacidad de pensamiento en los estudiantes.

No se deja de lado la aportación que puede brindar Vásquez, A. y Martínez, I. (p.107): “Los maestros que quieren romper con el modelo de conferencia en la enseñanza, a menudo se sienten frustrados... algunos maestros dejan de emplear las discusiones en la clase porque no consiguen que los alumnos se abran y hablen”.

Se nota claramente que los maestros que quieren cambiar muchas veces no se sienten completamente seguros, pues el ambiente en el cual desean hacerlo no se los permite, se considera que puede ser por la costumbre que tienen los estudiantes a ser tratados de alguna forma más tradicional y no se encuentran bien preparados para el cambio. Pero se debe comenzar poco a poco, se puede visualizar como una escalera en la cual para subir no se puede brincar ningún escalón. Todo es progresivo y se debe (al menos) empezar a escalar.

1.3. Relaciones entre estudiantes – estudiantes

Se pueden utilizar otros tipos de afirmaciones para referirse a este tipo de relaciones, tal como relaciones entre pares o interacciones horizontales. Los

estudiantes se identifican con otros que poseen las mismas características. Especialmente los adolescentes necesitan de una buena relación entre pares, porque de esta manera se sienten pertenecientes a un grupo donde podría igualmente adquirir cierta independencia de los adultos con los que se relaciona.

De acuerdo con Vásquez, A. y Martínez, I.; una característica de estas interacciones horizontales, dentro de una aula, es que son bastante breves, pero se producen con intermitencia, de manera que pueden reproducirse muchas veces a lo largo de una lección de una clase y mucho más aún.

Los maestros no se engañan y de alguna manera saben que sus alumnos conversan, pero padecen de una especie de bloqueo que les impide analizar lo que pasa realmente en la clase; por lo que se considera que este tipo de interacciones han sido descuidadas, sin tomar en cuenta que los comentarios que los estudiantes realizan entre pares son tan importantes como los que hacen dirigiéndose a sus profesores. Incluso se pueden conocer más aspectos de éstos gracias a estas conversaciones.

Muchas veces cuando los docentes permiten que sus estudiantes conversen durante las lecciones, es percibido por los demás profesores como desvalorizante, ya que la concepción que se tiene de los “buenos maestros” supone el mantenimiento de una cierta disciplina donde no se dan conversaciones entre los estudiantes. Así que, de esta manera hasta los mismos docentes salen perjudicados al querer crear más dinamismo dentro del aula.

Otra característica es que aunque los mismos maestros no intervienen en este tipo de interacciones horizontales, tiene un rol muy importante en el desarrollo de éstas, ya que son los propios docentes quienes tienen la potestad para poder permitir o no que estas interacciones se realicen dentro del aula; por el hecho de que están prohibidas. Los estudiantes, por otra parte se encuentran a menudo prisioneros de su propio juego y no pueden detenerse solos.

Según Vásquez, A. y Martínez, I. (p.128):

De esta manera, las características de las interacciones horizontales se ven delimitadas, en contrapartida, por el rol de control del maestro y por su práctica profesional, de modo que, aunque éste no interviene más que para detenerlas o castigar o los que participan, la práctica de estas interacciones no pueden existir sin su presencia.

Otra característica muy interesante es que estas interacciones son un desafío a lo prohibido, porque los estudiantes conocen que parte de las normas que se deben seguir dentro del aula, es mantener silencio y estar ordenado de manera que no se puede conversar con el compañero o compañera.

De acuerdo con Vásquez, A. y Martínez, I. (p.127):

Este hecho les otorga un carácter de privacidad sin el cual estas interacciones no pueden desarrollarse y que contribuye también a que sean aparentemente individuales. Por este

medio es indispensable que los protagonistas usen técnicas de disimulo.

Algunas de estas técnicas de disimulo comentadas por las anteriores autoras, se apoyan en mímicas, susurros, escritos; abundan los atajos y los implícitos. Especialmente lo escrito se esconde y se trata de que sólo lo lea el destinatario, donde se nota que existe cierta privacidad no sólo con su profesor sino igualmente con sus compañeros de clase. El hecho de agacharse a atarse los cordones puede ser para comunicar algo a su compañero de atrás.

La cuarta característica de las interacciones horizontales, es que los protagonistas al ser pares, todos tienen la misma autoridad, por lo que se encuentran en una posición equivalente. Tomando en cuenta que no todos poseen las mismas características y que cada uno tiene sus propios intereses o gustos con relación a una situación; por lo que muchas veces los papeles que desarrollan dentro de las interacciones son intercambiables y se relacionan con los conocimientos escolares o con otras particularidades de estos actores sociales.

1.4. Relaciones entre docentes – personal administrativo

Antes que nada se debe saber que para poder tener un buen desenvolvimiento en el lugar de trabajo, se debe tener en cuenta que además de las presiones y el ritmo de vida acelerado, la interacción con los demás es otra fuente de estrés para muchas personas. Aprender a defender los propios

derechos sin agredir ni ser agredido es una estrategia útil para lograr relaciones interpersonales más relajadas y positivas; de esta manera poder vivir mejor y realizar las labores cotidianas con una conducta social acertada con los compañeros laborales y así mismo tener resultados satisfactorios para la misma persona, como para su lugar de trabajo.

Lo mismo que sucede con las interacciones pares, mencionadas en el punto anterior; los docentes muchas veces intentan “cobijarse” entre ellos mismos, ya que su autoridad es la misma persona; es muy común encontrar en las instituciones educativas, especialmente en las que cuentan con bastante personal docente, grupos divididos de profesores, donde unos están a favor de su jefe mientras que otros no, u otros simplemente se alejan de ambos para evitar problemas.

De acuerdo con experiencias personales de la investigadora, se considera que un jefe debe contar con ciertas características fundamentales para que su labor se realice de una manera satisfactoria, algunas de estas características, pueden ser:

- ✚ **Liderazgo:** todo jefe debe poseer la capacidad de dirigir y orientar un proceso, tomando las decisiones correctas en el momento correcto; pensando siempre en el bien de la institución y las personas involucradas en el proceso educativo.

- ✦ **Humanismo:** el director (a) debe reconocer que sus subordinados son personas, cada una con problemas propios y que en algún momento van a requerir de ciertos “permisos” para ausentarse por situaciones muy especiales.

- ✦ **Honestidad:** al ser jefe no significa que pueda saberlo todo, ya que en algún momento puede requerir de los conocimientos de algún docente u otra persona para la resolución de alguna situación especial. Para esto debe ser sincero (a) para solicitar esa ayuda.

- ✦ **Seguridad en sí mismo (a):** todo jefe debe estar seguro y confiar en sí mismo, de sus conocimientos y de esta manera intentará hacer su labor satisfactoria y esta seguridad es transmitida directamente a sus subordinados.

- ✦ **Conocedor y actualizado:** Cada día se realizan nuevos descubrimientos y más personas están dando sus aportes a la educación, por esta razón se considera que todo director (a) debe mantenerse actualizado de la situación que vive el ámbito educativo. Además debe conocer tanto de los programas educativos como de las materias académicas y no académicas, el nivel preescolar y demás asignaturas que se imparten en las instituciones costarricenses.

- ✚ **Entregado (a) a la institución:** Una institución pública para que pueda tener un crecimiento, necesita de una persona al mando que pueda movilizar una comunidad a contribuir con la institución.

- ✚ **Innovador (a):** Una institución necesita que ciertas actividades, ciertos materiales se estén renovando y no se mantenga el mismo ritmo todos los años que van pasando. Para que los protagonistas del proceso se motiven; se necesitan cambios, la rutina aburre y de igual forma se demuestra en los resultados de la práctica pedagógica.

- ✚ **Confiable:** ser administrador requiere de escuchar, muchas veces asuntos muy personales de sus compañeros. Todo docente necesita de una persona en quién confiar dentro de la institución, el jefe es uno de ellos y si existe confianza; la labor será todavía mejor.

- ✚ **Promovedor de buenas relaciones humanas:** los directores inmediatamente se dan cuenta cuando en una institución las relaciones entre docentes no se están dando de una buena manera, pues se cree que es éste quien debe promover que esa situación cambie.

- ✚ **Reconocer el buen trabajo:** muchas veces docentes de una institución realizan actividades dando cada uno lo mejor de sí y el

director (a) ni siquiera se dio cuenta y mucho menos brindó felicitaciones. Se debe reflexionar ante esto, porque muchas veces las circunstancias externas no son las favorables, pues se debe buscar satisfacción (al menos) dentro de la institución, y si no se dan, es muy posible la desmotivación.

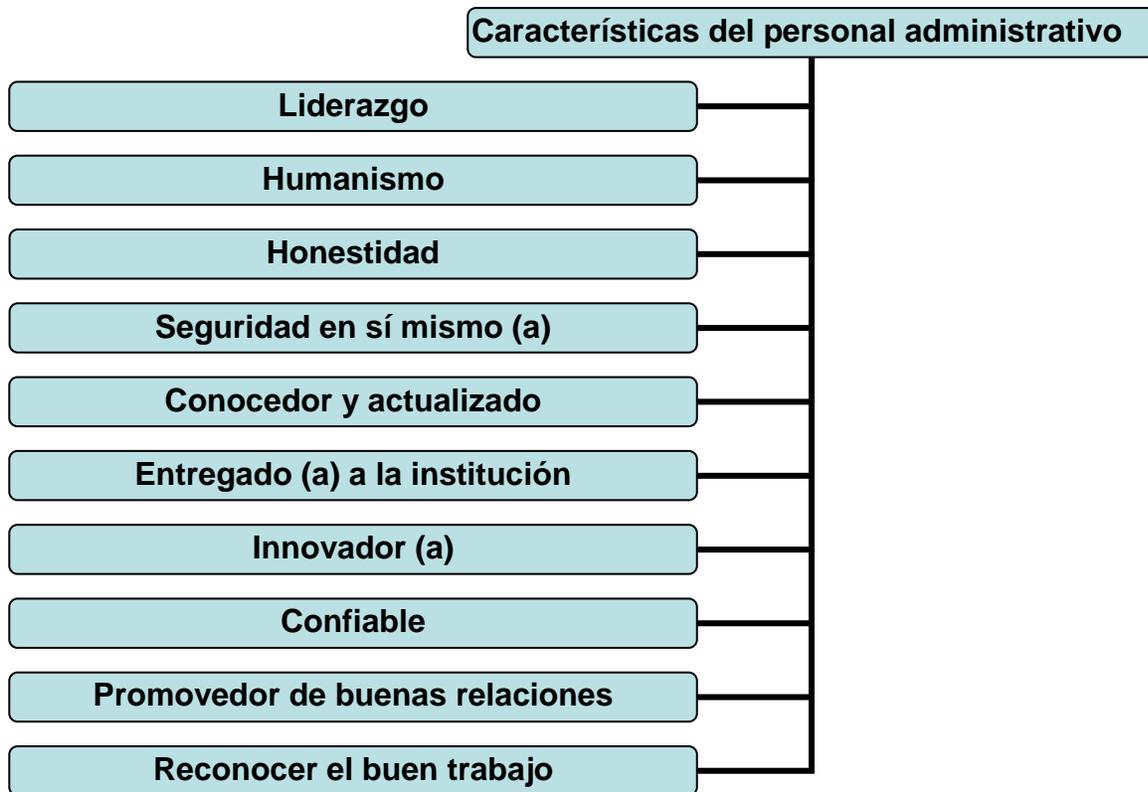
Navarro Ureña, Ester (2006)

Indiscutiblemente, existen más características que todo jefe o administrador debe poseer, pero se considera que las anteriores son las más significativas para que la labor se realice de una manera satisfactoria, dentro de una institución pública. No es agradable encontrar jefes que requieren de otros siempre para tomar decisiones, que cualquier administrador con conocimientos actualizados podría tomarlas. Se requiere de directores capaces de llevar el mando de una institución y encaminarlo por el sendero del éxito, donde no salga nadie lastimado.

Muchas veces, las personas que llegan a ocupar un puesto como el de director, asesor supervisor, asistente u otro administrativo, no cuentan con las características ni conocimientos suficientes para poder llevar a cabo la labor correctamente, ya sea por poca práctica, o porque están allí por preferencias políticas. Incluso existen personas que no han podido estar en algunas instituciones porque han realizado acciones incorrectas y son reubicadas a puestos administrativos, donde no poseen ningún conocimiento al respecto y no se encuentran en el ambiente para el cual se prepararon generando esto cierta

desconfianza hasta con las autoridades de la educación nacional, por ende desmotivación y resentimientos que serán reflejados en las aulas y el rendimiento de los estudiantes, en el descontento de las familias y el mal uso de los instrumentos que se tienen en la institución.

Para resumir las características, que se cree deben ser las que los jefes en una institución educativa posean; se representa de la siguiente manera:



Considerando así, que aunque todas representan gran importancia, para efectos de esta investigación, se enfocará más en qué tan promovedor es este departamento de las buenas relaciones humanas, para que la institución marche por un buen camino.

2. ANTECEDENTES PRÁCTICOS.

2.1. El problema en los lugares en estudio

Para realizar esta investigación se tomó en cuenta dos instituciones educativas, muy distintas entre sí, por sus características, ya que una de esas instituciones es el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta y la otra es la Telesecundaria Cañón; pero aunque ambas instituciones presenten diferentes características, no se deja de lado que en ambas se dan las relaciones humanas, por lo que el objetivo es conocer qué incompatibilidades existen entre estas dos instituciones.

2.2 Características de las instituciones en estudio

Como se mencionó anteriormente, cada una de ambas instituciones presentan características muy diferentes, las cuales se presentan a continuación:

2.2.1 Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta

Esta institución fue creada en el año 1972, con los siguientes directores:

1972:	Pbo. Isidro García García y Dubert Prof. Gilberto González Castro.
1973:	Prof. Adriçan Santamaría Arias.
1974:	Prof. German Arce Hernández.

1975 – 2001	Prof. Miguel Fuentes Barrantes.
2002 – 2004	Lic. María Elena Ureña Jiménez.
2004 – 2005	Lic. Diana Retana Galera.
2006	Lic. Alexandra Chanto Ureña.

De acuerdo con la monografía de la institución, don Daniel Flores Zavaleta, llegó muy joven a Santa María de Dota para hacerse cargo de la dirección de la escuela, con sus hermanas doña Antonia y doña Lola como sus auxiliares, quienes se casaron al poco tiempo de llegar.

Don José Daniel, contrajo matrimonio con Adela Benavides, igualmente educadora, quienes al poco tiempo se pensionaron, dejando a sus dos hijos Amparo y José Joaquín Flores Benavides.

De acuerdo con la monografía (1982, p. 12):

El señor Flores Zavaleta, fue durante largo tiempo, el maestro verdadero, el médico, el consejero; en fin, el padre de este pueblo. De sus aulas salieron: agricultores, científicamente preparados, maestros de Escuela, periodistas, buenos esposos, buenas madres, sabedoras, conscientes de su delicada misión de cumplir. El se constituyó en el intelectual de Santa María quién impulsó su desarrollo moral y material durante un cuarto de siglo, don Daniel sembró y vio producir su fruto.

Los trámites para la creación de este Colegio, se empezaron a realizar desde el año 1969, donde el Profesor Jose Luis Ureña Elizondo, le solicita el Asesor del Ministerio de Educación Pública el profesor Manuel Antonio González Flores, quien fuera maestro en la Escuela de Santa María de Dota y nieto del profesor Flores Zavaleta, la creación de una sección nocturna de Enseñanza Secundaria en esta comunidad.

Después de crear todos los comités pertinentes (Comité Pro-Colegio, Comisión par buscar terreno, comisión de finanzas y comité con reconocimiento municipal), venía algo muy importante, buscar donaciones las cuales son recibidas de personas de la comunidad y entidades, las cuales se detallan a continuación (Tomado de monografía Colegio; 1982, p.24):

Primeras Donaciones en colones:

Oscar Ureña U.	1 000,00
Cristóbal Madrigal	1 000,00
Emigdio Mata	25 000,00
Víctor Manuel Ureña	1 000,00
Antonio Madrigal	50,00
Manuel de Jesús Ureña	50,00
Jorge Cordero Solís	50,00
Felipe Granados	30,00
Ovidio Madrigal	25,00
Anónimo	2,00
Municipalidad	103 000,00
Coopedota	28 000,00

El personal docente de la escuela, empezaron a impartir cursos de “refrescamiento” de conocimientos, a los futuros alumnos de colegio, ya que habían salido años atrás. Los comités continúan con sus labores, los terrenos poco a poco se fueron adquiriendo; en Enero de 1972 la Municipalidad compra una finca de 20 hectáreas a don Marcelino Valverde Mora, por la suma de ¢45000.

El Colegio laboró durante 6 años en el Salón Parroquial, o sea hasta la lograr la primera graduación en 1977. La creación del Instituto de Capacitación

Técnica de Santa María de Dota, salió publicada en el periódico “La Gaceta” #59 del jueves 23 de marzo de 1972.

El plan de estudios actual.

En el III ciclo de la Educación General Básica el Plan de Estudios va dirigido a la implementación de un programa que favorezca el dominio de una segunda lengua y desarrollar la exploración vocacional, atendiendo al Artículo 15, inciso b de la Ley Fundamental de Educación mencionada en la Oferta Educativa que dice:

“Los estudios para la Educación Media durarán por lo menos cinco años y se realizarán siguiendo un plan coordinado que comprenderá:

- a: Plan de cultura general; y
- b: Planes variables y complementarios de carácter exploratorio, que atiendan de preferencia al descubrimiento de aptitudes y a la formación de intereses.”(Oferta Educativa, p .20)

El plan de estudios del III Ciclo de Enseñanza General Básica está compuesto por las siguientes áreas y asignaturas según se establece en los lineamientos para la Educación Técnica emanados del respectivo departamento del MEP.

ÁREAS Y ASIGNATURAS	SÉTIMO	OCTAVO	NOVENO
----------------------------	---------------	---------------	---------------

ÁREA ACADÉMICA			
Español	5	5	5
Matemáticas	5	5	5
Estudios Sociales	4	4	4
Cívica	2	2	2
Ciencias	5	5	5
Inglés	3	3	3
Francés	3	3	3
Educación Musical	2	2	2
Educación Religiosa	1	1	1
Actividad de grupo	1	1	1
Educación Física	2	2	2
Total de Lecciones	33	33	33
Sub-total de horas	22	22	22
ÁREA TECNOLÓGICA**	12	12	12
Talleres Exploratorios	8	8	8
Inglés con énfasis en la conversación	4	4	4
Total de horas	34	34	34

* Las lecciones de los Talleres Exploratorios y el Inglés con énfasis en la conversación las lecciones son de 60 minutos

En el IV Ciclo de la Educación Diversificada Técnica, se presenta un plan de estudios que reestructura el área tecnológica de las especialidades, así como

las asignaturas académicas para una formación integral, se le da énfasis a asignaturas que permitan lograr el dominio de al menos una segunda lengua en las especialidades que lo requieran.

El plan de estudios del IV Ciclo de la Educación Diversificada Técnica esta compuesto por las siguientes materias:

ÁREAS Y ASIGNATURAS	HORAS POR SEMANA		
	X	XI	XII
ÁREA ACADÉMICA**			
Matemáticas	3	3	4
Español	3	3	4
Estudios Sociales	2	2	5
Cívica	1	1	1
Inglés	4	3	3
Física*	6		
Biología*		3	3
Química*		3	3
Educación musical	1	1	-
Psicología y Ética profesional		1	1
Actividad de grupo	1	1	-

Educación religiosa	1	1	-
Educación física	2	2	-
Total de lecciones	24**	24**	24**
Sub-total de horas	16	16	16
ÁREA TECNOLÓGICA***	24***	24***	24***
TOTAL DE HORAS POR SEMANA	40	40	40

*Según se establece en el acuerdo del Consejo Superior de Educación de la sesión 11-96

**Las lecciones del área académica son de 40 minutos.

***Las lecciones del área tecnológica son de 60 minutos.

Misión

El Departamento de Educación Técnica define la Misión de este tipo de educación como se describe en el Boletín de Información de Educación Técnica Profesional 2005:

“Ofrecer la posibilidad a los educandos, sin distingo de género, de recibir una educación técnica de calidad, apegado a los valores éticos y morales, que involucre la conservación del medio ambiente: por medio de planes y programas de estudio promoviendo, la exploración y orientación vocacional, educación para el trabajo y carreras profesionales de grado medio, que les facilite la integración exitosa como profesional en el sector productivo y la posibilidad de continuar estudios superiores.” (p. 2)

Apertura de Especialidades

Los Colegios Técnicos Profesionales que deseen ampliar su oferta educativa con la apertura de nuevas especialidades, deben seguir los lineamientos que establece el departamento de Educación Técnica del M.E.P. que son según el Documento Oferta Educativa 2003 son:

a. "Solicitud de aprobación dirigida al Departamento de Educación Técnica. Esta deberá presentarse firmada por el Director de la Institución, el Coordinador Técnico y el Presidente de la Junta Administrativa. Adjuntar una copia de la solicitud de al menos 15 estudiantes de noveno año interesados en recibir la especialidad con su nombre y firma, dirigida al Director de la Institución.

b. Personal capacitado:

Para abrir una especialidad o taller tecnológico, es requisito que haya personal debidamente capacitado con un grupo profesional en la especialidad de VT-3 como mínimo.

Si la institución cuenta con personal en propiedad que cumpla este requisito, deberá presentar la certificación de grupo profesional, extendida por la Sección de Expedientes del MEP.

En caso de no contar con personal, deberá presentar la nómina de elegibles con su respectivo currículum y carta de aceptación de nombramiento para trabajar en la especialidad y en el colegio.

c. Inventario descriptivo

Se deben anotar los recursos de infraestructura, equipo, materiales, herramienta, maquinaria y finca (cuando

corresponda) que estén en buenas condiciones y puedan ser utilizados para el desarrollo de la especialidad o el taller tecnológico.

d. **Financiamiento:**

Si no se cuenta con los recursos para abrir la especialidad (los que se especifican en el punto c.), o el taller tecnológico, deben anotarse las fuentes reales de financiamiento que permitan completar los requerimientos. En los colegios técnicos, en ningún caso se aprobará financiar la apertura de una especialidad con la totalidad de los recursos que reciba la institución en un año, por concepto de la Ley 7372.

e. **Presupuesto:**

Debe presentarse una lista de las necesidades de recursos que haya que financiar, con su respectivo costo unitario y total.

f. **Empresas**

La institución debe aportar un listado de empresas ubicadas en el área de influencia, acompañado de una carta de interés de los responsables de las mismas, que potencialmente podrían absorber a los egresados de la especialidad que se solicita, o en su defecto un estudio de mercado ocupacional que indique que hay una clara demanda insatisfecha a nivel nacional. Especificar la actividad a la que se dedica y ubicación con respecto al colegio”. (Oferta educativa, p. 33)

Retos de la Educación Técnica ante el Sector Productivo

El inminente desarrollo de una zona de comercio en el continente americano y por ende de Costa Rica como parte de este, se marca con la aparición de nuevas empresas a raíz de la apertura comercial y la firma de tratados de libre comercio que requieren mano de obra calificada y la creciente transformación del trabajo a nivel de las regiones; exige actividades que permitan el aseguramiento de la calidad y la productividad, como una clave para el éxito en las empresas. Esta situación plantea un gran reto para la educación Técnica según se plantea en la Oferta Educativa 2003.

“Es imperativo replantear diversos aspectos del plan de estudio y de los programas que se implementan en Educación Técnica; atendiendo las particularidades de cada una de sus modalidades y especialidades, con la visión de insertar en el mercado laboral un recurso humano de calidad, capaz de contribuir al mejoramiento de los niveles de productividad y competitividad requeridos por el nuevo orden internacional.”
(Oferta Educativa, p. 5)

Para mantener una fuerza laboral con la capacidad necesaria, se requiere contar con un sólido fundamento en las destrezas básicas, para que la persona pueda construir su aprendizaje como parte de la educación continua.

Situación que se reafirma con lo descrito en los Programas de Estudio de la Educación Diversificada Técnica.

“Adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para la empleabilidad por medio de la educación continua, es un punto clave en el desarrollo de la educación técnica como movilizador social, ya que le permite a las personas acceder a un empleo, mantenerse en él y mejorar su posición laboral (Programa de Estudio, 2003, p. .)

Situación actual de la Educación Técnica.

La Educación Técnica Costarricense debe ser, un instrumento que facilite el desarrollo económico, social y tecnológico del país. Esto se puede lograr por medio de la capacitación del recurso humano, según las necesidades del mercado laboral:

“... pues nuestra sociedad y sus componentes deben crear las condiciones sostenibles, que permitan incorporarse con éxito al proceso de globalización, para superar con éxito la fase de transición, fortalecer y consolidar la capacidad para el desarrollo armónico.” (Oferta Educativa, 2003, p. 3)

Para alcanzar mayores niveles de calidad en la Educación Técnica, en los últimos años se han realizado esfuerzos para mejorar, estas acciones se ven reflejadas en la modernización de los planes de estudios y de los programas de las especialidades que forman parte de la oferta educativa técnica.

Uno de los esfuerzos realizados para detectar y mejorar todos aquellos aspectos que no llenen las expectativas de los docentes, padres de familia y empresarios de cada una de las zonas o regiones que cuentan con un Colegio Técnico Profesional, fue la realización de las mesas empresariales, institucionales, regionales y nacionales, el objetivo de estas actividades fue descrito en el mensaje de apertura del Informe Final de Mesas Empresariales del director de Educación Técnica Fernando Bogantes, octubre 2004

“El Departamento de Educación Técnica y los Colegios Técnicos Profesionales hemos establecido tres áreas fundamentales de acción que caracterizan el Plan Estratégico de la Educación Técnica.

- Transformación de los Colegios Técnicos en Centros de Excelencia.
- Desarrollo del Programa de Emprendedores
- Certificación de Aprendizajes.

Para el logro de estos tres postulados, iniciamos conjuntamente con los colegios una serie de procesos de la gestión educativa que nos permitieran, por un lado, acercarnos al sector empresarial de una forma que no sólo fuera para realizar la parte final del proceso de formación, cuando el estudiante de decimosegundo año realiza la práctica profesional en la empresa, sino que buscamos acercarnos al empresario y a las empresas como entes que señalan requerimientos en cuanto a las características y su nivel de calidad, con que debe ser formado el estudiante, de manera tal que el perfil del graduado en las especialidades técnicas se nutriera de estas demandas y de esta forma el empresario colaborará desde la etapa inicial de formulación curricular.”(2004, p. 6)

La Educación Técnica Profesional representa una de las áreas de trabajo del Ministerio de Educación que posee mayor impacto para la movilidad social y la reducción de la brecha entre los estratos socioeconómicos bajos y de nivel medio.

El reto en esta modalidad según lo apunta el Ex Ministro de Educación Pública Manuel Antonio Bolaños en la presentación de las Mesas Empresariales Nacionales 2004 es:

“...aumentar la calidad de la formación de acuerdo a las demandas de las empresas, del cambio tecnológico y de las oportunidades laborales que en cada región del país se van ofreciendo. A estos elementos de carácter ideológico, hay que señalar la voluntad política de asignar recursos, de ahí que la mayor inversión por alumno, que el país realiza, es prácticamente en este sector de la educación”. (p.4)

Misión

Contribuir con el desarrollo integral del educando a partir de un sistema educativo que promueva la creatividad, la innovación, el análisis crítico y objetivo, sustentando en las tres visiones filosóficas: humanista, racionalista y constructivista, según los lineamientos emanados del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica y que le permita mejorar su nivel de calidad de vida por medio del desarrollo social y económico de la comunidad y del país, mediante una oferta educativa flexible y dinámica que permita a los educandos una

formación integral, estructurada de tal manera, que al finalizar, le permita al alumno incorporarse al mercado laboral o bien continuar estudios superiores.

Visión:

Constituirse en una institución líder en el Circuito con reconocido prestigio y confianza, maximizando el uso de los recursos propios para alcanzar la calidad requerida, promoviendo el desarrollo científico, humano de calidad de los estudiantes, para que posean los instrumentos adecuados para enfrentar los retos de la sociedad del siglo XXI. Su gestión se basará en el recurso humano competente, con mística de trabajo en equipo, reconocido por su eficiencia, eficacia y sus buenas relaciones con la comunidad estudiantil y padres de familia.

Se caracterizará por ser una institución transparente, integrando a la comunidad educativa en todos los proyectos.

Se promueven en la Institución los valores de honestidad, lealtad, solidaridad, justicia, mística y respeto entre otros, con base a la vivencia diaria y compromiso de la comunidad estudiantil, docentes y padres de familia.

Se promueven también con el ejemplo las actitudes de pertenencia, responsabilidad, compromiso, liderazgo, trabajo en equipo y apertura al cambio.

2.2.2 Telesecundaria Cañón

La siguiente información fue obtenida del documento entregado a los coordinadores de las Telesecundarias y asesores supervisores, el cual contiene información general de esta modalidad, como historia, objetivos, visión, misión y perfiles de los docentes.

El Modelo Psicopedagógico de Telesecundaria se implementó el 7 de abril de 1997 , después de realizar un trabajo de diagnóstico y de planificación de varios meses, en cuatro sedes costarricenses: Coyote, San Jorge de los Chiles, Uvita de Osa y Virginia Pelletier (Centro Penitenciario el Buen Pastor), en las cuales se abrió sétimo año. Producto de esta experiencia surge la propuesta al Consejo Superior de Educación titulada: “**Propuesta de ingreso a la Educación Formal del Modelo de Telesecundaria a Costa Rica**” y es así como el Modelo, fue aprobado por este Consejo en acta N° 17 – 98 artículo III, del 3 de marzo de 1998.

En el año 2004, después de cinco años de haber implementado el modelo educativo de Telesecundaria de México, en Costa Rica, con los justes necesarios para el óptimo desarrollo de la modalidad y con el fin de cumplir con el programa de estudios vigente, se empezó a gestar múltiples inquietudes de las comunidades donde están instalados los Colegios de Telesecundaria.

A través de esas solicitudes, se constató el interés común que tienen las comunidades, para que los jóvenes continuaran con sus estudios y pudieran concluir la Educación Diversificada. Muchos de los docentes de Telesecundaria han visto dos o más generaciones de noveno año graduarse con éxito y con el deseo de continuar sus estudios para el progreso individual y de la comunidad.

Pero ese deseo se veía truncado por las difíciles condiciones económicas y la dificultad para trasladarse a colegios académicos, técnicos o agropecuarios que están ubicados a considerables distancias.

No solo los altos jefes del MEP demostraron interés por ampliar la cobertura y ofrecer la opción educativa de calidad, también funcionarios del Departamento de Telesecundaria y docentes manifestaron su preocupación por el futuro de los y las egresados del Tercer Ciclo en Telesecundaria y por ello, propuso fortalecer el Modelo mediante la propuesta denominada: **“Implementación del Ciclo Diversificado en los Colegios de Telesecundaria”**.

La propuesta fue presentada ante el Consejo Superior de Educación y este en Sesión N° 04-2004, celebrada el 22 de enero del 2004 en Acuerdo 13-04-04 acoge positivamente la propuesta del Señor Ministro de ofrecer en los Colegios de Telesecundaria a partir del curso lectivo del año 2004, la opción de continuar estudios de Educación Diversificada para sus egresados de Tercer Ciclo.

Modelo psicopedagógico de Telesecundaria:

El Modelo de Telesecundaria, tal y cual se trabaja en México, se basa en programas de televisión que se envían vía señal con un horario determinado. En Costa Rica, desde el inicio del plan piloto se grabaron esos videos y se reprodujeron para cada uno de los colegios, lo cual genera ventajas:

- ◆ No estar pendiente del horario de los Estados Unidos Mexicanos.
- ◆ Evitarse la conciliación de días feriados en ambos países.
- ◆ No afectarse por posibles interferencias en el satélite.
- ◆ Evitar problemas de fluido eléctrico en el momento de transmitir.
- ◆ Los estudiantes que requieran ver los videos en varias oportunidades, pueden hacerlo sin alterar el orden del desarrollo del planeamiento en grupo.

Los programas de televisión presentan mensajes dinámicos en donde se desarrollan contenidos educativos con un tratamiento que cautiva el interés y la atención del estudiantado; promueven la observación activa, el análisis y la evaluación crítica de los mensajes.

Cada programa dura aproximadamente 15 minutos y presenta una estructura segmentada, es decir, en su desarrollo se distinguen apartados o divisiones; cada uno de ellos de uno a tres minutos se identifica mediante textos, imágenes y recursos especiales que se reiteran en todas las sesiones. Los

segmentos presentan recursos y lenguajes diferentes para renovar el interés de los alumnos y sostener su atención.

Organización Macro:

El Departamento de Telesecundaria, desde su conformación en 1997 se encuentra ubicado en el Centro Nacional de Didáctica (CENADI), ante rector de la capacitación docente en Costa Rica, es la Dirección Ejecutiva del CENADI, la instancia inmediata superior a la Dirección del Departamento.

El Departamento de Telesecundaria está dirigido por una Directora Nacional, quien es la responsable de coordinar en el Nivel Nacional las acciones de esta modalidad educativa.

Organización Micro:

El Departamento de Telesecundaria está dirigido por una Directora, quien es la responsable de emitir, dar seguimiento y evaluación a los lineamientos administrativos y curriculares que rigen para los colegios de esta modalidad educativa, los cuales deben ser concordantes con el Modelos de Telesecundaria probado como educación formal, por el Consejo Superior de Educación y las directrices emanadas por las Autoridades del MEP de Costa Rica presentes en la Política Educativa y otros documentos legales. El Departamento de Telesecundaria tiene la línea jerárquica técnica con todo el personal de los colegios de esta modalidad.

Por línea jerárquica administrativa El Asesor Supervisor del Circuito es el jefe inmediato de los profesores (incluido el coordinador). Es el Asesor Supervisor quien da los permisos, quien califica al final del curso lectivo, tanto al coordinador como a los profesores, de cada uno de los colegios que se ubiquen en su circuito.

La figura del coordinador en los centros educativos no es la misma que la de un director institucional. Tanto el coordinador como el resto de profesores, se convierten en facilitadores de los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que con el correcto manejo de los videos, “Conceptos Básicos” y “Guías de Aprendizaje”, más los materiales suministrados por los Asesores Nacionales de Telesecundaria desarrollan en Centros Penales y zonas de difícil acceso el Modelo de Telesecundaria.

Los docentes específicamente desarrollan los “Modelos de Telesecundaria y sus Adecuaciones” con lo que se pretende la formación de estudiantes de séptimo, octavo y noveno año, éstos al finalizar el Tercer Ciclo de la Educación General Básica, presentarán las “Pruebas Nacionales de Conclusión de la Educación General Básica”.

Todo colegio de esta modalidad, debe tener una Junta Administrativa, la cual debe estar al día en cuanto juramentación y cédula jurídica debidamente legalizada. Una vez establecida tiene la potestad de manejar fondos y de realizar acciones en beneficio del colegio.

Visión del Departamento de Telesecundaria:

Es una innovación educativa que permite llevar hasta los jóvenes de zonas alejadas y algunos centros penales del país, el III Ciclo de la Educación General Básica. Por medio de ésta se garantiza la igualdad de acceso a la educación para todos aquellos estudiantes que no han tenido la oportunidad de obtener el III Ciclo y, a la vez, se asume el derecho que tiene todo costarricense a disfrutar de la Educación General Básica así como la obligación del Estado de ofrecer este derecho de forma gratuita, amplia y ordenada.

Esta es una modalidad con rasgos particulares e innovadores, ya que en ella cada docente es poli funcional, orienta el aprendizaje de varias asignaturas y enfatiza el autoaprendizaje por parte del estudiante, de esta manera forma a las futuras generaciones del país ofreciéndoles instrumentos y conocimientos útiles para la vida y el trabajo.

Misión del departamento de Telesecundaria:

Orientar y supervisar el proceso educativo y curricular como una nueva oferta de educación formal, orientar los lineamientos curriculares del modelo psicopedagógico, basados en el plan de Estudios de la Telesecundaria Mexicana y realiza las adecuaciones al Plan de Estudios Oficiales de Costa Rica.

Promover en los jóvenes adolescentes de las zonas rurales y estudiantes de centro penales, la cultura tecnológica basada en el uso de los multimedios, teledocumentos y material impreso, bajo la guía del educador que servirá de motivación para las Actividades de Desarrollo y el aprendizaje considerado como

elementos básicos del modelo: al alumno, el grupo, el docente, la familia, la institución educativa y la comunidad.

Objetivos estratégicos del departamento de telesecundaria:

Según el documento entregado a supervisores, los siguientes son los objetivos que tiene el departamento de telesecundaria:

- “Atender la demanda de la educación secundaria en las zonas donde por razones geográficas, económicas y poblacionales no es posible el establecimiento de un colegio de III y IV Ciclo.
- Ofrecer a la población demandante un servicio educativo con el apoyo de los medios masivos electrónicos y el material impreso específico para la modalidad.
- Vincular el colegio de Telesecundaria con la comunidad, a través de actividades de Integración Comunitaria, Actividades de Desarrollo y Demostración de lo Aprendido.
- Supervisar la puesta en práctica del modelo de Telesecundaria en los centros establecidos a nivel nacional.
- Asesorar a los docentes de Telesecundaria en aspectos teóricos y metodológicos propios del modelo de Telesecundaria.
- Coordinar con los departamentos, unidades y programas del CENADI diagnósticos, capacitaciones y actualizaciones del personal docente de Telesecundaria.
- Adecuar los materiales audiovisuales e impresos de la Telesecundaria Mexicana a la realidad costarricense.
- Producir material impreso específico para los docentes de Telesecundaria.
- Brindar información a las comunidades y Direcciones Regionales sobre la implementación del modelo.
- Reproducir material audiovisual e impreso.”

Perfiles del docente de telesecundaria:

Se debe partir de algunos supuestos como características generales de personalidad requeridas para la función docente, que son de consenso universal, tales como equilibrio emocional, flexibilidad, actitud comunicativa y afable, amor por la infancia y adolescencia, apertura y tolerancia para las ideas de otros; capacidad de crítica y autocrítica, creatividad, capacidad de búsqueda y perfeccionamiento, compromiso sociocultural y personal, salud física y mental, entre otras. También debe tomarse en cuenta que el perfil de los docentes de Telesecundaria deben tener dos aspectos fundamentales:

1. El académico, en donde el docente sea preferiblemente bachiller en la enseñanza de alguna especialidad académica; conocedor del marco legal y normativo de la educación y manejar los propósitos y enfoques de las asignaturas que conforman el plan de estudio.
2. El personal en donde los docentes deben tener un espíritu de servicio, vocación para ser promotor de la comunidad, disponibilidad para radicar en un comunidad rural, así como, debe tener cualidades para ejercer el liderazgo en la comunidad y manejar técnicas participativas para el proceso educativo. Se define en este sentido al educador de colegios de Telesecundaria como mediador entre los materiales didácticos, el estudiantado y los objetos de conocimiento.

También los educadores de esta modalidad, deben presentar los rasgos presentes en la Política Educativa Vigente. Pero especialmente deben estar anuentes a laborar en comunidades rurales y a involucrarse más directamente con

estas comunidades, otro rasgo particular es que deben dominar su asignatura y tener deseos de superación, ya que van a ser profesores polifuncionales. En general deben estar identificados con el Modelo de Telesecundaria y con cada uno de sus componentes.

Evaluación en Telesecundaria:

El valor porcentual de cada uno de los componentes de la calificación, se trabaja igual para todos los niveles.

TRABAJO COTIDIANO	15%
PARTICIPACIÓN EN LA DEMOSTRACIÓN DE LO APRENDIDO	10%
PRUEBAS (30% Y 35 %)	65%
CONCEPTO	5%
ASISTENCIA	5%

En las asignaturas que se imparten como talleres, su evaluación es diferente, ya que utilizan es una escala de excelente, muy bueno, bueno, regular y deficiente.

Las asignaturas académicas impartidas a séptimo nivel son:

- Español
- Matemáticas
- Historia Universal
- Biología
- Física – Química

- Inglés
- Geografía General
- Estudios Sociales
- Educación Cívica

Las asignaturas académicas impartidas en octavo nivel son las siguientes;

- Español
- Matemáticas
- Historia Universal II
- Biología
- Física – Química
- Inglés
- Estudios Sociales
- Educación Cívica

Las asignaturas académicas impartidas a noveno año son las siguientes:

- Español
- Matemáticas
- Física – Química
- Inglés
- Literatura
- Estudios Sociales
- Educación Cívica
- Orientación

La institución donde se desarrolló la investigación lleva como nombre Telesecundaria de Cañón, está ubicada en la comunidad de Cañón del Guarco, lugar que se encuentra sobre la carretera interamericana sur, muy cerca del Cerro de la Muerte, por lo que el clima aquí es muy frío. Consta de dos aulas que se encuentran en el mismo terreno de la Escuela de la comunidad. Este año 2005, es el primero que cuentan con una Telesecundaria, por la lejanía de éste y los demás pueblos aledaños, además por las características económicas que presentan los estudiantes, se considera todo un éxito. Solamente se imparte séptimo nivel, con dos profesoras que se dividen todas las asignaturas. Una de las profesoras es especializada en Matemática y la otra en Estudios Sociales, por lo que la división de materias se dio por afinidad a su especialidad. En esta modalidad no existe un /a director/a, si no que se nombra a una de las dos como coordinadora donde no califica a su compañera, no supervisa sus lecciones, no extiende permisos, no es el jefe de los demás, no tramita incapacidades; como coordinadora es un enlace, pero debe desempeñar su trabajo igual que los demás, el jefe directo y la persona que da permisos y quien califica la labor de estas docentes es el Supervisor. La matrícula de esta institución es de 30 estudiantes, 9 hombres y 21 mujeres, no hay discapacitados, todos son católicos y costarricenses. Presentan 4 adecuaciones no significativas.

Un aspecto interesante en esta modalidad es que no existe límite de edad para ingresar a la Telesecundaria, ya que se permite hasta que los padres, madres y sus hijos asistan juntos a las lecciones, en este momento esta institución posee un estudiante mayor de edad.

2.3 Reseña Histórica de las comunidades Dota y Cañón.

2.3.1 Características del cantón Dota

Dota es perteneciente a una zona denominada “Zona de los Santos, ya que manifestado por Ureña (1991):

... la nominación de “Los Santos”, nació debido a la creación de la Cooperativa de Electrificación Rural de la Región, en 1965; la cual agrupó en sus inicios comunidades de los cantones de Aserrí, Desamparados, Acosta, Dota, Tarrazú y León Cortés; siendo la principal característica que la mayoría de los poblados tienen como nombre el apelativo patronal de algún santo San Ignacio, Santa María, San Marcos, San Pablo y otros; denominando a esta institución “Cooperativa de Electrificación Rural de Los Santos R.L.”, conocida actualmente como Coopesantos.

El territorio que actualmente corresponde al cantón de Dota, estuvo habitado en la época precolombina por indígenas del Reino Huetar de Oriente y fue dominio del Cacique Guarco.

El nombre de Dota es de origen indígena y colonial, con él se designaba a una montaña del sur, que comienza en el Cerro del Roble del Páramo Las Vueltas, hasta la Trinidad que es parte de los cerros de Bustamante.

Según la versión popular el nombre de la comunidad tiene su origen en las travesías que realizaba el Cacique llamado Ota (indígenas Quepos), entre el valle central y su lugar de procedencia, evoluciona luego el vocablo con la denominación de Dota.

El primer colonizador de la región y fundador de la población fue Don José María Ureña Mora, quien después de realizar una exploración de la zona, el 19 de junio de 1863, denunció ante el juez de Hacienda Nacional don Juan Rafael Mata, 6 caballerías de terreno baldío en Dota. En esa época era jurisdicción del cantón de Desamparados. Un año después, se trasladó don Juan Rafael Mata a este lugar con su familia y varios peones para realizar el primer volteo de montaña que se hacía en el sitio.

En una reunión celebrada por don José María Ureña y su esposa doña Leona Zúñiga Gamboa, don José Sabas Zúñiga y su esposa Lucía Mora llegaron al acuerdo de bautizar el valle con el nombre de Santa María.

Dota se fundó como cantón número 17 de la provincia de San José con la ley N° 80 del 23 de julio de 1925, designando como cabecera a la población de Santa María. El cantón de Dota está dividido en tres distritos que son: Santa María, Jardín y Copey.

Geología

El cantón está constituido por materiales de los períodos terciario y cuaternario, las rocas sedimentarias son las que predominan en la región.

Altitud

Las elevaciones en metros sobre el nivel medio del mar, del centro urbano de los distritos del cantón son los siguientes:

Ciudad de Santa María	1548 m.
Distrito Jardín	2221 m.
Distrito de Copey	1853 m.

Clima

El clima es fresco durante todo el año, muy frío en los meses de noviembre, diciembre, enero y febrero. La temperatura promedio es de 20° a 22° durante el día, por las noches baja a 16°, pero en los meses de invierno logra llegar a 12 y 10° C.

Dota es una comunidad que se ha desarrollado alrededor del monocultivo del café en su distrito central, frutas de altura y hortalizas en la parte más alta como lo es Copey. Los problemas que enfrentan el agro en la zona y el país y la

falta de fuentes de trabajo ocasionan que el dinero sea escaso, por lo que se encuentran problemas de migración a Estados Unidos.

Ya se deja ver la influencia de la droga, el alcoholismo como vicios, sabiendo la serie de problemas que esto genera a nivel de las familias como: desintegración familiar, agresión a mujeres y niños, prostitución

Los estudiantes que llegan al C T P José Daniel Flores Zavaleta vienen de lugares como: Copey, La Cima, Río Blanco, La Trinidad, Tres de Junio, El Empalme, El Cedral, San Gerardo, Guadalupe, San Marcos y La Sabana; los cuales están un poco retirados y no todos los estudiantes gozan del servicio de transporte estudiantil, por lo que deben hacer uso del servicio público.

En su mayoría los pobladores son agricultores o poseedores de fincas de café, que es el monocultivo de la zona.

La plaza de fútbol, y el Gimnasio representan las únicas áreas de sano esparcimiento, Son administradas por el Comité cantonal de deportes, lo que hace que en muchas ocasiones el uso de las instalaciones sea casi imposible. La razón de ser de todas estas instalaciones es la de alejar a los jóvenes de los vicios del alcoholismo y las drogas que hay en la zona, lo que invita a la Asociación de Desarrollo de la Comunidad a una búsqueda de alternativas para la recreación y el deporte en la zona.

La comunidad cuenta con: Clínica del Seguro Social, Agencia del Banco Nacional, Municipalidad, Escuela, Colegio, Guardia de asistencia Rural, Comité de deportes, Asociación de Desarrollo, servicio de correo, teléfono y Servicio de transporte. La Empresa más fuerte es COOPE DOTA .

Los Colegios más cercanos son el Liceo de Tarrazú y el Colegio Técnico el Colegio Técnico de San Pablo de León Cortes.

Ubicación Geográfica

Santa María de Dota esta ubicado a 64 Kilómetros al sur de la capital. El cantón de Dota es el N° 17 de la provincia de San José, tiene un clima Templado a Frío, el distrito central esta ubicado en un valle rodeado de montañas, bañado un manto acuífero que forma el río Pirris o Parrita: limita con Tarrazú, León Cortés, Pérez Zeledón, Quepos y Desamparados.

2.3.2 Características de El Cañón del El Guarco

Esta comunidad se ubica en la provincia de Cartago, cantón de El Guarco, distrito de San Isidro. Se encuentra situada en el Kilómetro 58 de la Carretera Interamericana Sur.

Historia de la comunidad:

No se conoce con exactitud la fecha exacta de su fundación; pero es muy probable que los primeros colonos llegaran a finales de la primera mitad del siglo XX. Provenían de lugares vecinos como San Cristóbal y Desamparados, del Valle del Guarco, Coronado, Goicoechea y Rancho Redondo. Las personas llegaron a este lugar en busca de tierras propias que les permitiera trabajar de manera independiente, además esperaban que estas tierras fueran más fértiles.

Como primeros pobladores se pueden citar a Ramón Córdoba, Juan Garita, Alberto Calderón, Joaquín Gómez, Ananías Román, hermanos Romero Abarca y Paul Deliens.

Acerca del origen del nombre existen dos versiones. Una de ellas afirma que se debe a los primeros pobladores que llegaron a este lugar, encontraron un gran cañón de guerra. La otra versión del origen del nombre es que se debe a un gran tronco hueco de roble que se encontraba en la entrada del pueblo.

Cañón era una zona cubierta por bosques y las actividades productivas giraban alrededor de este recurso. Se desarrolló la agricultura, especialmente la siembra de papa y la recolección de mora, así como el cultivo de granos y legumbres. La ganadería que se desarrolló fue fundamentalmente la ganadería de leche para la fabricación de quesos.

La producción de carbón y la explotación maderera se mantuvieron como actividades productivas aproximadamente durante el período de 1970. Con la creación de la Reserva Forestal Río Macho en 1964, los lugareños se vieron obligados a abandonar estas actividades.

Esta comunidad ha tenido un desarrollo muy lento, no obstante en sus años de existencia sus pobladores se han preocupado por satisfacer las necesidades básicas. Así, con el esfuerzo comunal lograron edificar la escuela, templo religioso, el cementerio, el salón comunal, la plaza y un acueducto vecinal, que recientemente fue sustituido por otro más eficiente, con la ayuda de A y A.

Límites

Al Noreste con Las Damitas, al Sureste con Macho Gaff, al sudoeste con el distrito de El Jardín de el cantón Dota, al oeste con La Chonta.

Relieve, clima e hidrografía

El Cañón se encuentra a una altitud de 2506 msnm, en la cima de la Cordillera de Salamanca. Es una zona montañosa por lo que su superficie es muy irregular. Se encuentra el Cerro Artieda a 2569 msnm, conocido por los pobladores como El Tajo.

Esta zona forma parte de una de las redes hídricas más importantes de este país. Abastece de agua a un proyecto de producción de energía hidroeléctrica y otro de agua potable. El primero produce hasta el 20% de la energía que se consume en el país, mientras que el segundo provee cerca del 50% del agua potable que se consume en el Área Metropolitana.

Debido a su altitud no se encuentran ríos, sino solamente nacientes que conforman pequeños arroyos. Las aguas se dividen en las direcciones de las vertientes Pacífica y Atlántica.

El Cañón se encuentra dentro del bosque tropical nuboso. Es parte del bloque de áreas protegidas más grande del país, donde se encuentra la mayor parte de los bosques primarios y la superficie de bosques continuos más grandes del país.

Servicios públicos

La comunidad no cuenta con un Centro de Salud, ni Guardia de Asistencia Rural, los pobladores de Cañón, deben trasladarse hasta El Empalme para poder beneficiarse con estos servicios.

Existe electrificación administrada por Coopesantos R.L. Se cuenta con un teléfono público ubicado dentro la pulpería de la comunidad, el cual está disponible cuando la pulpería está abierta solamente.

El transporte colectivo es deficiente, pues el autobús solo realiza dos carreras diarias.

1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación científica que se llevará a cabo, estará enfocada en la tendencia del paradigma positivista, ya que el interés de este es explicar, controlar y predecir.

La finalidad fue realizar una investigación básica (pura), que según Barrantes (1999, p.64): “Es aquella actividad orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación sin un fin práctico específico o inmediato... es crear un cuerpo de conocimientos teóricos”.

El propósito de esta investigación fue según Barrantes (1999, p.60):

Buscar generalizaciones libres de contexto, leyes y explicaciones (nomotéticas): deductiva, cuantitativa, centrada en semejanzas. Además de la relación causa – efecto y desde el punto de vista axiológico es libre de valores.

Además, la tendencia positivista estuvo centrada en el enfoque cuantitativo, ya que según Barrantes (1999, p.70) esta investigación: “...se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos...”

Según la profundidad y objetivo de esta investigación se puede caracterizar como descriptiva, en la cual Dankhe (1989) menciona que es descriptiva porque:

Buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden de manera independientemente las variables con las que tiene que ver el problema, aunque muchas veces se integran esas mediciones, su objetivo final no es indicar cómo se relacionan éstas.

2. SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN

2.1. Sujetos

Para Barrantes (1999 p.92) sujetos se define como: "...todas aquellas personas físicas o corporativas que brindan información".

En esta investigación, los sujetos que integrarán la población estará constituida por docentes y estudiantes de séptimo nivel y personal administrativo de las instituciones educativas Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta y Telesecundaria Cañón.

2.2 Población

Según Gómez (2000 p.7) se refiere a población:

Todo estudio o investigación tiene como referencia un conjunto de unidades de estudio o elementos que pueden ser estudio o elementos que pueden ser personas, animales, empresas, organizaciones, objetos, etc. Con el estudio se pretende conocer las características del conjunto y generalizar a todo él los resultados o conclusiones que se obtengan.

Tamayo y Tamayo (1993 p.92), se refieren a población como: “La totalidad de fenómenos a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de investigación”.

La población con la cual se realizará la investigación se detalla en el siguiente cuadro, donde se especifica su clasificación por estudiantes, docentes y personal administrativo, tomando en cuenta ambas instituciones educativas.

CUADRO Nº1
- POBLACIÓN TOTAL EN ESTUDIO -
SÉTIMO NIVEL, CIRCUITO 02, REGIÓN EDUCATIVA CARTAGO
2006

	MATRICULA	%	ADMINISTRATIVO	%	DOCENTES	%
CTP José						
Daniel Flores	151	85.32	8	88.8	26	92.8
Zavaleta						
Telesecundaria						
Cañón	26	14.68	1	11.2	2	7.2
	177	100	9	100	28	100

Fuente: Estadísticas I período 2006, de ambas instituciones.

Esta población es finita, ya que el número de elementos es limitado.

2.3 Muestra

Para Barrantes (1999, p.135): “Pocas veces puede medirse a toda la población, por eso se tiene que trabajar con base en muestras, que deben ser el reflejo fiel de la población”.

Por otra parte, Best (1972, p.259) define que:

Una muestra es una pequeña proporción de una población seleccionada para el análisis. Mediante la observación de la muestra pueden hacerse ciertas deducciones acerca de la población. En contra de la opinión popular, las muestras no son seleccionadas de cualquier modo, sino prediciendo deliberadamente, para que pueda estimarse la influencia del cambio o de la probabilidad.

2.3.1 Selección de la muestra.

Para Tamayo y Tamayo (1985, p.95):

...el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar cuales son las categorías o elementos que se pueden considerar como tipo o representativos del fenómeno que se estudia.

Por lo anterior, la distribución se realizará utilizando los siguientes porcentajes, tomando en cuenta la cantidad de sujetos y la diferencia entre ambas instituciones.

CUADRO N° 2
- TOTALIDAD DE LA MUESTRA DE LA POBLACIÓN EN ESTUDIO -
TELESECUNDARIA CAÑÓN
SÉTIMO NIVEL, CIRCUITO 02, REGIÓN EDUCATIVA CARTAGO
2006

Población	Cantidad total de población	Muestra	Porcentaje muestral
Alumnos	26	26	100%
Docentes	2	2	100%
Administrativo	1	1	100%

Fuente: Estadísticas I período 2006, de la Telesecundaria Cañón.

Por ser una población muy pequeña, se optó por tomar un 100% de porcentaje muestral y de esta manera abarcar todos los sujetos de esta institución.

CUADRO Nº 3
- TOTALIDAD DE LA MUESTRA DE LA POBLACIÓN EN ESTUDIO -
COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL JOSÉ DANIEL FLORES ZAVALATA
SÉTIMO NIVEL, CIRCUITO 02, REGIÓN EDUCATIVA CARTAGO
2006

Población	Cantidad total de población	Muestra	Porcentaje muestral
Alumnos	151	23	15%
Docentes	26	26	100%
Administrativo	8	8	100%

Fuente: Estadísticas I período 2006, deL Colegio Técnico Profesional José D. Flores Z.

El porcentaje muestral que se utilizó para los alumnos de esta institución correspondió a un 15%, pues de acuerdo con Ary (1987, pp. 140-141):

Una muestra grande tiene mayores probabilidades de ser representativa de la población. Además, es probable que los datos sean más exactos y precisos, lo cual quiere decir, que cuanto mayor sea la muestra menor será el error estándar...

La muestra se caracteriza por ser finita y su elección fue intencional, ya que se utilizó el juicio, para poder realizar la investigación con estudiantes de la misma edad en ambas instituciones.

2.3.2 Localización de la muestra

Se aplicó un cuestionario correspondiente a la muestra de cada uno de los elementos de la población, distribuido de la siguiente manera:

Estudiantes: los correspondientes a la Telesecundaria, se tomó el 100%, por lo que se aplicó a cada uno los cuestionarios correspondientes. Por otro lado los del Colegio; al ser una muestra se seleccionó los 23 de diferentes grupos a los cuales igualmente se les aplicará los cuestionarios correspondientes.

Docentes: al ser un porcentaje muestral del 100%, se le aplicará a cada uno de los profesores el cuestionario que corresponde.

Personal administrativo: Igualmente que los docentes, se tomó la totalidad de población, por lo que se le aplicó el cuestionario a cada uno de los sujetos.

2.4 Fuentes de información

Para Brenes (2002, p.122): “las fuentes de información tanto pueden ser humanas como materiales”.

De acuerdo con lo anterior se presenta a continuación las fuentes que sirvieron para conseguir información verídica y muy valiosa para esta investigación.

Fuentes materiales:

- Documentos donde se encuentra la estadística de la matrícula de ambas instituciones.
- Libros.
- Revistas.
- Páginas de Internet.
- Tesis.

Fuentes humanas:

- Estudiantes de séptimo nivel de ambas instituciones.
- Personal administrativo.
- Docentes a cargo de séptimo nivel.

3. VARIABLES, CONCEPTO, OPERACIÓN E INSTRUMENTACIÓN.

Barrantes (1999, p.92) se refiere a lo que es una variable en la investigación: "...cualquier hecho, característica o fenómeno que varía, que toma diferentes valores."

Brenes (2002, p.124), es más específico y menciona que una variable es: "aquello acerca de lo cual se desea obtener información".

A continuación se describirán las variables que se utilizaron para realizar la investigación en los Centros Educativos elegidos:

1. Objetivo: Identificar las diferencias y las semejanzas de las relaciones entre profesores – estudiantes de la Telesecundaria Cañón y el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta.

Variable:

Diferencias y semejanzas de las relaciones entre profesores – estudiantes en diferentes modalidades de la enseñanza secundaria.

Se considera que a pesar de ser modalidades de la enseñanza secundaria; el ambiente en el que cada una se está desarrollando, es muy distinto, por lo que se considera apropiado conocer esas diferencias que entre estos dos protagonistas existen.

2. Identificar las diferencias y semejanzas de las relaciones entre profesores – personal administrativo de la Telesecundaria Cañón y el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta.

Variable:

Diferencias y semejanzas de las relaciones entre profesores – personal administrativo en diferentes modalidades de la enseñanza secundaria.

Igualmente que la anterior variable, se considera interesante en las condiciones que laboran con respecto a la relación que se tienen, cuando se encuentran en distintas posiciones en el organigrama institucional.

3. Identificar las diferencias y semejanzas de las relaciones entre estudiantes - estudiantes de la Telesecundaria Cañón y el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta.

Variable:

Diferencias y semejanzas de las relaciones entre estudiantes - estudiantes en las diferentes modalidades de la enseñanza secundaria.

Las relaciones entre pares son muy importantes para que el estudiante se sienta perteneciente a un grupo y por ende adquiera cierta seguridad para actuar, por lo que se cree que los ambientes educativos influyen mucho en este tipo de relación. Lo que se pretende con esta variable es conocer qué diferencias y semejanzas se dan entre ambas instituciones.

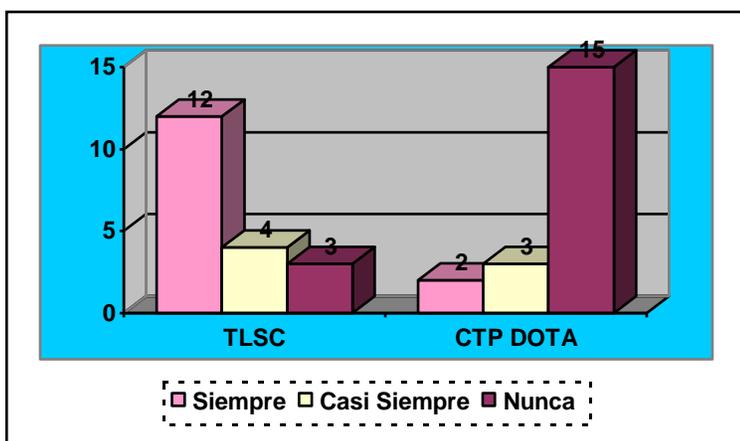
4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

4.1 Gráficos.

4.1.1 Variable 1: Diferencias y semejanzas de las relaciones entre profesores – estudiantes en diferentes modalidades de la enseñanza secundaria.

4.1.1.1 Aplicado a estudiantes:

- Pueden confiar a sus profesores asuntos personales.



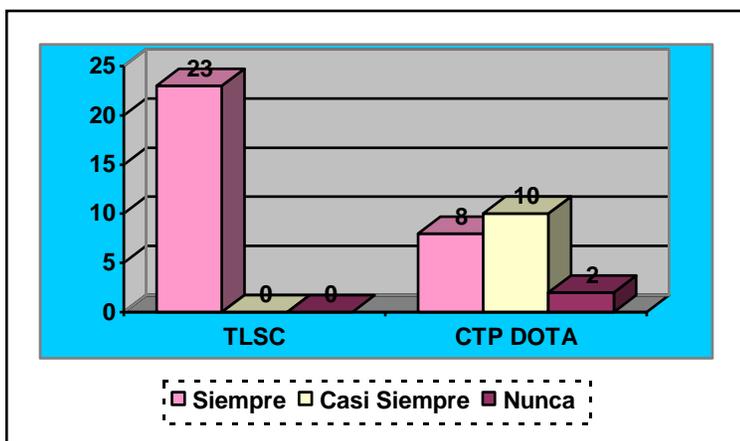
TLSC: La mayoría de los estudiantes consideran que siempre pueden confiar a sus profesoras asuntos personales, mientras que minorías creen que casi siempre y nunca.

CTP Dota: La mayoría bien marcada sostiene que nunca logran confiar sus asuntos personales a los profesores, mientras que muy pocos considera que siempre o que casi siempre logran esto.

Como es de esperar no todos tienen esa apertura para poder confiar siempre en sus profesores para contarles asuntos personales, ya que existe un grado de jerarquía que los divide naturalmente, sin embargo en la Telesecundaria,

los alumnos logran confiar mucho en sus profesoras. También interviene la manera de ser de cada profesor o profesora.

- Sus profesores saludan dentro y fuera de la institución.

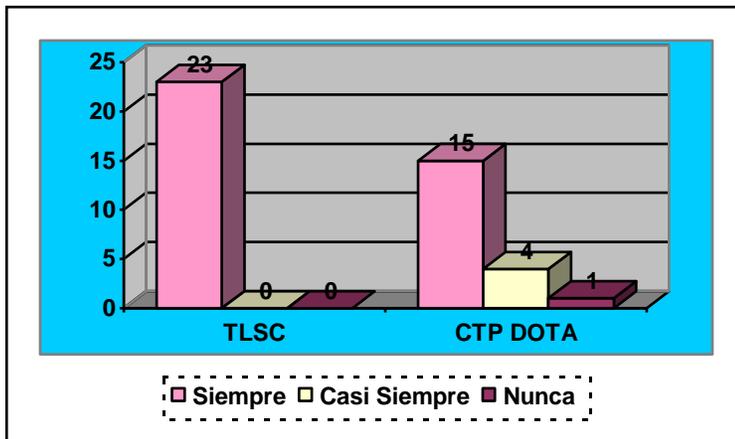


TLSC: En su totalidad los estudiantes consideran que sus profesoras los saludan siempre, ya sea dentro o fuera de la institución.

CTP Dota: La mayoría piensa que siempre o que casi siempre sus profesores les saludan y una minoría considera que nunca.

El saludar es un gesto de cortesía y de respeto hacia los demás, el hacerlo demuestra que se está interesado en la otra persona y que se está notando su presencia.

- Pueden contar con sus profesores para resolver problemas en el aula

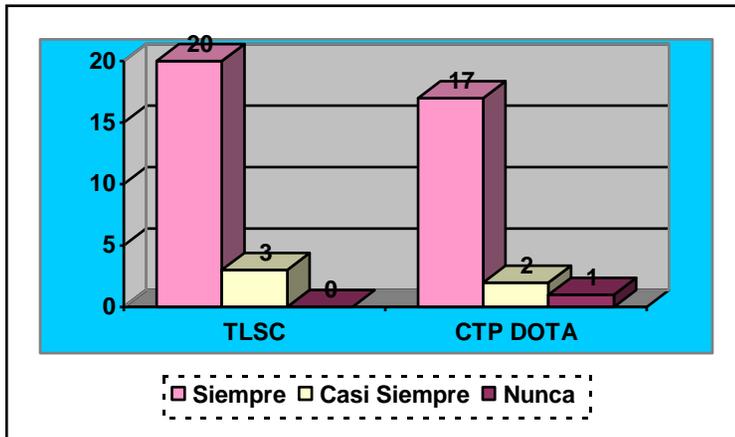


TLSC: En mayoría los estudiantes creen que pueden contar con sus profesoras para resolver problemas que se dan dentro del aula.

CTP Dota: En mayoría, los estudiantes consideran que son apoyados por sus profesores para resolver conflictos dentro del aula.

La confianza que los estudiantes sienten dentro del aula con sus profesores es fundamental para su comodidad, saben que pueden contar con ellos cuando los necesiten y en ambas instituciones, se logra notar cómo los estudiantes sienten esta seguridad y confianza en sus profesores, especialmente para resolver problemas de aula.

- Son amables sus profesores

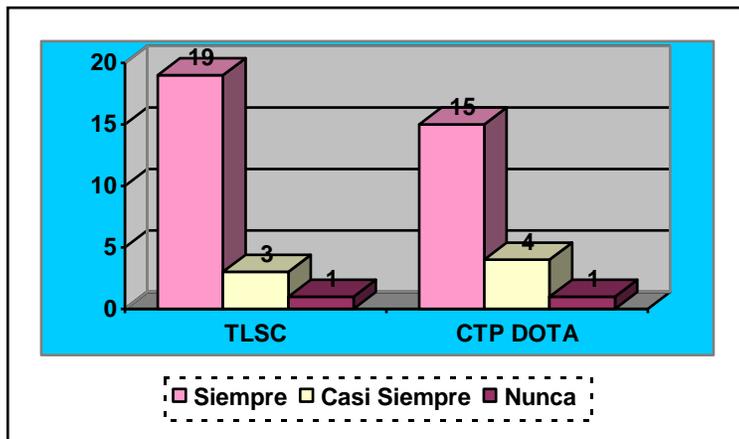


TLSC: En mayoría, consideran que sus profesoras son amables, mientras que una gran minoría cree que casi siempre lo son.

CTP Dota: De igual manera que la institución anterior, los estudiantes piensan que sus profesores son amables y una minoría considera que casi siempre o que nunca lo son.

El ser amable es una cualidad y rasgo de la personalidad que contribuye a las buenas relaciones humanas; si un profesor no es amable, posiblemente sus estudiantes tampoco lo sean con él, pues no existe esa apertura.

- Los estudiantes son abiertos a mantener una amistad con un profesor



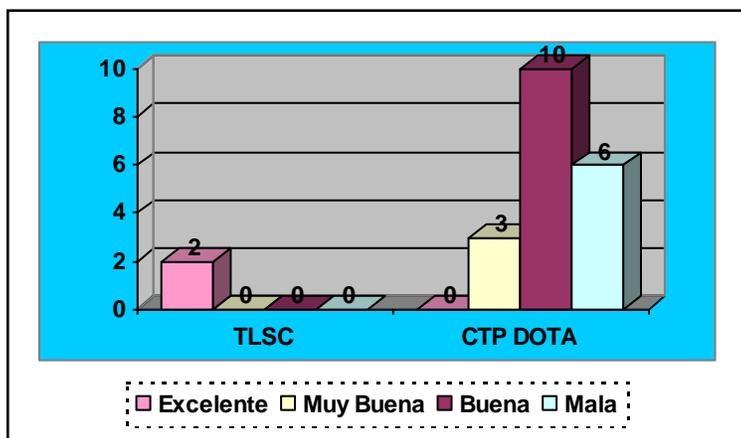
TLSC: Los estudiantes están abiertos a mantener una amistad con el profesor, esto en mayoría, sin embargo una minoría considera que casi siempre o que nunca estarían dispuestos a mantener una relación de amistad con sus profesores.

CTP Dota: De igual manera, en esta institución una gran mayoría considera que podría tener una relación de amistad con sus profesores y una minoría que casi siempre o que nunca.

La disponibilidad que los estudiantes tienen para tener relación de amistad con sus profesores es mucha, por lo que se nota que a éstos les interesa tener una muy buena relación con sus profesores.

4.1.1.2 Aplicado a profesores.

- Consideración en general de la relación que tienen los estudiantes con sus profesores.



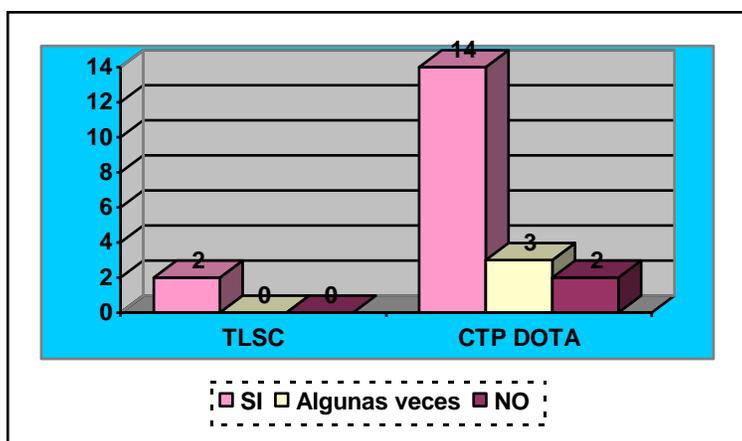
TLSC: Las profesoras de esta institución consideran que generalmente tienen una excelente relación con sus estudiantes.

CTP Dota: Como mayoría, los profesores creen que su relación con los estudiantes es de buena a mala, una minoría cree que es muy buena y ningún profesor marcó la opción de excelente.

La consideración que tengan los profesores acerca de la relación que tienen con sus estudiantes es fundamental, pues ellos saben perfectamente cuándo se llevan bien con sus estudiantes y cuándo existe una enemistad entre ambos.

Las profesoras en la Telesecundaria coinciden en que la relación con sus estudiantes es excelente, mientras que en el Colegio, los profesores afirman todo lo contrario: las relaciones entre estudiantes – profesores es de buena a mala.

- La edad tiene influencia de acuerdo a la relación que se pueda tener entre profesores-estudiantes.



TLSC: Las profesoras consideran que la edad influye directamente en las relaciones humanas.

CTP Dota: En mayoría, los profesores creen que la edad interviene en las relaciones humanas, mientras en minoría considera que algunas veces y otros afirman que no existe relación alguna.

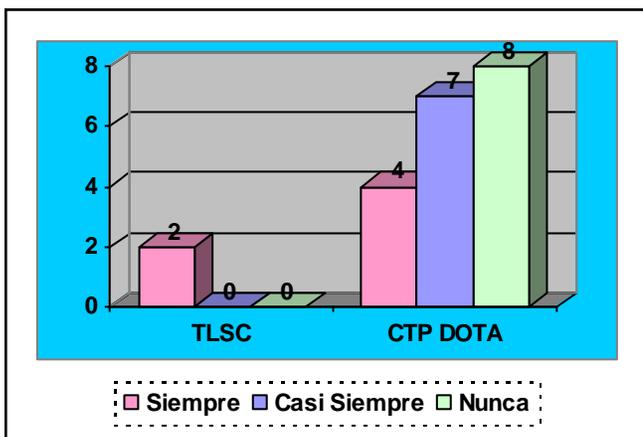
De acuerdo con las respuestas de los profesores de ambas instituciones; la edad tiene mucho que ver para que las relaciones humanas sean positivas. Por el hecho de que tanto estudiantes como profesores, logran entenderse mejor a ciertas edades y se da la mutua comprensión. Sin embargo, se debe tomar en

cuenta que depende mucho del carácter y la personalidad de los profesores y de los estudiantes.

4.1.2 Variable 2: Diferencias y semejanzas de las relaciones entre profesores – personal administrativo en diferentes modalidades de la enseñanza secundaria.

4.1.2.1 Aplicado a profesores:

- El personal administrativo en general se encuentra atento a colaborar en el proceso de enseñanza-aprendizaje



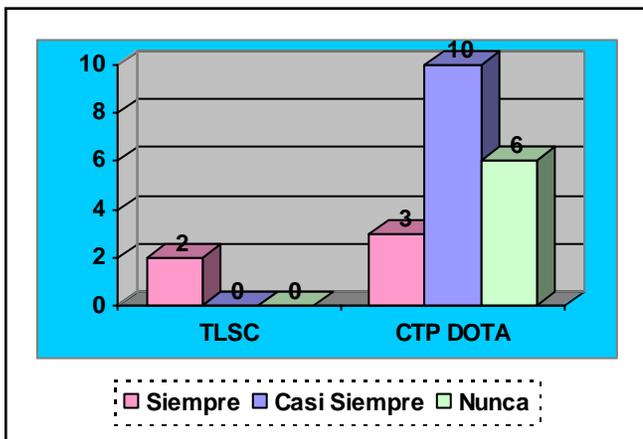
TLSC: Las dos profesoras de esta institución consideran que el área administrativa siempre se encuentra atenta a colaborar con el proceso que llevan a cabo.

CTP Dota: En esta institución, la mayoría de profesores consideran que el personal administrativo nunca se encuentra anuente a colaborar en el proceso. Es

evidente que una minoría considera que los administrativos siempre tienen la disposición de colaborar en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La diferencia encontrada en ambas instituciones es bastante amplia, ya que se nota que los profesores del Colegio notan que el trabajo que realiza el personal administrativo no contribuye al proceso. Por el otro lado, se encuentra La Telesecundaria, en la cual los profesores se sienten apoyados por su jefe en todo proceso.

- Saludan los administrativos todos los días



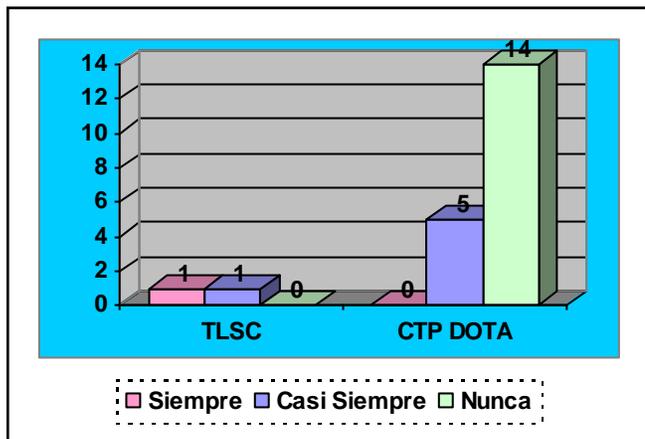
TLSC: En su totalidad las profesoras de esta institución reconocen que el personal administrativo los saluda.

CTP Dota: La mayoría de los profesores consideran que durante el día los administrativos casi siempre saludan, mientras que es una minoría los que creen

que siempre saludan y un alto número de profesores piensan que los administrativos nunca saludan.

El saludo es un aspecto fundamental para mantener buenas relaciones humanas, además que es parte de la cultura y educación de nuestro país. El hecho de que alguien salude a otra persona significa que la está tomando en cuenta y está notando su presencia, lo cual fortalece ese lazo, especialmente en el lugar de trabajo, en el cual se comparte la mayoría del tiempo durante un día.

- Los administrativos promueven actividades para favorecer las relaciones humanas en la institución.



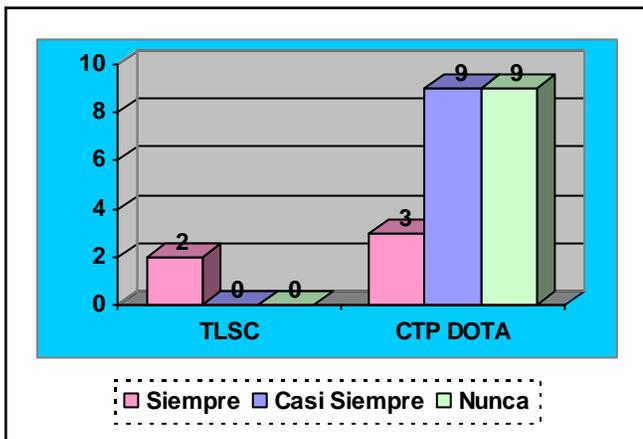
TLSC: En esta pregunta existe diferencia entre las respuestas de las profesoras, considerando que siempre y que casi siempre realizan actividades para favorecer las relaciones humanas.

CTP Dota: En esta institución ninguno de los profesores marcó la opción siempre, por lo que se considera que es una institución, en la cual las relaciones humanas

no son muy positivas, además una gran mayoría de ellos consideró la opción nunca, donde queda claro que no se realizan este tipo de actividades.

El estar en constante fortalecimiento de las relaciones humanas es un aliento para que éstas no se quebranten, un administrador debe por lo tanto, procurar que las personas a su cargo cuenten con muy buenas y excelentes relaciones con sus compañeros de trabajo, ya que en educación, todos los protagonistas representan un equipo y de esta manera es como deben actuar para poder llevar a cabo todas las funciones que se requieren.

- Los administrativos apoyan el trabajo de los profesores con sinceridad.

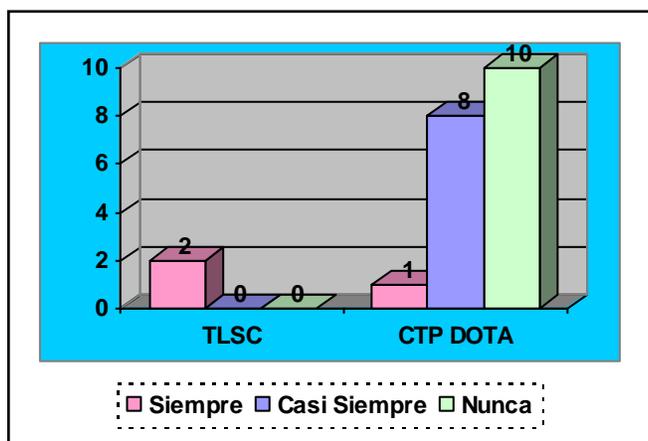


TLSC: De acuerdo con esta institución, las profesoras consideran que su trabajo es apoyado sinceramente por los administrativos.

CTP Dota: En este Centro Educativo son pocos los profesores que consideran el apoyo sincero de los administrativos, ya que la mayoría cree que los administrativos casi siempre y en algunos casos nunca apoyan sus labores con sinceridad.

El apoyo entre compañeros de trabajo es fundamental para poder realizar las labores de manera significativa, pues de lo contrario todo ese trabajo será guiado para diferentes objetivos propios de cada una de las personas; sin tomar en cuenta que en educación se deben alcanzar ciertos objetivos que son iguales para todas las instituciones. Realizando las labores en una institución donde no se apoye el trabajo se nota que cada quien hace lo que quiera sin restricciones y siempre apuntando para intereses propios únicamente.

- Los administrativos se preocupan porque los profesores se enteren con anticipación de reuniones o asesoramientos.

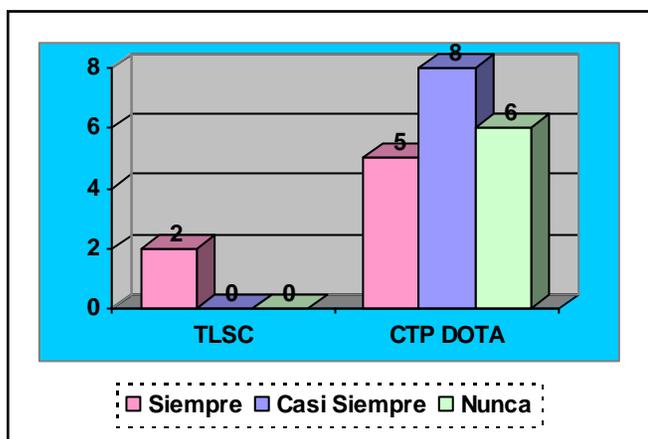


TLSC: En esta institución las profesoras consideran que los administrativos les comunican con anticipación de las reuniones y asesoramientos a los que deben asistir.

CTP Dota: Solamente un profesor de esta institución cree que los administrativos siempre le comunica de reuniones y asesoramientos. Mientras que en mayoría, destacan que casi siempre y nunca les informan de éstos.

El cumplir con las funciones que corresponden dentro de una institución y organizar el trabajo en equipo es la herramienta única para poder llevar a cabo un adecuado proceso enseñanza – aprendizaje, ya que en este caso, los profesores por estar cumpliendo con sus funciones no pueden estar al tanto de la documentación que ingresa a la institución. Alguna de ésta informa e invita a los profesores de reuniones o asesoramientos necesarios para su desenvolvimiento dentro de las aulas, pero si los administrativos no lo comunican los profesores no tendrán manera para enterarse. Además de informar, debe ser en un momento donde éstos puedan organizarse.

- Se puede contar con los administrativos para solucionar problemas a nivel de aula.

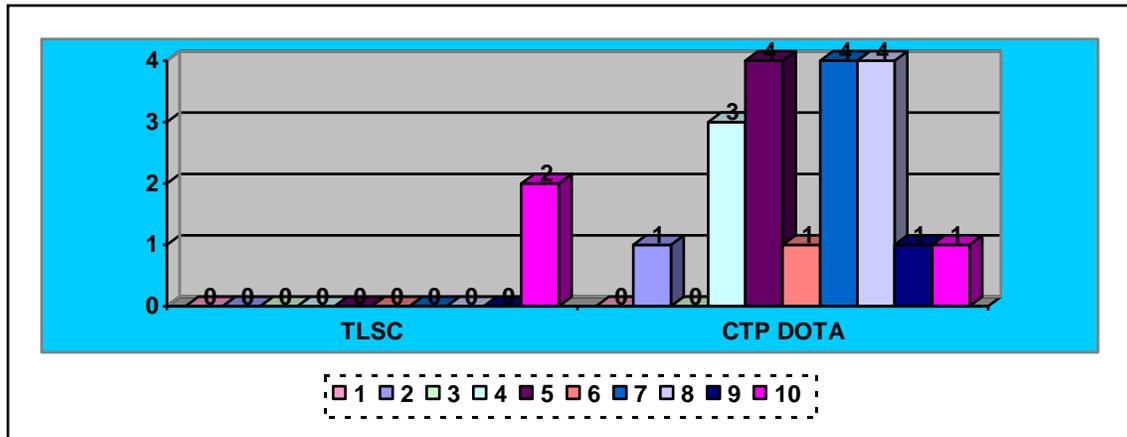


TLSC: Las profesoras de este Centro Educativo creen que pueden contar con los administrativos para solucionar problemas a nivel de aula.

CTP Dota: La decisión tomada por los profesores en esta institución es muy similar en las tres opciones, sin embargo la mayoría de ellos consideran que casi siempre pueden contar con los administrativos para resolver problemas a nivel de aula.

El tener soporte administrativo cuando se presentan problemas de nivel de aula, es muy importante, pues son dos diferentes puntos de vista los que están en juego. Muchas veces, los profesores - al ser los que se encuentran todos los días en las aulas - entran en un estado de tensión, en el cual cualquier situación les puede perjudicar y salirse de control, donde se pudo haber actuado tranquilamente, mientras que la ayuda de un administrativo puede mejorar esta situación.

- Los docentes consideran que los administrativos cumplen con sus funciones de escala 1 a 10.

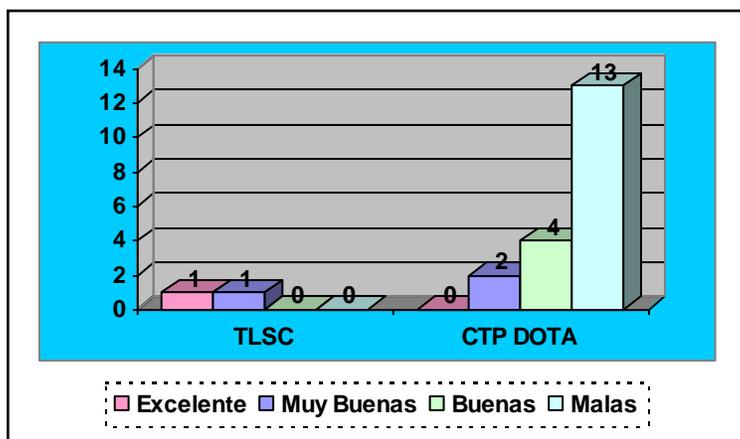


TLSC: Ambas profesoras de la institución consideran que el trabajo del área administrativa es conveniente de acuerdo a las funciones que debe cumplir.

CTP Dota: Existe mucha variedad en las respuestas de los profesores en esta institución, sin embargo están igualados los números en el medio de la recta, en la cual consideran que la labor que realizan los administrativos no es mínima, pero tampoco suficiente. La diferencia es poca, pero no es muy alentador lo que afirman los profesores en este caso.

Aunque las funciones que realicen todas las personas de una institución sean diferentes, todos se dan cuenta si lo que están haciendo está bien o está mal, ya que al ser un equipo, se necesita de las labores de cada una de las personas para que conjuntamente con las de los demás, se lleve a cabo un proceso enseñanza –aprendizaje de calidad.

- Cómo consideran los profesores las relaciones humanas entre docente-personal administrativo.



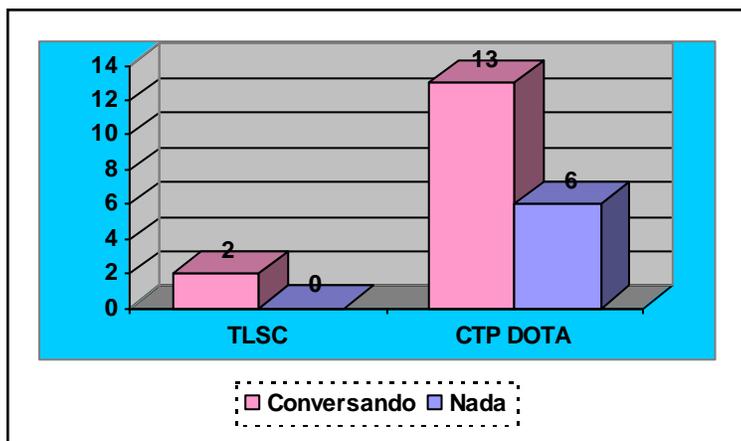
TLSC: Las dos profesoras de esta institución consideran que las relaciones humanas entre docente – personal docente, se encuentra excelente y muy buenas; por lo que se cree que realmente el trato entre estos protagonistas es favorable.

CTP Dota: A diferencia de La Telesecundaria, los profesores consideran que las relaciones humanas entre administrativos – personal docente son malas y una minoría considera que son entre muy buenas y buenas, mientras que ninguno marcó la opción excelente, por lo tanto se piensa que las relaciones en este centro no son adecuadas, de acuerdo a lo que consideran los profesores.

Si los profesores consideran que las relaciones humanas dentro de la institución no es la que favorezca la labor educativa, se está llevando hacia objetivos que no irán influenciados hacia el buen desarrollo de los estudiantes. Mientras que en la institución en la cual los mismos profesores consideran las

relaciones humanas positivas, el trabajo se realiza más ameno y con deseos de colaborar con el proceso en su totalidad.

- Maneras de actuar por parte de los profesores cuando tienen algún mal entendido con los administrativos.

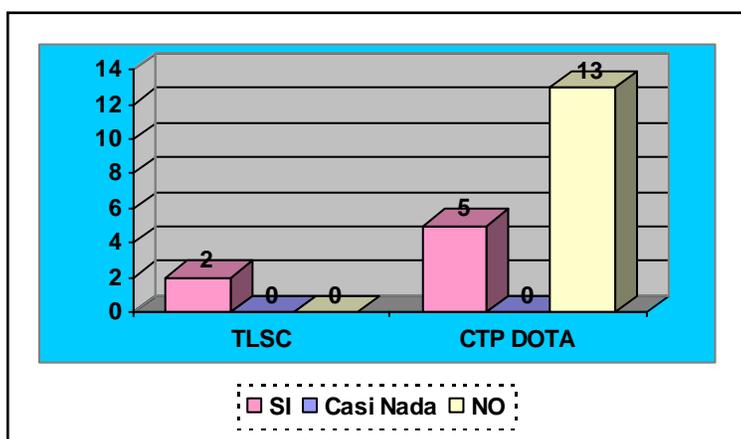


TLSC: En su totalidad, las profesoras consideran que la manera de resolver problemas con algún (a) administrativo es por medio de la conversación.

CTP Dota: La mayoría de los profesores creen que conversando es la mejor manera de resolver problemas, sin embargo un número significativo considera que hacer nada es la mejor forma, pues piensan que no existe la confianza necesaria para poder hacerlo y creen que de esa manera pueden complicar la situación.

La confianza es fundamental para que las personas se sientan cómodas en su ambiente de trabajo y si ésta no existe no habrá colaboración entre personal. Una vez que se pierde la confianza es difícil volver a recuperarla, por lo tanto se debe cultivar desde el principio y mantenerla por el bien de todos los protagonistas del proceso enseñanza – aprendizaje.

- Tiene influencia la cantidad de personal dentro de una institución sobre las relaciones humanas.

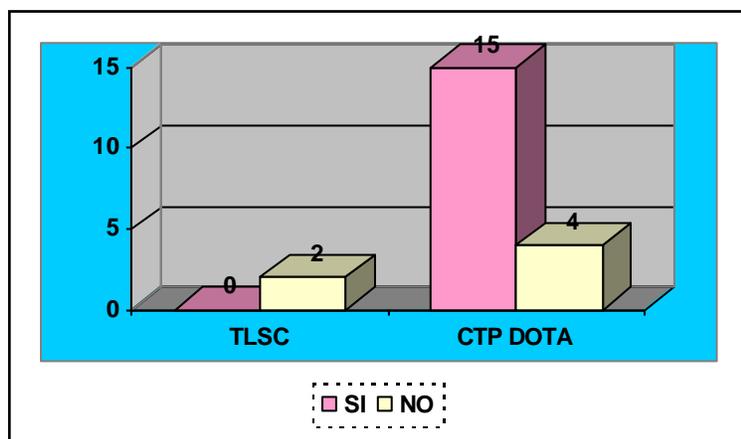


TLSC: Las profesoras consideran que si depende de la cantidad de personal dentro de una institución las relaciones humanas que allí se tengan.

CTP Dota: Una mayoría de los profesores consideran que no depende de la cantidad de personal, ya que afirman que depende más de la calidad y profesionalismo de las personas para realizar su trabajo y el trato hacia los demás. Sin embargo una minoría cree que la cantidad si es relevante, pues hay más diferencias de criterios y opiniones que puedan provocar quebrantos en las relaciones humanas.

Todas las personas son distintas y su forma de actuar o de apreciar su entorno es diferente, por lo que habrá diferentes criterios acerca de un tema específico. Sin embargo, es importante manejar con mucho cuidado esas diferencias y dar la opinión personal sin necesidad de agredir o imponer ideas. Lo relevante en este caso es llegar a un acuerdo mutuo y promover siempre las buenas relaciones humanas.

- Algunos profesores (as) se caracterizan por tener dificultades de relación o de comunicación con algunos de los miembros del personal administrativo.



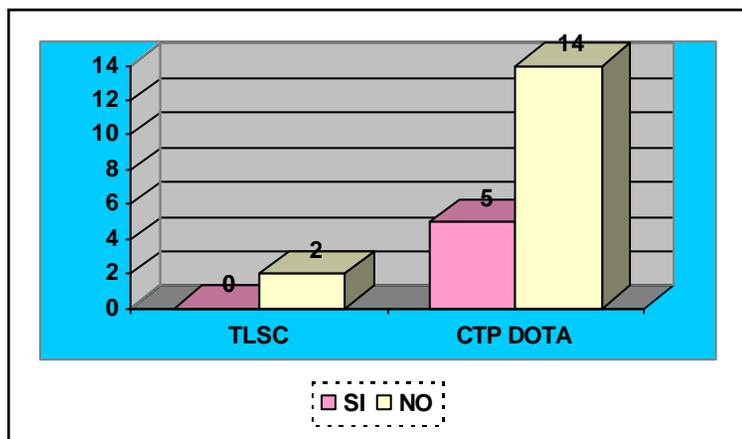
TLSC: De acuerdo con las profesoras de esta institución, no se caracterizan por tener dificultades relación o de comunicación con el personal administrativo.

CTP Dota: En mayoría de este colegio afirman que algunos profesores se caracterizan por tener dificultades de comunicación o relación con algunos miembros del personal administrativo, mientras que una minoría considera que no existen profesores que tengan dificultades con algunas personas del departamento administrativo.

En una institución, se percibe fácilmente si la relación entre administrativos – personal docente es positiva o si es negativa, por lo tanto entre los mismos profesores conocen su realidad. Si los profesores consideran que algunos profesores tienen dificultades de comunicación o relación con algunos miembros del personal administrativo, es porque evidentemente existen. Esta situación trae consigo, desmotivación y desconfianza por parte de los profesores, lo que da

como resultado que la labor no sea adecuada para ningún miembro que intervenga en el proceso enseñanza – aprendizaje.

- Los y las profesores se tratan de aprovechar de los administrativos delegándoles responsabilidades que les corresponden a ellos.



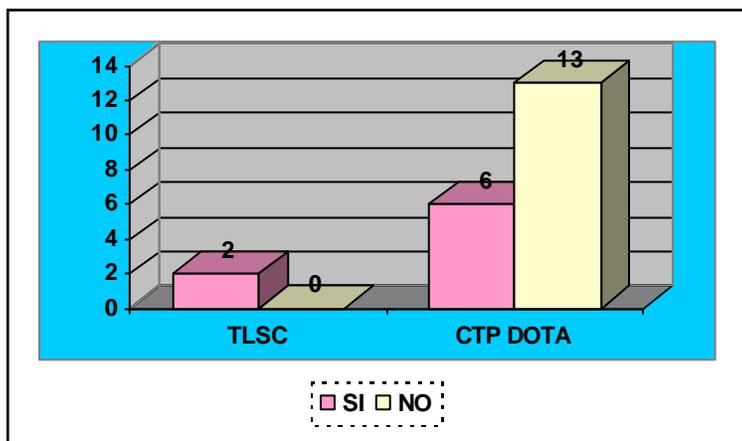
TLSC: De acuerdo con los resultados que manifestaron las profesoras, no existen profesores que deleguen funciones a los administrativos que les corresponden a ellos.

CTP Dota: El personal docente de esta institución en su mayoría considera que los profesores no delegan funciones o responsabilidades que les corresponden a ellos, pero una minoría sí lo considera así.

En una institución cada uno tiene una función que cumplir dentro de la institución, todo el personal debe funcionar como un equipo donde cada una de esas responsabilidades es esencial para el correcto desempeño y labores orientadas a un mismo objetivo. Sin embargo, si alguno de ese personal no

cumple con sus funciones y pretende recargar a alguien quien no le corresponde, se empieza a dar enfrentamientos y descensos de calidad en la labor educativa.

- Los y las administrativos que tienen conflictos de comunicación con los profesores son apoyados (as) por la dirección de la institución.

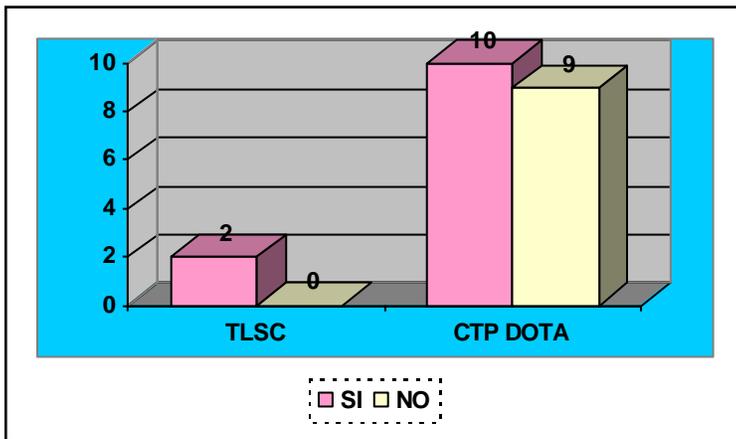


TLSC: Las dos profesoras coinciden en que la dirección apoya a los administrativos cuando tienen algún conflicto con los profesores.

CTP Dota: La mayoría de los profesores de este Centro Educativo consideran que los administrativos no son apoyados por la dirección, mientras que una minoría cree que si los apoyan.

La dirección tiene una función de mediadora cuando se dan conflictos entre administrativos – profesores, ya que son posiciones muy distintas y la dirección es una posición neutral, tratando siempre de favorecer a ambas partes y fomentar las buenas relaciones humanas.

- El recargo de funciones que tienen los y las funcionarias administrativas hace que a veces cometan errores importantes.



TLSC: El personal de esta institución considera que los errores que cometen los administrativos son el resultado del recargo de funciones que tienen.

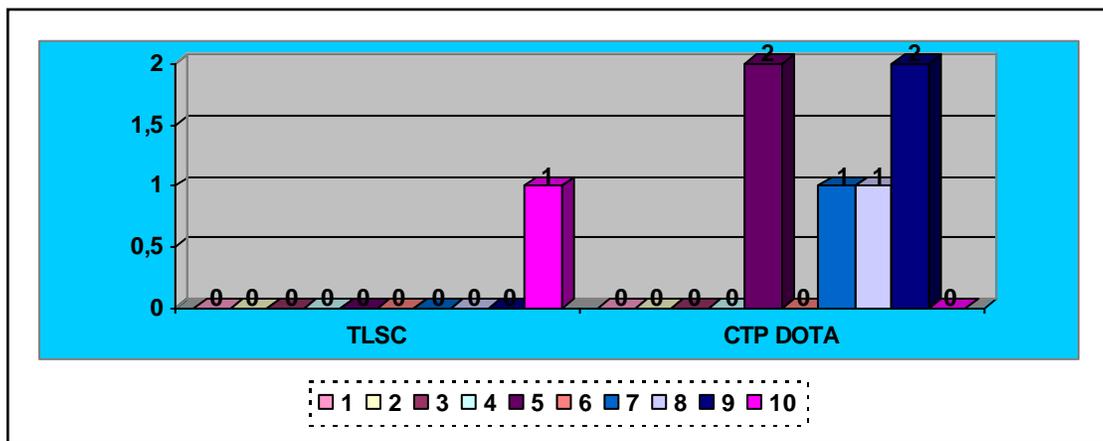
CTP Dota: Las afirmaciones de los profesores de esta institución se encuentran similares, ya que la diferencia es por solamente un profesor, por lo que queda claro que la mitad considera que el recargo de funciones provoca que los administrativos cometan errores, mientras que la otra mitad cree lo contrario, afirmando que lo único que se necesita es una buena organización de obligaciones para que el desempeño de éstos sea el mejor.

Está claro que los administrativos tienen funciones que requieren de mucho tiempo y dedicación para poder llevarlas a cabo, pero por otro lado se encuentra la organización y planificación de funciones que se debe tener dentro del proceso,

además de la cantidad de personal necesario. Se cree que aunque tengan recargo de funciones, si se realiza una buena planificación, se puede lograr correctamente.

1.1.2.2 Aplicado a personal administrativo:

- Los administrativos consideran que los profesores cumplen con sus funciones, escala de 1 a 10:

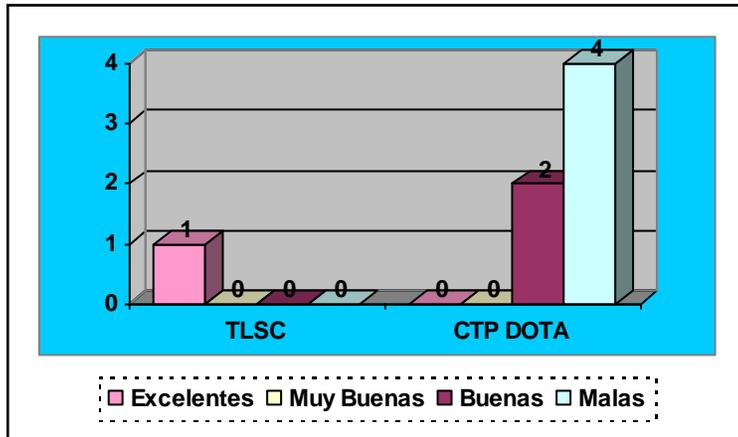


TLSC: El señor administrativo considera que las profesoras de esta institución cumplen correctamente sus funciones.

CTP Dota: Todos los administrativos consideran que los profesores realizan sus funciones correctamente, pero no en un alto grado de eficiencia.

El cumplir correctamente las funciones que corresponda a cada una de las personas que laboran en una institución es fundamental para que el proceso de realice de manera exitosa. De lo contrario, habrá situaciones que se pueden salir de control y provocar ineficiencias en el proceso.

- Cómo consideran los administrativos las relaciones humanas entre docente-personal administrativo.

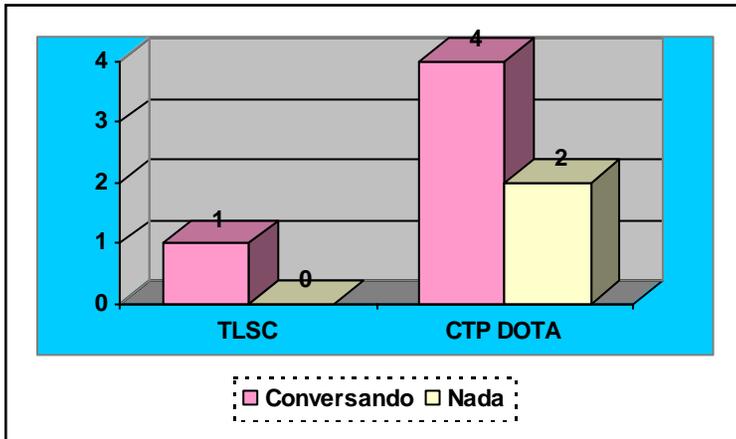


TLSC: El administrativo de este Centro Educativo considera que las relaciones humanas entre personal docente y administrativo son excelentes.

CTP Dota: Como mayoría consideran que las relaciones humanas son malas y buenas. Ninguno considera que son excelentes o muy buenas, por lo que se nota la gran brecha que existe entre profesores y personal administrativo.

Las relaciones humanas son fundamentales dentro del proceso, pues al ser un equipo se necesita de todos los protagonistas para llevarlo a cabo, sin embargo cuando en una institución se presenta una situación negativa, el proceso no se logra formalizar.

- Manera de actuar por parte de los administrativos cuando tienen algún mal entendido con los profesores.

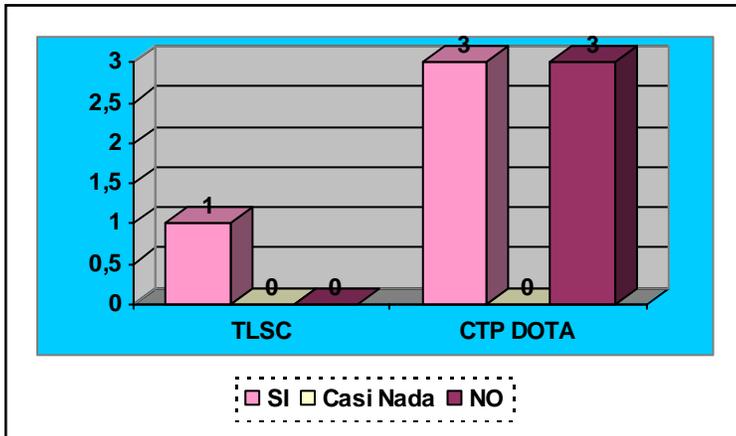


TLSC: El administrativo considera que la manera como se puede resolver un mal entendido es por medio de la conversación.

CTP Dota: La mayoría de los administrativos consideran que la mejor forma para resolver un problema con algún profesor es por medio de la conversación, sin embargo dos profesores creen que la mejor manera es haciendo nada y no tratar de resolverlo por medio del diálogo.

La conversación y la buena comunicación dentro de una institución es muy importante para tener buenas relaciones humanas, ya que es la forma como las personas podrán expresar su opinión acerca de un tema, de manera que no irrespete a sus compañeros (as), de modo que busque el bien para todos los protagonistas y el éxito en el proceso educativo.

- Tiene influencia la cantidad de personal dentro de una institución sobre las relaciones humanas.

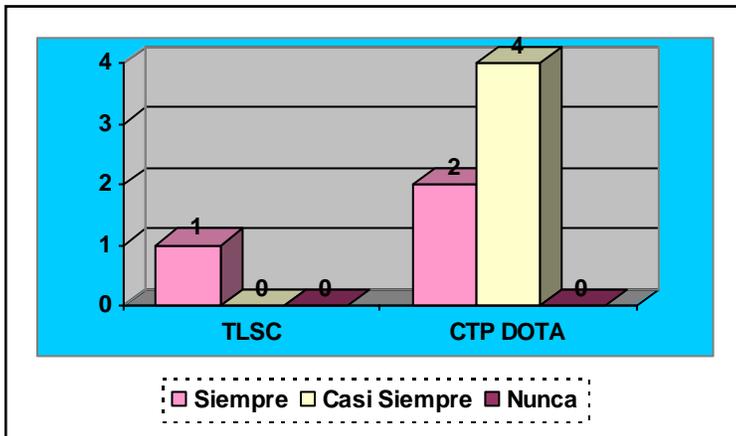


TLSC: El administrativo de esta institución cree que sí tiene influencia la cantidad de personal dentro de una institución sobre las relaciones humanas.

CTP Dota: El 50% de los administrativos consideran que las relaciones humanas dependen de la cantidad de personal que tenga una institución, mientras que el otro 50% cree que éstas no dependen directamente de la cantidad de personas laborando en la institución.

Las buenas o malas relaciones humanas dependen del modo como las personas resuelvan sus conflictos, pues es imposible que disgustos no existan, lo único que se debe hacer es resolverlo de la manera donde se trate de que nadie salga herido.

- Los profesores en general se encuentran atentos a colaborar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

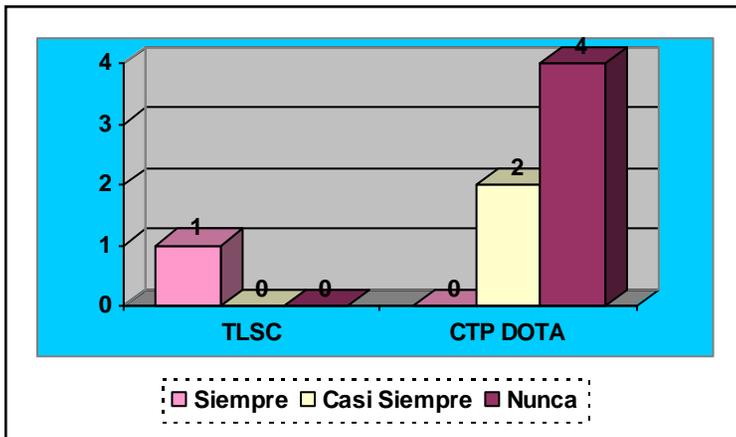


TLSC: De acuerdo con el administrativo de este Centro Educativo, los profesores siempre se encuentran atentos a colaborar con el proceso de enseñanza – aprendizaje.

CTP Dota: Los administrativos apuntan a la idea de que los profesores se encuentran a colaborar con el proceso enseñanza – aprendizaje siempre y casi siempre, por lo que es importante señalar que existe disposición por parte de los profesores para colaborar con el proceso.

Cuando en una institución educativa, la mayoría de las personas que laboran allí se compromete con la educación y llevan a cabo un proceso de calidad, puede ser que otros protagonistas que no se entreguen en su totalidad a sus labores, empiecen a utilizar nuevos métodos o técnicas que favorezcan para que sus labores sean cada vez más significativas para los estudiantes y para ellos mismos.

- Saludan los profesores todos los días.

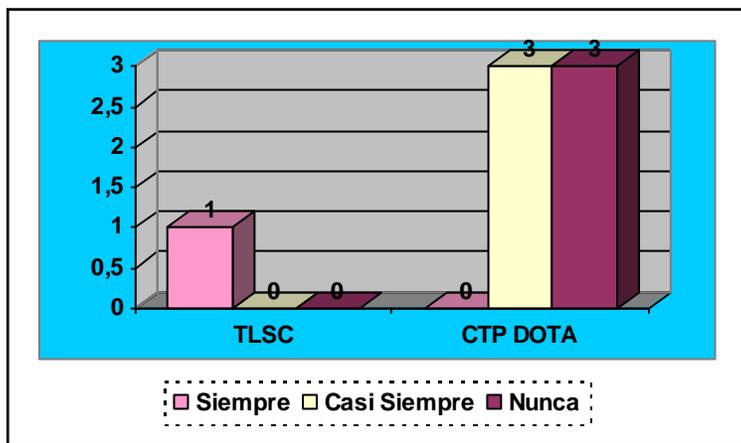


TLSC: De acuerdo con lo que considera el administrativo, las profesoras siempre lo saludan todos los días.

CTP Dota: Como mayoría los administrativos creen que los profesores no saludan todos los días, mientras que el resto de ellos considera que casi siempre, ningún administrativo afirma que siempre saludan los profesores.

El saludo es parte de la cortesía que le debe tener a un compañero de trabajo y si ésta se pierde, posiblemente se irán perdiendo poco a poco los demás valores, provocando lógicamente el quebranto de las relaciones humanas.

- Los profesores promueven actividades para favorecer las relaciones humanas en la institución.

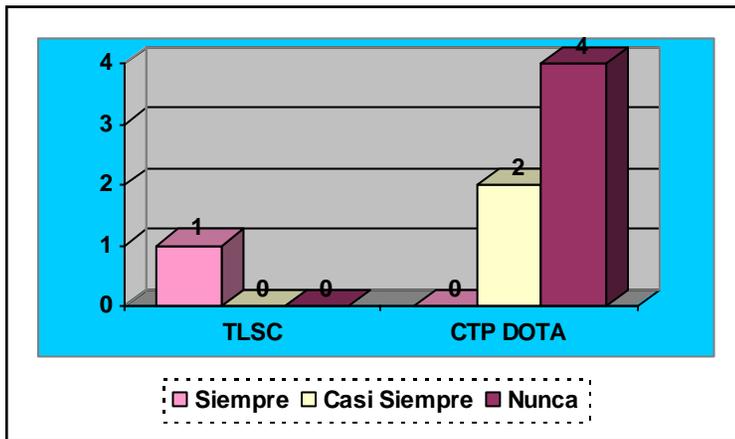


TLSC: Según el administrativo de esta institución los profesores siempre promueven actividades que favorezcan las relaciones humanas.

CTP Dota: El 50% de los administrativos consideran que los profesores casi siempre promueven este tipo de actividades, mientras que el restante 50% cree que nunca se promueven este tipo de actividades.

Todo ser humano necesita de espacios de esparcimiento para poder salir de la rutina diaria y realizando actividades diferentes, donde el personal pueda interactuar de manera distinta, se puede lograr mucho. El simple hecho de hacer algo diferente donde se olviden por un momento de sus obligaciones laborales y se presten atención a sí mismos es importante para que el personal se conozca como personas y no como la función que tienen dentro del centro educativo.

- Los profesores apoyan el trabajo de los administrativos con sinceridad.

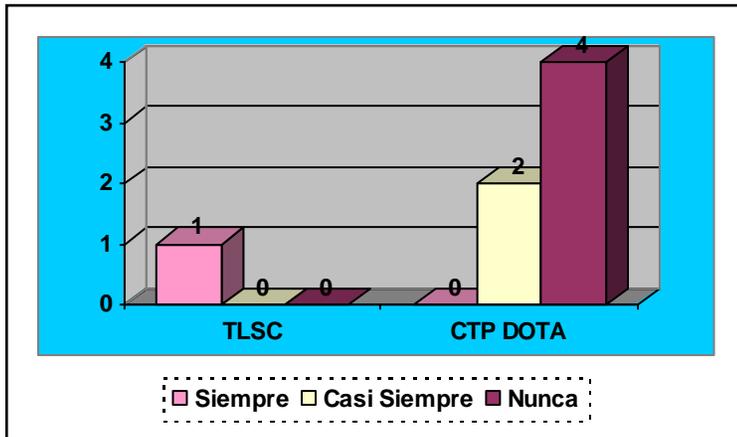


TLSC: Según el administrativo de este Centro Educativo, las profesoras siempre apoyan sinceramente su trabajo.

CTP Dota: Como mayoría, los administrativos de esta institución consideran que los profesores nunca apoyan su trabajo con sinceridad, mientras que la minoría considera que son apoyados sinceramente casi siempre. Ningún administrativo consideró la opción siempre.

El sentirse apoyado por los compañeros y además de eso, que sea sinceramente es fundamental para sentirse cómodo realizando las funciones dentro de la institución, pero si por el contrario no se percibe ese apoyo sincero, las labores se realizarán con poco empeño y dedicación, produciendo efectos negativos para el proceso y resultados poco agradables para con los protagonistas.

- Los profesores se preocupan porque los administrativos avisen con anticipación de reuniones y asesoramientos.



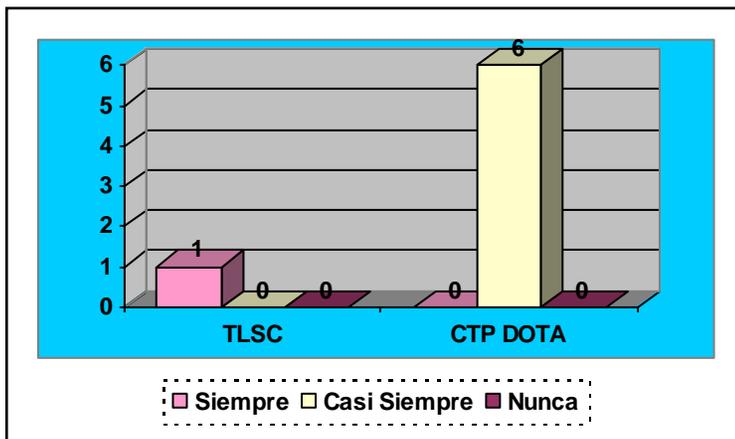
TLSC: De acuerdo con el administrativo, las profesoras siempre están alertas para que se les comuniqué anticipadamente las reuniones o los asesoramientos.

CTP Dota: En mayoría los administrativos consideran que los profesores nunca están atentos para que ellos les indiquen con anticipación de los asesoramientos o reuniones, mientras que el resto de administrativos piensa que casi siempre están atentos.

Cada persona que labora en una institución tiene sus funciones específicas y las debe cumplir, se considera que no se tiene que estar pendiente porque los demás hagan o no su trabajo, simplemente se debe tratar de realizar las funciones que corresponden a cada uno de la mejor manera posible. El avisar con anticipación a los profesores acerca de reuniones o asesoramientos es una función propia de los administrativos, ya que es allí donde primero llegan los

comunicados; así que los profesores no tienen porqué estar preocupados por ellos. Ya que se supone, que son los administrativos los responsables de esto.

- Se puede contar con los profesores para solucionar problemas en nivel de aula.

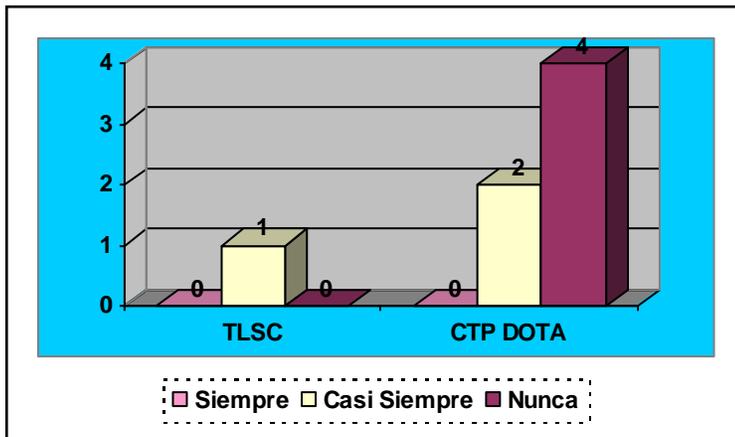


TLSC: El administrativo considera que siempre se puede contar con las profesoras para solucionar problemas de aula.

CTP Dota: En un 100%, los administrativos de esta institución creen que casi siempre se puede contar con los profesores para poder resolver problemas de aula.

Son los profesores los primeros que deben intentar resolver los problemas que se presentan a nivel de aula, ya que son ellos los que se encuentran en ellas todos los días y conocen con seguridad las características de cada uno de los grupos, de manera que no se puede esperar que sea otra persona la que se encargue de estos problemas.

- Existe confianza para conversar con los profesores acerca de asuntos personales.

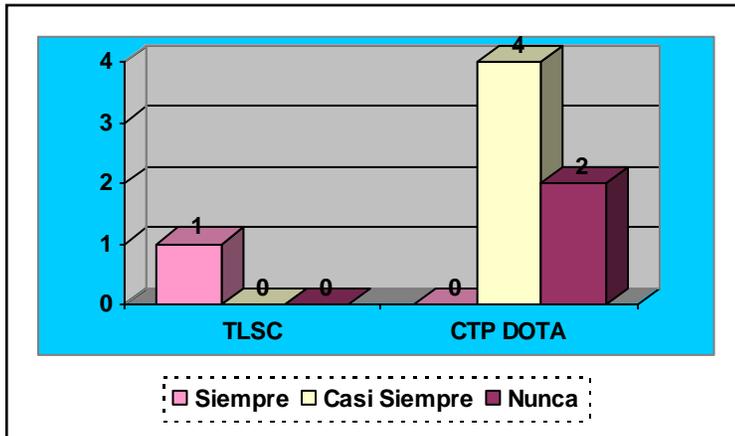


TLSC: De acuerdo con el administrativo, casi siempre tiene confianza para conversar con las profesoras acerca de asuntos personales.

CTP Dota: La mayoría de los administrativos consideran que nunca sienten la confianza para conversar con los profesores acerca de asuntos personales, mientras que dos de ellos creen que casi siempre tienen esta confianza.

La confianza es necesaria, pero también se debe tomar en cuenta que se debe dar cierto espacio para los asuntos personales. El tenerle confianza a personas que trabajan en la institución para comentar con ella asuntos personales, es un arma de doble filo, pues es un ambiente donde constantemente se está cambiando de parecer.

- Los profesores son honestos



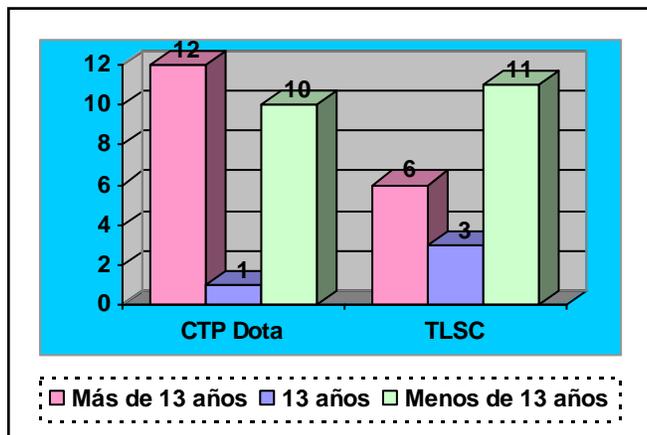
TLSC: En esta institución educativa, el administrativo considera que las profesoras son honestas siempre.

CTP Dota: Cuatro de los administrativos creen que los profesores casi siempre son honestos, mientras que dos de ellos considera que nunca son honestos.

La honestidad es fundamental para poder tener buenas relaciones humanas, ya que es la forma como se promoverá que cada quien exprese su opinión sin otro interés más de que las personas lo conozcan. Siendo honesto, los demás siempre estarán interesados en conocer su punto de vista.

1.1.3 Variable 3: Diferencias y semejanzas de las relaciones entre estudiantes - estudiantes en las diferentes modalidades de la enseñanza secundaria.

- Edad de los estudiantes de séptimo nivel:



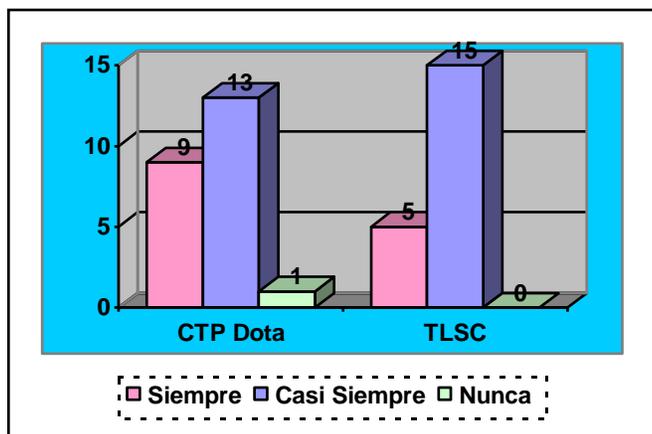
CTP Dota: Se logra observar en el anterior gráfico cómo en los estudiantes de esta institución sólo se encuentra un estudiante que tenga 13 años exactos, la mayoría se encuentra con menos o más de esta edad.

TLSC: En esta institución la mayoría de sus estudiantes presentan edades inferiores a 13 años. A pesar de ser ésta una institución donde no sea relevante la edad de ingreso de los estudiantes, todos se encuentran en edades muy parecidas. Además, por ser el primer año en que se brinda este servicio, posiblemente los demás estudiantes asistían a los colegios más cercanos.

La edad de los estudiantes es influyente, ya que cada una de las etapas de las personas tiene características distintas y no tendrán la misma forma de actuar en diferentes ocasiones.

Se considera que en general las edades de los estudiantes en ambas instituciones son similares, por lo que de acuerdo con esta característica, las maneras de actuar de éstos relacionándose con otras personas de la institución, debería ser parejo.

- Se consideran los estudiantes que ellos son amigables:

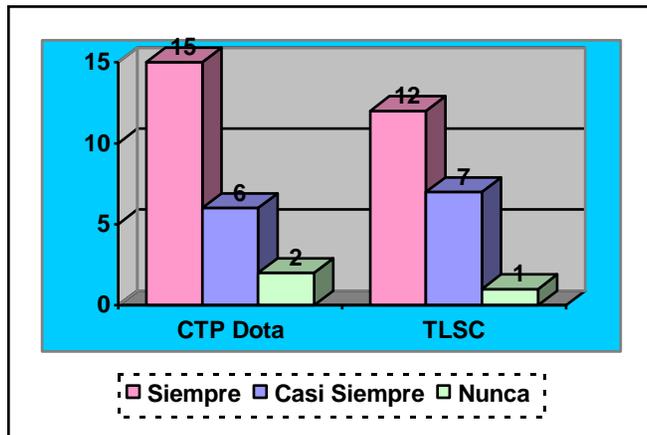


CTP Dota: En esta institución, los estudiantes se consideran amigables en la mayoría de las veces, por lo que la manera de actuar de los mismos favorece que las relaciones humanas sean optimistas.

TLSC: De igual manera que en el Colegio, los estudiantes se consideran amigables, no siempre, pero sí en la mayoría de las veces. Incluso, no hubo nadie que marcara la opción donde no se considera amigable.

En ambas instituciones, los estudiantes se consideran en la mayoría de las ocasiones amigables, por lo que se considera que la relación que mantienen entre ellos es favorable.

- Consideran a sus compañeros y compañeras sus amigos:

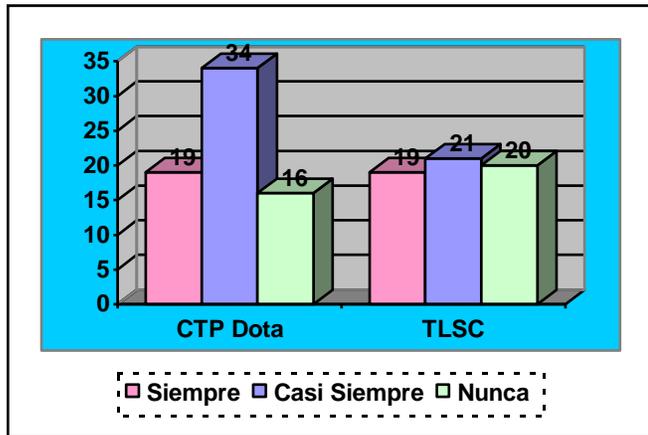


CTP Dota: Los estudiantes tienen un concepto de amistad entre compañeros y compañeras. Se nota que la relación entre pares es favorable, ya que sólo 2 personas indicaron que no consideran a sus compañeros y compañeras sus amigos (as).

TLSC: En esta institución los estudiantes consideran en su mayoría a sus compañeros y compañeras como sus amigos y amigas, por lo que al igual que en el colegio la relación entre estudiantes es positiva.

En ambas instituciones se da la misma situación, el hecho de considerar a sus compañeros y compañeras como sus amigos, significa que el trato entre ellos es el apropiado.

- Existe confianza entre compañeros y compañeras

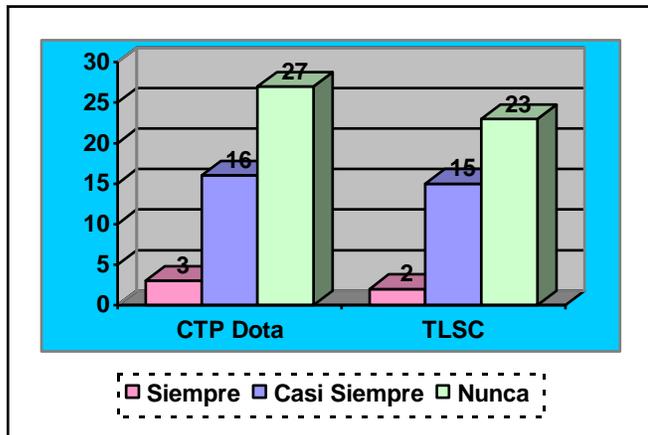


CTP Dota: Los estudiantes de esta institución no se encuentran muy convencidos de que tienen suficiente confianza con sus compañeros y compañeras, ya que la mayoría considera que casi siempre tienen confianza en ellos, donde se indica que no en su totalidad estos estudiantes confían en sus compañeros y compañeras.

TLSC: En esta institución no hubo mucha diferencia en las respuestas, donde se percibe que son varios estudiantes quienes no tienen confianza en absoluto a sus compañeros y compañeras.

Se considera que existe mucha diferencia entre las dos instituciones en este caso, ya que un alto grado de estudiantes de la Telesecundaria no tienen confianza con sus compañeros y compañeras, mientras que en el Colegio al menos en más ocasiones si lo sienten así.

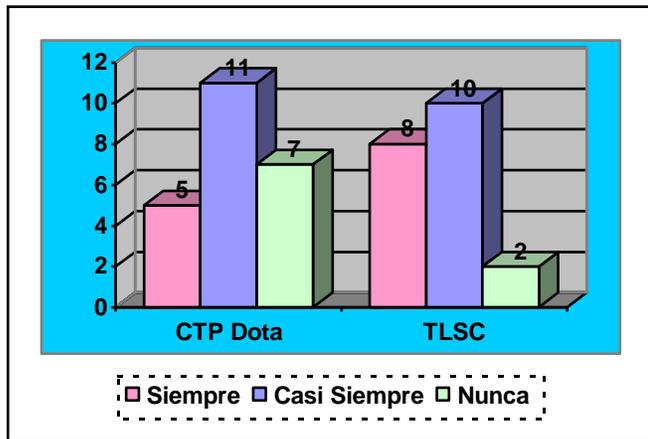
- Existe correspondencia directa entre la relación que los estudiantes tienen con sus compañeros (as) y el rendimiento académico.



CTP Dota y TLSC: Los estudiantes de esta institución no encuentran ninguna correspondencia entre el rendimiento académico y la relación que tienen con sus compañeros. Consideran que para ser buen o mal estudiante no existe relación alguna con la calidad y cantidad de amigos (as) con los que cuentan. Sin embargo, una cantidad mediana consideran que casi siempre influye esta relación en su rendimiento académico.

Independientemente si se tiene una buena relación entre pares en un centro educativo o no se cuenta con una relación amena; se debe tomar en cuenta que el sentimiento de pertenencia a un grupo y el desarrollo de la autoestima, es favorable para que la persona se sienta segura y confiada de lo que hace, en este caso, una persona que es señalada por los demás como “perdedor” será la manera como se sentirá, dando como resultado que sus expectativas no sean muy altas y no le interese su rendimiento académico.

- La relación con compañeros y compañeras es excelente:

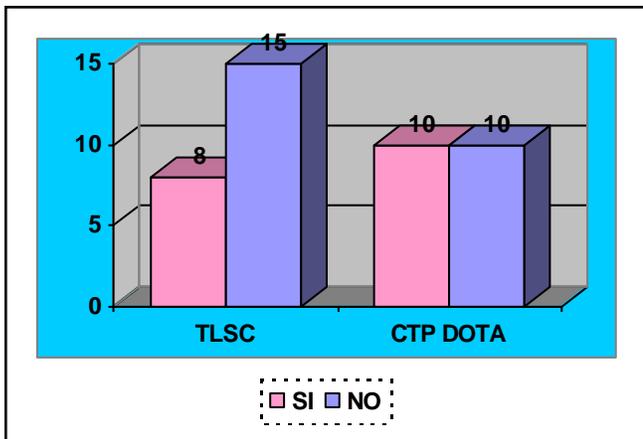


CTP Dota: La mayoría de los estudiantes de esta institución consideran que no todo el tiempo la relación con sus compañeros (as) es excelente. Además, se considera que un alto grado de ellos cree que nunca son excelentes esas relaciones.

TLSC: De igual manera que el Colegio, la mayoría de los estudiantes creen que las relaciones casi siempre son excelentes, pero esta institución muestra una diferencia en que los estudiantes no están tan negativos a las relaciones y con una diferencia mínima consideran que siempre es excelente.

En una relación entre pares, es muy común que se presenten este tipo de resultados, ya que a pesar de poseer características muy similares, se dan roces como en todo tipo de relaciones, sin embargo es preocupante cómo una gran cantidad de estudiantes del Colegio consideran que esas relaciones nunca son excelentes, porque

- Las relaciones humanas entre estudiantes eran las que esperaban.



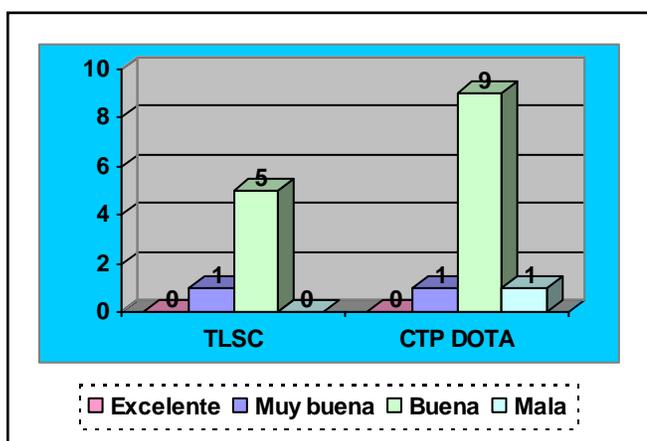
TLSC: Se logra observar que la mayoría de los estudiantes eligió la opción NO y esto por dos razones, algunos de ellos esperaban que la situación fuera negativa y difícil, pero otros llegaron al colegio con la expectativa de que la relación con sus compañeros (as) iba a ser mejor a la que tienen en este instante. Pero también se nota que un alto número considera que sus expectativas se cumplieron.

CTP Dota: En esta institución la situación es de 50% para la opción SI y 50% para la opción NO, por lo que queda claro que la mitad de ellos se relaciona con sus compañeros (as) de la manera como lo esperaban y la otra mitad no lo piensa así.

Cada vez que algo diferente va a suceder en el transcurso de la vida y que es anunciado, se empiezan a crear expectativas. Particularmente en el caso de ingresar a una institución diferente y cambiar completamente de ambiente, incluyendo conocer personas además de nuevas experiencias; los estudiantes se forman una idea del lugar y entorno al que se van a enfrentar, en esta situación

idealizan a las personas con las que tendrán que compartir, pero cuando enfrentan esas ideas a la realidad, es cuando los estudiantes se dan cuenta del entorno en el que están inmersos. Y es cuando deben afrontar la realidad, produciendo esto ciertos efectos en la manera de relacionarse con los demás.

- Lo que piensan los hombres de la relación que tienen con las mujeres.

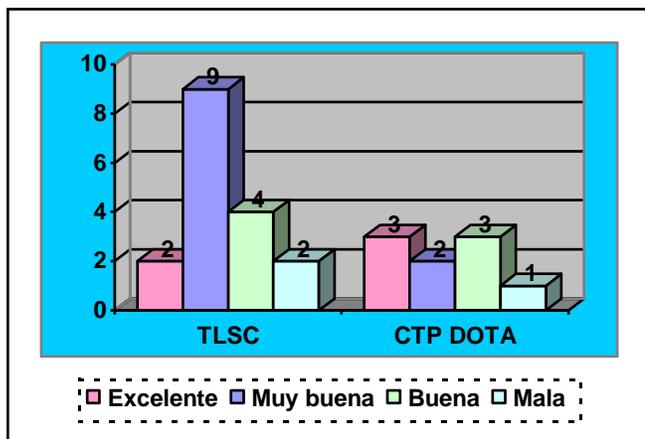


TLSC: Es evidente en el gráfico que la mayoría de los varones consideran que su relación con las mujeres es buena, discurrendo que ninguno marcó la opción excelente y solamente uno la opción muy buena, pero importante recalcar que ninguno marcó la opción donde indicara que la relación con las mujeres fuera mala.

CTP Dota: La información recolectada en esta institución es similar a la de la Telesecundaria con la diferencia de que un hombre considera que su relación con sus compañeras es mala.

La similitud de características existentes en cada uno de los sexos, muchas veces logra que las relaciones reales de amistad se vean distanciadas entre ambos. En el caso de las mujeres, su mejor amiga casi siempre es mujer y en el caso de los hombres, la persona con la que comparten la mayoría de sus veces y con quienes comentan sus asuntos personales es con hombres, sin embargo esto ocurre en esta etapa del desarrollo humano.

- Lo que piensan las mujeres de la relación que tienen con los hombres.



TLSC: La mayoría de las mujeres en esta institución consideran que su relación con los hombres es muy buena, sin embargo existe variedad en respuestas de acuerdo a las minorías, ya que algunas creen que su relación con los hombres es buena, tomando en cuenta que en esta institución, la cantidad de mujeres sobrepasa a la de los hombres.

CTP Dota: El resultado obtenido en esta institución es que está muy similar la forma como las mujeres consideran la relación que tienen con los hombres de acuerdo con los parámetros establecidos.

Las instituciones presentan características muy diferentes, tanto en ubicación geográfica como en cantidad de estudiantes. Se considera que en la Telesecundaria, al ser el primer año en que esta institución abre las puertas, la cantidad de alumnos es poca y los estudiantes de séptimo nivel son los únicos que se encuentran en ella; no tienen otra opción que compartir entre ellos. Mientras que en el Colegio la cantidad de estudiantes es mayor, además que existen todos los niveles y varios grupos; por lo que tienen la posibilidad de compartir con más personas.

Análisis general.

- **Relación estudiantes – estudiantes:**

En ambas instituciones, los estudiantes consideran que la relación que tienen con sus compañeros es muy buena, ya que hay que tomar en cuenta que son relaciones entre pares donde los estudiantes se identifican con otros que poseen las mismas características.

En el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta, las relaciones entre estudiantes no son tan buenas como en la Telesecundaria y se considera que la razón de esto es que en esta última, los estudiantes de séptimo eran los únicos que asisten a la institución y no tienen más compañeros que ellos mismos. En cambio en el Colegio, la cantidad de estudiantes, de secciones y de niveles supera ampliamente a la Telesecundaria, además, la diferencia en el aspecto económico es grande, por lo cual en el Colegio se crean distintos grupos dependiendo de esta situación.

Los estudiantes encuentran mucha correspondencia entre su rendimiento académico y la manera cómo se relacionan con sus compañeros, ya que los propios estudiantes creen que es importante la buena relación entre ellos para estar motivados y así poder rendir dentro del proceso.

El hecho que los estudiantes tengan una buena relación, se puede otorgar también a los profesores quienes muchas veces, se involucran tanto con sus alumnos que no les permiten tener un poco de privacidad.

De acuerdo con Vásquez, A. y Martínez, I. (p.127):

Este hecho les otorga un carácter de privacidad sin el cual estas interacciones no pueden desarrollarse y que contribuye también a que sean aparentemente individuales.

Los estudiantes necesitan espacio para resolver sus conflictos entre ellos mismos, de esta manera se esta contribuyendo a su maduración y adquisición de rasgos de la personalidad necesarios para desenvolverse dentro de la sociedad. Además, es necesario tomar en cuenta que en esta edad, empiezan a relacionarse más con el sexo opuesto.

De acuerdo con las respuestas, los estudiantes consideran que la relación que tienen con el sexo opuesto es buena, en ambas instituciones, sin embargo las estudiantes consideran que las relaciones con el sexo opuesto son muy buenas; a pesar de ser uno de los primeros años que se relacionan con esta población en términos generales es muy buena.

- **Relación administrativo – docentes:**

En este apartado; las respuestas son muy distintas entre ambas instituciones, ya que el Colegio, está pasando por una etapa muy difícil en lo que a Relaciones Humanas concierne.

En general difieren en la mayoría de las preguntas de una institución a otra; en el Colegio incluso dentro del mismo gremio de personal administrativo y de docentes existe una gran brecha, porque se crearon “mandos”, donde existe quienes apoyan a unos y quienes apoyan a otros. Los docentes consideran que los administrativos no cumplen con sus funciones y viceversa. Creen que dentro del personal administrativo existen personas con diferentes posiciones, opiniones y maneras de pensar, dando como resultado que la toma de decisiones afecte directamente a alguno de los “mandos”; sin embargo, tanto docentes como personal administrativo consideran que la manera como se pueden calmar a las personas y tratar de que las diferencias no perjudiquen tanto al personal, es por medio del diálogo y de una buena comunicación, de manera tal que conversando se resuelvan esas diferencias, pero en otro apartado mencionaban que aunque se había intentado, no había marchado bien, ya que existe mucha indisponibilidad por medio del personal, tanto administrativo como docente.

Por otro lado, la Telesecundaria completamente al contrario, considera que las relaciones humanas entre personal administrativo y docentes son excelentes en todos los aspectos. Consideran que al ser poco personal el que trabaja en esta

institución, es más sencillo tomar decisiones y son menos puntos de vista y opiniones las que se deben tomar en cuenta. Las profesoras consideran que el personal administrativo realizar correctamente sus funciones y viceversa.

El personal del Colegio cree que no depende de la cantidad de personas dentro de una institución para tener buenas relaciones humanas, porque afirman que sólo depende de cómo sean las maneras de actuar y de respetar a sus compañeros de trabajo. Consideran que diferencias de criterio siempre existirán, pero es la manera como se resuelven los conflictos generados la única herramienta que podrá colaborar con las relaciones humanas.

Las docentes de la Telesecundaria consideran que las relaciones humanas sí depende de la cantidad de personal dentro de una institución, pues existirá mayor diferencia de criterios y por ende más dificultades para tomar una decisión.

Los administradores educativos requieren de ciertas características para poder llevar a cabo una excelente labor, una de ellas es la honestidad, que de acuerdo con Navarro, Ester:

Honestidad: al ser jefe no significa que pueda saberlo todo, ya que en algún momento puede requerir de los conocimientos de algún docente u otra persona para la resolución de alguna situación especial. Para esto debe ser sincero (a) para solicitar esa ayuda.

En el Colegio, la mayoría de los profesores consideran que no son apoyados con honestidad dentro del proceso y viceversa, donde evidentemente existe una gran ruptura de relaciones. Sin embargo, en la Telesecundaria la situación es completamente diferente, tanto las profesoras como el administrativo consideran que ambas partes son honestas.

- **Relación profesores – estudiantes:**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, los estudiantes del Colegio consideran que la relación que tienen con sus profesores es contraria a la que se desea, ya que afecta directamente el proceso educativo, porque se necesitan de ambos para que se lleve a cabo de una manera exitosa. De acuerdo con Gammage (1975, p.52), citado por Martínez-Otero, V., la clasificación para el profesor que genera el anterior resultado es:

El profesor que mantiene todo el control y es muy dominante. Casi no dialoga con los alumnos. Se trata de un estilo centrado en el profesor.

El profesor de este estilo no le interesa lo que sus estudiantes puedan expresar acerca de un tema específico, por lo que no existe ninguna relación entre profesor – estudiantes.

Mientras que en la Telesecundaria la situación es diferente, tanto profesoras como estudiantes creen que la relación existente entre ellos es amena y produce mucha confianza, sin embargo el respeto es mutuo, el estilo de profesor de acuerdo con Gammage (1975, p.52), citado por Martínez-Otero, V. es el siguiente:

El profesor que permite a los alumnos participar en la toma de decisiones, como parte de la organización y como forma de entender el aprendizaje. Este estilo se caracteriza por tener en cuenta al escolar.

Cuando en una clase se logra la participación de una gran mayoría de personas incluyendo el estudiante; se podrían vivenciar experiencias desde diferentes puntos de vista. Siendo lo anterior un adecuado momento para crear importantes conflictos cognoscitivos, llegando al momento de equilibrio de cada uno de los estudiantes.

CONCLUSIONES

- Los funcionarios de cada una de las instituciones reconocen la necesidad de mantener buenas relaciones humanas dentro de la misma para que la labor se realice de una mejor manera.
- La cantidad de personal dentro de una institución influye, muchas veces directamente en las relaciones humanas, por interactuar con opiniones diferentes.
- Se concluye que en algunas ocasiones influye también la manera como el personal logre aceptar las diferencias de opiniones.
- Se identificó que cuando existe divisiones entre personal administrativo influye directamente en la relación que tiene el personal docente, pues se forman “mandos”, quienes unos apoyan a una parte mientras que otros no, por lo que de igual manera se quebrantan estas relaciones.
- Las relaciones entre estudiantes es buena, sin embargo es necesario recalcar que al ser relaciones horizontales, la mayoría de las veces es de esta manera.
- Los estudiantes prefieren tener buenas relaciones con sus profesores.

- A los estudiantes les gusta agradecerles a sus profesores.
- La cantidad de profesores y de estudiantes dentro de una institución es pieza fundamental para que se den buenas relaciones humanas.
- En la Telesecundaria, las relaciones humanas son más afectivas y reales.
- En el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta, los profesores no se encuentran motivados para trabajar y muchas veces no cumplen con sus funciones básicas.
- Se concluye además, que en el Colegio Técnico Profesional José Daniel Flores Zavaleta, no se fomentan las buenas relaciones humanas, sino al contrario, cada quién hace su trabajo individualmente.
- En la Telesecundaria, las profesoras realizan una excelente labor en equipo, promoviendo siempre las buenas relaciones humanas.
- Los estudiantes reconocen que es importante llevarse bien con sus profesores.
- Se concluye que cuando la dirección y en general el área administrativa se encuentra con problemas en sus relaciones humanas, se propaga por toda la institución y el rendimiento es adverso.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere a todo el personal de una institución reconocer la importancia de mantener buenas relaciones humanas con el fin de que el proceso se realice con éxito.
- Se recomienda a las autoridades brindar más espacios para que se puedan realizar actividades que fomenten las buenas relaciones humanas.
- Se sugiere tanto a administrativos como profesores tener más tolerancia ante las situaciones.
- Se sugiere que los problemas y diferencias existentes se resuelvan de una manera pacífica y exponiendo de manera respetuosa el punto de vista de cada uno.
- Se sugiere a todo el personal de las instituciones a tomar conciencia de lo fundamental que es tener buenas relaciones humanas para lograr que el trabajo sea satisfactorio.
- Se sugiere tratar de mantener buenas relaciones humanas dentro de la institución, empezando por el área administrativa para brindar ejemplo a los estudiantes.

- A las funcionarias de la Telesecundaria de Cañón se les recomienda que continúen realizando sus labores de la misma manera, pues están contribuyendo al buen desarrollo de los estudiantes dentro de un ambiente agradable.
- A los estudiantes de la Telesecundaria de Cañón se les recomienda que intenten tolerar más a sus compañeros de clase y reconozcan a éstos como personas importantes al igual que ellos mismos.
- A las profesoras de la Telesecundaria, se les recomienda brindar algún taller o hacer de conocimiento de las demás instituciones sus relaciones humanas de manera que sirvan como ejemplo a seguir.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- OCÉANO. Diccionario Enciclopédico Uno. España: 1998.
- Diccionario Microsoft Encarta: 2004.
- Martínez – Otero, V. Las Relaciones Humanas en la educación, proyectos ATEI Aula Abierta, Universidad Complutense de Madrid, España: 2001.
- Vásquez A. y Martínez I. La socialización en la escuela. Una perspectiva etnográfica. Las interacciones entre maestro y alumnos, las apariencias y las sorpresas, Paidós, Barcelona: 1996.
- Memoria Colegio Tec. Prof. Agrop. José Daniel Flores Zavaleta. San José, Costa Rica: 1972-1982.
- Ureña, J. Trabajo Final de Graduación. San José, Costa Rica. 1991.
- Barrantes, R. Investigación, un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: UNED 2005.
- Dankhe, G. La investigación científica. En: Fernández Collado. La comunicación humana. Ciencias Sociales. México: Mc. Graw – Hill. 1989

- Gómez, M. Los trabajos finales de graduación, su elaboración y presentación en las Ciencias Sociales. San José, Costa Rica: UNED 2002.
- Navarro, E. Trabajo Final de Graduación. San José, Costa Rica. 2004
- Ausubel, D.P.: Novack, J.D. y Hanesian, H. (1983) Psicología Educativa, Trillas, México.
- Brenes, A (2002) Los trabajos finales de graduación, su elaboración y presentación en las Ciencias Sociales. San José, Costa Rica. EUNED.
- Dankhe, G (1989) La investigación científica. En: Fernández Collado. La comunicación humana. Ciencias Sociales: México Mc. Graw – Hill.
- Universidad Estatal a Distancia (2006). Antología del curso “Teorías de la comunicación”. San José, Costa Rica.
- Dobles, M; Zúñiga, M; García, J. Investigación en educación. San José, Costa Rica, EUNED.
- <http://www.psicpedagogia.com>
- <http://www.google.com>

