

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADEMICA
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA
Proyecto Carreras Conjuntas. UNED-UCR CONARE**

**Trabajo Final de Graduación para optar al grado de
Magister en Psicopedagogía**

Tema:

“Relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar respecto a la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente”.

María Teresita Ulate Olivar

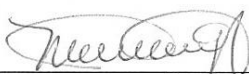
Campus Carlos Monge Alfaro Sede Occidente Universidad de Costa Rica

**Febrero
2011**


TRIBUNAL EXAMINADOR



Mag. OLMAN VARGAS ZUMBADO
DIRECTOR(A) DE TESIS



M.L. MARÍA NIDIA GONZÁLEZ
LECTOR(A) EXTERNO



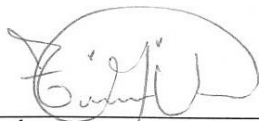
Msc. JENNORY BENAVIDES ELIZONDO
DIRECTORA ESCUELA DE EDUCACIÓN



Msc. MARGARITA JIMENEZ ROMERO
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO



Mag. BEATRIZ PÁEZ VARGAS
COORDINADORA MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA



Licda . MARÍA TERESITA ULATE OLIVAR
SUSTENTANTE

AGRADECIMIENTOS

*A Dios Padre por tenerme entre sus manos y al cuidado celestial.
Que día a día me impulsa a conquistar mis sueños y me guía a utilizar el
conocimiento en beneficio de las personas que están a mi alrededor.*

*A todas las personas, familiares y no, que me apoyaron en este proceso y que a
pesar de las adversidades, me tendieron la mano para que no me doblegara y
pudiera culminar con este proyecto.*

*A todas las docentes y padres y madres de familia del circuito Escolar 02, de la
Dirección Regional de Occidente por su anuencia y colaboración en este proyecto
investigativo.*

*A los profesores Msc. Olman Vargas Zumbado, Msc. María Nidia González,
Msc. Helvetia Cárdenas Leitón, por toda su orientación, guía y apoyo en la
realización de este trabajo.*

DEDICATORIA

*A la memoria de mi madre, por el amor incondicional
y el sentido de lucha que instauró en mi corazón.*

A mi padre, por su confianza y cariño.

*Al amor, parte esencial de la vida, el cual no muere,
solo se transforma con el paso de los años .*

*A mi pequeño Jorge Arturo, fuente de mi inspiración
y razón principal de vida, porque con su inocencia y ternura
me muestra la magia y la grandeza de la niñez.*

*A todos los niños y niñas que Dios, diariamente, cruza en mi camino
porque me enseñan que la vida es un proceso dinámico, flexible y cambiante
y ante ellos tengo la responsabilidad de ser mejor.*

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|---|----|
| Resumen ----- | 1 |
| CAPÍTULO I | |
| I. MARCO INTRODUCTORIO ----- | 3 |
| 1.1. Antecedentes ----- | 6 |
| 1.2. Justificación ----- | 11 |
| 1.3. Planteamiento del problema ----- | 15 |
| 1.4. Formulación de Hipótesis ----- | 16 |
| 1.5. Objetivos ----- | 17 |
| 1.6. Definición de variables ----- | 17 |
| 1.7. Delimitaciones ----- | 20 |
| CAPÍTULO II | |
| II. MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL ----- | 22 |
| 2.1. Actores del proceso educativo ----- | 25 |
| 2.1.1. Los alumnos ----- | 25 |
| 2.1.2. El o la docente ----- | 27 |
| 2.1.3. La familia ----- | 30 |
| 2.2. Los problemas de conducta ----- | 33 |
| 2.2.1. El déficit atencional ----- | 35 |
| 2.2.2. Trastornos de Conducta ----- | 39 |
| 2.3. Los problemas emocionales ----- | 44 |
| 2.4. La resolución de conflictos ----- | 46 |
| CAPÍTULO III | |
| III. MARCO METODOLÓGICO ----- | 50 |
| 3.1. Tipo de Investigación ----- | 51 |
| 3.2. Diseño de investigación ----- | 53 |
| 3.3. Fuentes de información ----- | 54 |
| 3.4. Instrumentos ----- | 55 |
| 3.4.1. Instrumentos para docentes ----- | 55 |
| 3.4.2. Grupo Focal ----- | 58 |
| 3.4.3. Valides y confiabilidad de los instrumentos ----- | 60 |
| 3.5. Procedimiento metodológico de la investigación ----- | 61 |
| 3.6. Análisis de la información ----- | 63 |
| CAPÍTULO IV | |
| IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS ----- | 65 |
| 4.1. Descripción de análisis cuantitativo ----- | 67 |
| 4.2. Análisis correlacional ----- | 80 |
| 4.3. Descripción de resultados cualitativos ----- | 81 |
| 4.4. Análisis de Resultados----- | 85 |
| 4.4.1. Problemas de conducta ----- | 88 |
| 4.4.2. Los problemas emocionales ----- | 90 |

| | |
|---|----|
| 4.4.3. Resolución de conflictos ----- | 92 |
| 4.4.4. Análisis de hipótesis planteadas ----- | 93 |
| 4.5. Análisis de Fiabilidad ----- | 95 |

CAPÍTULO V

| | |
|--|-----|
| V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ----- | 96 |
| 5.1. Conclusiones ----- | 97 |
| 5.2. Recomendaciones ----- | 99 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ----- | 101 |
| ANEXOS ----- | 107 |
| Anexo 1 Cuestionario para docentes ----- | 108 |
| Anexo 2 Coeficiente correlación de Pearson----- | 111 |
| Anexo 3 Juicio de expertos al cual fue sometido los instrumentos – | 113 |
| Anexo 4 Guía de preguntas generadoras para el grupo focal----- | 114 |
| Anexo 5 Invitación a los padres para el grupo focal ----- | 115 |
| Anexo 6 Carta de solicitud de autorización ----- | 116 |
| Anexo 7 Autorización del supervisor ----- | 117 |
| Anexo 8 Tabulación de los datos ----- | 118 |

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| 1. Tabla Nº 1. Estadística descriptiva de las características de los estudiantes participantes en la investigación, según la óptica de los docentes ----- | 67 |
| 2. Gráfico Nº 1. ¿Con quien vive el estudiante?----- | 69 |
| 3. Gráfico Nº 2. Acontecimientos ocurridos a los estudiantes en el último año ----- | 70 |
| 4. Tabla Nº 2. Cantidad de niños y niñas que presentan las conductas específicas en atención y concentración ----- | 71 |
| 5. Tabla Nº 3. Cantidad de niños y niñas que presentan las conductas específicas en conducta perturbadora ----- | 73 |
| 6. Tabla Nº 4 Cantidad de niños y niñas que presentan las conductas específicas en manifestaciones emocionales ----- | 75 |
| 7. Tabla Nº 5. Cantidad de niños y niñas que presentan las conductas específicas en resolución de conflictos ----- | 76 |
| 8. Tabla Nº 6. Comparación entre niños y niñas en las diferentes variables ----- | 78 |
| 9. Tabla Nº 7. Coeficientes de correlación para las relaciones de las diferentes variables. Spearman ----- | 80 |
| 10. Tabla Nº 8. Coeficientes de correlación para las relaciones de las diferentes variables. Pearson ----- | 81 |

RESUMEN

Propósito: Analizar la relación de los problemas de conducta y emocionales con respecto a la resolución de conflictos en niños y niñas de preescolar, según la perspectiva de la familia y docentes, en el circuito escolar 02 de la Dirección Regional de San Ramón.

Diseño: Mixto, de enfoque dominante cuantitativo. Por un lado se recopilará la percepción de las docentes y por el otro la percepción de los padres, en relación con las variables: problemas de conducta, emocionales y resolución de conflictos.

Escenario: Sistema de Estudios de Posgrado, del convenio UNED-UCR, de las sedes regionales de Palmares y sede Regional de Occidente, San Ramón, respectivamente.

Sujetos: Los participantes en la investigación están constituidos por las docentes de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente, San Ramón y un grupo de padres y madres de familia de instituciones de preescolar de dicha región educativa.

Instrumentos: Cuestionario tipo escala Likert para docentes y entrevista tipo grupo focal para padres, madres o encargados de niños y niñas con problemas emocionales y de conducta.

Resultados: De acuerdo con la información se observa que:

- La correlación entre problemas de conducta y emocionales con respecto a la resolución de conflictos no se evidencia en el estudio.
- La única correlación se da entre la atención y concentración con la conducta perturbadora, ya que no existe una relación directa entre las variables planteadas.

Conclusión: Los resultados más significativos fueron los siguientes:

- La población en estudio presenta predominio de problemas de conducta que problemas emocionales.
- La incidencia de problemas conductuales tiene su origen en la dinámica familiar y los acontecimientos o situaciones que se puedan presentar.
- Los niños y niñas no poseen habilidades adecuadas para la resolución de conflictos.

- No existe correlación directa entre las variables en estudio, solamente una relación entre las variables de atención concentración y conductas perturbadoras.

Palabras Claves: problema de conducta, conducta perturbadora, problema emocional, resolución de conflictos.

CAPÍTULO I

MARCO INTRODUCTORIO

A lo largo de la historia se ha podido percibir a los centros de educación preescolar como lugares donde los niños y niñas se pueden sentir a gusto, satisfechos, tranquilos. Sin embargo, en los últimos años, se ha venido observando un incremento de niños y niñas que dentro del salón de clases se comportan de manera poco usuales y esto acarrea una serie de dificultades en las relaciones entre los diferentes actores que intervienen en el proceso: docente, estudiantes, padres de familia.

Este tipo de comportamientos se caracterizan por un sinnúmero de manifestaciones conductuales y emocionales, que se pueden catalogar como conductas que generan dificultades y disturbios. En muchos casos los estudiantes que presentan este tipo de conductas son considerados como “difíciles”, que no pueden resolver las situaciones que se les presentan de manera asertiva.

Es fundamental que los docentes de preescolar logren clarificar adecuadamente cuáles son las características que circunscriben los comportamientos inadecuados en el salón de clase. Dado que dicho proceder puede ser producto de trastornos específicamente de orden conductual o de orden propiamente emocional, aunque en algunos casos se perciba que ambas se manifiestan de la misma manera.

Como docente de preescolar, he observado algunas situaciones que responden a estas condiciones, y varias compañeras, en diversos momentos, me han comentado la impotencia que experimentan con el comportamiento de algunos de sus estudiantes. Estos comentarios se caracterizan por no saber qué

hacer con los comportamientos de dichos infantes en el salón de clases, dado que a veces ellas no entienden por qué suceden los mismos, que desean que alguien les diga qué hacer. Algunas docentes comentan que han buscado ayuda en la Dirección Regional, específicamente en el departamento de Enseñanza Especial, y que el apoyo para el área de preescolar es escaso.

Sin embargo, es necesario plasmar toda una estrategia específica para el abordaje de estas situaciones en el nivel de preescolar; para que la orientación, apoyo y seguimiento sea concreto y efectivo y responda a cada una de las necesidades particulares.

Lo anterior, remite a considerar que las conductas perturbadoras tienen un impacto en el salón de clases y por ende en todos los actores que intervienen en el proceso educativo, así como también en la forma como se resuelven las situaciones que se suscitan en el ámbito educativo. Además, de que existe una gran preocupación por poder contar con estrategias que permitan hacer efectivo el abordaje pedagógico con niños y niñas que presentan problemas de conducta y emocionales.

Por esta razón, surge el interés por describir y caracterizar el panorama que se vive en torno a estos niños y niñas considerados como “difíciles” y poder plasmar acciones o estrategias que respondan a las características de dichos estudiantes, de mejorar y fortalecer las destrezas sociales.

Para definir las estrategias que faciliten el trabajo pedagógico con estos niños, se debe tener presente, que aunque el proceso educativo es colectivo, es

preciso considerar la individualidad del sujeto y con ello satisfacer o contribuir con el fortalecimiento de algunas de sus necesidades. Además, para ello se debe considerar las características del desarrollo de los estudiantes de preescolar, porque su medio básico de aprendizaje es el juego, por lo que toda estrategia y actividad debe responder a este principio esencial.

De acuerdo con lo expuesto, el propósito fundamental de la investigación, es determinar la relación existente entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar y la resolución de conflictos; y con ello inferir cuál es la realidad que se desarrolla en las aulas de preescolar del circuito escolar 02 de la Región de Occidente, en relación a dicha temática.

El circuito escolar 02 está conformado por los distritos de San Juan, Los Ángeles, Concepción, Piedades Norte. Se caracteriza por ser una zona netamente rural, dedicada principalmente a la agricultura, con arraigados principios religiosos. La comunidad escolar está conformada por 26 instituciones educativas, 24 de primaria y dos de secundaria. En 19 de ellas se brinda el servicio de preescolar en modalidad regular o heterogéneo.

1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Los problemas de conducta y emocionales, así como la resolución de conflictos han sido temáticas abordadas o consideradas por profesionales de diferentes campos: educativo, psicológico, trabajo social. La preocupación por estas temáticas han posibilitado el estudio de las mismas desde diferentes perspectivas, lo que contribuye al enriquecimiento teórico y práctico de dichos

tópicos. A continuación, se presentan algunos de los trabajos que han contemplado algunas de dichas temáticas, a nivel internacional, nacional y local.

1. Del Barrio, Victoria y Miguel Ángel Carrasco (2009) se refirieron en España a la importancia de la detección y prevención de problemas emocionales en el ámbito escolar. Resaltan que la ansiedad y la depresión tienen una incidencia muy alta en las aulas. La ansiedad oscila entre un 5% y 14% en y la depresión mayor entre un 2 % al 4%, mientras que la distimia alcanza hasta un 10%.

Dado que la escuela ha cambiado significativamente, se hace necesario en la actualidad una educación que fomente la salud mental, para contrarrestar la ansiedad y la depresión, que pueden manifestar los alumnos en el aula, tomando en cuenta las características individuales de cada uno de los estudiantes.

2. De la Barra, Flora, Virginia Toledo y Jorge Rodríguez. (2002). En Chile realizaron un estudio de salud mental en dos cohortes de niños escolares en Santiago. Prevalencia y seguimiento de problemas conductuales y cognitivos. Este estudio llegó a las siguientes conclusiones: Los docentes reportan más problemas de conducta y cognitivos que los padres, debido a que en la escuela los niños y niñas deben de atender más exigencias que en el hogar. Se encontraron diferencias de género en los problemas conductuales, se encontraron puntajes más altos en los hombres en problemas de hiperactividad, desobediencia, agresión y concentración.

3. Kohn, Roberth y otros. (2001). Realizaron un análisis sobre los factores de riesgo de trastornos conductuales y emocionales en la niñez: estudio comunitario en el Uruguay. El objetivo del estudio era explorar algunos de los factores de riesgo demográficos que se asocian con la presencia de problemas conductuales o emocionales en los niños, y examinar la posibilidad de una relación entre el estrés psicológico en los padres y trastornos psicológicos en los hijos. Y el mismo determinó que la enfermedad mental del padre o de la madre puede constituir un factor de riesgo genético y ambiental para el hijo, cuya relación con los demás puede afectar a su autoestima, a sus vínculos afectivos y a sus facultades cognoscitivas, factores que a la larga podrían vincularse con un cuadro sintomático.
4. Lozano González Luis y Eduardo García Cueto. (2000). Presentaron un trabajo en España sobre El rendimiento escolar y los trastornos emocionales y conductuales. El estudio se realizó a nivel de secundaria y se obtuvieron los siguientes resultados: la población general de alumnos y alumnas difieren significativamente en el tipo de trastorno que parecen mostrar en la vida cotidiana. Las mujeres presentan una patología más interna, con más conductas depresivas, problemas de relación y quejas somáticas. Los alumnos presentan dos síndromes externos: búsqueda de atención y problemas delictivos.

5. Montiel Nava y Peña (2001), realizaron un estudio para determinar las relaciones existentes entre las valoraciones que dan los padres a cerca de las conductas de sus hijos y las que proporcionan los profesores respecto de esos mismos niños. Este estudio concluye que antes de los once años la relación de percibir un problema es baja entre padres y docentes. Pero conforme los niños tienen mayor edad las percepciones de ambos concuerdan más.

6. Angulo Rojas Rosa Ivette (2008). Estilos de crianza parental y problemas de conducta en niños y niñas de cuatro comunidades de Horquetas de Sarapiquí. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología. UCR.
Este trabajo es de tipo correlacional y se plantea la siguiente interrogante:
¿Cómo influye el tipo de relación establecida entre padres, madres y sus hijos e hijas en la manifestación de conductas disruptivas de los últimos?

El estudio concluye que las familias rurales de Horquetas de Sarapiquí, manifiestan una tendencia a utilizar el estilo de crianza autoritativo lo que se asocia con niños y niñas de baja externalización de problemas de conducta.

7. Barrantes Vega, Maricela y Yancy Fuentes Salas (2008). Influencia de las emociones en el comportamiento de los niños y niñas preescolares. Tesis para optar el grado de Maestría en Psicopedagogía. UNED. UCR.

Este trabajo se plantea la interrogante: “¿Cómo influyen las emociones en el comportamiento de los niños y niñas preescolares pertenecientes al centro educativo Jardín de niños San Luis y el centro educativo Otto Kooper?”

El estudio es de tipo descriptivo y llega a la conclusión de que las docentes de dichos centros educativos no le dan importancia a la influencia de las emociones en el comportamiento, sino que más bien centran su atención en el área cognitiva.

8. Magallón Delgado, Mitzi (2007). Escala para la evaluación de los problemas emocionales y de conducta en niños y niñas de edad escolar. Tesis para optar el grado de Maestría en Psicología. Universidad de Costa Rica. San José.

La investigación plantea la siguiente interrogante: ¿Es posible a partir de una integración teórica, diseñar un instrumento para que los y las docentes del sistema regular puedan evaluar con mayor objetividad, precisión y confiabilidad las conductas disruptivas de sus estudiantes, asociados con problemas emocionales y de conducta? Para ello se plantea una investigación metodológica y se llega a las siguientes conclusiones: es importante que el MEP capacite a los y las docentes en la identificación de los problemas emocionales y de conducta. El instrumento planteado es un recurso valioso para la evaluación de problemas emocionales y de conducta, siempre que la persona que conteste conozca bien al niño.

9. Por otra parte la Asesoría de Educación Preescolar, a través de la Asesora, la Dra Denia Zamora Zumbado, tiene una gran preocupación por la necesidad de atención y apoyo a las docentes de preescolar, que están viviendo situaciones difíciles con sus estudiantes. Durante el primer trimestre del 2009 llevó a cabo un taller de capacitación titulado “Experiencias lúdicas en aulas integradoras de Educación Preescolar”, como apoyo a las docentes que reportaron a la asesoría, que tenían en sus aulas niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Como se aprecia los problemas emocionales y de conducta, han constituido una preocupación para el ser humano, no solo en el campo educativo. Por esta razón se han buscado estrategias y alternativas para dar respuesta a las interrogantes que se plantean. La presente investigación propone una nueva interrogante por despejar y su relevancia radica en el hecho de conectar los problemas emocionales y de conducta con la resolución de conflictos.

1.2. JUSTIFICACIÓN

En el proceso de aprendizaje es de vital importancia un ambiente positivo y cálido para aprender. Si en el aula se presentan situaciones conflictivas debido a características perturbadoras en los estudiantes esto provocará tensión, inseguridad y desaliento.

Es importante que las docentes de preescolar, junto al hecho de cumplir una planificación y programa, respondan positivamente a las necesidades

conductuales y emocionales de sus estudiantes. Al respecto Santrock (1996) apunta:

Un docente de aula exitosa, además de tener reglas y procedimientos efectivos, muestra una actitud de cuidado hacia los estudiantes. Este cuidado propicia en buena parte un ambiente de aula en el que los estudiantes se sentían seguros y en el que recibían un trato justo. Los maestros eran sensibles a sus necesidades y ansiedades, tenían buenas habilidades de comunicación y también expresaban sus sentimientos a los estudiantes. Así la atmósfera en el salón de clases es relajada y agradable (439).

De acuerdo con lo anterior es importante considerar que el comportamiento perturbador, desencadenado por problemas de conducta y emocionales, desestabiliza la homeostasis del aula y es importante que las docentes no ignoren este tipo de comportamiento, sino más bien que intervengan oportunamente en beneficio de todos sus alumnos, ya que el comportamiento perturbador de unos, puede lesionar e indisponer a los otros, y además afecta la salud emocional de la docente.

Los niños y niñas se comportan de manera inapropiada, no porque ellos quieran, sino por diferentes causas, las cuales son un desahogo ante situaciones estresantes o fisiológicas. Las docentes de preescolar ante estos comportamientos pueden caer en el hecho de ignorar la situación, reforzar la

situación o brindar recursos para ayudar al estudiante. Al respecto se refiere Carne Rosanas (2003):

Los niños son mucho más vulnerables que nosotros y dependen de nuestras decisiones en todo y para todo. Cuando los niños están ansiosos lo manifiestan de maneras muy diversas y sólo nosotros, los adultos, podemos darles una salida (15).

Como se puede observar los docentes no puede obviar los problemas de conducta y emocionales, sino más bien, debe tener una actitud positiva, para poder buscar los recursos idóneos para atender la situación. Así mismo buscar el apoyo necesario para hacer, si es preciso, un abordaje oportuno. Ligado a esto, es preciso considerar que en el contexto educativo los niños, niñas y docentes deben diariamente buscar las formas precisas de enfrentarse a las situaciones de una manera adecuada. En todo momento se busca desarrollar y mantener una atmósfera de paz, cooperación, respeto; que permita evitar las manifestaciones de violencia, por ello es necesario que todos los actores involucrados en el proceso educativo (estudiantes, docentes, padres y madres) cuenten con una adecuada estrategia de resolución de conflictos. Al respecto Celina Gracia, citada por Prutzman (1995), afirma:

Cuando aprendemos a manejar el conflicto de manera creativa, estamos reafirmando la humanidad del niño y la nuestra, estamos asumiendo la responsabilidad de mostrarle

rutas diferentes en su vida y por ende, a la sociedad en general (p. VIII)

Los estudiantes considerados “difíciles”, porque manifiestan problemas de conducta o emocionales, no se pueden segregar del contexto educativo, más bien, se requiere determinar de qué manera ellos enfrentan las situaciones cotidianas que se les presentan y realmente cómo resuelven sus conflictos, por lo que urge la definición de estrategias y actividades para poder minimizar el impacto negativo de su proceder en el aula y procurar el bienestar tanto del estudiante como de sus compañeros.

Por medio del estudio, se pretende indagar de qué manera se relacionan dichas conductas perturbadoras con la capacidad del estudiante para resolver las situaciones que se presentan diariamente en el ámbito educativo. Esto permitirá que los diferentes actores del proceso educativo: docente, estudiante y padres sean parte de la toma de decisiones efectivas, en procura de crear un ambiente de paz y estabilidad que fortalezca el desarrollo integral de los niños y niñas.

Es por ello, que la propuesta realizada tiene una gran relevancia para diferentes instancias.

1. A nivel personal: Permite dar respuesta a una inquietud que surge de la práctica educativa, situación que pone en perspectiva la clarificación de los problemas emocionales y de conducta. A la vez enriquecerá el bagaje de conocimientos previos. Todo ello con el propósito de poder enfrentar asertivamente dichos problemas en función de la resolución de conflictos.

2. Para la educación: Orienta a una mayor comprensión de los problemas de conducta y emocionales y la adecuada resolución de conflictos, lo cual permitirá contar con más herramientas para la intervención efectiva, ante dichas situaciones en el salón de clases.
3. Para el educando: Brinda recursos teóricos para una mayor comprensión de las necesidades individuales de los estudiantes por parte de sus maestros. Y con ello se pueden definir concretamente, estrategias de intervención y abordaje de las carencias físicas, sociales, emocionales, cognitivas de cada uno de los educandos.
4. A los padres, madres o encargados: La información puede brindar nuevas orientaciones para ayudar a sus hijos e hijas a mejorar la expresión de sus problemas de conducta y emocionales. Definiendo concretamente qué es lo que les sucede en un momento particular y de inmediato los encargados puedan buscar la ayuda necesaria para atender las necesidades de sus infantes.

1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación trata de dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar y su forma de resolver los conflictos en

el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y las docentes del circuito escolar 02 de la dirección Regional de Occidente?

1.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Ante la temática propuesta se pueden inferir las siguientes hipótesis como posibles respuestas al planteamiento del problema formulado.

- Hi₁: Los niños y niñas que manifiestan problemas de conducta desarrollan estrategias violentas y agresivas para la resolución de problemas que se les presentan cada día.
- Hi₂: Los estudiantes que manifiestan problemas emocionales tienen dificultad en la resolución de conflictos.
- Hi₃: Aunque los niños y niñas presenten problemas de conducta y emocionales manifiestan una adecuada resolución de conflictos.
- Hi₄: En el circuito escolar 02, de la Dirección Regional de Occidente se suscitan más problemas de conducta que emocionales y ambos repercuten en una inadecuada resolución de conflictos.
- Hi₅: Los niños presentan más problemas de conducta y tienen más dificultades en la resolución de conflictos, que las niñas.

1.5. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

1. Investigar la relación entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar y la resolución de conflictos en el ambiente áulico, desde la óptica de la familia y los docentes del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar los problemas de conducta y emocionales predominantes en los niños y niñas de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente.
2. Evidenciar la forma como los estudiantes de preescolar con problemas emocionales y de conducta resuelven sus conflictos en el aula.
3. Establecer relación o descartarla entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar y su forma de resolver los conflictos en el aula.

1.6. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES

Para lograr una ubicación del lector en la investigación se presentan a continuación conceptos de las variables planteadas y los instrumentos para la recolección de los datos.

1.6.1. Problemas de conducta

Definición Conceptual

En esta investigación se van a concebir los problemas de conducta como conductas perturbadoras, retomando a Santrock (1996), que representan una preocupación para los padres y docentes y se distinguen entre dos condiciones. Por un lado los niños y niñas que no prestan atención y se muestran activos de manera excesiva. Por el otro lado, están los niños y niñas que se comportan de forma agresiva, violan las reglas y provocan daños a sí mismo, a otros o a las propiedades.

Definición Operacional

Se aplicó un cuestionario tipo escala Linker a los docentes y se desarrolló un grupo de discusión con padres, madres o encargados.

1.6.2. Problemas emocionales

Definición Conceptual

Según Santrock (2006), son alteraciones psicológicas que sufren los niños y niñas debido a consecuencias de diversas etiologías, las cuales pueden ser ocasionados por miedos persistentes, celopatías, muerte de una figura importante para el niño, separación, problemas físicos, de lenguaje, malos tratos entre otros.

Definición Operacional

Se aplicaron los mismos instrumentos utilizados en la variable anterior, a docentes y encargados de los niños y niñas.

1.6.3. Solución de conflictos

Definición Conceptual

De acuerdo con Candela (2008.), se entenderá como conflicto “una situación antagónica que se presenta entre dos partes, pudiendo ser personas, organizaciones, estados, etc. Y se define la solución de conflictos, como los mecanismos formales o informales que las partes utilizan para resolver sus diferencias” (p 45).

Definición Operacional

Se utilizó un cuestionario tipo escala Linker, como en las variables anteriores y se le aplicó a las docentes de preescolar..

1.6.4. Niños y niñas

Definición Conceptual

Según Santrock (2006.), los niños y niñas son sujetos que se ubican en la etapa de la niñez temprana (denominada también años preescolares), que se extiende desde el final de la infancia hasta los seis años. Se caracterizan por ser

más autosuficientes, desarrollan habilidades que los preparan para la escuela y pasan más horas con sus pares.

Definición Operacional

Se utilizó un cuestionario para los docentes y una entrevista de tipo grupo focal con los padres.

1.6.5. Perspectiva de docentes y padres

Definición Conceptual

Considerando a Sarasson (1996.), se entenderá como perspectiva de los docentes y padres de familia “al conjunto particular de creencias o ideas que la gente ve en la conducta, de los niños y niñas, cómo interpreta lo que observa y cómo creen que se pueden manejar los problemas” (p 257).

Definición Operacional

Se realizó una entrevista de grupo focal con los encargados de los niños y niñas y un cuestionario Tipo escala Linker para las docentes.

1.7. DELIMITACIONES

Este estudio contempla el análisis de la situación que se presenta en el Nivel de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente, en relación con los problemas de conducta y emocionales que se identifican y la adecuada o no resolución de conflictos.

Este circuito escolar está conformado por un total de 26 escuelas, 1 jardín de niños y niñas independiente y 2 colegios. De las 26 instituciones escolares, en 19 de ellas se brinda el servicio de educación preescolar. En este sector escolar hay conformados 12 grupos de transición, 8 de Materno Infantil y 12 grupos heterogéneo.

La investigación pone de manifiesto dos limitaciones de gran importancia, como se describe a continuación:

1. Las fuentes de información se encuentran dispersas en un área geográfica extensa.
2. La duración del estudio es corta.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL

El proceso educativo del nivel de preescolar, en el marco de la educación costarricense, contempla al estudiante como una unidad o totalidad con una serie de necesidades específicas que entran en juego en las interacciones que se suscitan en el ambiente de aula.

De acuerdo con lo anterior, cada alumno responde a un principio de singularidad. Cada uno cuenta con una serie de necesidades biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, lo que demanda un currículo que contemple dicha singularidad.

Considerando lo anterior se desprende la necesidad de que por medio de esta fundamentación teórica describir brevemente a los actores del proceso educativo, los problemas de conducta, los problemas emocionales y la resolución de conflictos, considerando el marco de la educación preescolar

Es por ello, que la educación preescolar se fundamenta en una serie de principios del desarrollo humano como los describe el MEP (2002):

- Períodos óptimos: Hay momentos propicios para desarrollar habilidades, específicas, los cuales deben de ser aprovechados y así evitar consecuencias negativas.
- Secuencia: el desarrollo ocurre en una secuencia ordenada, es por ello que los conocimientos se construyen a partir de otros.
- Integración: Las áreas de desarrollo tienen relación entre sí.
- Individualidad: En cada niño y niña el desarrollo es diferente.

- Existe una importante interacción entre la madurez y el ambiente.
- En el desarrollo y aprendizaje hay una gran influencia social y cultural. (p 24)

Todo esto promueve que las acciones que se lleven a cabo en la práctica pedagógica en el nivel de preescolar deben de respetar y responder a estos principios.

Ligado a ello se desprenden una serie de objetivos a desarrollar en la educación preescolar, que contemplan esencialmente el desarrollo integral de los educandos, atendiendo las diferentes áreas: cognoscitiva, lingüística, social, emocional, y psicomotriz. Como se puede apreciar la educación preescolar no se centra únicamente en el desarrollo cognoscitivo sino que se debe de intervenir equitativamente en todas las áreas. No hay una de mayor importancia que la otra. Todas son relevantes.

El problema de investigación planteado pone de manifiesto como las diferentes áreas del ser humano convergen en la dinámica diaria del salón de clases. Tratando de identificar la relación existente entre los problemas de conducta y emocionales que presentan los niños y niñas de preescolar y la resolución de conflictos, se tocarán los siguientes temas: actores del proceso educativo (alumno, docente y familia), los problemas de conducta, (déficit atencional y trastorno de conducta), problemas emocionales y resolución de conflictos.

2.1. Actores del proceso educativo

2.1.1. El alumno

La materia prima de trabajo de cualquier proceso educativo la constituyen los estudiantes. Ellos son los protagonistas y la razón de la práctica educativa, sin ellos no hay razón de trabajo.

En el nivel de preescolar los alumnos son considerados personas en proceso de desarrollo, evolución y crecimiento. El MEP (2002) al respecto señala:

La educación preescolar conceptualiza al niño y la niña como seres integrales, con individualidades propias; personas en crecimiento que construyen valores, conocimientos y desarrollan sus habilidades y destrezas. Logran su autonomía e identidad, al interactuar en ambientes naturales y socio-culturales. Con capacidades para comunicar emociones, sentimientos e ideas. Explican el mundo, de acuerdo con sus comprensiones al experimentar, descubrir y disfrutar plena y lúdicamente según sus propios ritmos y desarrollo (p. 22).

Partiendo de dicha concepción se puede afirmar que el estudiante que cursa el nivel de preescolar es un ser inacabado que requiere de la potencialización de su ser. Se percibe como un sujeto capaz de sufrir transformaciones que van en mejora de su condición en un momento específico de su vida.

Los párvulos son dinámicos, activos y entusiastas por lo que siempre se encuentran ávidos de cosas nuevas y la educación preescolar puede constituirse en una ventana de experiencias de enriquecimiento. Además cada uno de ellos recurre a diferentes medios para expresar sus sentimientos y emociones, los cuales se ven reflejados en sus conductas. Ante esto Del Barrio y Carrasco (2009) manifiestan: “los problemas exteriorizados afectan indudablemente la dinámica y funcionamiento normal del aula: continuas interrupciones, provocación y malestar en los compañeros, agresiones, etc.... Las relaciones profesor-alumno y las relaciones de estos entre sí, se ven alteradas (p 11)”

El niño no es un ente aislado sino que está inmerso en una serie de sistemas sociales que van constituyendo su ser, por medio de las influencias que cada ambiente provoca. Bronfenbrenner citado por Santrock (2006) propone cinco sistemas ambientales:

Microsistema (familia, pares, escuela, vecindario),
mesosistema (conexiones entre microsistemas), exosistema
(operación en otros escenarios donde el niño o niña no tiene un papel activo), macro sistema (involucra a la cultura más extensa: valores, nivel socioeconómico, costumbres),
cronosistema (condiciones socio históricas del desarrollo)
(p 68).

El desarrollo del niño o la niña está influido por dichos contextos sociales y de ello se desprende la necesidad de observarlos en diferentes escenarios. Por

ello ,en la labor de aula, para poder llegar a la comprensión de una situación es necesario considerar o tomar en cuenta no solo lo que sucede en el ambiente de aula, sino que se debe considerar, también, lo que sucede en otros escenarios, como lo sería el de la familia, los amigos o el vecindario.

2.1.2. El o la docente.

En el espacio áulico la docente es un ente que proporciona orientación, ayuda y apoyo a cada uno de sus estudiantes. Es la encargada de orientar el proceso educativo. De acuerdo con ello el MEP (2002) la contextualiza de la siguiente manera:

La docente es una profesional que diseña, implementa y evalúa su práctica para proporcionar aprendizajes oportunos y pertinentes, acordes con las características, necesidades e intereses de los niños y las niñas, claro está debe de tomar en cuenta la cultura para fortalecer en ellos y ellas su potencialidad para un desarrollo pleno y armónico, según lo establece los fines de la educación preescolar (p 22).

La educación preescolar deposita en la docente una gran responsabilidad que contempla el desarrollo y crecimiento de un ser humano que está en proceso de formación. Por ello las acciones por ejecutar deberán tender a satisfacer los intereses, las necesidades y expectativas de los estudiantes. Así como procurar el mejoramiento de sus limitaciones.

En la práctica pedagógica este profesional de la educación debe de ser coherente con la realidad en la que están inmersos los pequeños, ya que el proceso de enseñanza y aprendizaje debe de ser contextualizado o sea debe de existir pertinencia entre lo que se enseña y el contexto en que se desarrollan los estudiantes. Es por eso que Peralta (1996) afirma:

La pertinencia cultural es, en sentido amplio, un criterio de calidad curricular. Pretende asegurar la selección, organización y transmisión cultural que implica todo currículo. Debe de responder a bases explícitas, que develen la problemática que encierra (dominios, relaciones de poder, epistemologías diferentes, cosmovisiones contrapuestas) y, a partir de este análisis, ofrecer caminos de encuentro, incluyendo decisiones curriculares en las que clara y conscientemente se consideren estas situaciones (p 89).

Todo ese bagaje se ve reflejado en el mismo contexto de aula, por lo que situaciones positivas o negativas del contexto cultural pueden ser manifestadas en el micro contexto escolar, y ante ellas la docente debe de intervenir en forma oportuna, clara, directa y en forma neutral. Con ello se puede precisar que la docente de preescolar debe tener conocimiento, ser propositiva, dinámica, responsable y con un buen desarrollo emocional. El MEP (2002) señala: “la persona que atiende a los niños y niñas del jardín de infancia, debe contar con cualidades especiales, que le permitan acercarse de manera adecuada a los alumnos, éstas van más allá de la acreditación académica.(p29).” Dichas

características deben verse reflejadas en la constitución de una persona crítica y creativa, cuyo principal material de trabajo es el educando.

Para que se desarrolle un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso es necesario que todos los participantes en el proceso educacional cuenten con una adecuada salud mental. Si un estudiante presenta alguna condición especial, la misma afectará su desenvolvimiento en las áreas cognoscitiva, afectiva, social, entre otras. Por otro lado la salud emocional de la docente es necesaria para que las experiencias de aprendizaje sean adecuadas y positivas. Ya que si la docente presenta algún tipo de perturbación, ésta influirá en las diferentes áreas del proceso educativo. Al respecto Virginia Axline (1975), apunta: “una maestra cuya mente se encuentra acosada por ansiedades, miedo y frustraciones no puede desarrollar una satisfactoria labor de enseñanza. Así como también un niño cuya vida emocional es conflictiva y turbulenta no es un alumno capaz (p 12).”

Por ello, es importante que las docentes en el nivel de preescolar cuenten con un soporte emocional para que la relación con sus estudiantes sea verdaderamente satisfactoria. Así como también se hace necesario que las profesionales en preescolar enfrenten los problemas de salud mental con prontitud.

Lograr la salud mental en el proceso educativo y específicamente en el área de preescolar, es una tarea de todos los días y una de las primeras acciones radica en la relación que se establece entre la maestra y los alumnos. Así como también en aceptar al niño o niña tal y como es. Axline (1975), al respecto

expresa: “un sentimiento de amistad y ternura por parte de la maestra establecerá un tipo de identificación entre ella y el niño que parecerá individualizar la instrucción aún cuando en el salón de clases se encuentren cuarenta alumnos más (p 22).”

Esto nos remite al hecho de que lo más importante en la relación de la maestra y el alumno, es que las acciones y respuestas de la docente deben de abarcar las necesidades reales de los niños, cualquiera que sea, y no solo las materiales.

2.1.3. La familia.

En el contexto educativo no se puede dejar pasar por alto una gran interrogante: ¿de dónde vienen los niños y niñas?, la cual remite a pensar sobre quiénes son sus padres, qué relaciones caracterizan su dinámica familiar con qué fortalezas o limitaciones cuenta. Todo esto enfoca a la familia, ese microsistema que es determinante en la vida de los niños y niñas.

Existen diferentes tipos de familias de acuerdo con las condiciones que presente cada una, y los diferentes educandos crecen y se desarrollan en dichos espacios. Dependiendo de las condiciones familiares así se ayudará, apoyará, impulsará o no, a cada ser humano en desarrollo.

La familia aunque no está presente directamente en el contexto de aula, juega un papel muy importante en el adecuado desarrollo del proceso educativo. Los

padres deben de involucrarse en las actividades que se promueven y desarrollan en el aula para que sus hijos se motiven..

Mucho de lo que los niños son, o lo que reflejan ser, en el ambiente escolar se debe a las normas, valores y directrices inculcadas en el marco familiar. Además, la forma de instaurar dichos parámetros y lineamientos responden a la forma como los padres educan a sus hijos. Cada quien lo hace de la forma que mejor considere o haya vivenciado. De acuerdo con ello se evidencia diferentes formas de paternidad.

Santrock (2006), retomando a Baumrind describe cuatro estilos de crianza de la siguiente manera:

- a.) Paternidad autoritaria: se busca la obediencia, respeto y autoridad sin crítica y sin discusión, solo por sumisión. Es restrictiva y punitiva.
- b.) Paternidad autoritativa: se promueve la independencia del niño, con límite y control. Se desarrolla por medio de la negociación.
- c.) Paternidad indulgente: los padres se encuentran involucrados con sus hijos e hijas pero no ponen límites ni restricciones. Los niños tienden a hacer lo que se les antoja.
- d.) Paternidad negligente: los padres no se involucran en la vida de sus hijos. Como no hay reglas ni límites, los niños socialmente reflejas una gran incompetencia. No se promueve una condición de logro. (p 345)

Cada una de estas formas de crianza repercutirán en la forma como los niños y niñas se desenvuelven en el contexto educativo.

Sintetizando el pensamiento de Angulo (2008), luego de su experiencia investigativa en Horquetas de Sarapiquí, los padres de familia ejercen una influencia significativa en la vida y comportamiento de los niños y niñas; y la adopción de un estilo de crianza autoritativo se asocia con una baja manifestación de problemas de conducta.

Es importante señalar que la familia constituye la primera institución donde el ser humano se apropia de los valores y demandas sociales. Es a través de ella, donde el niño moldea el comportamiento que manifestará en el ámbito social, de acuerdo a lo que la misma sociedad postula o establece. Al respecto Pedro Ortega Ruiz (2006) manifiesta

Actitudes, valores y hábitos de comportamiento constituyen el aprendizaje imprescindible para “ejercer” de humanos. Nadie nace educado, preparado para vivir en una sociedad de humanos. Pero el aprendizaje del valor es de naturaleza distinta al de los conocimientos y saberes. Exige la referencia inmediata a un modelo. Es decir, la experiencia suficientemente estructurada, coherente y continuada que permita la “exposición” de un modelo de conducta no contradictoria o fragmentada (p 4).

La familia es formadora de los seres humanos en el ámbito moral y espiritual, por ello, en el seno familiar se promueve, directa e indirectamente, una serie de aprendizajes que contribuyen con la formación de los niños y niñas, por medio de las diferentes experiencias que se suscitan. Tal y como lo apunta Pedro Ortega Ruiz (2006)

La enseñanza del valor no se identifica con el aprendizaje de conceptos o ideas. Se hace a través de la experiencia, y ésta debe ser continuada en el tiempo. Quiere ello decir que una experiencia aislada, puntual no da lugar, ni es soporte suficiente para un cambio cognitivo, ni para la adhesión afectiva y compromiso con el valor. Es el conjunto de las experiencias valiosas las que van moldeando el pensamiento y el sentimiento del educando, encontrando en las relaciones afectivas con el modelo la comprensión del valor y el apoyo necesario para su adhesión (p 4).

Todo esto hace necesario que dentro del seno familiar se susciten una serie de experiencias positivas que enriquezcan el desarrollo integral de los niños y niñas, para que ellos puedan establecer relaciones satisfactorias en el contexto social.

2.2. Los problemas de conducta

En los diferentes ámbitos sociales se identifican niños desobedientes, inquietos o malos estudiantes. Y no es que sean así porque quieran. En muchos

casos no son responsables de su actitud, porque hay algo más fuerte que ellos que determina su comportamiento.

En ocasiones los problemas conductuales, interfieren con el desarrollo al retrasar el aprendizaje de toda clase de habilidades académicas y sociales. Debido a la relación que existe entre los aspectos del desarrollo con el paso del tiempo, se debe prestar atención a los patrones de comportamiento inusuales en la niñez, ya sea que hagan difícil la vida o no.

La conducta perturbadora es un indicador obvio de un problema potencial. Los niños que se comportan de esta manera representan una preocupación especial para padres, maestros y médicos; ellos pueden ser, por un lado, niños que no prestan atención y parecen activos de manera excepcional y por el otro lado los niños que se comportan de manera agresiva, violan las reglas y provocan un daño significativo a otras personas y sus propiedades.

El primer tipo de niño se puede ubicar dentro del diagnóstico de trastorno por déficit atencional con hiperactividad y el segundo grupo de niños se les puede considerar dentro del trastorno conductual.

Wicks-Nelson(2000) externa:

Los trastornos del comportamiento llaman la atención debido a que suelen ser atípicos, molestos o extraños. Puede que reaccionemos contra ellos con confusión, vergüenza, enfado, temor, repulsión o tristeza y puede que nos sintamos

motivados a cambiarlos debido a que no encajan fácilmente en el tejido de la vida social (p 1).

En cualquier contexto los problemas de conducta ocasionan un malestar o incomodidad en las personas que lo observan o tienen experiencias con niños y niñas que presentan estos cuadros. Son innumerables las reacciones que se pueden tener, y las mismas también afectan a los sujetos que padecen la condición.

Dentro de la clasificación de problemas de conducta se pueden identificar los problemas relativos al déficit atencional y los problemas de conducta propiamente dichos.

2.1. El déficit atencional.

En diversos momentos los padres o docentes han observado niños o niñas que manifiestan una serie de conductas como no poder quedarse quieto, no prestar atención a las situaciones, interrupciones constantes, dificultad para pensar antes de actuar, entre otras tantas. Conductas que fácilmente encajan en la definición de déficit atencional.

Los problemas de déficit atencional se ligan comúnmente a la hiperactividad y a partir de mediados del siglo XIX se empieza a describir esta condición. Al respecto Wicks-Nelson(2000) apunta:

Las primeras conceptualizaciones del trastorno por déficit de atención con hiperactividad hacían hincapié en el exceso de actividad o en la agitación motora, aplicándose de diversos modos los términos hipercinesia, reacción hipercinética o síndrome hipercinético. Sin embargo se identificaron diferentes problemas de comportamiento asociados a la hiperactividad, en especial déficit de atención e impulsividad. Con el tiempo los déficit de atención tomaron protagonismo y la hiperactividad empezó a decaer (p 208).

Como se puede apreciar, la forma como se ha percibido el déficit atencional ha variado ya que la condición no refleja un comportamiento estático, sino que refiere a una condición más compleja. Por ello se pueden identificar tres subtipos de la condición como lo manifiesta Wicks-Nelson(2000) “uno con predominio de déficit de atención, otro con predominio de comportamiento hiperactivo e impulsivo y un tercero con déficit de atención y problemas de hiperactividad – impulsividad (p 212).

Según el DSM IV- TR la característica esencial del déficit atencional es un patrón persistente de desatención y/o hiperactividad- impulsividad, que es más frecuente y grave que el observado habitualmente en sujetos de un nivel normal de desarrollo similar (p 97).

Todo ello refleja que el déficit atencional se refiere a un desorden de conducta, relacionado con la capacidad de concentrarse y de tomar decisiones,

que podrían afectar el desarrollo y el aprendizaje del individuo. Implica distracción e hiperactividad impulsiva.

Las personas que son inatentas tienen dificultad para concentrarse en una sola cosa y se pueden aburrir con una tarea luego de sólo unos minutos. Pueden prestar atención en forma automática y sin esfuerzo si se trata de actividades y cosas que les agradan o les gusta. Pero concentrar atención deliberada y consiente en organizar o completar una tarea o aprender algo nuevo les es difícil.

Las personas con hiperactividad parecen estar siempre en movimiento. No pueden sentarse quietas, pueden precipitarse o hablar sin parar. El permanecer sentados quietos a lo largo de una tarea puede ser una labor imposible. Estos niños y niñas se retuercen en sus asientos o vagan por el espacio, menean sus pies, tocan todo o dan golpecitos con los dedos o cualquier objeto.

Las personas con la característica de impulsividad parecen ser incapaces de controlar sus reacciones inmediatas o pensar antes de actuar.

El diagnóstico de la patología se realiza cuando el estudiante inicia la educación primaria dado que anterior a esto se hace difícil el diagnóstico por la condición de movilidad del niño. Al respecto el Dr. Julián Vaquerizo (2005) apunta:

El trastorno por déficit de atención con hiperactividad se manifiesta en forma distinta en cada etapa de la vida, en parte por el particular desarrollo del lóbulo frontal. Antes de los siete años los niños con TDAH suelen ser especialmente hiperactivos e impulsivos. Después de esta edad la conducta

se modula y comienzan a reflejarse las consecuencias del déficit de atención, los problemas de aprendizaje y otros síntomas (p. 25)

Dentro de los salones de clase se observan estudiantes que muestran dificultades para mantener la atención en lo que están realizando. Los niños que pueden presentar signos del TDAH son considerados por sus padres y maestros como difíciles, inquietos, molestos. En el nivel de preescolar es muy importante la disciplina y la enseñanza del autocontrol como formas de orientar la condición. Al respecto Dr. Julián Vaquerizo (2005) expresa que:

Algunas conductas sujetas a la maduración, como las rabitas frecuentes, la falta de seguimiento de las reglas e incluso cierta agresividad fisiológica, pueden extinguirse al llegar a la edad escolar si además han sabido moldearse de forma adecuada durante el primer ciclo. Aquellos niños con conductas verdaderamente patológicas llegarán a la edad escolar con los síntomas característicos (p.26)

La docente juega un papel importante en la definición de esta condición, dado que su experiencia en el trabajo con niños y niñas le permite lograr reconocer las conductas típicas y atípicas en sus estudiantes y con ello hacer las referencias oportunas a otros especialistas, para un abordaje interdisciplinario. Y unido esto a la percepción de sus padres se puede caracterizar la condición. Aquí juegan un papel preponderante la recopilación de la historia del sujeto,

cuestionarios y entrevista a los padres y docentes y la observación constante con un buen registro.

Retomando las palabras de Gaillard (2004), el trastorno de déficit atencional con hiperactividad se ha convertido en una epidemia, a consecuencia de un aumento en el número de casos, así como al auge que se le ha dado por medio de diversas publicaciones a través de diferentes medios de comunicación. Por ello se hace necesario clarificar adecuadamente cada condición.

2.2. Trastornos de conducta

Al hacer referencia a los problemas de conducta, es necesario considerar que los mismos pueden oscilar desde conductas difíciles hasta los que violan los derechos de los demás y las normas y leyes sociales. Al respecto Irvin y Bárbara Sarason (1996), argumentan lo siguiente:

Los niños que se clasifican en esta categoría van más allá de las travesuras y de las conductas indisciplinadas características de su grupo de edad. Con frecuencia son haraganes y quizás mienten, roban y huyen de su casa y molestan a los animales y a otras personas (p 471).

El desarrollo de este comportamiento perturbador puede observarse y registrarse desde el nivel de preescolar. Cuando en el salón de clases sobresalen niños o niñas con conductas que se salen de la norma y que pueden afectar el desenvolvimiento normal de la clase o a otras personas, tales como agresividad,

hiperactividad, comportamiento difícil, dificultad en las relaciones sociales, problemas académicos, recurrencia de conflictos, entre otros.

Los problemas de conducta, generan condiciones o situaciones que provocan un desequilibrio en el desarrollo normal de la clase y por ende repercute en el proceso de aprendizaje y en la estabilidad emocional de los actores educativos. Estas conductas desafiantes de acuerdo con Tamarit (1995) tienen dos componentes importantes por un lado la forma, que se refiere a la manera como el niño ejecuta la conducta (golpear a los compañeros, dañarse a sí mismo) y por el otro lado está la función, que se refiere al porqué se ejecuta dicha conducta. Retomando a dicho investigador, “la mayoría de funciones que desempeñan las conductas desafiantes se realizan con una intencionalidad o propósito claramente comunicativo (p 4)”.

Ante esto cabe cuestionarse, qué sucede en la vida de los niños y niñas para que tengan que manifestarse de esa manera, que podría decirse que es destructiva. Simbólicamente qué quieren comunicar o expresar con esos comportamientos desafiantes. Además es muy importante hacer una intervención oportuna, durante la niñez ya que estos problemas con el paso del tiempo se pueden agravar y desencadenar problemas de mayor complejidad. Al respecto De la Barra, Toledo y Rodríguez (2002), manifiestan que: “las conductas disruptivas y agresivas de los niños han sido identificadas como predictores de conductas antisociales, abuso de sustancias en la adolescencia y desórdenes psiquiátricos en la adultez (p 65).

El abordaje de las causas que dan origen a los problemas de conducta, demanda un análisis exhaustivo de diversos factores, para determinar el grado de implicación de los mismos en la condición.

Muñoz Rivas (2001), identifica una serie de condiciones que podrían estar ligadas a los problemas de conducta, que se resumen de la siguiente manera:

- Divorcio o ausencia de uno de los padres.
- Inconsistencia disciplinaria.
- Ausencia o dificultades en la comunicación.
- Discrepancia en la familia.
- Conflicto familiar.

De acuerdo con lo anterior se puede deducir, que los problemas de conducta se derivan de la misma dinámica familiar. Dado que las experiencias que se desarrollan en el contexto familiar inciden en la constitución emocional de las personas.

Las manifestaciones conductuales se perciben de manera diferente entre hombres y mujeres. Los varones tienden a ser más violentos e inquietos que las mujeres. Referente a esto Lozano y García (2000) consideran que:

Los hombres manifiestan conductas agresivas del tipo de desobedecer en el colegio, peleas, relacionarse con chicos que tienen problemas, agresividad física, utilizar un lenguaje

sucio, amenazar a los demás y propensos a consumir alcohol y drogas. Las mujeres en cambio, destacan en las conductas de discutir, tendencia a gritar, terquedad, hablar demasiado, levantar la voz y tener un carácter fuerte (p 343).

Por ello, es importante tener presente las claras diferencias que existen entre ambos grupos.

Un aspecto que llama mucho la atención, con respecto a los problemas de conducta es la agresividad, la cual es una manifestación que provoca gran malestar entre estudiantes y docentes. Las misma tienen muchas formas de presentarse en el salón de clase, como lo expresan Del Barrio y Carrasco (2009):

Las manifestaciones de las conductas agresivas son muy diversas y tanto su topografía y frecuencia varía, principalmente en función de la edad y el sexo de los niños. La agresión puede tener lugar en forma física (dar patadas), o verbal (insultar), de forma directa o abierta (empujar) versus indirecta o relacional (difamar); puede tratarse de una agresión hostil o emocional, como respuesta a la ira; o instrumental, encaminada a la consecución de una meta; y también, puede manifestarse como reacción a un estímulo evocador (agresión reactiva); o como una acción intencional dirigida a hacer daño (agresión proactiva). Finalmente una manifestación de la conducta agresiva, que cobra especial

relevancia en el contexto escolar, es el bullying o el acoso entre compañeros (p 9).

Como se puede apreciar la conducta agresiva, típica en las aulas, tiene diversas manifestaciones y todas ellas producen consecuencias negativas en la dinámica escolar. Por ello los docentes y encargados de la educación no pueden pasar desapercibidos o indiferentes ante tales circunstancias y deben de definir estrategias válidas para hacerle frente a estas situaciones, dado que si no se les da la atención oportuna, se incrementarán con efectos más dañinos. Dado que las mismas se intensifican conforme los estudiantes crecen.

Resumiendo lo planteado por Montiel-Nava (2001), en un estudio realizado, la gran cantidad de niños y niñas son inquietos, desatentos, desobedientes e impulsivos, por ello la evaluación de sus características a edades tempranas tienden a ser discrepantes entre padres y docentes, a la hora de describir y catalogar dichas conductas, y esto puede deberse a las diferentes formas de contextualizar dichas conductas.

En la valoración de las características de los problemas de conducta es necesario el análisis conjunto de las percepciones de los padres y madres y docentes. Al constatar dichas percepciones se puede ir definiendo la condición. Todo ello se puede realizar por medio de una observación objetiva y detallada de los signos o conductas que presenta el niño o niña.

En el contexto de aula es necesario identificar cuáles niños manifiestan problemas conductuales y describir claramente los comportamientos, para que la

docente pueda intervenir en forma adecuada ante la situación, todo con el propósito de fomentar en el niño un comportamiento más asertivo.

2.3. Los problemas emocionales

En los salones de clases se encuentran niños y niñas que manifiestan comportamientos que se salen de la “norma”, que se consideran no adecuados para la edad, para las condiciones y momento específico. Dichas conductas atípicas pueden derivarse de problemas psicológicos.

Según Koppitz (1976), los problemas emocionales pueden definirse de la siguiente manera:

Como un conjunto de ansiedades, preocupaciones y actitudes que alteran el funcionamiento personal, familiar, social o educativo del sujeto, sin que estén relacionados con la edad ni con la maduración. Conductualmente, estos problemas se manifiestan a través de una variedad de comportamientos, entre ellos: retraimiento, impulsividad, inestabilidad, agresividad, ira, inseguridad, baja autoestima, mal desempeño escolar, sentimientos de indefensión, egocentrismo, depresión, dependencia, dificultad para conectarse con el mundo circundante, incapacidad para comunicarse, bajo rendimiento académico, sentimientos de culpa, robo, ansiedad, miedo (p 36).

En la realidad costarricense se ha hecho muy común hablar de divorcio, alcoholismo, dificultades familiares, entre otras situaciones que repercuten, directa o indirectamente, en el proceso educativo, no importa el nivel. Dichas circunstancias provocan en el niño o la niña, alteraciones emocionales significativas que se van a manifestar a través de diferentes comportamientos.

Es importante observar que los problemas emocionales pueden ser manifestados a través de comportamientos que evidencian problemas de conducta, por lo que los docentes deben de ser muy hábiles para determinar cuál es la causa que genera tal situación.

¿Qué origina esta condición? Al respecto se puede deducir que existen una gran cantidad de situaciones propias del niño o del contexto en que se desenvuelve, que podrían desarrollar problemas emocionales. Algunas de ellas son: los miedos persistentes, los celos, muerte de uno de los progenitores, separación o divorcio matrimonial, impedimentos o problemas físicos, dificultades del lenguaje, maltrato.

Del Barrio y Carrasco (2009) apuntan que la ansiedad y la depresión son dos problemas emocionales que se suscitan en las aulas. Al respecto se refieren: “los niños que sufren estas condiciones no se hacen notar y a menudo pasan desapercibidos por sus maestros y padres. Pero las consecuencias de ellas, pueden ser devastadoras, no solo para la integración escolar de los niños sino para la adaptación social futura (p 5)”.

La ansiedad y la depresión pueden ser la manifestación del trasfondo que guarda la condición que puede estar afectando al niño o niña. Por ello no se puede ignorar dichas manifestaciones y el docente debe de identificarlas. Aunque la identificación de las mismas es una tarea compleja, como lo apunta Magallón (2007):

Los problemas emocionales y de conducta constituyen una de las necesidades educativas especiales más difícil de evaluar por parte de los y las docentes del sistema regular y de educación especial, debido a la complejidad y diversidad de factores que los determinan (p 1).

Es necesario que en el contexto educativo, se puedan clarificar adecuadamente los problemas emocionales para que se les pueda dar una atención adecuada.

2.4. La resolución de conflictos

Al hablar de conflicto se puede hacer referencia a una condición que provoca diferencias entre dos o más partes. El conflicto se refiere a la dificultad de ponerse de acuerdo con respecto a dicha diferencia o diferencias. Velasco (2009) afirma que

Las peleas y las desavenencias entre nuestros jóvenes no solo se producen únicamente entre algunos desaprensivos chicos violentos, también los buenos las protagonizan, o permiten actos de violencia y conflictos de resultados

extremadamente negativos. ¡Nadie escapa a la realidad del conflicto y de la violencia, que a veces se vive en el aula; y a veces el silencio o miedo la oculta! (p 2)

Al existir diversas situaciones que pueden generar conflicto entre los actores del proceso educativo, cabe resaltar que hay conflictos que pueden resolverse mediante la vía de la discusión, diálogo y conciliación. Pero pueden haber otros en los que esta vía no se puede utilizar y lo único viable es el establecimiento adecuado de límites.

Se puede considerar que la resolución de conflictos es una tarea compleja y requiere que todos los actores del proceso educativo estén conscientes de ella y reconozcan la forma adecuada de llevarla a cabo. Al respecto Bárbara Porro (1999) define seis pasos para llevarla a cabo adecuadamente. Los mismos se definen de la siguiente manera:

- Hacer un alto. Recobrar la calma. Definir cómo se abordar la situación.
- Hablar y escucharse uno al otro.
- Plantear el problema en función de las necesidades, de los involucrados.
- Proporcionar soluciones, mediante una lluvia de ideas.
- Elegir la idea o ideas más adecuadas para los afectados.
- Hacer un plan y llevar a la práctica las decisiones tomadas.

El entrenamiento en resolución de problemas es toda una estrategia que le brinda a los sujetos la oportunidad de realizar todo un análisis o reflexión de la condición para poder llegar a sus propias conclusiones en beneficio personal y de los demás. Al respecto Del Barrio y Carrasco (2009) sostienen que

Se trata de entrenar en la identificación y definición de los problemas que causan en el niño o la niña una situación emocional problemática, enseñarle a generar alternativas de respuesta al problema, valorar las ventajas o inconvenientes de cada una de las respuestas para, finalmente, fundamentar una toma de decisiones exitosa y con el menor coste para uno mismo y los otros (p 22).

Un elemento de gran importancia en esta condición es que el estudiante se convierte en un actor del proceso. Se responsabilice de sus propias decisiones y acciones, lo cual le da seguridad, autonomía e independencia.

Procurar que los salones de clase constituyan ambientes armónicos, donde reine la paz, es una tarea de todos los días, pero para que la misma sea efectiva es necesario que todos los actores del proceso educativo, procuren actuar en armonía, respeto y consideración. Y para ello, es necesario, que cada quien asuma su propia responsabilidad en el proceso; tal y como lo deja entrever Edward Vinyamata (2003).

Aprender a vivir en paz es, básicamente, un ejercicio de transformación, de cambio. Un cambio significativo en la

percepción del otro, de la vida en su integridad, de los valores, de transformación ética, de cultura de vida cotidiana, de relación con uno mismo. Son cambios que se producen en profundidad, en las convicciones, en las emociones, en los sentimientos, en las maneras de sentir, vivir, en las actitudes, en los objetivos (p 24).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo, está constituido por varios apartados que orientan la parte práctica de la investigación. Los mismo son: tipo de investigación, diseño de investigación, fuentes de información, descripción de los instrumentos, procedimientos que se realizan antes, durante y después de llevar a cabo el proyecto y finalmente, una pincelada de cómo se va a analizar la información recolectada.

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio puede concebirse desde el paradigma positivista, partiendo de la idea de que la realidad está dada, sólo es necesario descubrirla. De acuerdo con Barrantes (1999), los positivistas parten de la siguiente concepción de mundo:

El mundo natural tiene existencia propia, independientemente de quien lo estudia. Está gobernado por leyes que permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos del mundo natural, y pueden ser descubiertas y descritas de manera objetiva y libre de valores por los investigadores con métodos adecuados. El conocimiento que se obtiene se considera objetivo y factual; se basa en la experiencia (p 59).

Considerando lo anterior la investigación contempla, mayormente, las características del estudio cuantitativo, ya que se pretende probar o desechar

hipótesis al hacer uso de la recolección de datos. Y la interpretación de los mismos se realizará por medio de la medición numérica y el análisis estadístico.

Sin embargo, ligado a esto, con el propósito de complementar la propuesta, se hará uso de algunas técnicas cualitativas para la recolección y análisis de la información, dándole un matiz mixto o ecléctico, y con ello lograr un mayor conocimiento y visión de la problemática propuesta.

En relación con esta posición mixta de la investigación Barrantes (1999), expresa lo siguiente: “esta tendencia es notable en aquellos estudios en los que se tiende a dar tanto una explicación de los hechos como una comprensión de estos (p 73).”

Al respecto se debe de tomar en cuenta la descripción de los problemas de conducta y emocionales, en relación con la resolución de conflictos, por un lado; y por el otro se pretende la comprensión de la situación por medio de la percepción que tienen los padres, que se deriva de la interrelación de dichas variables.

Con esta complementariedad se logran dos perspectivas, una procedente de métodos de orientación cualitativa y que radica en el punto de vista de los docentes y otra de métodos cuantitativos, que caracteriza la visión de los padres. De esta forma se obtiene una doble y diferenciada visión.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación corresponde a un estudio correlacional, ya que propone una asociación de variables. Para tratar de dar a conocer la relación que existe entre las mismas. Esto lo describe Barrantes (1999), de la siguiente manera:

La investigación correlacional, busca medir el grado de relación que existe entre dos o más variables que pueden establecerse entre los mismos sujetos... Su propósito es saber cómo se puede conllevar una variable, conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas... tienen un valor explicativo, aunque sea parcial (p 131).

Por ello se pretende medir cada una de las variables y definir su relación para dar respuesta al problema planteado. Desde esta perspectiva cada una de las variables puede afectarse entre sí. O retomando las palabras de Hernández (2006): “saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas (p 63)”.

3.3. FUENTES DE INFORMACIÓN

La población en estudio la conforman 32 grupos de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente, constituidos. Para efectos del presente estudio se tomó como muestra al total de la población.

La muestra es no probabilística, dado que la selección de la misma se hace de manea arbitraria, ya que la población es pequeña, porque se considera un estudiante por grupo para efectos del estudio tomando en cuenta ambos niveles de preescolar: materno y de transición.

Los grupos de preescolar se caracterizan por ser 20 de carácter regular, donde se brinda el servicio específico de materno o transición y 12 grupos heterogéneos donde se imparte el servicio en ambos niveles conjuntamente. Con una población estudiantil, de alrededor, de 400 alumnos

Para efectos de la investigación se tomó en cuenta la información brindada por 30, de las 32, docentes de preescolar de este circuito educativo, con respecto a la percepción que cada una de ellas tienen de un niño o niña de su grupo con una necesidad educativa especial en función de problemas emocionales o de conducta.

Las 32 docentes son graduadas universitarias, con el título mínimo de licenciadas en educación preescolar. Del total 26 maestras tienen la condición de propiedad, en el puesto que desempeñan y 6 de ellas están en carácter interino.

También se trabajó con los padres, madres o encargados de los 32 niños y niñas que las docentes caracterizaron con problemas emocionales o de conducta. A través de una entrevista general y una entrevista de discusión con un grupo de ocho encargados.

3.4. INSTRUMENTOS

En este estudio se utilizaron instrumentos y técnicas de recolección de datos cuantitativos y cualitativos.

Los materiales utilizados son los siguientes:

- Hojas para anotaciones
- Lapiceros y lápices
- Instrumento confeccionado para docentes
- Guía de preguntas generadoras para el grupo focal

3.4.1. Cuestionario para docentes.

En la investigación se utilizó un cuestionario (ver anexo 1) que se le aplicó a las docentes para determinar la perspectiva de ellas en relación con las variables en estudio, sobre los problemas emocionales y de conducta y su relación con la resolución de conflictos de los estudiantes en edad preescolar.

Con este instrumento se caracterizó los problemas de conducta y emocional presentes en el grupo.

a. Definición:

El cuestionario es un instrumento de recogida de datos muy utilizado, de acuerdo con Buendía (1998) “con él se pretende conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados por medio de preguntas realizadas por escrito (p 123).”

b. Estructura del instrumento:

En este cuestionario se especifican seis reactivos de datos de información general presentados como selección única y 48 reactivos, presentados en una Escala Likert, de frecuencia cinco; definida por Hernández (2006), de la siguiente manera: “como un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos (p 256)”.

En esta escala se operacionalizan las variables en estudio de la siguiente manera: los reactivos del 01 al 29 califican la variable de problemas de conducta dividida en atención-concentración (ítems del 01 al 11) y conducta perturbadora (ítems del 12 al 29). Los reactivos del 30 al 41 las manifestaciones emocionales y los reactivos del 42 al 48 la variable de resolución de conflictos.

Las respuestas a cada ítem queda sujeta a la siguiente distribución, según se presente la conducta:

| | | |
|-----|------------|---|
| N | Nunca | (cuando la conducta del todo no se presenta) |
| CN: | Casi Nunca | (Si se presenta entre 1% y el 25% de las veces) |

| | | |
|-----|--------------|--|
| AV: | A veces | (Si se presenta entre el 26% y el 50% de las veces) |
| CS: | Casi siempre | (Si se presenta entre el 51% y el 75% de las veces) |
| S: | Siempre | (Si se presenta entre el 76% y el 100% de las veces) |

c. Recolección de la información:

El instrumento lo llena la docente caracterizando al niño o niña de su grupo, que presenta problemas emocionales o de conducta; de acuerdo a lo que ella ha observado de su comportamiento. La prueba se contesta en forma individual, de acuerdo con la percepción que se tenga de un niño o niña específico.

El mismo se les entregó a las docentes de preescolar en sus respectivos centros de trabajo, donde se les explicó el propósito de la prueba, describiendo las instrucciones y evacuando las dudas que surgieron.

Una vez que la docente participante contestó, revisó y entregó el cuestionario, se procede a codificarlo según el orden de entrega.

d. Análisis de datos:

Una vez contestado el cuestionario y recolectada la información se procede a la suma de los puntajes asignados a cada variable.

- Problemas de conducta: ítem del 01 al 29, subdivididos en atención concentración del 01 al 11 y conducta perturbadora del 12 al 29.

145 puntos corresponden al puntaje máximo para la variable, 55 puntos para atención concentración y 90 puntos para conducta perturbadora.

- Problemas emocionales: Reactivos del 40 al 41. Cuyo puntaje máximo es 60.
- Resolución de conflictos: Ítems del 42 al 48 derivando un puntaje máximo de 35 puntos.

Con los datos obtenidos se aplica la estadística descriptiva e inferencial.

3.4.2. Grupo focal

Se hizo uso de la técnica cualitativa del “grupo focal” o “grupo de discusión”, (ver anexo 4) para abordar el punto de vista de los padres de familia con respecto a las variables en estudio. Dando con ello énfasis a la investigación cualitativa respecto a la temática planteada.

a. Definición:

El grupo focal es un tipo de entrevista cuyo propósito es registrar la forma como los participantes perciben su realidad. La misma es diferente a una conversación informal, dado que, a pesar de ser abierta, la misma es estructurada previamente por el investigador, al plantear las temáticas o tópicos a abordar por medio de preguntas moduladoras.

Al respecto Sandín (2003) la define como una técnica particular de las entrevistas grupales, pero con identidad propia y es considerada como una técnica

específica dentro de las entrevistas grupales, orientada a la obtención de información cualitativa.

b. Estructura:

El grupo focal se realiza por medio de una sesión con los padres, madres o encargados, del niño identificado por la docente. La sesión es de tipo entrevista, donde la investigadora es quien dirige a los participantes por medio de una guía de preguntas generadoras (ver anexo), promoviendo la expresión de todos los participantes.

c. Recolección de la información:

Para la realización del grupo focal se deben de tomar en cuenta los siguientes pasos:

1. Determinar los participantes, que serán los padres, madres o encargados de los niños caracterizados por las docentes.
2. Organizar la sesión en un lugar donde todas las personas puedan asistir y que sea conocido para ellas.
3. El lugar debe ser cómodo y confortable.
4. Enviar invitación a todos los participantes.
5. Desarrollar una agenda y definir los detalles.
6. Llevar a cabo la sesión. Si es posible grabarla en audio y video.

7. Elaborar un reporte de la sesión. El cual, desde el punto de vista de Hernández, Fernández, Baptista (2006) debe incluir: datos de los participantes (edad, género, estado civil, nivel educativo, ocupación o cualquier otro dato relevante), fecha y hora de la sesión (hora de inicio y termino), información completa del desarrollo de la sesión (actitud y comportamiento de los participantes). Se puede elaborar una bitácora de la sesión, por lo que se puede solicitar ayuda a un coinvestigador.

d. Análisis de los datos recolectados:

Se hace un análisis de contenido y observación de la información recolectada, mediante la elaboración de una base de datos que permitió la organización de la información.

3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Ambos instrumentos fueron sometidos a criterio de tres expertos: la Msc. en psicopedagogía, Mirineth Rodríguez Herrera, la Msc. en psicología clínica, Mauren Fernández Benavidez y la Msc. en Educación especial con énfasis en integración, Ana Lucrecia Sancho Vargas . (Ver anexo 3)

Dichas especialistas aportaron sus observaciones y las mismas se contemplaron en la mejora de los instrumentos, al ajustarlos según sus recomendaciones.

Por otra parte se aplicó el cuestionario para docentes, a un grupo de 12 maestras del circuito escolar 01 de la dirección regional de Occidente, mediante el test –retest, y la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson, (ver anexo 2) obteniendo un coeficiente de correlación de 0,86 (ver anexo) lo que refleja una correlación positiva muy fuerte.

3.5. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene un desarrollo por etapas, como se detalla a continuación.

- Primero se hace la definición y delimitación del tema de estudio y se plantea los objetivos del mismo.
- Se selecciona la población y se define la muestra del estudio.
- Se diseñan los instrumentos a utilizar en la investigación: el cuestionario para docentes y la guía de preguntas para el grupo focal.
- Para determinar la validez del instrumento se sometió el mismo a la revisión de tres expertos, quienes aportaron sus sugerencias para el mejoramiento de los mismos
- Para definir la confiabilidad del instrumento se realizó una aplicación test – retest del cuestionario a docentes, a maestras, con características similares a la población objeto de estudio, del circuito escolar 01. Esto para asegurar la claridad del instrumento en cuanto a instrucciones y llenado.

- Se comunica en forma oral al Asesor Supervisor del Circuito escolar 02, el MSC. José Antonio López Urbina, sobre el interés de realizar la investigación en el circuito escolar que dirige. Dando su anuencia.
- Se formaliza por escrito la autorización de realizar el trabajo investigativo en el circuito escolar 02 de la dirección Regional de enseñanza de Occidente. (ver anexos 6 y 7).
- El acercamiento con la población y objeto de estudio se realiza mediante visita a las instituciones donde labora cada docente de preescolar, con previa autorización del asesor supervisor. A cada una, se les enmarca los objetivos de la investigación, se les lee el consentimiento informado (ver anexo), se les indica las características de los instrumentos y las instrucciones y se evacúan las dudas pertinentes.
- Recoger los instrumentos en el término de una semana, luego de entregados para recolectar la información.
- Se organiza y lleva a cabo la sesión de grupo focal con los padres, madres o encargados de los niños y niñas con problemas de conducta o emocionales, en el Jardín de Niños Federico Salas En San Juan de San Ramón.
- Se tabulan los datos obtenidos, se elaboran los cuadros y gráficos para interpretar la información (ver anexo 8).
- Se realiza el análisis de los resultados.
- Se elabora el informe de investigación.

Las etapas de recolección de información, tabulación, análisis y elaboración del informe de investigación se realiza entre los meses de setiembre y diciembre del 2010.

3.6. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Los análisis estadísticos fueron calculados con el Statistical Package for the Social Science (SPSS[®]), versión 15.0. Se obtuvo estadística descriptiva (media \pm desviación estándar) para las variables continuas, así como frecuencias relativas (%) y absolutas para las variables categóricas.

Se realizó un análisis de fiabilidad del cuestionario, para obtener el alfa de Cronbach.

Los análisis estadísticos inferenciales incluyeron pruebas no paramétricas de U de Mann Whitney para determinar si existe diferencia de género por cada pregunta y una prueba de Kuskal-Wallis, para determinar diferencias por cada componente, y para determinar la relación entre los problemas de conducta y emocionales y la resolución de conflictos se utilizó la prueba de Friedman y Pearson.

El análisis correlacional, que de acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista (2006) “Es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables (p 453)”. La misma se simboliza con “r”. Con ello se pretende verificar o descartar las hipótesis planteadas, determinando el nivel de relación entre las variables.

Los datos e información obtenida de las variables de investigación se complementan con el análisis cualitativo que se llevó a cabo a través de la sesión de grupo focal.

Con todo el análisis se trata de comprender una realidad específica, explicar e interpretar las situaciones que se dan a lo largo de la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El estudio tiene como propósito medir la correlación de los problemas de conducta y emocionales con respecto a la resolución de conflictos en los niños y niñas que cursan el ciclo de preescolar en el circuito escolar 02 de la región educativa de Occidente, desde la perspectiva de los docentes y padres de familia.

Para ello se toman en cuenta las siguientes hipótesis:

- Los niños y niñas que manifiestan problemas de conducta desarrollan actitudes y estrategias violentas para la resolución de conflictos.
- Los estudiantes que manifiestan problemas emocionales tienen dificultad para abordar adecuadamente los conflictos.
- Aunque los niños y niñas presentan problemas de conducta y emocionales manifiestan una adecuada resolución de conflictos.
- En el circuito 02 de la dirección regional de Occidente se suscitan más problemas de conducta que emocionales y ambos repercuten en una adecuada resolución de conflictos.
- Los niños presentan más problemas de conducta y tienen más dificultades en la resolución de conflictos, que las niñas.

Como el estudio es de tipo mixto, primeramente se presentan los resultados desde el punto de vista cuantitativo, lo que corresponde a la percepción de las docentes y luego desde el punto de vista cualitativo que describe la apreciación de los padres de familia.

De acuerdo con la información recolectada se obtienen los siguientes resultados.

4.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS CUANTITATIVOS

A continuación se presentan las estadísticas descriptivas de las variables estudiadas en los participantes, en términos absolutos y relativos, mediante la utilización de cuadros y gráficos.

La edad promedio de los niños y niñas fue de 5.8 ± 0.66 años.

En el grupo de estudio se consideraron características tales como: sexo, nivel que cursan, personas con quienes vive el estudiante y si sufrió algún acontecimiento en el último año. Con base en ello se obtuvo la siguiente información.

Tabla N° 1.
Estadística descriptiva de las características de los estudiantes participantes en la investigación, según la óptica de las docentes
(Los valores representan frecuencias relativas y absolutas).

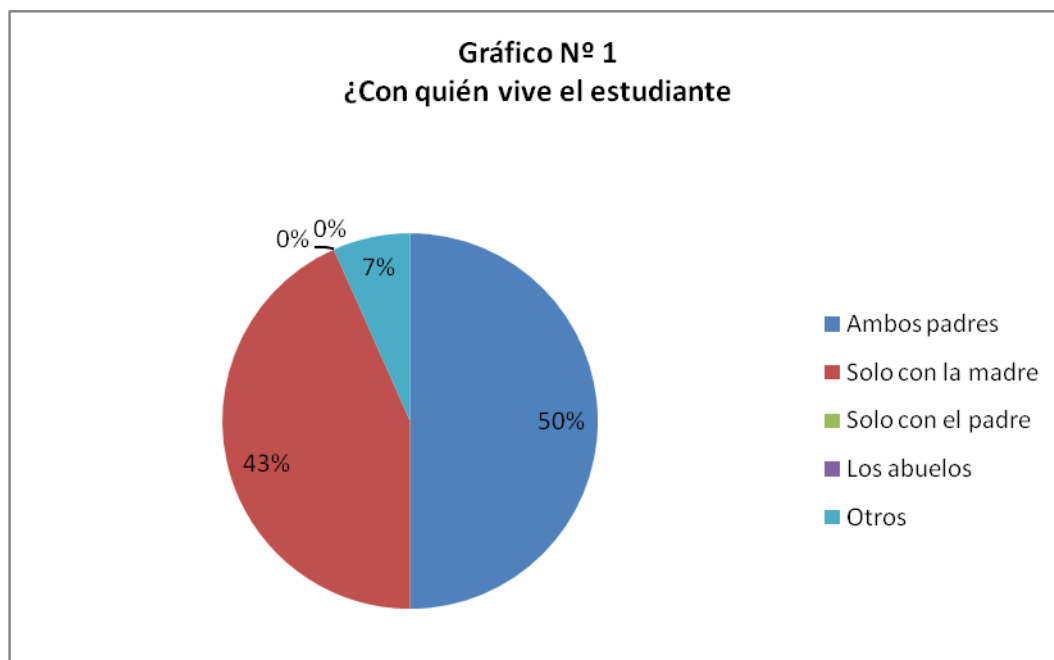
| | Frecuencias | |
|---|-------------|-------|
| | n | % |
| Sexo | | |
| Femenino | 16 | 53,33 |
| Masculino | 14 | 46,67 |
| Nivel | | |
| Materno Infantil | 14 | 46,67 |
| Transición | 16 | 53,33 |
| Vive con | | |
| Ambos padres | 15 | 50,00 |
| Solo con la madre | 13 | 43,33 |
| Solo con el padre | 0 | 0,00 |
| Los abuelos | 0 | 0,00 |
| Otros | 2 | 6,67 |
| En el último año, ha experimentado uno de estos acontecimientos: | | |
| Muerte de un familiar | 3 | 10,00 |
| Separación o divorcio de los padres | 5 | 16,67 |
| Enfermedad de una persona significativa | 1 | 3,33 |
| Nacimiento de un hermanito | 2 | 6,67 |
| Agresión intrafamiliar | 2 | 6,67 |
| Alcoholismo o drogadicción | 1 | 3,33 |
| Otro | 5 | 16,67 |
| Ninguno | 11 | 36,67 |

Fuente: Escala tipo Linker aplicada a las docentes de preescolar del circuito escolar 02 de la DRO en octubre del 2010

De acuerdo con lo anterior se puede inferir, que al considerar los estudiantes de preescolar de todo el circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente, hay una representación muy pareja entre niños y niñas que presentan algún problema emocional o de conducta. Sin embargo llama la atención que hay mayor predominio de niñas con estas condiciones ya que representan el 53.33 % de los estudiantes caracterizados por las docentes.

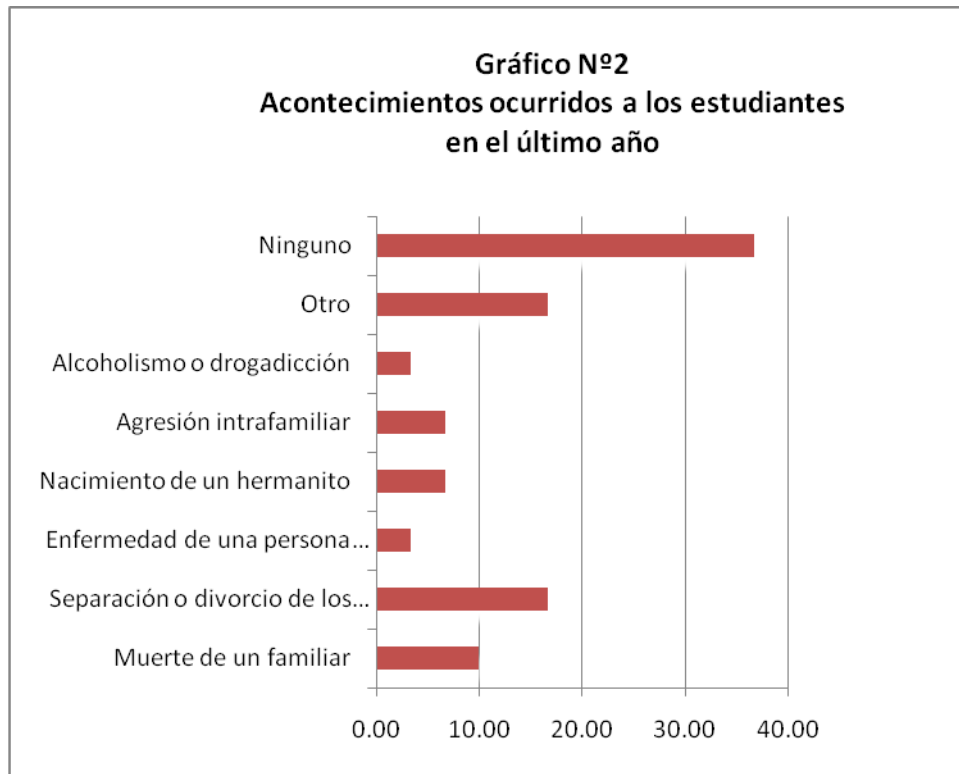
En relación con el ciclo educativo en que se encuentran los estudiantes, se determina que el 46,67% está en el ciclo materno infantil y el restante 53,33% cursan el ciclo de transición. Con estos datos se puede puntualizar que en ambos ciclos de educación preescolar, los problemas emocionales y de conducta se manifiestan.

En la conformación del grupo familiar de cada estudiante se refleja un predominio de la convivencia con ambos padres, así por ejemplo se evidencia en el 50 % de los sujetos analizados. Además se refleja un porcentaje alto del 43,33 % de niños y niñas que conviven solo con la madre. Lo cual se puede apreciar mejor en el siguiente gráfico.



Como se puede apreciar en un aproximado del 43% de los estudiantes su familia es monoparental, puesto que conviven solo con la madre

En relación a los acontecimientos que se han suscitado en el último año se evidencia en la tabla anterior que a un 36,67% de los estudiantes identificados no se les ha presentado ningún acontecimiento significativo, Sin embargo, a un 16,67% de los estudiantes sí se les presentaron problemas como separación o divorcio, en el 16,67% se presentaron otros problemas no especificados en el instrumento (el padre se va a otro país, problemas económicos y cambio de domicilio) y en el 30 % restante se presentaron otros acontecimientos, tales como drogadicción y alcoholismo, agresión intrafamiliar, enfermedad o muerte, como se observa en detalle en el siguiente gráfico.



Considerando la información se concluye que el 63.33% de los estudiantes vivieron algún tipo de acontecimiento, lo cual evidencia que más de la mitad de los niños y niñas identificados han sufrido las consecuencias de un acontecimiento estresante o difícil. Solo el 36.67% de niños y niñas no ha sufrido ningún acontecimiento relevante en el último año.

En relación con las conductas que describen a las diferentes variables de estudio se observan los siguientes aspectos. Primeramente ante la atención y concentración se desprenden los siguientes datos:

Tabla N° 2.
Cantidad de niños o niñas que presentan las conductas específicas
en atención y concentración
(Los valores representan frecuencias relativas y absolutas).

| Atención y concentración | Nunca | | Casi Nunca | | A veces | | Casi siempre | | Siempre | |
|---|--------------|----------|-------------------|----------|----------------|----------|---------------------|----------|----------------|----------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Puede mantener contacto visual | 2 | 6,67 | 12 | 40 | 8 | 26,7 | 5 | 16,7 | 3 | 10 |
| Puede imitar conducta de los adultos | 2 | 6,67 | 3 | 10 | 12 | 40 | 6 | 20 | 7 | 23,3 |
| Es capaz de imitar conductas de otros niños | 3 | 10 | 1 | 3,33 | 14 | 46,7 | 4 | 13,3 | 8 | 26,7 |
| Imita conductas que observa en los programas de televisión | 1 | 3,33 | 4 | 13,3 | 3 | 10 | 7 | 23,3 | 15 | 50 |
| Tiene dificultades para hacer fila o esperar turno | 2 | 6,67 | 3 | 10 | 4 | 13,3 | 4 | 13,3 | 17 | 56,7 |
| Interrumpe las conversaciones o juegos de los demás | 3 | 10 | 2 | 6,67 | 3 | 10 | 5 | 16,7 | 17 | 56,7 |
| Tiende a ser perezoso | 3 | 10 | 6 | 20 | 11 | 36,7 | 4 | 13,3 | 6 | 20 |
| Muestra dificultad para concentrarse en las tareas del kínder | 2 | 6,67 | 3 | 10 | 7 | 23,3 | 7 | 23,3 | 11 | 36,7 |
| Requiere de ayuda constante de un adulto | 7 | 23,3 | 7 | 23,3 | 7 | 23,3 | 4 | 13,3 | 5 | 16,7 |
| Se distrae con facilidad ante estímulos del ambiente | 1 | 3,33 | 4 | 13,3 | 3 | 10 | 5 | 16,7 | 17 | 56,7 |
| Tiende a perder sus pertenencias | 8 | 26,7 | 6 | 20 | 6 | 20 | 2 | 6,67 | 8 | 26,7 |

De acuerdo con la tabla anterior se puede inferir que, entre las manifestaciones conductuales que caracterizan la dificultad en la atención y concentración de los niños y niñas de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente están:

1. Se distraen con facilidad ante estímulos del ambiente en un 56,7% de los estudiantes, siempre lo hacen.
2. Interrumpen las conversaciones y juegos de los demás en un 56,7 %.

3. Tienen dificultades para esperar turno, siempre, en un 56,7%.
4. Imitan conductas que observan en los programas de televisión en un 50%, siempre.
5. Muestra dificultad para concentrarse en las tareas del kínder. Casi siempre un 23.3% y siempre en un 36,7%. Para un total del 60%.

Dichos indicadores conductuales tienen una alta incidencia para mantener una atención y concentración adecuadas en el proceso educativo que se desarrolla en los ciclos de materno y transición de la educación preescolar.

De acuerdo con lo observado los indicadores de predominio, corresponden a características relacionadas con la condición de Déficit de atención con Hiperactividad, como lo apunta Blázquez-Almería y otros (2005): “este trastorno se caracteriza por un patrón de conducta con atención lábil, impulsividad y exceso de actividad no propositiva (p 586).”

Como se aprecia, dichas características tienen un impacto en el desenvolvimiento de los niños y niñas en el hogar y el centro educativo, dado que más del 50% de los estudiantes manifiesta dicha conductas.

Con respecto a la conducta perturbadora se evidencian los siguientes datos:

Tabla 3.
Cantidad de niños o niñas que presentan las conductas específicas
en conducta perturbadora
(Los valores representan frecuencias relativas y absolutas).

| Conducta Perturbadora | Nunca | | Casi Nunca | | A veces | | Casi siempre | | Siempre | |
|---|--------------|----------|-------------------|----------|----------------|----------|---------------------|----------|----------------|----------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Amenaza a personas | 9 | 30 | 2 | 6,67 | 4 | 13,3 | 5 | 16,7 | 10 | 33,3 |
| Provoca peleas | 6 | 20 | 3 | 10 | 5 | 16,7 | 4 | 13,3 | 12 | 40 |
| Agrede físicamente a sus compañeros | 4 | 13,3 | 1 | 3,33 | 10 | 33,3 | 5 | 16,7 | 10 | 33,3 |
| Responde con furia cuando otros lo molestan | 5 | 16,7 | 2 | 6,67 | 3 | 10 | 6 | 20 | 14 | 46,7 |
| Molesta o interrumpe a sus compañeros | 4 | 13,3 | 1 | 3,33 | 3 | 10 | 6 | 20 | 16 | 53,3 |
| Sus compañeros lo evitan o le huyen | 9 | 30 | 2 | 6,67 | 9 | 30 | 4 | 13,3 | 6 | 20 |
| Tiende a destruir los objetos de sus compañeros | 11 | 36,7 | 11 | 36,7 | 4 | 13,3 | 4 | 13,3 | 7 | 23,3 |
| Manifiesta comentarios despectivos hacia sus compañeros | 7 | 23,3 | 4 | 13,3 | 8 | 26,7 | 6 | 20 | 5 | 16,7 |
| Maltrata a los animales | 18 | 60 | 3 | 10 | 5 | 16,7 | 2 | 6,67 | 1 | 3,33 |
| Se burla y fastidia a los demás | 8 | 26,7 | 3 | 10 | 7 | 23,3 | 3 | 10 | 9 | 30 |
| Realiza actos de venganza cuando se siente agredido | 9 | 30 | 2 | 6,67 | 0 | 0 | 5 | 16,7 | 14 | 46,7 |
| Se encoleriza con facilidad | 5 | 16,7 | 3 | 10 | 2 | 6,67 | 4 | 13,3 | 16 | 53,3 |
| Discute con padres y maestros | 9 | 30 | 0 | 0 | 7 | 23,3 | 2 | 6,67 | 12 | 40 |
| Protesta siempre que se le da una orden | 6 | 20 | 6 | 20 | 4 | 13,3 | 3 | 10 | 14 | 46,7 |
| Culpa a otros de sus propios errores | 3 | 10 | 2 | 6,67 | 6 | 20 | 5 | 16,7 | 14 | 46,7 |
| Irrespeta las reglas de clase | 4 | 13,3 | 1 | 3,33 | 9 | 30 | 8 | 26,7 | 8 | 26,7 |
| Emplea malas palabras | 11 | 36,7 | 4 | 13,3 | 8 | 26,7 | 4 | 13,3 | 3 | 10 |
| Miente con facilidad | 3 | 10 | 6 | 20 | 11 | 36,7 | 5 | 16,7 | 5 | 16,7 |

La información anterior puede destacar que, considerando los rangos de casi siempre y siempre, las manifestaciones conductuales perturbadoras de mayor incidencia son:

1. Amenazar personas.
2. Provocar peleas.
3. Agredir físicamente a los compañeros.
4. Responder con furia cuando otros lo molestan.
5. Molestar o interrumpir a los compañeros.
6. Realizar actos de venganza cuando se siente agredido.
7. Se encoleriza con facilidad.
8. Protestar siempre cuando se le da una orden.
9. Culpa a otro de sus propios errores.
10. Irrespetar las reglas de la clase.

Todas estas expresiones conductuales ascienden el 50% de manifestación en los estudiantes de preescolar identificados. Esto evidencia una incidencia muy alta. Lo cual evidencia el uso de manifestaciones conductuales violentas en la relación con otras personas, dentro del contexto de aula.

Contrario a esto, entre las manifestaciones conductuales de menor incidencia en los niños y niñas están el mentir con facilidad, el empleo de malas palabras y el destruir los objetos de los compañeros.

En relación con los problemas emocionales se observa la siguiente información:

Tabla N° 4.
Cantidad de niños o niñas que presentan las conductas específicas
en manifestaciones emocionales
(Los valores representan frecuencias relativas y absolutas).

| Manifestaciones emocionales | Nunca | | Casi Nunca | | A veces | | Casi siempre | | Siempre | |
|---|-------|------|------------|------|---------|------|--------------|------|---------|------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Tiende a aislarse de sus compañeros | 10 | 33,3 | 3 | 10 | 14 | 46,7 | 2 | 6,67 | 1 | 3,33 |
| Se observa triste en el aula | 10 | 33,3 | 7 | 23,3 | 10 | 33,3 | 3 | 10 | 0 | 0 |
| Es en exceso sensible o emotivo | 8 | 26,7 | 5 | 16,7 | 8 | 26,7 | 4 | 13,3 | 5 | 16,7 |
| Llora con facilidad | 11 | 36,7 | 6 | 20 | 5 | 16,7 | 3 | 10 | 5 | 16,7 |
| Se resiente cuando se le niega una petición | 7 | 23,3 | 3 | 10 | 4 | 13,3 | 3 | 10 | 13 | 43,3 |
| Se preocupa en exceso por cosas comunes | 14 | 46,7 | 5 | 16,7 | 4 | 13,3 | 4 | 13,3 | 3 | 10 |
| Presenta miedos exagerados | 16 | 53,3 | 8 | 26,7 | 4 | 13,3 | 1 | 3,33 | 1 | 3,33 |
| Tiene dificultades para adaptarse a situaciones o personas nuevas | 13 | 43,3 | 6 | 20 | 8 | 26,7 | 2 | 6,67 | 1 | 3,33 |
| Se enoja fácilmente | 3 | 10 | 3 | 10 | 6 | 20 | 6 | 20 | 15 | 50 |
| Expresa que le desagrada su apariencia | 28 | 93,3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6,67 | 0 | 0 |
| Dice no tener ningún amigo | 18 | 60 | 3 | 10 | 4 | 13,3 | 1 | 3,33 | 4 | 13,3 |
| Se siente nervioso ante sus actividades escolares | 19 | 63,3 | 3 | 10 | 7 | 23,3 | 1 | 3,33 | 0 | 0 |

Considerando la información gráfica se puede deducir que de acuerdo con la percepción docente, no hay manifestaciones conductuales emocionales de relevancia en la población en estudio. Sin embargo, el 70% de los niños y niñas tiende a enojarse fácilmente, en un 20% casi siempre y en un 50% siempre. Condición que puede asociarse con los problemas conductuales. Por otra parte se observa un porcentaje significativo en la manifestación emocional de resentirse cuando se le niega una petición en un total del 50% de los niños y niñas, respectivamente en un 10% casi siempre y en un 43,3% siempre.

La última variable en estudio, se refiere a la resolución de conflictos, la cual caracteriza una serie de conductas que ponen de manifiesto esta habilidad. Con respecto a la misma, se obtuvo la siguiente información:

Tabla N° 5.
Cantidad de niños o niñas que presentan las conductas específicas en resolución de conflictos
(Los valores representan frecuencias relativas y absolutas).

| Resolución de conflictos | Nunca | | Casi Nunca | | A veces | | Casi siempre | | Siempre | |
|--|--------------|----------|-------------------|----------|----------------|----------|---------------------|----------|----------------|----------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Ante las situaciones difíciles mantiene la calma | 8 | 26,7 | 4 | 13,3 | 10 | 33,3 | 2 | 6,67 | 6 | 20 |
| Escucha el punto de vista de otros | 8 | 26,7 | 7 | 23,3 | 8 | 26,7 | 4 | 13,3 | 2 | 6,67 |
| Ante un problema puede proponer una solución | 3 | 10 | 9 | 30 | 10 | 33,3 | 2 | 6,67 | 6 | 20 |
| Pide perdón si es necesario | 5 | 16,7 | 9 | 30 | 8 | 26,7 | 6 | 20 | 2 | 6,67 |
| Es responsable de sus actos | 6 | 20 | 7 | 23,3 | 14 | 46,7 | 2 | 6,67 | 1 | 3,33 |
| Expresa sus necesidades | 6 | 20 | 4 | 13,3 | 10 | 33,3 | 1 | 3,33 | 9 | 30 |
| Suele negociar con sus compañeros | 9 | 30 | 9 | 30 | 9 | 30 | 1 | 3,33 | 1 | 3,33 |

Considerando los datos anteriores se puede puntualizar que la población en estudio no muestra características positivas en la resolución de conflictos, dado que en las diferentes conductas propias de la resolución de conflictos alrededor del 50 % o más de los niños y niñas a veces, casi nunca o nunca presentan dicha conducta.

Se realizó una prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney , la cual se utiliza cuando se quiere establecer la diferencia entre dos muestras independientes, cuyas variables responden a una escala de medición ordinal. Con ello se pretende comparar los hombres con las mujeres en las diferentes variables,

como se muestra en el cuadro N° 6. Determinando que los niños y niñas muestran similitudes en la manifestación de la gran mayoría de conductas, exceptuando las siguientes:

- Imitar conductas de los adultos.
- Imitar conductas de otros niños.
- Agredir físicamente a los compañeros.
- Los compañeros le evitan o le huyen.
- Se burla y fastidia a los demás.
- Realiza actos de venganza cuando se siente agredido.

Estas manifestaciones conductuales corresponden a las variables de atención concentración y mayormente a la de conductas perturbadoras, donde los niños y las niñas tienen un comportamiento diferente. Esto concuerda con lo que refiere Lozano y García (2000), de que las manifestaciones conductuales se perciben diferente entre hombres y mujeres, dado que los hombres tienden a ser más violentos e inquietos que las mujeres.

Tabla N° 6.
Comparación entre niños y niñas en las distintas variables
(Se presenta valor U y significancia).

| | U Whitney | Mann p |
|---|--------------|--------|
| Atención y concentración | | |
| Puede mantener contacto visual | 74 | .120 |
| Puede imitar conducta de los adultos | 63.5 | .043* |
| Es capaz de imitar conductas de otros niños | 59 | .028* |
| Imita conductas que observa en los programas de televisión | 68 | .070 |
| Tiene dificultades para hacer fila o esperar turno | 68.5 | .070 |
| Interrumpe las conversaciones o juegos de los demás | 78 | .166 |
| Tiende a ser perezoso | 97.5 | .552 |
| Muestra dificultad para concentrarse en las tareas del kínder | 67 | .064 |
| Requiere de ayuda constante de un adulto | 108.5 | .886 |
| Se distrae con facilidad ante estímulos del ambiente | 82 | .224 |
| Tiende a perder sus pertenencias | 92 | .423 |
| Conducta Perturbadora | | |
| Amenaza a personas | 82.5 | .224 |
| Provoca peleas | 67 | .064 |
| Agrede físicamente a sus compañeros | 62.5 | .038* |
| Responde con furia cuando otros lo molestan | 88 | .334 |
| Molesta o interrumpe a sus compañeros | 86 | .294 |
| Sus compañeros lo evitan o le huyen | 61 | .034* |
| Tiende a destruir los objetos de sus compañeros | 79 | .288 |
| Manifiesta comentarios despectivos hacia sus compañeros | 82 | .224 |
| Maltrata a los animales | 75.5 | .215 |
| Se burla y fastidia a los demás | 64.5 | .047* |
| Realiza actos de venganza cuando se siente agredido | 57 | .022* |
| Se encoleriza con facilidad | 96.5 | .525 |
| Discute con padres y maestros | 101 | .667 |
| Protesta siempre que se le da una orden | 99 | .608 |
| Culpa a otros de sus propios errores | 86 | .294 |
| Irrespeto las reglas de clase | 55 | .017* |
| Emplea malas palabras | 66 | .058 |
| Miente con facilidad | 69.5 | .077 |
| Manifestaciones emocionales | | |
| Tiende a aislarse de sus compañeros | 91.5 | .400 |
| Se observa triste en el aula | 88 | .334 |
| Es en exceso sensible o emotivo | 97.5 | .552 |
| Llora con facilidad | 107.5 | .854 |
| Se recienta cuando se le niega una petición | 107 | .854 |
| Se preocupa en exceso por cosas comunes | 109 | .918 |
| Presenta miedos exagerados | 105.5 | .790 |
| Tiene dificultades para adaptarse a situaciones o personas nuevas | 103.5 | .728 |
| Se enoja fácilmente | 107.5 | .854 |
| Expresa que le desagrada su apariencia | 111 | .984 |
| Dice no tener ningún amigo | 106.5 | .822 |

| | | |
|---|-------|------|
| Se siente nervioso ante sus actividades escolares | 94 | .473 |
| Resolución de conflictos | | |
| Ante las situaciones difíciles mantiene la calma | 84 | .257 |
| Escucha el punto de vista de otros | 86 | .449 |
| Ante un problema puede proponer una solución | 87 | .313 |
| Pide perdón si es necesario | 91.5 | .400 |
| Es responsable de sus actos | 107.5 | .854 |
| Expresa sus necesidades | 111 | .984 |
| Suele negociar con sus compañeros | 84.5 | .257 |

* $p < 0.05$

Las que tienen asterisco representan las conductas donde el comportamiento es diferente

Agrupando las variables en atención y concentración, conducta perturbadora, manifestaciones emocionales y resolución de conflictos, se aplicó la prueba de Kruskal-Wallis y se obtuvo que los niños son diferentes de las niñas en las variables agrupadas de atención y concentración (chi-cuadrado = 5,839; $p < 0.05$) y en conducta perturbadora (chi-cuadrado = 4,182; $p < 0.05$), no así en la manifestación de emociones (chi-cuadrado = 0,085; $p > 0.05$) y en la resolución de conflictos (chi-cuadrado = 0,379; $p > 0.05$).

Se agrupó las variables para determinar la relación entre atención y concentración, conducta perturbadora, manifestaciones emocionales y resolución de conflictos. La prueba de Friedman, una prueba no paramétrica que consiste en ordenar los datos por filas o bloques, reemplazándolos por su respectivo orden. Al ordenarlos, debemos considerar la existencia de datos idénticos, lo cual presentó una diferencia entre las variables (chi-cuadrado = 27,01; $p < 0.05$).

Considerando el tipo de variables se realizó una correlación de tipo no paramétrico para lo que se utilizó la correlación de Spearman, la cual brindó los siguientes resultados, según la tabla N° 7.

4.1.1. ANÁLISIS CORRELACIONAL

Las variables de atención concentración, conducta perturbadora, problemas emocionales y resolución de conflictos, se sometieron a análisis utilizando Spearman y Pearson, como se describe en las siguientes tablas.

*Tabla N° 7.
Coeficientes de correlación para las relaciones de las diferentes variables.
Spearman*

| Correlación | r | p |
|--|--------|-------|
| Atención y concentración vrs conducta perturbadora | 0.565* | 0.002 |
| Atención y concentración vrs manifestaciones emocionales | 0.120 | 0.528 |
| conducta perturbadora vrs manifestaciones emocionales | 0.528 | 0.423 |
| conducta perturbadora vrs resolución de problemas | 0.074 | 0.714 |
| Atención y concentración vrs resolución de problemas | 0.308 | 0.104 |
| Manifestaciones emocionales vrs resolución de problemas | -0.069 | 0.721 |

*correlación significativa a nivel 0.05

La r, es el coeficiente de correlación, entre más cerca de 1, más fuerte es la correlación, y si la p es mayor a 0,05 es una correlación significativa. La r positiva implica que las frecuencias (cantidad de veces que se presentan las conductas) aumentan y disminuyen en la misma dirección. Y la r negativa indica que si la frecuencia de una variable aumenta las frecuencias de la otra variable disminuyen, es decir comportamiento inverso.

En este caso existe correlación entre atención y concentración y conducta perturbadora.

No hay correlación entre las demás relaciones.

Resultados similares son referidos al realizar la correlación de Pearson, como se observa en el cuadro N° 8, donde se apunta la correlación entre las variables de atención y concentración con la variable de conductas perturbadoras. Reafirmando que no existe correlación entre las otras variables.

Tabla N° 8.
Coefficientes de correlación para las relaciones de las diferentes variables.
Pearson

| Correlación | r | p |
|--|--------|-------|
| Atención y concentración vrs conducta perturbadora | 0.564* | 0.002 |
| Atención y concentración vrs manifestaciones emocionales | 0.160 | .398 |
| Atención y concentración vrs resolución de problemas | 0.323 | 0.087 |
| Manifestaciones emocionales vrs resolución de problemas | 0.033 | 0.867 |

*correlación significativa a nivel 0.05

4.2. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS

La parte cualitativa de la investigación fue proporcionada mediante la información que se obtuvo de la percepción de los padres de familia con respecto a las variables en estudio, mediante el grupo de discusión, con ello se obtuvieron los siguientes resultados:

Los padres de familia perciben que todos los niños y niñas son diferentes. El 50% de ellos argumentaron que los hombres eran más inquietos que las mujeres y el 50 % restante consideraron que no se puede creer que las mujeres sean más frágiles y tranquilas que los hombres, que ellos opinan que hay mujeres muy inquietas y las catalogan de "terremotos".

Los progenitores consideran los problemas de conducta como situaciones producto a la falta de límites, las cuales se le salen a ellos de control y que constituyen un problema. Del 100% de padres que participaron en el grupo focal solo un padre apunta que sus hijos no presentan problemas de conducta o algún otro tipo de problema, y el restante 87.5% hacen referencia a que los problemas de conducta tienen una relación directa con el establecimiento de límites, dado que en muchos casos los hijos no les hacen caso, a lo que ellos establecen, o tratan de llevarles la contraria.

Entre las manifestaciones comportamentales que describen un problema de conducta citan las siguientes:

- Los berrinches y gritos.
- Ser respondones y rebeldes.
- El no aceptar correcciones.
- La hiperactividad y ser distraídos.
- El uso constante de la mentira.
- El juego brusco (de peleas).

En relación con los problemas emocionales, los padres de familia perciben que los mismos, se refieren a una condición producto de baja autoestima en los niños y niñas, lo cual desencadena en los menores sentimientos de tristeza, enojo y amargura.

En el concepto de baja autoestima, se puntualiza en la auto percepción negativa que pueden tener los menores de sí mismos, al considerarse feos, inútiles o perdedores, entre otros aspectos. Lo cual desencadena la tendencia a sentirse inadecuados y por lo cual pueden tender a aislarse.

Entre las manifestaciones conductuales y emocionales que caracterizan los problemas emocionales, los padres destacan las siguientes:

- Desadaptación social.
- Labilidad constante.
- Aislamiento.
- Inseguridad.
- Tristeza.
- Impulsividad.
- Timidez, apatía o enojo.
- Decaimiento o pereza constante.
- Sentirse avergonzado.
- Ser una persona muy callada.

Los problemas emocionales y de conducta, tienen causas muy diversas, siendo el entorno familiar en el que se desenvuelve el menor un elemento de vital importancia. Los padres consideran que cada hogar es diferente y en los mismos se desarrollan situaciones muy heterogéneas, que tienen una alta incidencia en el desarrollo del los estudiantes y su desenvolvimiento en todas las áreas de su vida.

Entre las raíces que pueden desencadenar dichos problemas los padres apuntan los siguientes factores:

- La televisión, la computadora y el internet, los cuales permiten el acceso a situaciones violentas y agresivas. Los progenitores consideran que la tecnología es buena, pero se debe de orientar a los niños en su uso.

- Problemas en el ámbito del hogar como ausencia del padre, problemas económicos, diferencias entre los cuidadores, la desintegración familiar. Todo ello imposibilitan la estabilidad del hogar y por ende repercute en el adecuado desenvolvimiento emocional y conductual de los niños y niñas.
- Hay otras situaciones que pueden repercutir en la estabilidad y buen desempeño de los estudiantes, tales como muerte de un familiar, el que ambos padres estén fuera del hogar y el niño sea criado por un tercero (abuelos, empleada, tíos u otro), por lo cual los progenitores pierden autoridad, celos entre hermanos, entre otras.

De acuerdo con todo lo anterior, los padres de familia, apuntan que los problemas emocionales y de conducta provocan consecuencias negativas en sus hijos e hijas, por lo cual su desempeño educativo se ve afectado.

Según la opinión de los papás y mamás, estos menores no presentan ganas de estudiar, no desean asistir a la escuela, pierden incluso el interés por las cosas. Su comportamiento y desenvolvimiento diario acarrea dificultades en las relaciones interpersonales, por lo que los compañeros se sienten mal con ellos o los rechazan. Incluso pueden ser percibidos negativamente por sus docentes, lo cual genera rechazo y discriminación por parte de las personas que están alrededor. Y a nivel de aprendizaje el rendimiento escolar se ve afectado.

Por ello, como lo apuntan los padres, los estudiantes con dichas dificultades muestran una carga emocional pesada, por lo cual no pueden

enfrentar las situaciones en forma efectiva y siempre terminan respondiendo de manera inadecuada.

Los padres de familia son conscientes de que ellos son responsables de la condición conductual y emocional de sus hijos y que cuando se presenta algún problema es necesario buscar la ayuda pertinente. Que aunque la docente les ha comunicado sobre el comportamiento y desenvolvimiento de sus hijos en el jardín de niños y niñas, ellos nunca han buscado la ayuda o consejo de otro profesional.

La mayoría de progenitores consideran valioso la intervención de otros especialistas como psicólogos, pero un padre apunta que él llevaría a su hija a cualquier otro lado antes que a un psicólogo, porque la hija podría considerar que está loca.

La toma de conciencia de que existe un problema es el primer paso para poder buscar la ayuda o intervención idónea, tal como lo apuntó una madre; ella expresó que hasta en ese momento se percataba de que tenía un problema con su hijo.

Finalmente los padres resaltaron la importancia de una buena comunicación con la docente.

4.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Considerando los objetivos e hipótesis propuestos en el trabajo, así como las variables del estudio se puntualiza en los siguientes aspectos de relevancia.

Es significativo observar que la mayor incidencia de problemas emocionales o de conducta, lo presentan las niñas, ya que desde la perspectiva

de las docentes el 53.33 % de los estudiantes que presentan estas condiciones corresponden al sexo femenino. Lo cual se ve reafirmado por la percepción de los padres en el grupo focal, ya que ellos manifestaron que la idea de que los hombres son más inquietos es falsa, dado que ellos observaban que sus hijas les daban mayores dificultades, por lo que calificaban a sus hijas como “terremotos”.

Esto pone de manifiesto que los problemas de conducta o emocional no son una condición que se refleja más en los varones. Si no que es una circunstancia que se puede manifestar en estudiantes de ambos sexos.

La convivencia con ambos padres no es una garante de estabilidad conductual o emocional. Es importante resaltar, que de acuerdo con la información, los problemas de conducta y emocionales no son el resultado directo de que el niño o niña viva solo con la madre, dado que en el 50% de los estudiantes, viven con ambos padres y según el estudio son niños que presentan características de los problemas citados. En contraposición con el 43% de los estudiantes que conviven solo con la madre.

A lo largo de la vida del sujeto se presentan acontecimientos o circunstancias que impactan el adecuado desarrollo humano, en los estudiantes en estudio el 63.33% ha sufrido el impacto de una situación negativa en el último año como alcoholismo, drogadicción, agresión intrafamiliar, enfermedades, separación o divorcio, muerte o nacimiento de un miembro familiar, entre otros.

Todos los acontecimientos citados, son situaciones que desequilibran la estructura familiar, y ocasionan alteraciones en la dinámica de la misma y por

ende los estudiantes pueden sufrir la influencia de los mismos en el proceso educativo.

Por otro lado, los padres apuntan diversas situaciones anteriormente citadas, así como también la dificultad en el establecimiento de límites, por lo que se puede inferir la dificultad en el establecimiento adecuado de la disciplina. Al respecto Papalia (2006) apunta que la disciplina se refiere a los métodos para enseñar a los niños carácter, autocontrol, valores y conducta moral (p 312).”

Posiblemente en el grupo de estudio no se haya podido instaurar un modelo de crianza autoritativo y esto se puede apoyar con los resultados del grupo focal, dado que los padres apuntan que los problemas de conducta que ellos viven se debe a la falta de establecimiento adecuado de los límites. Además ellos expresan que tienen poco control con sus hijos, que los pequeños no hacen caso a las reglas y normas que se les ponen.

El establecimiento de límites es una tarea propia de los padres, que le brinda a los hijos confianza y seguridad, y pareciera que los padres del estudio no pueden ejercer adecuadamente su autoridad. Al respecto Papalia (2006) afirma que: “un padre con autoridad puede enseñar al niño formas positivas de comunicar su propio punto de vista y negociar alternativas aceptables (p 317).”

Los niños y niñas que cuentan con una disciplina adecuada son estudiantes que conocen muy bien sus límites, capaces de tomar decisiones asertivas y desempeñarse adecuadamente en cualquier contexto.

4.3.1. Problemas de conducta

Para el estudio de esta variable se dividió en dos: por un lado atención concentración y por el otro conducta perturbadora. Al respecto se determina que desde la percepción de las docentes, los niños y niñas del estudio muestran características que describen el déficit atencional.

Los padres también resaltan la falta de atención en sus hijos al expresar que son muy distraídos y que no les ponen atención a ellos y a las maestras. Por lo que no realizan lo que se les solicita o no culminan los trabajos en el jardín infantil. La percepción de los padres indica que es como si los niños estuvieran en otro mundo, como si no escucharan.

Estas manifestaciones podrían ser normales para el nivel de desarrollo, siempre y cuando las mismas sean orientadas adecuadamente por los adultos a cargo del menor, lo que pone de manifiesto la importancia de la disciplina. Pero las mismas repercuten en el desarrollo de la clase y provocan una deficiente o inadecuada interacción con los demás, tal y como lo apunta el Dr. Julián Vaquerizo (2005)

La hiperactividad es un desorden del desarrollo de la conducta caracterizado por una actividad motora disruptiva que impide que el individuo establezca adecuadamente sus lazos sociales y se comunique con normalidad, entendiendo la comunicación como una habilidad imprescindible para la

socialización y el aprendizaje, ejes del desarrollo global del niño (p. 25).

Por otro lado la manifestación de conductas perturbadoras, incide en la afectación de sí mismos y en los otros y es una situación que genera grandes dificultades en el marco educativo. Por ello, los niños y niñas, responden con confrontación, amenazas y peleas. Cabe resaltar que los padres de familia, mediante el grupo de discusión, señalaron aspectos tales como: la rebeldía, el juego de peleas, los berrinches, la discusión cuando se les corrige, tratan de mandar o imponer lo que quieren, el uso de gritos, el ser respondón y la mentira, como manifestaciones conductuales que evidencian un problema de conducta, y los mismos concuerdan, en su mayoría, con aspectos señalados por las docentes.

Sin embargo, cabe resaltar que, la mentira es una manifestación considerada desde la percepción de los padres de familia, pero desde la perspectiva de las docentes no tiene una incidencia tan alta. .

Algunas de dichas conductas tienden a ser agresivas, por lo que se provoca mayores dificultades en los ámbitos de hogar y escuela. Del Barrio y otros (2009) manifiestan que:

La agresividad no controlada es uno de los más importantes factores de riesgo en el desarrollo posterior de problemas, tales como desórdenes de conducta, violencia, alteraciones psicopatológicas, rechazo y victimización. También es causa de la alteración de la tarea docente (p 8).

Al ser tan alta la incidencia de manifestaciones perturbadoras se puede decir, que dentro de los salones de clase de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente, se puede estar viviendo una gran tensión. Por un lado, los alumnos están inmersos en ambientes hostiles, caracterizados por amenazas, peleas, irrespeto y agresiones; por lo que las docentes tienen una ardua labor en el abordaje y control de dichas situaciones difíciles; en consecuencia los procesos de enseñanza y aprendizaje se ven afectados. Por otra parte, desde la perspectiva de los padres, estos apuntan a la familia y el entorno donde se desarrolla el estudiante, como causas que influyen en la manifestación de dichos problemas (conductuales y emocionales)

Casi se puede decir que hay mayor predominio de conductas perturbadoras que de atención y concentración, en la población en estudio.

El comportamiento inadecuado de los niños y niñas genera en los docentes y sus padres una gran preocupación. Incluso se puede convertir en toda una problemática que afecta el ambiente escolar y familiar como lo manifiesta el Dr. Julián Vaquerizo (2005), en relación a los padres: “La actitud de los padres, al llegar a la consulta, está marcada por una incapacidad de manejar el comportamiento del sujeto, por un nivel muy alto de estrés y por graves problemas de convivencia (p. 25)”.

4.3.2. Los problemas emocionales

Considerando la información suministrada por las docentes en la investigación, desde esta perspectiva, no hay una incidencia de problemas

emocionales en el grupo de estudio. Sin embargo, desde la percepción de los padres y madres, estos ligan los problemas emocionales con la baja autoestima, y resaltan aspectos tales como que los niños se perciben feos, inseguros, perdedores y tienen altos grados de timidez y tristeza.

La posición de la familia contrasta con la opinión de las docentes. Esto resalta la importancia de considerar en el marco educativo la percepción que tienen los estudiantes de sí mismos, con la intención de que la docente pueda hacer un abordaje adecuado de la autoestima y fortalezca en sus estudiantes dicha condición.

En este estudio, como anteriormente se marcó, sobresale la manifestación de conductas que caracterizan los problemas conductuales, específicamente en cuanto a conducta perturbadora y no a manifestaciones emocionales. Al respecto Verhulst y Van der Ende (1991) citados por Montiel-Nava y Peña (2001), “comunicaron que el acuerdo y consistencia entre las observaciones de padres y maestros es mayor para las conductas externas (negativismo, atención e hiperactividad) que para las conductas internas (ansiedad, depresión, timidez) (p 506).”

Se podría decir que en cuanto a la manifestación de conductas externas los padres y docentes las pueden percibir y describir con mayor claridad, pero el conocimiento de las condiciones emocionales o internas requieren de un mayor abordaje desde la perspectiva del mismo niño. Para conocer desde sí mismo, qué está experimentando, qué siente y cómo puede sobrellevar su condición emocional.

4.3.3. Resolución de conflictos

La resolución de conflictos es una estrategia que busca mantener dentro de los salones de clase y en la convivencia en general un ambiente armonioso y tranquilo, donde reine la paz, como lo apunta Francisco Velazco Rey (2009)

La paz no se produce desde la ausencia de esfuerzos por vivir en armonía, se construye a través de la superación de los mismos. La paz también es aquella capacidad de las personas de encontrar solución a sus sin problemas perjudicar, la capacidad de convivir desde la diferencia, de colaborar desde la discrepancia y la diversidad (p. 2).

Ante todo lo que se busca no es eliminar las situaciones que pueden provocar conflictos o desavenencias entre los estudiantes sino más bien valerse de las diferencias para encontrar puntos en común que permitan de manera efectiva resolver los aspectos de confrontación en beneficio de todos.

Dentro del grupo en estudio se observa que la habilidad de resolución de conflictos no la han aprendido o vivenciado o no han desarrollado las habilidades o estrategias adecuadas para poder fortalecer las actitudes necesarias que les permita una resolución de conflictos adecuada en la convivencia diaria dentro del contexto escolar.

Desde la percepción de los padres y madres, estos apuntan que los niños y niñas con problemas emocionales y de conducta tienden a ser rechazados por sus compañeros y maestra, los compañeros no juegan con ellos por temor a ser lastimados y la docente los puede “agarrar entre ojos”, como dicen algunos padres haberlo sentido con sus hijos. Ya que el niño y ellos percibían que la maestra no lo

quería o lo trataba mal. Además los padres manifiestan que los niños con problemas de conducta o emocional tienden a aislarse y poco a poco van perdiendo el interés por la escuela. Y todo ello refleja que los menores no tienen habilidad para hacerle frente a sus situaciones problemáticas en forma positiva.

Para que la habilidad de resolución de conflictos se desarrolle en forma efectiva en los estudiantes, es necesario fomentar niveles de comunicación adecuados. Además las estrategias no se adquieren en forma espontánea es preciso la practica constante de las mismas. y al respecto Francisco Velazco Rey (2009) señala: “las técnicas comunicativas en la resolución de conflictos, no es algo que simplemente ocurra espontáneamente, requieren conocimiento y práctica hasta incorporarse a las situaciones cotidianas de comunicación (p. 6).”

Por ello, aquí, la docente juega un papel importante en la enseñanza de dichas estrategias comunicativas entre sus estudiantes y los padres de familia de los mismos. Cuantos más pequeños se inicié el reforzamiento, mejores habilidades tendrán los niños y niñas en la resolución de conflictos en el futuro.

4.3.4. Análisis de hipótesis planteadas

Considerando las hipótesis planteadas para el estudio y la información obtenida, se determina lo siguiente:

Hipótesis 1: Los niños y niñas que manifiestan problemas de conducta desarrollan estrategias violentas y agresivas para la resolución de problemas que se le presentan cada día.

Ante esta hipótesis se puede inferir que los niños y niñas identificados en el estudio manifiestan problemas significativos de conducta y aunque hacen

manifestaciones conductuales perturbadoras agresivas y violentas, esto no tiene una relación directa con la resolución de conflictos.

Hipótesis 2: Los estudiantes que manifiestan problemas emocionales tienen dificultad en la resolución de conflictos.

Con los resultados del estudio se descarta la relación directa entre los problemas emocionales y la resolución de conflictos. Dado que los niños del estudio no muestran problemas emocionales de significancia, según el criterio de las docentes.

Hipótesis 3: Aunque los niños y niñas presentan problemas de conducta y emocionales manifiestan una adecuada resolución de conflictos.

Con respecto a lo que apunta la hipótesis puede decirse que los niños y niñas del estudio, no presentan características para una adecuada resolución de conflictos, según lo manifiestan los padres y docentes.

Hipótesis 4: En el circuito escolar 02, de la Dirección Regional de Occidente, se suscitan más problemas de conducta que emocionales y ambos repercuten en una inadecuada resolución de conflictos.

De acuerdo con los resultados se puede decir que en este circuito escolar efectivamente se presentan más problemas de conducta, específicamente en cuanto a conducta perturbadora, que emocionales y además los niños y niñas muestran un bajo nivel de resolución de conflictos, pero no existe una estrecha relación entre las variables.

Hipótesis 5: Los niños presentan más problemas de conducta y tienen más dificultades en la resolución de conflictos que las niñas.

El estudio muestra que existen diferencias de los niños con respecto de las niñas en la manifestación de algunas conductas que tiene que ver con la variable de conducta perturbadora. Sin embargo la dificultad en la resolución de conflictos se evidencia por igual en ambos sexos.

4.4. ANÁLISIS DE FIABILIDAD

El nivel de confiabilidad del instrumento utilizado en el estudio fue determinado mediante el modelo Alfa de Cronbach, por lo que, el cuestionario posee una fiabilidad de 0,936, lo que refleja que es bastante alta y esto demuestra que el instrumento fue elaborado adecuadamente. Por lo que el instrumento es fiable para determinar la relación entre los problemas de conducta y emocionales en relación a la resolución de conflictos, en los estudiantes de preescolar de la dirección regional de Occidente. Es importante resaltar que todo instrumento que refleje un valor menor que 0.7 puede ser considerado como poco fiable.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Los niños y niñas del nivel de preescolar del circuito escolar 02 de la Dirección Regional de Occidente manifiestan en un alto porcentaje problemas de conducta. Específicamente muestran dificultades en atención y concentración, y predominio en las siguientes conductas:
 - Imitar conductas que se observa en la televisión.
 - Tiene dificultades para hacer fila y esperar turno.
 - Interrumpe las conversaciones y juegos de los demás.
 - Se distrae con facilidad ante estímulos del ambiente.

Así como en la expresión de conductas perturbadoras que alteran el funcionamiento del aula y las relaciones entre los entes que intervienen en el proceso educativo.

- La población en estudio de acuerdo a la percepción de las docentes y los padres, no evidenció la manifestación de problemas emocionales.
- Los niños no muestran una adecuada resolución de conflictos, lo que evidencia que ante las situaciones que se presentan diariamente en la clase no proceden a resolverlos en forma efectiva.

- La relación propuesta en las hipótesis entre las variables de estudio no pudo ser comprobada con la investigación, porque no se evidencia una relación directa entre las mismas. Por esta razón las hipótesis planteadas se descartan o algunas se consideran a medias. Dado que la relación directa entre problemas de conducta, problemas emocionales con la resolución de conflictos no se evidencia en el estudio.
- Desde el criterio de los padres se reafirma la incidencia de problemas de conducta en los niños y niñas. Ellos no hacen una distinción de manifestación entre hombres y mujeres y resaltan que las niñas son igualmente difíciles a algunos hombres con problemas de conducta.
- Desde la percepción de los padres, los problemas emocionales y de conducta tienen su origen en la dinámica familiar. Medio en el cual se suscitan una serie de situaciones que repercuten en el desarrollo adecuado de los niños y niñas.
- Muchos padres no se dan cuenta de que su hijo o hija presenta un problema emocional o de conducta y la maestra es la encargada de hacerle notar la condición deficiente.

5.2. RECOMENDACIONES

- Es necesario que las docentes de preescolar, al conocer las características conductuales y emocionales de sus estudiantes, determinen quienes presentan mayores problemas en esas áreas y busquen el apoyo profesional necesario para hacerle frente a las dificultades que se le presentan. Para ello, es necesario hacer referencias a otros profesionales y solicitar a los padres su colaboración. La misma debe de realizarse de manera oportuna, no al finalizar el año.
- Desde el nivel de preescolar es preciso orientar y ejercitar a los estudiantes en estrategias de resolución de problemas. Que les permita visualizar nuevas alternativas para hacerle frente a las dificultades.
- Al ser la educación preescolar un proceso educativo integral, la docente no puede dejar de lado el abordaje de los problemas emocionales y de conducta en sus estudiantes, en procura de estimular una mejor adaptación del menor. Todo a través de actividades que contengan el principio lúdico, para que los niños vivencien nuevas alternativas para la expresión de sus necesidades e intereses de manera asertiva.

- La docente debe ser una observadora eficaz, capaz de determinar a tiempo las circunstancias que aquejan al niño o niña a su cargo. Además tiene que tener la habilidad de escucha, que le permita descubrir qué motiva los comportamientos inadecuados en sus estudiantes.
- Entre los padres y las docentes debe existir una buena vía de comunicación, ya que es a través de ella que pueden corroborar información y definir líneas de intervenciones oportunas para la atención adecuada de los problemas de conducta y emocionales.
- Muchas veces los padres requieren de orientación, por lo que se debe de fortalecer la escuela para padres, con el propósito de crear espacios donde los encargados junto con la docente puedan reflexionar y discutir sobre diferentes problemáticas que presentan los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

1. American Psychiatric Association. (2001). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR. Editorial Masson. Barcelona.
2. Angulo, Ivette. (2008). *Estilos de crianza parental y problemas de conducta en niños y niñas de cuatro comunidades de Horquetas de Sarapiquí*. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Trabajo social. Universidad de Costa Rica. San José
3. Axline, Virginia. (1975). *Terapia de juego*. Editorial Diana. México.
4. Barrantes Echeverría, Rodrigo. (2009). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. EUNED. San José, Costa Rica.
5. Barrantes Vega, Maricela y Yancy Fuentes (2008). *Influencia de las emociones en el comportamiento de los niños y niñas preescolares*. Tesis para optar el grado de Maestría en Psicopedagogía UNED – UCR. San Ramón.
6. Blázquez-Almería, G (2005). Resultados del cribado de la sintomatología del trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad en el ámbito escolar mediante la escala EDAH. *Revista de neurología*. Volumen 41. Número 10. Año 2005.
7. Buendía, Leonor, Pilar Colás y Fuensanta Hernández (1998) *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. MacGraw Hill Interamericana. Madrid, España.
8. Candela Casas, Ricardo. (2008). *Solución de conflictos*. Lima, Perú.

9. Del Barrio, Victoria y Miguel Ángel Carrasco. *Detección y prevención de problemas psicológicos emocionales en el ámbito escolar*. Formación continuada a Distancia FOCAD. Enero- Marzo. 2009.
10. De la Barra, Flora. *Estudio de dos cohortes de niños escolares en Santiago*. Revista chilena de Neuropsiquiatría. Volumen 40. Número 1. enero 2002.
11. Fernández, Isabel. (1999) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. *El clima escolar como factor de calidad*. Narcea. Madrid. España.
12. Fried Schnitman, Dora y Jorge. (2000). Resolución de conflictos nuevos diseño, nuevos contextos. Ediciones Juan Granica S.A. Barcelona, España.
13. Gavino, Aurora. (1997). Técnicas de terapia de conducta. Editorial Martínez Roca. Barcelona.
14. Halgin, Richard y Susan Krauss. (2004). Psicología de la anormalidad. Editorial Mc Graw-Hill. México.
15. Hernández Sampieri, Roberto. Y otros. (2006) Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Mac Graw-Hill. México.
16. Kohn, Robeth y otros. (2001). *Factores de riesgo de trastornos conductuales y emocionales en la niñez: estudio comunitario en el Uruguay*. Revista Panamericana de Salud Pública. Volumen 9. Número 4.
17. Koppitz, E. (1976). El Dibujo de la Figura Humana en los niños. Buenos Aires: Editorial Guadalupe.

18. Lozano González Luis y Eduardo García Cueto. (2000). *El rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales*. Psicothema. Volumen 12. Suplemento N°2.
19. Magallón Delgado, Mitzi. (2007). *Escala para la evaluación de los problemas emocionales y de conducta en niños y niñas de edad escolar*. Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología. Universidad de Costa Rica. San José.
20. Martín Garry. (2005). *Modificación de conducta. ¿Qué es y cómo aplicarla*. Quinta edición. Prentice Hall. Madrid, España.
21. Mep (2002). *Educación preescolar en Costa Rica: consideraciones y lineamientos para el desarrollo de la práctica pedagógica en el nivel de preescolar*. San José, Costa Rica.
22. Montiel-Nava y Peña (2001) *Discrepancia entre padres y profesores en la evaluación de problemas de conducta y académicos en niños y adolescentes*. Escuela de Psicología. Universidad Rafael Urdaneta Venezuela.
23. Morán, Roberto (2006). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. Editorial universidad de Puerto Rico. San Juan, Puerto Rico.
24. Muñoz Rivas, Mariana. *Factores Familiares de Riesgo y Protección para el consumo de drogas en adolescentes*. Psicothema. Volumen 13. Número 001. Año 2001. Página 87 – 94

25. Ortega Ruiz, Pedro y Ramón Mingues Vallejos (2006). Artículo: Familia y transmisión de valores. Facultad de Educación. Universidad de Murcia. España.
26. Papalia, Diane y otros (2006). Desarrollo Humano. McGraw-Hill interamericana. México.
27. Peralta Espinoza, Victoria (1996). *Currículos Educativos en América Latina*. Editorial Andrés Bello. Santiago, Chile.
28. Porro, Bárbara. (1999). La resolución de conflictos en el aula. Editorial Paidós. Buenos Aires.
29. Rosanas, Carme. (2003). Estrategias para crear un ambiente tranquilo en clase. Ediciones Ceac. España.
30. Sandín, Esteban (2003). Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones. Barcelona, España: MacGraw Hill Interamericana.
31. Santrock (2006) Psicología de la educación. México.
32. Santtler, Jerome. (2008) Evaluación Infantil. Aplicaciones conductuales, sociales y clínicas. Manual Moderno. Mexico.
33. Sarason, Irwin y Bárbara Sarason. (1996) Psicología Anormal. Editorial Prentice Hall. México.
34. Tamarit, Javier. "*Conductas desafiantes y autismo: un análisis contextualizado*". Equipo CEPRI. Departamento de educación, cultura, deporte y juventud. Madrid. Revista de servicios sociales Noviembre: 17, 1995.

35. Vaquerizo-Madrid, Julián (2005) “Hiperactividad en el niño preescolar: descripción clínica”. *Revista de Neurología*. Nº 40. España
36. Velasco Rey, Francisco. “*Resolución de conflictos*”. *Revista innovación y experiencias educativas*. Nº 24. Noviembre 2009.
37. Vinyamata, Edward (2003). *Aprender del conflicto*. Editorial GRAÓ. Barcelona, España.
38. Wicks-Nelson, Rita (2000). *Psicopatología del niño y el adolescente*. Prentice Hall. Madrid, España.

ANEXOS

Anexo Nº 1

Número de Formulario /___/

CUESTIONARIO PARA DOCENTES PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA CON RESPECTO A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

II. DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE.

1. Siglas del nombre del niño o niña _____
2. Género: () Masculino () Femenino
3. Edad: _____ años _____ meses
4. Cursa el ciclo Materno Infantil () Transición ()
5. Vive con:
 - () ambos padres.
 - () solo con la madre.
 - () solo con el padre.
 - () los abuelos.
 - () otros. Especifique _____
6. En el último año, el niño o niña, ha experimentado uno de estos acontecimientos:
 - () muerte de un familiar . ¿Quién? _____
 - () separación o divorcio de los padres.
 - () enfermedad de una persona significativa. ¿Quién? _____
 - () Nacimiento de un hermanito.
 - () agresión intrafamiliar.
 - () Alcoholismo o drogadicción. ¿Quién? _____
 - () Otro. Especifique _____
 - () Ninguno.

II. INSTRUCCIONES.

Marque con una equis (x) en la casilla que mejor describa el número de veces que se presenta la conducta en el niño o niña.

- N: Nunca (cuando la conducta del todo no se presenta)
 CN: Casi Nunca (Si se presenta entre 1% y el 25% de las veces)
 AV: A veces (Si se presenta entre el 26% y el 50% de las veces)
 CS: Casi siempre (Si se presenta entre el 51% y el 75% de las veces)
 S: Siempre (Si se presenta entre el 76% y el 100% de las veces)

| # | Pregunta | N | CN | AV | CS | S |
|---------------------------------|--|---|----|----|----|---|
| Atención y concentración | | | | | | |
| 01 | Puede mantener contacto visual: ojo a ojo. | | | | | |
| 02 | Puede imitar conducta de los adultos. | | | | | |
| 03 | Es capaz de imitar conductas de otros niños. | | | | | |
| 04 | Imita conductas que observa en los programas de televisión. | | | | | |
| 05 | Tiene dificultades para hacer fila o esperar turno. | | | | | |
| 06 | Interrumpe las conversaciones o juegos de los demás. | | | | | |
| 07 | Tiende a ser perezoso. | | | | | |
| 08 | Muestra dificultad para concentrarse en las tareas del kínder. | | | | | |
| 09 | Requiere de ayuda constante de un adulto. | | | | | |
| 10 | Se distrae con facilidad ante estímulos del ambiente. | | | | | |
| 11 | Tiende a perder sus pertenencias. | | | | | |

| Conducta Perturbadora | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 12 | Amenaza a personas. | | | | | |
| 13 | Provoca peleas. | | | | | |
| 14 | Agrede físicamente a sus compañeros. | | | | | |
| 15 | Responde con furia cuando otros lo molestan. | | | | | |
| 16 | Molesta o interrumpe a sus compañeros. | | | | | |
| 17 | Sus compañeros lo evitan o le huyen | | | | | |
| 18 | Tiende a destruir los objetos de sus compañeros. | | | | | |
| 19 | Manifiesta comentarios despectivos hacia sus compañeros. | | | | | |
| 20 | Maltrata a los animales. | | | | | |
| 21 | Se burla y fastidia a los demás. | | | | | |
| 22 | Realiza actos de venganza cuando se siente agredido. | | | | | |
| 23 | Se encoleriza con facilidad | | | | | |
| 24 | Discute con los padres y maestros. | | | | | |
| 25 | Protesta siempre que se le da una orden. | | | | | |
| 26 | Culpa a otros de sus propios errores. | | | | | |
| 27 | Irrespeta las reglas de clase. | | | | | |
| 28 | Emplea malas palabras. | | | | | |
| 29 | Miente con facilidad. | | | | | |

| Manifestaciones emocionales | | | | | | |
|------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 30 | Tiende a aislarse de sus compañeros. | | | | | |
| 31 | Se observa triste en el aula. | | | | | |
| 32 | Es en exceso sensible o emotivo. | | | | | |
| 33 | Llora con facilidad | | | | | |
| 34 | Se reciente cuando se le niega alguna petición. | | | | | |
| 35 | Se preocupa en exceso por cosas comunes. | | | | | |
| 36 | Presenta miedos exagerados. | | | | | |
| 37 | Tiene dificultades para adaptarse a situaciones o personas nuevas | | | | | |
| 38 | Se enoja fácilmente | | | | | |
| 39 | Expresa que le desagrada su apariencia. | | | | | |
| 40 | Dice no tener ningún amigo. | | | | | |
| 41 | Se siente nervioso ante sus actividades escolares. | | | | | |

| Resolución de conflictos | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 42 | Ante las situaciones difíciles mantiene la calma. | | | | | |
| 43 | Escucha el punto de vista de los otros. | | | | | |
| 44 | Ante un problema puede proponer una solución. | | | | | |
| 45 | Pide perdón si es necesario. | | | | | |
| 46 | Es responsable de sus actos. | | | | | |
| 47 | Expresa sus necesidades. | | | | | |
| 48 | Suele negociar con sus compañeros. | | | | | |

Anexo N° 2

CUESTIONARIO PARA DOCENTES
Coefficiente correlación de Pearson

Problemas de conducta:
Atención concentración

| | Test | Re test |
|------------|------|---------|
| Docente 1 | 49 | 48 |
| Docente 2 | 46 | 46 |
| Docente 3 | 43 | 43 |
| Docente 4 | 28 | 24 |
| Docente 5 | 47 | 49 |
| Docente 6 | 39 | 38 |
| Docente 7 | 42 | 41 |
| Docente 8 | 42 | 40 |
| Docente 9 | 43 | 43 |
| Docente 10 | 40 | 41 |
| Docente 11 | 29 | 30 |
| Docente 12 | 44 | 42 |

0.9765316

Problemas de conducta:
Conducta Perturbadora

| | Test | Re test |
|--|------|---------|
| | 30 | 32 |
| | 26 | 23 |
| | 46 | 48 |
| | 60 | 55 |
| | 55 | 56 |
| | 37 | 38 |
| | 44 | 44 |
| | 48 | 45 |
| | 48 | 47 |
| | 45 | 43 |
| | 48 | 47 |
| | 43 | 44 |

0.97236776

Problemas Emocionales

| Test | Re test |
|------|---------|
| 30 | 30 |
| 30 | 29 |
| 31 | 31 |
| 12 | 12 |
| 14 | 14 |
| 22 | 21 |
| 29 | 32 |
| 25 | 27 |
| 22 | 21 |
| 18 | 22 |
| 26 | 23 |
| 15 | 19 |

0.94623771

Resolución de conflictos

| Test | Re test |
|------|---------|
| 16 | 16 |
| 20 | 19 |
| 27 | 24 |
| 19 | 17 |
| 12 | 13 |
| 21 | 20 |
| 22 | 21 |
| 21 | 19 |
| 27 | 25 |
| 17 | 17 |
| 22 | 19 |
| 15 | 21 |

0.84958565

Sumatoria Total

| | Test | Re test |
|------------|------|---------|
| Docente 1 | 125 | 126 |
| Docente 2 | 122 | 117 |
| Docente 3 | 147 | 146 |
| Docente 4 | 119 | 108 |
| Docente 5 | 128 | 132 |
| Docente 6 | 119 | 117 |
| Docente 7 | 137 | 138 |
| Docente 8 | 136 | 131 |
| Docente 9 | 140 | 136 |
| Docente 10 | 120 | 123 |
| Docente 11 | 125 | 119 |
| Docente 12 | 117 | 126 |

0.86603758

Anexo N° 3

**Juicio de expertos al cual fue sometido los
instrumentos**

Anexo N° 4

Convenio UNED-UCR
Sistema de Estudios de Posgrado
Maestría Profesional en Psicopedagogía

Guía de preguntas generadoras para el grupo focal

Fecha: _____ Hora inicio _____ Hora conclusión _____

Lugar: (ciudad y sitio específico) _____

Facilitador (a): _____

Número de participantes: _____ H _____ M Rango de edad _____

Introducción:

Descripción general del proyecto (propósito, motivo, utilización de resultados).

Permitir la presentación de los participantes.

Realizar una pequeña reflexión para romper el hielo.

Características de la entrevista:

Confidencialidad, duración aproximada, objetivos.

Preguntas:

1. Todos los niños y niñas son iguales sí, no y por qué?
2. ¿En qué consiste un problema de conducta?
3. ¿Cómo se manifiestan los problemas de conducta?
4. ¿Cuándo se habla de problemas emocionales en los niños y niñas?
5. ¿Cómo se manifiestan estos problemas?
6. ¿Qué provoca la manifestación de esas conductas en el niño o niña?
7. ¿Qué consecuencias tienen esas conductas en la relación con los demás y en el proceso de aprendizaje?
8. ¿Para ayudar a los niños con problemas emocionales y de conducta qué necesitan los padres?

Observaciones:

Anexo N° 5**Invitación para los padres al grupo focal o de
discusión**

Anexo N° 6**CARTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN**

San Ramón viernes 20 de agosto del 2010

Señor
Msc. José Antonio López Urbina
Asesor Supervisor circuito Escolar 02
San Ramón, Alajuela
Presente

Estimado Señor:
Reciba un cordial saludo esperando que su labor esté colmada de éxitos.

Le informo que, yo María Teresita Ulate Olivar, con cédula 2-507- 210 soy estudiante del Sistema de Estudios de Posgrado del convenio universitario UNED-UCR y en la actualidad estoy cursando la Maestría en Psicopedagogía.

Para la obtención de tal condición he propuesto el siguiente proyecto de investigación: “Relación de los problemas de conducta y emocionales con respecto a la resolución de conflictos en niños y niñas de preescolar, según la perspectiva de la familia y docentes, en el circuito escolar 02 de la Dirección Regional de San Ramón”.

El proyecto contempla trabajar con el total de docentes del circuito escolar que usted dirige. Por esta razón solicito su autorización para poder ejecutar la investigación y poder coordinar con las docentes.

Las diferentes etapas de la investigación se realizarán entre los meses de setiembre y diciembre del presente año.

El profesor guía del proyecto es el Msc. Olman Vargas Zumbado, al cual puede consultar al teléfono 8876-5457

Sin más que tratar y contando con su colaboración, se suscribe una atenta y segura servidora

Licda. María Teresita Ulate Olivar
Estudiante

Vb/ Msc. Olman Vargas Zumbado
Profesor Guía

Anexo N° 7

Autorización del supervisor

Anexo N° 8

Tabulación de los datos