

La reflexión

Maricruz Corrales Mora
Universidad Estatal a Distancia
Costa Rica

La etapa de la reflexión en el ciclo de la investigación-acción es de enorme importancia, porque se le emplea como recurso para tomar conciencia de los cambios generados, para analizar, sintetizar, interpretar, explicar, sacar conclusiones y hasta posiblemente para revisar la preocupación temática, reconsiderar las oportunidades y las restricciones de la situación observada, revisar los logros y las limitaciones de los primeros o siguientes pasos de acción, examinar consecuencias y empezar a pensar en las implicaciones para la acción futura.

Durante una investigación-acción este proceso puede tener dos naturalezas: uno como **proceso continuo y fundamental** de quien investiga bajo este enfoque como científico social y la otra, como **proceso unificador o de consenso** para culminar un ciclo de acción. En esta última sirve para verificar resultados y elaborar informes.

La reflexión para el grupo participante debería ser un **proceso conciso**, en el que todo miembro del grupo participante aporte de manera sintética lo que corresponda, y se alcance una pronta y mejor integración de ideas dentro de las categorías del lenguaje/discurso, la acción / práctica y las relaciones sociales /organización. Lo anterior además aunado a los temas que sirvieron de secciones anteriores como historia, situación actual, contestación, institucionalización, acción del grupo en comparación con otras personas, correspondencias y no correspondencias.

Este proceso puede culminar en un resultado no esperado como sería comprender que poco o nada se haya podido alcanzar. Sin embargo, a pesar de semejante producto, la idea sería que percatándose de eso, como grupo realicen las adecuaciones necesarias para redirigir las acciones de nuevo y si es el caso empezar o revisar lo que se tiene para lograr las metas previstas. Este segundo planteamiento será bastante distinto, porque ya tiene integrada la experiencia previa.

Lo importante con la reflexión y dentro del grupo participante es preguntarse:

¿qué conclusiones pueden obtenerse y cuál es la relevancia como preocupación o línea inicial de indagación que pueda sugerir modos de mejorar la situación? ¿Cómo podría modificarse o modificarse el diagnóstico inicial acerca de qué debe hacerse?, ¿puede cambiarse lo que se ha hecho?, ¿qué querría hacerse de modo distinto para mejorar la situación?, ¿cuáles han sido los efectos previstos/imprevistos?, ¿cuál fue la causa de esos efectos?, ¿ha mejorado mi práctica y la del grupo, cómo, por qué?, ¿ha cambiado el contexto de trabajo, cómo y por qué?, ¿qué cambios se han producido en la utilización de los términos clave en relación con la preocupación temática?, ¿qué indicios de acuerdo o desacuerdos y cambios pueden darse entre las personas del entorno?, ¿qué cambios se han realizado en la organización, cuáles son los puntos de resistencia y cómo podrían negociarse?, ¿de qué modo las relaciones sociales en su ambiente se convirtieron?, ¿qué contradicciones existen entre el lenguaje, las actividades y la organización?, ¿qué nuevos cambios pueden llevarse a cabo?, ¿qué reformulación de la preocupación temática podría hacerse?

A partir del cierre y producto de este ciclo de investigación-acción, el grupo participante puede decidir disolverse, quedarse o ampliarse, según las necesidades e intereses, compromisos y hasta influencia de los resultados obtenidos.

Con el proceso final y general de la reflexión, el grupo participante elabora un **informe final del ciclo** realizado de investigación. Al hacerlo, dispone de la oportunidad de re-pensar la preocupación temática elegida para ampliarla o seguir con alguna otra prioridad que se hubiera dejado a un lado, o por completo, definir una nueva preocupación temática para seguir como grupo investigador mejorando sus prácticas y situaciones. Este es el inicio de la espiral de ciclos de la investigación-acción.



**Reconocimiento, No comercial,
No derivados**

Referencia del documento:

Corrales, M. (2010). La reflexión. En *Metodologías de Investigación Cualitativa* [Investigación-acción] del Portal Investiga.uned.ac.cr. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.