

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

LA CONCEPCIÓN DISCIPLINARIA Y SU APLICACIÓN EN LA ESCUELA
SANTA MARGARITA

Informe de Seminario Proyecto de Graduación correspondiente al Plan de Estudios
de Maestría en Administración Educativa

LAURA VICTORIA PÉREZ VÍQUEZ

Sabanilla, Montes de Oca

Junio, 2003

PENSAMIENTO

“Educar a un niño no es hacerle aprender algo que no sabía, sino hacer de él alguien que no existía”.

John Ruskin

DEDICATORIA

Con todo el cariño a mi esposo e hijos por su confianza.

A mis padres y hermanos por su apoyo incondicional.

Al Centro Educativo que me abrió sus puertas.

A mis alumnos y alumnas por todo lo que me enseñan cada día.

AGRADECIMIENTOS

A mi Dios Todopoderoso por el regalo de esta vida llena de lindas experiencias.

A todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron con la realización de este proyecto de graduación.

Un reconocimiento especial al Dr. Pedro Venegas Jiménez por su gran apoyo y orientación.

TRIBUNAL EXAMINADOR

Este informe de Seminario de Graduación fue presentado en forma oral y pública ante el siguiente tribunal examinador constituido por profesores de la Maestría en Administración Educativa.

M. Sc. Pablo Hernández

M.A.U. Víctor Hugo Orozco

Dr. Pedro Venegas Jiménez
Coordinador de Programa de Maestría

Laura Victoria Pérez Víquez

Sustentante

Fecha: 27 de junio, 2003

TABLA DE CONTENIDOS

Pensamiento.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Tribunal Examinador.....	iv

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Justificación.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.3 Objetivos del estudio.....	4
1.3.1 Objetivos generales.....	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4 Referentes teóricos.....	5
1.4.1 Concepto de disciplina.....	5
1.4.2 Diferencia entre conducta y disciplina.....	7
1.4.3 Teorías de disciplina.....	7
1.4.4 Mitos con respecto a la disciplina.....	8
1.4.5 Manejo de límites.....	9
1.4.6 Técnicas y métodos para un adecuado manejo de disciplina	11
1.4.7 Análisis conductual.....	12
1.4.8 Recomendaciones ante situaciones de indisciplina..	18
1.4.9 La disciplina y el autocontrol.....	19
1.4.10 Cuando surgen los problemas.....	21
1.4.11 El docente como modelo de disciplina.....	21
1.5 Metodología.....	22

CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

2.1 Marco comunal.....	25
2.2 Marco institucional.....	26
2.2.1 Reseña histórica.....	26
2.2.2 Política educativa institucional.....	27
2.2.3 Ubicación política.....	28
2.2.4 Características generales.....	29
2.3 Doctrina organizacional.....	30
2.3.1 Visión.....	30
2.3.2 Misión.....	31
2.3.3 Objetivos organizacional.....	32
2.3.4 Proyectos.....	33
2.3.5 Actividades.....	37

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Análisis F.O.D.A.....	40
3.1.1 Fortalezas.....	40
3.1.2 Debilidades.....	41
3.1.3 Oportunidades.....	41
3.1.4 Amenazas.....	42
3.2. Análisis de variables o categorías.....	43
3.3. Resultados según encuesta aplicada.....	47

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.....	55
4.2 Recomendaciones.....	56

CAPÍTULO V. PROPUESTA PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

5.1 Justificación y fundamentación.....	59
5.2. Referente conceptual.....	60
5.3 Objetivos de la propuesta.....	63
5.4 Logros y beneficiarios.....	64
5.5 Acciones a realizar.....	65
5.6 Organización y recursos para desarrollar la propuesta.....	68
5.7 Evaluación.....	70
5.8. Cronograma de actividades.....	74
BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS	
Anexo No.1.....	84
Anexo No. 2.....	86
Anexo No. 3.....	89

TABLA DE CUADROS

Cuadro No. 1.....	49
Distribución de la población encuestada según nivel	
Cuadro No. 2.....	50
Jornada laboral	
Cuadro No. 3.....	50
Experiencia docente	
Cuadro No. 4.....	51
Nivel académico	

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 JUSTIFICACIÓN

La labor educativa lleva consigo una gran responsabilidad, pues es tarea del docente formar a los futuros ciudadanos. Responder a las necesidades de cada individuo resulta un reto para todo educador, por lo que la meta fundamental de cualquier sistema educativo es lograr la autodisciplina en los alumnos.

Este proceso que generalmente se inicia en el hogar es una manera de educarlos enseñándoles y mostrándoles con el ejemplo desde los primeros años de la infancia que la disciplina es una responsabilidad de cada persona.

Más tarde al iniciar a la educación formal comprenderán que el autocontrol es algo que se debe lograr. La calidad de la disciplina en el aula dependerá en gran medida de lo que el docente hace o deje de hacer mientras imparte su enseñanza.

Siendo el concepto de disciplina tan divergente para las diferentes personas que tratan con niños, es de gran importancia analizar lo que ocurre en nuestro ámbito, en la teoría y en la práctica, en relación con la concepción de disciplina que están utilizando los maestros, en este caso centrada la atención en el Centro Educativo: Escuela Santa Margarita, pues si se desea que los alumnos sigan las reglas por amor, confianza y no por temor. Es importante indagar sobre el concepto que transmiten los maestros como modelos a sus alumnos.

El mejoramiento de la enseñanza se alcanzará cuando se logre el autocontrol de los niños y se defina la concepción que maneja el docente con relación a este tema, para poder

clasificar lo positivo y proponer corrección a los aspectos que impiden el desarrollo integral del niño.

El estudio de este tema se lleva a cabo desde la perspectiva de un caso real, representado por la Escuela Santa Margarita, sustentado en un planteamiento teórico al respecto.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Siendo la disciplina un factor determinante en el aprendizaje a todo nivel, se analiza el tema relacionándolo con los alumnos de la Escuela Santa Margarita, ubicada 300 metros al norte y 25 oeste del Templo Católico en San Antonio de Belén, Heredia. La Institución cuenta con la asesoría de psicólogos entendidos en la materia; sin embargo, la aplicación de técnicas disciplinarias deja de lado factores importantes por considerar, lo cual da como resultado modificaciones parciales que no cubren todas las necesidades integrales de los alumnos en primera instancia y del crecimiento en experiencia requerido por el centro educativo.

Se busca con esta investigación detectar problemas directos que alteran la disciplina de los alumnos, perspectiva de los docentes con respecto al tema. Se investigan antecedentes relacionados con el concepto de disciplina para adaptarlos a las necesidades actuales y lograr una conciencia de la urgencia implícita en el autocontrol de las personas desde sus primeros años y por el resto de la vida. Dependiendo de la formación inicial, así se continúa estructurando un esquema personal en cada uno, que será su carta de presentación para el

desarrollo y realización de metas futuras. De ahí la importancia de plantear el problema, dando por un hecho que se está identificando, y trabajando para obtener un beneficio a favor de quienes más lo requieren.

Por lo tanto se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el concepto de disciplina que poseen los docentes y su aplicación en la Escuela Santa Margarita?

1.3 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.3.1 OBJETIVOS GENERALES

- Analizar los principales aspectos que toma en cuenta el docente en la aplicación de disciplina ante sus alumnos (as), a partir de su concepto.
- Aportar recomendaciones sobre disciplina, aplicables por el docente en el aula.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar mitos que giran en torno al concepto de disciplina en la Escuela Santa Margarita.
- Establecer las normas de comportamiento y manejo de límites que se adapten a una disciplina aceptable socialmente.

- Recomendar técnicas y métodos que orienten al educador en el adecuado manejo de la disciplina.

1.4 REFERENTES TEÓRICOS

1.4.1 Concepto de disciplina:

El Ministerio de Educación Pública (1999, p.28) define la disciplina de la siguiente forma: “Son las reglas adaptadas por consenso en el seno de la familia que ayudan a mantener el orden en el hogar, así como a definir las responsabilidades de cada miembro. Enseñan a los niños y a las niñas el camino que deben seguir. Por medio de ellas se forman individuos con mayores destrezas para un mejor desarrollo”.

Para Stevens (citado por Morse y Wingo): “Disciplina quiere decir claramente el desarrollo de las facultades de la mente, tomando en cuenta la capacidad del razonamiento y adquisición de conocimientos. El carácter fuerte solamente puede formarse aprendiendo a dominar tareas que nos resultan desagradables” (1985, p.540).

El Diccionario Internacional de Webster, define la disciplina como: “Entrenar por medio de la instrucción o el ejercicio”. Disciplinar a un niño no significa castigarlo sino enseñarle el camino que debe transitar. La palabra disciplina se relaciona con el vocablo ‘discípulo’. Disciplinar implica instruir, enseñar, hacer guardar la disciplina. Es el conjunto de leyes y reglamentos que se observan socialmente.

Según el autor Juan Valls Juliá, se entiende como disciplina “el sistema de normas con las que se debe regular la conducta para lograr la formación de unos criterios y reglas que son aceptados como buenos” (1999, p.161). Concepto de disciplina que se utilizará para efectos de este trabajo.

La idea es de dotar o proveer a los niños de características de comportamiento que los sean útiles en la integración familiar primero y luego en la sociedad, así se obtendrá como finalidad conceptualizar en el ámbito operativo los valores que rigen el comportamiento maduro. Al hacer referencia de la conducta, la disciplina implica seguridad emocional, por esa razón el sarcasmo o la intimidación, el negativismo o el desprecio no tienen lugar. Por el contrario la autoridad mantiene control y asigna funciones a los niños y niñas, alienta y coordina iniciativas al tener confianza en sí mismos, aprenden a trabajar en equipo bajo su propia responsabilidad. “La autoridad se concreta en la disciplina, se refuerza con la confianza y se desarrolla dando pequeñas responsabilidades” (Valls, 1999, p.166).

Una forma importante de manifestar confianza es el refuerzo que se consigue por la alabanza al iniciar una tarea, de esta forma al iniciar una nueva responsabilidad el niño y la niña encuentran un aliciente que fomenta la confianza en ellos mismos. En la personalidad de cada cual interviene la herencia biológica, el ambiente familiar, social y la propia naturaleza del niño o niña, siendo la más influyente el ambiente familiar. Es preciso conocer las capacidades y posibilidades de los niños y niñas para solicitar su colaboración en forma personal directa y positiva.

1.4.2 Diferencia entre conducta y disciplina:

La conducta es la manera general que tiene de comportarse un sujeto determinado. Puede ser maduro e inmaduro según los hechos y circunstancias; está determinado en gran parte por la situación efectiva y la manera de actuar habitualmente una persona.

La disciplina tiene como fin enseñarles a los niños a respetarse a sí mismos, a quienes les rodean y a demostrar ese respeto también, tiene como fin el autocontrol del niño y niña, más que a obedecer órdenes.

1.4.3 Teorías de disciplina:

En la actualidad prevalecen tres principales teorías de disciplina:

1. La estrictamente autoritaria: se dice ‘no’ prácticamente a todo.
2. La tolerante: se dice ‘sí’ prácticamente a todo.
3. Tolerante informado: dice ‘sí’ o ‘no’, según la etapa de desarrollo del niño y niña y, lo que razonablemente cabe esperar de él o ella.

La última se considera que es la más eficaz a pesar que es la más difícil; porque requiere un máximo de conocimientos. Debido a que considera la etapa de desarrollo del niño se le ha denominado “disciplina del desarrollo”, ya que la palabra tolerancia sugiere que el niño y la niña se salen con la suya en algo, no importa que esté bien o mal, esté preparado o no. Si se considera la disciplina desde el punto de vista del desarrollo, la guía pasa a ser el crecimiento.

Se trata de adaptar las técnicas disciplinarias a las habilidades, intereses y debilidades del niño y niña, cualquiera que sea la etapa del desarrollo a que haya llegado. A esto se denomina: técnica del desarrollo. O sea, conocer el mecanismo de la conducta en todas las edades con tanta perfección, que los padres de familia y educadores sepan como motivar o alentar a los niños (as) hacia el tipo de conducta que desean. Es decir, si sabemos como funciona el organismo de un niño (a) se comprenderá la mejor manera de hacerle marchar en el sentido que se desea.

1.4.4 Mitos con respecto a la disciplina:

En el área de la educación algunos docentes y padres de familia, distorsionan el concepto de disciplina y utilizan técnicas erróneas para el manejo adecuado de ésta, es por ello que se mencionan algunos de los mitos existentes con respecto a este tema:

- La disciplina es aceptación incondicional, por parte del niño y la niña de lo que dice la autoridad, sea ésta de padre y madre o de otros adultos.
- La disciplina es la sumisión a los caprichos de otros.
- La disciplina es violentar las necesidades e intereses personales para complacer a la autoridad o a quien tenga mayor poder.
- La disciplina es el acatamiento rígido y estático de una conducta.
- Una de las estrategias erróneas de padres y maestros es recurrir al soborno como forma de disciplina, para ahorrarse un dolor de cabeza, pero no siempre funciona a largo plazo, más

bien se convierte en un problema más difícil de superar, porque los niños (as) cada vez van a querer aumentar la recompensa y llegan a manipular a los adultos.

- Muchas veces con el soborno lo que logran es perder su autoridad ante los niños (as).

1.4.5 Manejo de límites:

Para Gerhard “El límite es la frontera psicológica necesaria para salvaguardar el espacio físico y emocional que todo ser humano necesita para desarrollar su identidad, autonomía e independencia” (1988, p.27).

Al poner un límite se está indicando qué se puede hacer, dónde lo pueden llevar a cabo y hasta qué punto. Por medio de ellos, los niños aprenden a realizar lo que desean de una manera más adecuada, también ayudan a lograr el crecimiento personal. El niño necesita saber qué se le permitirá y qué se le prohibirá y el por qué de estas dos acciones, los límites deben ser tan definidos, específicos y razonables como sea posible, estos deben de eliminarse o modificarse a medida que crece el niño (a).

Los infantes deben saber qué se espera de ellos y cuál es el “límite final”.

Los límites por lo general pueden ser de dos tipos:

- a. Rígidos y difusos: Randley, citado por Morse Wingo afirma “Logro la disciplina en mi grupo cuando impongo tareas desagradables, los castigos y amenazas me resultan (1988, p.540)”. Este tipo de límite, más que lograr la disciplina, marca, condena, avergüenza al niño (a) puede afectar su identidad, anula por total la autonomía, pues va

en contra del respeto a sí mismo y por consiguiente de su autocontrol. Tal acción lo que produce es dependencia, conformidad y culpabilidad.

- b. Claros y permeables: Lindley afirma: “Yo logro la disciplina en mi aula, todo lo que hago en la escuela y en mi clase es ayudar a mis alumnos a adquirir autocontrol inteligente, no quiero una clase callada por temor, ellos saben que son los responsables de que la clase se desarrolle armoniosamente” (citado por Morse y Wingo, 1985 p.545). El docente es flexible, permite elección, libertad y aceptación en sus niños (as). Fomenta el desarrollo de la autoestima, establece límites y los cumple, es flexible pero firme.

Los límites son muy importantes puesto que:

- Sirven para guiar a los alumnos.
- Ayudan a formar el autocontrol.
- Permiten lograr el crecimiento personal.
- Se satisfacen las necesidades de una forma ordenada.
- Se dirige positivamente la energía.

Algunas recomendaciones generales para el manejo de límites:

- Fijar momentos y lugares adecuados para cada cosa, así cada uno puede cumplir sus necesidades y sentimientos.
- Determinar la situación problemática utilizando pocas palabras y no sermoneando.
- Mantener la calma, evitar los gritos, ser ante todo firme y tranquilo.
- Las reglas deben de ser comunicadas a los niños y niñas.

Con respecto a los límites Vega comenta: “Los niños más confusos e infelices son aquellos que no tienen una disciplina consistente y razonable. Los límites pueden a veces traer lágrimas a los que no han aprendido a aceptarlos. Pero una disciplina razonable paga altos dividendos” (1986, p.30). Los límites traen seguridad y crean un marco de referencia para la vida dentro del cual un niño (a) puede jugar y trabajar mucho mejor.

1.4.6 Técnicas y métodos para un adecuado manejo de la disciplina:

La disciplina no es automática en el aula y no se produce necesariamente porque los estudiantes se porten bien. Se debe estar consciente tal como lo afirma Bronhwers, de que “el autocontrol se aprende” (1995, p.86). Nadie desde que nace viene a este mundo disciplinado, en esta adquisición juega un papel muy importante el entorno en el cual se desenvuelve el niño (a). Pero ¿cómo se aprenden las conductas? Se considera que la conducta es la “tendencia para actuar de ciertas formas, pero esa tendencia no es absoluta, por lo tanto, la conducta humana es flexible y adaptable cuando así lo demandan las circunstancias” (León, 1989 p.43).

La conducta o el comportamiento si bien es cierto que se aprende, también están influenciados por la herencia o ambiente, ya sea en forma positiva o negativa. Muchas veces se tiende a confundir los términos **conducta** y **disciplina**, sin embargo, la diferencia radica en que la primera se aprende y la segunda está influenciada por factores hereditarios.

El comportamiento que presenta el ser humano lo aprende a través de la vida, ese aprendizaje se realiza en función del ambiente en que se desenvuelva. Las técnicas tienen como objetivo

modificar la conducta de una u otra forma. Como la conducta nunca ocurre en el vacío, siempre tiene lugar en un contexto ambiental, el educador debe prestar atención a las características del ambiente que influye en ella.

1.4.7 Análisis conductual:

Su aplicación en la educación infantil puede considerarse como:

- a. Un método para estudiar ambientes escolares.
- b. Un conjunto de principios para la modificación de conducta.

El éxito de este enfoque depende de la disposición de estímulos y contingencias de refuerzo.

En el enfoque de análisis conductual cada intento que se hace está encaminado a maximizar los efectos del refuerzo positivo sobre el aprendizaje.

El punto de vista del análisis conductual establece que sólo mediante el uso contingente del refuerzo se puede moldear a la conducta de manera predecible. En la estrategia de análisis conductual las medidas de la tasa de respuesta se toman mediante la observación y el registro controlados por el niño (a), quien de esa manera se mantiene al tanto de su propio progreso.

El objetivo práctico de los programas basado en los principios del análisis conductual es:

- a. Incrementar el rango y frecuencia de respuestas académicas y sociales apropiadas.
- b. Disminuir rango y frecuencia de respuesta indeseable o inapropiada.

Muchas veces se piensa en castigos, pero ¿para qué castigar? Según Morales la respuesta que mejor vendría a esta pregunta es “para enseñar al niño (a) a ser disciplinado, a obedecer, a respetar, a cumplir con lo que se espera de él” (1997 p.155). La misma autora afirma que el castigo surge como medida que se toma cuando el sistema educativo encuentra que el niño no cumple con las expectativas que se esperan de él (ella).

Algunas de las técnicas utilizadas para corregir conductas no deseadas son: el castigo, la eliminación de privilegios, decir ‘no’, ignorar la conducta, y el tiempo fuera. A continuación el detalle.

Castigo: Antes de plantearse si es justo castigar, es necesario preguntarse si el niño (a) tenía claro cómo esperaban los adultos que se comportara, si dado su nivel de maduración podía hacerlo. Se trata de que el niño aprenda por la consecuencia natural de la conducta. “Enseñar y poner normas no significa necesariamente castigar, pero el niño debe de tener alguna sanción frente a los problemas que crea” (Morales, 1997, p.159). En el castigo el niño (a) pagó la culpa, pero no hace propósitos para el futuro ni repara su falta.

Se aconseja no utilizar el castigo físico, las personas adultas le deben al niño (a) su amor y protección, al agredirlo se le transmite la idea de que la forma de resolver los conflictos es por medio de la violencia, siendo la forma correcta la comunicación entre ambas partes. Hay ocasiones en que los niños (as) a pesar de saber lo que se espera de ellos (ellas) hacen daño intencionalmente, ante tal situación, el maestro debe transmitir al pequeño a través de alguna

medida, sus sentimientos y reacción frente al hecho y explicarle lo que se espera que haga en el futuro.

“Así como hay castigos también debe de haber premios y recompensas a un niño cuando ha hecho las cosas como debe, no es en absoluto peligroso, sino necesario” (Morales, 1997, p.178). Las personas aprenden por las consecuencias que tienen sus conductas. Al hacer mención a un premio o recompensa, se piensa en regalos, sin embargo, más que objetos externos, el niño necesita estímulo intrínseco.

Eliminación de privilegios: Consiste en suprimir algún privilegio, premio o actividad agradable cuando el niño (a) se comporta mal. Esto significa aplicar un castigo negativo, es decir retirar un estímulo positivo de la situación. Por ejemplo, al niño (a) que tiene mala conducta o no cumple con la tarea sin justificación, se le puede dar la instrucción de salir unos minutos después al recreo. Los padres y maestros suelen controlar varias actividades gratificantes que pueden suprimirse si el pequeño se comporta indebidamente.

Decir NO: Una de las formas de eliminar una conducta inadecuada es simplemente decir “NO”, de manera tajante y firme cuando se manifiesta. Esta medida se relaciona con la consistencia con que una ocurrencia reiterada de comportamiento inadecuado censurado con la palabra “NO” precede en alguna medida como el tiempo fuera o la pérdida de un privilegio.

Si el niño (a) sabe que “NO” significa algo, y la repetición de una conducta inadecuada da lugar constantemente al tiempo fuera o a la pérdida de cierta prerrogativa, el niño (a) procurará

tener presente la advertencia. Si el “NO” es sólo amenaza sin mayores consecuencias y pocas veces implica un castigo, es poco factible que el niño responda a ella.

Ignorar la conducta: El procedimiento menos complicado para erradicar cierta conducta consiste en ignorarla. A menudo se ha visto que la reprimenda verbal tiene más propiedades de reforzamiento que de castigo, ya que muchas veces aumenta o mantiene la intensidad de la conducta que le precede. Al ignorar tal conducta, pueden eliminarse las consecuencias positivas que acarrearía, con lo que se reducen las posibilidades de que el pequeño vuelva a comportarse de manera inaceptable.

Sin embargo, este sistema presenta dos dificultades potenciales:

- Puede transcurrir un tiempo prolongado para que se extinga la conducta indeseable. Esto sucede especialmente cuando con anterioridad, la misma ha dado lugar a consecuencias positivas.
- Al no prestarle atención a la conducta, ésta puede aumentar temporalmente su frecuencia antes de empezar a declinar. Por lo tanto para que este método sea eficaz hay que ser paciente y consistente.

Tiempo fuera: Consiste en que al niño (a) se coloca en un sitio aburrido, donde no ocurre nada interesante, inmediatamente después de que se comporta de manera inadecuada. Este lugar no debe inspirar temor ni carecer de luz ni aire. En la escuela, puede servir un asiento aislado, el corredor, una oficina o habitación especial. El tiempo fuera es un procedimiento muy sencillo que también pueden aplicar los padres en el hogar.

La duración de un período de tiempo fuera varía considerablemente. Algunos autores recomiendan un minuto por cada año de edad. Por tanto, un intervalo típico duraría entre cinco y diez minutos. Este recurso debe administrarse inmediatamente después de la conducta inapropiada, acompañado de una explicación que le sugiera pensar en otras formas de enfrentar la situación que dio lugar al conflicto. Quien lo aplica debe estar calmado pero firme.

Si durante el período de tiempo fuera el niño (a) continúa con una conducta negativa, como berrinches, el período se extiende hasta que su comportamiento cambie positivamente. Wherry (1983) advierte que al recurrir a esta forma de disciplina se debe informar a los padres para evitar el riesgo de violar los derechos individuales de los niños (as). Al administrar el tiempo fuera es fundamental cerciorarse de que en verdad disminuya la conducta inadecuada, es inconveniente que esta situación le permita al niño (a) escapar de una situación que no desea, como por ejemplo, realizar algún trabajo.

Relación afectiva con el niño (a):

“Más importante que las técnicas a utilizar para disciplinar a un niño (a) es la relación afectiva que se establece con él en todo momento y no sólo cuando se comporta inadecuadamente” (Cubillos, citado por Danoff, 1990, p.73).

Antes de empezar lo recomendable es:

- Brindarles amor y afecto.
- Suplir las necesidades básicas.

- Escuchar cuando habla de sus intereses y metas.
- Promover la independencia ayudándolo a tomar decisiones y resolver conflictos.
- Reforzar conductas apropiadas con frecuencia.

Las reglas y los límites deben estar definidos:

- Al establecer límites se puede participar a los niños (as), recordando que el adulto es quien los hace cumplir.
- Escoger conductas adecuadas a la etapa del desarrollo.
- Describir la conducta deseada en forma clara y concisa.
- Enseñar y modelar la conducta deseada: decir “gracias”, “por favor”.
- Todos los miembros del grupo se deben involucrar en el plan de modificación de conducta.

Es necesario ayudarles a seguir las reglas del juego:

- Ser consistente, se aplican consecuencias siempre y se siguen rutinas.
- Ser firme y los privilegios se otorgan sólo al presentarse la conducta deseada.
- Discutir las emociones y proponer formas diferentes de manejarlas.
- Facilitar todo lo necesario para que ellos puedan lograr la conducta deseada.
- Ignorar algunas conductas y modificar el ambiente para prevenir conductas inapropiadas.

Es importante tener a mano “provisiones” como meriendas, juegos, juguetes.

- Usar carteles que ilustren visualmente conductas deseables.

1.4.8 Recomendaciones ante situaciones de indisciplina:

No sigue instrucciones: Darle la oportunidad de decidir por sí mismo, repetirle la instrucción tres veces o cuatro si es necesario y luego contar hasta tres o en cuenta regresiva para que se cumpla.

No controla su lenguaje: Modelar el uso del lenguaje apropiado y controlar lo que se dice a su alrededor, incluirlo en la vida diaria así como las conversaciones, jugar de hablar por teléfono, grabar la voz del niño (a) cuando grita o dice malas palabras para oírlo juntos y discutirlo, asignar un lugar específico cuando llora o está enojado explicando la importancia de expresar los sentimientos pero con un tono de voz moderado.

Pelea con los compañeros: Se pueden utilizar conflictos que no lo involucren para analizarlos, usar claves verbales que den una orden, una alternativa y una explicación sobre la conducta no deseada, olvidar el incidente cuando ha pasado, establecer un tiempo especial con cada niño (a), colocar el juguete de la discordia en “tiempo fuera”, hacer una pizarra de cumplidos para cada niño (a), cuando van a dar una queja se le pide que antes diga dos cosas positivas de esa persona.

Tiene dificultades para comportarse en lugares públicos o viajes: Se le habla sobre la naturaleza de la salida y recordarle la conducta apropiada antes de salir. Cuando todo lo anterior no da el resultado esperado se puede desarrollar un plan de disciplina asertivo que provea consecuencia y recompensa. Primero se establece la regla, luego se informa al niño (a)

sobre la consecuencia que se aplica si la regla no se cumple y la recompensa si se comporta adecuadamente. Las reglas deben ser claras y concisas, por ejemplo cuando alguien está hablando, debe escuchar con atención y esperar su turno para participar.

Las consecuencias por ejemplo, perder un privilegio o actividad especial, sentarse en una silla por unos minutos, mantener control en un bloque de papel y anotar los incumplimientos asociándolos con actividades que le gustan y permitirles menos tiempo. Por ejemplo, las recompensas tienen un tiempo especial con el educador o con el padre de familia, recibir calcomanías, un asiento especial, llenar un cartel de modificación de conducta, disfrutar de un período mayor para jugar. Muy importante recordar que la disciplina es un proceso constante que comienza desde los primeros años de edad y si se desarrollan hábitos puede funcionar mejor en la escuela, el hogar y el trabajo.

1.4.9 La disciplina y el autocontrol:

Considerando que la disciplina es un medio para controlar la conducta de los niños (as) y que los adultos no siempre pueden estar pendientes, lo mejor es que la persona logre el autocontrol.

Para evitar problemas, en primer lugar, el adulto debe ser modelo de actuación para los pequeños. La madurez, sensibilidad, el buen humor se disfruta en la enseñanza y se puede comunicar a los demás. Se puede ser dulce pero firme, cariñoso y afectuoso, confiando en los niños (as) como personas amables e inteligentes. El docente respeta las reglas que también

sugiere al grupo, así los ayuda a aceptar responsabilidades demostrando que se pueden hacer valer sin que siempre tengan que cumplir las reglas permitiendo una máxima expresión individual.

Cuando el niño (a) siente control sobre su vida, se alienta la independencia. Cuantas veces sea posible puede tomar sus propias decisiones, eligiendo las actividades que quiere realizar, también se les puede plantear alternativas sólo cuando éstas son reales. Si el docente conoce las capacidades de los niños de su grupo podrá trabajar con ellos y no contra ellos. Algunas veces el niño siente enojo, frustración y hasta temor en distintas situaciones y momentos diferentes, si el docente respeta estos sentimientos puede ayudarle a sentirse mejor. Se evitan situaciones apremiantes ubicando al niño (a) en actividades que le proporcionen éxito o se le orienta en las etapas de transición para que no le afecte el cambio.

Conociendo tanto fortalezas como debilidades, el docente puede planear un programa que ayude en el desarrollo de los sentimientos de autorrealización y cooperación en el grupo, así se evitarán situaciones de desorden y se alentará la continuidad. Los límites claros, razonables y firmes ayudan a los niños (as) a aceptar reglas tomando en cuenta su propio interés y no sólo las necesidades del adulto. Éstas ayudan a que el niño (a) se sienta cómodo y seguro, que a la vez le transmiten libertad. Al sentir que el adulto es confiable y justo, el niño (a) lo compromete a ser firme al aplicar las reglas.

1.4.10 Cuando surgen los problemas:

Antes de negarle a un niño (a) que realice una acción se recomienda ofrecerle otras opciones que sí son aceptables, así se establecen límites razonables y aceptables que reflejan sentido de independencia y de dignidad.

Condenar o avergonzar a un pequeño atenta contra el desarrollo del respeto a sí mismo y por lo tanto de su autocontrol, no se le enseña a comprender la situación pero cuando es consciente de las causas y efectos de su conducta, logrará éxitos en el trabajo que desempeña y en el desarrollo de sus relaciones. El presente se toma en cuenta porque es lo que el niño (a) vive, el mañana está muy lejos, por lo tanto cuando el castigo se pospone el niño (a) siente que es injusto si apenas recuerda el incidente pasado, las consecuencias de las acciones deben ser inmediatas.

Cuando el docente utiliza afirmaciones firmes y positivas hay menos resistencia que cuando actúa con ruegos o mandatos negativos. La seguridad y el sentido de autosuficiencia que muestra el docente, pueden motivar a los alumnos a realizar actividades constructivas.

1.4.11 El docente como modelo de disciplina:

Un problema muy común para todos los docentes es lograr la autodisciplina en sus alumnos. Pero esto no es imposible de conseguir, el docente debe ser ante todo un modelo de actuación para los niños (as). La conducta del docente debe ser consecuente con sus expectativas del

comportamiento de la clase, si hay reglas que prohíben el abuso verbal o físico y los ruidos fuertes cuando interrumpe el trabajo de otros, también el docente debe de seguirlos.

El docente debe hacerse respetar, es quien da las pautas para lograr la disciplina. La razón fundamental por la que los estudiantes no se comporten adecuadamente en algunas clases y no así en otras, radica en lo que transmite el docente y en los métodos que utiliza para impartir su lección. Si al inicio del año no se respeta la autoridad es imposible que aprendan a respetar, en muchas ocasiones “ocurre que no se sabe quién dirige la clase, si los alumnos o el docente” (Gerhard, 1988 p.2).

Es obligación del docente transmitir una disciplina aceptable a sus alumnos, según Gerhard “Es la responsabilidad, los conocimientos y la madurez del maestro, las que imponen el deber de enseñar la disciplina a sus alumnos” (1988, p.17). El docente debe ser capaz de mantener una atmósfera confortable, a la vez de estimular la confianza y seguridad en sus alumnos, la madurez y la sensibilidad se disfruta en la enseñanza.

La meta fundamental es el autocontrol, el docente puede lograrlo disciplinando con amor y firmeza.

1.5 METODOLOGÍA

Según el interés en esta investigación la tendencia se orienta a un análisis descriptivo, que mencione fenómenos y eventos en relación con la concepción de disciplina y su aplicación en

el Centro Educativo elegido. Pretende alcanzar un conocimiento de las condiciones que conforman una situación dada, organizando los datos para interpretarlos, comparando los resultados.

Para reafirmar lo anterior se cita a Best (1972, p.12) cuando afirma:

“La investigación descriptiva se refiere a interpretar lo que es; está relacionada a condiciones existentes prácticas que prevalecen, opiniones, puntos de vista o actitudes que se mantienen, proceso en marcha, efectos que se sientan a tendencias que se desarrollan.

Según Dankhe, citado por Barrantes, este tipo de investigación “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que se sometido a análisis” (2000, p.131). El mismo autor afirma que el estudio descriptivo se centra en medir con la mayor precisión posible; es responsabilidad del investigador especificar quién o quiénes deben de incluirse en esa medida.

“Realizar este tipo de investigación requiere de conocimientos en el área que se estudia” (Barrantes 2000, p.133). Se pretende aplicar una encuesta (ver Anexo No.2) que consta tanto de preguntas cerradas como abiertas, a una muestra de veinte docentes de preescolar y primaria. Este tipo de análisis requiere de observación precisa en el campo de trabajo, para formar opiniones que enriquezcan el estudio.

CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

2.1 MARCO COMUNAL

La Escuela Santa Margarita se encuentra ubicada en el Cantón de San Antonio de Belén en la provincia de Heredia. Esta localidad se caracteriza por la destacada organización comunal en el aspecto deportivo, social y comercial.

Cuenta con un cómodo polideportivo que es el centro de reunión de destacados deportistas, entre ellos los jóvenes que representan la localidad en los recientes Juegos Nacionales. El ambiente social es bastante agradable, cuenta con el HOTEL MARRIOT lugar de destino para importantes visitantes al país, restaurantes y balnearios de atractivo nacional e internacional. La prestigiosa industria INTEL edificó su compañía en esta localidad, lo cual ha favorecido el desarrollo del cantón debido al mejoramiento en las vías públicas (carreteras, señalamientos, iluminación, etc.) dada la gran importancia para el gobierno. Otras empresas de prestigio como FIRESTONE, GRUPO PHILLIP MORRIS, INDUSTRIAS GALLITO, PIPASA, PEDREGAL; así como bancos y tiendas comerciales son también parte de la comunidad de San Antonio de Belén.

Como se puede notar, la comunidad está en constante desarrollo y apertura de oportunidades para sus habitantes donde el sistema educativo tiene un papel muy importante para formar a los profesionales que la comunidad y el país requieren en el futuro próximo.

2.2 MARCO INSTITUCIONAL

2.2.1 RESEÑA HISTÓRICA

La Escuela Santa Margarita inicia sus actividades en el año 1986 en el Edificio San Casimiro, ubicado en el centro de San Antonio de Belén. Contaba con una población estudiantil de 20 niños en total, y se impartía únicamente el nivel de Preescolar.

Durante los años 87 - 88 - 89, se traslada a otro local alquilado, y no fue sino hasta 1990 en que se adquiere el lote y empieza la construcción de lo que hoy son las instalaciones. Para esta época, la Institución contaba ya con niveles de Primaria (primer y segundo grado).

Poco a poco fue creciendo y en el año 1993 se gradúa la primera promoción, muchos de estos estudiantes iniciaron y culminaron su vida estudiantil de primaria en este Centro Educativo.

Escuela Santa Margarita, es una empresa privada que se dedica a la Educación Bilingüe, tanto en Preescolar, Primaria como en Secundaria. Sus fundadoras y propietarias siempre se han preocupado por mantener el orden y la disciplina en este lugar, además de que cuentan con un personal docente y administrativo muy capacitado para educar y sembrar en cada uno de los estudiantes valores morales y éticos.

2.2.2 POLÍTICA EDUCATIVA INSTITUCIONAL

Para definir la Política Educativa de la institución se inicia con la anotación de los Fines de la Educación Costarricense.

La Ley Fundamental de Educación de 1957 y el capítulo No.1 artículo No.1 dice que “Todo habitante de la República tiene derecho a la Educación y el Estado la obligación de procurar ofrecerla en forma más amplia y adecuada”.

La formación de ciudadanos amantes de su patria, conscientes de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidades y de respeto a la dignidad humana.

Contribuir al desenvolvimiento pleno de la personalidad humana.

Formar ciudadanos para una democracia en que se concilien los intereses del individuo con los de la comunidad.

Estimular el desarrollo de la solidaridad y de la comprensión humana.

Conservar y ampliar la herencia cultural, impartiendo conocimientos sobre la historia del hombre, las grandes obras de la literatura y los conceptos filosóficos fundamentales. (Ley fundamental de Educación).

La iniciativa privada en materia educacional merecerá estímulo del Estado, en la forma que indique la ley. (Artículo 80, Constitución Política).

PRECEPTO CONSTITUCIONAL

Artículo 35. La educación que se imparta en los establecimientos privados será necesariamente democrática en su esencia y en su orientación general.

Se regirá por los principios y objetivos en que descansa esta ley.

Los cursos de Geografía e Historia Patria y Educación Cívica deben ser servidos por profesores de nacionalidad costarricense, y el de Castellano por profesores cuya lengua materna sea ese idioma.

Es esencial que los docentes, alumnos, autoridades educativas, padres y otras personas de la comunidad tomen conciencia de los postulados legales incorporados en párrafo anterior, pues su cumplimiento debe hacerse efectivo en las aulas, para lograr que el sistema educativo permita cada día la vivencia de una democracia.

2.2.3 UBICACIÓN POLÍTICA

La Escuela Santa Margarita se ubica en el Circuito 03 del Cantón de San Antonio de Belén, en la provincia de Heredia. Específicamente 400 metros norte y 125 metros oeste del Templo Católico de la localidad, entre las empresas *Aguilar y Solís*, y *Bodegas AS de Oros*. La zona,

además de industrial, es residencial con afluencia de tránsito de vehículos. La población recibida en la escuela se ubica en la categoría social media alta, una pequeña cantidad de estudiantes residen en los alrededores y la mayoría se desplaza de zonas aledañas: Escazú, Ciudad Colón, Santa Ana, Alajuela. La mayoría se transporta por medios colectivos (microbuses) y algunos por medios particulares (familiares y amigos).

2.2.4 CARACTERÍSTICAS GENERALES

- **Matrícula:**

Actualmente cuenta con 370 alumnos en Preescolar y Primaria, y 300 en Secundaria, los cuales reciben diariamente lecciones tanto en el idioma inglés como en español.

- **Profesores:**

La escuela Santa Margarita es atendida por treinta y un educadores, distribuidos de la siguiente forma:

Quince docentes en idioma Inglés

Ocho docentes que imparten materias básicas: español, estudios sociales, matemáticas y ciencias.

Tres docentes en Educación Física

Dos docentes en Música

Dos docentes en Expresión Artística

Una docente en Formación de Valores

- **Planta Física:**

Está conformada por las siguientes partes:

Oficinas administrativas

Soda-comedor

Aulas

Laboratorio de Cómputo

Biblioteca virtual

Sala multiusos

Gimnasio

Cancha con césped y otra en cemento

Piscina

Vestidores

Dos play ground

Sala de profesores

Servicios sanitarios en cada pabellón

2.3 DOCTRINA ORGANIZACIONAL

2.3.1 VISIÓN

La Escuela Santa Margarita aún no determina este aspecto en su organización por lo cual, será objeto de análisis en proyectos futuros.

2.3.2 MISIÓN

La Escuela Santa Margarita es una entidad educativa de Doctrina Católica, creada para desarrollar programas innovadores en el ámbito de educación formal, no formal e informal, respetando la libertad de culto según los fines de la Educación Costarricense.

Contribuye en la formación de los hombres y mujeres del mañana, ofreciéndoles los medios de desarrollo personal, social, ético y académico para alcanzar su realización personal, en un compromiso de solidaridad con sus semejantes, su medio social y natural. La enseñanza se dirige a desarrollar una manera diferente de sentir, pensar, discernir y actuar ante sí mismo y su entorno.

La investigación educativa de este nuevo milenio, tanto nacional, provincial, regional como institucional, es la primordial fuente para la continuidad e innovación en la educación. Es el medio por el cual se puedan realizar los retos para que toda persona que sea educador, cumpla con el papel de formar ciudadanos que puedan pensar en forma crítica y rigurosa, capaces de aprender a aprender, dentro de un ámbito de atención personalizada donde los docentes, administrativos, padres de familia y alumnos sean entes importantes para el cumplimiento de la Misión. La preocupación es por formar ciudadanos responsables ante las presentes y futuras generaciones que cuiden este mundo desde el punto de vista cultural, social, ambiental, étnico y económico.

La Misión es formar ciudadanos de manera integral, desarrollando su pensamiento crítico, con capacidad de producción de valores, para enriquecer y mejorar su calidad de vida.

2.3.3 OBJETIVOS ORGANIZACIONALES

OBJETIVOS GENERALES

La Escuela Santa Margarita se orienta mediante los siguientes objetivos:

- Resolver paulatinamente la construcción y mantenimiento de la planta física.
- Planificar el currículo de acuerdo a las necesidades de los niños, tomando en cuenta la Política y la Normativa del Siglo XXI.
- Promover acciones que permitan acercar la oferta educativa a los niños con necesidades educativas especiales.
- Fortalecer el desarrollo de la práctica pedagógica, mejorando las relaciones padre de familia y escuela.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ Fortalecer el plan educativo en el aula, buscando todos los elementos que nutran al niño en la formación del ser.
- ◆ Mejorar la calidad del proceso educativo, por medio de los talleres de capacitación.

- ◆ Consolidar el auto capacitación del personal docente en las distintas modalidades.
- ◆ Realizar un auto evaluación trimestral de logros y desaciertos.
- ◆ Promover la participación del padre de familia para que colabore más en procesos de enseñanza de sus hijos.
- ◆ Proyectar la escuela a la comunidad por medio de actos culturales y sociales.

2.3.4 PROYECTOS

La Escuela Santa Margarita se propone realizar proyectos en diversas áreas como son: infraestructura, adecuaciones curriculares, rendimiento académico, ecología y educación para la paz. Para estos planes se establecen objetivos generales y específicos, metas cuantificadas y personas responsables en la realización de los mismos.

INFRAESTRUCTURA

Objetivo General:

Mejorar la Planta Física de la Institución.

Objetivos Específicos:

- ◆ Instalar nuevos servicios sanitarios, para ofrecer mejor higiene.
- ◆ Construcción de la Piscina y vestidores
- ◆ Remodelación del aula de Psicopedagogía
- ◆ Embellecer el pabellón de Preescolar, pintándole murales.

- ◆ Acondicionar con los requisitos necesarios el aula de informática.
- ◆ Instalación de la Biblioteca Virtual
- ◆ Pintura general de la Institución
- ◆ Continuar con la segunda etapa de la construcción del gimnasio.
- ◆ Iniciar el arreglo de la clase de música e ir la dotando de instrumentos musicales.
- ◆ Arreglar el piso del área de juegos de preescolar.

Metas Cuantificada

Esperamos lograr cumplir todos los objetivos específicos entre un 80% y un 100%.

Responsables

La Dirección, con recursos propios, el Personal Docente, Padres de Familia y Alumnos.

ADECUACIÓN CURRICULAR

Objetivo General

Acatar las disposiciones de la Política Normativa y Procedimiento, para brindar una igualdad de oportunidades para todos los educandos.

Objetivos Específicos

- ◆ Capacitar al docente a través de asesoramientos relacionados con dicho tema.
- ◆ Diagnosticar al educando con necesidades educativas especiales.
- ◆ Informar al Padre de Familia sobre el procedimiento relacionado con Adecuaciones Curriculares. Analizar y clasificar las solicitudes de las Adecuaciones Curriculares, para brindarles el procedimiento adecuado.

- ◆ Evaluar el progreso de los educandos con Adecuaciones Curriculares.

Meta Cuantificada

Se espera lograr un 100%

Responsables:

Personal Docente y Administrativo, Asesoría de Enseñanza Especial, Comité Curricular,

Padres de Familia.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Objetivo General

Mejorar el rendimiento académico en los niños, en el curso lectivo 2002.

Objetivos Específicos

- ◆ Realizar un diagnóstico para obtener un perfil de entrada de cada educando en las áreas socio afectiva, motriz y cognoscitiva.
- ◆ Estimula la motivación de los educandos dentro y fuera de la Institución, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, enfatizando el área de la matemática.
- ◆ Ofrecer al educando con nivel cognoscitivo más bajo que el resto del grupo, una atención individual, en un proyecto fuera del aula.
- ◆ Evaluar el rendimiento académico de cada educando en forma trimestral.
- ◆ Analizar la evaluación para tomar decisiones al respecto.
- ◆ Programar asesoramientos para capacitar al personal docente y padres de familia, para brindar una mejor atención a la niñez escolar.

Meta Cuantificada

Obtener un 90% de Rendimiento Académico a nivel Institucional.

Responsables

Personal Docente y Administrativo, Padres de Familia y niños.

ECOLOGÍA

Objetivo General

Iniciar la huerta escolar.

Objetivos Específicos.

Fomentar la importancia de cultivar y tener contacto directo con la naturaleza.

Meta Cuantificada

Lograremos un 90%.

Responsables

Ex alumnos de la escuela (trabajo comunal), personal docente, alumnos de preescolar, I y II ciclo.

EDUCACIÓN PARA LA PAZ

Objetivo General

Fomentar la Paz entre los alumnos.

Objetivos Específicos

- ◆ Capacitar a los Docentes, durante una semana.

- ◆ Programar Asesoramientos mensuales con los Docentes para darle seguimiento al Programa.
- ◆ Ofrecer a los educandos dentro de los planeamientos diarios el Programa de Educación en Paz.
- ◆ Realizar un campamento de un día con cada grupo para fortalecer el Programa Making Peace Day

2.3.5 ACTIVIDADES

Entre las actividades programadas para el curso lectivo 2003 podemos citar las siguientes:

Formar el Comité Curricular junto con la Directora, para que se solicite información en las distintas áreas para capacitar docentes.

Se comentará con los docentes las bondades del circuito de estudio entre el Personal Docente para retroalimentarnos.

El maestro será orientador y guía en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cada docente formará con los padres de familia un grupo de apoyo, el cual con su guía, ayudará en la confección de material didáctico.

Ofrecer al niño y a la niña un mejor ambiente escolar.

Seguir perseverando en el logro del laboratorio de cómputo.

Mejorar la disciplina de los educandos.

Formar comisiones de Docentes, Directora, y padres de familia para cooperar con la institución en las actividades extra curriculares.

Organizar por lo menos dos encuentros familiares para tener apertura de la escuela hacia la comunidad.

Se ofrecerán varias charlas a los padres para hacer conciencia en la misión del padre de familia, en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y la importancia de los hábitos de estudio, por medio de la

Fundación Padres y Madres.

Se ofrecerán varias charlas y un taller con los padres para darle continuidad al programa de Educación sin Violencia.

El padre de familia estará enterado por medio del docente y comunicados por escrito, de los proyectos de oferta educativa.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 ANÁLISIS F.O.D.A.

El presente capítulo expone las diferentes situaciones que se presentan en la institución educativa, tanto en el ámbito interno refiriéndose a las fortalezas y debilidades, como a los factores externos que pueden influir en su desarrollo por parte de las oportunidades y amenazas presentes en la actualidad.

3.1.1 Fortalezas

- La Escuela cuenta con el apoyo de una Terapeuta en Problemas de Lenguaje y Aprendizaje y una Psicóloga.
- Agradable ambiente laboral.
- Transmisión de valores morales.
- Programas enfocados al desarrollo sostenible y la educación para la paz.
- Contenidos educacionales que toman en cuenta la experiencia directa entre el medio y los alumnos.
- Vanguardia en el tema de las adecuaciones curriculares.
- Se trata por todos los medios de proveer al docente y al alumno de recursos necesarios para lograr al máximo el aprovechamiento de las lecciones y así cumplir con el programa anual.

3.1.2 Debilidades

- Es una Escuela con un presupuesto limitado.
- La preparación académica de las personas encargadas de dirigir la Escuela.
- Al ser una Institución familiar, se tiende a favorecer estos lazos afectivos a costa de resultados poco convenientes.
- Peligro en la zona de parqueo de automóviles del personal que también es una cancha multiusos donde transitan los estudiantes.
- La secundaria del mismo nombre, con diferente administración puede influir en la imagen de la Escuela Santa Margarita.

3.1.3 Oportunidades

- Como Escuela Privada, para poder cumplir con los compromisos, se cobra una cuota mensual.
- La institución cuenta con autonomía económica del Estado.
- El Comité de Padres organiza actividades deportivas, culturales, gracias a las que se logra unir la familia, fomentar lazos de amistad y un ambiente cordial además de pequeñas ganancias, pero sobre todo prevalece el ánimo y la mejor intención y cooperativo.
- La Escuela se ubica en un lugar accesible a todos los estudiantes, personal docente y administrativo.
- Los salarios se rigen basándose en la tabla del Ministerio de Educación Pública, y los aumentos sugeridos por la empresa privada.

- Se cumplen los programas dirigidos por el MEP para tener éxito con los exámenes de bachillerato y otros requisitos.
- En el ámbito netamente profesional y como una ayuda al docente, a los estudiantes y a los padres de familia, se dispone de charlas y talleres impartidos por Médicos, Psicólogos y Pedagogos.
- La opinión de los padres de familia es tomada en cuenta por parte de la dirección, sin que esto implique que sean ellos quienes tomen las decisiones.
- La comunidad se identifica de manera satisfactoria con la Institución al representar una fuente de empleo tanto a los docentes, comercio (tienda, librería, servicios bancarios) y un lugar seguro para los estudiantes.
- Las actividades de bien social, deportivas y culturales encuentran respuesta en la Escuela.

3.1.4 Amenazas

- Las empresas con las que colinda la Institución, utilizan tránsito pesado, emanan gases y tienen una infraestructura en su planta de una altura elevada, que en caso de un terremoto podría afectar la zona escolar.
- El reducido espacio de parqueo para los padres de familia provoca congestión en los períodos de entrada y salida de lecciones.
- El elevado costo de la vida podría afectar la solvencia de los padres de familia al pagar la educación privada de sus hijos.
- Los programas de estudio dictados por el MEP encasillan las oportunidades de creatividad y originalidad tanto en los docentes como en los alumnos, de esta forma limita en gran

parte la puesta en marcha de métodos de enseñanza más flexibles y apropiados a los diferentes tipos de aprendizaje.

3.2 ANÁLISIS DE VARIABLES O CATEGORÍAS

3.2.1 Haciendo una comparación entre las fortalezas (internas) con las oportunidades (externas), se registran las estrategias FO:

- La Institución cuenta con la experiencia y el arduo trabajo de personal docente que se capacita con charlas y talleres facilitados en la misma escuela.
- Las relaciones interpersonales son enriquecidas con cada experiencia que se presenta cotidianamente.
- La situación financiera permite motivar a los docentes a través de un pago justo, anualidades, y otros beneficios.
- El prestigio académico de la Institución se va construyendo a través del calor humano transmitido en los diferentes programas y actividades desarrollados.
- La ubicación geográfica y socioeconómica reúnen una población estudiantil homogénea que comparte intereses y actividades extracurriculares que afianza las relaciones afectivas.
- La apertura en temas de actualidad como son las adecuaciones curriculares y la educación para la paz, permiten el acceso a niños y niñas con dificultad de aprendizaje o bien, problemas conductuales brindándoles la atención y el trato que requieren, con el objetivo de canalizar su energía por sendas positivas.

- Las fortalezas de la Institución son reflejadas a través de las oportunidades que satisfacen necesidades tanto académicas como emocionales.

3.2.2 Cotejando las debilidades (internas) y las oportunidades (externas), se registran las estrategias DO:

- La Escuela cobra una mensualidad a los estudiantes, por lo tanto su presupuesto es limitado de acuerdo con la cantidad de estudiantes y su condición de pago.
- No se cuenta con ayudas externas de ningún tipo y aún así se trata de solventar las múltiples necesidades para lograr el óptimo desempeño docente y administrativo, así como la ayuda especial que requiera el alumnado.
- Las actividades extraordinarias organizadas, más que reunir fondos económicos, promueven las relaciones humanas, la solidaridad y el compañerismo.
- Los programas que planifica el MEP son aplicados con rigurosidad, sin embargo una preparación más actualizada por parte de la dirección de la Escuela, favorecería cambios sustanciales en esos programas.
- Un mayor control del tránsito vehicular, como medida preventiva en la cancha multiusos, que es usada como parqueo, para que sea una zona más segura.
- Como socias de la Secundaria, las directoras de la Escuela deberían revisar programas y actividades para asegurar la buena imagen que las personas perciban de ambas instituciones. Si bien es cierto, el mayor control se ejerce en la Escuela por permanecer tiempo completo, la afinidad con este otro Centro Educativo compromete a una adecuada coordinación de objetivos.

- La permanente evaluación del personal docente, bajo técnicas que eviten la presión al trabajar, transmite un sentimiento de apoyo y también de compromiso por mejorar en todas las áreas manteniendo un espíritu de servicio. Esta doble relación se dificulta cuando se presentan relaciones de parentesco que desvían los roles de autoridad y confianza.

3.2.3 Las estrategias FA se basan en la utilización de las fortalezas (internas) de la Institución para evitar lo más posible el impacto de las amenazas (externas):

- Si bien la Escuela tiene el apoyo de personal especializado como terapeuta y psicóloga, de las cuales se reconoce la gran labor de apoyo y asesoramiento tanto a los alumnos como a los padres de familia y docentes, un impacto fuerte en la economía podría provocar la privación de estos servicios tan importantes. Como protección alternativa ante una eventual crisis, sería que estas profesionales transmitieran parte de su conocimiento al personal docente, para que éste se oriente hacia el logro de objetivos.
- Derivada de la suposición anterior, si la matrícula de la Institución descendiera drásticamente, se puede hacer uso de principios afectivos y profesionales que permitan comprender una situación económica difícil. Al considerarse una fortaleza la sinceridad y la unión de grupo, la posibilidad de incorporarse de nuevo al mejorar las condiciones sería un aspecto positivo a considerar.
- Adaptar toda la energía positiva y novedosa en temas modernos como lo son educar basándose en la paz y las adecuaciones curriculares, con los métodos tradicionales que establece el Ministerio de Educación, es una forma de cumplir con los lineamientos gubernamentales a través de técnicas que permitan obtener mejores resultados para el alumno en primer lugar.

- La posición social que ocupa la Escuela así como las buenas relaciones con las empresas vecinas, mantienen una comunicación efectiva y dinámica entre ambas, en relación con las medidas de seguridad del tránsito y del nivel de contaminación que por ahora es inofensivo, aunque la posibilidad de desastres naturales que perjudiquen la cercanía con estas empresas sea inevitable. La supervisión es permanente en cuanto a la prevención de accidentes y contacto de los niños (as) con esta zona industrial.
- Los padres de familia son conscientes de la disposición de espacio con que cuentan a la hora de dejar y recoger a sus hijos en la Escuela, valoran los beneficios que éstos reciben y se han organizado con el apoyo del personal de vigilancia de la Institución para cumplir con las normas de seguridad y rapidez a la hora de realizar esta labor y evitar congestionamientos en el tránsito de la zona.

3.2.4 Con el objetivo de superar las debilidades (internas) de la Institución y eludir las amenazas (externas) se analizan las estrategias DA:

- Con un presupuesto en educación bien fundamentado y prevista a futuro las limitaciones económicas, se pueden organizar de manera que se logren sustentar las necesidades prioritarias para mantenerse.
- La ubicación de los roles dentro de la Institución es una fuente clara y precisa de respeto a la autoridad que favorece la toma de decisiones así como la jerarquía organizacional que permita buenas relaciones, siempre dentro del margen de lo permitido.
- La disposición de las personas dirigentes a capacitarse es una fuente de motivación para el resto del personal. Es un ejemplo digno de imitar que persigue tanto la superación personal como institucional.

- La correcta supervisión paralela entre la Escuela y el Colegio, establece reglas claras en el aspecto de prestigio e imagen de ambas Instituciones.
- La conciencia y motivación transmitidas a los docentes y alumnos en cuanto a la prevención en el uso del parqueo con un horario establecido y que se cumpla, protege la integridad de cada ser humano en ese espacio y evitaría complicaciones irremediables.
- Sólo el cambio geográfico de la Escuela o de las Empresas vecinas, eludiría la amenaza mencionada en este punto. Sin embargo, una abierta comunicación entre los encargados, así como la permanente vigilancia, mantiene relaciones de cooperación que facilitan el buen desempeño de cada una de las actividades.
- El diálogo es fundamental en cada tanto para negociar arreglos de pago en caso de crisis económica, como en la organización del poco espacio para el tránsito fluido en las horas de mayor actividad. Por lo tanto, el uso de la conversación viene a dar posibilidad de solución ante estas dificultades que se pueden presentar en cualquier momento.

3.3 RESULTADOS SEGÚN ENCUESTA APLICADA

3.3.1 Objetivos de la encuesta:

- Identificar el nivel de conocimiento de los docentes encuestados acerca del concepto de disciplina y sus implicaciones en general.
- Citar los métodos y las técnicas de disciplina más utilizados en el salón de clases.
- Mencionar las normas de comportamiento adaptables a una disciplina considerada aceptable en la sociedad.

Esta sección del capítulo describe y analiza los resultados obtenidos mediante el procesamiento de datos recolectados en la encuesta (Anexo No.2). Es decir, se refiere a la integración de los resultados con los objetivos que guiaron la misma, lo que implica la verificación de su cumplimiento.

Está organizado en siete apartados que contemplan las variables investigadas. La descripción y el análisis de resultados han sido agrupados en el siguiente orden:

1. Niveles a cargo
2. Jornada laboral
3. Experiencia docente
4. Nivel académico
5. Conocimiento general acerca de la disciplina
 - 5.1 Concepto
 - 5.2 Consideraciones al disciplinar
 - 5.3 Importancia del manejo de límites
 - 5.4 Manejo de técnicas y métodos de disciplina
6. Opinión de normas de comportamiento adaptables a una disciplina aceptable socialmente
7. Sugerencias para modificar el Reglamento Disciplinario en la institución.

A continuación el detalle:

1. Niveles a cargo: El cuadro No. 1 muestra la distribución de los docentes según el nivel escolar a su cargo. De acuerdo con los resultados los dos niveles del sistema escolar se encuentran representados en la población, sin embargo la mayoría de los docentes encuestados imparten lecciones en primaria.

Cuadro No. 1

Distribución de la población encuestada

Según nivel

Nivel a cargo	Número de docentes	Porcentaje
Preescolar	3	19.99
Primaria	9	59.99
Ambos niveles	3	19.99
Total	15	100.00

2. Jornada laboral: Con respecto a la jornada laboral, la información recopilada indica que la mayoría de los docentes trabaja ambos turnos (mañana y tarde) y los que lo hacen sólo en la mañana son del nivel de preescolar.

Cuadro No. 2

Jornada laboral

Jornada laboral	Número de docentes	Porcentaje
Mañana	4	26.66
Tarde	0	0.00
Ambas jornadas	11	73.33
Total	15	100.00

3. Experiencia docente: La información obtenida muestra que la mayoría de los encuestados tiende a agruparse en dos categorías principales, según los años de ejercicio profesional: a. de uno a cinco años y b. de diez o más años.

Cuadro No. 3

Experiencia docente

Años de experiencia	Número de docentes	Porcentaje
De 1 a 5	6	39.99
De 6 a 10	3	19.99
10 o más	6	39.00
Total	15	100.00

4. Nivel académico: Con respecto a la distribución por nivel académico, el Cuadro No. 4 indica que, al momento de realizar esta encuesta la mayoría de los docentes tienen el nivel académico de bachillerato y tres con un nivel superior.

Cuadro No. 4

Nivel académico

Grupo profesional	Número de profesores	Porcentaje
Aspirante	3	19.99
Diplomada	2	13.33
Bachillerato	7	46.66
Licenciatura	1	6.66
Postgrado	1	6.66
Maestría	1	6.66
Total	15	100.00

5.1 Concepto de disciplina: Con respecto a la medición del concepto de disciplina, catorce de quince docentes concuerdan en la respuesta, determinando calificar como correcta la definición que contempla la disciplina como “sistema de normas con las que se debe regular la conducta, para lograr la formación de unos criterios y reglas que son aceptados como buenos en todo lugar.” Un docente responde con dos alternativas consideradas como acertadas.

5.2 Consideraciones al disciplinar: Una cantidad considerable de respuestas, el 73%, hace énfasis a considerar que se debe explicar al individuo la situación que se presenta, y buscar la solución entre los dos.

5.3 Importancia del manejo de límites: Varias de las respuestas, también el 73% a este punto, hacen referencia a que el manejo de límites permite el autocontrol, dirigiendo positivamente la energía, las restantes son variadas, dentro de las opciones dadas.

5.4 Manejo de técnicas y métodos de disciplina: El conocimiento de los docentes con respecto a las técnicas y métodos de disciplina es muy variada, la mayoría de ellos apuesta por la búsqueda de métodos positivos y conciliatorios que van desde contratos hasta juegos. Otras optaron por algunas de las opciones dadas o las boletas.

6. Opinión de normas de comportamiento adaptables a una conducta aceptable socialmente: Con respecto a la opinión de los docentes se identifica un porcentaje alto de respuestas que coinciden en el diálogo, el respeto, el lograr esperar el turno, como norma de comportamiento para así facilitar la convivencia tanto en la institución como fuera de ella.

7. Sugerencias para modificar el reglamento disciplinario en la institución: Este apartado expone respuestas muy variadas; sin embargo, el hacer conciencia de la importancia de la comunicación con el hogar, son prioridad. Algunas consideraciones sugieren que no deben utilizarse las boletas de faltas leves sólo en casos necesarios. El seguimiento de

algunos casos sobresalientes, así como opciones de trabajos sociales, comunitarios y, en forma extrema, notas de conducta a padres que informen acerca de las conductas negativas.

El análisis de la experiencia investigativa brinda elementos importantes de retomar. Estos elementos se remiten a la fase de la recolección de datos no sólo de la encuesta aplicada, sino también de la observación de las actitudes y la interacción que se estableció con los docentes participantes.

Es importante señalar que se entregaron veinte encuestas y que aunque en el momento todos se mostraron receptivos al pedir la devolución con las respuestas, quince lo hicieron y las cinco restantes no. Mostraron conductas evasivas y apáticas con comentarios como “se me olvidó”, “no sé que lo hice”, “no he tenido tiempo”, y otros similares. La cantidad de encuestas no recuperadas representa el 25% del total, refleja el desinterés de estos docentes por participar en la investigación referida a su área de trabajo y formación profesional. Deja notar esta actitud una disminución en el nivel de conciencia respecto a la responsabilidad social.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Después de conocer en los capítulos anteriores el detalle de las condiciones institucionales referentes al concepto de disciplina, se presentan a continuación algunas conclusiones que pueden ofrecer alternativas en los diferentes casos.

Con respecto al conocimiento del concepto de disciplina, los docentes se inclinan por considerar que es un “sistema de normas con las que se debe regular la conducta, para lograr la formación de unos criterios y reglas que son aceptados como buenos en todo lugar.” Asimismo coinciden en la importancia de que para disciplinar a un niño o niña, se debe de explicar la situación o dificultad que se presenta y buscar una solución en la que ambos participen, que sea de común acuerdo.

El manejo de límites también es considerado por la mayoría de docentes como una forma de autocontrol que le permita al niño y niña canalizar positivamente su energía. La idea principal de la disciplina es dotar a los niños y niñas de características de comportamiento útiles en la integración familiar y en la sociedad. La indisciplina puede ser producto de la falta de estímulo en la clase.

Un alto porcentaje de los educadores conoce diferentes métodos y técnicas de disciplina las cuales son utilizadas en forma individual o colectiva, de acuerdo con la situación que se presente.

Aunque difícilmente se pueda tener un listado de normas de comportamiento que se adapten a una disciplina aceptable socialmente, varias coincidieron en que el respeto a los demás, el diálogo, la paciencia y tolerancia pueden conducir a una buena convivencia con el entorno social.

El último ítem pareciera que no fue comprendido muy bien ya que muy pocos docentes contestaron basándose en lo solicitado. Quienes lo hicieron acuerdan en que no debe utilizarse el Reglamento como una forma de castigo, otros consideran que se debe

especificar el rubro de faltas graves y muy graves. Otros optaron por el cambio o sugerencias más extremas las cuales incluyen a los padres y a la comunidad.

De forma extraordinaria se puede concluir que los docentes en general conocen acerca del tema, aunque no todos tienen la disposición de hacer efectivos los métodos y técnicas que les serían de inmenso beneficio personal y grupal, porque mientras unos se plantean y buscan la forma de dar una mejor calidad de convivencia social cada día con sus alumnos y alumnas otros simplemente se limitan a apegarse a lo que dice el Reglamento sin dejar otra opción.

Los límites rígidos y difusos antes de lograr disciplina, condenan, avergüenzan al niño (a), afectan su identidad, anulan la autonomía, el respeto a sí mismo y por lo tanto su autocontrol. Los adultos, tanto padres como educadores, deben ser modelos de actuación para los niños (as), necesarios para desarrollar una adecuada disciplina.

4.2. Partiendo de las conclusiones anteriores que derivan del estudio del tema de disciplina aplicado en la Escuela Santa Margarita, se ofrecen las siguientes recomendaciones.

Constancia y acuerdo entre los padres y educadores, para establecer las normas de comportamiento aceptables. Entre otras técnicas, el tiempo fuera es utilizado con frecuencia, como corrector de conductas inadecuadas, proporcionando buenos resultados.

Fomentar el autocontrol en los niños (as), asignándoles funciones, brindarles estímulos, enseñarles a trabajar en equipo bajo su propia responsabilidad.

Debido a que la disciplina se aprende, es importante ofrecer al niño (a) modelos adecuados en un ambiente positivo. Explicarle al niño (a) por medio del diálogo, que todas sus acciones tienen una consecuencia, positiva o negativa.

Es importante que al niño (a) se le brinde protección, amor y seguridad, ya que este ambiente favorece el desarrollo de una disciplina adecuada. Debido a que el sarcasmo, el desprecio, la intimidación y el negativismo no tienen lugar en la disciplina, al considerar que ésta requiere seguridad emocional.

Se puede aplicar la técnica de tiempo fuera aislando al niño (a) un minuto por cada año de edad y por más tiempo si la situación persiste. Esta técnica debe ir acompañada de una explicación y el lugar debe ser sin distractores y seguro para el menor.

El docente debe establecer su autoridad desde el inicio para lograr el respeto y cumplir con sus objetivos. Planear la lección con actividades dinámicas, cumplir lo que se dice y mostrar sensibilidad, facilitarán al docente lograr disciplina en el salón de clases.

**CAPÍTULO V. PROPUESTA PARA EL DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

Se identifica la importancia que tiene la concepción referente a la disciplina escolar, y después de conocer factores teóricos planteados por distintas fuentes, además de analizar por medio del F.O.D.A la realidad que vive la institución analizada, se plantean una serie de opciones con el objetivo de fortalecer la calidad educativa partiendo de la motivación a docentes y educandos en el manejo de la disciplina. Se definen las metas que se buscan alcanzar, los recursos con que se cuenta, las actividades por realizar y la forma de evaluar resultados.

5.1 Justificación y fundamentación:

La situación del Centro Educativo concerniente al concepto de Disciplina, se ve afectada en forma actual y futura a los alumnos y alumnas. Para corregir las faltas de conducta, se están utilizando unas boletas que descuentan puntos porcentuales de la nota de conducta y es un método poco efectivo para corregir las circunstancias adversas. Además de reducir la motivación, crea sentimientos negativos en los niños (as) que están en formación lo cual proyecta futuros adultos inseguros, acomplexados y resentidos.

El respeto a la autoridad decae porque no hay valores fundamentales que respalden en forma natural este sentimiento. El desgaste físico y emocional de los docentes se manifiesta con malestares físicos y rechazo involuntario hacia los alumnos (as) difíciles de tratar. La amistad y el compañerismo se está agrupando por bandos: los niños (as) ejemplares, con buenas notas y los niños (as) con dificultades de conducta; esta situación está provocando una marcada “etiqueta” totalmente inconveniente a la formación integral de los educandos.

De continuar una actitud de indiferencia o mal manejo de las situaciones negativas por parte de los adultos, ante las conductas inconvenientes de los alumnos (as), se participará

en una descomposición social que no aplica en forma productiva el concepto de disciplina, para identificar lo correcto de lo incorrecto. Las personas con dificultades no serán entendidas ni apoyadas y las que no tengan esas oportunidades podrían crearlas por imitación o simplemente para formar parte de la mayoría pero no por convicción.

5.2 Referente conceptual

Según el autor Juan Valls Juliá, se entiende como disciplina “el sistema de normas con las que se debe regular la conducta para lograr la formación de unos criterios y reglas que son aceptados como buenos” (1999, p.161). Este concepto de disciplina se utilizará para efectos de este trabajo.

La idea es dotar o proveer a los niños de características de comportamiento que les sean útiles en la integración familiar primero y luego en la sociedad; así, se obtendrá como finalidad conceptuar en el ámbito operativo los valores que rigen el comportamiento maduro. Al hacer referencia de la conducta, la disciplina implica seguridad emocional, por esa razón el sarcasmo o la intimidación, el negativismo o el desprecio, no tienen lugar. Por el contrario, la autoridad mantiene control y asigna funciones a los niños y niñas, alienta y coordina iniciativas al tener confianza en sí mismos, aprenden a trabajar en equipo bajo su propia responsabilidad. “La autoridad se concreta en la disciplina, se refuerza con la confianza y se desarrolla dando pequeñas responsabilidades” (Valls, 1999, p.166).

La disciplina y el autocontrol:

Considerando que la disciplina es un medio para controlar la conducta de los niños (as) y que los adultos no siempre pueden estar pendientes, lo mejor es que la persona logre el autocontrol.

Para evitar problemas, en primer lugar, el adulto debe ser modelo de actuación para los pequeños. La madurez, sensibilidad, el buen humor se disfruta en la enseñanza y se puede comunicar a los demás. Se puede ser dulce pero firme, cariñoso y afectuoso, confiando en los niños (as) como personas amables e inteligentes. El docente respeta las reglas que también sugiere al grupo, así los ayuda a aceptar responsabilidades demostrando que se puede hacer valer sin que siempre tengan que cumplir las reglas permitiendo una máxima expresión individual.

Cuando el niño (a) siente control sobre su vida, se alienta la independencia. Cuantas veces sea posible, puede tomar sus propias decisiones, eligiendo las actividades que quiere realizar, también se les puede plantear alternativas sólo cuando éstas son reales. Si el docente conoce las capacidades de los niños de su grupo podrá trabajar con ellos y no contra ellos. Algunas veces el niño siente enojo, frustración y hasta temor en distintas situaciones y momentos diferentes, si el docente respeta estos sentimientos puede ayudarlo a sentirse mejor. Se evitan situaciones apremiantes ubicando al niño (a) en actividades que le proporcionen éxito o se le orienta en las etapas de transición para que no le afecte el cambio.

Conociendo tanto fortalezas como debilidades, el docente puede planear un programa que ayude en el desarrollo de los sentimientos de autorrealización y cooperación en el grupo, así se evitarán situaciones de desorden y se alentará la continuidad. Los límites claros, razonables y firmes ayudan a los niños (as) a aceptar reglas tomando en cuenta su propio interés y no sólo las necesidades del adulto. Éstas ayudan a que el niño (a) se sienta cómodo y seguro, que a la vez le transmiten libertad. Al sentir que el adulto es confiable y justo, el niño (a) lo compromete a ser firme al aplicar las reglas.

El docente como modelo de disciplina:

Un problema muy común para todos los docentes es lograr la autodisciplina en sus alumnos. Pero esto no es imposible de conseguir, el docente debe ser ante todo un modelo de actuación para los niños (as). La conducta del docente debe ser consecuente con sus expectativas del comportamiento de la clase, si hay reglas que prohíben el abuso verbal o físico y los ruidos fuertes cuando interrumpe el trabajo de otros, también el docente debe de seguirlos.

El docente debe hacerse respetar, es quien da las pautas para lograr la disciplina. La razón fundamental por la que los estudiantes no se comporten adecuadamente en algunas clases y no así en otras, radica en lo que transmite el docente y en los métodos que utiliza para impartir su lección. Si al inicio del año no se respeta la autoridad es imposible que aprendan a respetar, en muchas ocasiones “ocurre que no se sabe quién dirige la clase, si los alumnos o el docente” (Gerhard, 1988 p.2).

Es obligación del docente transmitir una disciplina aceptable a sus alumnos, según Gerhard “Es la responsabilidad, los conocimientos y la madurez del maestro, las que imponen el deber de enseñar la disciplina a sus alumnos” (1988, p.17). El docente debe ser capaz de mantener una atmósfera confortable, a la vez de estimular la confianza y seguridad en sus alumnos, la madurez y la sensibilidad se disfruta en la enseñanza.

La meta fundamental es el autocontrol, el docente puede lograrlo disciplinando con amor y firmeza.

5.3 Objetivos de la propuesta:

Objetivo general

Recomendar métodos que orienten al educador en el adecuado control de la disciplina.

Objetivos específicos

- Brindar información que capacite al personal docente en el manejo de la disciplina.
- Realizar actividades creativas que generen interés y motivación en la población estudiantil.
- Evaluar las acciones realizadas en el desarrollo del programa para mejorarlas y/o mantenerlas.

5.4 Logros y beneficiarios:

Los logros a obtener con la siguiente propuesta y los beneficiarios implicados se presentan a continuación:

- Trabajar la conciencia de los docentes en cuanto a la concepción general del término disciplina y lograr generalizarlo en todos los aspectos en un corto plazo. Una actividad por semana que mantenga un hilo conductor y un enlace de continuidad para que sea necesaria la presencia en cada una de ellas, que sean tan dinámicas y atractivas que representen una alegría para los docentes recibirla. Se hará una evaluación cada mes para comprobar la efectividad de este punto y mejorarlo.
- Realizar encuentros que motiven al autocontrol y por ende, mejorar la disciplina en toda la población estudiantil observable al finalizar el primer trimestre del curso lectivo. Entre ellos talleres, actividades recreativas, mascaradas, intercambios culturales. Un encuentro cada quince días.
- Resaltar los buenos resultados que se produzcan a raíz de los cambios realizados en los puntos anteriores durante el trimestre y de esta forma lograr una transformación positiva y permanente en el transcurso del año.
- Descartar la amenaza y la imposición de autoridad a través de “boletas” que restan gran cantidad de puntos en las notas de conducta y sustituir el método por un sistema planificado con los alumnos para modificar la conducta en una forma eficiente que se perciba cada día.

- Que los alumnos tengan la capacidad y libertad de expresión para manifestar las situaciones que les agradan y las que los privan de ser auténticos. Lograr una comunicación respetuosa y abierta diariamente pero ajustándose a un previo lineamiento que se establece y es conocido por quienes lo van a practicar.

5.5 Acciones a realizar:

En respuesta al primer objetivo específico se plantean cuatro acciones, las cuales son:

1. Capacitación informativa para analizar el tema: ¿Qué es disciplina?
2. Conversación aleatoria con docentes para conocer impresiones de la actividad anterior.
3. Invitación a la Lic. Marielos Salgado para el desarrollo de conceptos teóricos respecto al tema. También a la Master en Psicología Cinthya Ramírez, especialista en el programa Educación para la Paz.
4. Técnicas para utilizar en el currículo general, por ejemplo para pedir la atención, silencio, participación, así como las técnicas para reforzar conductas positivas y obviar las negativas.

A continuación se presentan algunos lineamientos teóricos que pueden ser considerados por el profesional contratado y los educadores como base para el desarrollo del estudio de este tema:

- Factores que influyen en las formas de disciplinar: educación, patrones de crianza, creencias, entre otros.

- Iniciación de ciclo de conferencias acerca de diferentes técnicas de modificación conductual.
- La extinción como técnica.
- La conducta “blanco” como técnica.
- Reforzamiento positivo y negativo como técnica.
- Principios del condicionamiento operante.
- Integración de técnicas de modificación de conductual en el currículo general.
- El aprendizaje.
- El manejo de límites.

El desarrollo para lograr el segundo objetivo durante el segundo trimestre se enfocará en tres puntos:

1. Actividades creativas donde los docentes expresen resultados, se propondrán con la participación de todos para escuchar ideas. Sesiones por departamento acerca de los logros semanales. Una vez al mes se realiza un cambio de ambiente en la Institución a creatividad de los alumnos y docentes para imaginar un escenario agradable y fuera de lo común: ambiente salvaje, galáctico, antiguo, por ejemplo, y se desarrolla una convivencia sana y productiva. El supervisor observa reacciones, toma la iniciativa para mostrar con su propio ejemplo la forma de romper el hielo y ser espontáneo.
2. Dramatizaciones que permitan reflexionar, clarificar, cumplir, cuestionar y colaborar en el establecimiento de normas en la escuela y el hogar.

3. Dos reuniones mensuales con los padres de familia a cargo de la Lic. Marielos Salgado y la Master Cinthya Ramírez así como la asistencia de los docentes para motivar el cambio de actitud desde el hogar, la puesta en marcha de límites y estructura de la conducta similar a la empleada en la Escuela. Los padres expresan su punto de vista, el cual debe ser tomado en cuenta para lograr uniformidad. Se comparte un refrigerio aportado por los participantes para cerrar las sesiones en forma amistosa y con un espacio para compartir libremente. El supervisor intercala comentarios con los participantes para identificarse con ellos y ofrecer su sincero apoyo.

El tercer objetivo implica la evaluación del desarrollo de la propuesta planteada con el fin de mejorarla, modificarla o mantenerla. Se involucra en esta etapa a los y las alumnas, padres de familia y docentes para conocer sus reacciones ante los métodos. Para tal efecto, se aplicará tal como se indica el Plan de Auto evaluación del Comportamiento (Pereira, 1981), detallado en el Anexo 3. Los resultados se comentarán en una reunión posterior con los padres de familia y se concluirá con un Día Especial en que los niños y niñas compartirán comida, juegos y diversión.

Cabe destacar que este modelo de supervisión se dirige a docentes y alumnos, incluye en forma integrada las actividades, recursos, evaluación que se desarrollará durante el curso lectivo próximo. Los cambios y correcciones por tomar en cuenta se irán presentando a medida que el mismo se desarrolle. La intención sincera es, plantear en un documento las ideas un poco utópicas que se ofrecen para mejorar un ambiente social y sobre todo tratar de

cambiar paradigmas establecidos que impiden un desarrollo integral de los alumnos (as), quienes son el futuro de esta sociedad.

5.6 Organización y recursos para desarrollar la propuesta:

- Campaña general relacionada con los resultados de una adecuada disciplina, donde se hace conciencia a los alumnos para que perciban los buenos resultados.
- Dinámicas creativas y atractivas para la población estudiantil que genere actitudes positivas hacia el autocontrol y la influencia en los demás.
- Aplicación de nuevas teorías basadas en hechos cotidianos para que los docentes inicien un cambio de actitud y paradigmas establecidos en lo que se refiere a la concepción de disciplina.
- Personal interdisciplinario que comparta sus campos de estudio en pro del conocimiento de reacciones expresadas por los alumnos. Entre los cuales se pueden mencionar: psicólogo, terapeuta de lenguaje, nutricionista, sacerdote o pastor, neurólogo, padres de familia, deportistas, expositores de cultura local y extranjera, docentes que ejercieron en otra época o lugar, personal que integre altos cargos jerárquicos en la estructura educativa; la idea es compartir con la mayor cantidad de personas que puedan enriquecer el currículo en forma integral, para lograr innovar y motivar tanto a docentes como a los alumnos.
- Utilizar las zonas verdes, aulas, mobiliario y equipo del que dispone la institución, para desarrollar las distintas y variadas actividades que generen entusiasmo y atractivo a la labor cotidiana.

La Administración del programa lo ejecuta una vez elaborado y aprobado. Es necesario programar las operaciones asignando responsables y tiempo límite por actividad, es en esta etapa donde se toman decisiones directivas, se coordinan operaciones, se controlan y evalúan el desarrollo de cada actividad. El o los encargados de asumir la gerencia durante esta fase, toman en cuenta el accionar y los factores que se presenten tanto en el ámbito interno como externo de la organización.

Para el desarrollo de la propuesta se estima el siguiente presupuesto anual:

INGRESOS:

Aporte de la Institución	200 000
Aporte de los padres de familia	200 000
Partida específica municipal	100 000
TOTAL	500 000

EGRESOS:

Honorarios de los invitados	80 000
Papelería y materiales comunes	100 000
Alquiler de áreas recreativas	100 000
Compra de material especial	80 000
Material decorativo	50 000
Gastos imprevistos	90 000
TOTAL	500 000

5.7 Evaluación:

Dirigida a este programa se enfoca una evaluación del impacto social. Se pretende lograr cambios o variaciones que se puedan observar en los destinatarios a través de su realización. Es cada vez más cuestionada la efectividad de los proyectos y programas que se requieren para satisfacer las necesidades que les dan origen, por lo tanto los profesionales a cargo deben interesarse por la calidad de su trabajo así como la participación de su grupo en el programa.

La idea con este tipo de evaluación es lograr cambios observables en los destinatarios, dentro de los cuales se incluyen: contribuir con la satisfacción de necesidades básicas, promover un ambiente que mejore las condiciones de vida y propiciar cambios de actitudes, condicionantes, aptitudes y comportamientos. (Adaptado de Pichardo A. 1989, P 45).

Importante mencionar los cambios generados en el contexto situacional, que para efectos de este trabajo se pueden ubicar en los tres momentos, los cuales son: la evaluación ex – ante se realizó para determinar la necesidad de cumplir con los objetivos propuestos con respecto al concepto de disciplina relacionado tanto con la concepción de los docentes de la Escuela Santa Margarita, como con las manifestaciones expresadas por los alumnos.

Una vez determinada esta situación se propone una evaluación concurrente que determine si la forma que se desarrolla el programa es la más conveniente o si requiere de modificaciones, para lograr obtener el impacto social buscado. La evaluación ex – post se centra en conocer el verdadero y efectivo impacto social observable después de concluido el programa.

El interés de este enfoque es cuestionar si los cambios se están dando de manera significativa, que oriente hacia el sentido deseado para poder medir esos cambios y la medida para atribuir esas modificaciones al programa.

Fuentes: Para efectos de esta evaluación se clasifican como orales y escritas. Pretenden verificar que son un medio para comprobar señales que evidencien un problema, permitiendo reconstruir hechos sociales que interesan a la evaluación.

En cuanto a las fuentes orales que se utilizarán en esta evaluación se encuentran: los alumnos y alumnas que comparten sus impresiones a través de las diversas actividades planeadas, los y las docentes que poseen gran cantidad de información necesaria para el desarrollo de este programa y que son un punto clave en la consecución de los objetivos, el administrador educativo de la institución, los gestores de programa, los ejecutores de las diferentes acciones por tomar en el proceso, los padres de familia interesados en participar y colaborar.

Las fuentes escritas por considerar son: documentos básicos para el programa como el diseño, planes de trabajo para cada actividad por realizar, los informes derivados del aspecto anterior y las mismas evaluaciones. Documentos producidos en las mismas actividades como material didáctico, investigaciones y artículos. Documentos audiovisuales dentro de los cuales se utilizarán películas, grabaciones y/o fotografías.

También serán de utilidad los documentos provenientes de los alumnos (as) y docentes, así como la información estadística.

Instrumentos: Para recolectar, ordenar, interpretar y analizar las informaciones obtenidas serán: la observación tanto en forma directa como indirecta de todo el entorno escolar, las diferentes manifestaciones ante la propuesta; el análisis del contenido que va a ser desarrollado en los distintos encuentros; las entrevistas realizadas a los alumnos (as), docentes, padres de familia; las mediciones estandarizadas que se aplicarán antes de concluir la ejecución del programa para ir determinando conclusiones; y una evaluación participante cuyos principios básicos se concretan en motivar a involucrarse de forma activa a todos los que integran el programa, sobre todo en forma consciente y promotora de los fines que continúen la actualización del tema.

Estrategias: Cada individuo participante, invitado externo o interno es responsable de aplicar una estrategia que contagie de ilusión y optimismo a quien se dirige, por eso es tan importante que el promotor del desarrollo del programa esté convencido del valor del mismo para que logre transmitir esos sentimientos a todos los demás y los resultados sean de beneficio para quienes más los necesitan.

Responsables: Quienes participan en la evaluación del programa forman parte de este grupo de gran importancia para garantizar el éxito del mismo. La alta jerarquía de la Escuela Santa Margarita, el asesor y consultor especial que guía el desarrollo del programa, el director del programa, las personas encargadas de ejecutar las distintas actividades que serán expertas en su área profesional, los padres de familia, los y las docentes que laboran en la Escuela, y los estudiantes que son los que generan gran cantidad de energía que debe ser bien canalizada, lo cual es la finalidad intrínseca de este programa.

Retroalimentación: Este proceso de retroalimentación, pretende en este caso conocer los errores que se presentan a la hora de concebir el concepto de disciplina por parte de los docentes al dirigirse a sus alumnos (as). Además, las medidas correctivas, el trato que se practica hacia los niños que presentan dificultades en este sentido, así como la motivación general que se difunde para lograr autocontrol en todos los aspectos, no sólo por parte de los educandos sino también un volver a aprehender por parte de los adultos involucrados, llámense docentes, padres de familia, y personas que directa o indirectamente participan en el proceso.

Por otro lado consolidar los logros obtenidos del programa es una meta en constante actualización. Cada grupo de niños y niñas que van pasando por la institución merece un trato especial al considerarse personas con particularidades dignas de valorar y tomar en cuenta.

El proceso es lento y continuo, debido a la trascendencia que representa el cambio de mentalidad por parte de todo el grupo que interviene y que debe estar convencido de los beneficios que la modificación de la conducta traerá en su vida. De lo contrario, será un simple requisito u obligación por cumplir para adaptarse a un sistema impuesto. Es por esa razón que la motivación, el entusiasmo, la fe en lo que se hace, deben ser los ingredientes de siembra a cada paso del programa para obtener una cosecha multiplicada de los mismos ingredientes que contagien a los demás y en lugar de representar una amenaza, sea un placer practicarlos hasta lograr incorporarlos al estilo de vida.

5.8 Cronograma de actividades

I Trimestre

Mes	Semana	Acciones	Expositor
Marzo	1	Capacitación informativa y de análisis del tema: ¿Qué es la disciplina?	Terapeuta Lic. Marielos Salgado
Marzo	2	Conversación aleatoria con docentes para conocer impresiones de la actividad anterior.	Terapeuta Lic. Marielos Salgado
Marzo	3	Conceptos teóricos respecto al tema: la disciplina.	Master en Psicología Cinthya Ramírez
Marzo	4	Factores que influyen en las formas de disciplina: educación, patrones de crianza, creencias, entre otros.	Master en Psicología Cinthya Ramírez
Abril	1	Inicio del ciclo de conferencias acerca de las técnicas de la modificación de la conducta. ¿Qué es la modificación conductual?	Licenciada en Psicopedagogía Cindy Solano Loría.

Abril	2	Técnica: La conducta blanco	Licenciado en Psicología Descriptiva Rafael Ortega F.
Abril	3	Técnica: La extinción	Licenciado en Psicología Descriptiva Rafael Ortega F.
Abril	4	Técnica: Reforzamiento positivo y negativo	Master en Psicología Infantil Andrea Peraza M.
Mayo	1	Técnica: Principios del condicionamiento operante	Licenciada en Psicología Descriptiva Fanny López C.
Mayo	2	Como integrar las técnicas de modificación conductual en el currículo general	Licenciada en Currículo Viviana Gómez R.
Mayo	3	El manejo de límites	Licenciada en necesidades del niño en el aula regular Laura León
Mayo	4	El aprendizaje	Licenciada en necesidades del niño en el aula regular Laura León

II Trimestre

Mes	Semana	Acciones	Responsable
Junio	2	Obra creativa donde los docentes representan acciones de sus alumnos (as)	Docente coordinador
Julio	4	Dramatizaciones que permitan reflexionar, colaborar en el establecimiento de normas en la escuela y el hogar.	Grupo pastoral juvenil
Agosto	2	Reunión con padres de familia	Lic. Marielos Salgado
Agosto	4	Reunión con padres de familia	Master Cinthya Ramírez

III Trimestre

Mes	Semana	Acciones	Responsable
Setiembre	1-4	Auto evaluación del comportamiento	Docentes
Octubre	2	Reunión con los padres de familia para compartir experiencias del programa	Dirección y docentes
Noviembre	2	Día Especial Actividad recreativa para compartir	Docentes

BIBLIOGRAFÍA

Abarca Mora, Sonia (1988) Psicología del niño en edad escolar. San José C.R.: EUNED.

Alfaro Abraham (1992) Construyendo la disciplina en los espacios educativos. Costa Rica: Editorial U.C.R.

Alvarez, Ana Teresa y Valladares, Blanca (1992) Guía de orientación a padres en el manejo de límites con sus hijos. San José, C.R.: Editorial U.C.R.

Barrantes, Rodrigo (2000) Investigación un camino al conocimiento. San José: EUNED.

Best, J. (1972) ¿Cómo investigar en educación?. España: Editorial Palabras S.A.

Blackham, Garth J. y otros (1993) Como modificar la conducta infantil. Argentina: Editorial Kapeluz.

Cofer M y Appley H. (1975) Psicología de la motivación. Teoría e Investigación. México: Editorial Trillas.

Danoff, Judith (1994) Iniciación con los niños. México: Editorial Trillas.

Espinoza, M. (1980) Evaluación de proyectos sociales. San José, CR: Imprenta Nacional.

Evans, Ellis (1997) Educación infantil temprana: Tendencias actuales. México: Editorial Trillas.

García Hoz, Víctor (1970) Diccionario de Pedagogía. España: Editorial Labor.

Hernández, C. (2000) Planificación y programación. San José, CR: EUNED.

Howard C. Warren (1991) Diccionario de Psicología. México: Fondo de cultura económica.

Klausmeir y Goodwin (1977) Psicología Educativa. México: Editorial Latinoamericana.

León, Ana Teresa y otros (1994) La disciplina. Costa Rica: EUNA.

León, Mario (1989) Las conductas. Perú: Editorial América.

Ministerio de Educación Pública (1999) Manejo de disciplina en el hogar. C.R.: Editorial M.E.P.

Morales, María (1997) Aprendamos a ser feliz. México: Editorial Trillas.

Morse William y Wingo Max (1985). Psicología aplicada a la enseñanza. México: Editorial PAX.

Oviedo, L. (1976) Psicología de la Conducta. México: Editorial Trillas.

Ramírez, L. (2002). Aspectos generales Escuela Santa Margarita. San Antonio de Belén, Heredia (Comunicación personal).

Pereira, M. (1998) Orientación educativa. C.R.: E.U.N.E.D.

Pichardo, A. (1989) Evaluación del impacto social. San José, CR: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Rodríguez Aragonés, Socorro (1992) Trastornos transitorios de la personalidad (salud mental del niño de 0 a 12 años). C.R.: E.U.N.E.D.

Stenhouse, Lawrence y otros (1974) La disciplina en la escuela. Argentina: El Ateneo.

Stephen R. (1996) Comportamiento Organizacional. México: Editorial Prentice-Hall.

Valls, Juan (1999) El desarrollo total del niño. España: Ediciones Palabra S.A.

Van Pelt, Nancy (1991) Hijos Triunfadores. Colombia: Printer Colombiana.

Vega, José Luis (1986) Psicología de la Educación. Guatemala: Editorial Anaya.

Webster, L. (1982) Diccionario Internacional de Webster. Madrid: Editorial Palabras.

Wielkiewicz, Richard M. (1992) Manejo conductual de las escuelas. México: Editorial Limusa, S.A.

Weikys, Bronhwers (1995) Aprender es autocontrol. México: Editorial Trillas.

Wherry, J.N. (1983) Consideraciones e implicaciones de la modificación de la conducta en las escuelas. Los Ángeles CA.

Ziglar, Zip (1994) Como criar hijos con actitudes positivas en un mundo negativo. Colombia: Editorial Normas S.A.

ANEXOS

ANEXO NO.1

ASPECTOS REGLAMENTARIOS RELEVANTES CONCERNIENTE A LA DISCIPLINA:

Deberes del estudiante

- Asistir puntualmente a clases y otras actividades de la escuela.
- Cumplir con las responsabilidades escolares.
- Conservar y utilizar correctamente los bienes e instalaciones de la escuela.
- Acatar las órdenes e instrucciones de los educadores.
- Respetar su integridad física, emocional y moral y la de los demás estudiantes.
- Respetar las Símbolos Nacionales.
- Participar a padres de la existencia del INFORME AL HOGAR.
- Colaborar con su comportamiento.

Faltas leves

- Cambiarse de lugar en el aula.
- NO traer la AGENDA.
- Traer a la escuela accesorios o juguetes no permitidos.
- Andar con las faldas afuera.
- Comer en el aula.
- Hablar constantemente en clase.
- No acatar instrucciones del profesor.

Faltas graves

- Acumulación de faltas leves.
- Ofensa de palabra o burla a sus compañeros o profesores.
- Uso repetido de lenguaje vulgar o grosero.
- Irrespetar los Símbolos Patrios.

Faltas muy graves

- Agresión física contra los compañeros.
- Falsificar la firma del encargado.
- Ocasionar deliberadamente daños a la Institución.
- Acumulación de faltas graves.

4. De las siguientes técnicas y métodos de disciplina, los más utilizados por usted en el salón de clases son:

- Tiempo fuera.
- Ignorar la conducta.
- Eliminar privilegios.
- Imponer tareas productivas como castigos
- Otros.

¿Cuáles? _____

5. De acuerdo con su experiencia profesional, mencione tres normas de comportamiento que se adaptan a una disciplina aceptable socialmente:

6. Si fuera posible modificar rubros en el Reglamento Disciplinario de la Institución, tanto en lo concerniente a deberes de los estudiantes, como a faltas leves, graves y muy graves; ¿cuál sería su sugerencia?

ANEXO NO.3

AUTOEVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO

(Pereira, 1981)

INSTRUCCIONES

1. Como primer paso, se precisan los objetivos del trabajo que el grupo realizará.
2. Se promueve una discusión sobre las condiciones necesarias para lograr los objetivos propuestos. Puede utilizarse un ejercicio grupal como la “lluvia de ideas” o el “Phillips 66” (Ver tema IV).
3. Una vez que se ha llegado a consenso en relación con las conductas deseables para alcanzar los objetivos, éstas se resumen y concretan en normas, redactadas en sentido positivo (para niños pequeños no deben pasar de 6 a 7).

Por ejemplo: Participar *ordenadamente en las discusiones*. *Aportar ideas*. *Respetar los turnos*. *Ayudar a los compañeros*. *Escuchar cuando un compañero habla*. *Completar los trabajos*. *Pedir permiso para levantarse*.

El maestro debe procurar que las normas sean razonables. Así, no puede establecer normas como, no levantarse del asiento; no preguntar; no moverse, porque están en contra de la naturaleza activa e inquisitiva de los niños; (la clase debe organizarse de manera que un niño pueda levantarse a consultar un libro, a buscar un material o a satisfacer una

necesidad fisiológica). Debe procurarse un ambiente activo, de participación, sin caer en el desorden y la anarquía.

4. Los niños copian en su cuaderno las normas para tenerlas presentes y evaluar luego su cumplimiento.

Para la auto evaluación, se utiliza la tarjeta de registro que se sugiere a continuación.

Es importante que el niño registre en la tarjeta su comportamiento después de cada día de trabajo, o al finalizar cada lección o proyecto de grupo.

5. El maestro revisa la auto evaluación de los alumnos, hace énfasis en los aspectos positivos del comportamiento de cada uno (para estimularlo a mejorar y fortalecer su autoestima) y discute los aspectos no cumplidos, con el propósito de que se esfuerce por alcanzar esas metas.

TARJETA SEMANAL
DE AUTOEVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO

MI COMPORTAMIENTO

Nombre _____ Grado _____ Mes _____ Semana del __ al __

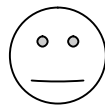
Normas del grupo	L	M	M	J	V	S	Total
Participé ordenadamente							
Seguí instrucciones							
Ayudé a mis compañeros							
Escuché a mis compañeros							
Completé mis trabajos							
Respeté a los demás							
Fui puntual							
TOTAL							

Clave para evaluación:



21 a 35

Excelente



11 a 20

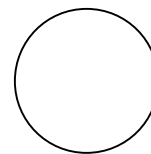
Bien



0 a 10

Incompleto

Mi comportamiento de la semana:



PROCEDIMIENTO PARA LLENAR LA TARJETA

1. El alumno evalúa su comportamiento del día, en relación con cada una de las normas.
2. Pone un signo + en las normas que sí cumplió, en la columna del día que corresponde, y un signo – en los aspectos o normas que no cumplió.
3. El maestro revisa las tarjetas y cuando no está de acuerdo con una marca (sea negativa o positiva), lo discute y razona con el alumno. Las marcas negativas deben ser consideradas como aprendizajes que el niño aún no ha logrado y no como manifestaciones negativas de su personalidad.
4. Al finalizar la semana, se suman los puntos que corresponden a cada una de las normas. Las marcas positivas valen 1 punto cada una, las negativas 0.
5. Se suman los totales de la columna y se obtienen así el total de puntos de la semana. El niño compara el número de puntos con la clave de la tarjeta (caritas) y, según el número de puntos alcanzado, copia en el círculo en blanco la carita que le corresponde.
6. El maestro revisa cada auto evaluación y escribe debajo de la carita dibujada por el alumno: **Excelente, Bien o Incompleto**, de acuerdo con lo que corresponda.
7. Se puede discutir la evaluación con el grupo, en términos generales.
8. Se debe observar el comportamiento de los alumnos para atender en forma individual a aquellos que lo necesiten. En caso de serias desviaciones de comportamiento debe buscarse la ayuda del profesional correspondiente.