



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN



GUÍA DE ESTUDIO DE LA ASIGNATURA

TALLER DE INVESTIGACIÓN

(CÓDIGO: 9020)

JINNY CASCANTE RAMÍREZ

Edición académica:

Licda. Mercedes Peraza Delgado



Corrección filológica:

M.L. Óscar Alvarado Vega

Encargada de cátedra:

M. Sc. Yensy Campos Céspedes

TABLA DE CONTENIDOS

<i>Presentación.....</i>	<i>iv</i>
<i>Sobre el taller de investigación.....</i>	<i>iv</i>
<i>Descripción del libro de texto.....</i>	<i>v</i>
<i>Descripción de la guía de estudio.....</i>	<i>vii</i>
<i>Recomendaciones para el estudio</i>	<i>xii</i>
SESIÓN 1	
¿Qué es investigar? Paradigmas y enfoques de investigación.....	1
A. Descripción de la sesión.....	1
B. Guía de lecturas.....	1
C. Objetivos.....	1
D. Temáticas.....	2
E. Antes de iniciar la lectura	3
F. Durante la lectura.....	3
G. Al finalizar la lectura	4
H. Actividades con recursos adicionales.....	5
Anexo 1.1.....	7
Anexo 1.2.....	15
SESIÓN 2	
El problema de investigación y elementos de su planteamiento.....	19
A. Descripción de la sesión.....	19
B. Guía de lecturas.....	19
C. Objetivos.....	20
D. Temáticas.....	20
E. Antes de iniciar la lectura.....	21
F. Durante la lectura.....	22
G. Al finalizar la lectura	25
H. Ejercicios con recursos adicionales.....	26
I. Aspectos finales.....	27
Anexo 2.1.....	29
SESIÓN 3	
Perspectiva teórica, búsqueda de fuentes.....	33
A. Descripción de la sesión.....	33
B. Guía de lecturas.....	33
C. Objetivos.....	33
D. Temáticas.....	33
E. Antes de iniciar la lectura.....	34
F. Durante la lectura.....	35
G. Al finalizar la lectura	37
H. Ejercicios con recursos adicionales.....	38
I. Aspectos finales.....	39
Anexo 3.1.....	CD*
Anexo 3.2.....	CD*

SESIÓN 4	
Elementos metodológicos en la investigación cualitativa.....	41
A. Descripción de la sesión.....	41
B. Guía de lecturas	41
C. Objetivos.....	41
D. Temáticas.....	42
E. Antes de iniciar la lectura	43
F. Durante la lectura.....	44
G. Al finalizar la lectura	49
H. Aspectos finales.....	50
Anexo 4.1.....	51
SESIÓN 5	
Elementos metodológicos en la investigación cuantitativa y mixta.....	57
A. Descripción de la sesión.....	57
B. Guía de lecturas.....	57
C. Objetivos.....	58
D. Temáticas.....	58
E. Antes de iniciar la lectura	59
F. Durante la lectura.....	60
G. Al finalizar la lectura	63
H. Ejercicios con recursos adicionales.....	64
I. Aspectos finales.....	66
Anexo 5.1.....	67
SESIÓN 6	
Métodos y técnicas de recopilación de la información	
para enfoques investigativos.....	77
A. Descripción de la sesión.....	77
B. Guía de lecturas	77
C. Objetivos.....	78
D. Temáticas.....	78
E. Antes de iniciar la lectura	79
F. Durante la lectura.....	80
G. Al finalizar la lectura	93
H. Aspectos finales.....	94
SESIÓN 7	
Resultados, hallazgos significativos y sus procesos	
de análisis en ambos contextos investigativos.....	95
A. Descripción de la sesión.....	95
B. Guía de lecturas	95
C. Objetivos.....	96
D. Temáticas.....	96
E. Antes de iniciar la lectura	98
F. Durante la lectura.....	98
G. Al finalizar la lectura.....	111
H. Ejercicios con lecturas adicionales.....	112
I. Aspectos finales.....	113
Anexo 7.1.....	CD*

SESIÓN 8

**Elaboración de conclusiones y recomendaciones en ambos contextos
investigativos. Presentación oral y escrita del informe de investigación..... 115**

A.	Descripción de la sesión.....	115
B.	Guía de lecturas	115
C.	Objetivos.....	115
D.	Temáticas.....	115
E.	Antes de iniciar la lectura	116
F.	Durante la lectura.....	116
G.	Al finalizar la lectura	118
H.	Aspectos finales.....	118

SESIÓN 9

**Sesiones individuales para el seguimiento del proyecto de investigación
de cada estudiante..... 121**

SESIÓN 10

Presentación del informe oral y escrito del proyecto de investigación..... 121

Pautas para la presentación del informe escrito..... 123

Referencias..... 133

***Nota: Los anexos 3.1, 3.2 y 7.1 se encuentran en el CD adjunto a la guía, en la carpeta respectiva.**

PRESENTACIÓN

Estimada y estimado estudiante:

Los tiempos actuales demandan de las y los profesionales en Educación una preparación con las mejores herramientas que les permitan contextualizar, observar y plantear interrogantes en el entorno de su labor profesional, con el fin de brindar mayor calidad en su desempeño diario. Una de las competencias que en la sociedad del conocimiento los educadores deben poseer es la capacidad de investigar.

Hasta la fecha, se ha relacionado el tema de la investigación con el concepto de Tesis o Trabajo Final de graduación; sin embargo, esta es una idea errónea ya que las destrezas y herramientas investigativas que un docente adquiera en su formación le permitirán realizar, de una forma más pertinente y adecuada, sus procesos educativos en las aulas para mejorar su calidad de vida y la de sus estudiantes. Investigar es, en realidad, un proceso necesario e inherente a un docente que se precie de brindar excelencia en su labor profesional, pues le facilita la comprensión de su contexto, el por qué y el para qué de su trabajo educativo de una forma más profunda y adecuada.

Es por eso que la Escuela de Ciencias de la Educación ofrece a sus estudiantes preparación en esta área, a través de varios cursos ofrecidos por la Cátedra de Investigación, como el Taller de Investigación que usted ha matriculado.

La guía de estudio es un documento de apoyo básico para el Taller. Le permitirá profundizar en cada uno de los contenidos desarrollados a partir del texto básico, *Metodología de la investigación* (Hernández, 2006). Además, le ofrece una serie de pautas y aspectos que le facilitarán la elaboración de un proyecto de investigación con las características requeridas para este curso.

SOBRE EL TALLER DE INVESTIGACIÓN (9020)

Este taller le brindará herramientas y estrategias para enfrentar tareas y acciones en la etapa final de su Licenciatura. Específicamente, le preparará en epistemología del conocimiento, paradigmas investigativos, uso de la información bibliográfica e información obtenida en diversas fuentes, requisitos de un informe escrito y formas de presentación de resultados de un proceso investigativo.

El Taller de Investigación tiene como propósitos fundamentales, los siguientes:

- Promover el desarrollo de la capacidad crítica que le permita al educando identificar problemas de investigación en las diferentes áreas de conocimiento de la carrera en la cual se está formando.
- Fortalecer el dominio teórico metodológico para el desarrollo de investigaciones por parte de los estudiantes.

El abordaje temático y tareas asignadas pretenden orientar y apoyar el ejercicio de la investigación como proceso de construcción de conocimiento, a través de los siguientes objetivos:

Generales

- Promover el desarrollo de procesos de investigación científicos como herramientas prácticas y útiles para el desempeño profesional, en beneficio del crecimiento de la sociedad costarricense.
- Desarrollar una investigación que contemple todas las fases de un proceso investigativo.

Específicos

- Profundizar en el conocimiento de los paradigmas y de los enfoques investigativos.
- Analizar las diferencias metodológicas entre los enfoques cualitativos y cuantitativos de la investigación científica.
- Conocer formatos y normas vigentes en materia de referencias y citas bibliográficas y elaboración de informes.
- Conformar un Marco Teórico alrededor del desarrollo de la investigación en el campo de formación profesional.
- Construir un marco metodológico congruente con el paradigma y con los objetivos de la investigación.
- Comunicar resultados de procesos investigativos en un modo claro, científico y universal.
- Proponer conclusiones y recomendaciones de acuerdo con el problema y con los objetivos planteados en el estudio investigativo.

Estos objetivos se desarrollarán a lo largo del curso, utilizando para ello diferentes estrategias y recursos, tales como el libro de texto, acerca del cual se señalarán, a continuación, aspectos importantes por considerar.

DESCRIPCIÓN DEL LIBRO DE TEXTO

Para este curso, la Cátedra de Investigación ha seleccionado como texto base el libro *Metodología de la investigación* (Hernández, 2006). Este texto desarrolla en sus capítulos el proceso de gestación, construcción, aplicación y presentación de un informe escrito de un diseño de investigación desde 3 enfoques diferentes: el cuantitativo, el cualitativo y el mixto.

El libro está dividido en cuatro grandes partes: la primera abarca un acercamiento a la investigación: principales características, diferencias y semejanzas de estos 3 enfoques, así como la base sobre la cual emergen las ideas para iniciar una investigación, independientemente del enfoque por utilizar.

La segunda parte se refiere a las características esenciales requeridas por un diseño de investigación cuantitativa para ser desarrollado.

En la tercera parte se ofrece un diseño cualitativo de investigación, y en la cuarta y última parte, se presentan los procesos mixtos de investigación.

Cada una de estas partes está integrada por diferentes capítulos que. Al inicio, en el desarrollo y al final de cada capítulo, hay secciones y elementos que le permitirán una comprensión mayor del desarrollo de los contenidos.

AL INICIO DE CADA CAPÍTULO

Al inicio de cada capítulo, usted encontrará:

- ♦ **Mapas conceptuales:** contienen los elementos esenciales del tema por desarrollar (páginas 2, 32, 44, 63, 98, 120, 156, 234, 272, 406, 500, 522, 560, 580, 684, 720, 750).
- ♦ **Presentación del capítulo:** incluye un pequeño esquema que muestra el punto específico del desarrollo del diseño de investigación, así como los procesos llevados a cabo. Un recuadro con una flecha le indicará los conceptos generales a los que se refiere este paso. (Páginas 3, 33, 45, 64, 99, 121, 157, 235, 273, 407, 501, 523, 561, 685, 721, 751).

En un recuadro al lado derecho encontrará los objetivos del capítulo a desarrollar. En la parte baja de esa misma página usted puede ubicar una síntesis del capítulo con las ideas principales que se trabajarán.

EN EL DESARROLLO DE CADA CAPÍTULO

En el desarrollo de cada capítulo, usted encontrará:

- ♦ **Títulos y subtítulos:** cada uno de ellos aparecen en color azul claro. Le permitirán identificar los aspectos por desarrollar en cada uno de los párrafos y las lecciones.
- ♦ **Recuadros explicativos:** están ubicados a la derecha de algunos de los párrafos. Aparecen como recuadros de fondo celeste con letras azules y con un título en azul más oscuro. Estos recuadros contienen un resumen de las ideas sobre conceptos importantes, desarrolladas en el párrafo contiguo.
- ♦ **Figuras:** consisten en esquemas, dibujos ejemplos del tema en desarrollo y le permitirán una mayor comprensión del tópico estudiado en el momento. (puede encontrar el índice de figuras en las páginas xxvii a xxxi del libro).
- ♦ **Tablas:** estas tablas presentan, en forma de listas o cuadros comparativos, ejemplos para mayor comprensión del desarrollo de los contenidos, así como comparaciones de temas, recomendaciones y, en fin, material que amplía la información desarrollada en cada uno de los capítulos. Puede encontrar el índice de tablas en las páginas xxxi a xxxiv del libro.

- ♦ **Ejemplos:** aparecen en un recuadro con líneas negras y con título en letras mayúsculas azul oscuro. El resto del texto aparece en letra negra. Estos ejemplos amplían la explicación del contenido que está desarrollándose en el libro y buscan ofrecerle mayor claridad del tema en cuestión.

AL FINALIZAR EL CAPÍTULO

Al final de cada capítulo, usted encontrará:

- ♦ **Resumen:** es una lista de los puntos que desarrollan los diferentes aspectos del capítulo. Con estos resúmenes se sugiere lo siguiente.
- ♦ **Conceptos básicos:** es una lista de los temas desarrollados en el capítulo. Puede utilizarlos como base para profundizar en el estudio del texto con nuevos esquemas, síntesis, entre otros.
- ♦ **Ejercicios:** se proponen varios ejercicios para que usted ponga en práctica el tema del capítulo desarrollado. Le sugerimos efectuarlos cuando y de la manera en que esta Guía se lo sugiera.
- ♦ **Ejemplos desarrollados:** son ejercicios desarrollados. Léalos y analícelos, pues en ellos se ponen en práctica los elementos del capítulo en cuestión.
- ♦ **Los investigadores opinan:** es una sección en la que los autores del libro amplían su visión de acuerdo con su experiencia.

Este libro va de la mano con la guía de estudio que se explica a continuación.

DESCRIPCIÓN DE LA GUÍA DE ESTUDIO

La presente Guía de Estudio le permitirá utilizar los recursos que provee este libro de la mejor manera y vincular todos los elementos de apoyo, consulta y formación que requiere para la realización de este estudio.

Con el apoyo de este libro y las experiencias diseñadas en el Taller de Investigación, podrá plantear, organizar, implementar y desarrollar un proyecto de investigación en su campo profesional.

EJES TEMÁTICOS DE LAS SESIONES

En la siguiente tabla se presentan los ejes temáticos de cada sesión:

SESIÓN	EJES TEMÁTICOS
1	<p>Discusión del Cronograma. Introducción y generalidades del curso. Indagación acerca de los conocimientos básicos que se poseen en el contexto del proceso investigativo. (Diagnóstico). “¿Qué es investigar? Paradigmas y enfoques de investigación” Introducción al proceso investigativo, ¿cómo generar ideas para una investigación?, investigación como proceso de construcción del conocimiento (Investigación y Epistemología). Los paradigmas investigativos. Lineamientos básicos para la búsqueda del tema de investigación.</p>
2	<p>“El problema de investigación y los elementos de su planteamiento” Papel de la persona investigadora asignado en cada uno de los paradigmas. Planteamiento y descripción del problema de investigación. Antecedentes, justificación y objetivos de la investigación.</p>
3	<p>“Perspectiva teórica, búsqueda de fuentes” (Marco teórico o marco conceptual). Función y sentido de la teoría en investigaciones cualitativas y cuantitativas. El uso de citas textuales y referencias bibliográficas, importancia de un uso adecuado en trabajos científicos y académicos. ¿Cómo realizar búsquedas en Internet?</p>
4	<p>“Elementos metodológicos en la investigación cualitativa” La estrategia metodológica (marco metodológico) de una investigación cualitativa: sus componentes. Evaluación del Curso, con el fin de incorporar mejoras.</p>
5	<p>“Métodos y diseños de investigación cuantitativa y mixta” La estrategia metodológica (marco metodológico) de una investigación cuantitativa/mixta: sus componentes.</p>
6	<p>“Métodos y técnicas de recopilación de la información para enfoques investigativos” El proceso de construcción, de revisión y de validación de las técnicas o instrumentos por utilizar en la investigación desde el paradigma seleccionado para el estudio investigativo.</p>
7	<p>“Resultados, hallazgos significativos y sus procesos de análisis en ambos contextos investigativos” El análisis y el registro de resultados de un proceso investigativo (cuantitativo y cualitativo). La elaboración de conclusiones y de recomendaciones.</p>
8	<p>“Pautas generales para la presentación del informe escrito de investigación” La forma de presentación del informe escrito y su presentación oral.</p>
9	<p>“Sesiones individuales para el seguimiento del proyecto de investigación de cada estudiante” Exposición de trabajos de investigación. Evaluación del Curso.</p>
10	<p>“Presentación del informe oral y escrito del proyecto de investigación” Exposición de trabajos de investigación. Entrega del Informe escrito de la Investigación. Cierre y clausura del Taller.</p>

* Si la tutoría coincide con los días de asueto de Semana Santa, el tutor debe reponer la tutoría de común acuerdo con los estudiantes y el CU.

TEMAS Y MATERIALES DE LAS SESIONES

La guía está dividida en 8 sesiones con sus respectivos anexos. En cada una de las sesiones se abarca algún o algunos aspectos relacionado con procesos investigativos. En la siguiente tabla se muestran los temas que se abarcarán en cada sesión, así como los materiales que se utilizarán:

Sesión		Materiales		
1	<p>¿Qué es investigar? Paradigmas y enfoques de investigación</p> <p>En esta sesión se introduce el concepto “investigar” y algunas de sus implicaciones. Además, se introduce el tema de los paradigmas investigativos y de los enfoques que están contenidos en los paradigmas.</p>	Libro de texto	Capítulo 1	“Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo” Páginas 3-29
		Lecturas complementarias	Anexo 1.1	“La investigación y su importancia”
			Anexo 1.2	“Paradigmas”
2	<p>“El problema de investigación y los elementos de su planteamiento”</p> <p>Se plantean los aspectos relevantes en torno a la construcción del problema y los elementos que componen su planteamiento, con el fin de iniciar el proceso de una investigación individual.</p>	Libro de texto	Capítulo 2	“El nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativo, cualitativo o mixto: la idea” Páginas 33-42
			Capítulo 3	“Planteamiento del problema cuantitativo” Páginas 45-61
			Capítulo 12	“El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura y surgimiento de las hipótesis e inmersión en el campo” Páginas 523-531
		Lecturas complementarias	Anexo 2.1	“Presentación de los antecedentes en un informe escrito de investigación”
3	<p>“Perspectiva teórica, búsqueda de fuentes”</p> <p>Como continuación del proceso, se abarcan los temas de la búsqueda de información para la elaboración del Marco Teórico y algunos aspectos, tales como el tratamiento de las citas, la bibliografía y la búsqueda de información por Internet. También se aborda el tema de la construcción del Marco Teórico.</p>	Libro de texto	Capítulo 4	Elaboración del Marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica Páginas 62-97
		Lecturas complementarias	Anexo 3.1	“Resumen sobre referencias de APA”
			Anexo 3.2	“¿Cómo buscar en Internet?”

Sesión		Materiales		
4	<p>“Elementos metodológicos en la investigación cualitativa” Se desarrollarán las características metodológicas de un estudio bajo el enfoque cualitativo: fundamentos, tipos de investigación y otros aspectos vinculados con la temática.</p>	Libro de texto	Capítulo 12	“Elaboración del marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica (tema: “El ingreso en el ambiente ”)” Páginas 533-537
			Capítulo 13	“Muestreo cualitativo” Páginas 560-578
			Capítulo 15	“Diseños del proceso de investigación cualitativa” Páginas 684-688 y 697-719
		Lecturas complementarias	Anexo 4.1	“Fundamentos históricos y metodológicos de la investigación cualitativa”
5	<p>“Elementos metodológicos en la investigación cuantitativa y mixta” Se desarrollarán en esta sesión los aspectos que caracterizan a un estudio cuantitativo y también a un estudio mixto, incluyendo aquellos elementos más importantes y que determinan el porqué de un estudio con esos enfoques.</p>	Libro de texto	Capítulo 5	“Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa”. Páginas 98-118
			Capítulo 17	“Los procesos mixtos o multimodales” *Se hará énfasis en la descripción de los diseños, no en el proceso de implementación de los mismos. Páginas 750-808
			Capítulo 8	“Selección de la muestra” Páginas 234-270
		Lecturas adicionales	Capítulo 6	“Formulación de hipótesis” Páginas 120-154
			Capítulo 7	“Concepción o elección del diseño de investigación” Páginas 156-232
		Lecturas complementarias	Anexo 5.1	“Variables”

Sesión		Materiales		
6	<p>“Métodos y técnicas de recopilación de la información para ambos enfoques investigativos”</p> <p>Para esta sesión se desarrollan instrumentos, métodos y técnicas para la recopilación de la información necesaria para resolver su problemática investigativa. Eso se particularizará para los diferentes enfoques investigativos.</p>	Libro de texto	Capítulo 14	“Recolección y análisis de los datos cualitativos” Páginas 580-668
			Capítulo 9	“Planteamiento del problema cuantitativo” Páginas 272-405
			Capítulo 17	“Los procesos mixtos o multimodales” Páginas 750-808
7	<p>“Resultados, hallazgos significativos y sus procesos de análisis en ambos contextos investigativos”</p> <p>Se describe la forma en que, dependiendo del enfoque de investigación, se analizan y tratan los datos e información obtenida.</p>	Libro de texto	Capítulo 14	“Recolección y análisis de los datos cualitativos” Páginas 623-661 669-672
			Capítulo 16	“Reporte de resultados del proceso cualitativo” Páginas 720-747
			Capítulo 10	“Análisis de datos cuantitativos” Páginas 406 - 499
			Capítulo 11	“El reporte de resultados del proceso cuantitativo” Páginas 509-519
		Lecturas complementarias	Anexo 7.1	“Manual resumen de Atlas ti”
			Sitio Web	“Cursos de Excel 2007” http://office.microsoft.com/es-hn/training/CR100479683082.aspx
8	<p>“Elaboración de conclusiones y recomendaciones en ambos contextos investigativos. Presentación oral y escrita del informe de investigación”</p> <p>Se presentan aspectos diversos por tomar en cuenta para elaborar las conclusiones y recomendaciones del estudio, así como el informe escrito.</p>	Libro de texto	Capítulo 11	“El reporte de resultados del proceso cuantitativo” Páginas 501 a 519
			Capítulo 16	“El reporte de resultados del proceso cualitativo” Páginas 720 a 747

La guía se conforma de 10 sesiones, de las cuales las primeras 8 están compuestas por una serie de apartados presentados en un orden lógico que le permitirán comprender el paso a paso del proceso de asimilación de cada temática.

Las últimas 2 sesiones describen, de manera general, el trabajo que se realizará en las tutorías finales.

APARTADOS DE LAS SESIONES 1 A 8

A continuación, se detalla la función de cada uno de los apartados incluidos en las primeras 8 sesiones de la guía:

♦ Descripción de la sesión

En esta sección, se realiza un breve esbozo del contenido de la sesión que desarrollará.

♦ Guía de lecturas

Consiste en una tabla que presenta las lecturas de tres tipos de material descritos a continuación:

- Libro de texto: capítulos del libro de texto (o fragmentos de algún capítulo). En letra negrita se resaltan las páginas que abarca la lectura de esos capítulos por tratar para esta sesión en especial. Este tipo de lecturas estará presente en todas las sesiones.
- Lecturas adicionales: pueden ser de dos tipos. Uno de ellos (sesión 5) se refiere a algunos capítulos o fragmentos de capítulos del texto del curso que solo serán leídos en caso de que sea necesario (se especificará en el desarrollo de la sesión). El segundo tipo de lecturas adicionales son materiales que se encuentran, ya sea en el CD anexo a la guía, o en la plataforma si el curso es virtual (sesiones 3 y 7).
- Lecturas complementarias: este tipo de lecturas se encuentran anexas a la sesión. Hay lecturas complementarias en las sesiones 1, 2, 4 y 5.

♦ Objetivos

Esta sección le permitirá identificar cuáles son las metas finales que se pretende que haya logrado al término del desarrollo de todo el proceso de esta sesión en particular. Se presentan tanto objetivos generales como específicos.

♦ Temáticas

Pretende señalarle, de manera puntual, los conceptos esenciales que se desarrollarán a lo largo de la sesión. Tiene como fin que usted pueda contextualizar su conocimiento y ubicar, exactamente, los temas por tratar en la sesión. No es una descripción profunda de cada uno de esos tópicos.

- ♦ **Antes de iniciar la lectura**

Debido a que este curso conlleva una serie de pasos para el desarrollo de un proyecto específico de investigación, y que los diseños de investigación requieren de claridad en los pasos previos a su consecución, este apartado le ubicará en el punto del diseño de su investigación en el que se encuentra, así como las acciones que hasta ese momento usted debió haber elaborado para continuar con el desarrollo de cada una de las sesiones de la Guía.

- ♦ **Durante la lectura**

En este apartado se desarrollan una serie de actividades guía que le permitirán realizar, de una forma más provechosa, la lectura de cada capítulo, fragmento del capítulo, lecturas adicionales o lecturas complementarias que fueron ya descritas en el apartado “Guía de lecturas”.

Esta sección (Durante la lectura) es, por decirlo así, el cuerpo de cada una de las sesiones, por lo que es necesario que tenga a mano la guía al realizar la lectura de cada capítulo o lectura asignada, para que tome en cuenta todas las consideraciones descritas en esta sesión y desarrolle, poco a poco, su proyecto de investigación.

Este será el apartado de la guía al que, probablemente, deba dedicarle más tiempo, por lo que conviene que planifique el tiempo que le dedicará.

- ♦ **Al finalizar la lectura**

En esta sección se le recomendará tomar en cuenta una serie de acciones, tanto para asegurar su comprensión de la información de la sección anterior, como para tener claro el desarrollo de los aspectos necesarios para la elaboración de su proyecto investigativo.

- ♦ **Ejercicios con lecturas o con recursos adicionales**

Dependiendo de la sesión, puede que se incluyan algunos recursos o algunas lecturas adicionales para profundizar en la temática, o bien, elaborar parte de los proyectos de investigación. Esta sección no aparece en todas las sesiones.

- ♦ **Aspectos finales**

Aquí se realiza un cierre del proceso y se le presenta (a partir de la sesión 2, un esquema con los aspectos elementales que deberá contener su proyecto de investigación. Es de suma importancia que usted preste atención a este apartado, pues le dará una muy buena guía en la elaboración de su proyecto y le ubicará en qué punto del proceso se encuentra.

Como verá, cada apartado de las sesiones tiene como objetivo clarificar diversos aspectos de su proceso en el desarrollo del curso y en el logro de los objetivos del mismo.

RECOMENDACIONES PARA EL ESTUDIO

Tome en cuenta lo siguiente con el fin de que pueda aprovechar de manera satisfactoria el material que se le brinda:

- ♦ Antes de leer cualquier capítulo del libro, repase la información de la guía, ya que le orientará sobre cómo leer los capítulos del libro.
- ♦ Lea los capítulos del libro según el desarrollo de las sesiones de esta guía, pues el orden presentado en ella coincide con la forma en que se desarrolla un proyecto de investigación, así su lectura será más provechosa.
- ♦ Utilice todas las ayudas y recursos que contiene el texto. Para eso le recomendamos que realice todos los ejercicios y actividades propuestas en la guía.
- ♦ Realice una lectura con propósito; en otras palabras, lea cada parte del libro pensando siempre en la forma en que su contenido le será útil en el diseño de su proyecto investigativo.
- ♦ Paralelo al desarrollo de la lectura, realice las partes del proyecto, de manera que sea un proceso de aprendizaje consecutivo y progresivo que le lleve a la adquisición adecuada de cada concepto estudiado.
- ♦ Al final de las sesiones de esta guía se encuentra un documento denominado “Pautas para la elaboración del informe escrito”, el cual le brindará una idea clara de la forma en que usted deberá presentar el informe de su proyecto de investigación. Téngalo a mano durante todo el proceso del curso.
- ♦ También es de suma importancia que utilice el CD que ofrece el libro. A su vez, la Guía también incluye un CD con más información que le permitirá enriquecer su proceso investigativo. En ambos casos, la guía recomienda en qué momento utilizar este material y de qué forma.
- ♦ Dado el tipo de curso, es necesario que usted dedique, al menos, 12,5 horas semanales para realizar las actividades planteadas, que se refieren tanto al estudio de los contenidos del libro como a las acciones propias referidas a su proyecto de investigación.

SESIÓN 1

- ¿Qué es investigar?
- Paradigmas y enfoques de investigación

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

En esta sesión se introducirá el tema de investigación como tal, reflexionando sobre su razón de ser, características, elementos y otros aspectos relacionados con la temática. Luego, se estudiará el concepto de paradigma, su origen e importancia. Posterior a estos dos temas, estudiaremos los enfoques cuantitativo y cualitativo de investigación, algunas características que los definen y otros elementos introductorios respecto a ambos.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 1	“Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo” Páginas 3-29
Lecturas complementarias	Anexo 1.1	“La investigación y su importancia”
	Anexo 1.2	“Paradigmas”

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, se espera que USTED esté en capacidad de:

- ♦ Señalar la importancia de realizar investigaciones en el campo profesional.
- ♦ Relacionar, a través de las lecturas, el acto de investigar con procesos de construcción del conocimiento.
- ♦ Identificar las características esenciales de una investigación.
- ♦ Señalar los aspectos más importantes que debe contemplar una persona investigadora de acuerdo con los diferentes ámbitos relacionados con la investigación.
- ♦ Identificar el origen y principales características del término paradigma en relación con la investigación.
- ♦ Describir los enfoques de investigación correspondientes a cada paradigma.

D. TEMÁTICAS

A la luz de la lectura adicional “La investigación y su importancia” se retomarán los siguientes elementos introductorios:

- **Investigación como proceso de conocimiento**

Le hará concientizar acerca de la necesidad de los seres humanos sobre conocer el mundo que le rodea y de cómo esto finalmente tiene una estrecha relación con los procesos investigativos.

- **Epistemología**

Esta disciplina se refiere básicamente al estudio y la teoría del conocimiento. Dado que el conocimiento es elemental en los procesos de investigación, se analizarán algunos aspectos relacionados con la misma.

- **Corrientes del pensamiento**

Las diferentes posturas acerca de cómo se produce el conocimiento están asociadas con diferentes posturas investigativas, por lo cual se abordan 4 corrientes del pensamiento: el empirismo, el racionalismo, el constructivismo y el humanismo.

- **¿Qué es investigar?**

Con las bases anteriores, se llega al acto de investigar pero no desde los componentes de una investigación, sino más bien desde su proceso y sus fines.

- **Rol de la persona investigadora**

Debido a que, a través de los procesos investigativos, surge una relación de las personas con el conocimiento, en este apartado se mencionan los roles que debe asumir quien investiga.

- **Paradigmas**

Un paradigma es una visión acerca de cómo y por qué se realizan determinadas acciones o procesos; este tema tiene gran relación con el surgimiento de los enfoques investigativos y por eso es importante reconocer su origen y características.

- **Enfoques**

Un enfoque es la forma en que se lleva a cabo todo un proceso de acción, desde la visión y objetivos del mismo hasta sus particularidades; estos corresponden a valores, conceptos y tendencias singulares; en el caso de la investigación, a lo largo de la historia se conocen principalmente dos: el cuantitativo y el cualitativo; el mixto surge a partir de la combinación de ambos.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

1. Le sugerimos que realice anotaciones (reflexiones, dudas, preguntas) al margen de cada una de las lecturas por realizar con el fin de que le faciliten el acercamiento al tema que le interesa investigar.
2. Ya sea que aún no haya pensado en un problema de investigación, o que ya tenga alguna idea, contraste la nueva información con su idea inicial. Puede utilizar las siguientes preguntas:
 - ♦ Para mí, ¿qué es investigar?, ¿qué aspectos debo tomar en cuenta al investigar?, ¿es difícil realizar una investigación?, ¿por qué?
 - ♦ ¿Con la investigación de este tema aportaré nuevos conocimientos al campo del saber en mi área profesional? ¿De qué manera pretendo llegar a esos nuevos conocimientos?
 - ♦ Como persona investigadora, ¿qué funciones asumiré en este proceso?

F. DURANTE LA LECTURA

1. Elabore, según lo prefiera, un mapa conceptual, un esquema o un cuadro resumen acerca de los conceptos principales mencionados en ambas lecturas.

En los siguientes cuadros se presenta una lista de conceptos clave en cada lectura:

Lectura 1. “La investigación y su importancia”
Investigar, buscar, verdad, reflexionar.
Epistemología, ciencia, teoría, ideas, filosofía, conocimiento, conocimiento mediato, conocimiento inmediato.
Conocimiento, descubrimiento, positivismo, realidad, válido, método científico.
Construcción, objeto, relación, experiencias propias.
Empirismo, experiencia, experimentación.
Racionalismo, adquisición, confianza, razón, ideas, mente, modelo matemático, unificación de ciencias.
Constructivismo, verdad propia, realidad que existe solo en relación con el sujeto
Humanismo, hombre, conocimiento práctico.
Investigar, respuesta, necesidad, objetividad, procesos organizados, procesos sistemáticos, objetivos.
Rol del investigador, creativo, ético, técnico, comunicador, técnico, escepticismo.

Lectura 2: “Paradigmas”
Paradigma: origen, equivalencia, ejemplo, reconocido, consenso, modelo, teorías, descubrimiento, marco de referencia, creencias, guías, esquemas, criterios, epistemología, ontología, axiología, metodología, visión positivista, visión naturalista, método inductivo, método deductivo, enfoque cualitativo, enfoque cuantitativo.
Lectura 3: “Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo”
Enfoque cuantitativo: fenómeno, estadísticas, experimentación, causa-efecto, proceso, secuencial, deductivo, probatorio, análisis objetivo, generalización, control, precisión, réplica, predicción. Enfoque cualitativo: sin réplica, ambientes naturales, significados, inductivo, recurrente, realidad subjetiva, profundiza ideas, amplitud, interpretativo, contextualiza.

2. No olvide anotar, al margen de la lectura, las dudas, preguntas o reflexiones que se le plantearon en el punto anterior (antes de iniciar la lectura).
3. Retome esas preguntas, dudas o reflexiones e intente contestarlas. De ser posible, preséntelas a su tutor a cargo donde estos temas serán discutidos en la sesión correspondiente.

G. AL FINALIZAR LA LECTURA

“La investigación y su importancia” (Anexo 1.1) y “Paradigmas” (Anexo 1.2)

1. Conteste las siguientes preguntas:
 - ♦ ¿Cuáles fueron los aspectos que más le llamaron la atención sobre la lectura? (Resalte al menos tres de cada una).
 - ♦ ¿De qué forma puedo vincular este tema con mi práctica profesional?
 - ♦ ¿Qué relación puede tener esta temática con el proyecto de investigación que me interesa realizar para este curso? ¿Por qué?

Capítulo 1

1. Realice una lluvia de ideas con 10 términos o conceptos que vengan a su mente y que caractericen el enfoque cuantitativo de investigación.
2. Efectúe otra lluvia de ideas con el enfoque de investigación cualitativo.
3. Observe la Tabla 1.1 del capítulo (páginas 11 a 15) y determine cuáles son, a su criterio, las 5 principales diferencias entre ambos enfoques. Justifique la razón de su escogencia.

4. Retome todas las preguntas, dudas e inquietudes que le surgieron de esta lectura e intente, a partir del ejemplo presente en la tabla 1.3 (página 19 del libro), dar una contestación de las mismas.

Utilice la información de estas lecturas como base para el siguiente tema.

H. ACTIVIDADES CON RECURSOS ADICIONALES

1. Si desea obtener material adicional sobre el tema de los paradigmas, le recomendamos observar los videos de las siguientes direcciones (tome en cuenta que es un solo video separado en 7 videos de 5 a 7 minutos de duración cada uno, aproximadamente)

Paradigmas 1: <http://es.youtube.com/watch?v=pizP8VP2UVw>

Paradigmas 2: <http://es.youtube.com/watch?v=rgDIw9NcdzE&NR=1>

Paradigmas 3: http://es.youtube.com/watch?v=7Q7f1Nb_rcQ&feature=related

Paradigmas 4: <http://es.youtube.com/watch?v=Ekgtb4muGvo&feature=related>

Paradigmas 5:

<http://es.youtube.com/watch?v=4NZs0wnGZJU&feature=related>

Paradigmas 6: <http://es.youtube.com/watch?v=0aYMJ5U0Y-Q&feature=related>

Paradigmas 7:

<http://es.youtube.com/watch?v=93i1mwLCvSM&feature=related>

2. Luego de observar los videos, responda las siguientes preguntas:
 - ♦ ¿Qué efecto tiene este tema en mi vida profesional?
 - ♦ ¿Qué relación tiene esta temática con los enfoques de investigación?
 - ♦ ¿Cómo aplico estos principios a la escogencia de mi tema de investigación?
3. En el material complementario del CD anexo al libro de Sampieri, encontrará un documento en la sección Capítulo 2, denominado “La ética en la investigación”. Léalo y redacte una lista de las ideas principales del tema.
4. Con respecto al tema de enfoques de investigación, le facilitamos el siguiente cuadro que contiene diferencias entre el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo con base en líneas de definición básicas para ambos paradigmas. Utilícelo para complementar la información al respecto.

Aspectos comparativos entre el enfoque cuantitativo y el cualitativo

Aspectos por comparar	Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
Relación sujeto y objeto de estudio	La persona que investiga puede acceder en forma absoluta y controlada al objeto de estudio.	El sujeto construye el objeto de estudio y no es posible acceder en forma absoluta al objeto, porque está mediado por las creencias y experiencias previas del investigador. En este sentido, el sujeto y el objeto interactúan y se modifican mutuamente. Son inseparables.
Concepto de realidad	La realidad es única y puede ser dividida para efectos de análisis. Esta realidad es externa al sujeto de estudio, por lo tanto es verificable.	Existen múltiples realidades que son construidas por el sujeto de estudio. Es decir, la realidad sólo es posible estudiarla globalmente y en forma multidimensional.
Principio de causalidad	Para explicar el origen de los fenómenos, la relación que se establece es causa-efecto. Por lo tanto, se establecen leyes generales permanentes, sin tomar en cuenta las coordenadas espacio-temporales en que acontecen los hechos.	Es un conjunto de causas asociadas o multicausas. Interesa el abordaje de los procesos y sus particularidades, sin caer en una asociación mecánica causa-efecto.
Concepción de método	Para conocer la realidad solo es posible con un método que se aplica generalmente en las ciencias naturales. El método es neutral y libre de los valores del investigador.	Existen varias alternativas que pueden ser construidas, dada la complejidad de los fenómenos. Los métodos son emergentes y no preestablecidos como sucede en el enfoque cuantitativo. Además, la metodología es influenciada por los valores del investigador.
Criterios de calidad	Validez, objetividad y fiabilidad	Credibilidad, confirmación, transferibilidad, intersubjetividad, validez consensuada.
Diseño de instrumentos y estrategias	De tipo cuantitativo, uso de test, cuestionarios, observación sistemática no participante, experimentación para comprobar o desechar hipótesis.	Estudios descriptivos, basados en análisis de casos, técnicas de tipo participativo y hermenéutico. Es vital la perspectiva de los participantes.
Análisis e interpretación de datos	Cuantitativo, estadística descriptiva e inferencial, correlación de variables.	Inducción analítica, triangulación de datos.

Fuente: Sequeira W., con base en Gurdían (2007: 57-59), Mogollón (2003: 5-8) y Meza (s. f.: 5-6).

La investigación y su importancia

Jinny Cascante Ramírez

Este artículo es una recopilación de aspectos vinculados con el proceso de investigar. Inicia describiendo el término **investigar**, luego prosigue con el concepto **epistemología** y sus diversas implicaciones. Posteriormente involucra algunas corrientes de pensamiento en torno al tema del conocimiento y, con estas bases, retoma la investigación, sus características y elementos esenciales. Finaliza con algunos elementos acerca del rol de la persona investigadora.

Con estos temas se pretende introducir al lector en el tema de la investigación, su origen, fundamento e importancia.

A. EL TÉRMINO INVESTIGAR

Etimológicamente el término investigar viene del latín *investigare* y este se deriva del vocablo “vestigium” cuyo significado está relacionado con “..ir en pos de la huella, ir en busca de..”

De esta manera, investigar es buscar, indagar, averiguar, revisar huellas para encontrar la verdad. Ahora bien, ¿qué es lo que se investiga? La verdad, pero no una verdad de nuestras afirmaciones, sino la verdad de la realidad misma. Es la verdad por la que llamamos a lo real, realidad verdadera. Es una verdad de muchos órdenes: físico, matemático, biológico, astronómico, mental, social, histórico, filosófico, etcétera.

¿Cómo encontrar la verdad? Realizando investigaciones científicas, ya que no basta con investigar nada más. Se debe que hacer investigaciones científicas, es decir, investigar en forma sistemática, organizada, reflexiva, que permita llevar el conocimiento vulgar y experiencial a conocimiento científico y verdadero, por lo cual es necesario recordar, a través del estudio de la epistemología, cómo se produce el conocimiento (Álvarez, 2008).

B. EPISTEMOLOGÍA

El término epistemología tiene su origen en el griego *episteme* (conocimiento) y *logos* teoría), lo que quiere decir que esta es la rama que estudia la teoría acerca del conocimiento y se define como el estudio de la producción y validación del conocimiento científico.

En ese sentido, implica el estudio de las ideas científicas desde el punto de vista de su validez como conocimiento. Algunos autores prefieren llamarla Filosofía de la Ciencia y otros teoría del conocimiento (UNED, 2007).

No obstante, vale decir que es la rama de la filosofía que estudia la investigación científica y su producto, es decir, el conocimiento científico o verdadero a través de sus diversos procesos.

Su objetivo primordial es intentar describir el acto de conocer en general. Parte de dos formas de obtener el conocimiento, la inmediata y la mediata:

- ♦ **Obtención del conocimiento de forma inmediata:** se basa en la experiencia de cada persona, y se produce continuamente a través de sus propias vivencias.
- ♦ **Obtención del conocimiento de forma inmediata o intelectual:** adquirido a partir de otros conocimientos previos, en donde hay una intención de llegar a la producción y adquisición de ese conocimiento.

Además de conocer estas dos formas de obtener conocimiento, también es necesario saber cómo se origina el mismo.

C. ORIGEN DEL CONOCIMIENTO

En cuanto a este tema hay dos marcadas posiciones que se presentan a continuación:

- ♦ **Conocimiento por descubrimiento**

Esta posición está amparada en la corriente de pensamiento denominada positivismo, la cual sugiere que el sujeto descubre por sí mismo el conocimiento. Sin embargo, bajo esta premisa no todo el conocimiento es válido, solamente el científico (que se obtiene por medio del estudio de la realidad).

En este caso, la realidad solo puede ser percibida y estudiada mediante los sentidos, y esa realidad estudiada para obtener conocimiento implica un proceso específico conocido como el método científico, que básicamente describe esa realidad percibida, pues brinda respuesta a las preguntas planteadas.

El método científico es, entonces, el único proceso válido para extraer respuestas de esa realidad y, así, producir conocimiento.

- ♦ **Construcción del conocimiento**

En esta visión constructivista, el conocimiento se construye y no es posible separarlo del sujeto ya que ambos establecen una relación que se va formando a través de una realidad determinada.

Esa realidad es, básicamente, una construcción humana realizada a través de las propias experiencias del sujeto o los sujetos.

En tal caso, el sujeto o los sujetos son responsables de las acciones en el mundo que han construido, y en ese mundo caben nuevas experiencias que permiten construir nuevo conocimiento.

Dada la profundidad de las visiones acerca de la epistemología, abordaremos cuatro de las principales corrientes filosóficas del pensamiento: el empirismo, el racionalismo, el constructivismo y el humanismo.

♦ **El empirismo**

El empirismo proviene del término griego *empeiría* que significa experiencia. También se deriva del término romano empírico, que se refiere a los médicos que desarrollaban sus habilidades partiendo de la experiencia práctica y oponiéndose a la instrucción teórica.

Entonces, el empirismo viene a conformar una teoría del conocimiento que enfatiza el papel de la experiencia, especialmente la percepción de los sentidos al formar las ideas.

De acuerdo con el empirismo, el conocimiento se basa en la experiencia para validarse como tal, esto significa que la experiencia es la base de todos los conocimientos, por lo cual, el sujeto parte del mundo sensible para darle forma a los conceptos que va adquiriendo.

En relación con los procesos de investigación, esta teoría del conocimiento enfatiza los aspectos del conocimiento científico que están cercanamente relacionados con la experiencia, o en el caso del método científico, mediante la experimentación. Es un requisito fundamental en este método que sus hipótesis y teorías se prueben por medio de la observación del mundo natural; esto le resta importancia a la razón a priori, a la intuición y también a la revelación.

♦ **Racionalismo**

El racionalismo (del latín, ratio, razón) es una corriente filosófica que apareció en Francia, formulada por René Descartes. Este sistema de pensamiento acentúa el papel de la razón en la adquisición del conocimiento, y está basado en tres premisas:

- Plena confianza en la razón humana

Los filósofos racionalistas le otorgan un valor extremo a la razón entendida como la única facultad susceptible de alcanzar la verdad. La razón se opone a la sensibilidad, la experiencia y el conocimiento sensoperceptual, pero no se opone a la fe.

- Existencia de ideas innatas

Afirma que la conciencia posee ciertos contenidos o ideas en las que se encuentra asentada la verdad. La mente humana no es un receptáculo vacío, ni una "tabla rasa" sino que posee naturalmente un número determinado de ideas innatas o naturalezas simples (como las denomina Descartes) a partir de las cuales se articula y fundamenta deductivamente todo el edificio del conocimiento. La característica fundamental de tales ideas es su simplicidad, claridad y distinción, es decir, la evidencia.

- Adopción de un método de carácter matemático

Todos los racionalistas tomaron, como modelo, el método utilizado por la Matemática y la Geometría. La utilidad del método estriba no sólo en escapar del error, sino en que persigue una intención clara: la unificación de las ciencias o ciencia cierta de carácter universal que pudiera utilizar un lenguaje simbólico matemático con el que analizar y reducir, a lo simple, toda proposición compleja de la ciencia.

Una investigación, basada en esta corriente de pensamiento, implica la utilización de variables que puedan ser medibles, observables y susceptibles de validación estadística. Estas premisas corresponden a los enfoques cuantitativos de investigación.

♦ **Constructivismo**

Esta corriente de pensamiento surge hacia mediados del siglo XX, de la mano con investigadores de disciplinas muy diversas (psiquiatras, matemáticos, biólogos, etc.).

De acuerdo con el pensamiento constructivista, la realidad es una construcción, hasta cierto punto, "inventada" por quien la observa. Pues el sujeto obtiene y ordena la información que él obtuvo al relacionarse con el objeto dado. Otro sujeto con características diferentes podría obtener otra información diferente del mismo objeto.

Por tal razón y según esta corriente de pensamiento, la ciencia no puede describir exactamente cómo son los objetos, sino que solo ofrece alguna aproximación a esa verdad buscada y esa verdad será efectiva en tanto no se disponga de otra explicación que tenga una mayor validez.

En el pensamiento constructivista no cabe la posibilidad de que exista una descripción exacta de cómo son las cosas, porque la realidad no existirá nunca sin el sujeto, debido a que es la persona la que puede extraer datos, información o conocimiento de los objetos que están allí para interactuar con ellos. Estas ideas fundamentan, en parte, el enfoque cualitativo de investigación.

♦ **Humanismo**

El humanismo es una propuesta que sitúa al ser humano como el valor principal de todo lo existente, es decir, se enfatiza la responsabilidad del hombre como tal, para darle sentido a su propia vida, sin tener que recurrir a la idea de que exista un mundo trascendente o inclusive, un dios. De esta forma, el humanismo visualiza que la medida y centro y medida de todas las cosas es el hombre.

Así, el humanismo resalta el valor y dignidad de la persona; bajo esta corriente se perciben como seres racionales que tienen en sí mismos la capacidad de hallar la verdad y, por ende, practicar el bien (Marot, 2007).

Una de las características más notables que posee el humanismo es que valora el conocimiento, no por la descripción que hace de la realidad, sino más bien por la utilidad que pueda brindar. En ese sentido, se le confiere un valor práctico al conocimiento y a las necesidades que este pueda satisfacer en términos del conocimiento.

El humanismo, visto de esta forma, fundamenta en gran parte los enfoques cualitativos de investigación.

Las anteriores son solo tres corrientes de las muchas que existen acerca de cómo las personas se relacionan con el conocimiento; pero la relación entre sujeto-objeto de conocimiento siempre es un tema vinculado con los procesos de investigación, lo cual se desarrollará en el siguiente tema.

D. EL CONOCIMIENTO Y EL SER HUMANO

Como ya se ha estudiado en este artículo, toda persona tiene siempre afán de conocer el mundo que le rodea, pues la curiosidad es una característica natural de la humanidad, así como la necesidad de responder a interrogantes de cuestiones que surgen respecto a su entorno, asociado con situaciones, personas, objetos o relaciones.

En ese afán por conocer, los individuos buscan, de diferentes formas, satisfacer su curiosidad y responder a esas preguntas, y es en esa diversidad de formas como surgen los procesos de investigación.

E. ¿QUÉ ES INVESTIGAR?

Investigar es básicamente satisfacer una necesidad de respuesta ante una interrogante. Ahora bien, ¿que diferencias hay entre una investigación y una búsqueda cualquiera?

Las siguientes características de una investigación clarifican este aspecto:

- ♦ **Sistematizada:** la búsqueda obedece a un orden estructurado pero flexible.

- ♦ **Objetiva:** no se basa solo en el conocimiento de un investigador como tal a partir de sus experiencias (lo cual encajaría en el término empirismo) sino que la investigación conlleva un proceso de validación que permite determinar que esa investigación no es solo vista bajo la óptica de una persona o un grupo de personas con intereses determinados sino que tiene una perspectiva científica (Cáceres, 1998).

Además toda investigación está revestida de un proceso que presenta algunos elementos importantes:

- ♦ **Organizada:** quienes participen en una investigación deben tener claridad de sus funciones durante el proceso investigativo, deben tener criterios unificados sustentados en teoría ya aceptada y esto debe tener una coherencia a lo largo de todo el estudio por lo que debe existir un protocolo con los detalles del estudio. Este protocolo es conocido como el escrito de la investigación, en que se registran de forma clara los detalles de la misma.
- ♦ **Sistemática:** se inicia con un planteamiento de tema, problema del cual se desglosan los objetivos, se recopilan datos, estos serán analizados y, posteriormente, dará lugar a modificar el conocimiento y a un nuevo proceso de investigación, de manera que no es solo organizada sino que conlleva un proceso que, si bien es cierto es flexible, tiene un ordenamiento lógico dentro de su proceso de ejecución.
- ♦ **Objetiva:** desde el inicio hasta sus conclusiones, la base del proceso no es subjetiva, sino que se basa en observaciones y descripciones que, al interpretarse, eviten cualquier prejuicio que los investigadores puedan tener. Para obtener esta objetividad, la investigación debe tomar algunos requerimientos en cuenta como la validez en sus diversas dimensiones (Jara, 1990).

En todo este proceso, la persona o el equipo de personas que se dedican a investigar debe cumplir una serie de roles que es necesario tomar en cuenta, lo cual se desarrolla a continuación:

F. ROL DEL INVESTIGADOR

El investigador no puede olvidar que tiene a su haber una serie de conocimientos y experiencias que generan en él actitudes, reacciones, valores y competencias, las cuales le permiten ubicarse en el contexto investigativo de una forma particular, diferente a la que cualquier otro investigador pueda tener en ese momento y espacio en singular.

De manera que todo investigador debe reflexionar, tanto al inicio de una nueva aventura investigativa como a lo largo de la misma, en aspectos éticos, morales, personales, históricos, sociales, culturales, filosóficos, entre otros, que afectarán de alguna forma su proceso de investigación.

Algunos de los roles que debe desempeñar la persona o personas que investigan son los siguientes:

- ♦ Rol creativo: el avance de la ciencia depende más de la capacidad de innovar.
- ♦ Rol ético: respeto de las normas de comportamiento.
- ♦ Rol técnico: adiestramiento en las técnicas de investigación, bagaje metodológico, conocimiento del campo de estudio, dominio de la metodología.
- ♦ Rol comunicativo: informar a los colegas, empresas y sociedad de los hallazgos, aplicabilidad e idoneidad para mejorar.
- ♦ Rol de imparcialidad: aislamiento del entorno e inmunidad respecto al sistema burocrático de su organización.
- ♦ Rol de escepticismo: dudar de que el conocimiento actual sea absoluto. (Cáceres, 1998).

G. EL INVESTIGADOR ANTE LA INFORMACIÓN

No se trata solamente de que el investigador tenga conciencia de que en su proceso investigativo está encontrando nuevos aspectos que diversificarán y profundizarán (o distorsionarán) el conjunto de saberes de la humanidad, pues además de lo anterior, se debe ser consciente de que está frente a un modo particular de conocimiento extraído de la información obtenida de su proceso de trabajo como investigador, lo cual, según Cáceres (1998), implica:

- ♦ Establecer la naturaleza del tema de estudio: información cualitativa versus información cuantitativa.
- ♦ Definir cómo se debe obtener la información relevante: conocer los formatos en que se puede conseguir esa información.
- ♦ Decidir si la información disponible es adecuada.
- ♦ Adoptar el formato idóneo para realizar el proceso de investigación.
- ♦ Establecer la periodicidad o el momento en el tiempo en que se realizarán cada uno de los pasos del proceso.
- ♦ Establecer límites en la recolección de información, referidos a presupuesto, tiempo y utilidad de los datos.
- ♦ Decidir el tipo de base de datos que se ha de utilizar: periodicidad de recolección de datos, forma de introducirlos, programa estadístico o cualitativo.
- ♦ Juzgar el uso que se le va a dar a la información.

Referencias

Álvarez Rodríguez, E. (2008). *¿Qué es investigar?* Recuperado el 15 de mayo del 2008, en: <<http://inveypostgra.blogia.com/> el 15 de mayo 2008>.

Galindo Cáceres, J. (1998). *Técnicas de Investigación en Sociedad, cultura y comunicación*. México: Editorial Lasna Graffhic.S.A.

Jara, Ó. (1990). *Investigación Participativa: Una dimensión integrante del proceso de educación popular*. S. p: Editorial Centro de estudios y publicaciones.

Marot, M. (2007). *El humanismo*. Argentina: Sociedad Editora Ercilla Ltda.

UNED. (2007). *Epistemología*. Informe de reunión profesores de la Cátedra Investigación. Agosto 2007. Costa Rica.

Paradigmas

Jinny Cascante Ramírez

La presente lectura, basada fundamentalmente en el texto “Sabes realmente qué es un paradigma”, tiene como fin proporcionarle a usted información sobre el tema de los paradigmas, su origen, significado e implicaciones en el proceso investigativo.

A. ORIGEN DEL PARADIGMA

Todo accionar en la vida de un ser humano, por simple que sea, tiene un origen y una justificación. Cuando nos preguntamos por qué realizamos las cosas de determinada manera es cuando nos encontramos pensando en esa forma, y muchas veces consideramos que es, quizá, la mejor o tal vez la única manera de hacerlo; es ahí donde nos encontramos con el término **paradigma**. Así, por ejemplo, el diccionario Cervantes (Citado por Acosta, 2007) plantea que paradigma significa “Ejemplo o ejemplar, modelo que sirve de norma, especialmente en la conjugación o declinación”.

Por otra parte, si buscamos los posibles sinónimos de la palabra paradigma, encontramos una relación de “equivalencias” que incluye términos como: muestra, prototipo, arquetipo, ideal, precedente, norma, pauta, canon, espécimen, regla, espejo, molde, etc.

Kuhn (1975) fue quien acuñó originalmente el concepto, según el cual, en la ciencia, un paradigma es un conjunto de realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica.

Según Kuhn (1975), en la obra mencionada, estamos en presencia de un paradigma cuando un amplio consenso en la comunidad científica acepta los avances conseguidos con una teoría, creándose soluciones universales. Si se demuestra que una teoría es superior a las existentes, entonces se produce una **revolución científica** y se crean nuevos paradigmas.

Observe que en la concepción de Kuhn (1975), se habla claramente de **consenso** entre un grupo de científicos; se excluye, por tanto, cualquier tipo de creencia desde el plano puramente individual.

Según el significado etimológico, un paradigma es un modelo, y es, en sí, una teoría o modelo explicativo de las realidades físicas. El significado de paradigma científico se utiliza actualmente en la investigación científica y fue introducido por Thomas Kuhn (1975) para explicar los cambios o **revoluciones científicas**.

Según Karl Popper, las teorías mueren cuando se descubre una nueva teoría que falsifica a la anterior; ese sería el motor del progreso científico. Para Thomas Kuhn el motor es simplemente el **cambio de paradigma** en la explicación de los fenómenos naturales; la nueva teoría no tiene por qué falsificar a la anterior, puede ser una alternativa, un nuevo modelo o teoría modelo, un paradigma nuevo.” (Acosta 2007).

B. ¿QUÉ SON LOS PARADIGMAS?

La ciencia contempla diferentes concepciones, costumbres y tradiciones que constituyen reglas que orientan la labor investigadora: los paradigmas. Gento (Citado por Acosta, 2007) lo define como “el marco de referencia ideológico o contexto conceptual que utilizamos para interpretar una realidad”.

Martínez, M. (Citado por Acosta, 2007) concibe la noción de paradigma como el cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia; son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento.

C. ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS PARADIGMAS?

- ♦ Sirven como guía al indicar los problemas y las cuestiones importantes en una investigación.
- ♦ Desarrollan un esquema aclaratorio, es decir, modelos y teorías que ayudan a que estos problemas se resuelvan.
- ♦ Establece los criterios para el uso de herramientas apropiadas, es decir, metodologías, instrumentos y formas de recolección de datos en una investigación.
- ♦ Proporciona una forma en la que las tareas precedentes pueden ser consideradas como principios organizadores para la realización del trabajo normal de la disciplina.

D. ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PARADIGMAS EN EL CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN

Guba, E. (Citado por Acosta, 2007) señala tres interrogantes que deben ser examinadas a partir de las cuales emergen, en investigación, dos paradigmas: el positivista y el naturalista. Esas preguntas son las siguientes:

- ♦ ¿Cuál es la naturaleza de la realidad?
- ♦ ¿Cuál es la naturaleza de la relación entre el sujeto y la realidad?
- ♦ ¿Cómo puede ir el sujeto al encuentro de lo conocible?

Estas preguntas llevan a tres líneas básicas de construcción de los paradigmas ya mencionados:

Epistemología

Parte de la filosofía que trata de los fundamentos y los métodos del conocimiento científico. Podemos caracterizarla para efectos de este artículo, a partir de varias premisas: la ontológica, la metodológica y la axiológica, las cuales se explican a continuación.

Ontología

Parte de la metafísica que trata del ser en general y de sus propiedades trascendentales.

Metodología

Parte de la lógica que estudia los métodos del conocimiento. Es un conjunto de métodos utilizados en la investigación científica.

Dado que la visión en investigación acerca de los fundamentos del conocimiento (Filosofía), de dónde surgen las cosas (ontología) y de cómo hacer las cosas (metodología), son muy diversas, y a veces antagónicas, es a partir de esa diferencia de criterios de donde surgen los dos principales paradigmas de investigación, el paradigma naturalista y positivista.

E. ALGUNAS DIFERENCIAS ENTRE PARADIGMAS POSITIVISTA Y NATURALISTA

En el presente cuadro se incluyen algunas diferencias de los paradigmas positivista y naturalista, a partir de las preguntas básicas que se formulan y que, como se podrá ver, implican diferentes respuestas.

Hipótesis	Paradigma positivista	Paradigma naturalista
Ontológica ¿Cuál es la naturaleza de la realidad?	La realidad existe, hay un mundo real activado por cosas naturales.	La realidad es múltiple y subjetiva. Construida mentalmente por los individuos.
Epistemológica ¿De qué manera se relaciona el investigador con los investigados?	El investigador es independiente de los investigados; los resultados no son influidos por el investigador.	El investigador interactúa con los investigados, los resultados son la creación de un proceso interactivo.
Axiológica ¿De qué manera participan los valores en la investigación?	Controlarse, se busca la objetividad.	Inevitables y deseables.
Metodológica ¿Cómo se obtiene el conocimiento?	Proceso deductivos: hincapié en conceptos bien delimitados y específicos. Verificación de las corazonadas del investigador. Diseño fijo, controles estrictos sobre el contexto. Hincapié en la información cuantitativa medida. Importancia del análisis estadístico. Búsqueda de generalizaciones.	Procesos indicativos: Hincapié en la totalidad de algún fenómeno; holismo. Interpretaciones emergentes basadas en las experiencias de los participantes. Diseño flexible. Vinculación con el contexto. Hincapié en la información narrativa, búsqueda de patrones.

Sequeira (2007) basado en Gurdián (2007 : 57-59), Mogollón (2003 : 5-8) y Meza (s. f. : 5-6).

F. PARADIGMAS Y ENFOQUES

Un enfoque es una visión sobre un tema, aspecto, o proceso específico.

Ese proceso específico se encuentra estrechamente vinculado con una serie de valores, métodos, conocimientos y otros criterios importantes en una realidad dada.

Así, los enfoques se encuentran inmersos en paradigmas.

Estas ideas acerca del paradigma nos ubican en el contexto del cual emergen en el área de la investigación los enfoques cuantitativo y cualitativo, tema que se tratará durante la próxima sesión.

Referencias

Acosta Ruiz, F. (2007). *¿Sabes realmente qué es un paradigma?* [Versión electrónica], Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653. Recuperado el 25 de enero del 2007 en: <http://accobradors.multiforos.es/viewtopic.php?p=247&sid=7be61594fa8cb4985f217097c441e0d7>.

Kuhn, T. (1975). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Sequeira, W. (2007). *Paradigmas en la investigación Educativa* (versión preliminar). Costa Rica: EUNED.

SESIÓN 2

♦ El problema de investigación y los elementos de su planteamiento

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

En esta sesión se trabajarán dos temas principales; uno de ellos será el de los enfoques de investigación: se abordará, en primera instancia, el enfoque cuantitativo con sus diferentes características y elementos más importantes. Posteriormente, se abordará el enfoque cuantitativo y el mixto de esa misma manera.

El segundo tema principal consiste en el punto de partida de una investigación, que es la idea de la cual emerge la misma. Se señalarán las fuentes de donde se pueden obtener ideas de investigación, y cómo estas ideas se vinculan a la realidad que se desea estudiar.

Una vez que esa idea está clara, surgen los elementos que componen el planteamiento de un problema de investigación, pues no corresponde solamente a una gran pregunta, sino que una serie de aspectos confluyen en este punto: el planteamiento del problema, los objetivos y preguntas de investigación, la justificación y sus antecedentes.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 2	“El nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativo, cualitativo o mixto: la idea” Páginas 33-42
	Capítulo 3	“Planteamiento del problema cuantitativo” Páginas 45-61
	Capítulo 12	“El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura y surgimiento de las hipótesis e inmersión en el campo” Páginas 523-531
Lecturas complementarias	Anexo 2.1	“Presentación de los antecedentes en un informe escrito de investigación”

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, se espera que USTED esté en capacidad de:

- ♦ Modelar la idea inicial de su proceso investigativo de manera clara y puntual.
- ♦ Plantear, de forma consistente, pertinente y lógica, un problema de investigación, de manera que incluya todos sus elementos.
- ♦ Diferenciar entre el surgimiento de una investigación cualitativa, una cuantitativa o una mixta, según algunos aspectos.

D. TEMÁTICAS

Con base en las lecturas asignadas para esta sesión, se profundizará en los siguientes conceptos:

• Ideas de investigación

Toda investigación surge de una realidad, una inquietud, una necesidad o, inclusive, una experiencia; pero esta idea debe ir tomando forma y concretándose, con el fin de estudiar esta realidad, contestar esa inquietud, satisfacer esa necesidad o ampliar esa experiencia de una forma sistemática, científica y coherente.

• Planteamiento del problema de investigación cuantitativa

Esta es la segunda fase de un proceso de investigación, allí tomamos en cuenta que el problema no es, en sí, solo una pregunta aislada por responder, sino que se acompaña de elementos tales como sus objetivos y preguntas, su justificación, su viabilidad, sus principales consecuencias y referencias a anteriores investigaciones, es decir, los antecedentes de esta pregunta planteada.

• Planteamiento del problema de investigación cualitativa

Por su esencia, la investigación cualitativa contempla los mismos elementos de la investigación cuantitativa, pero vistos de una forma diferente, bajo otras connotaciones en cuando al contexto, a la realidad por estudiar, lo que afecta la construcción de ese problema planteado.

• Planteamiento del problema de investigación mixta

Al ser una investigación en la que se da una mezcla o sucesión de procesos en los que se ven reflejados tanto elementos del enfoque cualitativo como cuantitativo, este tipo de planteamiento presenta características de ambos; no obstante, el esquema para la construcción de un planteamiento del problema bajo el enfoque mixto se basará en el planteamiento cuantitativo.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

1. Lea la página 61 del libro, a manera de introducción al nuevo tema. Esto le dará una idea general de los aspectos que se tratarán.
2. Le recomendamos que realice una lectura general de un capítulo, vuelva a releer al mismo tiempo que efectúa las actividades del apartado E y luego continúe con el siguiente capítulo, pues de esta manera, usted irá construyendo los elementos que conforman su proyecto de investigación.
3. Le recomendamos repasar sus anotaciones sobre epistemología, corrientes del pensamiento, qué es investigar, rol de la persona investigadora y, principalmente, el tema de los enfoques de investigación.

Este repaso le permitirá ubicar el punto en el cual se encuentra en su proyecto de investigación y, además, le refrescará los conocimientos significativos que le aportó la lectura de los temas anteriores.

4. Le sugerimos también que tenga a mano la hoja o libreta de anotaciones (dudas, inquietudes, preguntas y observaciones de los temas anteriores), pues es probable que muchas de ellas sean contestadas con estas nuevas lecturas.

F. DURANTE LA LECTURA

Capítulo 2

1. Si usted tiene en mente alguna idea o ideas para realizar su proyecto de investigación, le aconsejamos que las retome en este punto y las tenga en cuenta en su proceso de lectura. Conforme usted avance en el contenido de las mismas, también le surgirán nuevas ideas o formas de modificarlas y ampliarlas. Finalmente, podrá concretarlas en un problema de investigación o incluso desecharlas, si es del caso, para retomar otras que puedan adaptarse de mejor manera a un proyecto investigativo.
2. Anote, a partir de la lectura y de sus ideas de investigación, qué fuentes ya ha consultado y realice una lista de posibles fuentes por consultar que le puedan brindar más y mejor información para su proceso de investigación en esta etapa.
3. Con base en el apartado “Criterios para generar ideas” (página 38), compare esas características con las ideas de investigación que ha anotado como posibles proyectos para su investigación; esto le ayudará a decidir cuál es la idea de investigación más adecuada y pertinente para iniciar de lleno su trabajo investigativo.

4. Realice algunos ejercicios de la página 39 en el apartado “Ejercicios”. El ejercicio 5, principalmente, dará pie a la realización de su proyecto de investigación de forma más clara y concisa.
5. Si usted aún no tiene una idea para su investigación o no tiene seguridad de su idea o ideas surgidas a partir de su propia experiencia, le sugerimos realizar los ejercicios de la página 39 del libro, pues con estos usted podrá aclarar un poco más el proceso de búsqueda y concreción de una idea para investigar.

Es necesario que en esta parte del proceso usted ya tenga claro el tema o idea de investigación. De no ser así, plantee la consulta a su tutor o tutora.

Capítulo 12

**Tome nota de que vamos a saltar del Capítulo 2 al 12, esto permitirá dar mayor claridad al proceso de investigación que usted está realizando.*

1. Después del estudio del capítulo anterior, ya usted tiene una idea clara de su tema o idea para investigar.
2. Sabemos que en este punto apenas se tiene un poco de claridad acerca de si el problema está inmerso en un enfoque cuantitativo, cualitativo o mixto, por lo tanto, nos avocaremos a la clarificación de este asunto por medio del estudio de este capítulo. **Nota:** este capítulo solo se referirá al enfoque cualitativo. El Capítulo 3 abarcará los enfoques cuantitativo y mixto.

Acerca del planteamiento, independientemente del enfoque escogido, considere lo siguiente:

El planteamiento del problema puede hacerse de dos formas:

a. Por medio de una sola pregunta de investigación.

b. Por medio de varias preguntas que no se repiten ni trasponen elementos que se han de investigar dentro del problema planteado, entendiendo que estas preguntas componen UN SOLO PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. Si se decide plantear una serie de preguntas, las mismas deben responder a un solo problema de investigación.

Independientemente de la estructura bajo la cual usted acuñe su problema de investigación, lo más importante es la claridad que usted tenga sobre el mismo en su delimitación, sus características e implicaciones.

El resto de los elementos que componen el planteamiento del problema (tema o idea, objetivos generales y específicos, así como la justificación o antecedentes) deben ser coherentes con la pregunta o preguntas planteadas como problema de investigación.

Nota: Comúnmente se utiliza un objetivo general y varios específicos, pero de acuerdo con el alcance de la investigación, podría plantearse más de un objetivo general. Si su problema está planteado en varias preguntas, a cada una de ellas le corresponderá un objetivo general con sus respectivos objetivos específicos.

Para detalles sobre la elaboración de preguntas y objetivos, continúe desarrollando la lectura y los ejercicios correspondientes al tema, además de consultar con la persona encargada de sus tutorías.

3. Durante la lectura tome en cuenta su tema, con el fin de determinar si el tipo de investigación que usted desea hacer está inmerso en el enfoque cuantitativo o en el enfoque cualitativo. Para ello, refiérase a la Tabla 12.1 (página 525) y revise las características de ambos planteamientos.

En el caso de que usted considere que el enfoque de su investigación será mixto, le recomendamos basarse en el enfoque cuantitativo para plantear su problema.

4. En el tercer párrafo de la página 526, y en la página 530, encontrará algunas características de la investigación cualitativa. Revíselas con el fin de observar si la esencia de su tema se ajusta a este enfoque.

5. Si a partir de la lectura usted pudo definir que su investigación tiende a ser cualitativa, retome el ejemplo de la figura 12.2 en la página 529, con el fin de construir sus preguntas y objetivos (problema cualitativo).
6. Observe el ejemplo de la página 525 y el segundo esquema de la página 528; estos le ayudarán a ejemplificar la forma de plantear un problema, preguntas y objetivos investigativos de índole cualitativo.
7. En las páginas 553 a 557 también encontrará ejemplos desarrollados que le permitirán clarificar las formas y elementos contenidos en un planteamiento cualitativo.
8. Por medio de las estrategias anteriores usted ha ido elaborando su problema y preguntas de investigación. Le sugerimos realizar los ejercicios del Capítulo 3 para aclarar ideas sobre el apartado de justificación.

Capítulo 3

Le recordamos que si su idea o tema de investigación no tiene una tendencia hacia lo cualitativo o no reúne mayormente elementos que tengan que ver con ese enfoque investigativo, entonces debe poner mayor énfasis en el estudio del capítulo 3 que le ofrecerá guías para elaborar un problema bajo el enfoque mixto o cuantitativo.

1. Revise el mapa conceptual de la página 44 y observe los elementos generales que componen la lectura. Conforme vaya avanzando en la lectura, aporte sus propias ideas para enriquecer este mapa.
2. Confronte su idea de investigación con los “Criterios para plantear el problema” (página 46), y redacte su idea en términos de una pregunta o de varias, con base en esas características. Puede observar el ejemplo de Mariana, que se cita en la página 47 del libro.
3. Revise los ejemplos de las páginas 57 a 60 que le darán mayores luces sobre la forma de plantear problemas, preguntas y objetivos de investigación con un enfoque cuantitativo o mixto.
4. Para delimitar más claramente su problema, le sugerimos releer la figura 3.2 de la página 54 y la página 55, pues probablemente le dará mayor claridad de cómo delimitarlo de una forma más certera.
5. Tome en cuenta que usted puede elaborar su problema de investigación en una pregunta o varias preguntas. Para clarificar este tema, le sugerimos que lea con detenimiento las páginas 49 y 50, pues le servirán de guía para su elaboración; asimismo, de la página 57 a la 60, usted podrá enriquecerse con más ejemplos de temas, problemas, preguntas y objetivos de investigación.

6. Respecto al tema de objetivos (página 47), realice la lectura y tome en cuenta los ejemplos que se derivan de esa lectura para que pueda redactarlos.
7. También puede ver la página 55. En ella hay información sobre la forma de afinar los objetivos de investigación.
8. Realice el punto 4 del apartado “Ejercicios” (página 56) y de preferencia también el punto 5 (página 57) pues estos ejercicios afinarán con más detalle la elaboración de su problema, preguntas y objetivos de investigación.
9. Una vez que ya tenga su tema, problema, preguntas y objetivos de investigación de acuerdo con las especificaciones del caso, avóquese al proceso de elaboración de la Justificación. Para ello, estudie la información de las páginas 51 a 54, primer párrafo, referente a los elementos que debe contener dicho apartado.
10. Cuando haya realizado la lectura de ese punto, elabore un pequeño esquema que incluya, a partir de su propia investigación, los elementos que contendrá su justificación. Cuando tenga claro ese esquema, busque la información necesaria para redactar esa justificación de una forma clara, concisa, coherente y pertinente con la realidad por estudiar, con el contexto y con los sujetos de la investigación.

“Presentación de los antecedentes en un informe escrito de investigación” (Anexo 2.1)

1. Efectúe la lectura el documento “Antecedentes”, subraye las ideas principales y tome en cuenta los ejemplos. Luego, inicie la búsqueda de los antecedentes de su investigación.
2. Elabore una lista de la información encontrada y haga fichas, cuadros o documentos que le permitan almacenar la información, tales como archivos de texto y hojas de cálculo. No omita escribir las fuentes de forma completa y clara, para que no tenga que dedicar tiempo más adelante buscándolas nuevamente.
3. Cuando tenga toda esa información, puede redactar esta sección de la manera en que lo considere pertinente para su proyecto, de acuerdo con lo leído en el documento base para elaborarlos.

G. AL FINALIZAR LA LECTURA

Retome todo el material elaborado por usted a partir de las lecturas realizadas (tema o idea del proyecto, planteamiento del problema con su pregunta o preguntas, objetivo general y objetivos específicos, justificación y antecedentes) y revíselo nuevamente.

Mejore sus ideas y redacción e incluya más citas y fuentes de ser necesario pero, sobre todo, tenga claridad en lo que está escribiendo en cada párrafo desarrollado.

Lo que usted ha desarrollado hasta aquí corresponde al Capítulo 1 de su informe escrito de investigación, por lo que le sugerimos, para una mejor guía, que retome las características del recuadro que está más abajo.

Tome nota: cada punto no es un apartado aislado. El capítulo completo es un escrito que debe estar redactado en tercera persona, con párrafos de introducción, enlace entre punto y punto y un cierre adecuado.

En el caso de los antecedentes y justificación, debe incluir fundamentación teórica citada de forma adecuada.

Capítulo I. INTRODUCCIÓN

(Se inicia con una referencia breve de lo que trata el capítulo)

- A.** El problema de investigación y su importancia (se presenta de forma general el tema y el problema planteado)
- B.** Antecedentes del problema y justificación del estudio
- C.** Preguntas de investigación, objetivos generales y específicos

(Se hace un cierre del capítulo).

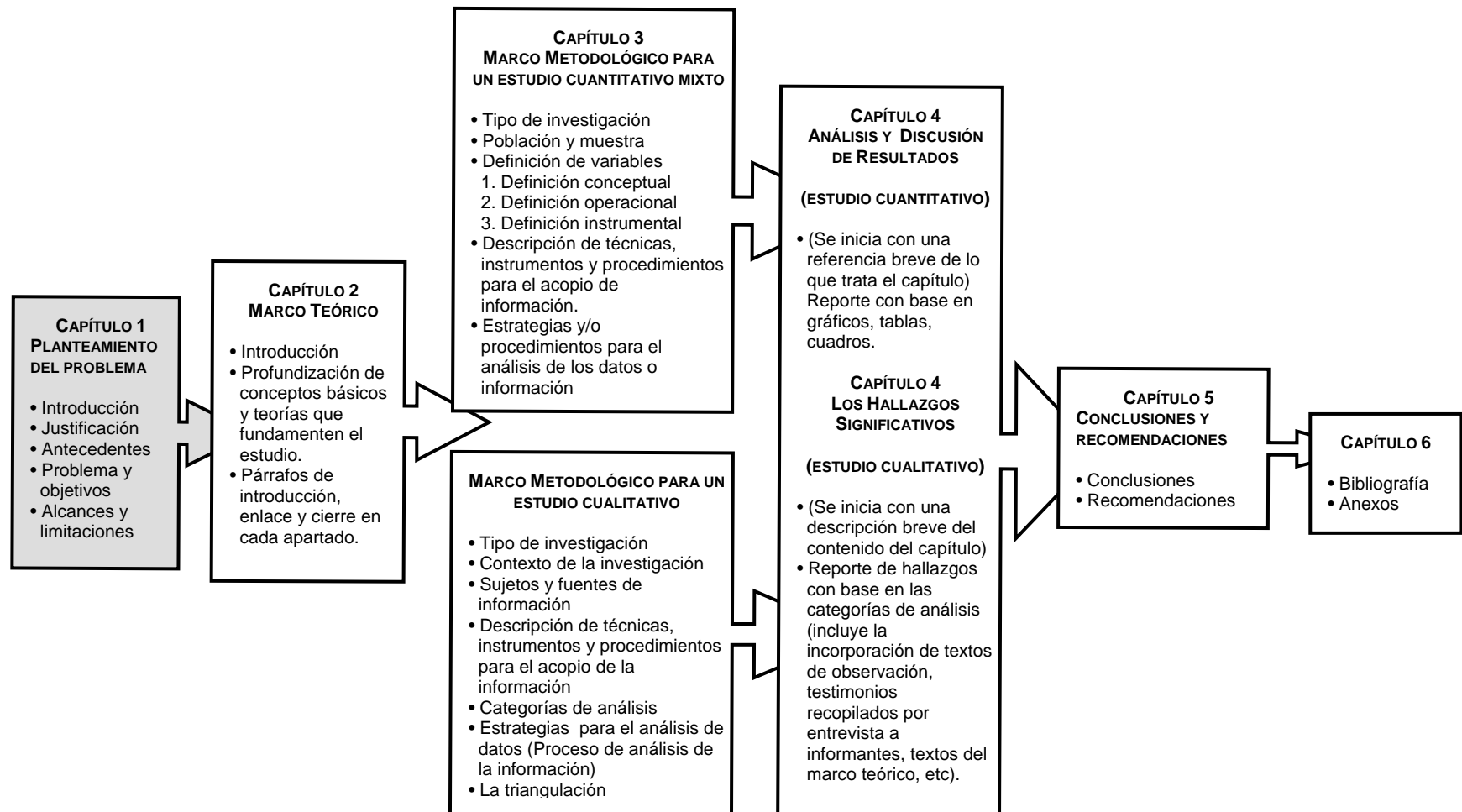
Consulte la sección **Pautas para la presentación del informe escrito**, ubicada al final de las sesiones. Esas pautas lo guiarán en cuanto a las características que debe tener la presentación del informe escrito de su investigación.

H. EJERCICIOS ADICIONALES

1. Lea el material complementario del CD anexo al libro de Sampieri, ubicado en la sección Capítulo 2, denominado “Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: raíces y momentos decisivos”.
2. Efectúe un mapa conceptual de los temas, de acuerdo con la asimilación de contenidos que usted haya desarrollado.

I. ASPECTOS FINALES

El siguiente esquema estará presente de esta sesión en adelante. Le permitirá observar los elementos esenciales del informe escrito del proyecto de investigación que usted está realizando dentro de este curso. Aparecen sombreados con gris claro los aspectos que se desarrollan en esta sesión. En las siguientes sesiones se sombrea con gris más oscuro los pasos ya realizados.



Presentación de los antecedentes en un informe escrito de investigación¹

Como parte del proceso de elaboración de un proyecto de investigación, es necesario revisar la información existente respecto a estudios realizados que se vinculan con el tema que se desea investigar; no se trata solamente de hacer una búsqueda rápida sino de una compilación seria, profunda y objetiva que le dé profundidad y amplitud al proyecto al conocer el estado de la cuestión, en el campo científico, de la realidad que se estudiará mediante la investigación que se está realizando.

Este documento pretende aclarar, de una forma práctica, la importancia de incluir los antecedentes en el informe escrito de investigación, las características que estos deben presentar y algunas formas de presentación en el informe escrito.

Se aclara que no profundiza en el proceso de búsqueda de información y de fuentes, pues eso se incluirá en otros anexos de la Guía Didáctica.

A. SIGNIFICADO DE LA PALABRA ANTECEDENTE

La Real Academia de la lengua española (2001) señala como significado para esta palabra, lo siguiente:

- “1. Que antecede.
2. Acción, dicho o circunstancia que sirve para comprender o valorar hechos posteriores.
3. Conocer las circunstancias previas a un asunto”.

B. ¿QUÉ SON LOS ANTECEDENTES EN UNA INVESTIGACIÓN?

Los antecedentes consisten en una descripción clara y concreta de investigaciones realizadas en tesis de grado, postgrado, y otras organizaciones, o personas. Esas investigaciones que se incluyen en los antecedentes deben tratar sobre el mismo problema de investigación o temas que de alguna u otra forma se relacionan con la investigación que se está realizando.

¹ Este documento fue elaborado por profesores de la cátedra de investigación, UNED, 2007.

¿Qué se ha escrito o investigado sobre el particular?, es la pregunta a realizarse a lo largo de la elaboración de los antecedentes (Carvajal, 1998). Para poder contestar esta pregunta, la persona investigadora debe recurrir a un proceso de revisión de fuentes, pero con un énfasis en la búsqueda de estudios realizados que le sirvan de guía, permitiéndole hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad.

Al realizar un proceso de revisión de fuentes, puede haber propósitos simultáneos. Uno de ellos podría ser el enriquecimiento de la sección de antecedentes de la investigación. Lo importante es que en ese proceso de búsqueda y revisión, se separe la información para tal fin.

- ♦ **Para tener en cuenta**

En este tema entra en juego la capacidad investigadora de quien está realizando el estudio, para no confundir la información del **Marco teórico** con la que corresponde a los **Antecedentes**, pues se debe diferenciar entre teóricos consultados y los antecedentes del problema.

En el caso de los teóricos consultados, la información se refiere a los planteamientos escritos sobre el tema que tratan sobre su objeto de investigación, mientras que los antecedentes del problema se refieren a información vinculada con las investigaciones que se han hecho, en relación con la realidad que se desea estudiar o se está estudiando ya.

- ♦ **En síntesis**

En esta sección del proyecto de investigación es preciso explicar qué se ha investigado hasta ahora en relación con el tema de estudio.

- ♦ **Un ejemplo**

Supongamos que se realizará una investigación sobre las manifestaciones de violencia en las aulas escolares. La siguiente es una forma en la que se podría presentar un antecedente:

Un artículo de la Revista colombiana de Educación (Camargo, 1997) indica que la violencia en las aulas escolares no solamente apunta hacia reacciones violentas sino hacia la constitución de semilleros de violencia que involucran actitudes, reacciones y situaciones latentes que pueden hacerse manifiestas en cualquier momento.

(Parra, 1992), en el libro *La escuela violenta*, basado en una investigación del mismo nombre, evoca diferentes escenas que se dan en la cotidianidad de las escuelas colombianas respecto a la violencia, narra historias y describe hechos que van desde el regaño del maestro hasta represiones militares y paramilitares que sufren los docentes, estudiantes y todos aquellos personajes involucrados en el quehacer educativo en Colombia.

Parra no solo menciona el tema de la violencia dentro de la escuela primaria, sino que también señala hechos violentos en secundaria, e incluso, en la universidad. Igualmente presenta evidencias de violencia en ambientes de centros públicos y privados; la idea del autor es evidenciar que esta problemática atañe a todo el sistema educativo y, como él mismo menciona, ya es hora de prestarle verdadera atención a la violencia que sucede en las aulas, corredores y patios de las escuelas de todos los lugares del país.

Aunque el libro expone ricamente los sucesos que desencadenan violencia en las escuelas, su análisis queda -según el autor- aún muy corto, pues considera que éste es el primero de otros intentos de investigación en torno a la problemática de la violencia escolar.

C. RECOMENDACIONES PARA EL PLANTEO DE LOS ANTECEDENTES

La forma en que se pueden presentar los antecedentes dependerá de varias circunstancias, entre ellas, la cantidad de información encontrada sobre el tema, la diversidad de la misma y su origen. Podrían, así, construirse los antecedentes en formas como las siguientes:

- **Orden cronológico**

Cuando se tiene mucho material y la esencia del problema tiene que ver con el desarrollo histórico de la situación a investigar o con la evolución del mismo, entre otros.

- **Tipos de antecedentes (o fuentes) encontrados**

Si se han encontrado esos estudios en formas muy variadas, podrían agruparse de esa manera como por ejemplo en investigaciones encontradas, tesis relacionadas con el tema, artículos de periódicos, revistas, etc.

- **Lugar de procedencia**

Si la información y el desarrollo anterior del tema ha estado vinculado a los lugares en donde se han realizados investigaciones, podría ser conveniente agruparlos en orden provincial, nacional, regional, internacional y demás.

- **Lo que no debe olvidar incluir en los antecedentes**

Pueden existir otras formas de agrupar y describir los antecedentes de un estudio determinado; sin embargo todos ellos deben contener siempre el tipo de fuentes (revista, libro, tesis, etc.), los autores del mismo, el año en que se publicó y un resumen o paráfrasis del desarrollo de la investigación y de las conclusiones más relevantes obtenidas específicamente respecto al tema de su interés particular.

Referencias

Camargo, M. (1997). Violencia escolar y violencia social. *Revista colombiana de educación*. I semestre, Volumen 34.

Carvajal, L. (1998). *Metodología de la investigación científica*. Colombia: Mc. Graw Hill.

Parra, R. *et al.* (1992). *La escuela violenta*. Colombia: Editorial Fundación.

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de Lengua Española* (22 ed.). Madrid: Espasa – Calpe.

Tamayo, M. (1999). *El proyecto de investigación*. Colombia: Editorial Limusa.

SESIÓN 3

♦ Perspectiva teórica, búsqueda de fuentes

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

En esta sesión se trabajará con la elaboración del **Marco teórico** para un proceso de investigación, se definirá su concepto e importancia, así como las partes que lo componen. Como recurso necesario, se encuentran las lecturas adicionales que son, más que todo, un material de referencia y de apoyo para la elaboración y búsqueda de fuentes de información, como apoyo para la elaboración de su Marco teórico. Puede encontrar este material adicional en el CD adjunto a la guía.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 4	Elaboración del Marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica Páginas 62-97
Lecturas adicionales	Anexo 3.1	“Resumen sobre referencias de APA”
	Anexo 3.2	“¿Cómo buscar en Internet?”

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, USTED será capaz de:

- ♦ Señalar la importancia del Marco teórico para un proceso de investigación.
- ♦ Elaborar de forma clara, coherente, consistente y con todos sus componentes, el Marco teórico para el proyecto de investigación.
- ♦ Utilizar, de forma adecuada, las diferentes herramientas para la búsqueda, selección, almacenamiento y uso éticamente correcto de fuentes de información.

D. TEMÁTICAS

Con base en las lecturas asignadas para esta sesión, se profundizará en los siguientes conceptos:

- **Teoría**

Esta corresponde a un grupo de conceptos relacionados con el tema en estudio.

- **Esquema**

Cuando se tiene claro el planteamiento del problema y se ha realizado ya una búsqueda importante de teoría para la construcción del Marco teórico, es conveniente analizar cómo se realizará este último. Es conveniente escribir una lluvia de ideas con los conceptos más importantes y, posteriormente, ordenarlos en un esquema de lo general a lo particular con el fin de lograr un acomodo más coherente, conciso y práctico de la información en el Marco teórico.

- **Marco teórico**

Es una sección del informe escrito de investigación en la cual se exponen y analizan las teorías o las perspectivas teóricas relacionadas con el tema de estudio que lo enmarcan y fundamentan, dándole profundidad y objetividad.

- **Literatura**

Es todo aquel material posible de consultar, desde libros hasta videos, memorias de congresos, material electrónico y demás. No toda la literatura consultada aparece citada en el Marco teórico, sino que esto dependerá de la pertinencia de la misma con respecto al estudio en construcción.

- **Fuentes**

La información encontrada suele tener cierta profundidad, además de eso suele encontrarse una teoría que cita a otra que es la teoría base sobre la cual se sustentó; asimismo, las fuentes no son únicamente libros o textos. También pueden ser bases de datos, listas y otros; en ese sentido se encuentran fuentes primarias, secundarias y terciarias.

- **Revisión de literatura**

Es el proceso mediante el cual se explora a profundidad la información relacionada con el tema de estudio.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

Usted se encuentra en el paso 3 del proceso de construcción del informe escrito de su investigación. En este punto es muy importante que usted tenga total claridad de su tema, problema o pregunta y objetivos investigativos. Si no es así, haga un alto y revise los aspectos anteriores con su tutor o tutora para que le brinde una guía adecuada y claridad sobre cómo proceder.

De no ser así, al iniciar la búsqueda de información para el Marco teórico, invertirá mucho tiempo y esfuerzo sin un panorama claro de lo que debe buscar, por lo que, probablemente, mucha de la información no le será de utilidad.

Si tiene claridad, le recomendamos releer su planteamiento del problema y tenerlo a la mano para confrontarlo con la siguiente información.

F. DURANTE LA LECTURA

Capítulo 4

1. Observe el mapa conceptual que aparece en la página 62. Amplíelo con sus propias ideas adaptadas a su proyecto de investigación.
2. En la página 95 aparecen los conceptos claves de la lectura del capítulo. Tómelos en cuenta y préstelos especial atención cuando lea el texto.
3. No olvide, a lo largo de la lectura, confrontar la información con su proyecto de investigación. Realice anotaciones tales como preguntas y sugerencias de estrategias de búsqueda de información.
4. Retome esas preguntas, dudas o reflexiones e intente contestarlas. De ser posible, preséntelas a su tutor a cargo cuando estos temas sean discutidos en la sesión correspondiente.
5. Tome nota que, con respecto a la forma de citar la información, debe referirse al Anexo 3.1 de esta guía, y no basarse en el libro, pues la UNED utiliza la Guía del APA para citar fuentes y referencias.

“Resumen sobre referencias de la APA” (Anexo 3.1)

La lectura, “Resumen sobre referencias de la APA” (Anexo 3.1), tiene como objetivo darle la guía de cómo escribir las fuentes y referencias que utilizará a lo largo de su trabajo escrito, dependiendo del tipo de fuente. Recuerde que este anexo se encuentra en el CD adjunto a la guía. **Nota:** si usted está cursando este taller en línea, encontrará este anexo en la Biblioteca de medios de la plataforma.

Por lo anterior, no es en sí un documento de lectura sino más bien un instrumento de consulta, sin embargo, le sugerimos revisarlo de forma exhaustiva previo a la realización de su búsqueda de información más formal y profunda.

A continuación le brindamos algunas sugerencias:

1. Conforme lea el documento, realice anotaciones y subraye palabras que usted considere claves.
2. Tenga este documento a mano cuando esté construyendo citas y referencias de su informe escrito.
3. Identifique el tipo de fuente que utilizó. Luego vaya sustituyendo los datos de su fuente en la fuente ejemplo que le brinda la lectura.

4. No deje para el final la anotación de las fuentes y la elaboración de las referencias. Es más, cree un documento aparte en el cual vaya incluyendo esa información.

“¿Cómo buscar en Internet?” (Anexo 3.2)

Este documento también es una herramienta de consulta, más que un material de lectura. De igual forma le sugerimos revisarlo, hacer anotaciones y, por supuesto, tenerlo a mano a la hora de utilizar Internet para buscar información. Recuerde que este anexo se encuentra en el CD adjunto a la guía. **Nota:** si usted está cursando este taller en línea, encontrará este anexo en la Biblioteca de medios de la plataforma.

Como lectura en sí puede ser un documento complejo de leer, por lo que le sugerimos que realice prácticas en Internet y pruebe los ejemplos y direcciones mencionadas, así le será más fácil entender.

Antes de iniciar la lectura, realice el siguiente ejercicio: utilice un buscador para entrar a internet y escriba una sola frase clave lo más específica posible; por ejemplo, si nos interesa averiguar sobre las siete maravillas del mundo natural, debemos analizar qué es lo que nos interesa saber sobre ellas: si la historia, características, ubicación, etc.

Para este ejemplo en específico, escriba cada frase de la siguiente lista y observe la cantidad de documentos o páginas encontradas¹, según cada caso:

- a. maravillas del mundo
- b. siete maravillas del mundo
- c. maravillas del mundo natural
- d. maravillas del mundo natural en Latinoamérica
- e. la ubicación de las siete maravillas del mundo natural en Latinoamérica

Con solo este ejercicio usted podrá ver que, con cada frase más específica, la información presentada será más delimitada, por lo que la búsqueda de su objetivo será más clara y fácil.

Le instamos a utilizar el anexo 3.2 en conjunto con Internet como una herramienta de búsqueda efectiva.

¹ Normalmente, bajo la frase de búsqueda y en letras algo más pequeñas, aparece la cantidad de resultados que el buscador encontró.

G. AL FINALIZAR LA LECTURA

1. Realice el siguiente ejercicio de reflexión (las respuestas las encontrará al final del mismo ejercicio). Marque con una X las opciones que considere correctas, de acuerdo con lo leído.

Un marco teórico...

- a. es un conjunto de estudios que nos indican hasta dónde se ha avanzado en la investigación del tema.
- b. es una construcción propia de la persona investigadora que aborda teorías, conceptos y enfoques vinculados con su tema de estudio.
- c. contiene información bibliográfica solo de primera mano.
- d. contiene teoría muy actualizada sobre el tema, pero también puede reforzarse con teorías más antiguas, dependiendo del enfoque que el investigador quiera darle.
- e. se construye de forma caprichosa, a criterio de la persona investigadora.
- f. obedece a un proceso riguroso de búsqueda y selección de fuentes.
- g. está elaborado a partir de una lluvia de ideas sobre la cual se hila la teoría encontrada.
- h. se ampara en un esquema que va de lo general a lo particular en donde la persona investigadora incluye la información encontrada.
- i. es un “copia y pegue” de información selecta.
- j. forma parte de un informe escrito de investigación y contiene párrafos de introducción, enlace y conclusión, así como las fuentes debidamente citadas y referidas.

Respuestas correctas: 2, 4, 6, 8 y 10

2. Observe la lista de las páginas 73 y 74 que contienen las diferentes formas de fuentes de acceso de información. Con base en esa lista, anote qué tipo de fuentes ha ubicado, hasta ahora, para desarrollar su Marco con el fin de identificar el tipo de fuente que no ha consultado o que ha utilizado menos. No olvide consultar la sección **Pautas para la presentación del informe escrito**, ubicada al final de las sesiones. Esas pautas lo guiarán en cuanto a las características que debe tener la presentación del informe escrito de su investigación.

3. A partir de la página 78 y hasta la 90, subraye las características esenciales por tomar en cuenta para la escogencia de la teoría o teorías que usted debe incluir en su Marco Teórico.
4. A lo largo de las páginas ya mencionadas (78 al 90), se presentan varios esquemas de cómo desarrollar un Marco teórico. Obsérvelos y tómelos en cuenta para construir el suyo propio. En las páginas 96 y 97 también podrá encontrar varios ejemplos de esquemas.
5. La página 92 contiene una serie de preguntas acerca de la calidad de la información incluida en el Marco teórico (¿Ha hecho una revisión adecuada de la literatura?). Tenga en cuenta esas preguntas para la escogencia de su material.
6. Para investigaciones cualitativas, en la página 531 del capítulo 12 del libro, aparece el tema “¿Qué papel desempeña el Marco Teórico en la investigación cualitativa?”; este define algunos criterios importantes respecto al mismo. Se sugiere leer y tener en cuenta esos criterios; no obstante para elaborar el Marco Teórico de su investigación, independientemente del enfoque de la misma, se utilizará como base la información del Capítulo 4, pues ofrece más profundidad en cuando a la construcción del mismo.
7. A partir de la revisión del texto y de los ejemplos observados, le sugerimos que realice su esquema de Marco Teórico y elabore una estrategia de búsqueda efectiva para la información que requiere.

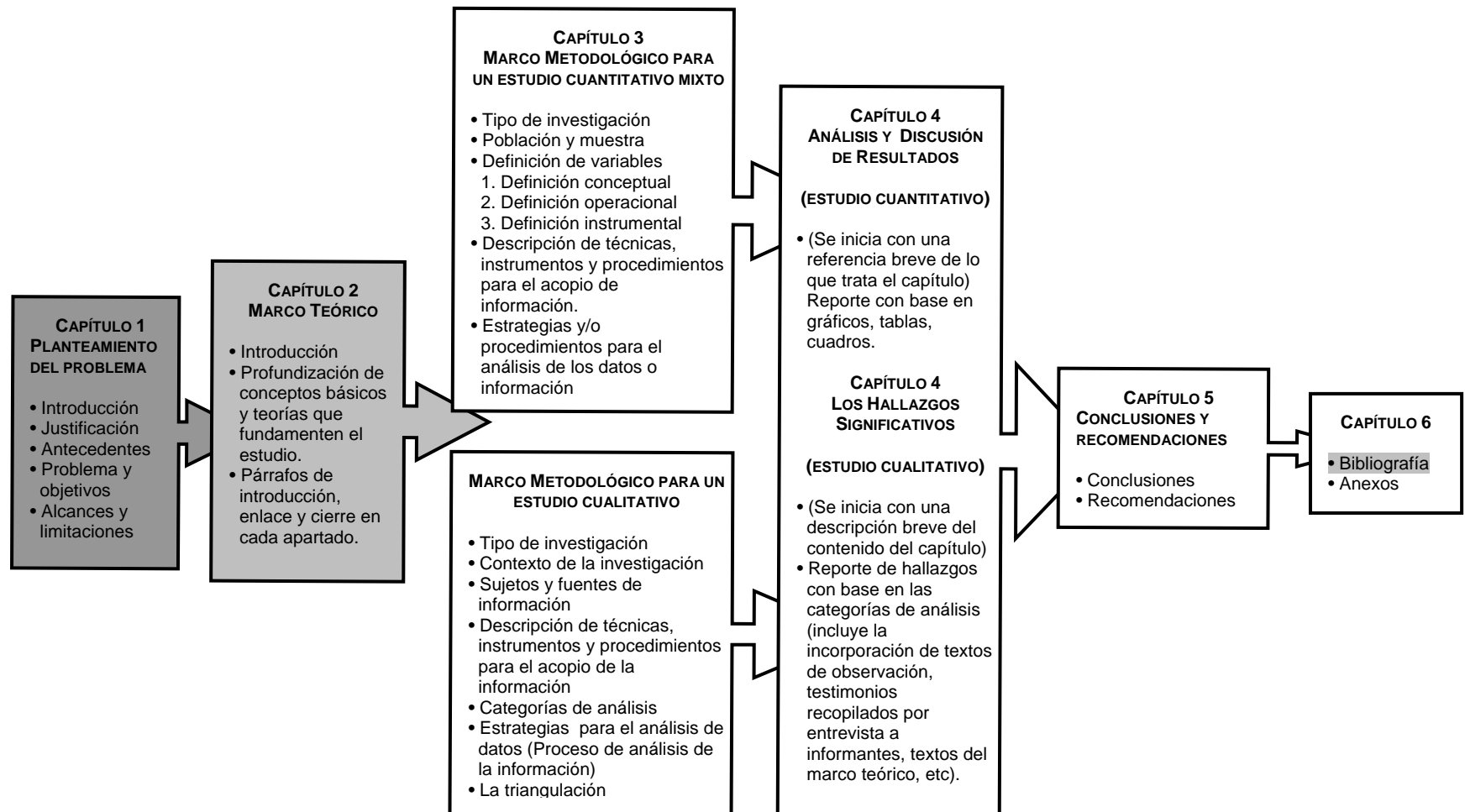
Utilice los conocimientos generados por usted a partir del estudio de los documentos de esta sesión, como base para el estudio del siguiente tema y para la elaboración de su propio proyecto de investigación.

H. EJERCICIOS ADICIONALES

1. Lea el documento del Capítulo 3, denominado “Marco teórico: comentarios adicionales, búsqueda manual y por Internet” que encontrará en el CD anexo al libro de Sampieri.
2. Efectúe un resumen con los principales aspectos y tome nota de las actividades que usted considere importantes para realizar en relación con el Marco Teórico de su proyecto de investigación.
3. Revise el Apéndice 1 (“Publicaciones periódicas más importantes (revistas científicas o journals)”) y el Apéndice 2 (“Principales bancos/servicios de obtención de fuentes/bases de datos/páginas web para consulta de referencias bibliográficas”). Esta información puede serle de gran utilidad en la búsqueda de información para la elaboración de su Marco Teórico.

I. ASPECTOS FINALES

El siguiente esquema le permitirá observar los elementos esenciales del informe escrito del proyecto de investigación que usted está realizando dentro de este curso. Aparecen sombreados con gris claro los aspectos que se desarrollan en esta sesión y, con gris más oscuro, los pasos ya realizados.



SESIÓN 4

◆ Elementos metodológicos en la investigación cualitativa

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

Esta sesión sentará las bases para el desarrollo de una parte del Marco Metodológico de una investigación cualitativa. Se profundizará en los diseños de investigación cualitativos, los tipos de muestra que se pueden utilizar y la inmersión al contexto de investigación.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 12	“Elaboración del marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica (tema: “El ingreso en el ambiente ”)” Páginas 533-537
	Capítulo 13	“Muestreo cualitativo” Páginas 560-578
	Capítulo 15	“Diseños del proceso de investigación cualitativa” Páginas 684-688 y 697-719
Lecturas complementarias	Anexo 4.1	“Fundamentos históricos y metodológicos de la investigación cualitativa”

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, usted será capaz de:

- ◆ Explicar el propósito del Marco Metodológico en una investigación cualitativa y los principales elementos que lo componen.
- ◆ Identificar los tipos o diseños investigativos que más se conocen dentro de los enfoques cualitativos de investigación, los cuales se encuentran inmersos en el paradigma naturalista.
- ◆ Justificar, a partir de la teoría, cuál es el tipo o diseño de investigación que se adapta al proyecto de investigación que se encuentra realizando, en el caso de que este sea cualitativo.
- ◆ Describir la importancia que tiene para el proceso de realización de un proyecto de investigación cualitativa, la inmersión inicial al campo o contexto.
- ◆ Señalar los aspectos más relevantes que deben ser tomados en cuenta por la persona investigadora al ingresar al campo o contexto de estudio.

- ♦ Elaborar una estrategia propia de inmersión y descripción del campo o contexto de estudio para su proyecto de investigación, de acuerdo con la teoría expuesta.
- ♦ Definir cuáles son los elementos más importantes que deben rescatarse en la descripción de la muestra o personajes colaboradores en el proyecto de investigación que se encuentra desarrollando.

D. TEMÁTICAS

Con base en las lecturas asignadas para esta sesión, se profundizará en los siguientes conceptos:

- **Marco Metodológico**

Es la parte del informe escrito de investigación en la que se explica cómo se ha desarrollado la investigación. Contiene los elementos que le ayudan al lector a darse una idea de cómo se realizó la misma. En el caso de una investigación cualitativa, el Marco Metodológico incluye: Tipo de investigación, contexto de la investigación, sujetos y fuentes de información, descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de la información, categorías de análisis, estrategias para el análisis de datos (proceso de análisis de la información), triangulación, alcances y limitaciones.

- **Fundamentos metodológicos de la investigación cualitativa**

Son aquellas visiones, enfoques o metodologías de las que se ha servido la investigación cualitativa para formar su concepción metodológica de manera que, al desarrollar un estudio, este se adapte lo mejor posible a la realidad estudiada.

- **Diseños de investigación**

De acuerdo con el interés de la persona investigadora, pero sobre todo con las características de la realidad en estudio, se requiere realizar el proceso de una u otra forma. Esa forma en que se realice la investigación se denomina diseño de investigación. Los diseños más conocidos en investigación cualitativa son: teoría fundamentada, etnografía, estudios narrativos, investigación acción y fenomenología, entre otros.

- **Ingreso al campo**

Es una de las secciones iniciales en el proceso de investigación cualitativa. Se entra al lugar en el cual se realizará la investigación, con el fin de conocerlo y familiarizarse con el. Hay dos tipos de ingreso: el parcial y el total. El ingreso parcial se refiere a las primeras incursiones en el campo, para familiarizarse con el contexto, personajes y características de los mismos.

El ingreso total es cuando la persona investigadora se integra de lleno al campo para contestar preguntas, observar fenómenos, interactuar con las personas participantes, recopilar información, etc.

- **Contexto de la investigación**

Es la descripción detallada del lugar en el que se realiza el estudio cualitativo.

- **Sujetos y fuentes de información**

En esa sección se describen las personas participantes de la investigación, con la información pertinente para comprender el proceso de investigación a cabalidad.

- **Muestreo cualitativo**

Es el grupo de personas con las que se desarrollará la investigación. Para la investigación cualitativa el tamaño de la muestra no es relevante, pues no se generalizan los resultados a una población mayor. Además, podría ampliarse la cantidad de personas a incluirse, dependiendo de la investigación y sus procesos; lo cual quiere decir que la muestra es flexible en los estudios cualitativos.

Hay varias formas de definir ese grupo de personas: uno es mediante muestras dirigidas, lo cual implica que podría ser una muestra por sujetos voluntarios, de expertos, de casos tipos o por cuotas. También podría escogerse la muestra orientada a la investigación cualitativa; en ese caso puede ser variada, homogénea, por cadena, de casos extremos, por oportunidad, teórica, confirmativa, de casos importantes o por conveniencia.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

Usted se encuentra en el Capítulo 3 del proceso de construcción del informe escrito de su investigación. Anteriormente, usted planteó para el Capítulo 1 una idea o tema de investigación, una pregunta o problema a partir de ese tema, elaboró una serie de objetivos, hizo una búsqueda de investigaciones realizadas al respecto para elaborar sus antecedentes.

Posteriormente construyó las bases para su Marco Teórico lo que corresponde al Capítulo 2 del informe escrito de investigación.

En este momento iniciará el proceso metodológico de su investigación. Tome en cuenta que para la construcción de este Capítulo 3, se abarcarán las Sesiones IV, V, VI y parte de la VII de esta Guía Didáctica. No pierda de vista los elementos generales que componen el capítulo correspondiente al Marco Metodológico en su proyecto de investigación y la sesión correspondiente en que se abarcará.

***Este capítulo abarca el tema desde la investigación cualitativa, por tanto, si su investigación es cuantitativa, le recomendamos realizar las lecturas, ejercicios y ejemplos con el fin de comprender el funcionamiento de un Marco Metodológico bajo un enfoque cualitativo, para que al abordar la próxima sesión tenga mayores y mejores perspectivas para desarrollar su propio Marco Metodológico bajo un enfoque cuantitativo.

En el siguiente cuadro se presentan los componentes del Capítulo III de su informe de investigación (Marco Metodológico).

Componentes del capítulo	Sesión en la que se trabajará
Tipo de investigación	Sesión IV
Contexto de la investigación	Sesión IV
Sujetos y fuentes de información	Sesión IV
Descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de la información	Sesión VII
Categorías de análisis	Sesión VII
Estrategias para el análisis de datos (Proceso de análisis de la información)	Sesión VII
La triangulación	Sesión VII
Alcances y limitaciones	Sesión II

Tenga claro que este diseño del informe escrito de un proyecto de investigación corresponde a las especificaciones que la Cátedra de Investigación de la UNED está proponiendo. Es probable que si usted consulta otra información respecto a este tema, encuentre variaciones en la presentación del informe escrito de investigación, ya que este no tiene una forma definida y genérica, sino que varía dependiendo del enfoque de investigación y de las características y necesidades de la institución en la cual se realiza el estudio. Por lo general, la mayoría de los informes presentan los mismos elementos, pero puede variar el orden.

Recuerde consultar la sección **Pautas para la presentación del informe escrito**, ubicada al final de las sesiones. Esas pautas lo guiarán en cuanto a las características que debe tener la presentación del informe escrito de su investigación.

F. DURANTE LA LECTURA

“Fundamentos históricos y metodológicos de la investigación cualitativa” (Anexo 4.1)

Antes de iniciar con las lecturas correspondientes a profundizar en las características de la investigación cualitativa, es importante y necesario conocer de dónde emergen los diferentes elementos que han determinado y perfilado a la investigación cualitativa como tal. Es por esta razón que previo a la lectura de los capítulos del libro se iniciará con este tema que le permitirá comprender muchos de los elementos que leerá en esos capítulos posteriores.

1. Elabore un mapa conceptual, esquema o cuadro resumen que le permita clarificar cuáles son los conceptos más relevantes que usted identificó en la lectura.

2. A partir del mapa conceptual, elabore un diccionario metodológico en el que incluya los conceptos que consideró primordiales. Para cada concepto, escriba una definición concisa y clara, basada en la lectura pero con sus propias palabras. Por ejemplo

DICCIONARIO METODOLÓGICO

1. INVESTIGAR: Para mí, investigar demanda un proceso ordenado de pasos que me llevarán a obtener la respuesta a una pregunta planteada.

Tome en cuenta que los conceptos que aparecen en esta lectura adicional son la base de la explicación de los diferentes diseños de investigación cualitativa que se desarrollarán en el siguiente capítulo.

Capítulo 15

Al realizar la lectura de este capítulo, usted encontrará que cada diseño no solamente define las características de cada uno de ellos, sino que, además, presenta la forma en que se aplican y recopilan datos, así como el análisis de la información obtenida.

Si bien es cierto, la presentación de estos procesos se realiza de forma muy general (pues profundizar en este tema corresponde a otros capítulos del libro), le solicitamos que al realizar su lectura usted **se concentre en las características de estos diseños y no en los procesos de aplicación**, ya que para comprenderlos es necesario que usted domine con cierta propiedad algunos conceptos que se mencionan allí, por ejemplo, “códigos”, “categorías”, “familias”, “validación”, “triangulación” y “patrones”.

Conceptos como los anteriores no serán definidos, ni mucho menos, se profundizará en ellos en esta sesión, pues corresponden a procesos de análisis de información que se estudiarán en sesiones posteriores. Sí debe prestar especial atención a las palabras clave que aparecen en el punto D de esta guía.

Algunos temas parecen entrelazarse con otros a lo largo de diferentes capítulos debido a que el informe escrito de investigación está sujeto al diseño de investigación implementado en el proyecto. Ese diseño es un proceso cuyas partes se entrelazan, por lo que se hace difícil separar las partes de ese proceso para estudiarlas sin dejar de retomar otros aspectos.

Realice las siguientes actividades:

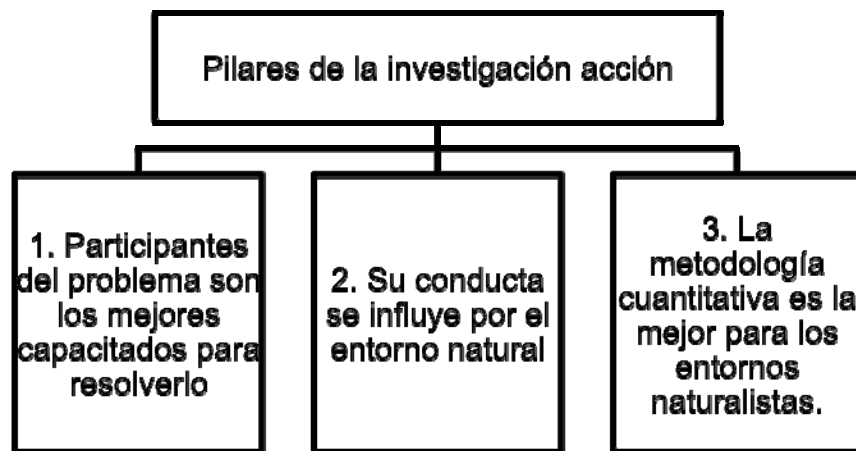
1. Busque el concepto de “diseño” que aparece en la página 686 del texto. Dicho concepto es fundamental en la elaboración de su investigación. Además, subraye los conceptos y palabras principales.

2. En la página 684 aparece un mapa conceptual que involucra claramente los tipos de investigación más usuales en la investigación cualitativa. Más adelante se mencionará el tipo de investigación fenomenológica (página 712). Le recomendamos incluirlo en el mismo mapa conceptual.
3. Revise el mapa conceptual. Observe las características particulares de cada diseño o tipo de investigación y tome en cuenta estos conceptos para comprender las diferencias y semejanzas de los mismos.
4. Revise la página 687 y los dos primeros párrafos de la página 688 que contienen información acerca del diseño de Teoría fundamentada. Conteste, a partir de la lectura, las siguientes preguntas:
 - a) ¿Qué significa embonar?
Respuesta de ejemplo: está relacionado con la palabra ajustar, entonar o encajar como por ejemplo “un tornillo debe embonar bien con la tuerca correspondiente”.
 - b) ¿Qué es una teoría sustantiva o de rango medio?
 - c) ¿Cuál es el planteamiento básico de la Teoría Fundamentada?
 - d) ¿Cuándo tiene mayor utilidad el uso de la Teoría Fundamentada como diseño de investigación?
 - e) ¿Con qué tipo de personas es más conveniente utilizar este diseño de investigación?
5. Observe la información de las páginas 697 a 700, correspondiente al tema Diseños Etnográficos, y elabore, a partir de ella, una lista de 10 frases que le permitan caracterizar este tipo de diseño, por ejemplo:

Lista de características del diseño etnográfico

- a) Describe y analiza lo que las personas hacen usualmente en su propio contexto.
6. Observe la lista que aparece en la Tabla 15.3 de la página 697. Contraste su problema de investigación con la información que aparece en esta tabla, con el objetivo de identificar si su problema está contenido en alguno de los elementos culturales mencionados; esto le permitirá determinar si su investigación está contenida dentro de un diseño etnográfico.
7. A partir de las diversas clasificaciones de los diseños etnográficos (páginas 698 a 700), identifique cuál de ellos encaja en su proceso investigativo. Escriba por qué sí o por qué no. Al establecer estos criterios usted tendrá mayor claridad en el tipo de investigación cualitativa que usted está desarrollando en su proyecto.

8. Lea el tema correspondiente a los diseños narrativos (páginas 701 a 705) e identifique lo siguiente:
- Principales acciones que realiza el investigador en este tipo de diseño.
 - Fuentes de información para ejecutar este diseño de investigación.
 - Tipos de estudio narrativo.
 - Semejanzas y diferencias entre los diseños narrativos y los diseños etnográficos.
9. El tema de la Investigación Acción se abarca en las páginas 706 a 712. Luego de haberlo leído, realice un esquema para cada tema que aparece en el recuadro; por ejemplo



“ESQUEMAS POR HACER”

- ◆ Perspectivas de la investigación acción
- ◆ Características de la investigación acción (Stringer 1999)
- ◆ Diseños básicos de la investigación acción Práctico y Participativo
- ◆ Ciclos de la investigación acción
- ◆ Elementos comunes de un plan de investigación acción

10. Subraye las principales características de los diseños fenomenológicos en el tema “Otros diseños” (páginas 712 – 713).
11. Utilice los cuadros, preguntas, esquemas y comentarios realizados para completar el siguiente cuadro:

Principales características de los diseños cualitativos					
Aspecto	Diseños				
	Teoría fundamentada	Etnografía	Narrativos	Investigación acción	Fenomenología
Propósito					
El investigador hace					
Los participantes hacen					
Las principales acciones son					
Principales semejanzas					
Principales diferencias					
Alguna otra característica					

12. Analice los ejemplos de las páginas 716 a 719 para comprender mejor los contenidos de la lectura.

13. Realice los ejercicios de las páginas 715-716 para poner en práctica los conceptos desarrollados.

14. Una vez realizadas las actividades anteriores, en el caso de que su proyecto de investigación corresponda a un enfoque cuantitativo, exponga, por escrito, el tipo de diseño al que corresponde su proyecto de investigación, fundamente sus razones y profundice en la explicación correspondiente.

Capítulo 12

1. Realice una lectura de las páginas 534 hasta los dos primeros párrafos de la página 536. Subraye aquellas palabras que considere más importantes y realice anotaciones al margen del texto (dudas, comentarios y propias explicaciones).

2. A partir de la lectura anterior, defina el contexto en su proyecto de investigación, tomando en cuenta las características mencionadas en el texto.

3. Desarrolle una estrategia de entrada total al campo de su investigación, acorde con la realidad del mismo. Para una mayor guía, utilice las preguntas del ejemplo 7 de la página 552.

4. Lea los ejemplos de investigaciones cualitativas ubicados en las páginas 556 y 557 del texto, con el fin de aclarar aún más los contenidos desarrollados en este tema.

Capítulo 13

1. Realice una lectura inicial para identificar los conceptos claves del tema. No olvide retomar los ejemplos que aparecen en los recuadros para comprender con mayor amplitud el concepto desarrollado.
2. Considere las tablas 13.1 (página 563) y 13.3 (página 571), para profundizar aún más la comprensión del tema y adquirir mayores elementos en la escogencia de la muestra para su proyecto de investigación o para cualquier otro estudio cualitativo que realice en el futuro.
3. Utilice el mapa conceptual de la página 573 para dimensionar la totalidad de los tipos de muestreo que se pueden realizar en la investigación cualitativa.
4. Realice el ejercicio de la página 574. En él aparecen una serie de estudios y muestras. Escoja, como mínimo, 3 para desarrollar el ejercicio.
5. Utilice la información de su propio resumen y la del mapa conceptual para definir el tipo de muestreo más pertinente para su investigación (en el caso de que su investigación sea cualitativa). Elabore un escrito en el que explique la razón de su escogencia.

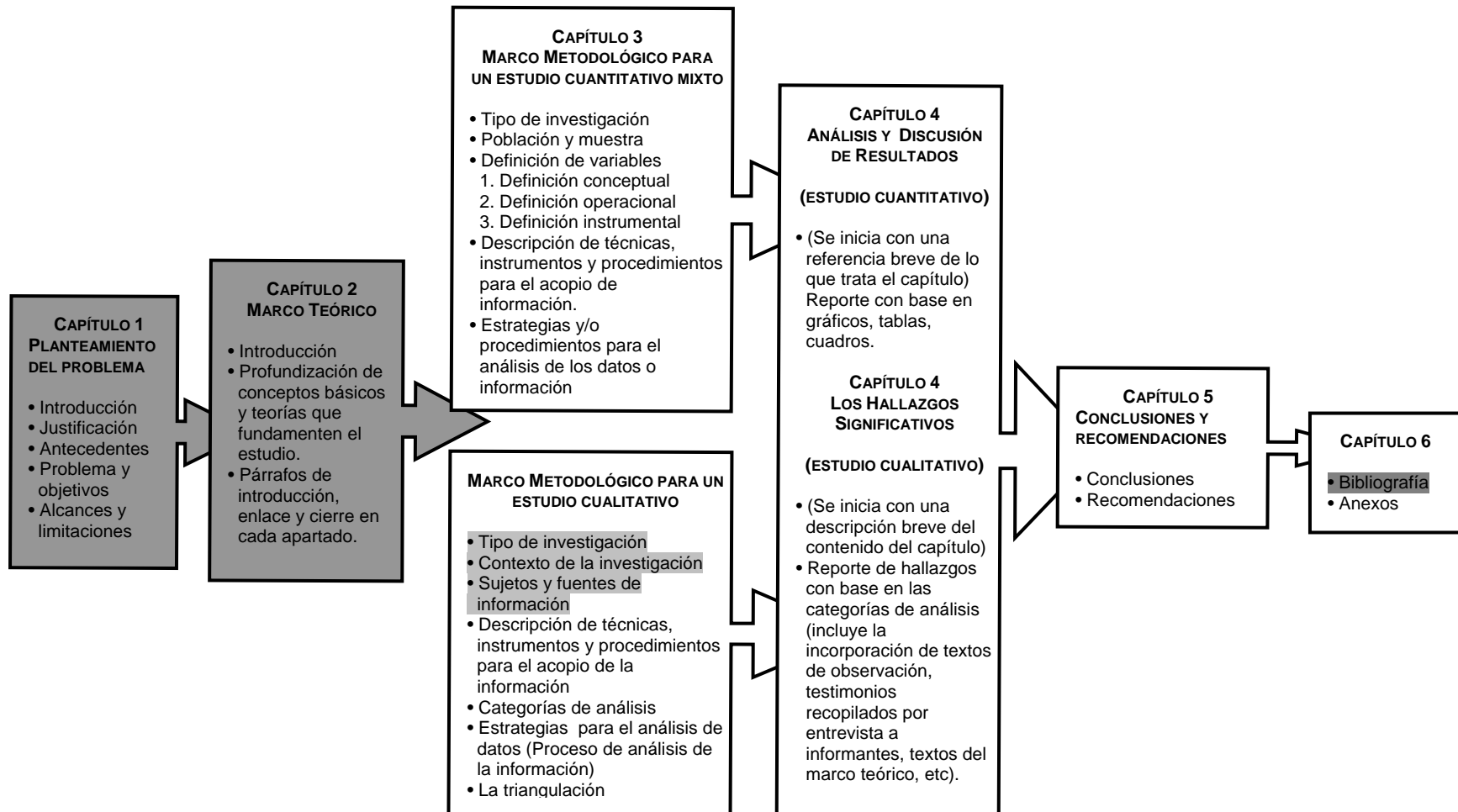
G. AL FINALIZAR LA LECTURA

1. Recuerde el esquema del capítulo correspondiente al Marco Metodológico que aparece al inicio de esta sesión. Retome los elementos trabajados en esta sesión y elabore un solo escrito que incluya introducción y párrafos que enlacen uno y otro aspecto.
2. Recuerde:
 - ♦ Hasta ahora, usted ha incluido en el informe el tipo de diseño cualitativo, la descripción del contexto y la descripción de los sujetos o fuentes (tipos de muestreo).
 - ♦ Este capítulo aún no está completo pues en las próximas sesiones se estarán desarrollando otros elementos que deben ser incluidos.
 - ♦ Este desarrollo compete solamente a una investigación cualitativa. De no ser así, la próxima sesión le servirá de guía para iniciar su Marco Metodológico bajo una investigación cuantitativa.

Utilice la información de esta lectura como base para el siguiente tema.

H. ASPECTOS FINALES

El siguiente esquema le permitirá observar los elementos esenciales del informe escrito del proyecto de investigación que usted está realizando dentro de este curso. Aparecen sombreados con gris oscuro los aspectos desarrollados en sesiones pasadas y con gris claro los aspectos realizados en esta sesión.



Fundamentos históricos y metodológicos de la investigación cualitativa

El presente artículo tiene como finalidad complementar las lecturas correspondientes al tema metodológico de la investigación cualitativa. Es de suma importancia entender que, detrás de un proceso cualitativo de investigación, emergen una serie de pensamientos, concepciones, disciplinas y métodos que permiten desarrollar, a profundidad, la realidad por estudiar.

Este texto pretende brindarle un resumen acerca de los orígenes de la investigación cualitativa y las particularidades que la distinguen de otros enfoques investigativos. Además, pretende brindar un conocimiento general acerca de las principales orientaciones metodológicas que subyacen en la conformación de la investigación cualitativa como un enfoque inmerso en el paradigma naturalista.

1. Orígenes y características de la investigación cualitativa

La investigación cualitativa, con sus diversos métodos, se origina a partir del siglo XIX, pues es a partir de la fuerza que retoman diversas disciplinas sociales como la investigación cualitativa también se esparce y continúa desarrollándose hasta la actualidad.

Estas disciplinas han influido y moldeado de manera directa la forma particular de hacer investigación cualitativa. Le han brindado características que la distinguen. Algunas de ellas son las siguientes:

- ♦ “La investigación cualitativa es inductiva.
- ♦ Tiene una perspectiva holística, esto es que considera el fenómeno como un todo.
- ♦ Se trata de estudios en pequeña escala que solo se representan a sí mismos.
- ♦ Hace énfasis en la validez de las investigaciones a través de la proximidad a la realidad empírica que brinda esta metodología.
- ♦ No suele probar teorías o hipótesis. Es principalmente un método para generar teorías e hipótesis.

- ♦ No tiene reglas de procedimiento. El método de recolección de datos no se especifica previamente. Las variables no quedan definidas operativamente, ni suelen ser susceptibles de medición.
- ♦ La base está en la intuición. La investigación es de naturaleza flexible, evolucionaria y recursiva.
- ♦ En general no permite un análisis estadístico.
- ♦ Se pueden incorporar hallazgos que no se habían previsto (serendipity).
- ♦ Los investigadores cualitativos participan en la investigación a través de la interacción con los sujetos que estudian, es el instrumento de medida.
- ♦ Analizan y comprenden a los sujetos y fenómenos desde la perspectiva de los dos últimos; debe eliminar o apartar sus prejuicios y creencias” (Durán 2006, p. 2).

Las características anteriores emergen a partir de los diferentes elementos metodológicos que la van conformando; a continuación analizaremos algunos de esos elementos que han determinado y perfilado a la investigación cualitativa.

2. Las principales orientaciones metodológicas que intervienen en el enfoque cualitativo de investigación

La investigación cualitativa no surge por sí sola, sino que se fundamenta en una serie de metodologías, enfoques, y procedimientos que proceden de las más diversas áreas del saber, especialmente aquellas más relacionadas con el estudio de los seres humanos, como la hermenéutica, el método interpretativo, el interaccionismo simbólico, la etnometodología y la fenomenología, entre otras.

A. LA HERMENÉUTICA, INTERPRETACIÓN DE LOS HECHOS

La hermenéutica permite dar interpretación y significado a los textos y acciones, no en un solo sentido sino en diversos contextos y situaciones.

La mejor forma de concebir el término hermenéutica es la que se refiere al arte de interpretar. En la hermenéutica, se trabaja con textos de una forma práctica al reflexionar acerca de la forma en que se debe interpretar y entender ese texto que se está estudiando.

Realizar la interpretación de un texto es determinar qué fue lo que la persona que lo escribió quiso decir, o que fue lo que sucedió en una situación determinada dentro del mismo texto. Básicamente se trata de adentrarse en ese texto y entender cómo se originó, cómo se desarrolló y qué es lo que sucede dentro de él.

Para realizar sus interpretaciones, la hermenéutica utiliza, dentro de su metodología, enfoques diversos que le permiten introducirse en el texto. Algunos de esos enfoques son: bíblico, científico, filológico, entre otros.

Por lo tanto, la interpretación del texto depende del enfoque escogido.

El texto es la base sobre la cual se realiza el proceso hermenéutico; este proceso pretende acercarnos a una lectura con algún objetivo de interpretación ya sea crítica o científica, pues su significado solo se puede entender en su mismo contexto.

Cuando hablamos de un texto, no solo nos referimos a una obra literaria, pues la hermenéutica puede abarcar situaciones, eventos y detalles de la vida de una persona o grupos de personas. De esta forma, al concebir la hermenéutica como una ciencia del entendimiento, “se va más allá del concepto de hermenéutica como un agregado de reglas y la hace sistemáticamente coherente, una ciencia que describe las condiciones para el entendimiento en todo diálogo. El resultado no es solamente hermenéutica filológica sino una hermenéutica general cuyos principios pueden servir como el fundamento de toda clase de interpretación de textos”.(Mella, 1998, p. 68).

De manera que la hermenéutica se ocupa de la interpretación en dos sentidos: por un lado, el texto, la obra y su complejidad y, por otro lado, el entorno en el que se encuentre inmerso.

B. EL MÉTODO INTERPRETATIVO

El término Verstehen, que en alemán se concibe bajo la palabra comprensión, tiene que ver con entender e interpretar textos. Esta interpretación se traslada a los contextos sociales, usando para ello los elementos de la hermenéutica, pues, debido a su esencia, las ciencias sociales buscan categorías significativas de experiencia humana para poder dar interpretación a los fenómenos que estudian y requieren construcciones metodológicas, con las cuales se pueda llegar al entendimiento de esa conducta social en estudio, mediante acciones en que las personas se vean inmersas.

Muchas de las situaciones o fenómenos en los procesos sociales no se pueden observar de forma directa por lo que se necesita una forma que permita estudiarlos y describirlos. El método interpretativo es el que permite realizar esto con mayor facilidad.

La facilidad incide en que es un método que recopila información de forma sistemática a través de la observación y la comprensión de los actos sociales, donde se identifica tal acción, el sentido que esta tuvo, la intención de la persona o personas implicadas y el escenario o contexto en el cual esta se desarrolló, pues estos son los elementos que serán leídos (como lo explica la hermenéutica) para obtener el sentido de tal acto o acción social.

C. EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

El propósito principal del interaccionismo simbólico es encontrar símbolos que permitan dar algún sentido a las relaciones existentes entre las personas de un grupo y contexto determinado.

Según el interaccionismo simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social en donde este aparece como resultado de una serie de significados que están interrelacionados por los actores que participan. Ese significado está dado por la reacción de los participantes ante esa acción. Por ejemplo, cuando aparece una nueva estrella musical, la gente alrededor presenta diferentes reacciones: desde aplausos, euforia y deseos de contactar a esa persona, hasta aquellas personas reacias que se alejan o emiten comentarios o actitudes negativas respecto a esa persona o su trabajo. Todo esto no es producto en sí de la estrella musical sino más bien de la construcción que hacen las personas alrededor de la imagen de este artista.

Para este enfoque, el significado y su interpretación en el contexto humano es de gran importancia, pues las personas construyen esos significados de forma compartida y le dan sentido a la realidad que también comparten. El objetivo de este enfoque es estudiar esa interacción bajo la visión de los propios participantes, pues son ellos quienes le asignan ese significado a la acción. Los significados van transformándose de acuerdo con la forma en que se relacionan los individuos.

D. LA ETNOMETODOLOGÍA Y EL CONTEXTO

Dentro de los fundamentos de la investigación cualitativa, este enfoque es el más reciente. Su objetivo es brindar significados a la interacción social del fenómeno que estudia.

Según Durán (2006, p. 3) “La etnometodología se interesa especialmente por una de las preguntas centrales de la sociología: ¿cómo actúan y se reproducen los modelos estables del accionar? intentando entender cómo la vida cotidiana es producida y organizada”.

Bajo esa perspectiva, el etnometodólogo debe actuar en el contexto como una persona totalmente extraña, pues él se interesa por lo que sucede en la cotidianidad, entendiendo y describiendo de forma profunda lo que allí pasa. A partir de esas descripciones y de las conversaciones y acciones rutinarias, que comparten los miembros del grupo, los etnometodólogos obtienen su material de estudio y análisis.

E. FENOMENOLOGIA Y EL INDIVIDUO

La fenomenología estudia los fenómenos que viven las personas y de los cuales son conscientes. En ese sentido, las personas observan sus situaciones, se distancian de ellas y valoran la intencionalidad con la que actuaron, todo esto con el fin de comprender la situación vivida.

La fenomenología no ve la realidad como una verdad absoluta, sino como la verdad que el individuo vivió. Por lo tanto, las personas deben tenerla presente para que la comprendan en su propio contexto y la puedan describir e interpretar.

Así, el fenomenólogo se encarga de hacer ver a esa persona o grupo de personas, ese contexto o situación que emerge de la realidad, los lleva a distanciarse de la misma y los acompaña en la búsqueda de la descripción o interpretación que pueden hacer de ese determinado fenómeno en cuestión. El fenomenólogo se interesa en lo que las personas dicen y hacen respecto al tema en estudio.

Todo esto brinda al fenómeno estudiado un significado diferente del que vio el sujeto al inicio del proceso.

Conclusión: al estudiar así, de forma muy general, la hermenéutica, el método interpretativo, el interaccionismo simbólico, la etnometodología y la fenomenología como bases orientadoras para investigación cualitativa, se puede observar que este tipo de investigación no es un sistema cerrado cuyos elementos son propios de ella misma, sino que retoma, de acuerdo con la realidad por investigar, diferentes experiencias, disciplinas y visiones para estudiar el fenómeno deseado.

Referencias

Mella, O. (1998). *Naturaleza de la investigación cualitativa*. Recuperado el 18 de octubre del 2008, en: <<http://www.reduc.cl/reduc/mella.pdf>>.

Durán, S. (2006). *La metodología cualitativa representada por la etnometodología*. Mensaje dirigido a lista de correo electrónico archivado el 8 de octubre del 2008, en :
<<http://tesistesina.blogspot.com/2008/04/metodologa-cualitativa-y-etnometodologa.html>>.

SESIÓN 5

♦ Elementos metodológicos en la investigación cuantitativa y mixta

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

A lo largo de esta sesión se desarrollarán diversos temas relacionados con el Marco Metodológico de una investigación bajo un enfoque cuantitativo, inmerso en el paradigma positivista. También se analizarán esos mismos aspectos para una investigación bajo un enfoque mixto.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 5	“Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa”. Páginas 98-118
	Capítulo 17	“Los procesos mixtos o multimodales” *Se hará énfasis en la descripción de los diseños, no en el proceso de implementación de los mismos. Páginas 750-808
	Capítulo 8	“Selección de la muestra” Páginas 234-270
	LECTURAS ADICIONALES	
	Capítulo 6	“Formulación de hipótesis” Páginas 120-154
	Capítulo 7	“Concepción o elección del diseño de investigación” Páginas 156-232
Lecturas complementarias	Anexo 5.1	“Variables”

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, usted estará en capacidad de:

- ♦ Explicar el propósito del Marco Metodológico en una investigación cuantitativa o mixta y los principales elementos que lo componen.
- ♦ Identificar los tipos o diseños investigativos más conocidos dentro de los enfoques cuantitativos y mixtos de investigación.
- ♦ Justificar, a partir de la teoría, cuál es el tipo o diseño de investigación que se adapta al proyecto de investigación que se encuentra realizando, en el caso de que este sea cuantitativo o mixto.
- ♦ Describir la importancia que tiene, para el proceso de realización de un proyecto de investigación cuantitativa o mixta, la definición de la muestra.
- ♦ Señalar los aspectos más relevantes que deben ser tomados en cuenta por la persona investigadora al definir las variables de la investigación.

D. TEMÁTICAS

A la luz de las lecturas que se han de realizar, se profundizará en los siguientes conceptos:

- **Marco Metodológico**

Es la parte del informe escrito de investigación en la que se explica la forma en que se ha desarrollado la investigación. Contiene los elementos que le ayudan al lector a darse una idea de cómo se realizó la misma.

En el caso de una investigación cuantitativa incluye: tipo de investigación, población y muestra, definición conceptual, operativa e instrumental de las variables, descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de información, estrategias y/o procedimientos para el análisis de los datos o información, alcances y limitaciones. En el caso de una investigación bajo un enfoque mixto, los elementos son similares, pero puede combinarse con algunos elementos del enfoque cualitativo, tales como definición de variables por trabajar, y las categorías emergentes; podría ser también la validación de instrumentos cuantitativos y la triangulación de la información en los aspectos cualitativos, por ejemplo, dependiendo de sus características.

- **Enfoque cuantitativo**

Es el enfoque que se ampara en el paradigma positivista y se interesa por comprender un problema desde la medición.

- **Enfoque mixto**

Es un enfoque que emerge a partir de los enfoques cuantitativo y cualitativo. Surge de la necesidad de incluir elementos de ambos enfoques con el fin de dar una visión diferente al tratamiento de las investigaciones realizadas.

- **Tipos de investigación**

Según el alcance de cada investigación y su enfoque, puede ser de varios tipos. Si el enfoque es cuantitativo predominante, entonces la investigación puede ser descriptiva, correlacional, exploratoria o explicativa. Si el enfoque es mixto, entonces la investigación puede ser de dos etapas: en paralelo o mixta compleja.

- **Tipos de muestra**

Dependiendo del tipo de estudio, será necesario escoger las personas que se tomarán en cuenta en el estudio. Esta muestra puede ser probabilística (que se subdivide a su vez en los siguientes tipos: muestra aleatoria simple, muestra estratificada, o muestra por racimos o clusters) o no probabilística.

- **Variables**

Una variable es un elemento susceptible de variar y de ser medido. Las variables deben identificarse desde el problema y, además, definirse conceptual, operativa e instrumentalmente.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

Usted ya avanzó hasta el Capítulo 3 del proceso de construcción del informe escrito de su investigación. Anteriormente, planteó, para el Capítulo 1, una idea o tema de investigación, una pregunta o problema a partir de ese tema, elaboró una serie de objetivos y realizó una búsqueda de investigaciones realizadas al respecto para elaborar los antecedentes de la investigación. Posteriormente, construyó las bases para el Marco Teórico, lo que corresponde al Capítulo 2 del informe escrito de su investigación.

Al estudiar la sesión anterior, puede ser que haya encontrado que los elementos de su proyecto de investigación no encajan con el enfoque cuantitativo, por diversas razones. De ser así, le recomendamos que tome nota de los temas de esta sesión, pues quizá su trabajo se encuentre inmerso dentro del enfoque cuantitativo o, quizá, en el mixto.

Si al concluir esta sesión usted aún no ha definido el enfoque ni tipo de su investigación, le sugerimos comunicarse cuanto antes con la persona encargada de sus tutorías, con el fin de que pueda avanzar a la siguiente fase del proyecto de investigación.

Es importante que usted se entere de que, para la construcción del Capítulo 3 de su informe (Marco Metodológico), tendrá que abarcar las Sesiones IV, V, VI y parte de la Sesión VII y VIII de esta Guía Didáctica pues es en estos apartados donde se contemplan los elementos que conforman un Marco Metodológico para un proyecto escrito de investigación.

Esta sesión abarca los aspectos del Marco Metodológico, desde la investigación cuantitativa y mixta. Sin embargo, aun cuando su investigación sea cualitativa y haya trabajado el Marco Metodológico en la sesión anterior, conviene que realice las lecturas, ejercicios y ejemplos de esta sesión, con el fin de que comprenda, a profundidad, el funcionamiento de un Marco Metodológico bajo cualquier enfoque.

F. DURANTE LA LECTURA

Capítulo 5

1. Tenga presente el mapa conceptual de la página 98, pues este brinda elementos guía para observar los tipos de investigación contenidos en el desarrollo del capítulo y sus principales características.
2. Realice una lectura cuidadosa de cada uno de los tipos de investigación, tomando en cuenta el tipo, el alcance de cada uno de ellos y sus principales características.
3. Al leer, tome nota de las características de su proyecto de investigación y observe cuál de los tipos de investigación explicados en este capítulo se adapta mejor al problema de su estudio. Este ejercicio le facilitará desarrollar este aspecto en su informe escrito de investigación y, por supuesto, en la aplicación de su proyecto para las etapas posteriores.
4. Revise detenidamente cada uno de los tipos de investigación que aparecen y observe los ejemplos que la lectura presenta para cada uno de ellos. Lo anterior le facilitará la identificación de su tipo de investigación. Observe más ejemplos en la página 117.
5. Preste especial atención a las siguientes preguntas que aparecen como subtítulos en el texto:
 - a. ¿Una misma investigación puede incluir alcances diferentes? (Páginas 110 – 111).
 - b. ¿De qué depende que una investigación se inicie como exploratoria, descriptiva correlacional o explicativa? (Páginas 111 – 112).
 - c. ¿Cuál de los alcances de estudio es el mejor? (Página 111).
 - d. Al definir el alcance del estudio ¿Qué ocurre con el planteamiento del problema? (páginas 113 – 115)*.

*Esta última pregunta se enlaza perfectamente con la identificación de las variables, las cuales, en un problema de investigación elaborado correctamente, se identifican fácilmente; no obstante es hasta este punto del proceso de investigación en el que se desarrollarán.

Capítulo 17

Si luego de la lectura anterior y de realizar los ejercicios correspondientes, aún no ha identificado plenamente su tipo de investigación, tal vez su problema se adapte a un enfoque mixto, por lo cual le solicitamos poner especial atención a esta lectura.

1. Lea el resumen del capítulo (páginas 797 a 799) y observe cuáles son los conceptos más importantes que desarrollará el capítulo, con el fin de tener una panorámica clara del mismo.
2. Al leer, tome en cuenta lo siguiente:
 - a. Las páginas 752 a 754 le darán una idea general de la forma en que surge este enfoque de investigación.
 - b. Las páginas 755 a 759 introducen el enfoque mixto de investigación.
 - c. A partir de la página 759 hasta la 789, se explican los tipos de investigación que se contemplan en el enfoque mixto. Ponga especial atención en las definiciones y los ejemplos.
 - d. Las páginas 789 a 793 y primer párrafo de la página 794 le brindarán algunas características que debe tener en cuenta al elaborar un proyecto bajo el enfoque mixto.
3. Retome los conceptos básicos de la página 799 y elabore su propia definición con un ejemplo para cada uno de los conceptos, con el fin de corroborar el nivel de comprensión que usted obtuvo de cada uno de ellos a partir de la lectura.
4. Si usted logró identificar que su investigación corresponde a algún tipo del enfoque mixto, es importante que escriba una justificación de esa elección con el fin de incluirla en el Marco Metodológico de su informe escrito de investigación. Recuerde consultar la sección **Pautas para la presentación del informe escrito**, ubicada al final de las sesiones. Esas pautas lo guiarán en cuanto a las características que debe tener la presentación del informe escrito de su investigación.

Capítulo 8

Hasta ahora usted ya definió el enfoque y tipo de su investigación de manera clara. Además, lo ha justificado ampliamente por escrito.

Ahora es necesario que defina el tipo de muestra que mejor conviene para su estudio, ya sea este cuantitativo o mixto (en este último caso y para una mayor claridad, es importante revisar también el capítulo de Muestreo cualitativo, páginas 560 a 578 y los respectivos ejercicios incluidos en la Sesión 4 de esta Guía Didáctica).

1. Lea las páginas 236 a 238 en donde encontrará información general acerca de la muestra y su importancia. Observe, particularmente, la tabla 8.1 (página 237) que le servirá de ejemplo para identificar, a partir del problema, la muestra correcta.
2. En las páginas 238 a 240 se explica la diferencia entre población y muestra. Lea detenidamente dicha información. Luego identifique y justifique la población de su proyecto de investigación.
3. A partir de la página 240 y hasta la 261 se describen los tipos probabilísticos de muestra. Elabore, a partir de la lectura, su propio cuadro con los siguientes elementos:

Tipo de muestra	Características	Forma de identificarla

4. Las páginas 241 a 247 le explicarán cómo escoger el tamaño de la muestra para un tipo probabilístico. Observe los ejemplos para tener mayor claridad sobre este tema.
5. Desde la página 262 y hasta la 264 se habla acerca de las muestras no probabilísticas. Revise los conceptos básicos acerca de este tipo de muestra y el ejemplo que contiene.
6. En las páginas 245, 246, 247, 254 aparecen ejemplos utilizando el CD anexo al libro con STATS. Usted puede utilizar el CD en su computadora y seguir los pasos ahí indicados para hacer los ejemplos y obtener los mismos resultados de selección de muestra.
7. En las páginas 265 a 268 aparecen algunos ejercicios para selección de muestra. Realice al menos 3 de ellos con el fin de clarificar un poco más este tema.

8. Posterior a la realización de los ejercicios, escriba para su informe escrito de investigación, la población, el tipo de muestra por utilizar y la forma en que seleccionó la muestra del mismo.

“Las variables” (Anexo 5.1)

Esta lectura es sumamente puntual, presenta definiciones y características acerca de la identificación y definición de las diferentes variables de una investigación. Además, presenta ejemplos para clarificar las definiciones.

1. Lea con detenimiento los aspectos relacionados con la identificación de variables, su dimensión e indicadores.
2. A partir de esa lectura y basándose en los ejemplos, retome su problema de investigación, identifique las variables, dimensiónelas y elabore sus indicadores, explicándolos a partir de su problema de investigación.
3. Le recomendamos que tenga a mano las definiciones conceptual, operacional e instrumental de las variables ya identificadas, pues estas se retomarán a profundidad en la sesión de elaboración de instrumentos (ambos conceptos están muy relacionados).

G. AL FINALIZAR LA LECTURA

1. Revise los mapas, diccionarios, cuadros, esquemas y palabras clave que ha desarrollado a lo largo de estas cuatro lecturas con el fin de clarificar cada aspecto de las mismas.
2. Retome los aspectos del Marco Metodológico elaborados hasta ahora y construya un solo escrito. Tome en cuenta la siguiente estructura:

<u>MARCO METODOLÓGICO</u>
<ol style="list-style-type: none">1. Introducción al capítulo2. Enfoque investigativo3. Tipo de investigación4. Población y muestra5. Variables (definición conceptual, la operacional e instrumental se abarcarán en la Sesión 6 de esta Guía Didáctica)

No olvide incluir párrafos de introducción, desarrollo y enlace entre cada apartado. Para fundamentar sus ideas, utilice los mismos parámetros que se plantearon en el Marco Teórico (Sesión 3 de esta Guía Didáctica).

Utilice la información de esta lectura como base para el siguiente tema.

H. EJERCICIOS CON LECTURAS ADICIONALES

Las lecturas de los capítulos 6 y 7 son adicionales pues, si bien es cierto, son características de investigaciones en enfoques cuantitativos, no se incluyen en todas las investigaciones de ese tipo.

Es por eso que, luego de haber realizado la lectura y en conjunto con la persona encargada de sus tutorías, estudie la necesidad de incluir, o no, las hipótesis o descripción de estudios experimentales o cuasi experimentales.

Sin embargo, aun cuando no sea necesaria la inclusión de estos elementos en su proyecto de investigación, conviene que estudie los conceptos tratados en estas lecturas, pues enriquecerán sus conocimientos respecto al tema de investigación, lo cual podría serle de gran utilidad en futuras investigaciones.

Capítulo 6

1. Lea con sumo cuidado las páginas 122 a 127. La información de estas páginas le dará mayor claridad acerca de la existencia o no de una hipótesis en un proyecto de investigación y de las características que debe tener.
2. A partir del párrafo 4 de la página 127 y hasta la 135, encontrará diferentes hipótesis según el tipo de investigación por realizar. Analice los conceptos básicos y preste atención a los ejemplos incluidos.
3. Las hipótesis nulas y las hipótesis alternativas se definen en las páginas 135 a 137. Observe sus definiciones y ejemplos para aclarar ambos conceptos.
4. Las hipótesis estadísticas se definen a partir de la página 138 y hasta la 140.
5. Algunas preguntas planteadas en el libro de texto y que deben ser tomadas en cuenta sobre este tema son las siguientes:
 - a. ¿En una investigación se formulan hipótesis de investigación nula, alternativa y estadística? (Es decir, ¿es posible que en una misma investigación se incluyan los tres tipos de hipótesis?) (páginas 140 – 141).
 - b. ¿Cuántas hipótesis se deben formular en una investigación? (página 141).
 - c. ¿En una investigación se pueden formular hipótesis descriptivas de un dato que se pronostica en una variable: también hipótesis correlacionales de la diferencia de grupos y causales? (Explique su respuesta) (Páginas 141-142).
 - d. ¿Qué es la prueba de hipótesis? (Páginas 142-143).
 - e. ¿Cuál es la utilidad de las hipótesis? (Páginas 142-144).

- f. ¿Qué ocurre cuando, en el proceso de investigación, no se aporta evidencia a favor de las hipótesis de investigación? (página 144).

6. A partir de aquí y con la ayuda de la persona encargada de sus tutorías, elabore la o las hipótesis que sean de mayor pertinencia para su trabajo de investigación.

Recuerde que no todos los trabajos de investigación deben llevar hipótesis.

Capítulo 7

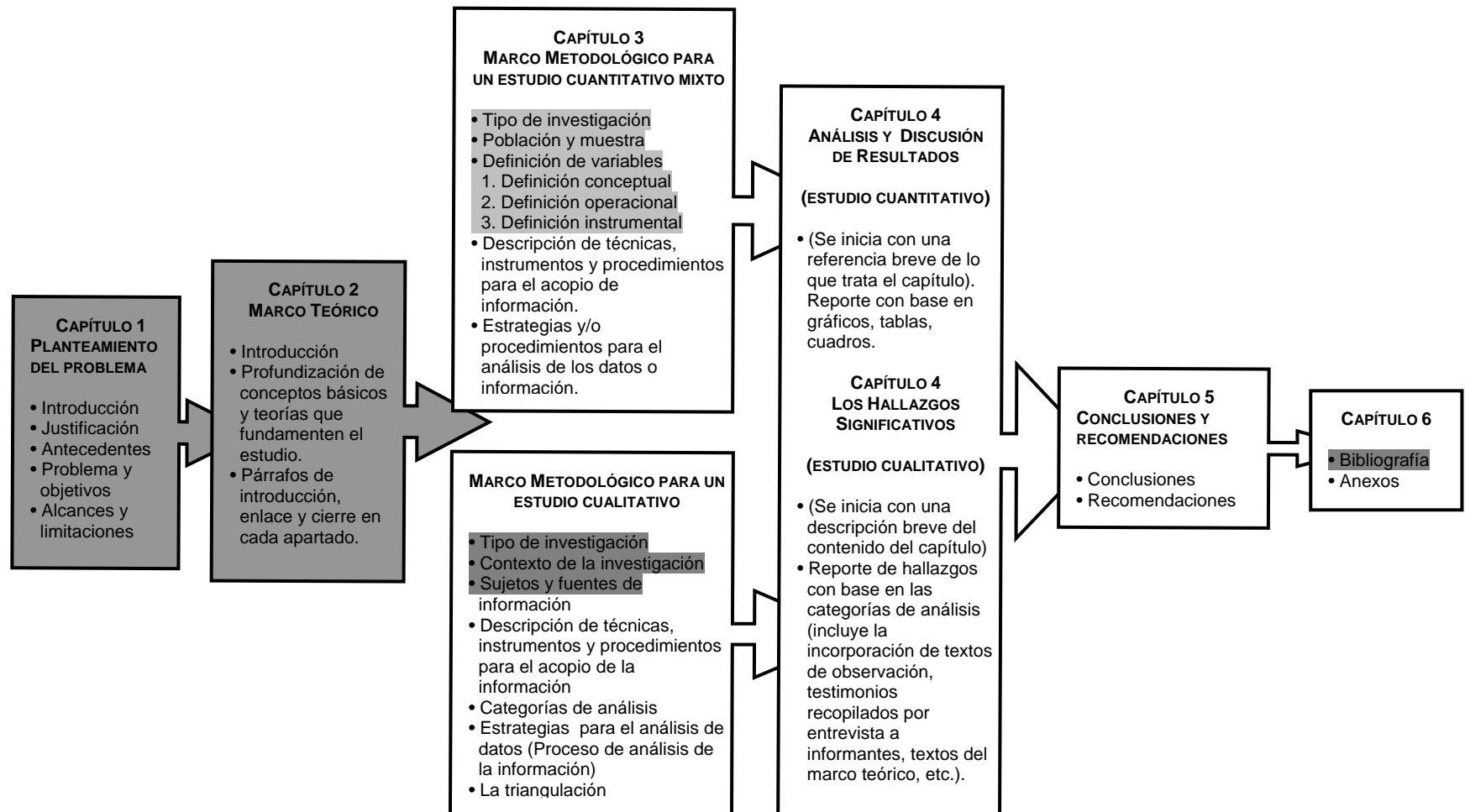
1. Preste atención al mapa conceptual de la página 156, el cual le brinda una idea general de los contenidos del capítulo.
2. Estudie con sumo cuidado la página 158 en la que se define qué es un diseño de investigación.
3. A partir de la página 159 y hasta la página 203 se profundiza en los diseños experimentales de investigación, los tipos, sus alcances, características y elementos que los componen. Elabore un cuadro con las ideas principales. Utilice el siguiente formato como guía:

INVESTIGACIONES EXPERIMENTALES			
Tipos	Alcances	Características	Elementos

4. Desde la página 203 hasta la 205 se describen los diseños cuasi experimentales. Elabore una lista de 10 características que definan, con precisión, los aspectos más importantes de ese tipo de diseño.
5. De la página 305 hasta la 224 se explican los diseños no experimentales de investigación. En el transcurso de la lectura, destaque los aspectos que le resulten de mayor interés. Revise cada ejemplo con el fin de profundizar en la explicación de cada concepto.
6. Para reforzar los temas, lea los ejemplos de las páginas 230 y 231.
7. Realice los ejercicios 1, 10, 12, 13 de las páginas 227 a 229.
8. Si su investigación se adapta a estos diseños, para poder darle forma a su Marco Metodológico es necesario que realice un escrito con los mismos elementos contenidos en el punto 2 del apartado G (“Al finalizar la lectura” de esta misma sesión. En ese apartado se retoman los aspectos del Marco Metodológico que debe contener su proyecto de investigación.

I. ASPECTOS FINALES

El siguiente esquema le permitirá observar los elementos esenciales del informe escrito del proyecto de investigación que usted está realizando dentro de este curso. Aparecen sombreados con gris oscuro los aspectos desarrollados en sesiones pasadas y con gris claro los aspectos realizados en esta sesión.



Las variables¹

Este resumen presenta las características más elementales relacionadas con el tema de las variables para una investigación cuantitativa o mixta y el proceso que le permitirá identificar y definir las variables en una investigación bajo estos enfoques.

1. Definición de variable

Una variable es algo susceptible de variación. Es una cualidad, propiedad, o característica de un objeto, persona o situación que se estudia en una investigación.

Las variables pueden adoptar diferentes valores para expresar grados, cantidades o diferencias.

2. Clasificación de variables según el tipo de valores posibles

- **Variables cuantitativas**

Pueden medirse y compararse numéricamente. Hay dos clases de variables cuantitativas:

Variables discretas: Son las variables que asumen valores tales que, entre dos valores posibles, hay una cantidad finita de valores posibles.

Ejemplos

- Cantidad de días de estancia de los visitantes de un hotel en diciembre del 2008.
- Cantidad de fallecimientos por provincia en el año 2008.
- Nacimientos por mes en el Hospital México durante el 2008.

Observe que para la variable *Cantidad de días de estancia de los visitantes de un hotel en diciembre de 2008*, dos de los valores posibles son 3 y 6. Entre estos valores hay una cantidad finita de valores posibles (2): solo 4 y 5.

Variables continuas: Son las variables que asumen valores tales que entre dos valores posibles, siempre hay infinita cantidad de valores posibles.

¹ Resumen elaborado por los profesores de la Cátedra de Investigación, UNED, 2007.

Ejemplos

- Cantidad de metros cúbicos de agua consumidos por 100 hogares del Área Metropolitana en diciembre del 2008.
- Peso de los estudiantes de séptimo del Colegio José Joaquín Vargas Calvo en el 2008.
- Temperatura promedio durante cada mes del 2008

Observe que dos de los valores posibles para la variable estatura son 1,51 m y 1,52 m. Entre estos valores hay infinita cantidad de valores posibles, por ejemplo, 1,514 m; 1,517 m; 1,518 m; etc.

• Variables cualitativas

Se refiere a atributos no medibles numéricamente.

- Sexo
- Profesión
- Nacionalidad

• Variables ordinales

Se refiere a atributos no medibles numéricamente, pero en los cuales el orden de las categorías es importante, por ejemplo

El tipo de material utilizado es

() Muy bueno () Bueno () Regular () Deficiente

3. Clasificación de variables según su uso en una investigación

• Variable independiente (o explicativa)

Es la que se manipula en un estudio experimental para poder medir el efecto de ésta sobre otra variable llamada variable dependiente.

También se le denomina, a menudo, intervención o variable experimental. Una variable independiente puede ser cuantitativa o cualitativa.

Ejemplo

- Supongamos que se realizará un estudio sobre el impacto de la educación a pacientes de artritis acerca de cómo disminuir el dolor causado por esa enfermedad. En ese caso, la variable independiente sería *Charlas formativas a los pacientes sobre medidas que deben utilizar para disminuir el dolor de artritis.*

- **Variable dependiente**

Es la que sufre el efecto de la variable independiente: se trata del comportamiento, la respuesta o el resultado observado que se debe a la presencia de la variable independiente. Una variable dependiente puede ser cuantitativa o cualitativa.

En el ejemplo anterior sobre el impacto de la educación a pacientes de artritis acerca de cómo disminuir el dolor causado por esa enfermedad, en ese caso, la variable dependiente sería:

- La disminución del dolor como resultado de la aplicación de las medidas que los pacientes aprendieron en las charlas formativas.

- **Variable atributo**

Son las características de los sujetos del estudio y pueden ser cualitativas o cuantitativas.

- Edad
- Sexo
- Años de laborar en una empresa

- **Variable extraña**

Pueden tener efectos inesperados y modificar los resultados de una investigación.

Están presentes en todos los estudios y pueden influir tanto en la variable dependiente como en la independiente.

- Entorno físico
- Entorno social
- Características individuales

4. Pasos para identificar variables

La identificación de variables implica varios pasos, según se explica a continuación:

a. Identificar variables en el problema de investigación

Al observar las variables, es importante considerar que:

- ♦ Desde el problema debe poder evidenciarse cuál será la relación que se estudiará entre dos o más variables.

- ♦ El problema debe plantear la variable principal así como aquellas variables relacionadas.
- ♦ Las variables deben representar elementos, aspectos, características o el conjunto de atributos que se desean estudiar. Todo lo anterior se explicará con un ejemplo a continuación.

Ejemplo

Problema de investigación

“¿Cuáles son los factores sociales y académicos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del grupo X de la institución A durante el año 1999?”

Relación entre variables que se estudiará

La incidencia que tienen, en el rendimiento académico, los factores sociales y académicos de los estudiantes mencionados.

- Variable principal: Rendimiento académico de los estudiantes del grupo X.
- Otra variable: Factores sociales y académicos que inciden en el rendimiento académico.

b. Identificar las dimensiones o aspectos principales de las variables y sus indicadores

Una vez que se han identificado las variables del problema de investigación, es necesario profundizar su en identificación observando las dimensiones o aspectos principales que se pueden abarcar y profundizar para contestar de la forma más eficaz el problema por investigar.

Esas dimensiones permitirán, a su vez, obtener los indicadores que cada una de ellas medirá y esto dependerá del problema de investigación y su esencia. A continuación se explica este proceso con el mismo ejemplo anterior.

Ejemplo

Variables

- Factores sociales que inciden...
- Factores académicos que inciden...

Dimensiones de la variable factores académicos

En relación con el estudiante en sí, en relación con la institución, (podría ramificarse en otros factores más).

Dimensiones de la variable factores sociales

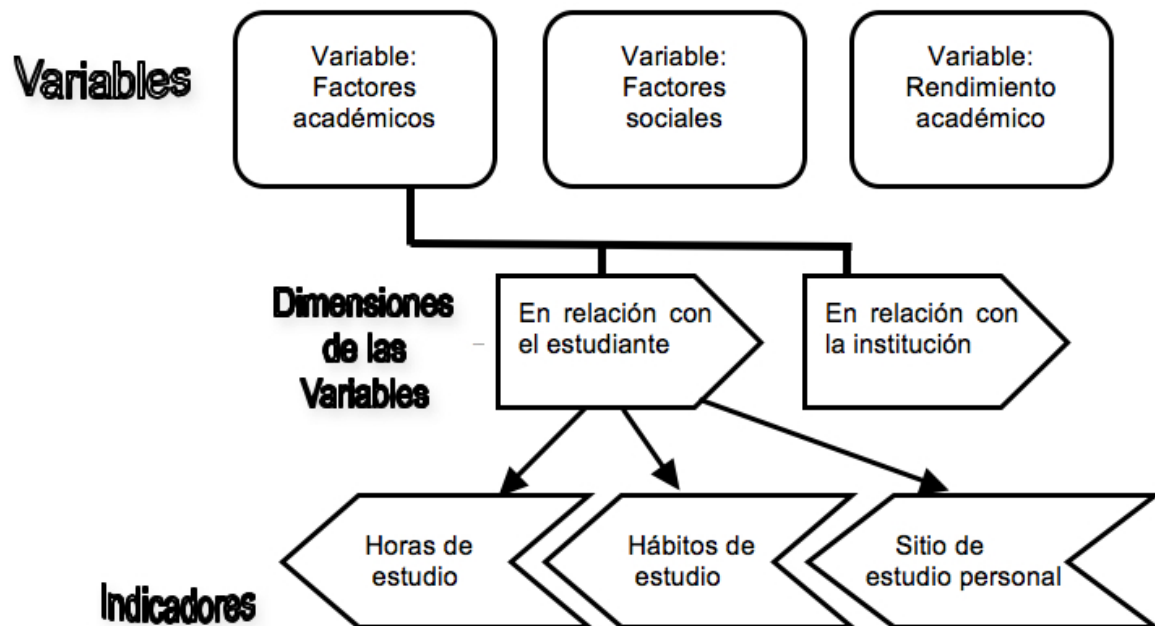
Relación con la familia, relación con los amigos, relaciones interpersonales dentro de la institución educativa...

Indicadores

Indicadores que puedan ser medidos y comparados. Dependerán del tipo de investigación. La forma en que se presenten estos factores también tendrá relación con el tipo de investigación por realizar, que en este caso corresponde a un estudio descriptivo; entonces podrían definirse los indicadores de la siguiente forma:

- Factores académicos: número de horas que estudian, hábitos de estudio, motivación al estudio, etc.
- Factores sociales: tipo de familia de la que provienen los estudiantes, inversión del tiempo libre, etc.

A continuación se grafica el ejemplo anterior. Usted también puede graficar su forma de identificar las variables de esta forma



c. Definir las variables

Luego de identificar las variables, es necesario definir las con el fin de clarificar el tratamiento que recibirán a lo largo del trabajo de investigación, pues estas definiciones servirán también de guía en el proceso de recolección de información y del análisis también.

En el siguiente cuadro se explica cada tipo de definición para una variable:

Tipo	Explicación	Ejemplo (Para la variable <i>factores académicos</i>)
Definición conceptual	Es la definición genérica de la variable. Puede ser una definición de diccionario o de uno de los fundamentos teóricos utilizados en el estudio. Es importante incluir los indicadores pues con estos se determinará la medición de cada variable.	Tiene relación con la forma en que los estudiantes implicados en la investigación se vinculan o acercan a los contenidos de escolares. Incluye indicadores como Indicador 1: horas de estudio, Indicador 2: hábitos de estudio, Indicador 3: lugar donde estudian y hacen sus tareas...
Definición operativa	Supone la especificación de las operaciones que el investigador debe realizar a fin de obtener la información de la variable en cada uno de los indicadores.	Si + del 70% responde de forma positiva a las preguntas del cuestionario referidas a los hábitos de estudio (indicador 1), no está influyendo en el rendimiento académico. Si - del 70% responde SÍ a menos de 2 horas de estudio por semana (indicador 2) de acuerdo con las preguntas del cuestionario referidas a este punto, está influyendo en el rendimiento académico. Si + del 70% responde muy bueno a la motivación que tiene para estudiar por sí mismo (indicador 3) a las preguntas del cuestionario referidas a este punto, no está influyendo en el rendimiento académico.
Definición instrumental	Corresponde a la ubicación en el instrumento de la medición de la variable.	Se evaluó de la pregunta 1 a la 11 en el cuestionario confeccionado para los estudiantes de la muestra acerca de cómo afectan los factores académicos en el rendimiento académico.

Ejemplo

Este corresponde a un estudio en el que se eligió un instrumento estandarizado para la medición de las variables.

Problema

¿Qué mejoras en su preparación física obtienen los niños del grupo Z de la institución A al practicar actividad física?

Variables

Variable principal: Mejoras en la preparación física.

Otra variable: Prácticas de actividad física.

Indicadores para la variable Mejoras en la preparación física

(Podrían ser más, pero estos son solo a manera de ejemplo):

Resistencia cardiorrespiratoria

Fuerza resistencia muscular

Definición de la variable Mejoras en la preparación física

- Definición conceptual

Mejoras en la preparación física: Observar cambios positivos en la capacidad física del organismo de los niños mejorando en los siguientes aspectos:

Resistencia cardiorrespiratoria: Capacidad de sostener un esfuerzo el máximo tiempo posible.

Fuerza muscular: Capacidad de vencer una resistencia exterior o afrontarla mediante un esfuerzo muscular.

- Definición operativa

Resistencia cardiorrespiratoria: cuando recorren una distancia Z en el menor tiempo posible, a mayor distancia y *menor tiempo, mejor resistencia.*

Fuerza muscular: Al realizar la mayor cantidad de veces un ejercicio X en el menor tiempo posible. A mayor cantidad de veces en menor tiempo, mejor fuerza.

- Definición instrumental

Resistencia cardiovascular

Nombre de la prueba: Una Milla (1 609 mts). Normas Nacionales. Componentes de la salud física. Fernández, A; González, C; y otros. 2001.

Fuerza muscular

Nombre de la prueba: Abdominal modificado en un minuto. Normas Nacionales. Componentes de la salud física. Fernández, A; González, C; y otros. 2001.

EN RESUMEN

La variable debe identificarse y dimensionarse primero, a la vez que se definen sus indicadores. Posteriormente, y con base en la teoría y el estudio, se definirán con el fin de medirlas. La definición conceptual permite clarificar los conceptos específicos de los cuales se habla cuando se menciona esa variable. De igual forma los indicadores son contenidos en esa definición para poder entender y dimensionar su concepto.

Cuando se tienen claros los conceptos y sus respectivos indicadores, se puede iniciar la elaboración de preguntas a partir de la totalidad de los indicadores contenidos en esa variable. La mejor forma de captar la información (para ser exactos, los instrumentos de recopilación de información más eficaces) dependerá del tipo del estudio, de la naturaleza de las variables entre otras cosas, pero este tema se aborda en la elaboración de instrumentos para un estudio cualitativo, en la sesión 6 de la Guía Didáctica.

Es importante y necesario realizar el ejercicio de elaborar las preguntas que se consideran pertinentes para cada indicador de la variable y posteriormente definir el instrumento más adecuado con el fin de contener esas preguntas dentro del instrumento elaborado.

Como es notorio, no será hasta que esté elaborado y validado el instrumento que contiene esas variables, cuando se pueda realizar la definición operativa e instrumental de una variable, esto porque la definición operativa requiere de los parámetros de medición de cada indicador establecidos ya de forma definitiva.

En cuanto a la variable instrumental, debido a que esta permite identificar cuáles fueron los ítems en los que se valoró cada aspecto que fue medido en cada indicador y, por ende, de cada variable, de igual forma no se puede definir previamente.

Lo que es necesario dejar claro es que la definición de variables y la elaboración de instrumentos son procesos que se cruzan en el desarrollo del trabajo de investigación; no obstante, es un hecho que identificar, dimensionar y elaborar

indicadores de la variable son los primeros pasos de este proceso. Luego se continúa con la definición conceptual, con la cual se inicia el proceso de elaboración de instrumentos (cuyos pasos se recorrerán posteriormente) y luego se trabaja con la definición de variables operativa e instrumental.

Es importante dejar claro lo anterior, pues en la elaboración de instrumentos, dependiendo del tipo de instrumento elaborado y de sus características, las preguntas para medir cada variable se mezclarán entre sí, con el fin de que ese instrumento sea claro para que los sujetos puedan ofrecer la información requerida y no es sino en la definición instrumental que se puede identificar cuáles de esos ítems están midiendo cuál indicador y a qué variable corresponden.

De tal forma que la identificación y definición de variables es claramente determinante para llevar a cabo de forma exitosa el proceso de recopilación de información de un estudio cuantitativo o mixto.

SESIÓN 6

- ♦ **Métodos y técnicas de recopilación de la información para enfoques investigativos**

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

El tema central de esta sesión son los instrumentos de recopilación de la información para una investigación de cualquier enfoque, ya sea cualitativo, cuantitativo o mixto. Cada apartado del libro de texto inicia explicando las características y elementos de calidad que deben ser tomados en cuenta para la elaboración de cualquier instrumento, dependiendo del enfoque bajo el cual se realice la investigación.

Posteriormente, se detallan los instrumentos de investigación, sus características, debilidades, fortalezas y el proceso de construcción de cada uno.

Se iniciará con los instrumentos de investigación cualitativa; posteriormente se continuará con los instrumentos para el enfoque cuantitativo y finalmente se retomarán algunos elementos de la investigación mixta que contiene instrumentos de los enfoques anteriores, dependiendo del diseño de investigación.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 14	“Recolección y análisis de los datos cualitativos” Páginas 580-668
	Capítulo 9	“Planteamiento del problema cuantitativo” Páginas 272-405
	Capítulo 17	“Los procesos mixtos o multimodales” Páginas 750-808

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, usted estará en capacidad de:

- ♦ Describir cuáles son los elementos de calidad de los instrumentos de recopilación de la información para cada enfoque investigativo.
- ♦ Señalar cuál es el proceso adecuado para la construcción de los instrumentos de recopilación de la información para cualquier investigación.
- ♦ Identificar los diferentes instrumentos que se pueden construir y aplicar en cada enfoque investigativo.
- ♦ Construir los instrumentos de recopilación de la información para su proyecto de investigación de acuerdo con los criterios establecidos.
- ♦ Describir de forma detallada cada proceso, incluyendo los instrumentos para su investigación, desde la escogencia de los mismos hasta su implementación y codificación.

D. TEMÁTICAS

Con base en las lecturas asignadas para esta sesión, se profundizará en los siguientes conceptos:

• **Proceso de recopilación de la información**

Es la etapa de la investigación en que las personas investigadoras incursionan de lleno en el campo, escenario o contexto, y se vinculan con los sujetos o personajes con los cuales desarrollarán su estudio. Por lo general, en este punto se tiene claridad del problema, objetivo y/o preguntas de investigación. La recopilación de la información no puede ser realizada de forma antojadiza. El camino adecuado para cumplir con este propósito es a través de la elaboración de instrumentos que permitan recopilar de forma clara, coherente y objetiva esa información que, en definitiva, será la materia prima para contestar las interrogantes planteadas desde el inicio y cumplir con los objetivos planteados, según sea el caso.

• **Instrumentos de recopilación de la información**

Son aquellas herramientas elaboradas por la persona investigadora que le permitirán recoger en forma clara, profunda, coherente y objetiva la información del campo. Los instrumentos deben pasar por un riguroso proceso de selección, elaboración y aplicación, con criterios de calidad determinados según cada enfoque investigativo.

El libro de Hernández toma las técnicas e instrumentos como elementos similares. En el caso de la investigación cualitativa, esos instrumentos se refieren a observación participante, entrevistas profundidad, grupo focalizado, documentos, registros, materiales, artefactos, biografías e historias de vida.

De acuerdo con estos autores, para la investigación cuantitativa los instrumentos son cuestionarios, escalas, análisis de contenido, observación, pruebas estandarizadas y datos secundarios; sin embargo, es necesario resaltar que otros autores e investigadores señalan diferencias entre instrumentos y técnicas de investigación.

- **Técnicas de recopilación de la información**

Se refiere al procedimiento o grupo de procedimientos que organiza la persona investigadora para recopilar la información de su estudio. En este caso se valdrá de los instrumentos de investigación. Por ejemplo, la observación participante es una técnica que permitirá recopilar información directa del campo, pero el instrumento para esa técnica puede ser una guía de observación, un diario de campo o un registro anecdótico. La elección del instrumento dependerá mucho de las particularidades de la investigación y de la persona investigadora.

- **Criterios de calidad de los instrumentos de recopilación de la información**

Los instrumentos de recopilación de la información deben ser elaborados bajo un proceso de rigurosa observación y deben contener una serie de elementos que les permitan definir si están listos o no para ser aplicados; en el caso de los instrumentos para la investigación cuantitativa, esos criterios tienen que ver con confiabilidad, validez y objetividad. Para los instrumentos cualitativos estos aspectos tienen relación con la validez y confiabilidad pero en términos de dependencia, credibilidad, transferencia y confirmabilidad.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

Le recordamos que en este punto usted ya debe haber elaborado los capítulos 1 y 2 de su informe escrito de investigación, definido el enfoque y tipo de investigación, así como debe haber descrito su muestra, personajes y lugar de estudio. En el caso de la investigación cuantitativa, además, ya debe haber desarrollado las definiciones conceptuales de sus variables.

Estos capítulos que se estudiarán a continuación están relacionados con la elaboración de los instrumentos para recopilar información. Debido a que este tema es particularmente diferente para los enfoques investigativos (cuantitativo, cualitativo y mixto), todos serán tratados por aparte, esto quiere decir que los capítulos por estudiar no van enlazados de ninguna manera.

Si bien es cierto ya usted tiene claro el tipo de investigación por realizar y probablemente tenga idea de cuáles serán los instrumentos que utilizará, es necesario que estudie los tres capítulos del libro que son tratados en esta guía, con el fin de que se formule una idea de los aspectos que se toman en cuenta para elegir uno o varios instrumentos, del proceso de la elaboración de los mismos y de los criterios de calidad que estos deben tener en los diversos enfoques investigativos que existen.

Al finalizar esta sesión usted debe añadir el trabajo realizado acerca de los instrumentos para su proyecto de investigación, en el capítulo 3 de su informe escrito.

F. DURANTE LA LECTURA

Capítulo 14

1. Este capítulo se relaciona con la recolección de los datos para un proceso de investigación cualitativo, así que es importante que realice las lecturas y los ejercicios correspondientes. Si su investigación es cualitativa, dé mayor énfasis y profundidad a los ejercicios 6,7, 8,11, 14,17 y 20 de ese capítulo.
2. Para comprender a profundidad el proceso de recolección de datos en el enfoque cualitativo realice una lectura exhaustiva de la página 582 a la primera mitad de la página 587. Los temas que allí se resaltan son
 - ♦ Hemos ingresado al campo y elegimos una muestra inicial: ¿Qué sigue?
 - ♦ Recolección de los datos desde el enfoque cualitativo.
 - ♦ El papel del investigador en la recolección de los datos cualitativos.
3. A partir de la lectura de las páginas anteriores y de su proyecto de investigación, responda a las siguientes preguntas:
 - ♦ ¿Cuáles son las unidades de análisis que debo tomar en cuenta y que se evidencian más a tono con la investigación?
 - ♦ ¿Qué características esenciales debo presentar como persona investigadora en este estudio a realizar?
4. De la página 661 (último subtítulo) hasta la 668 se ofrece una serie de características que deben contener los instrumentos de recopilación de la información para un estudio cualitativo.

Estas características aplican tanto para la construcción como para la aplicación de los instrumentos; por tanto, le recomendamos leer esta información, subrayando y escribiendo en su hoja de anotaciones los elementos más importantes respecto a este tópico. No olvide revisar los ejemplos que se dan en cada aspecto, como parte integral de la lectura que está realizando en este punto.

Puede tomar en cuenta las siguientes características para realizar sus anotaciones:

- ◆ Criterios de calidad de los instrumentos de investigación cualitativa
- ◆ Confiabilidad cualitativa
- ◆ Recomendaciones para alcanzar la dependencia o fiabilidad cualitativa
- ◆ Principales medidas que permitirán incrementar esa dependencia en un estudio
- ◆ Credibilidad
- ◆ Recomendaciones para alcanzar una mayor credibilidad
- ◆ Medidas que permitirán mejorar la credibilidad de los instrumentos para una investigación:
- ◆ Transferencia
- ◆ Una estrategia para obtener esta característica en mi investigación
- ◆ Confirmabilidad
- ◆ Algunas preguntas de autoevaluación que permitan alcanzar una mayor confirmabilidad en un estudio cualitativo

Recuerde que para elaborar un estudio cualitativo debe escoger al menos 3 técnicas de recopilación de información para *triangular la información. En algunos casos se considera también la triangulación de investigadores que consiste en que al menos tres investigadores observen, participen, registren, recopilen y analicen la misma información ya sea en el mismo momento o en momentos diferentes, dependiendo de la intencionalidad del estudio.

En el caso del proyecto de investigación de este curso no aplica ya que el proyecto de investigación es individual. Lo que interesa rescatar aquí es que no olvide escoger, al menos, tres técnicas diferentes de recopilación de información que deben ser utilizadas a lo largo del proceso de trabajo de campo.

* En sesiones posteriores se estudiará el proceso de triangulación en detalle.

5. De la página 587 a la 597 encontrará el tema de la observación como herramienta para recopilar información en una investigación cualitativa. Le recomendamos observar en detalle los ejemplos que le permitirán ampliar la explicación del texto en cada aspecto del tema desarrollado.

6. Con base en la lectura de las páginas mencionadas en el punto anterior, desarrolle los siguientes puntos que le permitirán resumir las ideas esenciales respecto a la elaboración de un instrumento de observación:
 - ♦ Realice un resumen, mapa conceptual o esquema que contenga los elementos específicos que se deben observar al realizar una investigación cualitativa, de acuerdo con la información de la página 588.
 - ♦ Incluya, al final del resumen, mapa conceptual o esquema, las estrategias o elementos que usted considera esenciales para ser observados en su proceso de investigación cualitativa.
7. En las páginas 596 y 597 encontrará el tema del papel del observador cualitativo. Registre en una tabla, en su libreta de anotaciones, al menos 8 características esenciales de ese personaje. En esa misma tabla, a la par de esos puntos, registre cuáles serían, con base en la lectura y según su investigación, las características que usted debe tomar más en cuenta como persona investigadora para el estudio que usted se encuentra realizando.
8. Desde la página 591 y hasta la 595 se presentan algunos ejemplos que registran diversos formatos de observación. Lea los ejemplos, observe los elementos que contienen y lo que se registra en cada uno de ellos. Con base en esta lectura, realice los siguientes ejercicios:
 - Escriba sus expectativas o ideas acerca de los elementos que a su criterio deberá observar y registrar durante las primeras observaciones (de inmersión inicial) en el contexto de estudio.
 - Si ya realizó su primera inmersión en el escenario o contexto, de igual forma anote los elementos que observó o tuvo en cuenta. Procure ser preciso en sus anotaciones.
 - Construya al menos 3 formatos de observación diferentes que pudieran ser utilizados para su trabajo de investigación actual, sin dejar de lado que para construirlos debe tener en mente su problema, preguntas y/u objetivos de investigación.
 - Anote también los momentos y lugares en que se aplicará esta técnica.
9. De la página 597 y hasta la 605 se expone el tema de las entrevistas como instrumento de recopilación de la información para un estudio cualitativo. En estas páginas además de explicaciones de la misma, encontrará ejemplos y algunos recuadros con sugerencias para desarrollar este tipo de herramientas investigativas. Preste atención a cada uno de esos recuadros que le permitirán ampliar y clarificar muchos de los conceptos desarrollados.

10. Con base en las lecturas de las páginas mencionadas en el punto anterior, le sugerimos construir una tabla o cuadro en su libreta de anotaciones tomando en cuenta las siguientes ideas:

- Concepto de entrevista
- Características de la persona entrevistadora al realizar la entrevista
- Elementos en que debe entrenarse la persona entrevistadora
- Características de la entrevista
- Clasificación de las entrevistas
- Características esenciales de cada una de las clases de entrevista
- Elementos a tomar en cuenta para elaborar las preguntas de las entrevistas
- Tipos de preguntas para las entrevistas cualitativas
- Recomendaciones esenciales al realizar la entrevista
- Secciones en que se divide una entrevista

11. En el caso de que decida realizar entrevistas a profundidad para recopilar información en su proyecto de investigación, desarrolle los siguientes puntos:

- ♦ Razón o razones por las cuales es pertinente recopilar información a través de entrevistas en este estudio en particular.
- ♦ Quién o quiénes serán las personas que brindarán información idónea en estas entrevistas.
- ♦ Qué tipo de entrevista será la más conveniente en cada caso.
- ♦ Qué tipo de preguntas deben ser incluídas en cada entrevista.
- ♦ Cuáles serán las secciones de cada entrevista.
- ♦ Cuál será el rol de la persona entrevistadora en cada entrevista.
- ♦ Cuáles serán los momentos y lugares idóneos para realizar la entrevista.

- ♦ No olvide tener en cuenta su problema, preguntas y/u objetivos de investigación para elaborar todo lo anterior.

12. Las páginas 605 a 614 contienen información acerca de los Grupos de Enfoque como una técnica de recopilación de información para un estudio cualitativo. Lea esta información y preste especial atención a los recuadros con los ejemplos, tablas y conceptos importantes que aparecen a lo largo del texto. Estos enriquecerán el desarrollo del tema en cuestión.

13. Tomando como base la lectura de las páginas mencionadas en el párrafo anterior, conteste a las siguientes preguntas:

- ♦ ¿En qué consisten las sesiones en profundidad o grupos de enfoque?
- ♦ ¿Cuál es el tamaño apropiado para estas sesiones?
- ♦ ¿Qué elementos deben considerarse en el manejo del grupo como unidad de análisis al trabajar con esta técnica de recopilación de información?
- ♦ ¿Cuál debe ser el comportamiento adecuado del conductor de las sesiones?

- ♦ ¿Qué características deben tener los pasos de la realización de las sesiones?
- ♦ ¿Qué aspectos deben tomarse en cuenta al elaborar la agenda de cada sesión?
- ♦ ¿Cómo puede ser la guía de tópicos para las sesiones?
- ♦ ¿Cuáles otras recomendaciones deben tomarse en cuenta para elaborar y optimizar la guía de tópicos?

14. En el caso de que, para su investigación requiera hacer una sesión en profundidad o grupo de enfoque, determine los siguientes aspectos:

- ♦ ¿Por qué razón o razones es conveniente realizar un grupo de enfoque en su proyecto para recopilar información?
- ♦ ¿Qué personajes son más convenientes para realizar ese grupo de enfoque?
- ♦ ¿Cuál es el momento y lugar más adecuado para realizarlo?
- ♦ ¿Qué elementos contendrá la guía de tópicos?
- ♦ ¿Cuál será la agenda de trabajo para la sesión?
- ♦ ¿Cuál será la mejor manera de moderar este grupo de enfoque?
- ♦
- ♦ Para responder a todo lo anterior, tenga en mente siempre su problema, preguntas y/u objetivos de investigación.

15. Las páginas 614 a 619 contienen información acerca de la recopilación de información a través de documentos, registros, materiales y artefactos. En ese sentido, le solicitamos leer con atención todos los elementos incluidos, sean estos ejemplos, conceptos, tablas o cuadros, pues todos ellos le permitirán una mejor comprensión de la temática desarrollada.

16. Respecto a la lectura del punto anterior, desarrolle de la forma que usted considere más conveniente, los siguientes aspectos:

- ♦ Importancia de los documentos, registros, materiales y artefactos al recopilar información para una investigación.
- ♦ Descripción e importancia de cada uno de los instrumentos individuales para recopilar información.
- ♦ Circunstancias en las que se puede obtener información de documentos, registros, materiales y artefactos para una investigación cualitativa. (Caracterice cada una de las tres).
- ♦ Proceso a seguir con la información recopilada a través de los documentos, registros, materiales y artefactos para una investigación cualitativa.

17. En el caso de que, para efectos de su proyecto de investigación, considere importante utilizar el instrumento de recopilación de información a través de documentos, registros, materiales y artefactos, por favor complete la siguiente información:

- ♦ Razón o razones por las cuales este instrumento es adecuado para su investigación.
- ♦ Descripción del tipo de elemento o elementos que utilizará (documentos, registros, materiales o artefactos). Puede ser solo uno de ellos, o varios, dependiendo de la esencia de su investigación).
- ♦ Determine bajo qué circunstancias obtendrá la información.
- ♦ Anote los elementos, temas o aspectos que tomará en cuenta para recopilar la información.
- ♦ Señale la forma en que tratará la información recopilada.
- ♦ Escriba el momento y lugar adecuados para recopilar esta información.
- ♦ Recuerde, para elaborar esta información, que debe tener como base su problema, preguntas y/u objetivos de investigación.

18. Desde la página 619 y hasta la 622, se habla sobre la biografía o historias de vida. Le sugerimos leer de forma atenta tomando en cuenta los recuadros con información adicional que permitirán profundizar en el tema.

19. Luego de realizar la lectura, desarrolle en su libreta de anotaciones lo siguiente:

- ♦ ¿Qué es una biografía o historia de vida?
- ♦ ¿Qué elementos deben tenerse en cuenta para recolectar datos a través de la biografía o historia de vida?
- ♦ ¿Qué tipo de preguntas se pueden realizar en esta técnica?
- ♦ ¿Qué características debe tener la persona que guía la biografía o historia de vida y qué aspectos debe tomar en cuenta al elaborar las preguntas que guiarán el desarrollo de esta técnica?

20. Si considera que para su proyecto investigativo, la técnica de biografías o historias de vida es adecuada, considere y describa los siguientes elementos:

- ♦ Razón o razones por las cuales esta técnica es adecuada para su estudio.
- ♦ Persona o personas que podrían colaborar con su estudio aportando su biografía o historia de vida.
- ♦ Momento o momentos y lugar adecuados para recopilar esta información.
- ♦ Características o elementos que debe prever la persona investigadora que recopilará la información.
- ♦ Aspectos o tópicos que debe incluir la persona investigadora a la hora de recopilar esta información.
- ♦ Recuerde que para elaborar lo anterior, debe fundamentarse en su problema, preguntas y/u objetivos de investigación.

21. Las páginas 672 a 675 que contienen un resumen de todo el capítulo. Utilícelo para repasar cada elemento estudiado. También puede valerse de los conceptos básicos que aparecen en la página 675.
22. Los ejercicios 1 al 5 de la página 676 le permitirán practicar los conceptos estudiados con respecto a las herramientas de recolección de datos.
23. Puede observar los ejemplos desarrollados de las páginas 678 a 682 para ampliar mayor información sobre el tema.

Capítulo 9

1. Este capítulo se relaciona con la recolección de los datos para un proceso de investigación cuantitativo, así que, al igual que en el capítulo anterior, es importante que realice las lecturas y los ejercicios correspondientes. Si su investigación tiene un enfoque cuantitativo dé un mayor énfasis a los ejercicios 6, 11, 14, 17, 20 y 22 de este capítulo.
2. Las páginas 274 a 277 presentan información acerca del proceso de recolección de datos y el concepto de medir y su importancia en este proceso. Le sugerimos leerla con detenimiento para que comprenda cuál es la importancia del proceso que usted recién va a iniciar.
3. Los requisitos que debe cubrir un instrumento de medición tienen que ver con la calidad en la elaboración de los instrumentos. Estos requisitos se describen desde la página 277 hasta la 292. Lea la información, subraye los elementos que considere más importantes. Realice anotaciones al margen de las hojas, observe con detenimiento los ejemplos y conceptos desarrollados en los enmarques y, posteriormente, a partir de su lectura, complete en su libreta de anotaciones, la siguiente tabla:

Requisitos de los instrumentos (definición)	Características
1. Confiabilidad	
a. Cálculo de la confiabilidad	
2. Validez	
a. Validez de contenido	
- Cálculo de la validez de contenido	
b. Validez de criterio	
c. Validez de constructo	
d. Validez total	
3. Relación entre confiabilidad y validez	
4. Factores que afectan la confiabilidad y la validez	
5. Objetividad	

4. De la página 292 hasta la 309 se revisará el procedimiento para la construcción de un instrumento de medición. Realice una lectura exhaustiva de esta información tomando nota de los conceptos básicos y revisando los ejemplos y las tablas que le brindan mayor información para una mejor comprensión del tema.
5. Una vez realizada la lectura de las páginas nombradas en el punto anterior, realice el siguiente ejercicio que le permitirá detallar los aspectos esenciales de cada fase. Le recomendamos ser riguroso en la descripción, pues este ejercicio le servirá de guía para la elaboración de los instrumentos de investigación que aparecen en ejercicios posteriores.

Aspectos esenciales de cada fase en los criterios de calidad de los instrumentos

Fase	Aspectos y acciones más importantes de esta fase
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

6. En el caso de que usted esté realizando una investigación de índole cuantitativa, le solicitamos desarrollar los siguientes ejercicios:
 - ♦ Revise los instrumentos de medición de algunas investigaciones estudiadas en la fase de elaboración de antecedentes y Marco Teórico. Efectúe esa revisión tomando en cuenta los lineamientos que aparecen en la página 295 bajo el título “Revisión enfocada a la literatura”.
 - ♦ Usted ya había definido los indicadores y dimensiones de las variables, así como la definición conceptual. Revise esas variables y aplique los cambios necesarios, si es necesario. En todo caso, cuando lleguemos al punto de revisión de cada instrumento, volveremos a tocar el tema; no obstante, desarrolle el ejercicio que aparece en el recuadro de la página 294 que identifica y define las variables de su investigación.
7. Guarde sus anotaciones respecto a la fase de elaboración de los instrumentos (ejercicio 5 de este capítulo) pues lo requerirá en algunos de los ejercicios posteriores.

8. Las páginas 386 a 397 le brindan información sobre la forma adecuada de codificar respuestas de un instrumento de medición. Realice una lectura detallada del tema y un esquema con los pasos y aspectos más importantes en cada uno de ellos. Este punto también se debe tomar en cuenta para la optimización de la elaboración de sus instrumentos.
9. A continuación procederemos a revisar los instrumentos de medición para la investigación cuantitativa. Las páginas 310 a 340 contienen información referente a los cuestionarios. Léala con detenimiento, enfocando su atención en los ejemplos que le permitirán desarrollar una mayor amplitud en el concepto.
10. Posterior a la lectura de las páginas mencionadas en el punto anterior, elabore un mapa conceptual o esquema en que incluya los siguientes elementos:
 - ◆ Cuestionario y definición básica
 - ◆ Características de las preguntas
 - ◆ Tipos de preguntas
 - ◆ Preguntas obligatorias
 - ◆ Formas de codificar preguntas (cerradas y abiertas)
 - ◆ Relación preguntas y variables
 - ◆ Elementos del cuestionario
 - ◆ Tamaño del cuestionario
 - ◆ Aplicación del cuestionario (las diversas situaciones en que puede ser aplicado)
11. En el caso de que usted esté desarrollando una investigación cuantitativa y considere que el cuestionario es la herramienta más adecuada para medir y recopilar la información necesaria, realice las siguientes actividades:
 - ◆ Identifique las variables que ya había desarrollado en la Sesión 5 de esta Guía Didáctica y desarrolle preguntas o ideas de preguntas para medirlas considerando qué cantidad de interrogantes medirá cada una de las variables.
 - ◆ Desarrolle esas preguntas con base en la información que usted ya estudió respecto al tema, tomando en cuenta las personas hacia las que se dirige el instrumento, los tipos de preguntas que se pueden hacer (abiertas o cerradas), las preguntas precodificadas, las preguntas iniciales, la cantidad de preguntas por elaborar, entre otros.
 - ◆ Una vez que ha elaborado esas preguntas, desarrolle las otras secciones del cuestionario (portada, introducción).
 - ◆ Defina cuándo, dónde y de qué forma va a administrar el cuestionario.
 - ◆ Posteriormente, retome los aspectos desarrollados en el ejercicio 5 de este capítulo y aplíquelos a la elaboración del cuestionario. Detalle todos los aspectos que considere necesarios y no olvide presentar ese cuestionario ante la persona encargada de su tutoría, pues ella le brindará mayores aportes para mejorar su trabajo.

Recuerde tomar en cuenta las características de calidad de cada instrumento (puntos 3, 4 y 8 de este capítulo).

12. Las páginas 340 a 355 que contienen información acerca de las Escalas Likert. Revise el contenido de las mismas, realice anotaciones, escriba sus dudas y no olvide leer a profundidad los ejemplos y recuadros que ampliarán la información del tema.

13. Luego de leer las páginas sobre Escalas Likert, le recomendamos elaborar un cuadro resumen que considere los siguientes elementos:

- ♦ ¿Qué es una escala y para qué sirve?
- ♦ ¿Qué es una escala tipo Likert y cuál es su propósito?
- ♦ ¿Qué contiene una escala Tipo Likert?
- ♦ ¿Cómo se obtienen las puntuaciones?
- ♦ ¿Cómo se construye?
- ♦ ¿Cómo se aplica?
- ♦ ¿Cómo se codifica esta escala?
- ♦ ¿Cómo se integra la versión final de la escala?

14. Si usted considera que las Escalas son su opción para medir la información de su proyecto de investigación, le recomendamos realizar un escrito, esbozo, esquema o cuadro que contenga el desglose de las fases de construcción para este instrumento de medición en particular, basado en la construcción que usted realizó para el ejercicio 5 de este capítulo.

Anote todos los detalles correspondientes y solicite a la persona encargada de su tutoría que revise este ejercicio con el fin de que realice aportes u observaciones pertinentes para el mejoramiento de la escala y su posterior aplicación. Recuerde también tomar en cuenta las características de calidad de cada instrumento (puntos 3, 4 7 8 de este capítulo).

15. Las páginas 356 a 374 le proveerán de la información necesaria para realizar análisis de contenido. En el transcurso de su lectura, resalte los conceptos importantes, escriba sus ideas y dudas sobre el tema y preste especial atención a los cuadros y ejemplos que le permitirán desarrollar una lectura más profunda y una mejor comprensión del tema.

16. Posterior a la realización de la lectura, complete las siguientes ideas sobre los conceptos estudiados en su libreta de anotaciones:

- El análisis cuantitativo de contenido es...
- Los principales usos del análisis cuantitativo de contenido son...
- El análisis de contenido se realiza de la siguiente forma...
- El universo para el análisis de contenido es...
- En el análisis de contenido, las unidades de análisis corresponden a...
- Dentro del análisis de contenido, las categorías tienen relación con...
- Los tipos de categorías que se dan en el análisis de contenido son...
- Las categorías tienen los siguientes requisitos...
- Los pasos de un proceso de análisis de contenido son...

17. Si usted considera que el análisis de contenido es una herramienta adecuada para recopilar y medir información en su proyecto de investigación, le recomendamos tomar en cuenta lo siguiente:

Escriba un resumen en el que aplique el ejercicio 5 al instrumento de investigación desarrollado por usted en este capítulo de acuerdo con su proyecto. No olvide que en este caso en particular las páginas 366 a 371 le brindan los pasos para llevar a cabo el análisis de contenido, así que esto también debe incluirse en el escrito que usted va a realizar. Recuerde también tomar en cuenta las características de calidad de cada instrumento (puntos 3, 4, 7 y 8 de este capítulo).

18. La observación cuantitativa es otro instrumento que se puede utilizar en este tipo de investigaciones; su desarrollo se encuentra en las páginas 374 a 384. Le recomendamos una lectura exhaustiva acompañada de los recuadros que aparecen a lo largo del texto para obtener mayor información acerca del tema.

19. Al realizar la lectura sobre observación cuantitativa, le sugerimos anotar lo siguiente

- ¿Qué es una observación cuantitativa?
- ¿Cuál es la diferencia entre este tipo de observación y la observación cualitativa?
- ¿Qué ventajas tiene realizar este tipo de observación en un estudio?
- ¿Cuáles son los pasos para construir un sistema de observación?

20. Si luego de realizar la lectura, usted considera que la observación cuantitativa es un instrumento idóneo para su investigación, le sugerimos retomar para este instrumento en particular y adaptado a su proyecto, el ejercicio 5 de este capítulo detallando cada una de las fases. Una vez que haya realizado este proceso, es importante que la persona encargada de su tutoría revise su trabajo con el fin de incrementar la calidad del mismo.

Recuerde también tomar en cuenta las características de calidad de cada instrumento (Puntos 3, 4, 7 y 8 de este capítulo).

21. Las páginas 384 y 385 le ofrecen otras estrategias para recolectar datos en una investigación cualitativa. Revise esas páginas y realice un pequeño esquema que contenga cada una de ellas y al menos una característica general que le ayude a identificar la importancia de cada estrategia.
22. Si al leer las páginas del punto anterior, usted determina que es conveniente elegir una de esas estrategias de recolectar datos, no olvide realizar el ejercicio 5 de este capítulo, adaptándolo no solo a la estrategia elegida sino a su investigación. Recuerde también tomar en cuenta las características de calidad de cada instrumento (puntos 3, 4, 7 y 8 de este capítulo). Luego de elaborar su ejercicio, preséntelo a la persona encargada de su tutoría para que le brinde mayores aportes a su trabajo.
23. Le recomendamos revisar la tabla 9.19 de la página 399 que contiene un resumen de los instrumentos para recopilar información con las correspondientes ventajas y desventajas. Esto le dará una mayor amplitud en la información que usted ya construyó respecto al tema.
24. Revise los ejemplos de las páginas 401 a 404 para tener una panorámica más clara del tema.

Si bien es cierto la triangulación fue utilizada originalmente en la investigación cualitativa, también se utiliza en la investigación cuantitativa para la triangulación de técnicas como de fuentes. Generalmente es usada en investigación documental o cuando se utiliza más de un instrumento para recopilar información.

Capítulo 17

1. Este capítulo ya había sido revisado, pero se le había realizado la advertencia que volveríamos sobre él, en este caso para revisar con mayor exhaustividad los instrumentos adecuados para cada tipo de investigación bajo el enfoque mixto.
2. Con base en la lectura del punto anterior, y en el tipo de investigación mixta que se menciona, relea los aspectos que se señalan en la siguiente tabla y complétela con la información pertinente:

Tipo de investigación mixta/Nº págs	Instrumentos que se evidenciaron en la explicación correspondiente
Diseño de dos etapas en la modalidad de transformación de un tipo de datos en otro. Págs. 759 a 765.	
Diseño de dos etapas bajo la modalidad de aplicación de un diseño cuantitativo y un diseño cualitativo de manera secuencial donde la aplicación es independiente pero los resultados se complementan. Págs. 764 y 765.	
Diseño de dos etapas bajo la modalidad de un diseño cuantitativo y un diseño cualitativo de manera secuencial pero por derivación. Pág. 765.	
Diseño bajo el enfoque dominante o principal. Págs. 773 a 777.	
Diseño en paralelo. Págs. 777 a 784.	
Diseños mixtos complejos. Págs. 784 a 794.	

3. Le recordamos que este enfoque investigativo toma de los otros enfoques para enriquecerse. En el caso de los instrumentos de recopilación de información, el enfoque mixto utiliza tanto elementos de los estudios cualitativos como de los cuantitativos; este tema fue ya estudiado con ejercicios y estrategias en las páginas anteriores de esta guía y en esta misma sesión.

Si su diseño de investigación está elaborado bajo el enfoque mixto, le recomendamos revisar la tabla del ejercicio anterior y, de acuerdo con los instrumentos sugeridos en cada uno de esos diseños, revisar también los capítulos de los instrumentos de investigación cualitativa y cuantitativa. Por ejemplo, si en su tipo de investigación es pertinente realizar cuestionarios, deberá referirse al Capítulo 9 y, específicamente, a los ejercicios 9, 10 y 11 del apartado correspondiente a este capítulo en esta Guía Didáctica. Si además requiere aplicar biografías o historias de vida, deberá referirse al Capítulo 14 y a los ejercicios 18, 19 y 20 del apartado correspondiente a este capítulo contenido en esta Guía.

4. Además, es de suma necesidad que, dado que ocupará instrumentos de los enfoques anteriores, revise exhaustivamente los elementos correspondientes a la calidad y al proceso de elaboración de los instrumentos para ambos enfoques. Los ejercicios referentes a la investigación cualitativa están ubicados en el capítulo 14 y puntos 1 al 4 de esa sección. En el caso de la investigación cuantitativa, están ubicados en el capítulo 9, ejercicios 1 al 5.
5. Para mayor profundidad, y con el fin de poner en práctica algunos conceptos relacionados con el tema, desarrolle los ejercicios de la página 800 del texto.

G. AL FINALIZAR LA LECTURA

Recuerde que el apartado Instrumentos de recopilación de la información está ubicado en el Capítulo 3 de su informe escrito de investigación, iniciado en las sesiones 4 y 5 de esta Guía.

Posterior a los elementos ya desarrollados, debe incluir en el Capítulo 3 de su informe escrito de investigación, y de acuerdo con el enfoque de esta, lo siguiente:

En el caso de una investigación cuantitativa

Definición de variables:

1. Definición conceptual (ya está realizada en la sesión anterior)
2. Definición operacional *
3. Definición instrumental *

*Ambas están explicadas en la Sesión 5 pero es hasta ahora que usted puede elaborarlas porque requería estudiar acerca de los instrumentos. Por favor, refiérase a los criterios establecidos sobre este tema en la Sesión 5 con el fin de escribirlos para su informe.

Descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de información. Describa cada instrumento, la razón o razones por las cuales decidió utilizar cada uno de los instrumentos y detalle las 10 fases que aparecen en el ejercicio 5 del capítulo 9 de esta guía.

En el caso de una investigación cualitativa

Descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de la información: en los ejercicios 6,8,11,14,17 y 20 del capítulo 14 de esta Sesión, se le solicitaron una serie de aspectos por describir; por favor, inclúyalos en este apartado para su informe escrito de investigación.

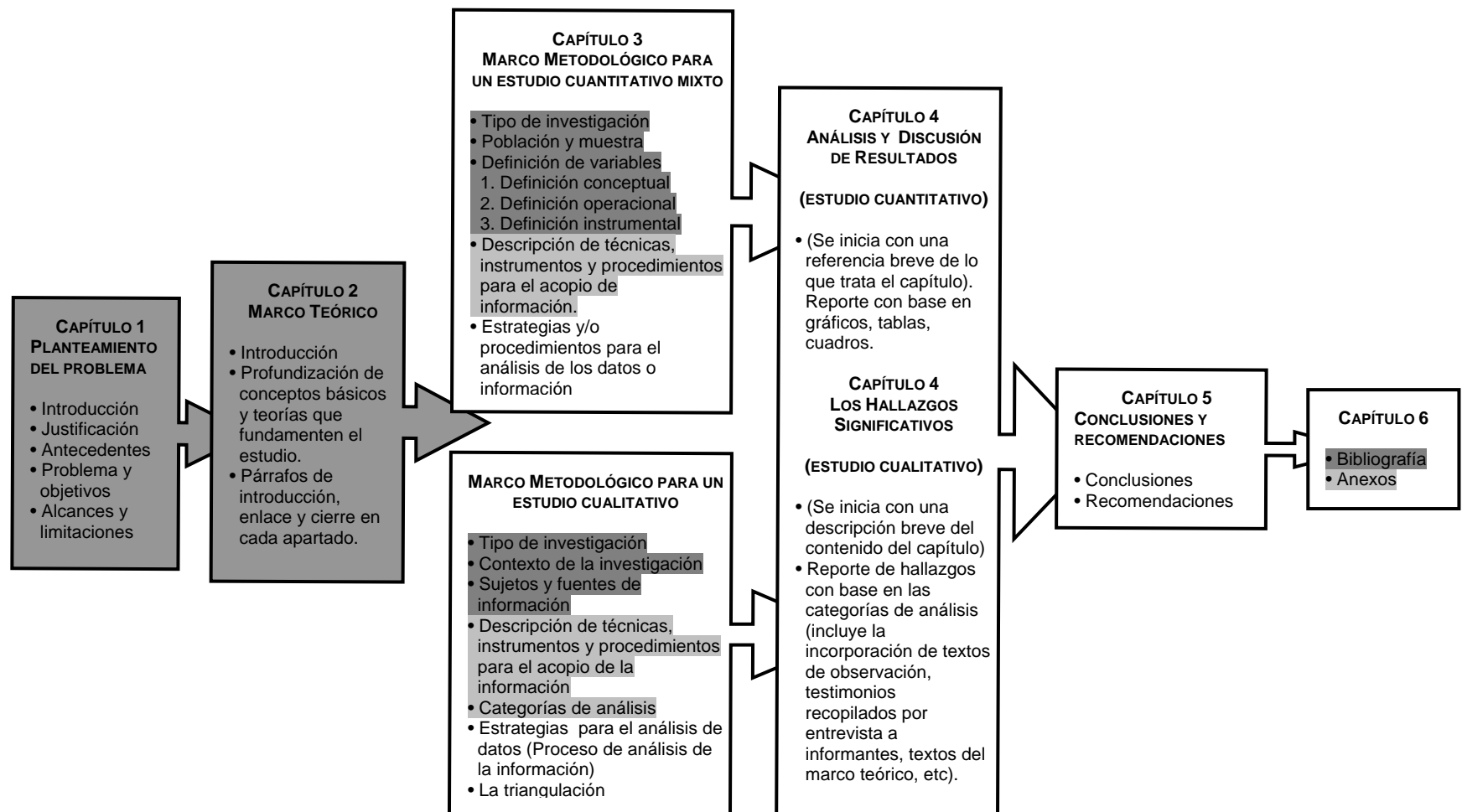
En el caso de una investigación mixta

Incluya los aspectos de los enfoques anteriores que permitan comprender, de manera exhaustiva, los instrumentos de investigación que usted elaboró. Eso incluye, si es del caso, la definición de las variables, además de los instrumentos.

No olvide consultar la sección **Pautas para la presentación del informe escrito**, ubicada al final de las sesiones. Esas pautas lo guiarán en cuanto a las características que debe tener la presentación del informe escrito de su investigación.

H. ASPECTOS FINALES

El siguiente esquema le permitirá observar los elementos esenciales del informe escrito del proyecto de investigación que usted está realizando dentro de este curso. Aparecen sombreados con gris oscuro los aspectos desarrollados en sesiones pasadas y con gris claro los aspectos realizados en esta sesión.



SESIÓN 7

- ♦ **Resultados, hallazgos significativos y sus procesos de análisis en ambos contextos investigativos**

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

Una vez que, en su investigación cualitativa o mixta con procesos cualitativos, ya ha elaborado sus instrumentos de recopilación de la información, ha realizado una inmersión total en el campo de estudio y ha pasado un tiempo suficiente recopilando y registrando información, es la hora de analizar los datos recopilados.

En esta sesión se explicará la manera en que se analizarán esos datos paso a paso y, una vez que haya realizado esa parte del proceso, se procederá a describir la forma en que debe redactarse un escrito con esa información.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 14	“Recolección y análisis de los datos cualitativos” Páginas 623-661 669-672
	Capítulo 16	“Reporte de resultados del proceso cualitativo” Páginas 720-747
	Capítulo 10	“Análisis de datos cuantitativos” Páginas 406 - 499
	Capítulo 11	“El reporte de resultados del proceso cuantitativo” Páginas 509-519
Lecturas adicionales	Anexo 7.1	“Manual resumen de Atlas ti”
	Sitio Web	“Cursos de Excel 2007” http://office.microsoft.com/es-hn/training/CR100479683082.aspx

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, se espera que usted esté en capacidad de:

- ♦ Realizar el proceso de descripción e interpretación de categorías para una investigación cualitativa.
- ♦ Aplicar, a un estudio cualitativo, las formas de elaboración de un sistema de clasificación de categorías.
- ♦ Ejecutar, a partir de su sistema de clasificación de categorías, un informe de hallazgos significativos para una investigación bajo un enfoque cualitativo.
- ♦ Aplicar diferentes métodos de análisis estadístico para una investigación cuantitativa.
- ♦ Realizar el análisis de resultados de una investigación cuantitativa.

D. TEMÁTICAS

• **Análisis de la información**

Se relaciona con el proceso de codificación de la información obtenida a lo largo de la inmersión en el campo. A partir de esta información, se buscan los segmentos más importantes que luego se convertirán en unidades agrupadas por códigos. Estas unidades se aglutinarán de forma ordenada en categorías y, posteriormente, en temas y subtemas.

• **Describir e interpretar el significado de las categorías**

Una vez obtenidas las categorías, se revisan, y se les da el sentido requerido comparándolas, encontrando temas y relaciones entre una y otra. No se debe dejar de lado el problema de investigación y su contexto.

• **Formas de obtención de un sistema de clasificación de los temas**

Se refiere a la herramienta o herramientas que quien investiga considera más convenientes para realizar la clasificación de esos temas a partir de las categorías que obtuvo en el análisis de su información. Para ello puede usar Diagramas, Matrices, Metáforas, Jerarquías, Calendarios, entre otros.

• **Análisis de los datos cualitativos asistido por computadora**

Cumplen la función de realizar el proceso de análisis cualitativo desde la codificación, descripción e interpretación del significado de categorías hasta la obtención de un sistema de clasificación de temas. Para realizar todo el proceso, es necesario que la persona que realiza el vaciado de datos conozca el programa. Algunos de esos programas son el Atlas ti, Etnograph, QSR y Decision Explorer.

- **Reporte cualitativo**

Es el informe de todo el proceso de análisis de datos cualitativos.

- **Programa de análisis**

Método asistido por computadora que permite analizar la información recopilada en el campo de investigación. Algunos de ellos son el SPSS y el Minitab.

- **Exploración de los datos**

Es la parte del proceso de análisis en la que los resultados se vierten en el programa, pero de manera coherente con el tipo de investigación y que arrojen datos que contesten los planteamientos del problema.

- **Estadística descriptiva**

Es un tipo de análisis que se utiliza en una investigación exploratoria o descriptiva y que permite analizar cómo se comportaron las variables del estudio. En este tipo de análisis se utilizan varias medidas como la distribución de frecuencias, las medidas de tendencia central, la variabilidad, entre otras.

- **Confiabilidad y validez**

Es la forma en que se valora la calidad de la información recopilada.

- **Estadística Inferencial**

Cuando se requiere ir más allá de observar el comportamiento de las variables y analizar la relación entre ellas, se utiliza la Estadística Inferencial, en la cual se determina, mediante una prueba de hipótesis, si la hipótesis es aceptada o rechazada. Esta prueba puede realizarse mediante análisis paramétricos o no paramétricos.

- **Análisis paramétrico**

Prueba la hipótesis cuando las respuestas que la población dio en la variable presentan una distribución normal y se han medido por intervalos. Se pueden utilizar métodos como coeficiente de correlación de Pearson, prueba t, análisis de varianza unidireccional, entre otros.

- **Análisis no paramétrico**

Cuando no se presentan las condiciones del análisis paramétrico, entonces se recurre a las medidas no paramétricas como la chi cuadrada, los coeficientes de correlación e independencia para tabulaciones cruzadas o por rangos ordenados de Spearman y Kendall, entre otros.

- **Análisis de resultados**

Una vez que se han realizado todas las mediciones estadísticas, será necesario realizar la interpretación de los resultados con las estadísticas realizadas, del problema y los objetivos, en contraste con el marco teórico elaborado.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

Le recordamos que usted se encuentra, para efectos de su proyecto de investigación, en la parte final del capítulo III de su informe escrito de investigación (análisis de los datos y triangulación) y en el capítulo IV, el cual consiste en describir, a profundidad, los hallazgos significativos a partir de las categorías emergentes del contexto y de personajes colaboradores de su estudio.

Recuerde consultar la sección **Pautas para la presentación del informe escrito**, ubicada al final de las sesiones. Esas pautas lo guiarán en cuanto a las características que debe tener la presentación del informe escrito de su investigación.

F. DURANTE LA LECTURA

Capítulo 14

Recuerde que la primera parte de este capítulo había sido analizada en la sesión anterior. En esta sesión analizaremos el proceso de análisis cualitativo.

Le recordamos que si su trabajo de investigación es cualitativo, debe realizar la totalidad de los ejercicios, lo mismo si su trabajo es de enfoque mixto. Si el enfoque de su proyecto de investigación es cuantitativo, le sugerimos que ponga énfasis en los ejercicios: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12 y 13.

1. Lea con atención el contenido de las páginas sugeridas, subraye y anote preguntas, dudas, comentarios e ideas. Realice nuevos esquemas. Recuerde que esta lectura tiene dos propósitos importantes: que usted comprenda el proceso de análisis cualitativo y que pueda llevarlo a la práctica (en el caso de que esté realizando una investigación cualitativa o mixta).
2. El contenido que aparece en el apartado “el análisis de los datos cualitativos” (páginas 623-625) le dará una panorámica de las características principales de este tipo de análisis. Posterior a su lectura, anote, en su libreta, una lluvia de ideas con las 10 características que usted considere principales en esta lectura.
3. Conteste, a partir de la lectura de las páginas 628-632 pero con sus propias palabras, las siguientes preguntas. Las respuestas a estas preguntas le darán un criterio general acerca del proceso de análisis de la información en un estudio cualitativo.
 - ♦ ¿Cuál es la cantidad mínima de fuentes de las que se debe extraer información en un estudio cualitativo?
 - ♦ ¿Cuál es el volumen de datos que se tiene al final del proceso de recopilación de información?

- ♦ ¿Cuáles son las estrategias de análisis más utilizadas cuando se tienen solo datos escritos?
 - ♦ ¿Cuáles son las estrategias de análisis más utilizadas si se tienen imágenes, archivos de audio y de video?
 - ♦ ¿Cuáles son las acciones por realizar durante la primera actividad con todo el material recopilado?
 - ♦ ¿Cuáles son las acciones por realizar durante la segunda actividad con todo el material recopilado?
 - ♦ ¿Cuáles son las acciones por realizar durante la tercera actividad por realizar con todo el material recopilado?
4. Retome la figura 14.8 de la página 630 y, a partir de su proyecto de investigación, realice su propio esquema para ejecutar su proceso de análisis (también puede guiarse con las respuestas del ejercicio anterior). Esto le permitirá organizar sus ideas y principales acciones por realizar en esta etapa de su estudio.
5. Lea la información de las páginas 633 a 650. Incluya, en su libreta de anotaciones, en su diccionario investigativo (donde ha venido a lo largo de toda la guía incluyendo material y términos básicos), la definición de los siguientes conceptos:

- Bitácora de análisis
- Codificación
- Primer Nivel de codificación
- Segundo nivel de codificación
- Códigos
- Categorías
- Segmentos de datos
- Unidades
- Formas de definición de las unidades
- Esencia del proceso de codificación
- Las tres actividades de la codificación
- Diferencias entre codificación cuantitativa y codificación cualitativa
- Proceso de codificación en textos
- Proceso de codificación en audio o video que no han sido transcritas
- Proceso de codificación en biografías
- Proceso de codificación en música
- Proceso de codificación en materiales o artefactos
- Categorías
- Número de categorías
- Categoría denominada “otras”
- Barrido
- Saturación

6. Realice una lectura detallada de los ejemplos para realizar el proceso de codificación hasta terminar el proceso en el que se obtienen las categorías emergentes: Tabla 14.11, páginas 638 – 640, Figura 14.11 página 641, ejemplo páginas 642-643, Figura 14.12, página 644, Ejemplo páginas 645 – 648. Figura 14.13 página 649.

7. Si su estudio es cualitativo o mixto con proceso de análisis cualitativo, las siguientes preguntas le servirán como guía para realizar el análisis de su información. Ejecute, una por una, las acciones implícitas en cada pregunta (encontrará la base para ejecutar estas acciones en las lecturas asignadas de los ejercicios previos). Una vez que ha ejecutado cada acción, anote las respuestas en su cuaderno. Es importante recalcar que muchas de estas acciones se yuxtaponen, pues forman parte de un proceso.
 - ♦ ¿He revisado ya el material recopilado?
 - ♦ ¿Cómo voy a utilizar mi bitácora de análisis?
 - ♦ ¿Cómo organicé mi material para iniciar el proceso de codificación?
 - ♦ ¿Transcribí ya los datos para iniciar el proceso?
 - ♦ ¿Pude obtener segmentos de datos claros? ¿de qué forma?
 - ♦ ¿Cómo organicé mis segmentos de datos?
 - ♦ ¿Pude obtener unidades de análisis claras? ¿cómo?
 - ♦ ¿Cómo organicé mis unidades de análisis?
 - ♦ ¿Pude codificar esos segmentos y unidades claramente? ¿de qué manera?
 - ♦ ¿Cómo organice mis codificaciones en relación con las categorías?
 - ♦ ¿Cuántas categorías obtuve? ¿cómo las puedo describir?
 - ♦ ¿Tengo suficientes registros para cada categoría de las diferentes fuentes de datos recopilados?
 - ♦ ¿Cómo fui contrastando la información para realizar mi análisis?
 - ♦ ¿Cuándo se saturaron las categorías?

8. Complete las siguientes frases con la información más precisa, a partir de la lectura de las páginas 650 - 654:
 - ♦ Describir e interpretar el significado de las categorías es
 - ♦ Recuperar las unidades consiste en
 - ♦ Comparación entre categorías tiene que ver con
 - ♦ Método de comparación constante se relaciona con
 - ♦ Descubrir temas a partir de categorías es
 - ♦ Códigos de los temas se define como
 - ♦ Descripciones de cada categoría se determinan por
 - ♦ Significados de cada categoría son
 - ♦ Presencia de cada categoría se conceptualiza de la siguiente forma
 - ♦ Relaciones entre cada categoría son

9. Tome en cuenta los cuadros o ejemplos para comprender a profundidad los conceptos del ejercicio anterior

Ejemplo página 650	Recuperación de categorías
Figura 14.14, página 651	Comparación de categorías
Figura 14.15, página 651	Contraste de categorías por pares y comparación constante
Ejemplos página 652, párrafos 2,3, 4 y 5	Construcción de temas
Figura 14.16, página 653	Reducción de códigos

10. Si su estudio es cualitativo o mixto con proceso de análisis cualitativo, le sugerimos tomar como guía las siguientes preguntas con el fin de realizar la tercera parte del análisis de su información. Una vez que haya realizado este proceso paso a paso, conteste de forma detallada las siguientes preguntas:

- ♦ ¿Cómo recuperó las unidades de análisis?
- ♦ ¿Se aseguró de recuperar al menos tres ejemplos de las unidades de análisis para soportar cada categoría?
- ♦ ¿Realizó una descripción de cada categoría en términos de su significado y la ejemplificó con segmentos?(a qué se refiere, cuál es su naturaleza, qué nos dice, cuál es su significado).
- ♦ ¿Hizo comparación constante de categorías para integrarlas en temas y subtemas más generales?
- ♦ ¿Codificó esos temas y subtemas?
- ♦ ¿Ejecutó una relación entre categorías a nivel temporal y/o causal?

11. Complete el siguiente cuadro en su libreta de anotaciones de acuerdo con la información que aparece en la lectura de las páginas 654 a 661.

Formas de obtención de un sistema de clasificación de los temas		
Herramienta	Forma de elaborarlo	Ejemplo
Diagramas: históricos, Sociales, relacionales		
Matrices		
Metáforas		
Jerarquías		
Calendarios		
Otros elementos		
¿Cuál es el propósito de elaborar un sistema de clasificación de temas?		
¿Qué debe hacerse cuando dos temas no parecen estar relacionados?		
¿Cómo desarrollar hipótesis o teorías a partir la clasificación de los temas?		

Hay dos estilos en el desarrollo del análisis de la información, el del anterior ejercicio (ejercicio 11) o asistido por computadora, que es la forma que se presentará a continuación; por ello le solicitamos realice los ejercicios sugeridos (ejercicios 12 al 14) y luego decida cuál es la opción más conveniente. Explique por qué

12. A partir de la lectura del apartado “Análisis de los datos cualitativos asistido por computadora”, anote cuáles son los programas que se pueden utilizar para ese fin y cuáles son sus principales características.
13. Realice los ejercicios 6 y 8 de las páginas 676 y 677 del libro, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en la lectura de este capítulo.
14. Si su estudio es cualitativo o mixto con proceso de análisis cualitativo, tome en cuenta los aspectos de la tabla 14.14 de la página 671. Aunque se presentan varios programas, el CD del libro incluye el programa Atlas ti. En el CD de la guía se incluye una guía rápida de cómo utilizar este programa, por si prefiere utilizarlo (más adelante aparecen algunos ejercicios a partir del uso de este programa).
15. Si su estudio es cualitativo o mixto con proceso de análisis cualitativo le sugerimos tomar en cuenta las siguientes preguntas que le guiarán en la elaboración, paso a paso, del proceso. Posteriormente contéstelas en su libreta de anotaciones de forma detallada y clara.
 - ♦ ¿Cuál es tipo de herramienta más eficaz para sistematizar mis temas obtenidos a partir de categorías? ¿por qué?
 - ♦ ¿Cómo realicé el vaciado de la información en la herramienta utilizada?
 - ♦ ¿De qué forma relacioné cada tema y cuáles fueron las relaciones que hice y obtuve?
 - ♦ ¿Cuáles fueron las teorías e hipótesis que obtuve a partir de la clasificación de los temas?

“Manual resumen de Atlas ti” (Anexo 7.1)

Este manual se encuentra en la dirección electrónica <http://www.incluirong.org.ar/docs/manualatlas.pdf>. También puede encontrarlo en el CD anexo a la guía, dentro del material adicional de la Sesión 7.

1. El CD adjunto al libro incluye el programa Atlas ti. Realice el ejercicio 6 de la página 676 como base para introducirse en el uso del Atlas ti. Siga las instrucciones paso a paso del manual. Si lo amerita, plantee preguntas, comentarios y dudas respecto a su uso.
2. Introduzca algunas unidades de las que aparecen en las páginas 638 a 640 de la tabla 14.11, con el fin de realizar otro ejercicio en Atlas ti.

- Finalmente, puede utilizar el ejemplo 2 que aparece en el CD para explorar con mayor profundidad el programa Atlas ti.
- Si lo desea, explore la versión extendida del manual en la dirección electrónica <http://psicologiasocial.uab.es/juan/index.ph>.

Capítulo 16

Para efectos de una investigación cualitativa o mixta con procesos cualitativos, el producto que se elabore al finalizar este apartado formará parte del Capítulo IV de del informe escrito de su proyecto de investigación, denominado “Hallazgos significativos”.

En el caso de que su trabajo no obedezca a este enfoque, de igual manera le sugerimos realizar las lecturas y ejercicios 1, 2, 3, 4 y 5, como parte de su proceso de formación en investigación:

- Basándose en las páginas 723 a 725, elabore un esquema con las principales características que debe tener un reporte cualitativo.
- Las páginas 725 a 731 presentan una forma de elaborar un reporte cualitativo. Lea la información y realice anotaciones al respecto. Aunque esta forma de elaboración es válida, el informe del proyecto de investigación que usted debe presentar se basa en el esquema que usted ha podido ver claramente desarrollado a lo largo de esta Guía, al finalizar cada sesión.
- Las páginas 731 a 732 explican la forma de presentación de los resultados. Basándose en esta lectura, complete el siguiente cuadro en su libreta de anotaciones:

Características de una exposición narrativa de resultados basándose en		
TIPO	DESCRIPCION	DEBE INCLUIR SIEMPRE
Secuencia cronológica		-Unidades de significado: descripción. -Categorías: descripción y ejemplos de segmentos de al menos 3 fuentes diferentes. -Anotaciones del investigador pertinentes para el tema y sus categorías. -Definiciones, descripciones, comentarios y reflexiones sobre cada tema.
Temas		
Relación entre temas		
Modelo desarbolado		
Contextos		
Actores		
Relación con literatura		
Relación con cuestiones futuras		
Visión de un actor central		
A partir de un hecho relevante		
Participativa		

4. Basándose en el apartado “El papel de la literatura” de la página 739, elabore, en su libreta de anotaciones, un esquema o mapa conceptual que resuma las principales posiciones, por parte de los autores, respecto a la importancia de la literatura en las investigaciones.
5. Para comprender mejor las características de la forma de presentar los resultados (analizadas en el ejercicio anterior), lea con atención los ejemplos que se mencionan a continuación:
 - ♦ Tabla 16.3, páginas 731 a 732.
 - ♦ Tabla 16.4, páginas 732 a 733.
 - ♦ Tabla 16.6, páginas 735 a 736.
 - ♦ Ejemplos, páginas 737 a 739.
6. Las páginas 735 a 737 presentan una serie de elementos que deben ser tomados en cuenta por quien investiga al realizar este apartado. Anote, a partir de esta lectura, una lluvia de ideas con frases cortas que resuman brevemente estas características.
7. Si su investigación es cualitativa o mixta con características del enfoque cualitativo, le sugerimos retomar las siguientes preguntas como guía para elaborar este reporte y llevarlas paso a paso. Luego, contéstelas de forma clara en su libreta de anotaciones.
 - ♦ ¿Cuál es la forma más eficiente de presentar los resultados de mi estudio y por qué razón?
 - ♦ ¿Cómo desarrollé el formato con los contenidos principales de categorías y temas así como de la inclusión de los ejemplos de al menos tres fuentes diversas para cada una de ellas? (triangulación).
 - ♦ ¿De qué forma vinculé los resultados obtenidos con el material que aparece en el Marco Teórico? (recuerde que la función de la literatura en un estudio cualitativo no es predictiva pero si contrastando ideas, conceptos y prácticas así como de soporte).
 - ♦ ¿Cómo se muestra la dependencia, credibilidad, transferencia y confirmabilidad de cada tema de mi estudio?
 - ♦ ¿Revisaron este reporte los participantes para validar resultados y conclusiones?
 - ♦ ¿Revisé las preguntas sobre la evaluación del reporte que aparecen en las páginas 739 a 740 del libro?

**En el caso de que el diseño sea investigación acción debe contemplar todos los aspectos anteriores y párrafo final sobre el apartado del “Reporte del diseño de investigación acción” que aparece en la página 740.

Capítulo 10

1. Este capítulo permitirá desarrollar el análisis de la información recopilada en proyectos cuyo enfoque es cuantitativo o mixto con características cuantitativas.
2. Si su investigación es cualitativa, de igual forma le solicitamos que lea la información del capítulo y realice los ejercicios 5, 7, 8, 10, 17, 18 y 20.
3. En la Figura 10.1 de la página 408 se esquematizan las fases para efectuar un análisis estadístico. Léala cuidadosamente y extraiga los principales elementos del esquema, para tener una idea global del proceso que debe llevarse a cabo.
4. Revise la tabla 10.1 de la página 409, en la cual se muestra un ejemplo e identifique lo siguiente:
 - ♦ las columnas, las filas y las celdas y el contenido de cada una de ellas
 - ♦ la codificación utilizada, la forma en que se lee esta información.
5. Lea los aspectos por tomar en cuenta en el paso 1 de las páginas 409 a 413, las cuales contienen análisis de la información recopilada en el campo de investigación. Esta información se relaciona con la selección de un programa informático. Anote las ideas principales en su libreta de apuntes y complete el siguiente cuadro que resumirá la información más importante acerca de este aspecto:

Información más relevante acerca de los programas de análisis estadístico

Programa	SPSS	Minitab	Otros
Enlace virtual donde puede ser visto			
Contenido			
Forma de trabajo			
Opciones que se pueden seleccionar para el análisis (comandos):			
Tipos de análisis estadísticos que realiza			

6. La página 413 menciona algunos aspectos importantes que se debe tomar en cuenta para el paso 2 del proceso “ejecutar el programa”. Retome esos aspectos y anótelos en su libreta.
7. Las páginas 491 a 493 contienen ejemplos con respecto al uso de programas de análisis y las secuencias y elementos tomados en cuenta en la ejecución de estos procesos; le recomendamos revisarlos para tener mayor entendimiento del tema.

8. El paso 3 se refiere a “explorar los datos” y se encuentra en las páginas 414 a 419. Luego de realizar la lectura de estas páginas, conteste las siguientes preguntas con el fin de resumir la información.
- ♦ ¿Qué son variables de la matriz?
 - ♦ ¿Qué son variables de la investigación?
 - ♦ ¿Cómo se integran las variables de investigación en la matriz?
 - ♦ ¿Qué es una variable compuesta?
 - ♦ ¿Cómo se elabora una variable compuesta en el programa de análisis por computadora?
 - ♦ ¿De qué factores dependen los análisis de datos?
9. Extraiga los elementos que considere más importantes de la Tabla 10.2 de las páginas 416 y 417. Esta tabla le brinda un ejemplo de variable de investigación y formulación según la cantidad de ítems de su instrumento de investigación. Asimismo, en el ejemplo de la tabla 10.3 de las páginas 417 y 418 se brinda información de cómo ubicar en una matriz de datos los elementos de una variable.
10. A partir de la página 419 y hasta la 438 se presenta la Estadística Descriptiva para cada variable. Realice un mapa, cuadro sinóptico o esquema en el que incluya los aspectos que se muestran en la siguiente tabla:

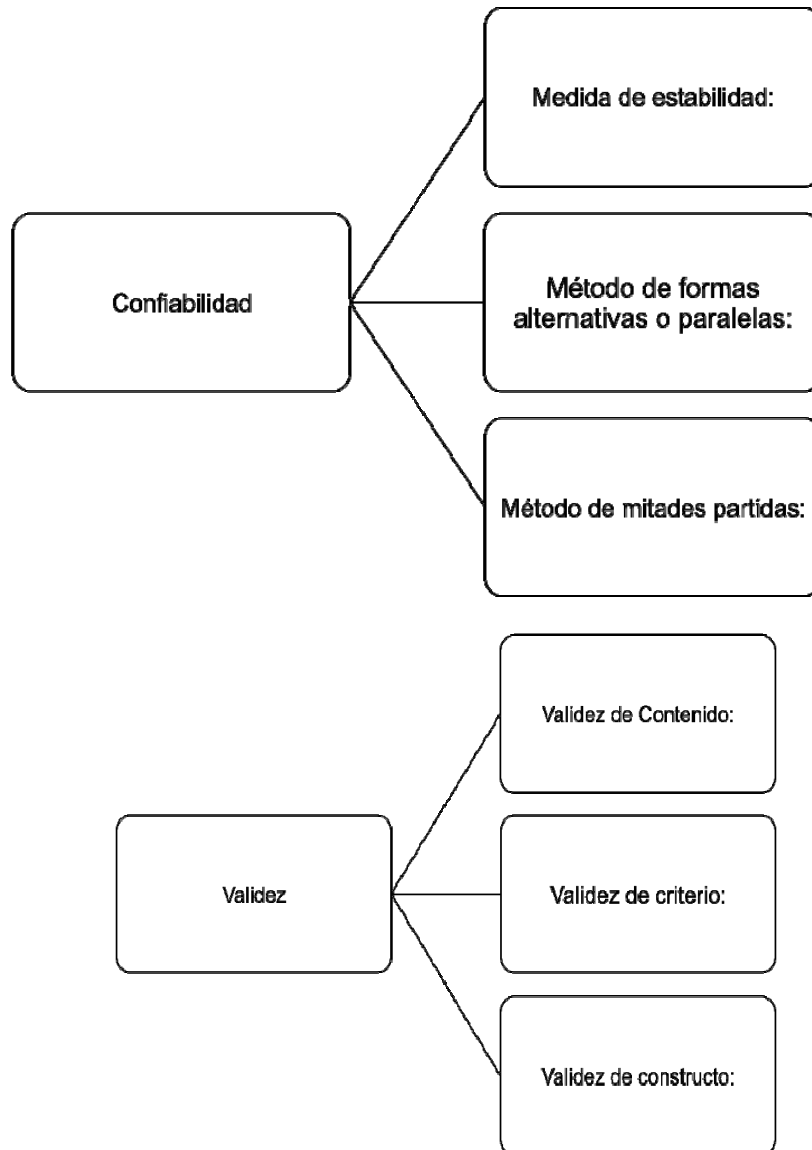
Tipos de Estadística Descriptiva para las variables

Tipos	Uso	Características	Elementos que contiene	Otra formas de presentación e interpretación	Formas gráficas de representación
Distribución de frecuencias					
Medidas de tendencia central					
Medidas de variabilidad					
Asimetría					
Puntuaciones Z					
Razones y tasas					
Otras					

11. Observe los ejemplos de cada una de las medidas estadísticas, según su ubicación y el número de página correspondiente. Estos ejemplos le permitirán clarificar la forma de uso y su importancia en el análisis de datos cuantitativos.

Cuadros y figuras con ejemplos de las medidas estadísticas		
Ejemplo	Tabla/Figura	Página
Distribución de frecuencias	Tabla 10.4	420
Distribución de frecuencias que necesita resumirse	Tabla 10.5	421
Distribución de frecuencias resumida	Tabla 10.6	421
Distribución de frecuencias con todos sus elementos (en SPSS)	Tabla 10.7	422
Tabla con valores perdidos	Tabla 10.8	422
Distribución de frecuencias para presentar a un usuario	Tabla 10.9	422
Gráficas para presentar distribuciones	Figura 10.5	423
Polígono de frecuencias	Figura 10.6	424
Polígono de frecuencias con la variable innovación	Figura 10.7	425
Escala con rango potencial	Figura 10.8	429
Interpretación gráfica de estadísticas descriptivas	Figura 10.9	430
Interpretación de una distribución de frecuencias	Tabla 10.10	431
Gráfica del rango de la Tabla 10.10	Figura 10.10	432
Curvas o distribuciones y su interpretación	Figura 10.11	433
Distribución de puntuaciones z	Figura 10.12	437

12. El paso 4 corresponde a la evaluación de la confiabilidad y validez lograda por el instrumento de medición. Esta información se encuentra en las páginas 438 a 443. Tome nota de los aspectos más importantes y complete el siguiente esquema con el fin de utilizar esos datos para realizar prácticas.



- 13.** Lea con atención la tabla 10.11 de la página 441 que le permitirá una claridad mayor acerca del tema de la confiabilidad pues contiene un ejemplo sobre el tema. Realice anotaciones en su libreta acerca de aquellos aspectos que le sean de mayor utilidad en su proceso de investigación.
- 14.** El último párrafo de la página 442 explica la importancia de tomar en cuenta la posibilidad de que, al realizar pruebas acerca de la validez de los instrumentos, algunos de los ítemes no sean ni confiables y/o válidos, por lo cual le recomendamos leer y subrayar así como obtener algunas notas del mismo.
- 15.** Para poner en práctica los aspectos sobre la validez de los instrumentos, realice los ejercicios 1, 2, 3,4 y 5 de las páginas 488 y 489 del libro.

Si su trabajo de investigación es de tipo experimental, explicativo, o correlativo, requerirá realizar análisis mediante pruebas estadísticas inferenciales. Estos aspectos se desarrollarán a partir del siguiente punto (16). Si su trabajo es explorativo o descriptivo, no es necesario continuar con este punto. Puede continuar en el punto 21.

16. Las páginas 443 a 452 explican aspectos claves acerca de la Estadística Inferencial. Responda las siguientes preguntas con base en esa información.

- ♦ ¿Qué son estadígrafos y de dónde se obtienen?
- ♦ ¿Qué son los parámetros y cómo se obtienen?
- ♦ ¿Por qué se llama Estadística Inferencial?
- ♦ ¿Cuáles procedimientos se usan para medir inferencialmente?
- ♦ ¿Qué es una prueba de hipótesis?
- ♦ ¿Qué es una distribución muestral y cuándo se obtiene?
- ♦ ¿Qué es una distribución normal?
- ♦ ¿Qué es el nivel de significancia?
- ♦ ¿Qué relación hay entre el nivel de significancia y la distribución muestral?
- ♦ ¿Qué consideraciones hay que tener una vez que la hipótesis ha sido aceptada o rechazada?
- ♦ ¿Qué es el intervalo de confianza?
- ♦ ¿Qué errores se pueden cometer en la Estadística Inferencial?

17. En las páginas 452 a 470 se estudian los análisis paramétricos que permiten realizar la prueba de hipótesis mediante análisis estadístico. A partir de su lectura, realice un esquema en el que incluya aspectos como los siguientes. Al final de este esquema, para su mayor comprensión, podrá encontrar las tablas y números de páginas que le brindan ejemplos de cada tipo de análisis.

Supuestos necesarios para realizar análisis paramétricos				
Pruebas más utilizadas:	Coeficiente de correlación de Pearson y regresión lineal	Prueba t	Prueba contraste de diferencia de proporciones	Análisis de varianza unidireccional
Definición				
Tipo de hipótesis por probar				
Variables que puede medir				
Niveles de medición de las variables				
Interpretación				
Cómo se calcula				
Ejemplos	Tabla 10.12 página 454	Página 462 Tabla 10.13	Página 465	Figura 10.23 página 467

	Figura 10.20 página 455-456 Figuras y 10.22 10.21 páginas 457-460	página 464		Tabla 10.14 página 468 Ejemplo páginas 468-469 Tabla 10.15 y 10.16 páginas 469 Tabla 10.17 página 470
--	---	------------	--	---

18. En el Capítulo 8 del CD del libro usted podrá encontrar el tema “Análisis estadístico multivariado”. Léalo y utilice como base el esquema del punto 17 (punto anterior) con el fin de obtener la información más importante.

19. Lea la información sobre análisis estadístico no paramétrico de página 470. Utilice la siguiente tabla para resumir dicha información:

Consideraciones para utilizar análisis no paramétricos

Prueba	Chi cuadrada	Coefficientes de correlación e independencia para tabulaciones cruzadas	Otros (Pearson, Spearman y Kendall, eta. Biserial, tetrachoric)
Definición			
Símbolo			
Tipo de hipótesis por probar			
Variables que involucra			
Nivel de medición de variables			
Procedimiento			
Ejemplos	Tabla 10.19 página 473 Tabla 10.20 pagina 473 Tabla 10.21 página 474 Tabla 10.22 página 475 Ejemplo página 476 Tabla 10.23 página 476	Tabla 10.24 página 477-478 Ejemplos página 479 Tabla 10.25 página 10.25	Ejemplo página 481 Tabla 10.26 página 482

20. Para poner en práctica el tema del análisis estadístico no paramétrico, realice los ejercicios 6, 7, 8, 9, 10 y 13 de las páginas 489 a 490 del libro.

21. Hasta aquí, hemos estudiado los diferentes métodos de análisis y comprobación estadística para una investigación cuantitativa, pero no hemos analizado cuáles son los criterios que le permitirán escoger los métodos que le servirán para dar consecución a su proyecto investigativo. En la Tabla 10.27 de las páginas 483 y 484, se mencionan esos criterios. Léalos y responda las preguntas que allí se especifican, de acuerdo con su estudio. Al obtener las respuestas tendrá ya una idea clara de cuáles son las medidas estadísticas que más se adecuan a su proyecto. Con estas respuestas en mente, retome esas medidas convenientes para su estudio, desarrolladas en los puntos anteriores, y utilícelas en su investigación.

Cursos de Excel 2007 (página Web)

En muchos casos de análisis estadístico (sobre todo si es análisis de Estadística Descriptiva) se puede utilizar el programa Excel para realizar su proyecto de investigación. En la página <http://office.microsoft.com/es-hn/training/CR100479683082.aspx>. Encontrará varias guías de cómo utilizar Excel.

Capítulo 11

Para efectos de una investigación cuantitativa o mixta con procesos cuantitativos, el producto que se elabore con este apartado formará parte del Capítulo IV de su proyecto de investigación, denominado “Análisis de resultados”.

Este capítulo no se retoma en su totalidad, pues las pautas para presentar su informe escrito se presentan en la sección final de esta guía, denominada **Pautas para la presentación del informe escrito**. Por favor, consúltelo nuevamente, tal como se lo hemos solicitado desde la sesión 2.

1. En la página 509 aparece la sección “Resultados”. Realice una lectura cuidadosa de la misma y tome nota de los elementos que deben ser incluidos en su presentación. Retome los ejemplos que se le ofrecen.
2. En el CD del libro podrá observar los ejemplos 3 y 4 sobre una investigación completa. Refiérase a la parte de análisis de resultados con el fin de obtener aún más ejemplos que le permitan clarificar la forma de presentar los resultados de su investigación.

G. AL FINALIZAR LA LECTURA

1. Repase toda la información leída y escrita en su libreta de anotaciones, con el objetivo de corroborar sus planteamientos respecto al tema de análisis de la investigación cualitativa.

2. Si su proceso de investigación es cualitativo, le recomendamos retomar los siguientes ejercicios, analizar sus procedimientos y una vez que haya corroborado todos los procesos, realizar un solo escrito explicando la forma en que usted procedió a efectuar el análisis de la información desde la codificación hasta la contrastación de las diferentes categorías y temas que emergieron. También realice un escrito corto de cómo trianguló la información. Recuerde incluir estos dos apartados en su informe escrito de investigación. Los ejercicios por revisar aparecerán en la siguiente tabla:

Capítulo 14	
Ejercicio 4	Procesos de análisis de la investigación cualitativa
Ejercicio 7	Codificación de la información obtenida
Ejercicio 10	Descripción de las categorías en temas y subtemas
Ejercicio 14	Aspectos para analizar la información asistido por computadora
Ejercicio 15	Herramientas para sistematizar temas obtenidos a partir de categoría.

Capítulo 16	
Ejercicio 6	Proceso para elaborar el reporte de los hallazgos obtenidos

Si su trabajo es cuantitativo, deberá realizar un escrito en donde explique lo siguiente:

Medidas estadísticas que utilizó para analizar su información.
 Descripción del procedimiento mediante el cual las usó.
 Razones por las cuales utilizó esas medidas.
 Forma en que presenta el análisis de los resultados.

H. EJERCICIOS CON LECTURAS ADICIONALES

Puede retomar los siguientes ejemplos del CD para leer información al respecto y profundizar en los contenidos estudiados respecto a la investigación cualitativa.

Ejemplo 1 “Toma de decisiones, satisfacción y pertenencia del profesorado: análisis en dos escuelas preparatorias de Guadalajara, México”.

Ejemplo 2 “Voces del pasado”

Anote en su libreta, lo siguiente, de acuerdo con los ejemplos:

- ◆ ¿Cuál es la forma en que codifican la información?
- ◆ ¿Cuántos y cuáles temas y categorías emergentes se observan?
- ◆ ¿Incluyen ejemplos, cómo lo hacen?
- ◆ ¿Contrastan la información entre una y otra fuente?
- ◆ ¿Contrastan los datos con teoría? ¿de qué forma?

I. ASPECTOS FINALES

Con la información recopilada a lo largo de esta sesión, usted puede elaborar la última parte del capítulo 3 y el capítulo 4 de su proyecto de investigación, de acuerdo con el esquema que aparece en la última página de esta sesión.

Recuerde que estos apartados deben incorporarse al informe escrito en forma de texto con párrafos introductorio, de enlace y de conclusión, con subtítulos en negrita y enumerados.

Estos son los aspectos que debe incluir en el Capítulo 3 de su informe escrito

Investigación cualitativa o mixta con aportes cualitativos

Estrategias para el análisis de datos (Proceso de análisis de la información)

Utilice la información que sistematizó en el ejercicio 2 de la sección G de esta misma Guía.

La triangulación

Anote la forma en que contrastó la información de los diferentes datos. Repase la información que se explica en las páginas 622 a 623 del capítulo 14 del libro respecto a este tema.

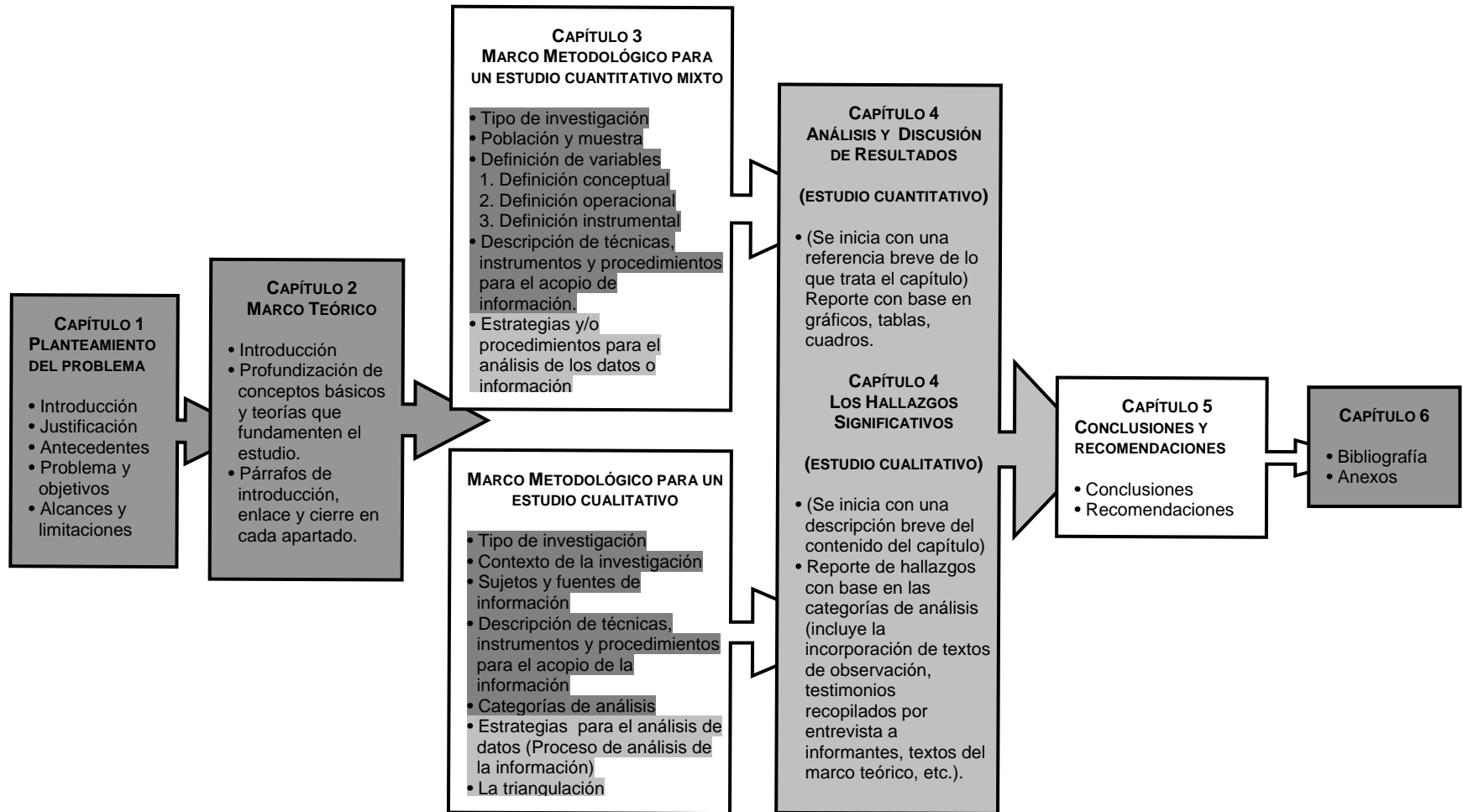
Esta información corresponde al Capítulo 4 de su informe escrito. Le recordamos que también se incorpora a manera de texto, con subtítulos enumerados y con párrafos de introducción, desarrollo, enlace y cierre.

Los hallazgos significativos

Utilice la información que sistematizó en el ejercicio 2 de la sección G de esta misma Guía, tomando en cuenta solamente el apartado del Capítulo 16.

Utilice la información de esta lectura como base para el siguiente tema.

El siguiente esquema le permitirá observar los elementos esenciales del informe escrito del proyecto de investigación que usted está realizando dentro de este curso. Aparecen sombreados con gris oscuro los aspectos desarrollados en sesiones pasadas y con gris claro los aspectos realizados en esta sesión.



SESIÓN 8

- ♦ **Elaboración de conclusiones y recomendaciones en ambos contextos investigativos. Presentación oral y escrita del informe de investigación**

A. DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN

En esta sesión usted elaborará las conclusiones y recomendaciones de su informe escrito de investigación, independientemente del enfoque que haya utilizado. Está casi por finalizar el proceso, le instamos a continuar adelante.

B. GUÍA DE LECTURAS

En esta sesión usted deberá realizar la lectura de los siguientes materiales:

Libro de texto	Capítulo 11	“El reporte de resultados del proceso cuantitativo” Páginas 501 a 519
	Capítulo 16	“El reporte de resultados del proceso cualitativo” Páginas 720 a 747

C. OBJETIVOS

Al finalizar esta sesión, usted estará en capacidad de:

- ♦ Elaborar las conclusiones y recomendaciones de su informe escrito de investigación de acuerdo con el estilo sugerido por la Cátedra de investigación.
- ♦ Reconocer la importancia del informe escrito de un proyecto de investigación.
- ♦ Identificar las características de un reporte escrito de investigación según el tipo de lector esperado.
- ♦ Diferenciar los elementos que contiene un informe escrito de investigación cuantitativa de los que contiene un informe escrito de investigación cualitativa.
- ♦ Señalar las características y elementos por tomar en cuenta para la presentación de un informe oral de investigación de acuerdo con el estilo sugerido por la Cátedra de investigación.

D. TEMÁTICAS

Con base en las lecturas asignadas para esta sesión, se profundizará en los siguientes conceptos:

- **Conclusiones de una investigación**

Conforman la parte culminante de un proceso de investigación y consisten en la explicación de la forma en que se responde a la pregunta o preguntas de investigación y a los objetivos.

- **Recomendaciones de una investigación**

Una vez que ha concluido el proceso de investigación, pueden surgir nuevas propuestas o ideas para investigar que pueden ser incluidas en este apartado, en el cual también se hacen sugerencias para el mejoramiento a los diferentes personajes y/o instituciones implicados en el estudio; todo esto compone el cuerpo de recomendaciones de una investigación.

- **Informe escrito de investigación**

Corresponde a la presentación escrita de todo el proceso de investigación desarrollado. Sus características varían dependiendo de las normas de presentación requeridas por la institución dentro de la cual se realizó el proyecto, en este caso la Cátedra de Investigación de la Universidad Estatal a Distancia, pero su objetivo es el mismo: describir con suficiente claridad todo el proceso del estudio, desde el inicio hasta el final, paso a paso.

- **Normas de presentación de un informe escrito**

Corresponden a todos los elementos que son solicitados a la persona o personas investigadoras. En el caso de la investigación para este curso, las normas se establecen en el documento “Pautas para la elaboración del informe escrito de investigación”.

- **Informe oral de investigación**

Es la presentación que la persona o personas investigadoras deberán realizar ante las autoridades competentes y personas interesadas en escuchar las características generales y principales hallazgos o resultados de su estudio.

E. ANTES DE INICIAR LA LECTURA

Le recordamos que usted se encuentra, para efectos de su proyecto de investigación, en la parte final del proceso, en el Capítulo 5 de su informe escrito de investigación (Conclusiones y recomendaciones). Aunque en esta sesión se presentarán diferentes formas de realizar informes escritos de investigación, le solicitamos para efectos de este estudio en particular, tener en cuenta el documento de “Pautas para la presentación del informe escrito” al mismo tiempo que va desarrollando este aspecto de su estudio.

F. DURANTE LA LECTURA

Capítulo 11

Recuerde que este capítulo está dirigido a reportes de investigación cuantitativa, aunque podría usar algunos de los elementos que se mencionarán para un reporte de investigación mixta, lo cual dependerá del tipo y características de su investigación y serán los que más le favorezcan en la descripción escrita de su reporte. Es pertinente que realice la consulta con la persona encargada de su tutoría para una guía más adecuada.

1. Realice una lectura general del capítulo y tome nota de los conceptos que, a su criterio, son los más importantes para incluir en un estudio cuantitativo.
2. Observe la tabla 11.1 de la página 503. Realice un mapa conceptual que reúna los tipos de usuarios o posibles lectores de un informe escrito, sus contextos y estándares para la investigación.
3. Anote, en su libreta, los diferentes elementos que deben ser reunidos para un reporte escrito de investigación y sus principales características, tanto para un informe académico como no académico.
4. Revise, con base en las anotaciones realizadas en los puntos 2 y 3, los ejemplos de las páginas 516 y 517. Realice una comparación entre sus anotaciones y esos ejemplos.
5. Retome el último párrafo de la página 515 y explique con qué se compara el reporte de la investigación. Tome en cuenta este punto para la elaboración de sus conclusiones, si su investigación es cuantitativa.
6. Finalmente, recuerde que debe realizar este capítulo de su informe basado en las “Pautas para la elaboración del informe escrito”. Le recomendamos retomar el apartado sobre conclusiones y recomendaciones como guía para elaborar las de su propio estudio.

Capítulo 16

Este capítulo le brinda pautas para elaborar un reporte sobre un estudio cualitativo, pero si su trabajo es bajo un enfoque mixto, retome los elementos de este capítulo que considere pertinentes y adecuados para incluirlos en su reporte. Aún cuando su estudio tenga otro enfoque, le recomendamos revisarlo y realizar los ejercicios pertinentes.

1. Revise el mapa conceptual de la página 720, para que tenga una idea general de los temas por tratar en el capítulo. Utilícelo para realizar anotaciones que usted considere importantes en su libreta.
2. Lea la tabla 16.1 de la página 722 y realice anotaciones acerca de los tipos de usuarios que son posibles lectores de este tipo de estudios y las características que allí se presentan.
3. Las páginas 723 a 724 presentan una serie de características y recomendaciones acerca de los informes cualitativos. Léalas y escriba los elementos más importantes en su libreta de anotaciones.
4. Con base en las páginas 725 a 728, realice, en su libreta de anotaciones, un esquema o cuadro con los elementos que componen un estudio cualitativo.

5. Las tablas 16.3 y 16.4 de las páginas 731 a 733 presentan una serie de formas de exponer los resultados de los estudios cualitativos narrativamente. Revíselos y anote los elementos más relevantes en su libreta, para corroborar que ha incluido la información pertinente en el informe de su estudio cualitativo.
6. Relea el último párrafo de la página 741 y explique con qué se compara el reporte de la investigación. Si su estudio es cuantitativo, tome en cuenta esa información para elaborar sus conclusiones.
7. Retome el capítulo 9 del CD y realice una lectura general, retome los aspectos que usted considere más relevantes y anótelos en su libreta, ya que le serán de utilidad en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones, y podrá establecer diferencias entre informes cuantitativos, mixtos y cualitativos.
8. Finalmente, recuerde que debe realizar este capítulo de su informe con base en las “Pautas para la elaboración del informe escrito”. Le recomendamos retomar el apartado sobre conclusiones y recomendaciones como guía para elaborar las de su propio estudio.

G. AL FINALIZAR LA LECTURA

Repase toda la información leída y escrita en su libreta de anotaciones, con el fin de corroborar sus planteamientos respecto al tema de análisis de investigación realizada.

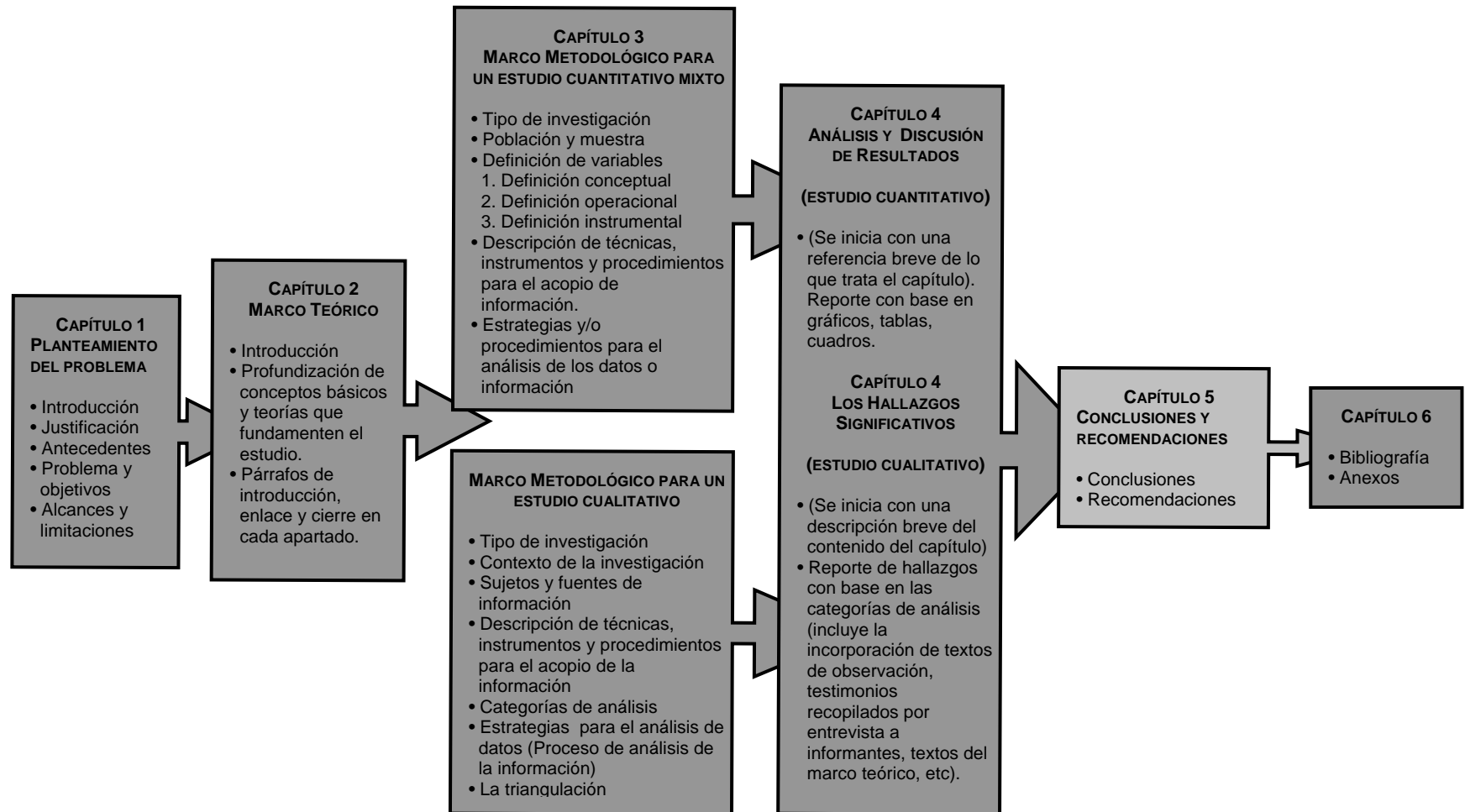
H. ASPECTOS FINALES

Con la información recopilada a lo largo de esta sesión, usted puede elaborar el Capítulo 5 de su informe escrito de su proyecto de investigación, de acuerdo con el esquema que aparece en la última página de esta sesión.

Recuerde que estos apartados deben incorporarse al informe escrito en forma de texto, con párrafos introductorio, de enlace y de conclusión, con subtítulos en negrita y enumerados.

El siguiente esquema le permitirá observar los elementos esenciales del informe escrito del proyecto de investigación que usted está realizando dentro de este curso. Aparecen sombreados con gris oscuro los aspectos desarrollados en sesiones pasadas y con gris claro los aspectos realizados en esta sesión.

Para una mayor claridad de los elementos que deben aparecer en cada uno de los capítulos de su informe escrito de investigación, refiérase al documento “Pautas para la elaboración del informe escrito” que se encuentra al final de esta guía.



SESIONES 9 y 10

- **Sesiones individuales para el seguimiento del proyecto de investigación de cada estudiante.**
- **Presentación del informe oral y escrito del proyecto de investigación.**

A. SESIÓN 9

Sesiones individuales para el seguimiento del proyecto de investigación de cada estudiante.

A la altura de esta sesión, su proyecto debe estar casi concluido. En este proceso, ha recibido atención particular de la persona encargada de su tutoría, sin embargo en el espacio de esta sesión, todos los estudiantes del grupo tendrán entre 20 y 40 minutos (dependiendo de la cantidad de estudiantes que sean) para reunirse con el tutor o tutora y recibir recomendaciones finales en torno a su proyecto (particularmente en cuanto a las partes finales del mismo), además de pautas generales para la presentación verbal de su proyecto al resto del grupo.

Los estudiantes que participan de este curso en modalidad virtual tendrán la oportunidad de intercambiar ideas, recibir y dar nuevos aportes al proyecto de investigación propio y al de sus compañeros a través de las herramientas como foros y correos electrónicos; de esta misma forma interactuarán con las personas encargadas de la tutoría para aclarar dudas y enriquecer su proceso investigativo.

B. SESIÓN 10

Presentación del informe oral y escrito del proyecto de investigación

De acuerdo con lo establecido por el tutor o tutora de su grupo, usted tendrá cierta cantidad de tiempo (no mayor a 15 minutos) para realizar una presentación verbal de los aspectos esenciales que conforman su proyecto de investigación, en la que deberá incluir los aspectos que la persona encargada de su tutoría le solicite. Ese día también presentará el informe final de forma escrita y acordarán la fecha de entrega de su promedio final.

Los estudiantes en modalidad virtual deberán elaborar la presentación en Power Point y entregarla de la forma convenida en el proceso del curso. Además participar en el Foro Virtual de Intercambio de Experiencias; estos procesos también se convendrán dentro de los procesos de cada curso de acuerdo con las Orientaciones.

Pautas para la presentación del informe escrito

Este documento le permitirá identificar la forma en que la Cátedra de Investigación Educativa de la Universidad Estatal a Distancia solicita los informes de Investigación para el Curso Taller de Investigación.

En el mismo encontrará la importancia del Informe escrito de investigación, los componentes de la misma y las diferentes secciones que comprende.

¿QUÉ ES EL INFORME ESCRITO DE INVESTIGACIÓN?

El informe escrito de investigación pretende reunir, en un solo escrito, los principales elementos que dieron origen, fundamentaron y encauzaron el estudio realizado. Además, las respuestas a las interrogantes planteadas en la investigación y algunos otros aportes al respecto. La razón de ser principal de este informe es comunicar cuál ha sido el proceso llevado a cabo para la consecución del estudio.

Este reporte está dirigido a todas aquellas personas que deseen conocerlo, por lo tanto, debe redactarse de forma clara, precisa, concisa y coherente. Existen muchos esquemas o formas de redactar un informe escrito de investigación, pero aquí ofrecemos la manera en que debe ser redactado para efectos de este curso.

Es importante destacar que no hay una extensión mínima o máxima en cuanto a la cantidad de hojas, pues los criterios que imperan en cuanto a la calidad del informe se relacionan, sobre todo, con la pertinencia, profundidad y coherencia de las ideas expresadas en torno al propósito del mismo.

El informe escrito es un documento dividido en capítulos y este, a su vez, en algunas secciones, lo cual no quiere decir que todas las secciones que componen cada capítulo están redactadas de forma diferente o que cada apartado dentro de los capítulos es un apartado individual. En ese sentido, es un solo informe de investigación que debe ser redactado en forma coherente. Todas las secciones, en los diferentes capítulos, deben tener un párrafo introductorio y párrafos de enlace, así como párrafos de cierre (salvo en el caso de las referencias que tienen una estructura diferente).

Se sugiere utilizar párrafos cortos con el fin de facilitar la lectura de la información. El informe debe ser redactado en verbos en pasado y en tercera persona singular, por ejemplo:

“La recopilación de los testimonios de los participantes permitió observar la necesidad de profundizar en aspectos relacionados con el planteamiento del problema de este estudio”.

Además, el informe debe ser presentado por escrito en hojas blancas tamaño carta, enumeradas en la parte superior derecha de la hoja y con letra Arial, Helvética o Times New Roman, tamaño 12.

No se utilizan hojas en blanco entre capítulos o secciones.

Tampoco se debe utilizar una sola hoja para presentar el capítulo o sección siguiente, sino que los títulos principales (Capítulo I, por ejemplo) deben aparecer en el encabezado de la hoja donde este se inicia, centrados y en negrita.

Los subtítulos en cada capítulo y/o sección deben aparecer en negrita y se sugiere utilizar enumeración llamada *sistema general*, en la cual se utilizan números romanos para identificar los capítulos, letras mayúsculas para los temas, números arábigos para los subtemas y letras minúsculas para las subdivisiones de estos, tal como se muestra más adelante.

ESQUEMA PARA EL INFORME ESCRITO DE INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta un esquema con los capítulos y sus respectivas secciones de un informe escrito de investigación. En el caso de los capítulos 3 y 4, se hacen distinciones entre una investigación cuantitativa y una cualitativa.

Portada

Índice

Presentación

Capítulo 1. INTRODUCCIÓN

(Se inicia con una descripción breve del contenido del capítulo)

- A. Problema de investigación
- B. Antecedentes del problema
- C. Justificación del estudio
- D. Objetivos o interrogantes
- E. Alcances y limitaciones

Capítulo 2. MARCO TEÓRICO

(Se inicia con una descripción breve del contenido del capítulo)

- A. Validez y el concepto unificado de la investigación
 - 1. La validez y su concepción tradicional
 - a. La validez de contenido

***Capítulo 3. MARCO METODOLÓGICO (CUALITATIVO)**

(Se inicia con una descripción breve del contenido del capítulo)

- A. Tipo de investigación
- B. Contexto de la investigación

} Este es solo un ejemplo de la forma para numerar títulos y subtítulos.

- C. Sujetos y fuentes de información
- D. Descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de la información
- E. Categorías de análisis
- F. Estrategias para el análisis de datos (Proceso de análisis de la información)
- G. La triangulación

****Capítulo 3. MARCO METODOLÓGICO (CUANTITATIVO)**

- A. Tipo de investigación
- B. Población y muestra
- C. Definición de variables
 - 1. Definición conceptual
 - 2. Definición operacional
 - 3. Definición instrumental
- D. Descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de información.
- E. Estrategias y/o procedimientos para el análisis de los datos o información

***Capítulo 4. LOS HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS (CUALITATIVO)**

- A. Reporte de hallazgos con base en las categorías de análisis (incluye la incorporación de textos de observación, testimonios recopilados por entrevista a informantes, textos del marco teórico, etc.).

***Capítulo 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS (CUANTITATIVO)**

- A. Para cada resultado es imprescindible presentar la evidencia del mismo. En otras palabras, los gráficos, tablas o anotaciones con su respectivo análisis estadístico, contrastando esta información con la definición de las variables y, finalmente, con la información del marco teórico.

*En el caso de las investigaciones mixtas, deberán determinar cuáles elementos compondrán de forma definitiva estos capítulos, sin olvidar que el contexto, los personajes, los instrumentos y las formas de análisis de la información son esenciales, independientemente del enfoque por utilizar (las sesiones 4, 5, 6 y 7 de esta guía le servirán de apoyo para dar forma a su trabajo).

Capítulo 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- A. Conclusiones
- B. Recomendaciones

Capítulo 6. Referencias y Anexos

- A. Referencias
- B. Anexos

CARACTERÍSTICAS DE CADA SECCIÓN

Portada

Es la parte inicial del **informe de investigación** y ésta está compuesta por los elementos que se muestran en la siguiente página:

Universidad Estatal a Distancia
Escuela de Ciencias de la Educación
Cátedra de Investigación

Taller de Investigación
Código 9020
Centro Universitario
Grupo:

Título del informe de **investigación**.
Ciclo académico

Autor
Número de cédula
Fecha (de entrega)

Índice

Es un listado de las partes estructurales del informe. Incluye los capítulos, temas, subtemas y subdivisiones que lo conforman (que hasta ahora hemos denominado secciones). Se señalan las partes y su numeración de página correspondiente. Cuando se lea el índice se debe entender el contenido del documento, lo cual facilita la localización de los temas generales y específicos.

Presentación

Es una breve descripción del tema de investigación, los propósitos esenciales y datos generales del contenido estructural del escrito. Incluye, además, un esbozo pequeño de los capítulos y su secuencia lógica o metodológica. Se ubica después de la tabla de contenidos o índices. Conviene redactarla al finalizar el informe, pues es hasta ese momento cuando cuenta con todos los capítulos y sus secciones completas.

Tome en cuenta los siguientes aspectos sobre la presentación:

- Debe mencionar el tema de investigación y los objetivos.
- Describe el estudio.
- No se presenta resultados ni definiciones.
- Debe ser clara y concreta

Descripción de las secciones del informe escrito de investigación

Capítulo 1. INTRODUCCIÓN

A. Problema de investigación

Presenta y describe la problemática, la cual se sustenta en el desconocimiento de las causas que la generan, los factores asociados o el grado de intensidad mostrado en el comportamiento de algunos indicadores o variables en el contexto de estudio.

B. Antecedentes del problema

Es una exposición de estudios relacionados al respecto (refiérase para esto a la Sesión 2, Anexo 3 de esta guía de estudio).

C. Justificación del estudio

Ofrece la importancia de la realización de esta investigación (puede encontrar la información sobre este tema en la Sesión 2 de la Guía).

D. Objetivos o interrogantes

Es la presentación de los objetivos o preguntas que rigieron el curso de la investigación. (Revisar la información sobre este aspecto en la Sesión 2 de esta guía).

E. Alcances y limitaciones

Aspectos a los que permitió llegar el estudio y también los principales obstáculos encontrados a lo largo del proceso.

Capítulo 2. MARCO TEÓRICO

(Se inicia con una descripción breve del contenido del capítulo)

En este capítulo se exponen algunos principios, axiomas o leyes que rigen las relaciones de los fenómenos que son parte de la realidad por estudiar y que, de alguna manera, están incidiendo o son parte de la casualidad o estructura lógica de las explicaciones teóricas de alguna disciplina científica.

Este capítulo debe estructurarse dependiendo de la naturaleza de cada investigación; sin embargo, no se debe perder de vista que debe plantearse bajo un enfoque deductivo, es decir, desde lo más general hasta lo más específico (a menos que el tipo de investigación demande otro tipo de enfoque). Debe evitarse el surgimiento o comprobación de datos o hipótesis para la comprobación del problema en estudio, pues el objetivo del Marco teórico no es realizar comprobaciones, juicios o adentrarse en la resolución de las interrogantes de la investigación.

Cada aspecto debe ser comentado e interpretado con ideas propias de los investigadores. (Para mayor información le sugerimos revisar la Sesión 3 de esta Guía).

El siguiente es un ejemplo en la esquematización de la información, recordando que se utilizan números romanos para identificar los capítulos; letras mayúsculas para los temas, números arábigos para los subtemas y letras minúsculas para las subdivisiones de éstos:

- A. Validez y el concepto unificado de la investigación
 - 1. La validez y su concepción tradicional
 - a. La validez de contenido

Este es solo un ejemplo de la forma para numerar títulos y subtítulos.

Capítulo 3. MARCO METODOLÓGICO

Se inicia con una descripción breve del contenido del capítulo. Aquí se sistematizan todos los aspectos que dieron pie a la acción investigadora con miras a la consecución del estudio. En ese sentido hay una variación dependiendo del enfoque de la investigación.

Aquí se presentan los elementos que debe contener una investigación cualitativa y los que debe contener una cuantitativa. Al lado de cada aspecto se incluye la referencia a la sesión en la que puede ampliar información sobre ese apartado.

PARA INVESTIGACIONES CUALITATIVAS

- A. Tipo de investigación (Sesión 4)
- B. Contexto de la investigación (Sesión 4)
- C. Sujetos y fuentes de información (Sesión 4)
- D. Descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de la información (Sesión 6)
- E. Categorías de análisis (Sesión 6)
- F. Estrategias para el análisis de datos (Proceso de análisis de la información) (Sesión 7)
- G. La triangulación (Sesión 7)

PARA INVESTIGACIONES CUANTITATIVAS

- A. Tipo de investigación (Sesión 5)
- B. Población y muestra (Sesión 5)
- C. Definición de variables (Anexo 7)
 - 1. Definición conceptual
 - 2. Definición operacional
 - 3. Definición instrumental
- F. Descripción de técnicas, instrumentos y procedimientos para el acopio de información (Sesión 6)
- G. Estrategias y/o procedimientos para el análisis de los datos o información (Sesión 7)

Capítulo 4. LOS HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS (INVESTIGACIÓN CUALITATIVA)

Se inicia con una descripción breve del contenido del capítulo. Es un reporte de hallazgos con base en las categorías de análisis. Incluye textos de observación, testimonios recopilados por entrevista a informantes, textos del marco teórico, etc. Este capítulo debe aparecer con la división en secciones y con su respectiva numeración, la cual ya se describió en las primeras secciones de este documento de pautas para el informe escrito. (Sesión 7)

Capítulo 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS (INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA)

En esta sección se exponen los datos con sus respectivos cuadros y/o gráficos, así como la descripción objetiva y sin especulaciones o juicios de valor acerca de los resultados. Esta información debe ser confrontada con la del Marco Teórico. Para más detalles, le sugerimos revisar la Sesión 7 de la Guía Académica.

Capítulo 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. Conclusiones

Las conclusiones, en el informe de investigación, hacen referencia a los resultados concretos que se obtuvieron en el desarrollo de la investigación y que fueron presentados ampliamente en el desarrollo del cuerpo del trabajo. Consisten en un resumen sintético de los puntos más importantes y significativos para los autores.

Deben escribirse, al menos, una conclusión por cada objetivo planteado en la investigación, lo cual no quiere decir que no se presentará otra información importante obtenida durante el estudio y adicional a las relacionadas con los objetivos. (Ver Sesión 8)

B. Recomendaciones

Las recomendaciones constituyen el aparato donde quien investigó realiza el planteamiento de políticas, estrategias y medidas de acción que deben tomarse por parte de instituciones (públicas o privadas), requisitos, entidades, etc., para la solución del problema que se investigó. Deberá incluir una propuesta de delimitación de las áreas de intervención, como unidades territoriales integradas, y propuestas de intervención desde el punto de vista de cada tema de investigación. (Ver Sesión 8)

Capítulo 6. Referencias y Anexos

A. Referencias

Aquí se incluyen las fuentes gráficas, bibliográficas, electrónicas, y de cualquier otra índole, que se hayan utilizado para realizar el estudio. (Referirse al Anexo 4 de esta Guía).

B. Anexos

Los anexos son secciones adicionales que se adjuntan al documento **escrito**. Incluye la información adicional importante, ya sea para prolongar la explicación de los datos, como también para confirmarlos. Se ubica después de las conclusiones y recomendaciones, antes de la bibliografía.

Ejemplo de anexos: copias de documentos, mapas, planos, cuestionarios, guías de entrevista y observación, proyectos, programas, cuadros, gráficos, diagramas, resultados de laboratorios, cronogramas, etc. (Sesión 5 y 6 de esta guía). Dichos agregados son ordenados según su citación en el cuerpo del trabajo.

Referencias

Acosta Ruiz, F. (2007). *¿Sabes realmente qué es un paradigma?* [Versión electrónica], Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653. Recuperado el 25 de enero del 2007 en: <http://accobradors.multiforos.es/viewtopic.php?p=247&sid=7be61594fa8cb4985f217097c441e0d7>.

Álvarez Rodríguez, E. (2008). *¿Qué es investigar?* Recuperado el 15 de mayo del 2008, en: <http://inveypostgra.blogia.com/ el 15 de mayo 2008>.

Camargo, M. (1997). Violencia escolar y violencia social. *Revista colombiana de educación*. I semestre, Volumen 34.

Carvajal, L. (1998). *Metodología de la investigación científica*. Colombia: Mc. Graw Hill.

Chávez, M., tr. (2008). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association*/ adaptación gramatical Inzunza, Mayra. Segunda edición. México: Editorial El Manual Moderno. Recuperado el 28 de julio del 2008, en: <http://alejandria.ccm.itesm.mx/biblioteca/digital/apa/APAimpresas.html>.

Durán, S. (2006). *La metodología cualitativa representada por la etnometodología*. Mensaje dirigido a lista de correo electrónico archivado el 8 de octubre del 2008, en :

<<http://tesistesina.blogspot.com/2008/04/metodologa-cualitativa-y-etnometodologa.html>>.

Galindo Cáceres, J. (1998). *Técnicas de Investigación en Sociedad, cultura y comunicación*. México: Editorial Lasna Graffhic.S.A.

Gurdián F., A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa*. Costa Rica: CECC-AECI.

Instituto para la inclusión social y el desarrollo humano (2009). *Manual Atlas ti*.

Recuperado el 15 de marzo del 2009, en:

<<http://www.incluirong.org.ar/docs/manualatlas.pdf>>.

Jara, Ó. (1990). *Investigación Participativa: Una dimensión integrante del proceso de educación popular*. S. p: Editorial Centro de estudios y publicaciones.

Kuhn, T. (1975). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Marot, M. (2007). *El humanismo*. Argentina: Sociedad Editora Ercilla Ltda.

Mella, O. (1998). *Naturaleza de la investigación cualitativa*. Recuperado el 18 de octubre del 2008, en: <<http://www.reduc.cl/reduc/mella.pdf>>.

Microsoft (2009). *Cursos de Excel 2007*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en: <<http://office.microsoft.com/es-hn/training/CR100479683082.aspx>>.

Parker J. *Paradigmas 1*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en: <<http://es.youtube.com/watch?v=pizP8VP2UVw>>.

Parker J. *Paradigmas 2*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en: <<http://es.youtube.com/watch?v=rgDIw9NcdzE&NR=1>>.

Parker J. *Paradigmas 3*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en: <http://es.youtube.com/watch?v=7Q7f1Nb_rcQ&feature=related>.

Parker J. *Paradigmas 4*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en: <<http://es.youtube.com/watch?v=Ekgtb4muGvo&feature=related>>.

Parker J. *Paradigmas 5*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en: <<http://es.youtube.com/watch?v=4NZs0wnGZJU&feature=related>>.

Parker J. *Paradigmas 6*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en:
<<http://es.youtube.com/watch?v=0aYMJ5U0Y-Q&feature=related>>.

Parker J. *Paradigmas 7*. Recuperado el 19 de marzo del 2009, en:
<<http://es.youtube.com/watch?v=93i1mwLCvSM&feature=related>>.

Parra, R. *et al.* (1992). *La escuela violenta*. Colombia: Editorial Fundación.

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de Lengua Española* (22 ed.).
Madrid: Espasa – Calpe.

Sequeira, W. (2007). *Paradigmas en la investigación Educativa* (versión preliminar). Costa Rica: EUNED.

Tamayo, M. (1999). *El proyecto de investigación*. Colombia: Editorial Limusa.

Tomaél, M. *et al.* (2000). *Fuentes de información en la Internet: Criterios de calidad*. Recuperado el 25 de noviembre del 2008, en:

<[http://www.archivonacional.go.cr/pdf/novedades_biblioteca_junio_2007.p
df](http://www.archivonacional.go.cr/pdf/novedades_biblioteca_junio_2007.pdf)>.

UNED. (2007). *Epistemología*. Informe de reunión profesores de la Cátedra Investigación. Agosto 2007. Costa Rica.

Vicent, A. (s. f.). *Buscar en Internet*. Recuperado el 11 de octubre del 2008, en:

<<http://www.pntic.mec.es/mem/odisea/cb/indcb.html>>.