

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de
Magister en Psicopedagogía

Tema:

Formas de intervención hacia el estudiantado con Problemas Emocionales y /o de
Conducta, dentro del aula regular, por parte del personal docente de educación primaria de la
Escuela Quebrada del Fierro

Melania González Chinchilla

Abril, 2015

RESUMEN

Esta propuesta de investigación describe las acciones que llevan a cabo el personal docente de la Escuela Quebrada del Fierro cuando el estudiantado con problemas emocionales y/o de conducta presenta manifestaciones que interfieren con el desarrollo de la lección o que pueden lastimar física o emocionalmente tanto a otras personas como a sí mismos.

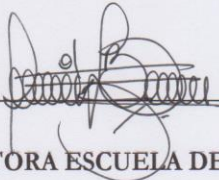
Se descubre si los motivos por los que intervienen de determinada manera proceden de una indagación teórica previa, de técnicas que les han sido transmitidas por otros docentes, de su propia experiencia o si surgen en el momento, entre otras razones que se presentan.

El actuar del personal docente ante dichas situaciones repercute, ya sea en forma positiva o negativa, en la conducta del estudiantado. En consecuencia, si no se logra un manejo adecuado se podría atentar contra el derecho de los niños y las niñas con problemas emocionales y/o de conducta de estar en un ambiente escolar en el que gocen de igualdad de oportunidades.

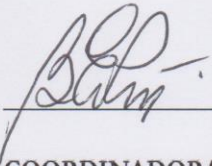
El producto final de esta investigación pretende recopilar información valiosa que permita una identificación de las carencias y necesidades del personal docente en función del manejo de los problemas emocionales y/o de conducta, facilitando así su capacitación posterior en el tema en cuestión.

TRIBUNAL EXAMINADOR

DIRECTORA SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

P/ 

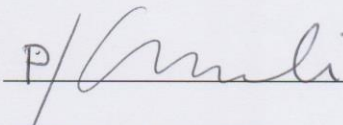
DIRECTORA ESCUELA DE EDUCACIÓN



COORDINADORA MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA



DIRECTOR (A) DE TESIS

P/ 

LECTOR(A) EXTERNO

AGRADECIMIENTOS

En definitiva agradezco a Dios el permitirme haber realizado este trabajo de investigación, pues fue Él el que me dio las gracias necesarias para poder culminarlo.

Doy gracias también a todas las personas que de una u otra manera me ayudaron para terminar con éxito este trabajo final de graduación, ya que su paciencia y apoyo hicieron posible concluir esta meta.

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo, en primer lugar, a Dios por ser mi principal inspiración y el motor de todos mis proyectos. Además a todas las personas lindas que me rodean, mis papás, familiares y amigos, ya que también me han acompañado en este trayecto y han colaborado conmigo de muchas maneras.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN	I
TRIBUNAL EXAMINADOR	Error! Bookmark not defined.
AGRADECIMIENTOS	II
DEDICATORIA	IV
TABLA DE CONTENIDOS	V
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
Tema	1
Planteamiento del problema	1
Justificación	4
Antecedentes de la investigación	6
Objetivo General	11
Objetivos específicos:	11
Alcances y limitaciones	12
Alcances	12
Limitaciones	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1.-Generalidades sobre el niño con Problemas Emocionales y de Conducta	16
2.1.1. Definición de los Problemas Emocionales y de Conducta	17
2.1.2 Posibles causas de los Problemas Emocionales y Conductuales	19
2.1.3 Características de las personas con Problemas Emocionales y Conductuales	20
2.2 Prevalencia de los Problemas Emocionales y Conductuales	23
2.3 Atención educativa a estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta incluidos en el sistema regular	24
2.3.1 Currículo abierto y flexible	25
	V

2.3.2 Papel del docente de grupo	26
2.3.3 Consideraciones del docente a la hora de trabajar con estudiantes con problemas emocionales y de Conducta	28
2.3.4 Disciplina	29
2.3.5 Estrategias específicas que puede utilizar el docente para el manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta	30
2.3.5.1 Estrategias preventivas atinentes al trabajo de aula	31
2.3.5.2 Técnicas de modificación de conducta útiles en la intervención conductual	33
2.3.5.3 Descripción de 4 estrategias propuestas por Cutting y Krezmien (2005), cuya utilización permitirá manejar comportamientos problemáticos tanto en la escuela como en el aula y en el nivel personal.	34
2.3.5.4 Técnica para el manejo individual de la disciplina	40
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	45
3.1.-Paradigma de investigación	45
3.2.-Enfoque de investigación	45
3.3.- Área de estudio, temporalidad y profundidad	46
3.4.- Selección de los participantes o sujetos.	46
3.4.1. Población o universo.	46
3.4.2. Muestra.	47
3.5.- Fuentes de información	48
3.6.- Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	49
Observación	49
Entrevista	50
Sesiones en profundidad o grupos de enfoque	51
3.7.- Análisis y sistematización de los datos	52
3.8.- Acceso al campo	53
	VI

3.9.-Procedimientos de recolección de la información	53
Observaciones	53
Entrevistas	54
Sesiones de enfoque	54
3.10.- Categorías de análisis	55
3.5.1 Definición de categorías de análisis	55
CAPÍTULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS	62
Categoría de análisis N°1: Rol de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta:	64
Categoría de análisis N°3: Factores que intervienen en la experiencia educativa	75
Categoría de análisis N°4: Carencias y necesidades presentadas por el personal docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro en torno al tema del manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta	79
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
Conclusiones	81
Recomendaciones	87
REFERENCIAS	90
ANEXOS	93
Anexo 1: Instrumento para identificación de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta.	93
Anexo 2: Guía de entrevista a docentes regulares	96
Anexo 4: Guía de tópicos para sesiones de enfoque	99
Anexo 5: Formato utilizado para consentimiento informado para personas menores de edad	100

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Tema

Formas de intervención hacia el estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta, dentro del aula regular, por parte del personal docente de educación primaria de la Escuela Quebrada del Fierro.

Planteamiento del problema

En este estudio se decidió abordar la atención que brinda el personal docente de educación regular al estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta, debido a que esta población está inserta en nuestro sistema educativo y por tanto, según se establece como parte de sus derechos en la Ley 7600, en la Ley Fundamental de Educación y en el Código de la Niñez y la Adolescencia, se le debe brindar la atención que necesite.

Se escogió la Escuela Quebrada del Fierro debido a que, según un sondeo preliminar hecho por la investigadora, en cada grupo, de primero a sexto grado, hay uno o varios estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta, lo que genera que el personal docente de educación regular deba hacer uso de diversas estrategias para atender las conductas de estos estudiantes dentro del aula.

Algunos estudios como el de Zamudio (2010) reportan que la mayoría de docentes carecen de bases, en su formación, que les permitan brindar atención al estudiantado con Problemas Emocionales y/o Conductuales de forma técnica. Al respecto, esta misma autora menciona que los recursos utilizados por el personal docente, distan, por lo general, de procedimientos técnicos, es decir “las intervenciones del profesor en torno a este asunto se hace con los recursos generados por la experiencia, o bien con esquemas con una fuerte carga de creencias, intuiciones y sentido común” (p. 17)

Esta afirmación de Zamudio (2010) concuerda con lo manifestado en forma oral por docentes de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro a la investigadora de este estudio, tal como se evidencia en la siguiente cita “La universidad me dio poco, la experiencia es la que me ha dado las herramientas para ayudarles a los chicos. No he llevado ningún curso al

respecto” (Entrevista a D5, Fecha 3 de octubre, 2012). Dichas manifestaciones constituyen un motivo esencial para emprender esta investigación, pues el uso adecuado o inadecuado de estrategias, así como la fundamentación en que se basa cada docente para decidir cuáles estrategias utilizar puede tener como consecuencia lograr el control de la conducta del menor con Problemas Emocionales y/o de Conducta, de forma tal que éste pueda participar de los procesos de enseñanza-aprendizaje en calidad de condiciones o, por el contrario, fracasar en el manejo de la conducta, lo que a su vez puede generar problemas de disciplina en el grupo en general.

Partiendo de esta consideración, el abordaje de este problema puede ser beneficioso tanto para el estudiantado con esta condición como para su docente y el grupo de estudiantes en el que se encuentra inserto e incluso, para la escuela en general porque se considerarán los estudiantes que tengan características de esta condición de todos los niveles, ya que solamente hay un grupo por nivel.

También se ha tomado como un punto importante para el planteamiento del problema que la realidad de la Escuela Quebrada del Fierro es que se encuentra inmersa en una comunidad con problemas sociales que afectan al estudiantado y a sus familias. Dichos problemas sociales inciden en el comportamiento de los educandos en la escuela, por lo cual deben contemplarse a la hora de considerar las estrategias para el manejo de los educandos con Problemas Emocionales y/o Conductuales, pues tal como señala el artículo de Borondo (s.f) las causas y las dificultades que provoca la diferencia entre el sistema de valores que se maneja en la escuela y el que se maneja en el grupo familiar caracterizan los problemas emocionales y/o de conducta en el marco del contexto escolar.

La consideración del contexto social en el que se encuentra la Escuela Quebrada del Fierro, más el hecho de que el profesorado de educación regular podría carecer de elementos técnicos que le permitan atender de forma adecuada a la población en estudio fundamentan el planteamiento del problema de esta investigación, pues destacan la necesidad de saber qué es lo que hacen los docentes regulares de la Escuela de El Fierro en cuanto a la atención de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta para poder identificar carencias y

necesidades contextualizadas que permitan un plan de acción pertinente y oportuno para mejorar la atención a estos educandos.

Por otro lado, el no abordaje de la situación hace que no salgan a la luz todos aquellos aspectos de las metodologías utilizadas por los docentes regulares que hacen poco efectivo el manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta entorpeciendo de esta manera los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto de estos niños y niñas como del grupo de iguales. Además, de no abordarse el presente problema de investigación se verían afectados no solo los procesos de enseñanza aprendizaje sino que podrían generarse situaciones en las que salgan afectados física o emocionalmente los compañeros y compañeras de estos estudiantes.

Por consiguiente, el manejo adecuado de la población estudiantil con Problemas Emocionales y/o de Conducta es fundamental para asegurar igualdad de condiciones a todo el estudiantado, pues de no atenderles en su etapa escolar como lo necesitan les limitan la adquisición de un repertorio de conductas que les permitan tratar a los demás con respeto o desenvolverse en los distintos espacios como se requiera, generando a futuro barreras u obstáculos que les permitan desenvolverse adecuadamente.

Asimismo, hay que considerar que el no abordaje de la situación actual en cuanto a la forma que es atendida esta población estudiantil por sus docentes, en un contexto vulnerable en el que debido a la situación social en la que se encuentra la escuela podrían ingresar en un futuro próximo más estudiantes con Problemas Emocionales y /o Conductuales, incide en que el personal se encuentre o no capacitado para atenderles y para manejar los problemas de conducta que se deriven en forma adecuada. De manera tal que se logren procesos de enseñanza aprendizaje en los que logren adquirir las herramientas, tanto académicas como de comportamiento, para continuar sus estudios una vez terminada la etapa escolar.

El problema de la presente investigación es viable en cuanto que el espacio físico en el que se desarrolló, el cual correspondió a la Escuela Quebrada del Fierro, era de fácil acceso para la investigadora, lo que a su vez facilitó el uso de recursos y la disposición de tiempo para la aplicación de instrumentos.

Se decidió aplicar los instrumentos durante un trimestre en distintos días, no necesariamente consecutivos, ya que lo que se quería era recolectar información sobre las acciones específicas que lleva a cabo el personal docente para el manejo de la conducta de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta y no sobre su evolución.

Con base a estas razones se ha decidido resumir el problema en la siguiente pregunta:

¿En cuáles principios teórico-prácticos se fundamenta el accionar del personal docente de educación primaria de la Escuela Quebrada del Fierro para la atención del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta en el aula regular durante un trimestre de tiempo?

Esta pregunta de investigación conlleva a justificar este estudio de la siguiente manera:

Justificación

Tal como se mostrará más adelante en los antecedentes, siempre ha habido personas que presentan Problemas Emocionales y/o de Conducta, lo que conlleva a que las aulas costarricenses no estén exentas de educandos que presenten esta condición, ello implica que los centros educativos refuercen las estrategias en la atención a dicha población estudiantil para que “al finalizar todo proceso educativo se logre el objetivo de haber contribuido en la formación de una persona “autónoma”, que viva con mayor independencia, y de ser posible que asuma su propia vida, con los riesgos y las satisfacciones que esta trae consigo” (Murillo, 2006, p.14)

La educación de nuestro país promulga por la puesta en práctica de la inclusión educativa con el fin de que se le brinde una atención adecuada a la diversidad de estudiantes presentes en cada una de las aulas en pro del derecho a la igualdad de oportunidades. Dentro de la diversidad de niños y niñas se encuentran los que presentan problemas emocionales y/o de conducta, los cuales según la legislación vigente como la Ley 7600 y otras, también tienen derecho a que se les brinde una educación de calidad que responda a las características individuales que presentan.

Partiendo de la premisa de que todos y cada uno de los miembros de la comunidad estudiantil de cualquier sistema educativo y, por tanto, también del costarricense son diferentes, ya sea

por características emocionales, cognitivas, físicas, de personalidad u otras que pueden estar relacionadas con el ambiente en el que se desarrollan, se considera de suma importancia, como en cualquier contexto educativo, apuntar a una educación inclusiva que les permita a todos y todas, independientemente de su condición o características individuales, gozar de un ambiente en el que se les respete y se les dé la oportunidad de recibir, tanto por parte de su docente como de otros actores de la educación, una atención adecuada que responda a las necesidades educativas que puedan presentar.

El modelo de autonomía personal desde el que se trabaja actualmente en Costa Rica, según el Word Press (2011) les da la posibilidad a los alumnos y alumnas de desarrollarse personal y socialmente. Las situaciones que se presentan se visualizan dentro de un contexto escolar y comunitario que es parte de la sociedad en la que vivimos, por ello la escuela es responsable de tomar las medidas para que este modelo de autonomía pueda desarrollarse. Con el fin de que este proceso sea eficaz se requieren apoyos adecuados y oportunos, entre ellos, fundamentalmente, recurso humano apropiado, accesibilidad y flexibilidad curricular.

Partiendo de esta consideración, se aborda en este estudio la atención docente que se le brinda al estudiantado con problemas emocionales y/o de conducta en la Escuela Quebrada del Fierro, ya que ante esta perspectiva es necesario que todo el cuerpo docente esté capacitado para atender a cada estudiante, de forma tal que se les estimule al máximo en sus capacidades y habilidades, partiendo de que desde una perspectiva ecológica es el ambiente el que posibilita o disminuye el desarrollo integral de la persona. Al respecto de la importancia de la intervención del docente en cuanto a este tipo de población educativa el WordPress (2011) menciona:

La caracterización de esta población debe estar dirigida hacia los apoyos que requiere para aprender sobre el manejo adecuado de las relaciones sociales, las condiciones de riesgo social que lo rodean, el control de sus impulsos, el aprendizaje de conductas básicas, el aprovechamiento de los periodos lectivos y las situaciones de enseñanza-aprendizaje, o el aprendizaje de técnicas de autocontrol, el entrenamiento en relajación, el entrenamiento en técnicas de comunicación asertiva, aprendizaje de conducta social, entrenamiento en interacción social y otros aspectos

conductuales y emocionales que interfieran en la adquisición de nuevos conocimientos en sus diferentes áreas de desarrollo, tanto fuera del aula como dentro de ella (§ 2).

Es por todo ello que la realización de este trabajo resulta ser trascendental en la atención a estos educandos en las Escuela Quebrada del Fierro, pues a partir de él se podrán vislumbrar claramente las necesidades que presenta el cuerpo docente en la prestación adecuada de apoyos, fomentando así futuras acciones que permitan mejorar dicha atención. Pues cabe recordar que las características propias de esta condición no constituyen una limitación, sino que por el contrario las barreras las impone el ambiente en el que se desarrolla si le niega una atención oportuna que responda a sus necesidades individuales para que pueda gozar de igualdad de oportunidades. Lo anterior queda respaldado por la información recopilada en el apartado siguiente:

Antecedentes de la investigación

Se describen en este apartado los antecedentes que se encontraron en cuanto a la atención a las personas con Problemas Emocionales y/o de Conducta. En primer lugar, se destaca que en la normativa de los Servicios de Apoyo Fijo en Problemas Emocionales y/o de Conducta se menciona la historia que ha tenido la atención a las personas que tienen esta dificultad. En un primer momento se les trataba con prácticas espirituales y relacionadas con la medicina, pues “entre antiguas culturas, como la egipcia, la china, la griega y la hebrea, se consideraba que la conducta era controlada por espíritus buenos o malos que radicaban en las personas” (Murillo, 2006, p.9).

Posteriormente la visión estuvo guiada por la iglesia, por lo que los sacerdotes y los médicos elegían los tratamientos como exorcismos, cantos, ingestión de bebidas, entre otros. Según Murillo (2006) en los siglos XVI, XVII y XVIII se inició una visión más científica, por lo que se hicieron intentos para tratar a estas personas de forma hospitalaria, claramente se podía ver que no existía una división entre los distintos problemas emocionales y de conducta y la atención era generalizada, en muchas ocasiones se les daba tratamiento o se les encerraba en lugares deplorables que atentaban contra sus derechos.

Fue a partir del siglo XIX que se hicieron descubrimientos que permitieron comprender el hecho de que aunque en algunas ocasiones la naturaleza de estos trastornos es orgánica, en otros casos se debe a factores ambientales. Murillo (2006) menciona que es partir de 1939 que en Costa Rica se comienzan a hacer esfuerzos por dar una atención educativa pertinente a las personas con trastornos emocionales y conductuales, lo que conlleva a la creación de diferentes instituciones educativas para su atención, entre ellas, la Escuela Neuropsiquiátrica Infantil y posteriormente se da la creación de los Servicios de Apoyo Fijo en Problemas Emocionales y/o de Conducta.

Actualmente, se visualiza a las personas con dificultades emocionales y/o conductuales desde el modelo de autonomía personal, dentro del marco de Escuela para Todos (Murillo, 2006, p.9). Dentro de este modelo la clave está en que se le dé al estudiantado los apoyos adecuados y oportunos para que pueda gozar del derecho a la igualdad de oportunidades.

En pro de que las personas con Problemas Emocionales y/o de Conducta puedan tener acceso a una educación inclusiva, en la que se respeten sus diferencias nace el presente trabajo de investigación, el cual pretende ayudar al docente de primaria a hacer efectiva la educación inclusiva, proveyéndole de una serie de recomendaciones y estrategias que le permitirán hacer presente en su aula el principio de la igualdad de oportunidades.

Como primer paso para la realización de la investigación se procedió a realizar una búsqueda de artículos en revistas científicas, que estuvieran relacionadas con el actuar docente hacia la atención educativa del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta. Luego, se procedió a revisar las tesis en texto completo de la base de datos de la Biblioteca de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, pero no se encontró ninguna que coincidiera con el tema de esta investigación.

Debido a que no se han encontrado trabajos de investigación en educación, se procedió a buscar en línea artículos relacionados que se encuentren en formato PDF o que provengan de fuentes confiables. A través de esta búsqueda se han encontrado trabajos que aunque no se relacionan directamente con el tema aportan datos valiosos, por lo cual serán descritos brevemente a continuación.

En primer lugar, se encuentra la tesis doctoral “Disciplina Escolar: Desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria” de la autora Rosaura Zamudio (2010), en este estudio se aborda la disciplina como la generadora de condiciones óptimas para la consecución de las metas de aprendizaje. La disciplina es entendida como un instrumento que tiene sus bases en el campo psicopedagógico y que exige un adecuado proceso instruccional para su adecuada gestión, sin embargo, se observa a la luz de esta investigación que el personal docente se apoya en sus propias habilidades y en medios a su alcance que desembocan en fracaso.

Se encuentra relación entre esta investigación y el tema en estudio debido a que los Problemas Emocionales y de conducta están ligados a la gestión de la disciplina, pues en la medida que el cuerpo docente esté capacitado para emplear técnicas de gestión de la disciplina en forma eficaz es que podrá aplicar metodologías que le permitan atender adecuadamente al alumnado con Problemas Emocionales y/o de conducta. Un aula en la que el grupo de estudiantes se relacionan de forma que se propicien aprendizajes significativos y se establezcan sanas relaciones, es un escenario óptimo para que el estudiantado con dificultades para controlar su conducta se desenvuelva adecuadamente.

Otro artículo relacionado es el de Sabria (s.f), el cual brinda información sobre la naturaleza y las características de los Problemas Emocionales y/o de Conducta, lo que permite tener una base para conceptualizar el fenómeno de estudio.

Se encuentra también el artículo de Borondo (s.f) que caracteriza los problemas emocionales y/o de conducta en el marco del contexto escolar. Hace referencia a las causas y a las dificultades que provoca la diferencia entre el sistema de valores que se maneja en la escuela y el que se maneja en el grupo familiar. Este artículo es el primero que se logró encontrar en relación a los centros educativos y de cómo la dinámica de este puede afectar ala población estudiantil, lo cual tiene relación con la investigación que se desea realizar debido a que se parte de que la adecuada o inadecuada atención dentro del aula es la que puede generar o no oportunidades para los niños y las niñas con problemas emocionales y/o de conducta.

Asimismo, el artículo “Un proyecto educativo para la atención de los problemas conductuales del preescolar” de Oliva, L., & García, G. (2008) constituye un valioso recurso que recalca el

elevado número de estudiantes con problemas emocionales y de conducta que hay en el sistema educativo, según estudios realizados en distintos lugares de América Latina. La autora menciona que debe existir un compromiso de la escuela para con estos niños y niñas. A partir de esto se exponen técnicas que el personal docente puede utilizar para el manejo adecuado de la conducta, tomando en cuenta que por medio del desarrollo de un modelo innovador que favorezca el desarrollo integral puede ser el agente especial de cambio para atender adecuadamente a esta población.

Otro documento relacionado es “Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos” del autor Jadue (2003), el cual analiza algunos factores sociales que han aumentado las transformaciones familiares, incrementando en los hijos y las hijas el riesgo de bajo rendimiento, de fracaso, de problemas emocionales y conductuales en la escuela. Señala la apremiante necesidad de que en el sistema escolar se desarrollen mecanismos protectores para la población infantil proveniente de familias monoparentales y disfuncionales, a través de la implementación de redes de apoyo, constituidas por talleres de desarrollo personal, por el ejercicio de un estilo democrático de docencia y la comunicación eficiente entre las familias y la escuela. Se afirma que si existe una relación familiar estable, los hijos y las hijas podrán insertarse con éxito a una red social más amplia como lo es la escuela o el grupo de compañeros y compañeras.

También dentro de la familia el ser humano experimenta sus primeros conflictos sociales. El tipo de disciplina que ejercen los progenitores, sus relaciones interpersonales, las discusiones familiares entre hermanos y hermanas, entre otras que se pueden presentar, proporcionan importantes lecciones de conformidad, de cooperación, de competencia y de oportunidades para aprender como influir en la conducta de los demás. De esta forma se establece una relación entre la situación familiar y la actitud de los menores hacia la escuela, aspecto que sería importante abarcar, puesto que la disfunción en la familia podría ser un elemento originador de problemas emocionales y/o de conducta.

El artículo “Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación” de Domínguez y Pino (2007) contiene información que constituye una referencia en cuanto al concepto de problemas de conducta, sus características y cómo identificarlos dentro del aula. Menciona los

siguientes problemas conductuales como los más frecuentes: el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDA-H), los comportamientos oposicionistas desafiantes, la conducta disocial, la violencia entre iguales, el trastorno de ansiedad y los problemas derivados del sistema familiar, escolar y social.

Se sugiere en este artículo que antes de realizar cualquier intervención, se deben conocer las características de cada uno de los factores que son predictores de problemas conductuales y que intervienen en los procesos conflictivos, el alumnado, el profesorado, las familias, amigos, etc. Se destaca la necesidad de mejorar la convivencia en las aulas como la forma más eficaz para luchar contra la intolerancia, la violencia o la exclusión en las mismas desde un enfoque preventivo. El autor menciona que el principal objetivo de esta técnica es ofrecer al profesorado una herramienta útil, que facilite el cambio de hábitos disruptivos del alumnado hacia habilidades sociales más cooperativas y de participación, es por ello que se considera esta técnica de prevención aportada como una estrategia eficaz que se puede dar a conocer al personal docente para que apliquen en las aulas en las que se encuentran insertos estudiantes con problemas emocionales y/o conductuales.

Por otro lado, el documento “La Disrupción y los conflictos en el aula” del Concejo Educativo (s.f.) propone algunas alternativas a disposición del personal docente de educación regular para controlar las conductas disruptivas y mejorar la disciplina dentro del aula, las cuales contribuyen con esta investigación porque ayuda a ofrecer alternativas útiles que permiten mediar efectivamente en las dificultades de conducta mostradas.

El artículo menciona el conflicto como parte inevitable del proceso de crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y del ser humano, por lo que destaca la importancia de que cualquier docente “sepa tratar los conflictos” de forma educativa para que el alumnado aprenda cómo se resuelven de forma constructiva, esta percepción de los conflictos que se originan a partir de problemas conductuales y cómo abordarlos, es un valioso aporte a la investigación que se desea emprender.

Y se concluye esta revisión con el documento “Asignatura: Problemas Conductuales en el aula y la escuela” de la Universidad Jose Carlos Mariategui (s.f) la cual es útil para el presente trabajo de investigación debido a que aunque sea un programa de estudios contiene no solamente los

objetivos y contenidos a trabajar en el curso sino que también incluye el desarrollo de cada uno de los contenidos, lo cual sirve de base para conceptualizar muchos de los términos relacionados con este trabajo de investigación. Por otro lado, el tema de la asignatura tiene una relación directa con el objeto de estudio de esta investigación y por ello los contenidos que aborda sirven para explicar la naturaleza y otros elementos relacionados con los Problemas Emocionales y/o Conductuales.

Los artículos o documentos citados anteriormente constituyen una fuente rica de información que permiten definir los conceptos relacionados con la presente investigación y contribuyen a fundamentarla teóricamente. Además, con ayuda de los antecedentes y los puntos anteriores se logran establecer los siguientes objetivos:

Objetivo General

1. Analizar las formas de intervención del personal docente de educación primaria de la Escuela Quebrada del Fierro con respecto al estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta dentro del aula regular.

Objetivos específicos:

- 1.1 Caracterizar al estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta con el fin de que cada docente, de acuerdo a su experiencia, pueda diferenciarlos de otros estudiantes.
- 1.2 Describir las formas de intervención que lleva a cabo el cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro ante las conductas del estudiantado con problemas emocionales y/o de conducta.
- 1.3 Comparar, con respecto a la teoría desarrollada, las razones en las que se basa el cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro para llevar a cabo una determinada forma de intervención ante las conductas que presentan los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta.

1.4 Evaluar, con respecto a la información obtenida, las carencias y necesidades del cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro en lo referente al manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de conducta.

Alcances y limitaciones

Alcances

Este estudio permite, en primer lugar, caracterizar al estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta con el fin de que cada docente, de acuerdo a su experiencia, pueda diferenciarlos de otros educandos y a partir de ello pueda brindar apoyos oportunos y adaptados a las necesidades propias de cada estudiante de acuerdo a sus características.

Lo que a su vez permite, partir de la realidad vivida para elaborar una descripción realista y oportuna de las formas de intervención educativa que lleva a cabo el personal docente participante para atender al estudiantado con problemas emocionales y/o de conducta de la Escuela Quebrada del Fierro, el cual al ser un área que no ha sido explorada anteriormente en esta escuela propicia el análisis del personal docente de su propio proceder en relación a dicha atención.

Ello conlleva a que se pueda realizar en esta investigación una comparación entre la teoría desarrollada y las razones en las que se basa el cuerpo docente de educación regular para llevar a cabo una determinada forma de intervención ante las conductas que presentan los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta, con el fin de mejorar la atención que se les brinda y así ayudar a la dirección del centro educativo en la identificación de carencias y necesidades del cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro en lo referente al manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de conducta con el fin de una posterior capacitación contextualizada y pertinente.

Por lo anterior, se espera que las reflexiones y aprendizajes obtenidos en el mismo, sean la base para futuras investigaciones que permitan un estudio más a profundidad de esta temática y se ayude así a prevenir los problemas de disciplina que entorpecen los procesos de enseñanza-aprendizaje cuando no hay una atención adecuada a la población estudiantil con problemas emocionales y/o de conducta.

De igual manera, los resultados obtenidos en esta investigación pueden ser la base para estudiar las realidades de otras escuelas públicas del país en torno al tema de la atención educativa a los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta con el fin de elaborar una base de datos que permita iniciar procesos de capacitación en cuanto a esta temática al personal docente de educación regular.

Limitaciones

Este estudio se realizó con base a prácticas docentes de la Escuela Quebrada del Fierro en relación a la atención educativa de los educandos con Problemas Emocionales y/o de Conducta, por lo que, lo que se observó, se aprendió y las reflexiones finales son solamente sobre esta realidad educativa y no se pueden generalizar a todas las experiencias educativas, para ello habría que abordar la realidad de otras escuelas públicas.

Además, este estudio se enfoca en analizar las formas de intervención de los docentes regulares de la Escuela Quebrada del Fierro hacia los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta logrando así información valiosa en cuanto a lo que realmente sucede, pero no brinda recomendaciones concretas sobre las formas de intervención adecuadas, puesto que corresponde al mismo personal docente partir de los resultados de este estudio y analizarlos en conjunto para crear un plan de acción que ayude a mejorar la atención educativa que se le brinda a estos estudiantes en el marco del contexto educativo en el que se encuentran inmersos.

Asimismo dentro de la misma realidad estudiada se presentan las siguientes limitaciones:

- Aunque se logre caracterizar al estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta esas características podrán verse solamente en términos generales, puesto que todas las personas son diferentes y dichas características podrían variar de estudiante a estudiante.
- La caracterización que se hace del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta servirá solamente en términos educativos para orientar los apoyos que se deban aplicar al estudiante de acuerdo a sus características y no para diagnosticar, pues un diagnóstico para determinar una condición podrá hacerse únicamente a nivel médico.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.-Generalidades sobre el niño con Problemas Emocionales y de Conducta

Los datos existentes sobre los Problemas Emocionales y de Conducta indican que la concepción sobre este término ha ido cambiando a través de la historia. Tal como se mencionó en los antecedentes, en un primer momento se consideraba este concepto desde un punto de vista espiritual que hacía que se les marginase o que se les tratase con exorcismos u otras prácticas. Luego se pasó a una visión más científica que propició que se les tratase hospitalariamente y, por último, el inicio de la visión actual, la cual aún se encuentra en proceso de cambio y mejoría.

La concepción que actualmente se maneja se basa en el reconocimiento de que en algunas ocasiones estos trastornos tienen una naturaleza orgánica y en otros casos sus causas son ambientales, tal como lo menciona Murillo (2006) la comprensión sobre estas causas ha permitido que a nivel educativo se diseñen e implementen estrategias que pretenden brindar una atención adecuada y oportuna a los educandos con este tipo de dificultad en pro de la Igualdad de Oportunidades.

La conceptualización que se quiere alcanzar, deja de lado que los problemas emocionales y de conducta son solo un mal intrínseco a la persona porque ello impide que se les brinden los apoyos que requieren. Debido a esto, se ha luchado porque la responsabilidad recaiga en la sociedad misma, dado que es ella la que puede reestructurar el entorno de forma tal que, las personas con esta dificultad no encuentren limitaciones para desenvolverse y puedan así contar con igualdad de condiciones.

Según, un documento del Word.Press (2011):

En la actualidad se trabaja en un modelo de autonomía personal, el estudiante tiene la posibilidad de desarrollarse personal y socialmente. El problema que se presenta se visualiza dentro de un contexto escolar y comunitario. Este proceso requiere apoyos adecuados y oportunos, recurso humano apropiado y accesibilidad y flexibilidad

curricular. Se debe además dar una participación activa, compartida y enfocada en el estudiante, su familia, sistema educativo (¶ 6)

Estas argumentaciones recaen en la necesidad de un cambio a nivel social para que las personas con Problemas Emocionales y de Conducta gocen de un ambiente lo menos restrictivo posible, para ello es imprescindible que los centros educativos promuevan un currículo abierto y flexible que exija y promueva la colaboración de todos los actores educativos, entre ellos, el personal docente.

Pues son ellos quienes pueden mediar entre el currículo y la diversidad de estudiantes inmersa en el salón de clases para lograr que todas las acciones educativas desarrolladas (estrategias y metodología, entre otras) garanticen el óptimo desenvolvimiento del estudiantado con Necesidades Educativas Especiales, ya que como lo afirman Oliva y García (2008):

...el docente puede ser el agente principal de cambio en la vida de un niño con problemas de conducta, con la posible excepción de sus padres y el apoyo de otros profesionales, ya que ningún profesional de la salud mental puede estar ni está en contacto individual con el niño con más frecuencia y consistencia que el maestro, quien generalmente tiene interacción personal frente a frente con el niño, a diario, durante extensos períodos de cada año escolar (p.56)

Lo importante es que el docente sea consciente de la enorme responsabilidad que tiene con los educandos con Problemas Emocionales y de Conducta para que lleve a cabo acciones tendientes a apoyarle en sus necesidades especiales y fomente una cultura de aula en la que toda la población estudiantil se beneficie.

2.1.1. Definición de los Problemas Emocionales y de Conducta

Un documento de la Universidad José Carlos Mariategui (2010) menciona que “esta denominación es utilizada en relación a niños con comportamientos no habituales o maneras de comportamientos no esperadas por los adultos” (p.10) El cual es un punto de partida para que el docente pueda discriminar los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta para poder desarrollar una intervención adecuada.

Cutting y Krezmien (2005) hacen referencia a la importancia de la identificación de estos educandos por parte del docente alegando que “los docentes necesitan poder identificar los problemas de comportamiento que son parte del desarrollo normal de un estudiante de aquellos que no lo son y señalan un problema que necesita ser atendido” (p.2) Según estos autores esta identificación será el paso previo a un estudio sobre las causas del comportamiento, el cual conlleva a “determinar si el comportamiento es un verdadero problema y, si lo es, determinar qué se puede hacer al respecto” (p.2).

Como se menciona en las Normas para el manejo técnico Administrativo de los servicios educativos para estudiantes con Problemas Emocionales existe una amplia gama de definiciones para este término, sin embargo, la mayoría de ellas se han hecho desde el punto de vista médico o psicosocial. Un ejemplo de una definición hecha desde este enfoque es la de Kauffman (1989, citado por Murillo, 2006) “Los Trastornos Emocionales (T. E.) se resisten a definiciones agudas. Los orígenes del campo son inciertos y su terminología es muy densa” (p.15)

Por otra parte Kauffman cita a Morris y Blatt (1989) manifestando que:

“Los trastornos del comportamiento o variedad externalizada se caracterizan por agresión, hiperactividad, crueldad, delincuencia, destructividad, alteración del orden y problemas similares que involucran actuar contra el ambiente. Los trastornos de personalidad o internalizados se caracterizan por ansiedad, depresión, timidez, aislamiento social, enfermedades somáticas, autoconciencia, etc., que son típicas de autoabsorción neurótica” (p.16)

En pro de brindar una definición más clara sobre el término que permita que el docente tenga un criterio más amplio para identificarles se presenta la que ha sido propuesta por el Council for children with Behavioral Disorders (1990) citado en Shea y Bawer (1999, citado por Murillo, 2006):

“Trastorno Emocional o conductual se refiere a una condición en la que las respuestas conductuales o emocionales de un individuo en la escuela son tan diferentes de las normas generalmente aceptadas para su edad, etnia o cultura, que dan como resultado

un deterioro significativo en el cuidado de sí mismo, las relaciones sociales, el proceso educativo, el comportamiento en el salón de clases o la adaptación al trabajo, esta categoría puede incluir a niños o jóvenes con esquizofrenia, depresión, trastorno de la ansiedad, trastorno por déficit de atención o perturbaciones continuas de la conducta o la adaptación.

El trastorno emocional o conductual es más que una respuesta transitoria esperada a productores de tensión psicológica en el entorno del individuo y persiste a pesar de las intervenciones individualizadas, como la retroalimentación al individuo, la consulta con los padres o familias y/o las modificaciones del ambiente educativo.

La decisión de elegibilidad debe basarse en múltiples fuentes de datos acerca de los comportamientos o función emocional del individuo. El trastorno emocional o conductual debe exhibirse en al menos dos escenarios diferentes y al menos uno debe ser el educativo.” (p.23)

Dicha definición se basa en criterios de tipo educativo que hacen que pueda ser más fácilmente aplicada en contextos de esta índole por el personal docente que atiende a menores con Problemas Emocionales y de Conducta. De hecho esta definición es la que en Costa Rica propone Murillo (2006) para ser utilizada en el ámbito educativo y más específicamente en los servicios educativos que atienden esta población.

2.1.2 Posibles causas de los Problemas Emocionales y Conductuales

Las condiciones que generan problemas emocionales y conductuales son multifactoriales. Hay estudios médicos que indican que las personas con problemas emocionales parecieran tener afectado el lóbulo frontal del cerebro lo que les limita la capacidad para autocontrolarse, planificar sus acciones, evitar situaciones riesgosas y tomar en cuenta experiencias negativas para no cometer los mismos errores.

No obstante, Ison y Morelato (2008) mencionan que el ambiente también puede ser causante de problemas conductuales al argumentar que “las experiencias positivas irán forjando esquemas cognitivos y afectivos adaptativos que promoverán conductas saludables y, por el contrario, las experiencias negativas facilitarán la conformación de esquemas disfuncionales,

los cuales pueden dar origen a conductas de riesgo para la salud” (¶ 6). Asimismo los clásicos estudios de Spivack y Shure (1976, citado por Ison y Morelato, 2008) mostraron que:

...las habilidades cognitivas, tales como la generación de alternativas, la planificación de medios para el logro de ciertas metas, el pensamiento causal, la anticipación de consecuencias y la sensibilidad para la percepción de problemas interpersonales influyen en el comportamiento social infantil, el cual se va moldeando y modelando con las experiencias ofrecidas por los referentes sociales del niño (¶ 6).

Cutting y Krezmien (2005) apoyan esta postura afirmando que las experiencias de cada estudiante en su hogar o en su comunidad pueden afectar su comportamiento. Por ello, los niños y las niñas que tienen una crianza en la que se les proporcionan límites claros y disciplina tienen menos riesgo de desarrollar problemas conductuales severos y los que provienen de hogares en los que hay patrones de violencia suelen desarrollar comportamientos inadecuados.

Y también alegan que existen factores biológicos que pueden desarrollar problemas de comportamiento como la depresión, la ansiedad, la timidez extrema, el déficit atencional y la impulsividad conllevan problemas neurológicos.

Finalmente, los factores escolares también juegan un papel crítico, siendo que los centros educativos con docentes y directores capaces de identificar a estudiantes con estos problemas y la iniciativa de ayudarlos proveen un escenario apto para que se desenvuelvan mejor.

2.1.3 Características de las personas con Problemas Emocionales y Conductuales

Las personas con problemas emocionales y conductuales presentan características variadas, aunque Murillo (2006) menciona algunas manifestaciones que son comunes en el ámbito escolar:

- Afectación de las relaciones sociales con quienes le rodean y consigo mismo (impulsividad, agresividad, inatención, uso de vocabularios no pertinentes, interacciones en el aula...)

- Problemas escolares por estados de ánimo alterados (tristeza, aprehensión, fobia escolar, tendencia a desarrollar síntomas físicos o de temor...)
- Dificultades para aprender o aprovechar las situaciones de aprendizaje-enseñanza, algunos de ellos no explicables por factores intelectuales, sensoriales o de estado de salud (periodos cortos de atención y concentración, preocupación extrema, carencia de estrategias para estudio y aprovechamiento del tiempo para el mismo, interferencia en el desempeño académico...) (p.19)

Por otro lado, este mismo autor señala que se ofrecen descripciones en las que prevalecen las conductas inadecuadas, sin embargo, a la luz de los nuevos enfoques educativos esto debe ir cambiando hacia la descripción de los apoyos que requieren. Desde un punto de vista que se basa en la deficiencia Quaid (1979, citado por Murillo, 2006) menciona las siguientes características:

1. Desórdenes de conducta: pelea, golpea, agrede, tiene accesos de cólera, es desobediente y retador, destruye cosas o la propiedad de otros, es impertinente, mordaz e imprudente.
2. Problemas de personalidad o ansiedad/retraimiento: está ansioso, miedoso, tenso, tímido, vergonzoso, apartado, desvalido, deprimido, triste, molesto, hipersensible, se siente herido fácilmente, está consciente de sus actos, se siente inferior, se pone nervioso con facilidad.
3. Inmadurez: presenta periodos cortos de atención, muestra poca concentración, sueña despierto, es torpe, tiene poca coordinación, se preocupa, fija la vista en el vacío, se ve ausente, es pasivo, tiene poca iniciativa, es fácilmente guiable.
4. Agresión socializada: tiene compañías inadecuadas, roba en compañía de otros, es fiel a sus amigos delincuentes, pertenece a una pandilla, permanece fuera de su casa hasta tarde en la noche, se ausenta de la escuela y de casa sin permiso.

La población estudiantil con Problemas Emocionales y Conductuales como cualquier persona tienen características que como individuos los hacen únicos e irrepetibles, por lo que pueden

presentar las características anteriores combinadas en diferentes formas. La citación de estas características se hace con el fin de que sea más fácil identificarles por parte de los profesionales que trabajan con ellos.

Hay también clasificaciones que pueden ayudar a reconocerles, las cuales dividen los comportamientos que manifiestan en externos e internos. Los comportamientos que se clasifican como externos son los que se dirigen hacia otra persona, por lo cual se consideran agresivos, entre los cuales pueden encontrarse pellizcar, patear, golpear, halar el pelo, entre otros como las agresiones verbales. También se pueden encontrar en esta categoría los educandos con déficit atencional, aquellos que se rehúsan a acatar los límites que provienen de los adultos, por lo que tienden a retar su autoridad, los educandos que parecieran tener siempre cólera con los demás y los que son hiperactivos.

Los comportamientos que pertenecen a la categoría de internos suelen pasar desapercibidos porque no causan problemas dentro o fuera del aula, pero necesitan ser atendidos debido a que interfieren con el aprendizaje y son indicadores de que el niño o la niña necesitan ayuda. Entre estos comportamientos se encuentran algunos que citan Cutting y Krezmien (2005) como: afecto bajo (falta de reacción emocional ante un estímulo), inatención, falta de motivación, ansiedad y depresión, entre otros.

Hay que tener presente que existen estudiantes que podrían presentar una o varias de estas características, pero la clave para reconocer si es un problema conductual o no, está en la severidad y frecuencia con que se presenten.

Sin embargo, como se señaló anteriormente el hacer énfasis en la discapacidad o en las limitaciones en el comportamiento que manifiestan no les permiten acceder a un mejor desarrollo, ni ayuda a visualizar las potencialidades que poseen para que se les puedan brindar los apoyos que les permitan mejorar.

En este sentido Murillo (2006) menciona que la Asesoría Nacional de Problemas Emocionales y de Conducta considera que el educando con problemas emocionales y de conducta es aquel que requiere integralmente, de apoyo y orientación pedagógica, psicológica y de otros profesionales para facilitar y mejorar el aprovechamiento de sus procesos en las dimensiones

del aprendizaje, afectados por diferentes condiciones intrínsecas o extrínsecas, que inciden desfavorablemente en sus conductas y emociones.

Ante ello, se considera que cuando se haga referencia a esta población se deben considerar los apoyos que requieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr “el manejo adecuado de las relaciones sociales, las condiciones de riesgo social que lo rodean, el control de sus impulsos, el aprendizaje de conductas básicas, el aprovechamiento de los periodos lectivos... o el aprendizaje de técnicas de autocontrol” (p.22), entre otros apoyos que les pueden ayudar como lo es el entrenamiento en relajación, la adquisición de técnicas de comunicación asertiva, el aprendizaje sobre la conducta social y otros aspectos de índole conductual y emocional que puedan interferir en la adquisición de nuevos conocimientos en las diferentes dimensiones del desarrollo.

2.2 Prevalencia de los Problemas Emocionales y Conductuales

Los Problemas Emocionales y de Conducta tienen una tasa importante de prevalencia. Al respecto, Oliva y García (2008) mencionan datos sobre estudios que se han realizado en América Latina para determinar la salud mental de los niños y las niñas, encontrando en Brasil un porcentaje de 23.2% de problemas emocionales en niños entre las edades de 5 y 14 años. Asimismo en México, Caraveo y otros (2002, citado por Oliva y García, 2008) “estimaron una prevalencia de 15.6% en niños de tres a 12 años de edad” (p.56). Minoletti (1999, citado por Oliva y García) menciona varias investigaciones sobre la salud mental de los niños y las niñas realizadas en Chile en edades de cinco a siete años, la tasa de trastornos fue de 43%.

En cuanto a la situación de Costa Rica no se encuentran datos que unifiquen la cantidad de personas con Problemas Emocionales y de Conducta que hay en el país, solamente se encontró información segregada por regiones y por provincias e incluso esta información no muestra exactamente el porcentaje de personas con esta Necesidad Educativa Especial sino que la clasifica dentro de la categoría “otros”.

Debido a que el presente estudio se desarrolla en la Escuela Quebrada del Fierro, ubicada en la provincia de Cartago, a continuación se presenta un cuadro con los datos respectivos a esta provincia.

Población con discapacidad en la Provincia de Cartago¹

(Según sexo y tipo de discapacidad)

DISCAPACIDAD	HOMBRES	MUJERES
Discapacidad visual parcial o total	2,796	2,665
Discapacidad Auditiva parcial o total	1,507	1,135
Discapacidad Cognitiva	2003	1435
Discapacidad Física	1,509	1,238
Otra	2,809	3,620

Fuente: Solano, S. (2004, citado por Fernández, A, 2007) *Informe final de Investigación: Conociendo las realidades de los Equipos Regionales Itinerantes en las 20 regiones educativas del país, región Cartago-Turrialba*. CENAREC, San José, Costa Rica. (sp).

2.3 Atención educativa a estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta incluidos en el sistema regular

El abordar el tema de la educación de la población estudiantil con Problemas Emocionales y Conductuales implica abordar también conceptos relacionados, sin los cuales llevar a cabo esta educación en forma exitosa sería imposible.

En primer lugar, se debe aclarar que en las escuelas regulares se cuenta con el apoyo de los docentes de Educación Especial que atienden los Servicios de Apoyo en Problemas Emocionales y Conductuales, pero ocurre que en muchas escuelas del país aún no se cuenta

¹ Este cuadro fue modificado por la terminología utilizada en el original.

con este servicio educativo, por lo que el docente de aula debe brindar la atención que requieren sin el apoyo de un profesional especializado en esta área.

Ante esta situación, es necesario hacer referencia a un currículo abierto y flexible que independientemente de los recursos propios o particularidades de la escuela acoga a todos los estudiantes. Se considera importante también abordar el papel del docente, quien independientemente de su especialidad debe implementar las acciones necesarias para atender adecuadamente a los estudiantes a su cargo, pues es su responsabilidad velar porque todos los niños y las niñas participen de un proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se respeten sus características individuales.

Por otro lado, se explican en este apartado conceptos vinculados a este campo como el de disciplina o el de las características familiares y socioeconómicas del contexto educativo.

2.3.1 Currículo abierto y flexible

Al hablar de currículo, desde cualquier punto de vista, se hace necesariamente referencia al entorno cultural en el que se pretende desarrollar, pues sin cultura no hay currículo. Los elementos mismos de la cultura hacen posible que exista el currículum, ya que éste está ligado al aspecto humano. Así una escuela o un aula en la que se encuentran inmersos educandos con Problemas Emocionales y Conductuales necesita un currículo que corresponda a sus características.

Grundy (1991) define el término currículo como “forma de organizar un conjunto de prácticas educativas humanas” (p.1). Esta definición permite entender que el ideal de currículum es aquel que permita organizar la educación de forma tal que responda a las necesidades de los individuos que participarán de ella. Al respecto, Grundy (1991) se refiere al currículo como una construcción que nace de la sociedad y que, por lo tanto debería corresponder a lo que socialmente se ocupa.

En todos los entornos educativos y, en realidad, en cualquier esfera de la sociedad nos encontramos personas con Necesidades Educativas Especiales, y específicamente niños o niñas con Problemas Emocionales y Conductuales, así como también personas de distinta

nacionalidad, sexo, religión, raza e incluso existen diferencias en cuanto a gustos o a las opiniones sobre diversos temas.

Todas estas características conforman un conglomerado que hace imposible homogenizar las prácticas pedagógicas o pretender que éstas no tengan congruencia con el entorno educativo en el que se desarrolla, por lo que, cabe plantearse, al considerar el currículo y su operacionalización (objetivos, actividades, contenidos, actividades de evaluación, recursos, entre otros) cuáles son los patrones de costumbres, tradiciones y actividades que comúnmente se presentan en el grupo social en el que se aplicará, sin olvidar las características (personales y emocionales) de sus integrantes.

El hablar de currículo conlleva a que los distintos actores hagan una revisión de las características propias de la cultura para poder incorporarlas al acto educativo. Es decir, debe realizarse un diagnóstico que permita elaborar un programa atinente a estas características.

No obstante, el ejecutar acciones para llevar a la práctica un enfoque cultural del currículo sienta las bases para forjar una escuela inclusiva que tome en consideración la heterogeneidad de estudiantes que a ella asisten.

2.3.2 Papel del docente de grupo

El profesorado juega un papel clave en la puesta en práctica del currículum educativo, pues son los mediadores principales entre lo que teóricamente se ha propuesto y la educación del estudiantado. Según Peralta (s.f) la trascendencia del papel docente está directamente relacionada con el desempeño del educando, a lo que al respecto señala:

No puede seguirse con lo que ha sido hasta ahora la tónica en la formación de educadores en esta región, ser especialista de la cultura filosófica, psicológica, pedagógica y del saber, en general, creado en otros ámbitos, y, a la vez, unos grandes desconocedores del quehacer teórico y práctico creado en nuestros propios contextos. Si pretendemos educandos creativos, seguros, autónomos y con autoestima, tenemos que aprender los propios educadores a serlo en primer lugar. (¶ 10)

Es por ello que al docente le corresponde buscar la forma de que aquello que planea para ejecutar en el salón de clase sea congruente con el contexto en el que se desenvuelve la población estudiantil y con sus características. Ya que, en definitiva la única vía para lograr un óptimo desarrollo de la lección planeada es mediante la identificación de cada estudiante con lo que se aborda en el aula y dicha identificación solo se puede conseguir si se toman en consideración los intereses y las necesidades de cada uno de los niños y niñas, así como sus particularidades. Solamente si logran relacionar las experiencias educativas con las vivencias cotidianas podrán lograr aprendizajes significativos, que puedan aplicar, precisamente, en su diario vivir.

Así, si todo docente sabe que en el aula hay estudiantes con conductas disruptivas cuya intensidad y frecuencia interrumpen el desarrollo de la lección o afectan de alguna manera a los demás estudiantes de la clase debe implementar estrategias que le apoyen y le ayuden a autorregular su conducta, pues solo de esta manera logrará el maestro o maestra desarrollar la lección.

Es importante que el educador o la educadora se plantee ¿Qué es lo que necesitan aprender mis educandos? ¿Cuáles aprendizajes les servirán mejor para desarrollarse en su medio? ¿Cuál es la metodología que mejor se adaptará a sus características propias? Porque este cuestionamiento indica reflexión, lo cual es sin duda el inicio de la búsqueda de respuestas que propicien acciones metodológicas que brinden atención a los diferentes estilos, ritmos y competencias presentes en el aula.

Lo cual conlleva, según Martín (2006) a que el profesional de la educación tenga constantemente un perfil reflexivo para que no sea un mero ejecutor de las decisiones que otros toman, sino que adapte dinámicamente la enseñanza a las diferencias de sus estudiantes. De esta manera se garantizará que el docente sea capaz de llevar a la práctica un currículo inclusivo sabiamente diseñado y que aunque este currículo haya encontrado detractores en el sistema educativo que no permitieran que se diseñara en pro de las particularidades, pueda mediante su actitud reflexiva y estrategias que apoyen su labor adaptar el currículo al menos a las necesidades de los estudiantes inmersos en su grupo.

No obstante, lograr que el personal docente sea inclusivo depende, en primer lugar, del planteamiento que hace Hegarty (2006) sobre la necesidad de que hayan adquirido conocimientos, destrezas y actitudes apropiadas, lo cual significa incorporar a la formación docente conocimientos concretos sobre las necesidades educativas especiales que realmente logren una sensibilización. Y, por otro lado, esta concepción depende de que cuanto se crea en la educación inclusiva y en la capacidad que tienen todos los alumnos y alumnas de aprender, pues “por muy preparados que estén los docentes, si creen que no tiene sentido el esfuerzo, no lo van a hacer” (Martín, 2006, p.114).

Por lo tanto, resulta necesario que lo que motive al docente sea la identidad con su profesión y la creencia de que los cambios y los avances son posibles, si se continúa mediante un esfuerzo constante por una educación inclusiva de calidad aplicando medidas que atiendan a la diversidad de los estudiantes del hoy, en definitiva la educación del mañana contará con un currículo abierto que permita el acceso de todos los niños y las niñas.

2.3.3 Consideraciones del docente a la hora de trabajar con estudiantes con problemas emocionales y de Conducta

El educador o la educadora que trabaja en las escuelas debe tener presente que las conductas que muestran estos educandos se debe a alguna causa que les hace responder de modo distinto a sus compañeros y compañeras, pues reaccionan de esta manera por razones que no son fáciles de controlar. Es una condición que se debe comprender para poder planear una intervención adecuada, la cual también debe considerar las características específicas e individuales. Según Chacón (2004) “el o la docente debe trabajar con ellos y ellas de manera individualizada; es incorrecto tratarlos como a los demás” (p.35).

Esta misma autora menciona:

Se debe tener presente que estos niños y estas niñas presentan sorprendente sensibilidad hacia la personalidad de sus profesores y profesoras...La actitud emocional del profesor influye, de modo involuntario e inconsciente, en el estado de ánimo y comportamiento del niño y la niña (p.36)

Esta aclaración permite comprender que al trabajar con niños o niñas con Problemas Emocionales y de Conducta se debe considerar desde la actitud del docente hasta los elementos que pueden influir en estas conductas, entre ellos “el profesor ha de tomar conciencia de los factores y elementos, cuya presencia en el aula afectan significativamente el orden de la clase; y una vez detectados estar en posibilidades de emprender acciones para su atención” (Zamudio, 2010, p.35)

2.3.4 Disciplina

Conseguir las condiciones propicias para que el educando con Problemas Emocionales y de Conducta se desenvuelva lo mejor posible requiere de un espacio disciplinado, en el que impere el orden y el respeto entre los mismos estudiantes y entre estudiantes y el docente, pues de lo contrario el desorden será un detonador de conductas disruptivas o hará imposible que el personal docente consiga un efecto positivo en cuanto a las estrategias que aplique.

Una gran ayuda, entonces, sería la de basarse en una definición de disciplina que ayude a identificar la necesidad de considerarla en los espacios académicos. En este sentido, se alude a la propuesta de Gotzens (1997, citado por Zamudio, 2010) en la que la define “como el conjunto de procedimientos, normas y reglas mediante los cuales se mantienen el orden en la escuela, y cuyo valor es básicamente la consecución de los objetivos propuestos a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 36)

Indudablemente el responsable de que en el aula se respeten las reglas y los límites en pro del bienestar de todos y de que se consigan las metas del proceso instruccional depende del profesor o profesora. Zamudio (2010) menciona en su estudio que el o la docente pueden solucionar los problemas de indisciplina recurriendo a estrategias adecuadas y disponiendo de condiciones viables para su ejecución.

Asimismo, Mackenzie (2003, citado por Zamudio, 2010) menciona un hecho al que se puede aludir para destacar la importancia que juega la disciplina en el manejo del estudiantado que presenta dificultades más pronunciadas para controlar su conducta y sus emociones: “en un aula bien estructurada, muchos conflictos y problemas de comportamiento son prevenidos

porque los niños saben lo que se espera. Las reglas, procedimientos y órdenes del día son claros. Hay menos necesidad de dureza” (p. 36)

Estos planteamientos nos señalan la posibilidad de que el profesional de la educación logre un ambiente en el que haya disciplina por parte de la mayoría de estudiantes, pues existen estrategias específicas que pueden utilizar, pero para ello se necesita que sea consciente de que estas estrategias obedecen a una postura formal, por lo que se refieren a una serie de pautas y formas de aplicación que deben seguirse para lograr resultados. Y por otra parte existen estrategias que no se refieren ya al logro de la disciplina en el grupo en general, sino que son específicas para el manejo de la población estudiantil con dificultades conductuales y emocionales, las mismas serán abordadas a continuación.

2.3.5 Estrategias específicas que puede utilizar el docente para el manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta

La metodología que se utilice para atender a los educandos con Problemas Emocionales y de Conducta debe presentarse, según Murillo (2006), de forma dinámica y participativa “como un movimiento en el que se ven influidos, mutua y constantemente, el estudiante, el docente y otras personas que los rodean, así como los diversos contextos familiares, escolares o comunitarios en los que el niño se desenvuelve” (p.100)

Según Cutting y Krezmien (2005) “desarrollar e implementar intervenciones educativas efectivas es crítico para mejorar el comportamiento estudiantil” (p.17)

Sin embargo, el profesional de la educación regular, carece de formación para intervenir adecuadamente las situaciones de problemas conductuales o emocionales que se presentan. Es por ello, que se compilan en este estudio una serie de pautas y estrategias que pueden utilizar para atender adecuadamente estas situaciones que se presentan frecuentemente debido a la presencia en el aula de un educando con Problemas Emocionales o Conductuales

El propósito, tal como se planteó en los objetivos de este estudio, es proveer esta información al personal docente de la Escuela Quebrada del Fierro para que reflexione sobre su forma de proceder en cuanto al manejo de estos y estas estudiantes, y lograr también desarrollar actitudes que favorezcan su aplicación en la clase.

En este sentido, Cutting y Krezmien (2005) señalan:

La intervención debe estar enfocada en fomentar comportamientos positivos en vez de estar enfocada en reducir la frecuencia de comportamientos problemáticos. Segundo, la intervención debe ser implementada de forma consistente por todo el personal y todos los miembros de la familia. Tercero, los programas de intervención deben ser implementados a todos los niveles del sistema escolar: a nivel escolar, a nivel de aula y a nivel individual. Finalmente, la intervención debe utilizar una forma de instrucción efectiva y altamente contagiosa fin de promover experiencias positivas. (p.19)

2.3.5.1 Estrategias preventivas atinentes al trabajo de aula

En primer lugar, es indispensable que el docente o la docente organice los distintos elementos que confluyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se llevará a cabo, de forma tal que se eviten las conductas disruptivas. Los elementos que debe tomar en cuenta para lograr esta prevención son:

- Prepararse para la lección, *per se* al desarrollo de la clase debe haberse dado un planeamiento del momento instruccional que contemple tanto el tema o los temas que se desarrollarán como todos los recursos que intervendrán para lograr un óptimo desarrollo de los mismos. A la hora de encontrarse con sus alumnos para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya el docente debe haber considerado, según Zamudio (2010) las actividades a realizar, el uso del tiempo y del espacio, los recursos didácticos a emplear así como una organización de estrategias disciplinarias trazadas en un plan exclusivo para los alumnos. Zamudio (2010) argumenta que una disciplina planificada le da respaldo a la intervención del maestro porque le permite tener claras las medidas que se aplicarán ante posibles incidencias, lo cual se diferencia de una intervención improvisada que no tendrá efectos duraderos.

Es necesario que el profesor organice y planifique la lección con anterioridad para que ésta transcurra a buen ritmo, de forma que se eviten espacio en los

que los alumnos queden desocupados u ocurran otro tipo de interrupciones, debe existir agilidad para pasar de una actividad a otra.

- Poner en claro las reglas de la clase, esta es parte del plan de disciplina que el docente debe haber considerado. Lo ideal es que se formulen en conjunto con los alumnos para que éstos sean conscientes de su importancia. Es necesario que el profesor dé seguimiento a estas reglas, las ponga en un lugar visible del aula y durante un tiempo las esté repasando. También debe estar claro cuales serán los lineamientos a seguir en caso de que alguno de los alumnos transgreda dichas reglas, estos lineamientos serán del conocimiento de los alumnos y de los padres de familia.
- El testimonio, según Zamudio (2010), “el profesor es capaz de comunicarle en todo momento al grupo su conocimiento y atención sobre los sucesos de la clase, aun cuando esté de espaldas al grupo” (p.82) así como capacidad para ofrecerles atención simultánea, lo cual implica atender situaciones distintas al mismo tiempo.
- Captar el interés. También debe considerar que el trabajo a realizar sea significativo para que capte su interés, lo cual disminuye la probabilidad de que se presenten problemas de conducta.
- Lograr que los niños empleen el tiempo en el trabajo asignado.
- Destinar espacios individuales a los alumnos.
- Actitud del maestro, con la finalidad de mantener la disciplina, Zamudio (2010) menciona debe seguir una serie de procedimientos deseables: a) confianza en sí mismo que demuestre control y dominio, así como armonía en sus explicaciones, contacto visual relajado, prescindir de gestos y expresiones de nerviosismo, evitar antagonismos extremos con los alumnos e incluso estar dispuesto a sonreír, b) instrucciones precisas para dejar claramente establecido a los alumnos lo que se espera de ellos, c) consistencia en las decisiones, d)

firmeza ante los problemas para evitar su complicación, e) estar alerta en la clase, permite descubrir y anticiparse a los problemas (p.96).

- Entre otras consideraciones que debe tomar en cuenta el docente, Zamudio (2010) menciona: “promover la participación de todos, emplear un tono de voz firme y de volumen adecuado, vigilar a toda la clase, ser imparcial en el trato con los alumnos, ante una eventualidad actuar de inmediato y con naturalidad, revisar puntualmente el trabajo del alumnado, promover actividades diversas” (p.98)

2.3.5.2 Técnicas de modificación de conducta útiles en la intervención conductual

La modificación de conducta es utilizada por muchos profesionales de la educación, principalmente por el personal de educación especial, ya que con ella se logra modificar o eliminar conductas inadecuadas, así como enseñar nuevas conductas al estudiante. Es necesario tomar en cuenta que la modificación de conducta no debe considerarse como absoluta en la intervención con estudiantes que presentan Problemas Emocionales o de Conducta ya que existen muchas otras técnicas que también pueden ayudar a estos estudiantes a controlar su conducta. Sin embargo, si el docente decide basarse en la modificación de conducta es necesario que siga rigurosamente los lineamientos que para esta técnica se han establecido.

A continuación se citan algunos términos necesarios de conocer para la aplicación de esta técnica:

Cambios que implican el desarrollo de la modificación de conducta: Según Chacón (2004) al aplicar esta técnica ocurren cambios en el medio, los cuales se denominan “estímulo” (acontecimiento u objeto que influye en la persona). También ocurren cambios en el organismo, los cuales se denominan “las respuesta o conducta” que se observa en la persona. Y por último, cambios en el medio que se refieren al efecto de la conducta llamada “consecuencia”.

Reforzadores: son aquellos estímulos que hacen que se presente una conducta adecuada. Al respecto, Chacón (2004) menciona que los reforzadores son muy propios a cada sujeto y están en “relación con la conducta previa y con las condiciones en las que se espera que la conducta se emita con mayor frecuencia. Dichos reforzadores se conocen también como recompensas” (p. 14)

Reforzamiento positivo: “Se establece una conducta determinada o conducta meta que se espera se presente, al emitirse una consecuencia que favorecerá la presentación nuevamente de dicha conducta” (Chacón, 2004, p.13)

Reforzamiento negativo: “Al aumento de la posibilidad de que una respuesta se presente como consecuencia de la no existencia de un estímulo u objeto, se le conoce como reforzamiento negativo” (Chacón, 2004, p.14)

Modelamiento: Bandura (1997, citado por Chacón, 2004) menciona que el modelamiento se da cuando la persona adquiere nuevas conductas como resultado de observar las conductas de otros organismos y sus consecuencias.

El autor menciona que este procedimiento se aplica a personas que posean un repertorio conductual mínimo, como conductas de atención, seguimiento de instrucciones, trabajar con otra persona.

2.3.5.3 Descripción de 4 estrategias propuestas por Cutting y Krezmien (2005), cuya utilización permitirá manejar comportamientos problemáticos tanto en la escuela como en el aula y en el nivel personal.

Estrategia de tres escalafones: Consiste en los siguientes tres escalafones 1) se aplican medidas para prevenir los malos comportamientos mediante estrategias como las que se exponen en el apartado anterior de este estudio, 2) se identifican a los y las estudiantes que demuestran estar en riesgo de presentar problemas conductuales. “Algunas de las estrategias que pueden utilizarse en este nivel son: estrategias para resolver conflictos, entrenamiento de habilidades sociales, y manejo de cólera” (p.21) así como apoyo académico si el o la estudiante lo requiere. 3) con el propósito de reducir el número y la severidad de los problemas conductuales se

aplican estrategias específicas para cada estudiante (ver apartado: estrategias para Manejar Comportamientos), en este casos se considera la situación del educando y los tipos de recompensas y consecuencias que son efectivas para él o ella. La familia puede ayudar en este proceso.

Enfoque en comportamientos positivos: Se busca promover los comportamientos adecuados porque la manera más efectiva de reducir comportamientos problemáticos es recompensando comportamientos positivos. Para ello es necesario seguir los siguientes pasos:

- 1) Promover el éxito académico: según Cutting y Krezmien (2005) “una de las maneras más efectivas de manejar los problemas de comportamiento es proveyendo instrucción efectiva. Los docentes deben tratar de mantener a los estudiantes ocupados en tareas académicas y deben proveerles oportunidades en las cuales puedan ser exitosos. Esto promueve el éxito académico y la auto-estima y mejora la relación entre estudiantes y docentes” (p.20)
- 2) Observar Comportamientos Estudiantiles: después es importante que tanto docentes como directores observen los comportamientos de los educandos con el fin de darse cuenta de si sus estrategias están funcionando o no.

Estrategias para manejar comportamientos: Cutting y Krezmien (2005) señalan también otras estrategias que pueden ayudar a manejar y disminuir los problemas de comportamiento:

Estrategias para toda la escuela: Algunas de estas estrategias son: desarrollar e instituir un reglamento escolar, determinar expectativas de comportamiento y determinar qué recompensas se darán a estudiantes que se comporten positivamente y desarrollar contratos individuales. Todo el personal educativo debe contribuir al desarrollo del reglamento escolar e implementarlo. Así mismo, las expectativas y las consecuencias deben ser claras y justas.

Demostrar a estudiantes cómo comportarse apropiadamente: algunas veces es innecesario que el personal docente le demuestre a los estudiantes lo que espera de ellos. Señalar comportamientos apropiados y positivos puede ayudar a que sepan y entiendan exactamente lo que se espera de ellos y ellas. Es importante no asumir que todos los

educandos saben lo que es considerado “buen” comportamiento. Adicionalmente es importante no hacer comparaciones entre estudiantes ya que esto puede causar problemas entre ellos y en la relación estudiante -docente.

Utilizar recompensas en lugar de castigos: recompensar el “buen comportamiento” es más efectivo que castigar el “mal” comportamiento ya que la recompensa promueve los comportamientos positivos (disminuyendo los “malos” comportamientos a la vez). Para lograr esto las recompensas necesitan ser atractivas y significativas para los estudiantes recibéndolas. Recuerde que las recompensas no necesitan ser costosas. Por ejemplo, muchos estudiantes encuentran el tiempo libre o los privilegios especiales bastante atractivos.

Explicar porque un comportamiento es malo: cada estudiante necesita saber exactamente por qué está mal su comportamiento y aprender cómo hubiera podido hacerlo mejor. Un ejemplo de cómo hacer esto es explicarle porqué su comportamiento no fue adecuado y luego pedirle que discuta el problema a fin de determinar que podría haber hecho diferente. Otra estrategia es pedir al estudiante que escriba lo que sucedió para provocar su comportamiento y los efectos que tuvo dicho comportamiento en los demás y en sí mismos.

Reestructurar escenarios problemáticos: Muchos problemas de comportamiento surgen debido al ambiente. Por esto, es importante identificar qué situaciones aparentan causar comportamientos problemáticos. Intente reestructurar los ambientes para limitar estas situaciones. Algunos ejemplos son aumentar la supervisión magisterial, poner barreras en áreas abiertas y desarrollar más actividades que permitan a los estudiantes “quemar las energías excesivas” (p.21)

Estrategias específicas para el Aula y Estudiantes individuales: estos mismos autores señalan que las estrategias no son generalizables a toda la población estudiantil, pues pueden funcionar con unos pero con otros no. Por esto el personal docente debe investigar sobre otras estrategias que puede emplear en caso de que las estrategias propuestas no funcionen. También debe considerar todos los factores que pueden afectar el comportamiento de los alumnos y las alumnas, tal como: el ambiente físico, la instrucción al personal docente, sus expectativas y el

horario. A continuación Cutting y Krezmien mencionan algunas de las estrategias que pueden ser utilizadas en el aula:

Crear un clima positivo en el aula: las aulas positivas son esenciales para promover el aprendizaje y el comportamiento positivo. Los docentes deben establecer reglas sencillas que estén en sintonía con los reglamentos escolares. Las reglas pueden incluir “respetar la propiedad ajena”, “no golpear a otros estudiantes”. Los estudiantes pueden ayudar a establecer estas reglas. Recuerde no incluir demasiadas reglas, ya que los estudiantes se pueden sentir confundidos.

Ser responsable y constante: una parte importante de crear un ambiente positivo en el aula involucra hacer lo que había dicho que haría (cumplir con su palabra) y ser consistente. Por ejemplo, si le ha dicho a un estudiante que va a recibir tiempo libre si completa la tarea, asegúrese hacerlo si lo cumple. Si usted es inconsistente y no mantiene su palabra los estudiantes no le tendrán confianza.

Tratar justamente a todos los estudiantes: Ser justo no significa tratar a los estudiantes de la misma manera. A veces, algunos estudiantes necesitan ser disciplinados de maneras diferentes. Si un estudiante reclama que está siendo injusto (a), explíquelo que a veces es necesario tratar a estudiantes de diferentes maneras (y explíquelo porqué). Sin embargo, procure que todos los estudiantes reciban la misma atención y los mismos elogios en algún momento. Enseñe cómo remplazar un comportamiento problemático con un comportamiento positivo. Por ejemplo, un niño rompe su papel y lanza objetos cuando se frustra al trabajar en una tarea de matemática, enséñele a tomar un descanso de cinco minutos cuando se frustre o enoje, en vez de romper el papel o lanzar objetos.

Monitorear el aula mediante observación: cuando note que un estudiante está exhibiendo un comportamiento desafiante, proceda hacia el estudiante y acérquese al escritorio del estudiante. Esto resulta efectivo frecuentemente.

Ayudar a los estudiantes que estén en una situación frustrante o mala: cuando se dé cuenta que un estudiante se está perturbando o frustrando, envíelo fuera del salón a hacer un

mandado o distráigalo pidiéndole que haga otra tarea. Ayude a los estudiantes que se frustran al hacer una tarea. Procure separar a estudiantes que estén peleando.

Evitar que los estudiantes se frustren en tareas académicas: ayude a reducir la frustración de los estudiantes proveyéndoles ayuda después de clase o consiguiendo que un estudiante mayor les brinde ayuda. Mantenga las actividades a una duración apropiada para la edad de los estudiantes (15-20 minutos para estudiantes jóvenes y no más de una hora para estudiantes mayores). Asegúrese de que todo estudiante esté activamente ocupado y hágales preguntas durante las lecciones para animarlos.

Proveer varias alternativas a los estudiantes: los “malos” comportamientos pueden prevenirse o controlarse proveyéndoles a los estudiantes una selección de opciones. Por ejemplo, ofrézcale al estudiante dos tipos diferentes de actividades o dos tipos de tareas a fin de que el o ella pueda elegir cuál prefiere hacer.

Enseñar a los estudiantes a reconocer y controlar sus propios comportamientos: provea al estudiante una hoja de papel y pídale que anote cada vez que tenga un “mal” comportamiento, tal como enfadarse, salirse de su silla o irrespetar a alguien más. Pídale que establezca una meta para reducir el número de esos comportamientos.

Desarrollar contratos de comportamiento: un contrato de comportamiento es un acuerdo escrito entre un estudiante y su maestro, y algunas veces los padres familia. Este contrato indica exactamente lo que debe hacer el estudiante y como será recompensado o castigado por sus comportamientos. Dichos contratos pueden desarrollarse por un período específico, por el día entero o por una semana entera. (p. 23)

Con respecto al contrato, Alfaro (2009) menciona que debe surgir como una necesidad del niño o de la niña para que se preocupe por cumplirlo, aunque el docente puede motivarlo para que participe en un contrato, es preferible que la idea surja de él o ella. “Los docentes y las docentes pueden realizar un plan de divulgación del contrato, como una herramienta a favor del alumno o de la alumna y que estimula las conductas que favorecen su propio desarrollo” (p.83). Este mismo autor señala algunas recomendaciones en cuanto al contrato:

- Haber intentado superar la problemática con otros medios más sencillos.

- Reconocimiento por parte del estudiante o de la estudiante de que requiere un compromiso mayor, más fuerza de voluntad para superar el asunto.
- Desarrollar los términos del contrato con aceptación mutua.
- Conversar con el estudiante o la estudiante muy a menudo.
- Que exista un compromiso de las dos partes.
- Ponerse de acuerdo con un plazo de cumplimiento del mismo (p.83)

Asimismo, Alfaro (2009) también menciona algunas sugerencias para su aplicación:

1. - Si se aplica esta técnica, es porque se ha seleccionado muy bien al estudiante o a la estudiante.
2. - Se está dispuesto a darle otras alternativas.
3. - En caso de que no resulte la experiencia, con un alumno o alumna, no deseche la técnica, se aplica a otros estudiantes que si estén dispuestos a cumplir con las condiciones de la técnica.
4. - Responsabilizar al estudiante o a la estudiante y comprometerlo con su futuro.
5. - Fortalecer la aplicación de esta técnica, con la realización simultánea de contratos con padres, madres y encargados o encargadas de familia.
6. - Sería muy beneficiosa la aplicación de esta técnica, si es una política general de la institución; sería el fundamento para un clima institucional muy propicio a las buenas relaciones humanas, escuela, estudiante y familia.
7. - Para los alumnos y las alumnas de preescolar y primer ciclo, se recomienda celebrar contratos no verbales con los docentes y las docentes, ateniéndose a las mismas estipulaciones antes mencionadas. Esta experiencia se realiza en distintos centros educativos (p.87).

2.3.5.4 Técnica para el manejo individual de la disciplina

Alfaro (2009) denomina a esta técnica “Construyo y reconstruyo mi proyecto de vida”, con ella se pretende que los niños y las niñas definan hacia donde se dirigen, tengan metas y puedan así direccionar su vida. Algunos propósitos de esta técnica son ayudarle a clarificar el concepto de sí mismo, conocer en qué consiste un proceso de “toma de decisiones” y darse cuenta de la importancia que tiene un proyecto de vida para la realización personal.

Este autor menciona que, en primera instancia, es cada docente quien tiene que tener claro su proyecto de vida para poder transmitirle, desde su vivencia, la importancia de tener un proyecto de vida. Esta técnica puede ser una motivación adicional para lograr interesar al alumnado y se pueden aprovechar las situaciones de crisis en el grupo para presentar la necesidad del proyecto de vida personal.

Se citan a continuación una serie de procedimientos que, según Alfaro (2009) deben seguirse para lograr la eficacia de esta técnica:

1. Reflexión permanente y evaluación de resultados.
2. Pasar a la siguiente etapa hasta que se hayan logrado resultados positivos en la etapa presente.
3. Pedir a los alumnos que lleven sus propios apuntes.
4. Motivar constantemente sobre tener un proyecto de vida claro. Para ello se pueden utilizar: “videos, biografías, autobiografías, relatos entre otros” (p.89)
5. Permitir que el estudiante se lo aplique individualmente, con la menor ayuda posible por parte del docente.
6. Ofrecer espacios de reflexión, “que les estimulen para reelaborar sus metas, favoreciendo y facilitando la toma de decisiones en cada momento de su vida” (p.89)

Alfaro (2009) hace referencia a varias técnicas que ayudan a formular un proyecto de vida:

- a) *¿Quién soy?:* consiste el solicitarle a los estudiantes que anoten sus habilidades, debilidades, aspiraciones, metas. Es un esfuerzo por parte del estudiante de conocerse y profundizar en aquello que por lo general pasa inadvertido, ya que por lo general, se tiende a enfatizar en lo negativo.
- b) *La frase incompleta:* se le ofrecen al estudiante un listado de frases incompletas para facilitarle el auto conocimiento y el auto concepto. Las frases propuestas por este autor son: Mis características físicas son... Me siento satisfecho von mi imagen corporal, porque... Mis fortalezas en lo físico son... Una ventaja que tiene mi imagen corporal es... Una de mis mayores potencialidades es... Lo que no me gusta de mi imagen corporal es... Una fortaleza de la imagen corporal es...Una debilidad de mi personalidad es... Pero lo acepto y tolero, de la siguiente forma...
- c) *El retrato:* se le solicita a los estudiantes que lleven su fotografía, y describan lo positivo que ven en la foto, entre otras características.
- d) *Mis metas:* se le pide a los estudiantes que respondan a las interrogantes siguientes interrogantes, según Alfaro y Mora (1995, citado por Alfaro, 2009): ¿Qué tengo que hacer?, ¿Cuáles son mis aspiraciones, objetivos y metas?, ¿Qué es tomar decisiones?, ¿Cómo hacerlo? ¿Qué decisiones debo tomar para lo que quiero ser?
- e) *El sueño de mi vida:* para esta técnica Alfaro (2009) menciona los siguientes procedimientos: 1) los estudiantes redactan “en uno o dos párrafos, una fantasía que tienen en relación con lo que quieren ser en estos momentos”, 2) los alumnos o las alumnas se agrupan de acuerdo con las fantasías, y con lo común que se da entre éstas, para que se deriven de ellas las distintas aspiraciones que tienen, 3) enumerar las aspiraciones que tiene el grupo en una lista de 10, de las más importantes o más comunes, 4) a partir del anterior listado de diez aspiraciones y de las propias, cada alumno o alumnaconstruirá sus metas personales, 5) el grupo elaborará las metas que consideró más importantes, 6) el docente o la docente fortalece las metas de grupo, con el propósito de lograr algunas actitudes que favorecerían el desarrollo del estudiante o la estudiante como persona, por

ejemplo: cohesión grupal, integración grupal, acompañamiento a las personas de ritmo más lento (p.92)

- f) *Toma de decisiones*: Alfaro (2009) menciona que en esta técnica el estudiante debe responder a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las decisiones que debo tomar en estos momentos, dentro de mi proyecto de vida?, ¿Cuál es la decisión más importante?, ¿Por qué?, ¿Estoy en condiciones de tomar esta decisión?, ¿Me es fácil elegir entre varias alternativas? (p.95)
- g) *Construyendo mi proyecto de vida*: esta técnica presenta las interrogantes planteadas por Alfaro (2009): ¿Qué es el proyecto de vida?, ¿Qué importancia tiene el proyecto de vida?, ¿Qué factores lo favorecen o impiden la formulación de un proyecto de vida?, ¿Construyo mi proyecto de vida? (p.96)

Este mismo autor menciona que es muy importante hacer sentir a los niños y las niñas por medio de sus aspiraciones, sueños y metas que sus vidas tienen rumbo, para ello se debe reflexionar constantemente con ellos tomando como referencia a personas muy cercanas como padres, madres, familiares, vecinos, vecinas, entre otros.

Las sugerencias que realiza Alfaro (2009) para la aplicación de esta técnica son:

- Se propone a todos los alumnos y las alumnas la vivencia de estos ejercicios, con el propósito de definir las metas a corto y mediano plazo.
- Trabajar en un taller con aquellos alumnos y alumnas que estén presentando alguna dificultad para aprender, o en situaciones especiales de indisciplina.
- Tomar en cuenta a aquellos alumnos y alumnas que son potencialmente desertores, o que repiten en cada uno de los niveles.
- Que los docentes y las docentes, los alumnos y las alumnas vivencien los ejercicios y técnicas de la estrategia proyecto de vida.
- Realizar un taller con los padres, madres y encargados o encargadas de familia, de los alumnos y las alumnas que puedan tener situaciones especiales de indisciplina.

- Realizar un taller con los padres, madres, encargados o encargadas de familia que quieran aplicar la estrategia, empezando desde séptimo año hasta el undécimo en académico y duodécimo en educación técnica (p.98)

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.-Paradigma de investigación

El modelo explicativo elegido para comprender la realidad que se aborda en este estudio es el llamado Paradigma Interpretativo, Humanista o Naturalista, ya que este permitía adentrarse de manera objetiva en el ámbito de los significados que se desprenden del contexto educativo (Domingo, 2010)

Mediante este paradigma la investigadora pudo accionar en el contexto de la Escuela Quebrada del Fierro y comprender las relaciones entre docentes y estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, así como brindarle significado a las metodologías empleadas por cada docente para el manejo de estos educandos. Desde este punto de vista se pudo describir e interpretar lo particular de esta realidad tomando en cuenta “creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentarse” (Domingo, 2010, ¶ 33)

3.2.-Enfoque de investigación

Las características que presenta esta investigación hacen que se enmarque dentro del denominado enfoque de investigación cualitativo. Tal como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2010) la investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto (p. 364). En correspondencia a este enfoque, la investigadora se insertó en el ambiente escolar de la Escuela Quebrada del Fierro para recabar datos contextualizados en cuanto la atención docente que se brinda a la población estudiantil con Problemas Emocionales y de Conducta y comprender así el fenómeno en su ambiente natural.

Este enfoque permite entender lo que realmente sucede dentro de las aulas en las que se encuentran inmersos los educandos con Problemas Emocionales y de Conducta, lo cual llevó a obtener datos “acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (Hernández, Fernández y baptista, 2010, p. 364).

En definitiva, este hecho permitió llevar a cabo un proceso flexible, en el que en el transcurso de la investigación se pudo ir haciendo los cambios pertinentes. Esta característica constituye la base para que el presente estudio se fundamente en este tipo de enfoque, pues se requería de flexibilidad y de una participación activa de la investigadora dentro del campo de estudio para lograr recoger de primera mano los datos sobre la atención hacia la población con Problemas Emocionales y de Conducta.

3.3.- Área de estudio, temporalidad y profundidad

El área que aborda este trabajo es la educativa, específicamente la atención que se le brinda a la comunidad estudiantil con Problemas Emocionales y/o de Conducta. La aplicación de instrumentos para estudiar esta realidad se llevó a cabo durante un trimestre, pues se consideró este un tiempo prudencial para recoger los datos sobre las metodologías que emplea el personal docente para el manejo de estos estudiantes, ya que el fin es comprender las razones en las que se basan para llevar a cabo estas metodologías y así poder evaluar las carencias y necesidades en torno a este tema.

Por las características de este estudio, sus resultados son aplicables solamente al contexto en el que se desarrolla y sirven de base para comprender lo que actualmente hace el profesorado de esta escuela con el objetivo de brindar herramientas que permitan a futuro generar estrategias basadas en una realidad, ayudando de esta manera a mejorar la atención de la población estudiantil con Problemas Emocionales y/o de Conducta. Debido a estas razones y al tipo de información que se quería recolectar no se pretendía comprender la evolución de la relación entre docentes y estos educandos, sino por el contrario extraer información puntual sobre estas relaciones para poder establecer las carencias y necesidades antes citadas.

3.4.- Selección de los participantes o sujetos.

3.4.1. Población o universo.

La población educativa que fue estudiada se encuentra inmersa en el contexto de la Escuela Quebrada del Fierro, la cual fue elegida por encontrarse en la provincia de Cartago y por ser una escuela pública que cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 180

estudiantes, distribuidos en una sección por cada grado desde interactivo hasta sexto grado atendidos por seis docentes de educación regular y dos de preescolar. Esta cantidad de docentes regulares y de grupos se consideró ideal para efectos de este estudio.

La Escuela Quebrada del Fierro es de horario ampliado, por lo cual el estudiantado entra a las 7:00 a.m y sale a las 2:00 p.m. Se les brindan las materias básicas: español, matemática, educación cívica, estudios sociales, ciencias y las materias complementarias: educación para el hogar, educación musical, artes plásticas, artes industriales, educación física y las materias de inglés e informática. Cuenta también con el servicio de Orientación y un Servicio de Apoyo Fijo en Problemas de Aprendizaje.

La comunidad de la que proviene la población estudiantil es la de El Fierro, la cual está constituida por El Fierro Viejo y la Urbanización ENTEBEE. La mayor parte del Fierro Viejo está compuesto por precarios y casas construidas a base de lata y otros materiales de desecho, también se encuentran viviendas construidas a base de block. La Urbanización ENTEBEE fue construida para donar sus viviendas a personas que habían perdido sus casas. En esta comunidad se observan problemas sociales como drogadicción y alcoholismo, así como delincuencia. Muchos de los estudiantes provienen de hogares desintegrados y muchos de ellos tienen a algún familiar en la cárcel por tráfico de drogas. Son muy pocos los estudiantes que una vez concluidos sus estudios primarios asisten a la secundaria y logran graduarse de bachillerato.

3.4.2. Muestra.

Debido a que el contexto elegido es la Escuela Quebrada del Fierro la muestra de docentes corresponde a los seis maestros y maestras de grado de esta escuela, en la cual hay un docente por cada grado de primero a sexto.

La muestra de estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta se seleccionó de acuerdo a una lista de cotejo con las características que debe presentar el estudiantado para ser considerado como con Problemas Emocionales y Conductuales. Dicha lista se entregó al docente de grado para que en base a ella determinase cuales estudiantes poseen las características y así poder tomarlos en cuenta para efectos de este estudio.

Como resultados de las listas llenadas por los docentes de grado se obtuvo como resultado una muestra total de 13 niños con las características de Problemas Emocionales y/o Conductuales, todos ellos del sexo masculino, los cuales debido al entorno y a las condiciones en que viven pertenecen a una clase media baja o baja.

3.5.- Fuentes de información

La investigadora prestó particular atención a lo que sucede en el contexto para tomar en cuenta todo aquello que pudiese aportar datos, de tal forma que eventos o hechos que podrían proporcionar información no pasaran desapercibidos. Para ello se establecieron como fuentes primarias: los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, los maestros y las maestras de éstos, sus compañeros y compañeras, así como sus padres y madres de familia.

En un inicio se pretendía tomar en cuenta fuentes de información secundarias como los cuadernos de los educandos, pero por efectos de tiempo y otros contratiempos ocurridos durante esta etapa no se pudo tomar en cuenta este tipo de fuentes. En cuanto a la utilización de otras fuentes de segunda mano como lo son los libros, revistas o los datos encontrados en internet se procedió en un primer momento a realizar una búsqueda de artículos en revistas científicas, que estuvieran relacionadas con el tema. Luego, se procedió a revisar las tesis en texto completo de la base de datos de la Biblioteca de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, pero no se encontró ninguna que coincidiera con el tema de esta investigación.

Luego se buscaron trabajos de investigación en educación relacionados con el tema pero no se encontró ninguno que estuviera ligado directamente o que aportara datos valiosos, por lo que se procedió a buscar en línea artículos relacionados que se encontraran en formato PDF o que provinieran de fuentes confiables. A través de esta búsqueda se han encontrado trabajos que aunque no se relacionan directamente con el tema aportan datos importantes, los cuales son: la tesis doctoral “Disciplina Escolar: Desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria” de la autora Rosaura Zamudio (2010), el artículo de Sabria (s.f) que brinda información sobre la naturaleza y las características de los Problemas Emocionales y/o de Conducta, el artículo de Borondo (s.f) que caracteriza los problemas emocionales y/o de conducta en el marco del contexto escolar, asimismo se encontró el artículo “Un proyecto educativo para la atención de los

problemas conductuales del preescolar” de Oliva, L., & García, G. (2008), otro documento relacionado es “Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos” del autor Jadue (2003), el artículo “Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación” de Domínguez y Pino (2007), el documento “La Disrupción y los conflictos en el aula” del Concejo Educativo (s.f.) y se concluye con el documento “Asignatura: Problemas Conductuales en el aula y la escuela” de la Universidad Jose Carlos Mariategui (s.f.).

Todos los documentos citados constituyen fuentes secundarias valiosas que ayudan a brindar un soporte teórico a esta investigación, los cuales se describen con mayor claridad en los Antecedentes Capítulo I.

3.6.- Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

En esta investigación el principal instrumento de recolección de datos fue la propia investigadora, ya que fue quien recogió los datos mediante diversos métodos. Para ello una de sus metas consistió lograr que ante su presencia los participantes del estudio actuaran como comúnmente lo hacen, logrando así entender de forma más profunda y real el fenómeno de estudio.

Otros medios de obtención de la información fueron:

Observación

Este instrumento de recolección de datos permitió interpretar lo que vio la investigadora dentro de las distintas aulas, así como adentrarse en un análisis más profundo de lo que ocurría a su alrededor por medio de una observación que tomara en cuenta todos los sentidos. Además, durante las observaciones la investigadora tuvo como meta convertirse en parte natural del ambiente para no afectar el desarrollo de los acontecimientos.

Se tomaron en cuenta los elementos que Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan como importantes de observar, entre ellos,

el ambiente físico (tamaño, distribución, nuestras impresiones iniciales e incluso podría ayudar un mapa del ambiente), ambiente social y humano (formas de organización, patrones de interacción, , características de los grupos, subgrupos y participantes, un mapa de relaciones podría ser conveniente), actividades (acciones) individuales y colectivas (qué hacen los participantes, cuándo y cómo lo hacen), artefactos que utilizan los participantes, Hechos relevantes, eventos e historias, retratos humanos de los participantes (p.412)

En total se realizaron, por efectos de tiempo, 3 observaciones en primer grado, 4 en segundo y en tercero, 3 en cuarto grado y 2 en quinto y en sexto grado.

Entrevista

El instrumento para la aplicación de las entrevistas fue elaborado por la misma investigadora de acuerdo al tipo de entrevista semiestructurada, tomando en cuenta las características del estudio y el tipo de información que se quería recolectar. Este instrumento se aplicó de forma individual a cada docente y permitió recopilar información mediante preguntas que se hicieron de forma abierta y flexible, dando la oportunidad a cada docente de grado de manifestar su opinión en forma amplia si lo deseaban.

La información que se pretendió recopilar mediante este instrumento se resume en los siguientes puntos:

- Años de experiencia del docente y formación en torno al tema de los Problemas Emocionales y/o de Conducta.
- Aspectos que toma en cuenta el docente a la hora de planear una clase, forma de abordar los temas y de que los estudiantes apliquen los aprendizajes. Así como la opinión del docente de la relación que existe entre éstos y las conductas mostradas por los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta.
- Estrategias que utiliza para el manejo de la disciplina y para la resolución de conflictos con el grupo en general.

- Descripción del rol de los educandos con Problemas Emocionales y/o de Conducta dentro de la clase, sus características, relación con compañeros, trabajo en clase y las conductas que manifiestan.
- Estrategias que ha utilizado para el manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta, de dónde las tomó y si considera que han funcionado.
- Descripción de las dificultades y retos de los docentes regulares para la atención de estos niños y niñas, y el apoyo recibido en la escuela por parte de otros profesionales para brindarles una atención adecuada.

Sesiones en profundidad o grupos de enfoque

En este tipo de entrevista “los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.425). Debido a esto se consideró que los grupos de enfoque serían de gran utilidad para conocer la percepción que tienen los compañeros y las compañeras de los niños con Problemas Emocionales y de Conducta sobre la atención que le da el personal docente a estos educandos, ya que de esta manera se podía lograr un ambiente relajado e informal en el que se expresaran con tranquilidad.

Según el planteamiento del problema de este estudio y al tratarse de que los participantes del grupo de enfoque son niños y niñas en edad escolar se determinó que podían formarse dos grupos por cada grado, de cuatro participantes cada grupo. En inicio se planteó dos sesiones con cada grupo, sin embargo, en el transcurso de la investigación se notó que una sesión con cada grupo era suficiente para obtener la información que se necesitaba, además, por efectos de tiempo, no se podían hacer dos.

Se utilizó el aula del Servicio de Apoyo Fijo en Problemas de Aprendizaje para llevar a cabo estas sesiones debido a que se consideró que este es un espacio confortable, silencioso y aislado, en el que los estudiantes se podían sentir “a gusto”. En dicha aula se tenía dispuesta la silla en la que se debía sentar cada estudiante junto con el nombre de cada uno. Todas las sesiones se grabaron en vídeo porque ello permitía disponer “de mayor evidencia no verbal en

las interacciones, como gestos, posturas corporales o expresiones por medio de las manos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.428).

Las preguntas que se realizarán a los estudiantes en las sesiones de enfoque pretenden obtener la siguiente información:

- Descripción de la maestra y su ubicación dentro del aula la mayor parte del tiempo.
- Forma en que explica la maestra los temas.
- Actividades que se realizan dentro del aula y materiales que se utilizan.
- Descripción del comportamiento de los niños y niñas dentro de la clase.
- Acciones que lleva a cabo la docente cuando los niños y niñas se portan bien.
- Acciones que lleva a cabo la maestra cuando los niños y niñas se portan mal.

3.7.- Análisis y sistematización de los datos

Una vez que se recabaron los datos mediante las tres fuentes planteadas: observaciones, entrevistas y grupos de enfoque se procedió a realizar reflexiones y analizarlas, logrando así un primer sentido de entendimiento.

Luego, el procedimiento que se utilizó para el análisis de los datos en este estudio, es el que forma parte de la teoría fundamentada, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), este procedimiento es el más común y “significa que la teoría (hallazgos) va emergiendo fundamentada en los datos” (p.444). Así se utilizará el siguiente cuadro matriz para comparar los hallazgos en cada categoría y lograr que surja la teoría.

Datos recopilados en Observaciones	Datos recopilados en entrevistas	Datos recopilados en Sesiones de Enfoque
Categoría de Análisis #1		
Categoría de Análisis #2		

Categoría de Análisis #3		
Categoría de Análisis #4		

A través de este procedimiento de codificación, se fue otorgando significado a los segmentos mediante la comparación de los datos, se fueron estableciendo diferencias y similitudes, así como también se empezó a desarrollar ideas y comprender lo que sucedía.

Finalmente, se hizo un proceso más abstracto que consistió en describir, interpretar y dar significado a los segmentos de datos anotados en cada categoría, lo cual permitió crear “los temas que serán la base de las conclusiones que emergerán del análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 461). Estos temas permitieron generar la teoría para entender el fenómeno de estudio.

3.8.- Acceso al campo

El proceso de acceso al campo se llevó a cabo de la siguiente manera. Primero se solicitó permiso a la directora de la Escuela Quebrada del Fierro. Una vez obtenido el permiso se procedió a recoger los datos mediante los instrumentos citados anteriormente y mediante el procedimiento que se citará más adelante. También se solicitó, a los padres y madres de familia del estudiantado que participaría en las sesiones de enfoque, el permiso por escrito para que se aplique dicho instrumento a sus hijos (ver anexo #5). Estos educandos los eligieron los docentes, al solicitarles por grado los 8 estudiantes que ellos consideraran más participativos y anuentes a expresarse en forma oral.

3.9.-Procedimientos de recolección de la información

Observaciones

Antes de realizar las observaciones la investigadora visitó la escuela durante varios días con el fin de familiarizarse con la población estudiantil y que en el momento de hacer las observaciones su presencia pasara más desapercibida para no afectar la naturalidad de los acontecimientos.

En total se realizaron 3 observaciones en primer grado, 4 observaciones en segundo y en tercero, 3 observaciones en cuarto y 2 observaciones en quinto y sexto grado. Para realizar cada observación se acordó anteriormente la fecha y la hora con cada docente regular.

Durante el desarrollo de las observaciones la investigadora fue anotando todos los datos que emergían incluyendo expresiones orales, actitudes, conducta, gestos y otros que se presentaron.

Entrevistas

Igualmente, que con el instrumento anterior, se acordó previamente con cada docente regular el día y la hora en que se aplicaría la entrevista. El día en que se llevó a cabo se utilizó el aula del Servicio de Apoyo Fijo en Problemas de Aprendizaje debido a que se consideró el lugar más apto por tener privacidad y ser confortable, según el criterio de la investigadora.

Cuando se llevó a cabo cada entrevista se intentó primero “romper el hielo” con cada docente conversando sobre algún tema de interés que suscitará en el momento, posteriormente, a modo de conversación se fueron realizando las preguntas de la entrevista mientras se grababa con el celular todo lo que se iba diciendo con el fin de consignar la información. Cabe destacar que desde el inicio de la entrevista se informó a cada docente que toda la información brindada iba a ser grabada, pero únicamente para fines de la investigación y todos accedieron, sin ningún problema.

Sesiones de enfoque

Como se mencionó anteriormente el estudiantado que participaría en las sesiones de enfoque fue elegido por los docentes regulares tomando en cuenta que fuesen participativos y anuentes a expresarse en forma oral. Debido a que participaron 8 estudiantes por grado y son 6 grados, en total participaron 48 estudiantes en las sesiones de enfoque.

Para la realización de las sesiones se les informó desde del día anterior a los niños y las niñas participantes para que evitaran faltar a lecciones al día siguiente. Se les dijo de qué se trataban las reuniones en forma general, sin especificar el tema, con el fin de que en el momento de la sesión toda la información que brindasen se diera de forma espontánea.

Las sesiones se realizaron a las dos de la tarde, hora en que salen los estudiantes de lecciones, las preguntas se fueron realizando a modo de conversación mientras se grababa con el celular todo lo que se iba diciendo con el fin de consignar la información. Cabe destacar que se trató de hacer las sesiones lo más amenas posible para suscitar la participación de los estudiantes. Al final de cada sesión se realizó un pequeño refrigerio.

3.10.- Categorías de análisis

Para efectos de este trabajo se consideró que la unidad de análisis denominada “práctica” es pertinente debido a que hace referencia a una actividad rutinaria que comparten los miembros de un sistema social como lo es la dinámica de clase que se genera entre los docentes de la Escuela Quebrada del Fierro y los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta.

Otra unidad de análisis que ayudó a organizar, analizar y comprender la información recolectada en esta investigación es la denominada unidad de “grupos” porque hace referencia a conjuntos de personas que se relacionan durante mucho tiempo, comparten una o varias metas y que se identifican como una entidad.

Estas dos unidades de análisis son las que permitieron categorizar los datos que se recabaron sobre lo que sucede dentro del salón de clases en el que están inmersos los estudiantes con Problemas Emocionales o Conductuales.

3.5.1 Definición de categorías de análisis

El análisis de la información que se obtuvo en este estudio durante el período de trabajo de campo se hará de acuerdo a las siguientes categorías generales de análisis a) Rol de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, b) Procesos de mediación pedagógica, c) Factores que intervienen en la experiencia educativa, d) Estrategias que apoyan al docente para la atención de los educandos con Problemas Emocionales y de Conducta. A continuación se observa un cuadro en el que se distribuyen las categorías de análisis según los objetivos de investigación

Categorías de análisis según objetivos de investigación

Objetivo General: Analizar las formas de intervención del personal docente de educación primaria de la Escuela Quebrada del Fierro con respecto al estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta dentro del aula regular.

Objetivo	Categoría de análisis	Instrumentación
<p>1.1 Caracterizar al estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta con el fin de que cada docente, de acuerdo a su experiencia, pueda diferenciarlos de otros estudiantes.</p>	<p><i>Rol de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta:</i> Las subcategorías que se analizarán con respecto a estos educandos serán a) Características del estudiante: agresión, hiperactividad, crueldad, destructividad, alteración del orden, ansiedad, depresión, timidez, acato o desacato a las órdenes dadas por adultos, impulsividad, estado de ánimo, seguridad en sí mismo, temor ante las situaciones o las personas, impulsividad, atención a las explicaciones dadas por la docente, vocabulario empleado, es pasivo o activo, b) Trabajo escolar del estudiante: orden de los cuadernos, completa o no completa los trabajos, seguimiento de instrucciones para la elaboración de los trabajos, participación en los procesos de aprendizaje, aprovechamiento del tiempo, iniciativa para la realización de los trabajos, fácilmente guiable, c) Relaciones sociales: juega con compañeros, acude a la docente cuando tiene dudas, mantiene contacto visual, conversa con otras personas, forma en que se relaciona con otras personas, se aísla de los demás, aceptación por parte de los</p>	<p>Guía con características de los estudiantes con Problemas Emocionales y Conductuales con la cual los docentes regulares podrán identificar cuáles estudiantes presentan esta condición.</p> <p>Observación por parte de la investigadora dentro de las aulas regulares.</p> <p>Recopilación de información a partir de fuentes secundarias como los cuadernos de los estudiantes.</p>

	compañeros: hablan con él, le invitan a jugar, comparten materiales o merienda.	
1.2 Describir las formas de intervención que lleva a cabo el cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro ante las conductas del estudiantado con problemas emocionales y/o de conducta.	<i>Procesos de mediación pedagógica:</i> destacan las siguientes subcategorías: a) estrategias que utiliza la docente para abordar los temas, b) estrategias para que los estudiantes apliquen los aprendizajes, c) actitud cada docente: estado emocional que refleja, forma de referirse a los estudiantes, d) Estructuración de las tareas, e) Recursos utilizados, f) Estrategias para mantener la disciplina, g) Proximidad de la docente con los estudiantes: se acerca los alumnos y alumnas, se mantiene en su escritorio, h) Estrategias utilizadas ante las conductas del estudiante con Problemas Emocionales o de Conducta, i) Manejo de los conflictos por parte de cada docente.	Observación por parte de la investigadora dentro de las aulas regulares. Entrevista al docente regular Grupos de enfoque con los estudiantes (compañeros de los educandos con Problemas Emocionales o de Conducta)
1.3 Comparar, con respecto a la teoría desarrollada, las razones en las que se basan los y las docentes de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro para llevar a cabo una	<i>Factores que intervienen en la experiencia educativa:</i> a) Formación del docente regular: formación universitaria recibida, cursos de actualización docente, principales conocimientos en los que basa su práctica profesional, formación recibida en cuanto a la atención de estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta b) Experiencia profesional del docente: años que lleva laborando, experiencias que ha tenido en cuanto a la atención de estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, c)	Observación por parte de la investigadora dentro de las aulas regulares. Entrevista al docente regular

<p>determinada forma de intervención ante las conductas que presentan los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta.</p>	<p>Ambiente físico del aula: ubicación de los pupitres, iluminación y ventilación del aula, materiales empleados para decorar, color de las paredes, orden y aseo del aula, mobiliario, ubicación del estudiante con Problemas Emocionales o de Conducta dentro del aula, d) Características de la comunidad en la que se encuentra inmersa la escuela, e) Servicios Educativos que ofrece la escuela: tipos de servicios presentes en la escuela, apoyos a la docente para el manejo del Estudiante con Problemas Emocionales y de Conducta.</p>	
<p>1.4 Evaluar, con respecto a la información obtenida, las carencias y necesidades del cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro en lo referente al manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de conducta.</p>	<p><i>Carencias y necesidades presentadas por los y las docentes de la Escuela Quebrada del Fierro en torno al tema del manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta</i></p>	<p>Búsqueda en documentos bibliográficos</p> <p>Entrevista a docentes regulares</p>

Fuente: elaboración propia 2012

A continuación una breve descripción de cada categoría de análisis:

1. Rol del estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta:

El propósito de esta categoría es caracterizar al estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta para que los docentes puedan diferenciarlos de otros estudiantes con el fin de poder analizar más claramente, para efectos de esta investigación, el papel que desempeñan dentro de su aula, las conductas que muestran, la relación con sus pares y principalmente la relación entre las conductas que manifiestan y las acciones que realiza el docente ante ellas.

El saber cuáles son los estudiantes que muestran Problemas Emocionales y de Conducta permitió a la investigadora comprender más de cerca la realidad que viven y abordar su situación, partiendo de lo que ellos realmente son, con este fin los datos que se obtengan se distribuirán de acuerdo a las siguientes subcategorías:

- a) Características personales del estudiante
- b) Trabajo escolar del estudiante
- c) Relaciones sociales

2. Procesos de mediación pedagógica:

Esta categoría pretende describir las formas de intervención que lleva a cabo el personal docente de la Escuela Quebrada del Fierro ante las conductas de los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta.

- a) Estrategias que utiliza la docente para abordar los temas
- b) Estrategias para que los estudiantes apliquen los aprendizajes
- c) Actitud de cada docente
- d) Estructuración de las tareas

- e) Recursos utilizados
- f) Estrategias para mantener la disciplina
- g) Proximidad de la docente con los estudiantes
- h) Estrategias utilizadas ante las conductas del estudiante con Problemas Emocionales o de Conducta
- i) Manejo de los conflictos por parte de cada docente

3. Factores que intervienen en la experiencia educativa

Esta categoría de análisis se crea con el propósito de analizar las razones en las que se basan los docentes regulares de la Escuela Quebrada del Fierro para llevar a cabo una determinada forma de intervención ante las conductas que presentan los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta. Esta categoría se subdivide, a su vez, en:

- a) Formación del docente regular
- b) Experiencia profesional del docente
- c) Ambiente físico del aula
- d) Características de la comunidad en la que se encuentra inmersa la escuela
- e) Servicios Educativos que ofrece la escuela

CAPÍTULO IV
ANALISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se muestra el análisis de los datos que se obtuvieron en esta investigación y que dan respuesta al problema ¿Cuáles son las estrategias que aplica el personal docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro para lograr el manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta en el aula regular durante un trimestre de tiempo?, así como al objetivo general de analizar el manejo del personal docente de educación primaria de la Escuela Quebrada del Fierro con respecto al estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta dentro del aula regular.

La información recolectada se obtuvo a través de los instrumentos que se citaron anteriormente: observaciones, entrevistas a docentes y grupos de enfoque con estudiantes compañeros y compañeras de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta.

Se recalca que para una mejor comprensión de este capítulo se muestran los datos obtenidos según las categorías de análisis descritas en el Capítulo III. A continuación se muestra cada categoría de análisis con su respectivo objetivo de investigación:

Objetivo	Categoría de análisis
1. Caracterizar al estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta con el fin de que cada docente, de acuerdo a su experiencia, pueda diferenciarlos de otros estudiantes.	<i>Rol de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta</i>
2. Describir las formas de intervención que lleva a cabo el cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro ante las conductas del estudiantado con problemas emocionales y/o de conducta.	<i>Procesos de mediación pedagógica</i>
3. Comparar, con respecto a la teoría desarrollada, las razones en las que se basa cada docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro para llevar a cabo una determinada forma de intervención ante las	<i>Factores que intervienen en la experiencia educativa:</i>

conductas que presentan los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta.	
4. Evaluar, con respecto a la información obtenida, las carencias y necesidades del cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro en lo referente al manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de conducta.	<i>Carencias y necesidades presentadas por los y las docentes de la Escuela Quebrada del Fierro en torno al tema del manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta</i>

Queda, por lo tanto, el capítulo IV dividido en 4 secciones, según las categorías de análisis. Asimismo, en el análisis se presentan la información en relación a los participantes, por medio de las siguientes siglas:

Docentes: primer grado (D1), segundo grado (D2), tercer grado (D3), cuarto grado (D4), quinto grado (D5), sexto grado (D6)

Estudiantes con características de Problemas Emocionales y/o de Conducta, según la guía que llenaron los docentes:

Primer grado: OE, OV

Segundo grado: NJ, FG, JB

Tercer grado: JS, AM, JH

Cuarto grado: YG, JL, FZ

Quinto grado: AL

Sexto grado: KP

De acuerdo a la guía con características de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o Conductuales planteada en el marco metodológico, los docentes identificaron cuáles de sus

estudiantes presentan estas características pero, cabe destacar que, ninguno de ellos posee diagnóstico médico con respecto a esta condición o a alguna relacionada, simplemente se hace esta clasificación para efectos de esta investigación conforme a las características que brindan los docentes.

A partir del proceso de análisis de la información obtenida durante el período de trabajo de campo, se lograron los siguientes hallazgos:

Categoría de análisis N°1: Rol de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta:

- a) Características personales del estudiante
- b) Trabajo escolar del estudiante

Primer grado:

Estudiante Características	OE Edad: 8 años	OV Edad: 7 años
Personales	Impulsivo, agresivo, inquieto, cruel con otras personas, vocabulario soez	No reconoce sus errores, impulsivo, agresivo, inquieto, cruel con otros niños, vocabulario soez
Atención y concentración	Concentración por períodos cortos, se distrae con frecuencia, se levanta constantemente	Períodos de concentración cortos, se distrae con frecuencia, se levanta constantemente
Sociales	Comparte con otros niños, molesta a sus compañeros, aceptado por los compañeros	Molesta a sus compañeros, aceptado por sus compañeros
Académicos	-Repite primer grado, termina sus trabajos, trabaja rápidamente, bajo rendimiento académico, ordenado en sus trabajos, fácilmente guiado	Repite primer grado, dificultad para presentar tareas ordenadas, termina sus trabajos aunque en forma incorrecta, no muestra interés por las tareas académicas, no busca ayuda cuando no entiende

Fuente: Elaboración propia, 2012

Segundo grado:

Estudiante Características	NJ Edad: 8 años	FG Edad: 9 años	JB Edad: 9 años
Personales	-No acepta sus errores -Es impulsivo -Es inquieto -Cruel con otros niños -Utiliza vocabulario soez -Hay que llamarle varias veces la atención para que obedezca	-Se enoja fácilmente -No reconoce sus errores -Inquieto -Cruel con otros niños -Vocabulario soez -Acata órdenes	-No le gusta la escuela -No acepta sus errores -Es impulsivo -Es retador -Utiliza vocabulario soez -Se comunica poco en forma verbal
Atención y concentración	-Períodos cortos de concentración -Inquieto -Se distrae con frecuencia -Se levanta constantemente	-Períodos cortos de concentración -Se distrae con frecuencia -Se levanta constantemente	-Períodos cortos de concentración -Se distrae con frecuencia
Sociales	-Comparte con otros niños -Molesta a sus compañeros -Es aceptado por sus compañeros	-Comparte con otros niños-Líder -Pocas veces molesta a sus compañeros -Aceptado por sus compañeros	-Tímido -Se aísla -Pocas veces comparte con otros niños -A veces es aceptado por sus compañeros
Académicos	-Dificultad para presentar tareas en forma aseada y ordenada -Necesita mucha supervisión para terminar sus trabajos -Bajo rendimiento académico -Sigue instrucciones	-Está repitiendo segundo grado -Termina sus trabajos -Sigue instrucciones -Ordenado en sus trabajos -Fácilmente guiable	-Está repitiendo segundo grado -No termina sus trabajos -Bajo rendimiento académico -No sigue instrucciones -Dificultad para dejarse guiar por su docente -No muestra interés por las tareas académicas - Si puede copia el trabajo -Inicia a trabajar cuando quiere

Fuente: Elaboración propia, 2012

Tercer grado:

Estudiante Características	JS Edad: 9 años	AM Edad: 9 años	JH Edad: 10 años
Personales	-En ocasiones reconoce sus errores -Es impulsivo -Es inquieto -Acata órdenes -Utiliza vocabulario soez	-A veces asiste con gusto a la escuela -Dificultad para mantener sus trabajos ordenados -Reconoce sus errores -Es pasivo -Es insistente	-En ocasiones reconoce sus errores -Es impulsivo -Es inquieto -A veces no acata órdenes
Atención y concentración	-Períodos cortos de concentración -Se distrae con frecuencia -Se levanta constantemente	-Períodos cortos de concentración -Se distrae con frecuencia -Se levanta constantemente	-Períodos cortos de concentración -Se distrae con frecuencia -Se levanta constantemente
Sociales	-Comparte con otros niños -En ocasiones molesta a sus compañeros -Es aceptado por sus compañeros	-Se aísla -No le gusta compartir con otros niños -Molesta a sus compañeros -A veces es aceptado por sus compañeros	-No le gusta trabajar en grupo -A veces es tímido -Se relaciona poco con sus compañeros -En ocasiones molesta a sus compañeros
Académicos	-Dificultad para mantener sus trabajos aseados y ordenados -A veces termina sus trabajos -En ocasiones no quiere seguir instrucciones	-No termina sus trabajos o del todo no trabaja -Rendimiento académico regular -No sigue instrucciones -Quiere hacer las cosas a su manera	-Está repitiendo tercer grado -Termina sus trabajos -Es ordenado con sus trabajos -Sigue instrucciones

Fuente: Elaboración propia, 2012

Cuarto grado:

Estudiante Características	YG Edad: 13 años	JL Edad: 9 años	FZ Edad: 11 años
Personales	-Dificultad para reconocer sus errores -Es impulsivo -Es agresivo -Es inquieto -Es cruel con otros niños -Se le dificulta acatar órdenes -Utiliza vocabulario soez	-Es impulsivo -Es agresivo -Es inquieto -Es cruel con otros niños -Se burla de los demás -Utiliza vocabulario soez	-Es impulsivo -Es agresivo -Es inquieto -Es cruel con otros niños -Acata órdenes -Utiliza vocabularios soez
Atención y concentración	-Se levanta constantemente -Logra mantener la atención	-Períodos cortos de concentración -Se distrae con frecuencia -Se levanta constantemente	-Logra mantener la atención y la concentración -Se levanta constantemente
Sociales	-Líder -Comparte con otros niños -Molesta a sus compañeros -Es aceptado por sus compañeros	-Comparte con otros niños -Molesta a sus compañeros -Es aceptado por sus compañeros	-Comparte con otros niños -Molesta a sus compañeros -Es aceptado por sus compañeros
Académicos	-Está repitiendo cuarto grado -Se le dificulta mantener sus cuadernos ordenados -Termina sus trabajos -Sigue instrucciones	-Termina sus trabajos -Sigue instrucciones -Fácilmente guiable	-Está repitiendo cuarto grado -Termina sus trabajos -Sigue instrucciones -Es ordenado en sus trabajos

Fuente: Elaboración propia, 2012

Quinto grado:

Estudiante Características	AL Edad: 12 años Quinto grado	KP Edad: 13 años Sexto grado
Personales	-No le gusta reconocer sus errores -Utiliza vocabulario soez -Es impulsivo -En ocasiones es agresivo -Es inquieto -En ocasiones es cruel con otros niños -Se le dificulta acatar órdenes	-Utiliza vocabulario soez -Es impulsivo -En ocasiones es agresivo -Es inquieto -En ocasiones es cruel con otros niños -Se le dificulta acatar órdenes
Atención y concentración	--Períodos cortos de concentración -Se levanta constantemente -Se distrae con frecuencia	-Se levanta constantemente -Se distrae con frecuencia
Sociales	-Comparte con otros niños -Molesta a sus compañeros -En ocasiones no es aceptado por sus compañeros	-Comparte con otros niños -Molesta a sus compañeros -Es aceptado por sus compañeros
Académicos	-Se ausenta con frecuencia a la escuela -A veces termina sus trabajos -Se le dificulta mantener sus cuadernos ordenados	-A veces no logra terminar sus trabajos -Se le dificulta mantener sus cuadernos ordenados

Fuente: Elaboración propia, 2012

Categoría de análisis N°2: Procesos de mediación pedagógica:

Docentes D1, D2, D3:

Docente	D1	D2	D3
Subcategorías			
a) Estrategias que utiliza la docente para abordar los temas	-Actividad grupal inicial -Explicaciones orales -Prácticas de lectura en voz alta -Uso de carteles de lectura -Predomina uso de la pizarra	-Pide a los estudiantes que pasen a la pizarra. -Utiliza la pizarra para explicar.	-Pide la participación oral de los estudiantes al abordar los temas. -Explica temas en forma oral. -Utiliza la pizarra para brindar la explicación)
b) Estrategias para que los estudiantes apliquen los aprendizajes	-Participación de estudiantes mediante lecturas orales. -Prácticas escritas mediante material fotocopia o copia de la pizarra. -En pocas ocasiones juegos como: bingo o alguna lotería o algún	-Resolución de prácticas en el cuaderno. -Copia de la pizarra. -Dictados.	-Explicaciones orales. -Uso de material fotocopiado para brindar información a estudiantes. -Apoyo de la pizarra para brindar explicaciones
c) Actitud del docente	-Anuente para escuchar a los estudiantes, -Actitud de escucha positiva. -Los estudiantes mencionan que es: “cariñosa y buena”, “a veces se pone brava”	-Los estudiantes la perciban como buena, amable, linda, pero también brava y gritona. -Actitud positiva al iniciar las lecciones. -En el transcurso de la lección, se observa también una actitud positiva.	-Sonriente -Mantiene actitud positiva al llamar la atención de los estudiantes.
c) Estructuración de las tareas	-Inicia el día con una oración y les lee un cuento a los estudiantes. luego les brinda una explicación y les da material fotocopiado	-Para iniciar las tareas da la instrucción y luego los estudiantes realizan las prácticas, las cuales consisten en copias en el	-Inicia con una explicación en la que permite que los estudiantes participen en forma oral y luego hace una práctica, ya sea en el

	<p>-Procura que los estudiantes siempre tengan trabajo que hacer.</p> <p>-Al final de las lecciones toma tiempo para revisar el trabajo realizado por los estudiantes o va revisando, sentada en su escritorio, conforme los estudiantes van terminando.</p>	<p>cuaderno o dictados.</p> <p>-Una vez que los estudiantes han terminado la práctica la docente revisa sus trabajos.</p>	<p>cuaderno o en una hoja fotocopia</p>
d) Recursos utilizados	<p>-Recursos principales: explicaciones orales, la pizarra, el cuaderno y material fotocopiado, así como útiles que llevan los estudiantes, entre ellos: lápices de color, goma, tijeras y otros.</p>	<p>-Se evidencia principalmente el uso de la pizarra y los cuadernos de los estudiantes.</p>	<p>-Recursos principales: explicaciones orales y las participaciones orales por parte de los estudiantes, así como la pizarra, el cuaderno y material fotocopiado.</p>
e) Estrategias para mantener la disciplina	<p>-Apuntar en la pizarra, se empieza letra por letra el nombre, ya cuando está completo reciben un castigo como quitarles minutos de recreo o poner recado cuando</p> <p>-Sube el tono de la voz y llama la atención a los estudiantes, por lo general, desde su escritorio.</p> <p>-Solicitar el cuaderno de comunicaciones al estudiante y mandar un recado informando al hogar sobre el mal comportamiento.</p> <p>-Motivar a los estudiantes a mantener la disciplina, pues mencionan que les lee</p>	<p>-Aclararle a sus estudiantes cuáles son las reglas de conducta</p> <p>-Coge el cuaderno de recados y se lo lleva para el escritorio.</p> <p>-Envía recados al hogar.</p> <p>-Mientras trabajan los niños y niñas de este grupo tienen la libertad de hablar, levantarse de sus lugares o jugar.</p> <p>-Les llama la atención en forma oral.</p>	<p>-Ubicar a los estudiantes en diferentes lugares a razón de evitar los distractores.</p> <p>-Separar a los estudiantes que “molestan”</p> <p>-Buscar siempre actividades que llamen la atención, que los motive</p> <p>-Manda recados al hogar.</p> <p>-Llamar la atención en forma oral</p> <p>– Si los estudiantes no obedecen los apunta en la pizarra para dejarlos sin minutos de recreo y sino manda recado al hogar.</p>

	<p>un cuento cuando se portan bien, una niña menciona “nos felicita y nos da regalos, puede ser confites, popis, paletas.</p>		<p>-También en ocasiones la docente dialoga con los estudiantes mientras éstos trabajan en el cuaderno. -Cuando los alumnos hacen bulla la docente dice “oigo silencio, oigo silencio”, por lo cual los niños bajan la voz pero no hacen silencio del todo.</p>
f) Proximidad del docente con los estudiantes	<p>-La mayor parte del tiempo está sentada en su escritorio -Se pone de pie cuando va a brindar alguna explicación en la pizarra o en forma oral o en pocas ocasiones se acerca a los pupitres de los estudiantes</p>	<p>-Pasa la mayor parte del tiempo por entre los pupitres y se sienta al lado de ellos para ayudarles con su trabajo.</p>	<p>-Se ubica al frente del aula hablando con los estudiantes o sentada en su escritorio, es decir, la primera parte de la clase cuando brinda la explicación o cuando debe copiar algo en la pizarra D3 se ubica cerca de la pizarra y en la segunda parte de la clase cuando ya los estudiantes están realizando el trabajo en el cuaderno se encuentra, por lo general, en su escritorio.</p>
g) Estrategias utilizadas ante las conductas del estudiante con Problemas Emocionales o de Conducta	<p>-No se evidencia ninguna estrategia específica ante las conductas mostradas por los estudiantes con Problemas Emocionales o de Conducta.</p>	<p>-No se evidencia ninguna diferencia en la forma de abordar las conductas del grupo en general a la de abordar las conductas de los estudiantes identificados como</p>	<p>-No se evidencia ninguna diferencia en la forma de abordar las conductas del grupo en general a la de abordar las conductas de los estudiantes identificados como</p>

		con Problemas de Conducta.	con Problemas de Conducta.
h) Manejo de los conflictos por parte de la docente	-Escuchar las dos partes para indagar la situación, preguntar cómo se sintieron y luego analizar si es correcto o incorrecto y presentar soluciones.	-Deja que los estudiantes se expresen y que se den cuenta que pueden resolver hablando.	-Se evidencia que la docente deja que cada niño se exprese y llega con ellos a una solución. - Menciona que trata de que se resuelva en el momento no dejarlo para después -Lo resuelve de forma pacífica con el diálogo.

Fuente: Elaboración propia, 2012

Docentes D4, D5, D6:

Docente	D4	D5	D6
Subcategorías			
a) Estrategias que utiliza la docente para abordar los temas	-Pregunta lo que los estudiantes saben del tema -Explicación de los temas con ayuda de la pizarra y en forma oral. -Hace preguntas a los estudiantes para que participen -En ocasiones hace una actividad grupal que promueve la participación de los estudiantes en forma oral.	-Principalmente uso de la pizarra para abordar los temas. -Se abordan los temas propiciando la participación oral de los estudiantes.	-Explicaciones orales. -Uso del video beam para observar algún video alusivo al tema.
b) Estrategias para que los estudiantes apliquen los aprendizajes	-Los llama a la pizarra a realizar ejercicios. -Uso del cuaderno para practicar los temas.	-Prácticas en el cuaderno, las cuales copian de la pizarra.	-Prácticas en el cuaderno, las cuales copian de la pizarra. -Resolución de material fotocopiado.

c) Actitud de la docente	<p>-Es siempre positiva, cuando se refiere a los estudiantes aunque sea para llamarles la atención se percibe en ella un tono amable.</p> <p>-Le pide a los estudiantes que obedezcan de buena manera.</p> <p>-Se nota que a esta docente le gusta conversar con sus alumnos, en ocasiones les da tiempo para contar chistes al final de la clase porque dice que le gusta reírse con ellos.</p>	<p>- Actitud positiva, sonriente.</p> <p>-Conversa con los estudiantes en diversos momentos.</p>	<p>-Actitud seria.</p> <p>-Conversa poco con los estudiantes.</p>
i) Estructuración de las tareas	<p>-Al inicio de la lección charla con los estudiantes o realiza alguna actividad grupal que promueve la interacción docente-estudiante.</p> <p>-Posterior a la actividad grupal, la docente brinda la explicación sobre el tema a abordar con ayuda de la pizarra o escribe en la pizarra lo que los estudiantes deben copiar en el cuaderno.</p> <p>-Al final revisa los trabajos de los estudiantes.</p>	<p>-Inicia las lecciones con una conversación corta con los alumnos.</p> <p>-Luego explica con ayuda de la pizarra el tema que se va a abordar.</p> <p>-Posteriormente solicita a los alumnos que copien la práctica que ella escribe en la pizarra.</p>	
j) Recursos utilizados	<p>-Los recursos que más utiliza D4 son las conversaciones con sus estudiantes, las actividades grupales en forma oral, el uso de la pizarra por su parte y el</p>	<p>-Los recursos más utilizado por D5 son las explicaciones en forma oral y la pizarra y por parte de los estudiantes, el uso del cuaderno y el lápiz de escribir.</p>	<p>-Utiliza principalmente la pizarra, el video beam y por parte de los estudiantes el cuaderno.</p>

	cuaderno por parte de los estudiantes.		
k) Estrategias para mantener la disciplina	<p>-Les llama la atención en forma positiva, por ejemplo, “¡gracias, qué dicha que están calladitos!”</p> <p>-Si empiezan a hablar me callo y me quedo al frente nada más viéndolos de forma penetrante mientras se van quedando en silencio.</p> <p>-Hace comentarios positivos y no eleva la voz sino que por el contrario, baja la voz para llamar la atención de los alumnos.</p> <p>-En las observaciones se muestra que D4 permite que hayan espacios en los que los estudiantes se expresen en forma verbal, incluso se ríe con ellos de los comentarios graciosos que algunos hacen.</p> <p>-Cuando un estudiante habla en un momento en el que debe estar en silencio le llama la atención en forma verbal.</p> <p>-Les dice que les va a descontar puntos del recreo.</p>	<p>-Baja la voz cuando están en escándalo porque los estudiantes saben que es un signo de que algo va a pasar, entre ellos mismos comienzan a callarse porque si no están en silencio la docente no explica la materia.</p> <p>-Reflexiona con ellos o ellas cuando las conductas son inapropiadas independientemente de que sean dentro del grupo o fuera del grupo.</p> <p>-Llama al estudiante por su nombre cuando está haciendo algo inadecuado.</p> <p>-Baja puntos de trabajo cotidiano.</p> <p>-Manda recado.</p>	<p>-Les llama la atención en forma oral.</p> <p>-Pone a una niña a apuntar en la pizarra, generalmente la misma.</p>
l) Proximidad de la docente con los estudiantes	<p>-La mayor parte del tiempo se ubica al lado de la pizarra.</p> <p>-Pocas veces se ubica al lado del escritorio.</p>	<p>-La mayor parte del tiempo se ubica en el escritorio. También se pone de pie al lado de la pizarra.</p> <p>-En varias ocasiones pasa por entre los</p>	<p>-La mayor parte del tiempo se encuentra de pie al frente del aula.</p>

	-En ocasiones pasa revisando tareas entre los pupitres.	pupitres revisando los trabajos o aclarando dudas.	
m) Estrategias utilizadas ante las conductas del estudiante con Problemas Emocionales o de Conducta	-No se evidencia ninguna estrategia específica para el manejo de los estudiantes identificados como con Problemas Emocionales o de Conducta.	-No se evidencia ninguna estrategia específica para el manejo de los estudiantes identificados como con Problemas Emocionales o de Conducta.	-No se evidencia ninguna estrategia específica para el manejo de los estudiantes identificados como con Problemas Emocionales o de Conducta.
n) Manejo de los conflictos por parte de la docente	-Habla con los estudiantes ellos o ellas por separado o en grupo.	-Llama al estudiante aparte y conversa con él o con ella.	-Conversa con los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia, 2012

Categoría de análisis N°3: Factores que intervienen en la experiencia educativa

1. Formación del docente regular

Docente	Formación recibida
D1	En el bachillerato no recibió ninguna formación en relación al manejo de los educandos con Problemas Emocionales y de Conducta. Fue hasta en la maestría que recibió un curso sobre este tema. Ha llevado cursos de actualización sobre este tema
D2	No recibió formación al respecto a nivel de bachillerato
D3	No recibió formación al respecto a nivel de bachillerato. Llevó dos cursos a nivel de licenciatura.
D4	No ha llevado ningún curso de actualización ni en la universidad se le habló nunca sobre este tema, lo único que sabe al respecto es tomado de folletos que le han dado en la escuela en que trabaja.

D5	Comenta “La universidad me dio poco, la experiencia es la que me ha dado las herramientas para ayudarles a los chicos. No he llevado ningún curso al respecto” (Entrevista a D5, Fecha 3 de octubre, 2012)
D6	Indica que en su formación universitaria no ha llevado ningún curso relacionado con Problemas Emocionales y/o de Conducta, solamente se ha abordado el tema dentro de uno de los cursos y también ha recibido capacitaciones pequeñas al respecto.

Fuente: Elaboración propia 2012

Experiencia profesional del docente

Todos los docentes manifiestan haber trabajado con estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta. A continuación se mencionan los años que tienen de laborar como docentes.

Docente	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Años de laborar	6 años	16 años	19 años	21 años.	6 años	23 años

Fuente: Elaboración propia 2012

2. Ambiente físico del aula

Elemento	Descripción
Tamaño	Todas las aulas son de un tamaño similar. Aproximadamente de 8x 8 metros
Ventilación	Mala. Después de las once de la mañana, aproximadamente, se ponen muy calientes.
Iluminación	Buena.

Fuente: Elaboración propia 2012

Opinión de los docentes sobre la forma de abordar la clase y las conductas mostradas por los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta

Docente	Opinión
D1	Si existe relación entre la forma de dar la clase y las conductas mostradas por los estudiantes, al respecto menciona “Diay sí, porque si usted da una clase aburrida lógicamente el chiquillo con Problemas Emocionales va a sentirse como menospreciado o se va a aburrir y el chiquillo con Problemas de Conducta va a perder el interés en el tema y va a empezar a molestar a los demás, entonces ya se van empezando a dar las situaciones de conflicto” (Entrevista aD1, Fecha 08 de agosto, 2012)
D2	Menciona que no existe relación.
D3	No ve relación alguna entre la forma de abordar una clase y el comportamiento de un niño
D4	Menciona que existe relación entre ambos factores. En relación a ello D4 menciona “¡Claro! Porque si la hago aburrida o rapidita y nadie me entiende se desboronó todo” (Entrevista a D4, Fecha 26 de julio, 2012)
D5	Existe relación entre ambos factores
D6	Tampoco considera que haya relación entre estos dos factores, al respecto comenta “las conductas ya el alumno las trae de hecho implícitas en él, entonces con cualquier tema que se vea las conductas siempre se van a presentar entonces el tema que se esté

	<p>viendo no tiene que ver nada con las conductas presentadas...los que tienen ese tipo porque hay otros que no presentan ese tipo de conducta pero que a veces tratan de llamar la atención” (Entrevista a D6, Fecha 28 de agosto, 2012)</p>
--	---

Fuente: elaboración propia, 2012

Dificultades que tiene cada docente con los estudiantes con problemas emocionales o de conducta a la hora de la enseñanza, según lo que mencionan los docentes en la entrevista

1. La extensión de los grupos, una matrícula muy alta (Entrevista aD1, Fecha 08 de agosto, 2012)
2. El espacio del aula porque hay aulas que son muy pequeñas y no se prestan mucho para...este...acomodar bien los grupos (Entrevista aD1, Fecha 08 de agosto, 2012)
3. La intolerancia que tienen para resolver los conflictos que se suscitan en el aula...porque muchos pierden la paciencia con mucha facilidad y lo que hacen es gritar y regañar...y después este...que también consideran que la única estrategia para solucionar esos problemas son las boletas o las expulsiones (Entrevista aD1, Fecha 08 de agosto, 2012)
4. Lograr una actitud de interés en los estudiantes, la palabra mágica motivarlos 100% esto es un reto motivarlos, más con los cambios actuales ahí cuesta mucho a veces motivarlos (Entrevista a D3, Fecha 19 de julio, 2012).
5. Las ausencias reiteradas (Entrevista a D5, Fecha 3 de octubre, 2012)

Categoría de análisis N°4: Carencias y necesidades presentadas por el personal docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro en torno al tema del manejo del estudiantado con Problemas Emocionales y/o de Conducta

Carencias	Necesidades
<ul style="list-style-type: none"> • Formación en torno al tema de los Problemas Emocionales y/o de Conducta. • Uso de estrategias para el manejo de la disciplina en el grupo en general por parte de los docentes. • Falta de apoyo por parte de un profesional en el área de Problemas Emocionales y/o de Conducta. • Falta de sensibilidad, por parte del personal docente de educación regular hacia las necesidades mostradas por los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta • Los docentes, por la falta de formación en torno al tema, carecen de criterios claros para identificar los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta e intervenir oportunamente de acuerdo a sus características. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la formación universitaria de los docentes de educación regular en cuanto al manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta. • Capacitar a los docentes de la Escuela Quebrada del Fierro sobre el manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta. • Capacitar a los docentes de la Escuela Quebrada del Fierro sobre el manejo de la disciplina.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Cabe destacar que esta investigación es de gran importancia en la atención a los educandos con Problemas Emocionales y/o de Conducta puesto que permite sacar a la luz las carencias y necesidades en torno al tema, fungiendo así como el diagnóstico que permite empezar a generar acciones que respondan a esta realidad educativa.

En el presente capítulo se muestran las conclusiones a las que se llegó gracias a los datos descritos en el capítulo de análisis de resultados y que servirán de base para la puesta en práctica de acciones concretas que permitan mejorar la atención a los educando con Problemas Emocionales y/o de Conducta. Con base a ello se desprenden de acuerdo a cada objetivo planteado las siguientes conclusiones:

Conclusiones

1.1 Caracterizar al estudiantado con Problemas Emocionales y de Conducta con el fin de que cada docente, de acuerdo a su experiencia, pueda diferenciarlos de otros estudiantes.

Según los datos descritos en el capítulo IV se puede afirmar con respecto a los estudiantes de primer grado que hubo un contraste entre la conducta de OE y OV, pues en el caso de OV no se logró evidenciar la mayoría de los aspectos citados en el cuadro, lo que más se nota en este niño es que pasa la mayor parte del tiempo sentado en su lugar y que en ocasiones se levanta a conversar con sus compañeros. Mientras que en el caso de OE se nota la dificultad para controlar sus impulsos y para permanecer en silencio, ya que hace constantemente comentarios sobre el trabajo que está realizando, lo que es factor de distracción para otros estudiantes.

En el caso de los estudiantes de segundo grado se nota que NJ en varias ocasiones está distraído, haciendo otra cosa a lo solicitado por la docente o sin poner atención a la explicación que se brinda. Durante el desarrollo de las lecciones en las que se observó NJ se levanta de su lugar, esta conducta se da en repetidas ocasiones. Varias veces enfrenta a su docente con actitudes como “cuando piden los niños para ir al comedor, NJ se levanta y dice que le toca ir a él, se enoja porque no lo dejan” (Observación #1, grupo segundo grado, Fecha 28 de junio, 2012). Desobedece las instrucciones que se le dan o no acata lo que se le solicita. Por otro

lado, presta mucha atención a las conductas de sus compañeros y en varias ocasiones le da quejas a su docente sobre ellos.

En cambio, se observa que FG la mayor parte del tiempo sigue las instrucciones que da la docente y logra terminar sus trabajos. En algunas ocasiones se distrae porque habla con alguno de sus compañeros o compañeras. También se observa que ejerce influencia sobre otros compañeros y compañeras. Por otro lado, se observa que JB por lo general no termina sus trabajos o no los hace del todo. También tiende a retar a la docente no obedeciendo las instrucciones u órdenes que ésta le da. Algunas de las veces no quiere entrar al aula al inicio de lecciones o cuando entra se pone el gorro sobre la cara y se queda así un rato o hasta que su docente le obligue a quitárselo. Tiende a ponerse de pie, a hablar con otros niños o a caminar por el aula observando lo que están haciendo los demás.

En relación a los estudiantes de tercer grado se evidencia que en la mayoría de las ocasiones JS pone atención, sin embargo, en otras ocasiones este estudiante se distrae. En 2 de las observaciones hace comentarios que llaman la atención de los demás o hacen que les de risa a sus compañeros. En varias ocasiones se levanta de su asiento sin solicitar permiso. En el caso de AM se observa que no realiza el trabajo asignado por la docente usando su tiempo en cosas que no son el trabajo propuesto por la docente. En ocasiones tiene conductas que llaman la atención de los demás. AM es un niño al que su docente le está llamando la atención constantemente porque acciona sin pedir permiso. Sin embargo, se observa que AM le gusta participar y que participa acertadamente, es decir, acorde con lo que se está hablando. Aunque en ocasiones participa sin pedir la palabra a la docente.

Por otra parte, JH es un estudiante que se distrae en algunas ocasiones, por ejemplo, “en una ocasión JH se acerca, me enseña una brújula” (Observación #3, grupo tercer grado, Fecha 20 de julio, 2012) o cuando vienen del comedor se atrasa por venir guiándose con la brújula para poder llegar al aula. En otra de las observaciones lo que le llama la atención es una libélula, entra tarde al aula por coger una.

Con respecto a los estudiantes de cuarto grado se evidencia que YG hace comentarios y se distrae constantemente, generalmente durante las explicaciones de la docente o mientras los compañeros trabajan en silencio. En ocasiones los comentarios de YG colaboran con el orden

del aula, pues sus compañeros le obedecen cuando les llama la atención para que hagan silencio. JL hace comentarios que distraen a los demás, sin embargo cuando su docente le llama la atención obedece. En las demás observaciones se le ve también respetar las indicaciones que le da la docente. A FZ se le observa anuente a participar “La docente pide a FZ que empiece, el niño canta lo que hizo en vacaciones y le da risa” (Observación #1, grupo cuarto grado, Fecha 16 de junio, 2012).

En relación al estudiante de quinto grado se ve a “AL se encuentra sentado en una esquina trabajando en silencio” (Observación #1, grupo quinto grado, Fecha 17 de julio, 2012), pero en la mayoría de ocasiones AL hace comentarios o ruidos mientras trabaja. En otras ocasiones, el estudiante se pone de pie o habla con otros compañeros.

Por otro lado, en sexto grado KP desafía las órdenes del profesor varias veces, por ejemplo en una ocasión “KP mueve la pala agitándola y levantándola...cuando el profesor se vuelve el estudiante hace ruido con la pala y luego se sienta” (Observación #1, grupo sexto grado, Fecha 29 de junio, 2012). Se observan también actitudes que llaman la atención de los compañeros. Además, es evidente que KP no espera turno para participar interrumpiendo así a sus compañeros o se burla de ellos por su participación.

Con respecto a las relaciones sociales se notan buenas relaciones entre OE y OV de primer grado con sus compañeros y compañeras, durante las lecciones en las que se les observó ambos niños conversan con otros estudiantes en forma amena, su docente destaca actitudes de liderazgo en los dos estudiantes. En cuanto a los niños de segundo grado sobresale que FG tiene buenas relaciones con sus compañeros y ejerce liderazgo sobre muchos de ellos, en pocas ocasiones pelea con ellos de palabra. En el caso de NJ se identifican más roces con sus compañeros, por lo general anda viendo lo que hacen los demás niños y los acusa a la docente si observa que están haciendo algo incorrecto, además en muchas ocasiones los molesta, ya sea de palabra o físicamente con algún golpe, sin embargo, es aceptado por los compañeros. En el caso de JB se nota una relación distante con los demás niños, por lo general no conversa con ninguno de ellos y evita dirigirse a su docente en forma verbal, se observa también que a este niño se le dificulta mantener el contacto visual con otras personas.

A partir de lo anterior se deduce que entre las principales características que muestran los estudiantes identificados como con Problemas Emocionales y/o de Conducta se encuentra que se levantan constantemente de su asiento y la mayoría son agresivos, impulsivos e inquietos. Tienden a molestar o a ser crueles con sus compañeros o a emplear vocabulario soez. Además se logra identificar que existe una relación entre los problemas conductuales que manifiestan y el rendimiento académico, puesto que la mayoría de ellos están repitiendo o han repetido algún año escolar, se les dificulta terminar sus trabajos, seguir instrucciones y mantener sus cuadernos aseados y ordenados. Solamente 2 de los estudiantes siempre termina sus trabajos y otro de ellos trabaja rápidamente lo que le da tiempo para conversar, levantarse y hacer otras actividades. Además, 9 de los 13 niños está repitiendo o ha repetido uno o varios años escolares. De estos 13 niños, 11 de ellos presentan dificultades para concentrarse.

Se puede concluir que existe un vacío de conocimiento en cuanto a la identificación de las características que presentan los estudiantes con Problemas Emocionales y/o Conductuales, pues los docentes no tienen claro este concepto y la clave que utilizan para diferenciarlos es que se salen de la norma, por lo que les es difícil el trabajo con ellos dentro del aula regular.

Por otro lado, la mayoría de estudiantes identificados presentan problemas de índole conductual más que de índole emocional. Lo cual se considera que se debe a que es más fácil identificar conductas disruptivas porque son más notorias y requieren que el docente lleve a cabo acciones que le permitan controlarlas, a identificar niños o niñas que tienen solamente problemas emocionales porque éstos suelen pasar desapercibidos ya que no irrumpen la dinámica del grupo.

Si bien es cierto, esta forma de identificar a los estudiantes con Problemas Emocionales y/o Conductuales no corresponde a criterios técnicos, pues tal como se observó en el capítulo anterior los docentes han recibido muy poca formación al respecto, lo que conlleva a que se no tengan un criterio técnico para identificarles, lo que a su vez genera formas de intervención poco oportunas.

1.2 Describir las formas de intervención que lleva a cabo el cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro ante las conductas del estudiantado con problemas emocionales y/o de conducta.

A la luz de los resultados obtenidos en el capítulo IV se derivan las siguientes conclusiones:

El personal docente de educación regular utiliza, principalmente, las explicaciones orales para abordar los temas, la mayoría de las clases son magistrales y utiliza la pizarra como principal recurso para acompañar las explicaciones. Esta forma de abordar la clase podría generar conductas disruptivas, así como poco interés por parte de los estudiantes hacia la materia que se esté impartiendo.

En la caracterización de los niños con problemas emocionales y de conducta se pudo evidenciar que la mayoría de estos niños tienen problemas de atención y concentración, por lo que el uso de estrategias significativas y atractivas para abordar la clase es fundamental para lograr que estos niños se sientan involucrados en la misma.

Por otra parte casi todos los docentes pasan la mayor parte del tiempo en su escritorio o cerca de la pizarra. Hay poca proximidad entre los maestros y sus estudiantes durante las lecciones lo cual podría hacer que los niños y niñas se sientan menos vigilados y que por ello sientan la libertad de generar conductas disruptivas.

En los procesos de mediación pedagógica se observa que ninguno de los docentes aplica estrategias específicas para el manejo de los estudiantes con problemas emocionales y de conducta, lo cual se basa en el hecho de que ninguno de los 6 docentes regulares tuvo en su período de preparación universitaria ninguna formación relacionada con el manejo de estos estudiantes, por lo que sus formas de intervenir se basan en sus experiencias docentes.

1.3 Comparar, con respecto a la teoría desarrollada, las razones en las que se basa cada docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro para llevar a cabo una determinada forma de intervención ante las conductas que presentan los estudiantes con problemas emocionales y/o de conducta.

Con base a este objetivo y los resultados detallados en el Capítulo IV se evidencia que la mitad de los docentes de la Escuela Quebrada del Fierro consideran los Problemas Emocionales y/o de Conducta como un mal intrínseco a los estudiantes, lo que impide brindarles los apoyos

que necesitan y se aleja de la concepción inclusiva que se quiere lograr, pues según lo expuesto en el marco teórico existe la necesidad de que a nivel social se generen cambios para que las personas con Problemas Emocionales y de Conducta gocen de un ambiente lo menos restrictivo posible, para ello es imprescindible que los centros educativos promuevan un currículo abierto y flexible que exija y promueva la colaboración de todos los actores educativos, entre ellos, los maestros.

Lo anterior evidencia un vacío en la formación de los docentes que no les permite ser sensibles a las necesidades de los educandos con Problemas Emocionales y/o Conductuales limitando con ello una educación inclusiva y pertinente a sus necesidades. Es necesario que los docentes comprendan la influencia que tiene el entorno sobre los estudiantes para que empiecen a generar acciones que les beneficien.

Otro aspecto relacionado con la importancia de generar cambios en el accionar docente es que uno de los factores que propician conductas disruptivas en algunos de los estudiantes es que terminan rápido sus trabajos, lo que les deja tiempo para acciones que se salen de las normas establecidas por los docentes. Otro factor que podría propiciar conductas disruptivas es que la mayoría de actividades realizadas dentro de las aulas consisten en actividades poco llamativas para los estudiantes, pues los docentes se valen mayoritariamente de recursos como el uso de la pizarra, explicaciones orales y copias en el cuaderno, las cuales son poco significativas para los estudiantes. Este factor podría generar más renuencia a seguir instrucciones por parte de los estudiantes y podría hacer más difícil el hecho de que los estudiantes que se distraen fácilmente terminen su trabajo.

Los factores anteriores podrían tener una respuesta positiva si se logra que el personal docente de educación regular se consciente de la relación que existe entre la metodología empleada y las conductas mostradas por los educandos con Problemas Emocionales y/o Conductuales.

1.4 Evaluar con respecto a la información obtenida, las carencias y necesidades del cuerpo docente de educación regular de la Escuela Quebrada del Fierro en lo referente al manejo de los y las estudiantes con Problemas Emocionales y/o de conducta.

De acuerdo a los resultados del estudio se identifican como principales carencias:

- Formación en torno al tema de los Problemas Emocionales y/o de Conducta.
- Uso de estrategias para el manejo de la disciplina en el grupo en general por parte de los docentes.

Tomando como base estas carencias, es necesario:

- Mejorar la formación de los docentes de educación regular en cuanto al manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta.
- Capacitar a los docentes de la Escuela Quebrada del Fierro sobre el manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta.
- Capacitar a los docentes de la Escuela Quebrada del Fierro sobre el manejo de la disciplina.

Recomendaciones

En primer lugar, se destaca la necesidad de formación docente en torno al tema de los Problemas Emocionales y/o de Conducta que manifiestan casi todos los docentes de la Escuela Quebrada del Fierro, por lo que la primera recomendación va dirigida al Sistema Educativo Nacional para que investigue sobre lo que sucede en otras escuelas públicas con respecto al tema porque de encontrarse resultados similares a los de la realidad abordada en este estudio se deben implementar planes de acción que permitan una capacitación docente adecuada y oportuna que ayude a mejorar los procesos de atención a los estudiantes con la condición de Problemas Emocionales y/o de Conducta, dirigiéndose primeramente a la formación universitaria que están recibiendo los estudiantes de las carreras de educación primaria regular con el fin de hacer posible la educación inclusiva en nuestro país.

A continuación se realizarán una serie de recomendaciones tanto a la institución como a los docentes, con el fin de mejorar los procesos de atención a los estudiantes con Problemas Emocionales y/o de Conducta en la Escuela Quebrada del Fierro, las cuales se harán basadas en las necesidades encontradas a partir de los datos discutidos en el Capítulo V.

A la institución:

La información compilada en el presente trabajo de investigación debe darse a conocer a los docentes regulares de la Escuela Quebrada del Fierro para que reflexionen sobre su propia práctica educativa. A partir de esta reflexión deben diseñarse mecanismos que permitan a los docentes citados capacitarse para mejorar en el manejo de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta.

Es importante proveer espacios para que los docentes regulares se reúnan a compartir información en torno al tema de los Problemas Emocionales y/o de Conducta y se retroalimenten. Así como para que diseñen estrategias en conjunto para el manejo de la conducta de estos estudiantes a nivel general en la institución educativa.

Por otro lado, se debe prestar especial atención a la infraestructura, de forma tal que se logre que las aulas en las que se desenvuelven los estudiantes sean espacios seguros y confortables y que además cuenten con una adecuada ventilación, ya que el calor que se produce en ellas después de las once de la mañana podría incidir en las conductas de los estudiantes.

A los docentes regulares:

El curso de acción principal, que deben considerar los docentes regulares de la Escuela Quebrada del Fierro es la capacitación en torno al tema de los Problemas Emocionales y Conducta, para lo cual deben buscar instituciones que brinden este tipo de capacitaciones como lo es el CENAREC o COLYPRO, así como otras instituciones.

También es necesario un cambio de visión en cuanto al tema de los Problemas Emocionales y /o de Conducta, por lo que el primer paso debe consistir en que cada docente se dedique a buscar información sobre el tema y pueda así comprender conceptos básicos que le ayuden a fundamentar sus decisiones sobre la forma de accionar con respecto al manejo de estos educandos.

Existe mucha información sobre el tema, así como instituciones que brindan capacitación gratuita, por lo que el capacitarse en relación a los Problemas Emocionales y/o de Conducta depende del interés que muestren como docentes. Por lo cual, concientizarse como docente

sobre la importancia de aprender más sobre este tema, es de particular importancia tomando en cuenta que si no se atienden a tiempo los procesos de enseñanza aprendizaje de todos los estudiantes se puede ver afectada toda la comunidad estudiantil.

El personal docente debe considerar el hecho de que aunque estos estudiantes reúnen una misma condición son diferentes entre sí, por lo que cada docente debe contar con una gama de estrategias que le permita responder en forma adecuada e individualizada a las conductas que presenten estos niños y niñas, y procurar durante la lección estar siempre pendientes de monitorear los comportamientos con el fin de evitar inconvenientes que requieran de sanciones más fuertes, por ello, se debe recordar que trabajar siempre desde la prevención es más efectivo y que el docente debe estar siempre pendiente, por lo que no es recomendable que se mantenga solamente en el escritorio, sino que se desplace dentro del aula y mantenga cercanía con los educandos.

Es importante también, utilizar en el aula estrategias metodológicas variadas y atrayentes que sean significativas para los estudiantes, ya que la mayoría de ellos evidencian bajos niveles de atención y concentración.

Por otro lado, deben llevar a cabo un trabajo en conjunto con los padres y madres de familia para que se pueda dar un seguimiento en el hogar a lo propuesto en el aula. Así como también se les debe asesorar sobre la forma de apoyarles académicamente.

REFERENCIAS

- Albin, RW, Luchyshyn, JM, Horner, RH, y Flannery, KB (1996). En forma contextual para los planes de apoyo conductual: Un modelo para la "bondad de ajuste". En L. Koegel, Koegel R., y G. Dunlap (Eds.), *apoyo conductual positivo: incluidas las personas con comportamiento difícil en la comunidad* (pp 81 -96). Baltimore, MD: Paul Brookes HI
- Alfaro, A. (2009). *Creando Disciplina: Una Propuesta Alternativa*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA.
- Artavia, J. (2005). Interacciones Personales entre Docentes y Estudiantes en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje. *Revista Electrónica: "Actualidades investigativas en Educación" Vol. 5, número 002*, 1-19.
- Borondo, A. (s.f.). Recuperado el 4 de octubre de 2011, de <http://usuarios.multimania.es>
- Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa. (2005). *Normas y Procedimientos para el Manejo Técnico-Administrativo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta*. San José: Litografía e Imprenta LIL, S.A.
- Cerezo, F. (2009). *Conductas agresivas en la edad escolar. Sexta edición*. España: Colección Pirámide.
- Chacón, D. (2004) Programa de Capacitación Docente en Educación Especial. UNED, Costa Rica.
- Concejo Educativo. (s.f.). *Plan de convivencia escolar CANTABRIA*. Recuperado el 10 de octubre de 2011, de http://www.concejoeducativo.org/nsp/pre/c_al_dis.doc
- Cubero, C. (2004). La Disciplina en el Aula: Reflexiones en torno a los Procesos de Comunicación. *Revista Electrónica: "Actualidades Investigativas en Educación". Vol 4, número 002*, 1-39.
- Cutting, C., & Krezmien, M. (2005). *Manejar Problemas Emocionales y Problemas de Comportamiento en las Aulas*. El Salvador: Ministerio de Educación Gobierno de El Salvador.

- Domingo, J. (7 de abril, 2010). Paradigmas de la Investigación Educativa. *Boletín electrónico juandon. Innovación y conocimiento*. Recuperado el 3 de abril de 2014, de <http://juandomingofarnos.wordpress.com/2010/04/07/paradigmas-en-la-investigacion-educativa/>
- Domínguez, J., & Pino, M. (2007). *Revista Complutense de Educación*. Recuperado el 10 de octubre de 2011, de <http://www.ucm.es/BUCM/revistas/edu/11302496/articulos/RCED0808220447A.PDF>
- Fernández, A. C. (2007). *Síntesis de los Informes de la Investigación: "Conociendo las Realidades de los Equipos Regionales Itinerantes en las veinte Regiones Educativas del país": Región Educativa de Cartago*. San José, Costa Rica: CENAREC.
- Grundy, S. (1991). *Producto o Praxis de Currículo*. Madrid, España.: Ediciones Morata.
- Hegarty, S. (2006). Diversidad del Currículo y Necesidades Especiales de Educación. *Revista PRELAC*, 128-133.
- Iso, M., & Morelato, G. (7 de abril de 2008). *Pepsic*. Recuperado el 16 de marzo de 2012, de Periódicos Electrónicos en Psicología: <http://www.pepsic.bvsalud.org>
- Jadue, G. (2003). *scielo*. Recuperado el 11 de octubre de 2011, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100008&script=sci_arttext
- Mariategui, U. J. (s.f.). Recuperado el 10 de octubre de 2011, de <http://www.radiohondel.com>
- Martin, E. (2006). Currículo y Atención a la diversidad. *Revista PRELAC*, 3, 112-119.
- Murillo, Á. (2006). *Normas y Procedimientos para el Manejo Técnico Administrativo de los Servicios Educativos para personas con Problemas Emocionales y de Conducta/ Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa. -- 1a. ed. --*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.

- Oliva, L., & García, G. (2008). Un proyecto educativo para la atención de los Problemas Conductuales del preescolar. *IPyE: Psicología y Educación*, 55-62.
- Peralta, V. (s.f.). *Pedagogía*. Recuperado el 10 de marzo de 2012, de <http://www.unrc.edu.ar/publicar/20/dosier11.htm>
- Preciado, J. & Sugai, G. (s.f). Apoyo Conductual Positivo Escolar: Características Fundamentales. *Revista Catalana de Educació Especial i Atenció a la Diversitat*. Recuperado el 18 de febrero de 2012, de [http://pbis.org/spanish/files/Apoyo Conductual Positivo.pdf](http://pbis.org/spanish/files/Apoyo_Conductual_Positivo.pdf)
- Psico-Educando*. (22 de abril de 2011). Recuperado el 15 de marzo de 2012, de <http://www.psicoeducat.wordpress.com>
- Sabria, P. (s.f). Recuperado el 4 de octubre de 2011, de <http://www.sepeap.org>
- Universidad Jose Carlos Mariategui. (s.f). Recuperado el 10 de octubre de 2011, de <http://www.radiohondel.com>
- WordPress. (22 de Abril de 2011). *Intervención de los Problemas Emocionales y de Conducta*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2011, de Psico-Educando: <http://psicoeducat.wordpress.com/category/trastornos-emocionales-y-de-conducta/>
- Zamudio, R. (2010). *Disciplina Escola: desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado en educación primaria*. Disertación Doctoral. Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento para identificación de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta.

Las características que se propondrán en la lista para la identificación de los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta serán:

Conductas del estudiante

1. Aspectos personales

	SI	NO	A veces
• Asiste con gusto a la escuela	_____	_____	_____
• Es ordenado y aseado con sus tareas	_____	_____	_____
• Es capaz de reconocer sus errores	_____	_____	_____
• Pone atención	_____	_____	_____
• Es impulsivo	_____	_____	_____
• Es agresivo	_____	_____	_____
• Es hiperactivo	_____	_____	_____
• Es cruel con los demás	_____	_____	_____
• Acata órdenes	_____	_____	_____
• Es temeroso	_____	_____	_____

- Utiliza vocabulario soez _____

2. Atención y concentración

- | | SI | NO | A veces |
|--|-----------|-----------|----------------|
| • Se concentra solo por un período corto | _____ | _____ | _____ |
| • Tiene problemas para concentrarse | _____ | _____ | _____ |
| • Tiene dificultad para escuchar | _____ | _____ | _____ |
| • Es muy inquieto | _____ | _____ | _____ |
| • Se distrae con frecuencia | _____ | _____ | _____ |
| • Se levanta constantemente | _____ | _____ | _____ |

3. Aspectos sociales

- | | SI | NO | A veces |
|----------------------------------|-----------|-----------|----------------|
| • Es tímido | _____ | _____ | _____ |
| • Se aísla | _____ | _____ | _____ |
| • Comparte con otros niños | _____ | _____ | _____ |
| • Molesta a sus compañeros (as) | _____ | _____ | _____ |
| • Es aceptado por sus compañeros | _____ | _____ | _____ |

4. Aspectos académicos

	SI	NO	A veces
• Termina sus trabajos	_____	_____	_____
• Rendimiento académico bajo	_____	_____	_____
• Sigue instrucciones	_____	_____	_____
• Es ordenado en sus trabajos	_____	_____	_____
• Es fácilmente guiable	_____	_____	_____

Observaciones:

Anexo 2: Guía de entrevista a docentes regulares

Guía de entrevista para docentes regulares

sobre la atención a estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar en que se aplica: _____

Entrevistador(a): _____

Grado de primaria que imparte el entrevistado (a): _____ Edad: _____

Género: _____ Años que lleva laborando como docente de primaria: _____

Experiencia en cuanto a la atención de estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta: Sí No

Introducción: Esta es una entrevista que pretende recopilar datos para una investigación sobre la atención que le dan los docentes de primaria a los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta, para ello han sido seleccionados los seis docentes regulares de la Escuela Quebrada del Fierro que es el centro educativo donde se realizará el estudio.

Características de la entrevista:

Esta es una entrevista semiestructurada de tipo cualitativo, por lo que se basa en recopilar información a través de las preguntas que ya han sido planteadas, pero durante la aplicación de la misma podrían surgir otros datos que aunque no correspondan al planteamiento de las interrogantes ya establecidas podrían aportar información igualmente valiosa.

Es importante tomar en cuenta que los datos aquí aportados serán absolutamente confidenciales.

Preguntas:

1. ¿Cuáles han sido sus experiencias en la atención de niños con Problemas Emocionales y de Conducta y que formación recibió en la universidad para ejercer esta función? ¿ha llevado algún curso de actualización sobre la atención de estos estudiantes?

-
-
2. ¿Cómo especialista en el área, qué aspectos considera usted que se deberían tomar en cuenta al planear una clase? ¿de qué forma aborda los temas? ¿de qué forma aplican los estudiantes los aprendizajes?

-
-
-
-
3. Considera que existe relación entre la forma de abordar la clase y las conductas mostradas por los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta

-
-
-
-
4. En cuanto a la disciplina del grupo en general ¿cuáles estrategias utiliza? ¿qué hace cuando hay algún conflicto? ¿cómo responden los estudiantes a estas estrategias?

-
-
-
-
5. Con respecto a los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta que hay en su clase ¿cuál es el rol que tienen dentro de la clase? ¿cuáles son las conductas que manifiestan? ¿cuáles son sus características? ¿cómo es su trabajo en clase? ¿cómo es su relación con los compañeros? ¿y con otros docentes?

6. En su experiencia como educador (a), ¿cuáles son las estrategias que considera más importantes o que le han funcionado más para atender a niños(as) con Problemas Emocionales y de Conducta? ¿De dónde las tomó? (preguntar por el uso que le da a los recursos didácticos, ventajas y desventajas de esas estrategias)

7. ¿Cuál es el rol que usted espera de los y las estudiantes en su clase? ¿Tiene otras expectativas para los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta?

8. En su experiencia personal, ¿cuáles son las dificultades y retos que tienen los y las docentes con los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta a la hora de la enseñanza? ¿recibe apoyo en este sentido por parte de otro profesional? ¿qué tipo de apoyo le brindan?

Anexo 4: Guía de tópicos para sesiones de enfoque

Guía de tópicos sobre la atención de los docentes regulares a los estudiantes con Problemas Emocionales y de Conducta

1. ¿Cómo es la maestra? (se les pide que describan forma de ser, apariencia, estado emocional que refleja)
2. Dentro de la clase ¿dónde se ubica la maestra?¿quéhace mientras ustedes están trabajando?
3. ¿Cómo explica la maestra los temas?¿qué hace?
4. ¿Qué actividades hacen dentro del aula?
5. ¿Utilizan distintos materiales dentro de la clase?
6. ¿Cómo se portan los niños dentro de la clase?¿qué cosas hacen?
7. ¿Qué hace la maestra cuando los niños se portan bien?
8. ¿Qué hace la maestra cuando los niños se portan mal? (se les pide que especifiquen según las situaciones que ellos nombren)

Anexo 5: Formato utilizado para consentimiento informado para personas menores de edad



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



FIRMAS DE CONSENTIMIENTO PARA PERSONAS MENORES DE EDAD

Padre, madre o representante legal (menores de edad)

Yo _____ padre, madre o representante legal (se especifica según sea el caso), número de cédula _____, después de haber leído y comprendido cabalmente todos los detalles referentes a la investigación _____ estoy totalmente de acuerdo en que el niño o niña _____ participe en el proyecto de investigación.

Nombre de representante legal

Número de cédula

Firma

Nombre testigo

Número de cédula

Firma