

**Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría Académica**

**Escuela de Ciencias de la Administración
Escuela de Ciencias de la Educación
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
Centro de Mejoramiento de los Procesos Académicos**

Programa de Investigación:

Factores que inciden en el rendimiento académico y la
permanencia de los estudiantes de la UNED

Proyecto I: Estudio Exploratorio

Tema II:

Uso de apoyos didácticos y actividades de aprendizaje
de los estudiantes de la UNED y su enlace con el
rendimiento académico

Elaborado por:

Dra. Giuseppa D'agostino Santoro

Con el apoyo del equipo de investigación conformado

por:

**Anabelle Castillo, Cristina D'alton, Deifilia Mora,
Roy Umaña y Walter Solano**

Febrero 2006

Uso de apoyos didácticos y actividades de aprendizaje de los estudiantes de la UNED y su enlace con el rendimiento académico.

Informe final

Índice de contenidos

- I. Introducción.
- II. Resultados acerca del uso de los apoyos didácticos ofrecidos por la UNED y su relación con el rendimiento académico del estudiante.
 - A. Tutoría presencial.
 1. Asistencia a la tutoría.
 2. Razones de asistencia a la tutoría.
 3. Discusión de resultados.
 - B. Tutoría telefónica.
 1. Acceso a la tutoría telefónica.
 2. Razones para el acceso.
 3. Discusión de resultados.
 - C. Correo electrónico.
 1. Acceso.
 2. Razones para el acceso.
 3. Discusión de resultados.
 - D. Fax.
 1. Uso del fax.
 2. Razones del no uso.
 3. Discusión de resultados.
 - E. Videoconferencia.
 1. Uso de la videoconferencia.
 2. Razones del no uso.
 3. Discusión de resultados.

III. Hábitos de estudio y actividades de aprendizaje de los estudiantes de la UNED y su relación con el rendimiento académico.

A. Hábitos de estudio.

1. Estudio en grupo.
 - 1.1. Razones para recurrir al estudio grupal.
2. Horas semanales de estudio.
3. Organización del tiempo de estudio.
4. Lugar de estudio e inconvenientes.
5. Discusión de resultados.

B. Actividades de aprendizaje y estrategias para resolver exámenes.

1. Uso de materiales didácticos.
2. Técnicas para el estudio y la comprensión de la unidad didáctica.
3. Uso de los exámenes anteriores.
4. Tareas.
5. Otras actividades y estrategias para fines de estudio.
6. Estrategias para resolver exámenes.
7. Percepciones y Preferencias evaluativas.
8. Discusión de resultados.

IV. Conclusiones generales y Recomendaciones.

V. Bibliografía de referencia.

Anexos.

1. Cuestionarios.
2. Cuadros con valores absolutos.

I. Introducción

Al final del año 2002 el CEMPA y algunos docentes de las Escuelas inician un programa de investigación interdisciplinario dirigido a caracterizar los modos de actuar y pensar de los estudiantes de la UNED y a establecer la influencia de estas acciones sobre los procesos de aprendizaje, el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en la Institución. El programa comprende diversos proyectos interrelacionados, y sus propósitos particulares se describen en la presentación que antecede la colección de los trabajos correspondientes al primero y segundo proyecto:

El presente trabajo corresponde a un aspecto específico del Estudio Exploratorio (Primer Proyecto) tal cual es el rendimiento académico del estudiante de la UNED y su interrelación con algunas de sus actividades de estudio y con el uso que hace de los apoyos académicos ofrecidos por la Institución. Se consideran como apoyos académicos los distintos tipos de tutoría que la Institución ofrece al estudiante y los recursos electrónicos que pone a su disposición como el correo electrónico, facsímil y la videoconferencia. Entre los hábitos de estudio y actividades académicas se tienen, los procedimientos que el estudiante aplica en el estudio de los materiales didácticos, el estudio en grupo, la organización de su estudio en cuanto a tiempo y espacio y el uso que le da a los exámenes anteriores y a las tareas.

Es alrededor de estos dos grandes rubros de la investigación (apoyos y actividades académicas) que estructuramos este informe presentando en seguida un análisis interpretativo de los resultados obtenidos frente a la variable rendimiento. Aclaramos que en el caso de la aplicación de escalas de cinco grados (instrumento aplicado: anexo 1), para facilitar el análisis de los datos hemos codificado los resultados uniendo los dos primeros grados escalares en un solo, el cuarto y quinto en otro y manteniendo el rubro central tal cual aparece en la escala aplicada. Es por ello que en muchos cuadros aparecen numerados los niveles escalares con el uno, el tres y el cinco. También, en el anexo 2, se incluyen los cuadros con los valores absolutos de los datos obtenidos. Están enumerados de la misma forma que los cuadros de porcentajes presentados a lo largo del desarrollo del trabajo. Ello, para facilitar al lector el confronte entre ambos tipos de datos y una visión más fidedigna del análisis y de las interpretaciones que aquí se aportan.

II. Resultados acerca del uso de los apoyos didácticos ofrecidos por la UNED y su relación con el rendimiento académico del estudiante.

A. Tutoría presencial.

3.1. Asistencia a tutoría.

Los cuadros uno, dos y tres muestran la relación existente entre el rendimiento académico y la asistencia a la tutoría presencial. Si se observan estos datos, en primera instancia, se nota que solo un 17,9% de la totalidad de los estudiantes encuestados no asisten a tutoría presencial. Esto significa que es el recurso didáctico de mayor uso.

También, se puede notar que los que muestran un rendimiento más alto asisten con mayor frecuencia a la tutoría. Por ejemplo, en el cuadro uno se registra una diferencia de ocho puntos porcentuales (86,3% versus 78,2%) entre el grupo de estudiantes de mayor rendimiento y el grupo que registra bajo rendimiento. Asimismo, en el cuadro dos se mantiene esa diferencia de asistencia en todos los cursos realizados por el estudiante a lo largo de su permanencia en la UNED (ver primera y última columna). La diferencia aumenta en el cuadro tres, donde es mayor la proporción de estudiantes de alto rendimiento (80,6%) que con mucha frecuencia va a tutoría en los cursos matriculados en el semestre en que se efectuó la encuesta. En este cuadro se aprecia un contraste, entre la frecuencia a tutoría del grupo de rendimiento superior e inferior, de 13 puntos porcentuales.

		TP1 He asistido a la tutoría presencial		Total
		1 Si	2 No	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	86,3%	13,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	82,0%	18,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	78,2%	21,8%	100,0%
Total		82,1%	17,9%	100,0%

Cuadro 1

		TP2 Materias que he cursado, con qué frecuencia			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	10,4%	13,8%	75,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	17,3%	17,5%	65,1%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	18,0%	18,5%	63,5%	100,0%
Total		15,6%	16,8%	67,6%	100,0%

Cuadro 2

		TP3 Cursos matriculados ahora, con qué frecuencia			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	11,0%	8,4%	80,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	12,1%	14,1%	73,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	15,8%	16,8%	67,3%	100,0%
Total		12,7%	13,2%	74,1%	100,0%

Cuadro3

2. Razones de asistencia a tutoría.

No se registran diferencias significativas entre los distintos grupos de rendimiento académicos cuando se consideran las razones por las cuales los estudiantes asisten a tutoría.

Si se observan los resultados de los cuadros que van desde el cuatro al 15 y que en seguida se aportan, se pueden comprobar escasas diferencias y en algunos casos uniformidad entre las tres categorías de rendimiento académico y las diversas razones que inducen al estudiante a frecuentar las tutorías presenciales.

Lo que sí destaca en estos cuadros es que la mayoría de los estudiantes, de cualquiera de las tres categorías de rendimiento, que frecuenta la tutoría presencial lo hace mayoritariamente en los cursos “difíciles” y en los que se desarrollan prácticas (ver cuadros cinco y seis). Estos cursos son frecuentados por el 82% y más (si se consideran los datos de las dos últimas dos columnas) de los 917 estudiantes que declararon asistir a tutoría, ello en contra de un promedio de 64,6% que lo hace también en los cursos de tipo teórico.

También, destaca que el estudiante de la UNED frecuenta la tutoría especialmente para ampliar sus conocimientos (cuadro 12: 85,5% afirma que es totalmente cierto y el 10, 1% que puede ser cierto) y para aclarar dudas (cuadro 13, un promedio de 68% le pide al tutor que aclare sus dudas con mucha frecuencia y un 21, 3%, lo hace con alguna frecuencia), (cuadro siete, el 78,3% de los estudiantes afirma que es totalmente cierto que frecuenta tutoría para aclarar dudas después de estudiar y un 13,2% afirma que esto puede ser cierto). Además, el 80,9% afirma que con mucha frecuencia llega a tutoría para tomar apuntes y parcialmente lo hace también el 12% (cuadro 14 columna tercera y segunda).

Se destaca también, un alto uso de la tutoría para aclarar dudas relativas a las tareas (ver resultados totales y parciales del cuadro 15). Un promedio de 81,4% de estudiantes afirma total certeza en cuanto a esta razón de frecuencia, mientras que el 10,4% lo hace medianamente y solo el 8,3% la considera totalmente falsa. Desconocemos a qué tipo de dudas se hace referencia en este caso. Compartimos la función de utilizar la tutoría para discutir y despejar dudas académicas pero no es oportuno (si este fuera el caso) la utilización de este medio para dilucidar aspectos logísticos de las tareas, dado que para ello existen otros recursos más apropiados (cronograma y centros académicos). Cabe aquí la sugerencia de garantizar cronogramas que den orientaciones claras y suficientes con respecto a la entrega y realización de las tareas por parte del estudiante.

En conjunto parece que el concepto de tutoría presencial prevaleciente en el gremio estudiantil es el de sesiones académicas explicativas que le permitan, ampliar, reorientar y profundizar el conocimiento.

A esto, hay que agregar que más de la mitad de los estudiantes (cuadros 10 y 11, segunda y tercera columna, rubro total) considera que la tutoría presencial es necesaria para aprobar la mayoría de los cursos, dado que, en general, en esas sesiones académicas se hace énfasis en lo que va a entrar en los exámenes, solo un promedio de 30% de estudiantes niega rotundamente estas dos razones (ver primera columna de los cuadros antes señalados). Se nota también, cierto grado de diferencia en los grupos de alto y bajo rendimiento en cuanto a su apreciación de que la tutoría sea un factor bastante incidente en la aprobación de los cursos (ver cuadro diez, tercera columna), esta posición es más alta en el grupo de bajo rendimiento donde el 58% de los estudiantes se manifiesta totalmente a favor, mientras que en el grupo de más alto rendimiento lo hace así el 49,4% de los alumnos. En cuanto a la percepción de los estudiantes relativa al énfasis que se hace en las tutorías de aquellos aspectos que se contemplan a posteriori en los

exámenes, realmente no se aprecia ninguna diferencia de posición dentro de los tres grupos objeto de estudio (ver cuadro 11). Consideramos consecuente con las funciones académicas de la tutoría presencial el hecho que el estudiante asocie en parte el uso de este recurso con la aprobación de los cursos que, a su vez en buena medida, está ligada al éxito que el estudiante alcance en los exámenes.

Hay un porcentaje de estudiantes que recurre a la tutoría cuando no ha tenido tiempo de estudiar (ver cuadro ocho: el 36,6% afirma que eso es totalmente cierto mientras que el 15,2% afirma que puede ser cierto y el 48,11% lo niega totalmente).

Parece que una mitad de los estudiantes recurre a la tutoría para ver que aprende que “pesca” para enfrentar el examen y en esto se aprecia una pequeña diferencia entre los grupos de rendimiento alto y bajo. El 51,5% del primer grupo afirma que esa situación es totalmente falsa mientras que del segundo grupo solo lo hace el 43,8%.

Si se observa el cuadro nueve se evidencia también que alrededor de la mitad de los estudiantes (ver los totales de las columnas dos y tres del cuadro nueve) frecuenta las tutorías presenciales para relacionarse con otros estudiantes. Sin duda, esta función “social” de la tutoría presencial como medio para desarrollar un sentido de pertinencia del estudiante e incentivar la interrelación es apreciada por el estudiante, pero es su función académica, la que prevalece pues más del 95% de los estudiantes (ver columna dos y tres del cuadro 12) frecuenta la tutoría para ampliar y profundizar conocimientos, y solo el 4, 5% considera que esta razón es totalmente falsa mientras que la razón de interrelación con otros estudiantes es considerada como tal por el 34,1% de los estudiantes (ver cuadro nueve).

		TP4 Cuando se trata de cursos teóricos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R: 8. y +	25,3%	10,5%	64,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	21,8%	11,6%	66,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	23,4%	15,6%	61,0%	100,0%
Total		23,1%	12,3%	64,6%	100,0%

Cuadro 4

		TP5 Cuando son cursos donde se desarrollan prácticas y ejercicios			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	13,5%	5,7%	80,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	11,5%	6,9%	81,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	7,3%	6,8%	85,9%	100,0%
Total		11,0%	6,5%	82,4%	100,0%

Cuadro 5

		TP6 Cuando el curso es muy difícil			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	13,5%	4,8%	81,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	12,4%	7,2%	80,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	7,9%	8,3%	83,8%	100,0%
Total		11,6%	6,8%	81,6%	100,0%

Cuadro 6

		TP7 Para aclararme dudas después de haber estudiado			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	9,1%	11,4%	79,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	8,4%	12,9%	78,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	8,1%	15,8%	76,0%	100,0%
Total		8,5%	13,2%	78,3%	100,0%

Cuadro 7

		TP8 Cuando no he tenido tiempo de estudiar con antelación al examen			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	51,5%	11,8%	36,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	48,5%	16,2%	35,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	43,8%	17,1%	39,2%	100,0%
Total		48,1%	15,2%	36,6%	100,0%

Cuadro 8

		TP9 Para relacionarme con otros estudiantes de la UNED			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	39,7%	19,8%	40,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	30,6%	23,1%	46,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	34,8%	19,5%	45,7%	100,0%
Total		34,1%	21,3%	44,6%	100,0%

Cuadro 9

		TP10 Porque es necesaria para aprobar la mayoría de los cursos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	35,7%	14,9%	49,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	34,8%	16,2%	49,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	28,1%	13,8%	58,0%	100,0%
Total		33,4%	15,3%	51,3%	100,0%

Cuadro 10

		TP11 Porque generalmente se enfatiza lo que va a entrar en el examen			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	28,7%	27,9%	43,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	25,4%	28,5%	46,1%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	28,9%	25,8%	45,3%	100,0%
Total		27,1%	27,7%	45,2%	100,0%

Cuadro 11

		TP12 Para ampliar mis conocimientos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	5,0%	10,0%	84,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	4,6%	10,2%	85,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	3,6%	9,9%	86,5%	100,0%
Total		4,5%	10,1%	85,5%	100,0%

Cuadro 12

		TP13 Le pido al tutor que me aclare dudas que tengo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	14,1%	17,3%	68,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	8,8%	21,8%	69,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	10,2%	24,8%	65,0%	100,0%
Total		10,6%	21,3%	68,2%	100,0%

Cuadro 13

		TP14 Llego a la tutoría presencial a tomar apuntes			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	7,3%	11,9%	80,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	7,0%	11,4%	81,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	7,1%	13,3%	79,6%	100,0%
Total		7,1%	12,0%	80,9%	100,0%

Cuadro 14

		TP15 Para aclararme dudas relacionadas con la tarea del curso			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	8,1%	8,5%	83,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	7,0%	10,7%	82,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	11,0%	11,9%	77,1%	100,0%
Total		8,3%	10,4%	81,4%	100,0%

Cuadro 15

3. Discusión de resultados

El análisis de los datos aportados en el rubro anterior induce a destacar los siguientes puntos:

- Las tutorías presenciales son un recurso didáctico altamente usado por el estudiante y de manera particular lo es en los cursos de mayor complejidad que exigen en mayor grado prácticas y ejercitaciones.
- La razón principal por la cual el estudiante frecuenta la tutoría es académica más que de interrelación personal con compañeros. El estudiante por medio de la tutoría presencial busca, principalmente, ampliar y profundizar sus conocimientos y aclarar dudas en cuanto a su estudio y aprendizaje.
- El rendimiento académico del estudiante refleja relación con el uso y la frecuencia de la tutoría presencial. En otras palabras es posible que esta variable incida en el rendimiento académico del estudiante de la UNED.

B. Tutoría telefónica.

1. Acceso a la tutoría telefónica

Al contrario de lo que sucede en la tutoría presencial aquí es ínfimo el porcentaje de estudiantes que accesa la tutoría telefónica. Si se observa el cuadro 16, se puede apreciar que un 80,8% de estudiantes encuestados (955 de 1182) **no** usa en absoluto este recurso didáctico. Este servicio solo es accesado por el 19,2% de la muestra, es decir, por 227 estudiantes sobre 1182.

Al contrastar los datos de frecuencia general de los tres grupos de rendimiento académico (ver primera columna del cuadro 16) no se aprecian diferencias significativas.

Si se consideran los porcentajes en los cuadros 17 y 18, se percibe un uso un tanto más frecuente de la tutoría telefónica por parte de los grupos de rendimiento alto y medio. Pero, esta percepción se reduce cuando se consideran los números absolutos, estos, por lo ínfimo de la cantidad de estudiantes que usan la tutoría telefónica (227/1182), son sumamente bajos. Por ejemplo, el número de estudiantes que con “alguna frecuencia” y “mucho frecuencia” ha usado la tutoría telefónica en las materias que ha cursado queda respectivamente así: del grupo de rendimiento alto 16 y nueve; del medio 34 y once y del bajo 16 y tres. Esto, nos indica que es muy leve la diferencia que se da entre los grupos de rendimiento académico considerados.

		TT1 He asistido a la tutoría telefónica		Total
		1 Si	2 No	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	19,0%	81,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	20,6%	79,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	16,8%	83,2%	100,0%
Total		19,2%	80,8%	100,0%

Cuadro 16

		TT2 En las materias que he cursado he utilizado la tt con			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	56,1%	28,1%	15,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	61,2%	29,3%	9,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	62,0%	32,0%	6,0%	100,0%
Total		60,1%	29,6%	10,3%	100,0%

Cuadro 17

		TT3 En los cursos matriculados ahora, utilizo la tt con			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	68,2%	18,2%	13,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	62,2%	24,4%	13,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	58,5%	31,7%	9,8%	100,0%
Total		62,9%	24,6%	12,6%	100,0%

Cuadro 18

2. Razones para el acceso.

Las razones que inducen al estudiante a usar más la tutoría telefónica son la dificultad que tiene el curso (ver cuadro 21), aclarar dudas (ver cuadro 22), ampliar conocimientos (cuadro 27) y resolver dudas relativas a las tareas (ver cuadro 29). En esto hay coincidencia con las razones prioritarias que el estudiante manifiesta con respecto a la tutoría presencial, excepto en lo que se refiere al uso predominante de este último recurso en los cursos prácticos (ver cuadro 20 versus cuadro 5).

En los datos aportados en los cuadros aquí señalados no se reflejan grandes diferencias entre los estudiantes de los distintos grupos de rendimiento académico.

Tal vez, solo destaca una leve prioridad del uso de la tutoría telefónica por parte de los estudiantes de alto rendimiento en cuanto a su utilización en los cursos teóricos (ver cuadro 19) y para aclarar dudas después del estudio (ver cuadro 22: el 75% de los estudiantes de alto rendimiento afirma que es totalmente cierto el uso de su parte de la tutoría telefónica para aclarar dudas mientras que la misma respuesta es señalada por el 58,8% del grupo de rendimiento medio y por el 69.4% del considerado como bajo).

El hecho de no haber tenido tiempo para estudiar es una motivación de acceso a la tutoría telefónica totalmente descartada por la mayoría de los estudiantes (cuadro 23, el 76,6% de los estudiantes niega el uso de la tutoría telefónica por esa razón). Teniendo siempre presente la incidencia que en el análisis de estos datos ejerce el número reducido de estudiantes que hace uso de este recurso didáctico, aparentemente se registra (ver tercera columna del cuadro 23) una leve superioridad del grupo de mayor rendimiento en cuanto a este uso de la tutoría telefónica.

Tampoco se le confiere mucha importancia a este recurso para lograr contacto con la Institución (cuadro 26, el 56% lo niega totalmente, el 13,2% le confiere cierto grado de certeza y el 29,9% lo considera totalmente cierto). Hay una tendencia generalizada en el estudiante a utilizar estos recursos didácticos (tutoría presencial y tutoría telefónica) como medios para favorecer principalmente lo académico más que el aspecto social.

Un poco más del 41% (88-92 estudiantes) (ver cuadro 25 y 26) considera que la tutoría telefónica es útil para aprobar los cursos y para prepararse bien para el examen.

En estos dos rubros hay un leve predominio de respuestas positivas dentro del grupo de rendimiento bajo (ver segunda y tercera columna de los cuadros 25 y 26).

El uso principal (cuadro 29) que el estudiante le da la tutoría telefónica es para aclarar aspectos relacionados con las tareas. En el cuadro 29 se aprecia que para el 73% de los estudiantes que usan la tutoría telefónica esto es totalmente cierto y para el 15,2% resulta parcialmente cierto, y solo para el 11,8% es totalmente falso.

También, un 38,8% de estudiantes manifiesta total certeza en el uso de la tutoría para evacuar dudas de carácter administrativo, y un 14,9% lo hace medianamente, mientras que el 46,3% rechaza totalmente esta motivación.

En este último rubro (cuadro 28) el grupo de estudiantes con mayor rendimiento le confiere menor importancia (solo 30,6% lo considera totalmente cierto; ver tercera columna del cuadro 28) que el resto de los grupos.

Por el contrario, este mismo grupo y el de rendimiento medio favorecen, respectivamente con un 76,9% y un 74% (ver tercera columna cuadro 29) el uso

de la tutoría telefónica como medio para aclarar aspectos relacionados con las tareas.

En el cuadro 30 se puede apreciar que hay una buena satisfacción con respecto a las explicaciones recibidas por el estudiante en las tutorías telefónicas. Solo el 24,5% no está satisfecho mientras que el 25% lo es medianamente y el 50,5% con mucha frecuencia. En este rubro no se aprecian diferencias relevantes entre los tres grupos de rendimiento académico considerados.

		TT4 Cuando se trata de cursos teóricos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	35,4%	18,8%	45,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	38,8%	22,4%	38,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	48,8%	26,8%	24,4%	100,0%
Total		40,1%	22,5%	37,4%	100,0%

Cuadro 19

		TT5 Cuando se trata de cursos prácticos y con muchos ejercicios			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	32,0%	20,0%	48,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	35,5%	17,8%	46,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	29,5%	13,6%	56,8%	100,0%
Total		33,3%	17,4%	49,3%	100,0%

Cuadro 20

		TT6 Cuando el curso es muy difícil			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	17,3%	17,3%	65,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	20,2%	21,1%	58,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	14,6%	18,8%	66,7%	100,0%
Total		18,2%	19,6%	62,1%	100,0%

Cuadro 21

		TT7 para aclararme dudas después de haber estudiado			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	7,7%	17,3%	75,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	21,1%	20,2%	58,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	18,4%	12,2%	69,4%	100,0%
Total		17,2%	17,7%	65,1%	100,0%

Cuadro 22

		TT8 Cuando no he tenido tiempo de estudiar con antelación al examen			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	76,9%	7,7%	15,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	75,2%	9,9%	14,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	79,2%	12,5%	8,3%	100,0%
Total		76,6%	10,0%	13,4%	100,0%

Cuadro 23

		TT9 Para tener algún contacto con la institución			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	64,2%	9,4%	26,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	56,7%	11,3%	32,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	48,9%	21,3%	29,8%	100,0%
Total		56,9%	13,2%	29,9%	100,0%

Cuadro 24

		TT10 Es útil para aprobar los cursos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	30,9%	36,4%	32,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	33,9%	23,9%	42,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	24,0%	28,0%	48,0%	100,0%
Total		30,8%	28,0%	41,1%	100,0%

Cuadro 25

		TT11 Para prepararme bien para el examen			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	22,6%	32,1%	45,3%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	34,5%	26,4%	39,1%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	18,4%	30,6%	51,0%	100,0%
Total		27,8%	28,8%	43,4%	100,0%

Cuadro 26

		TT12 Para ampliar mis conocimientos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	10,0%	28,0%	62,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	19,3%	19,3%	61,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	12,8%	21,3%	66,0%	100,0%
Total		15,5%	21,8%	62,6%	100,0%

Cuadro 27

		TT13 Para evacuar dudas de carácter administrativo			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	55,1%	14,3%	30,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	41,8%	16,3%	41,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	46,3%	12,2%	41,5%	100,0%
Total		46,3%	14,9%	38,8%	100,0%

Cuadro 28

		TT14 Para aclarar aspectos relacionados con las tareas			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	9,6%	13,5%	76,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	9,9%	15,3%	74,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	18,8%	16,7%	64,6%	100,0%
Total		11,8%	15,2%	73,0%	100,0%

Cuadro 29

		TT15 Quedo satisfecho con las explicaciones que me dan en la tt			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	23,1%	30,8%	46,2%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	23,9%	22,9%	53,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	27,7%	23,4%	48,9%	100,0%
Total		24,5%	25,0%	50,5%	100,0%

Cuadro 30

3. Discusión de resultados.

El análisis de los datos aportados en este rubro 2., permite evidenciar los siguientes aspectos:

- La tutoría telefónica como apoyo didáctico es muy poco utilizada por el estudiante. Solo la han utilizado 227 estudiantes de 1182 encuestados y de esos 227 solamente 23 la han usado con mucha frecuencia en las materias cursadas mientras que 66 han recurrido a ello con alguna frecuencia y 134 con muy poca frecuencia. Realmente es un recurso poco o casi nada aprovechado.
- Teniendo presente la situación antes señalada, hay algunos indicios que inducen a pensar que este recurso se usa más en los cursos que el estudiante cataloga como “difíciles” y fundamentalmente para aclarar dudas relativas a las tareas y a los conceptos estudiados, y para dilucidar algunos aspectos administrativos.

En este sentido tal vez cabe la posibilidad de revisar los cronogramas y la información logística que el estudiante requiere para llevar a cabo los cursos matriculados y realizar las tareas que se le exigen.

- No se aprecian diferencias significativas entre las posiciones de los grupos de distinto rendimiento académico.

Lo único, tal vez, que se puede destacar es que el estudiante de más alto rendimiento utiliza este apoyo más que los demás grupos para aclarar dudas de estudio y de tareas y un poco menos para tener algún contacto con la Institución. También, lo considera menos importante que el grupo de bajo rendimiento para aprobar los cursos y prepararse para los exámenes.

C. Correo electrónico.

1. Acceso.

El correo electrónico como medio didáctico es todavía menos usado que la tutoría telefónica (Obsérvese cuadros 31, 32 y 33). Solo 144 de 1182 entrevistados afirman haber utilizado alguna vez el correo electrónico como apoyo tutorial y de esos 144 solo 37 estudiantes lo han hecho con mucha frecuencia. Realmente el número de estudiantes que usa este medio didáctico no es significativo para efectuar un análisis contundente de los datos obtenidos.

		CE1T He utilizado el correo electrónico como apoyo tutorial		Total
		1 Si	2 No	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	13,4%	86,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	11,8%	88,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	11,7%	88,3%	100,0%
Total		12,2%	87,8%	100,0%

Cuadro 31

		CE2T En las materias que he cursado he utilizado el ce con			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	43,9%	29,3%	26,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	46,3%	31,3%	22,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	25,7%	42,9%	31,4%	100,0%
Total		40,6%	33,6%	25,9%	100,0%

Cuadro 32

		CE3T En los cursos matriculados ahora, utilizo el ce con			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	36,8%	23,7%	39,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	43,1%	27,6%	29,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	24,1%	44,8%	31,0%	100,0%
Total		36,8%	30,4%	32,8%	100,0%

Cuadro 33

2. Razones para el acceso.

Igual que en el caso de las tutorías presenciales y telefónicas el estudiante usa más el correo electrónico en los cursos de mayor dificultad (lo hacen más los estudiantes de bajo rendimiento, cuadro 36 tercera columna) y en los que se requiere mayor aplicación de conceptos y ejercitación (ver cuadros 34, 35 y 36).

También, en lo respectivo a las motivaciones que inducen al estudiante a utilizar este medio hay una total coincidencia con las observaciones relativas a la tutoría presencial y telefónica evidenciados en los dos puntos anteriores de este informe. En otras palabras el estudiante utiliza principalmente el correo electrónico para ampliar conocimientos y aclarar conceptos relativos a los contenidos estudiados (ver cuadros 37 y 42). Pero, de manera prioritaria recurre a este medio didáctico para aclarar dudas con respecto a la realización de las tareas (ver cuadro 44).

Un buen porcentaje, además, lo hace para mantener contacto con la Institución (cuadro 30). El 53,3% de los estudiantes tiene total certeza sobre esta motivación mientras que para el 10,4% puede ser cierta y para el 36,3% es una motivación ausente. Parece que esta motivación social y de pertenencia institucional es un tanto más fuerte en el uso de este tipo de recurso didáctico que en otros.

También, aquí se mantiene la supremacía del grupo de los estudiantes de alto rendimiento en utilizar menos que los otros grupos este recurso didáctico para evacuar dudas de carácter administrativo (ver cuadro 43).

La mayoría de los estudiantes está bastante satisfecha con las explicaciones que recibe con el uso de este medio: el 55,9% afirma estar satisfecho con mucha

frecuencia y el 24,3% con alguna frecuencia. Solo el 19,9% manifiesta poca satisfacción (ver datos cuadro 45).

		CE4T Cuando se trata de cursos teóricos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	28,9%	26,3%	44,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	19,4%	40,3%	40,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	18,2%	24,2%	57,6%	100,0%
Total		21,8%	32,3%	45,9%	100,0%

Cuadro 34

		CE5T Cuando son cursos donde se deben desarrollar prácticas y ejercicios			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	32,4%	16,2%	51,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	25,8%	21,0%	53,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	27,3%	18,2%	54,5%	100,0%
Total		28,0%	18,9%	53,0%	100,0%

Cuadro 35

		CE6T Cuando el curso es muy difícil			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	29,7%	16,2%	54,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	20,3%	23,4%	56,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	17,6%	11,8%	70,6%	100,0%
Total		22,2%	18,5%	59,3%	100,0%

Cuadro 36

		CE7T Para aclararme dudas después de haber estudiado			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	13,2%	21,1%	65,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	18,5%	26,2%	55,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	15,6%	21,9%	62,5%	100,0%
Total		16,3%	23,7%	60,0%	100,0%

Cuadro 37

		CE8T Cuando no he tenido tiempo de estudiar para el examen			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	80,6%	8,3%	11,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	72,4%	8,6%	19,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	66,7%	10,0%	23,3%	100,0%
Total		73,4%	8,9%	17,7%	100,0%

Cuadro 38

		CE9T Para tener algún contacto con la institución			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	36,8%	10,5%	52,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	38,5%	7,7%	53,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	31,3%	15,6%	53,1%	100,0%
Total		36,3%	10,4%	53,3%	100,0%

Cuadro 39

		CE10T Es útil para aprobar los cursos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	21,1%	28,9%	50,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	32,8%	24,6%	42,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	23,5%	38,2%	38,2%	100,0%
Total		27,1%	29,3%	43,6%	100,0%

Cuadro 40

		CE11T Para prepararme bien para el examen			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	33,3%	25,0%	41,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	34,4%	19,7%	45,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	37,5%	21,9%	40,6%	100,0%
Total		34,9%	21,7%	43,4%	100,0%

Cuadro 41

		CE12T Para ampliar mis conocimientos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	17,9%	17,9%	64,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	18,8%	20,3%	60,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	18,8%	15,6%	65,6%	100,0%
Total		18,5%	18,5%	63,0%	100,0%

Cuadro 42

		CE13T Para evacuar dudas de carácter administrativo			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	30,8%	20,5%	48,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	25,0%	16,7%	58,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	41,2%	8,8%	50,0%	100,0%
Total		30,8%	15,8%	53,4%	100,0%

Cuadro 43

		CE14T Para aclarar aspectos relacionados con las tareas			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	9,8%	9,8%	80,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	10,8%	20,0%	69,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	8,8%	11,8%	79,4%	100,0%
Total		10,0%	15,0%	75,0%	100,0%

Cuadro 44

		CE15T Quedo satisfecho con las explicaciones que me dan			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	10,5%	23,7%	65,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	25,0%	31,3%	43,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	20,6%	11,8%	67,6%	100,0%
Total		19,9%	24,3%	55,9%	100,0%

Cuadro 45

3. Discusión de resultados.

Realmente el correo electrónico no es un recurso muy usado por el estudiante pues resulta que solo el 12, 2% (144 estudiantes) de la muestra en estudio lo emplea y el 40,6% de esos 144 estudiantes lo ha hecho con muy poca frecuencia. Las razones que prevalecen para su uso son las mismas que las evidenciadas en el caso de la tutoría telefónica y de la tutoría presencial. Solo hay una pequeña diferencia con respecto a su mayor uso para fines de contacto con la Institución.

Tampoco se registran diferencias significativas entre los grupos de diverso rendimiento.

Hay que tener siempre presente que por la cantidad mínima de estudiantes que accesan este servicio el análisis de los datos y las conclusiones tienen una alta probabilidad de no ser fidedignos.

D. Fax.

1. Uso del fax.

De todos los recursos didácticos indagados en esta investigación el que menos usa el estudiante es el fax. Realmente, es un medio insignificante desde el punto de vista de utilidad académica. Solo 89 estudiantes de 1182 entrevistados (7,5%) lo ha usado y solo cuatro de ellos lo ha hecho con bastante frecuencia, diez con regular frecuencia y 75 con muy poca frecuencia. No hay diferencias relevantes entre los tres grupos de rendimiento académico considerados (cuadros 46 y 47).

2. Razones del no uso.

Las razones que aducen quienes no lo usan son debidas mayoritariamente al hecho de no contar con el aparato (41,8%) y de no necesitarlo como medio didáctico (34,7%) (cuadro 48) y de considerarlo poco útil para fines de apoyo académico.

3. Discusión de resultados.

Es muy evidente el rechazo del estudiante, en general, hacia este medio didáctico y su ínfimo papel en el proceso de su aprendizaje. No se registran contrastes relevantes en cuanto al uso de este medio entre los grupos de estudiantes con diferentes tipos de rendimiento.

		FAX1 He utilizado el fax como apoyo tutorial		Total
		1 Si	2 No	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	7,5%	92,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	6,4%	93,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	9,7%	90,3%	100,0%
Total		7,5%	92,5%	100,0%

Cuadro 46

		FAX2 Sí, con qué frecuencia			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Regular frecuencia	5 Bastante frecuente	
PMREC	1 Alto R 8. y +	87,0%	13,0%		100,0%
Rendimiento académico recodificado	2 R medio: 7 y - 8	89,2%	5,4%	5,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	75,9%	17,2%	6,9%	100,0%
Total		84,3%	11,2%	4,5%	100,0%

Cuadro 47

		FAX3 Por qué razón no lo utiliza o lo utiliza poco											Total
		1 No tengo aparato	2 No tengo teléfono	3 No lo he necesitado	4 No conozco esa tecnología	5 No contestan el teléfono	6 Falta de tiempo	7 Evitar gastos de papel	8 No sabía que existía	9 Documentos se pierden, no es buena opción	10 No le parece útil	11 Usé y no me contestaron	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R. y +	38,9%	,4%	36,7%	3,1%	1,3%	2,7%		7,1%	,9%	8,0%	,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	43,2%	,9%	33,7%	2,8%	2,4%	2,4%	,2%	4,0%	,9%	8,3%	1,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	42,2%		34,5%	2,2%	,9%	4,5%	,9%	5,4%	1,3%	7,6%	,4%	100,0%
Total		41,8%	,6%	34,7%	2,7%	1,7%	3,0%	,3%	5,2%	1,0%	8,0%	,9%	100,0%

Cuadro48

E. Videoconferencia.

1. Uso.

Este recurso didáctico es el segundo de mayor uso después de la tutoría presencial. Lo utiliza el 39,1% de la totalidad de los estudiantes encuestados y de ellos solo el 46,1% lo hace con muy poca frecuencia (cuadros 49 y 50). También, se evidencia que un mayor porcentaje de estudiantes de más alto y medio rendimiento utilizan este recurso (ver cuadro 49), como apoyo tutorial más que el grupo de bajo rendimiento. Esto pero, no se refleja a su vez en la frecuencia del uso (ver cuadro 50), rubro en el cual no se aprecian diferencias significativas entre los tres grupos.

		VD1 He utilizado la videoconferencia como apoyo tutorial		Total
		1 Si	2 No	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	50,3%	49,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	37,5%	62,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	30,5%	69,5%	100,0%
Total		39,1%	60,9%	100,0%

Cuadro 49

		VD2 Sí, con qué frecuencia			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Regular frecuencia	5 Bastante frecuente	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	45,5%	28,6%	26,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	45,6%	30,4%	24,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	48,4%	20,9%	30,8%	100,0%
Total		46,1%	27,9%	26,0%	100,0%

Cuadro 50

2. Razones del no uso.

El 60,9% no utiliza la videoconferencia principalmente, por razones institucionales y personales. Entre las primeras sobresalen la ausencia de este medio tanto en los cursos (20,5%) como en el Centro (20,6%) y el desconocimiento de información oportuna (15,2%). Entre las personales predominan el considerar innecesario el recurso (14,7%), la falta de tiempo (14,7%) y la lejanía del centro universitario (8,2%).

3. Discusión de resultados.

Apoyándonos en los datos aquí aportados estimamos que la videoconferencia es un recurso cuyo uso apunta hacia un crecimiento. Sería interesante indagar más a fondo las razones por las cuales el estudiante considera la videoconferencia innecesaria y la falta de información que aduce para no usarla. Conste que estos dos factores son menos señalados por el grupo de alto rendimiento (ver columnas 2 y 5 del cuadro 51), que a su vez se declara más a favor de la utilización de la videoconferencia cuando ello se “amerita” (columna 11 del cuadro 51). Parece que ese “amerita” coincide con el ser “requisito” para ampliar y aprobar temas del curso (ver columna 10 del cuadro 51).

		VD3 Por qué razón no la utiliza o la utiliza poco											Total
		1 No hay en este Centro	2 Desconozco información	3 Me choca con los cursos	4 No hay en mis cursos	5 No lo he necesitado	6 Falta tiempo	7 Muy aburridas y poco activas	8 El CU me queda muy lejos de donde vivo	9 No es tan complejo como uno espera	10 Era requisito	11 Solamente si lo amerita	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	20,4%	10,6%	1,4%	23,2%	12,7%	19,0%	1,4%	7,7%	2,1%	,7%	,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	20,8%	16,3%	1,9%	21,1%	15,7%	11,5%	2,2%	7,3%	1,3%		1,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	20,3%	16,9%	1,1%	16,4%	14,7%	16,9%		10,2%	,6%		2,8%	100,0%
Total		20,6%	15,2%	1,6%	20,3%	14,7%	14,7%	1,4%	8,2%	1,3%	,2%	1,9%	100,0%

Cuadro 51

III. Hábitos de estudio y actividades de aprendizaje de los estudiantes de la UNED y su relación con el rendimiento académico.

A. Hábitos de estudio.

1. Estudio en grupos.

El estudio en grupo no es frecuente entre los estudiantes de la UNED solo el 28,2% (333 estudiantes) de la muestra afirma haber estudiado en grupo durante su permanencia de estudio en la UNED. Pero, de esos 333 estudiantes solo 114 lo han hecho con mucha frecuencia y otros 109 (32,8%) con muy poca frecuencia. Es evidente que el estudio con otros compañeros no constituye una situación de aprendizaje muy común entre los estudiantes de la UNED que, tal como se verá más adelante se orientan preferentemente hacia el estudio solitario en casa (ver cuadros 52 y 53). Tal como se puede observar en los cuadros 52 y 53 no se evidencian diferencias significativas entre el comportamiento manifestado por los estudiantes de las tres categorías de rendimiento académico en cuanto al uso y a la frecuencia del trabajo grupal.

		TG1 En el tiempo que he estado en la UNED, he estudiado en grupo		Total
		1 Si	2 No	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	27,8%	72,2%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	28,7%	71,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	27,5%	72,5%	100,0%
Total		28,2%	71,8%	100,0%

Cuadro 52

		TG2 He estudiado en grupo con			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	32,9%	29,4%	37,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	37,6%	30,3%	32,1%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	23,2%	41,5%	35,4%	100,0%
Total		32,8%	32,8%	34,3%	100,0%

Cuadro 53

1.1. Razones para recurrir al estudio grupal.

En general, los estudiantes que recurren a esta práctica de estudio lo hacen principalmente en los cursos “difíciles” y en los que requieren prácticas y ejercitación (cuadro 54, 55 y 56). En lo referente a este último rubro se evidencia un contraste significativo entre los grupos de mayor y menor éxito académico. Los estudiantes de alto rendimiento usan un poco más que el resto de las categorías, el estudio grupal para confrontar y discutir sus conocimientos con el grupo y sopesar su progreso (cuadro 57). Por el contrario, los estudiantes de bajo rendimiento son más propensos que los de alto y medio rendimiento a recurrir al estudio grupal cuando no han podido estudiar con anticipación (cuadro 59) y si se trata de cursos que requieren aplicaciones y ejercitaciones (cuadro 55) o en presencia de temas considerados difíciles (cuadro 56 y 60). Pareciera, que esta estrategia de estudio les favorece una mejor comprensión de los temas objeto de estudio (ver cuadro 58) y les permite resolver con mayor éxito las tareas que deben realizar en los cursos (cuadro 61).

Los estudiantes de rendimiento medio y bajo recurren al estudio grupal, para sentirse acompañados en el proceso, en un porcentaje un tanto mayor que el grupo de alto rendimiento (cuadro 62 un 36,4% de estudiantes de alto rendimiento considera este rubro totalmente cierto contra un promedio de los dos grupos restantes de 43,25%).

En los rubros (cuadro 63 y 64) relativos al uso del trabajo grupal por razones sociales y de pertinencia a la Universidad no se registran diferencias significativas. No obstante, se puede observar una leve superioridad del grupo de menor rendimiento en considerar el estudio grupal un medio que incentiva el pertenecer y sentirse parte de la Universidad (cuadro 64).

		TG3 Cuando los cursos son teóricos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	30,8%	25,6%	43,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	32,9%	18,8%	48,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	42,1%	14,5%	43,4%	100,0%
Total		34,7%	19,5%	45,9%	100,0%

Cuadro 54

		TG4 Cuando los cursos son prácticos, traen muchos ejercicios			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	16,3%	18,8%	65,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	13,3%	17,1%	69,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	13,0%	10,4%	76,6%	100,0%
Total		14,0%	15,9%	70,2%	100,0%

Cuadro 55

		TG5 Cuando los temas son muy difíciles			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	8,8%	16,3%	75,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	8,8%	18,9%	72,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	13,6%	8,6%	77,8%	100,0%
Total		10,0%	15,6%	74,4%	100,0%

Cuadro 56

		TG6 Me permite confrontar mis conocimientos con los de otros compañeros y medir mi progreso			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	5,1%	7,7%	87,2%	100,0 %
	2 R medio: 7 y - 8	5,5%	12,2%	82,3%	100,0 %
	3 Bajo R: - 7	6,1%	8,5%	85,4%	100,0 %
Total		5,6%	10,2%	84,3%	100,0 %

Cuadro 57

		TG7 Me permite comprender mejor lo que estudio			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	6,2%	12,3%	81,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	3,6%	15,8%	80,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	4,9%	9,8%	85,4%	100,0%
Total		4,6%	13,4%	82,0%	100,0%

Cuadro 58

		TG8 Cuando no he podido estudiar con anticipación			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	63,2%	11,8%	25,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	59,5%	13,1%	27,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	55,3%	10,5%	34,2%	100,0%
Total		59,3%	12,1%	28,5%	100,0%

Cuadro 59

		TG9 Cuando la materia es muy difícil			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	16,4%	21,4%	62,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	21,3%	10,0%	68,8%	100,0%
Total		18,5%	18,2%	63,3%	100,0%

Cuadro 60

		TG10 Me reúno en grupo para resolver las tareas de los cursos			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	23,5%	25,9%	50,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	29,0%	20,6%	50,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	22,5%	16,3%	61,3%	100,0%
Total		25,9%	20,9%	53,2%	100,0%

Cuadro 61

		TG11 Para sentirme acompañado en el proceso			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	49,4%	14,3%	36,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	43,6%	12,8%	43,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	40,3%	16,9%	42,9%	100,0%
Total		44,2%	14,2%	41,6%	100,0%

Cuadro 62

		TG12 Para conocer otras personas			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	51,3%	1,3%	47,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	44,0%	4,0%	52,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	57,1%	2,6%	40,3%	100,0%
Total		49,2%	3,0%	47,9%	100,0%

Cuadro 63

		TG13 Ya que me hace sentir parte de la universidad			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC	1 Alto R 8. y +	36,7%	7,6%	55,7%	100,0%
Rendimiento académico recodificado	2 R medio: 7 y - 8	33,5%	15,5%	51,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	28,8%	12,5%	58,8%	100,0%
Total		33,1%	12,7%	54,1%	100,0%

Cuadro 64

2. Horas semanales de estudio.

Solo el 8.8% de los estudiantes manifiesta que sus horas de estudio superan las 20 horas semanales, mientras que el 10,6% no tiene una cantidad de horas definidas. La mayoría de los estudiantes (58,10%) es decir 686 de 1182 entrevistados coinciden en que sus horas de estudio no van más allá de diez horas. De estos un poco menos que la mitad (308 estudiantes) declara que no estudia más de cinco horas semanales. Hay un 22,6% que afirma estudiar entre 11 y 20 horas (cuadro 65) y un 8% más de 20 horas.

En estos últimos grupos hay una pequeña diferencia entre la categoría de más alto rendimiento y la de bajo rendimiento, pues es un tanto más alto el porcentaje de estudiantes de la primera categoría que dedica más horas al estudio (ver cuadro 65). Este comportamiento es posible que se correlacione con los resultados de los cuadros 66 y 76 (ver este último cuadro en el punto 1.1.4. de este informe), pues, cuando se le pregunta al estudiante con cuánto tiempo de antelación estudia para un examen es un poco más alto el porcentaje de la categoría de alto rendimiento que estudia con una semana de anticipación (ver la primera columna del cuadro 66 y la última del cuadro 76). Es factible que esto se relacione con la mayor cantidad de horas de estudio, es decir, que dentro del grupo de estudiantes de más alto rendimiento se destaca un porcentaje un tanto más alto al que se registra en los otros grupos que estudia menos tiempo para un examen (no más de una semana) pero dedicando más horas (de 11 a 20) semanales al estudio durante el período académico del desarrollo del curso.

		OA1REC Acostumbro estudiar horas por semana					Total
		0 No tiene definido	1 De 1 a 5	2 De 6 a 10	3 De 11 a 20	4 Más de 20	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	9,8%	24,5%	30,4%	24,2%	11,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	11,1%	26,6%	30,6%	23,2%	8,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	10,4%	26,5%	36,2%	19,8%	7,0%	100,0%
Total		10,6%	26,1%	32,0%	22,6%	8,8%	100,0%

Cuadro 65

		OA2REC Con cuánto tiempo de antelación se prepara para un examen			Total
		1 Una semana o menos	2 Dos semanas	3 Tres semanas o más	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	30,1%	22,5%	47,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	29,1%	21,5%	49,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	26,5%	22,1%	51,3%	100,0%
Total		28,7%	21,9%	49,4%	100,0%

Cuadro 66

3. Organización del tiempo de estudio.

En términos generales los estudiantes de la UNED, estudian con mayor frecuencia y en orden de prioridad cuando tienen tiempo (cuadro 75), en las noches (cuadro 67) y en las tardes (cuadro 69). Por el contrario no es muy frecuente entre ellos estudiar en las madrugadas y en las mañanas (cuadro 68 y 70). Asimismo, hay una mayor tendencia a estudiar entre semana que en los fines de semana y por encima de todo el estudiante, como se afirmó con antelación, manifiesta su preferencia por estudiar “cuando dispone de tiempo” (cuadro 70).

Entre los grupos de referencia, el de rendimiento más bajo, a diferencia del de alto y medio rendimiento, tiende a privilegiar el estudio nocturno y de fines de semana (cuadro 67 y 72). Por el contrario el grupo de mayor rendimiento privilegia el estudio durante las tardes (cuadro 69), cuando tiene tiempo disponible (cuadro 75) y a lo largo de toda la semana (cuadro 71). Parece que el estudiante de más alto rendimiento tiene una mayor disponibilidad de tiempo óptimo para el estudio (en las tardes y a lo largo de toda la semana), mientras que el estudiante de menor rendimiento concentra más su estudio durante las noches y durante los fines de semana. Es factible que este como colectivo sea un estudiante con mayores compromisos y ocupaciones a lo largo del día y de la semana.

En cuanto al ritmo de estudio si bien un 56,3% de 851 estudiantes que contestó la pregunta (es decir un 40% de la muestra total) manifiesta que con mucha frecuencia estudia una semana antes del examen (cuadro 76) un porcentaje bastante más alto, 66,8% de 1.127 estudiantes que contestaron la pregunta del cuadro 77, es decir un 63% de la muestra total del estudio), manifiesta que mantiene con mucha frecuencia un ritmo de estudio a lo largo de todo el cuatrimestre. Asimismo, el 53,3% de los estudiantes que contestaron la pregunta del cuadro 73 y el 51,3% de los que lo hicieron con la pregunta del cuadro 74 manifiestan elaborar y seguir un cronograma de actividades de estudio (cuadro 73) y cumplir con los horarios establecidos (cuadro 74).

No se registran diferencias significativas en el comportamiento de los tres grupos de referencia en los rubros antes señalados. Tal vez, hay una pequeña diferencia, como lo señalamos con anterioridad, en el sentido que el estudiante de más alto rendimiento se prepara en un tiempo menor para presentar un examen (cuadros 66 y 77) que los grupos restantes pero estudia más horas por semana (cuadro 65) y es más cumplido con el horario de estudio que se ha propuesto realizar (ver cuadro 74). Da la impresión general que el comportamiento de estudio del colectivo de estudiantes de alto rendimiento es un tanto más sistemático y metódico del resto de estudiantes.

		OA3NOC Estudio en las noches			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	20,2%	8,4%	71,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	14,4%	13,0%	72,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	11,9%	6,8%	81,3%	100,0%
Total		15,3%	10,2%	74,5%	100,0%

Cuadro 67

		OA3MAÑ Estudio en las mañanas			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	56,3%	16,7%	27,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	57,6%	17,2%	25,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	57,9%	17,3%	24,9%	100,0%
Total		57,3%	17,1%	25,7%	100,0%

Cuadro 68

		OA3TARD Estudio en las tardes			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	26,5%	23,1%	50,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	30,5%	24,0%	45,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	35,0%	25,9%	39,1%	100,0%
Total		30,4%	24,2%	45,4%	100,0%

Cuadro 69

		OA3MADR Estudio en las madrugadas			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	53,2%	12,1%	34,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	48,9%	18,7%	32,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	46,5%	17,6%	35,8%	100,0%
Total		49,4%	16,7%	33,9%	100,0%

Cuadro 70

		OA4 Estudio entre semana			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	3,0%	7,0%	90,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	4,2%	13,2%	82,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	4,9%	11,1%	84,0%	100,0%
Total		4,1%	11,1%	84,9%	100,0%

Cuadro 71

		OA5 Estudio fines de semana			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	23,2%	19,4%	57,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	19,1%	20,2%	60,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	12,9%	18,3%	68,7%	100,0%
Total		18,6%	19,5%	61,9%	100,0%

Cuadro 72

		OA6 Organizo un cronograma de actividades de estudio			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	31,9%	16,1%	52,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	28,9%	17,3%	53,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	27,5%	18,7%	53,8%	100,0%
Total		29,3%	17,3%	53,3%	100,0%

Cuadro 73

		OA7 Cumplio con los horarios de estudio que me propongo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	17,0%	25,3%	57,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	23,3%	27,3%	49,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	19,5%	32,2%	48,3%	100,0%
Total		20,7%	28,0%	51,3%	100,0%

Cuadro 74

		OA8 Estudio cuando tengo tiempo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	9,8%	10,2%	80,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	11,4%	12,8%	75,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	9,8%	13,4%	76,8%	100,0%
Total		10,6%	12,3%	77,1%	100,0%

Cuadro 75

		OA9 Estudio alrededor de una semana antes del examen			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	32,6%	7,3%	60,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	31,0%	15,2%	53,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	34,8%	7,8%	57,4%	100,0%
Total		32,3%	11,4%	56,3%	100,0%

Cuadro 76

		OA10 Mantengo un ritmo de estudio durante el cuatrimestre			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	12,2%	16,6%	71,3%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	16,0%	19,5%	64,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	17,1%	16,4%	66,5%	100,0%
Total		15,3%	17,9%	66,8%	100,0%

Cuadro 77

4. Lugar de estudio e inconvenientes.

Como se puede observar en los cuadros 78 y 79 la gran mayoría de los estudiantes de la UNED, estudian en su casa (94,4% de la muestra total) y preferentemente en el cuarto (43,8%), en la sala (28,6%), en la oficina (8,5%) y en la cocina 10,4%. Por supuesto, incurren en los inconvenientes típicos de una casa habitada por diferentes miembros de la familia, entre ellos (cuadro 80 y 82): realizar oficios domésticos, obligaciones con los hijos y el esposo, el ruido y distracciones varias.

Las formas en que los estudiantes solucionan estos inconvenientes para poder estudiar son variadas, entre ellos sobresalen (cuadro 81 y 83): propiciar el estudio para cuando todos duermen, cumplir primero con las obligaciones, solicitar silencio, organizarse mejor, irse a otro lado, poner a los hijos y el esposo a colaborar, y otros.

Al considerar en conjunto los datos del primero y segundo inconveniente (cuadros 80 y 82) no se registran diferencias relevantes, entre los grupos de referencia, tampoco las hay en los procesos de solucionar esos inconvenientes al considerar en su conjunto los datos que aparecen en los cuadros 81 y 83.

		OA11 Generalmente estudio en el siguiente lugar					Total
		1 La casa	2 En el trabajo en tiempo laboral	3 En el trabajo fuera de la jornada laboral	4 En bibliotecas	5 Otras	
PMREC	1 Alto R						
Rendimiento académico recodificado	8. y +	96,4%	1,3%	1,3%	,3%	,7%	100,0%
	2 R						
	medio: 7 y - 8	93,6%	,9%	2,6%	1,2%	1,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	94,0%	1,0%	2,3%	1,0%	1,7%	100,0%
Total		94,4%	1,0%	2,2%	,9%	1,4%	100,0%

Cuadro 78

		OA12 En la casa acostumbro estudiar en									Total	
		1 Cuarto	2 Sala	3 Ofici- na, biblio- teca	4 Coci- na	5 Ba- ño	6 Pa- tio	7 Corre- dor	8 Sóta- no	9 Gara- ge	10 No ten- go lugar fijo	
PMREC 1 Alto	Rendimiento +	44,7%	30,8%	8,5%	8,8%	,3%	,7%	2,7%	,3%	,3%	2,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	44,9%	29,2%	7,0%	10,0%	,2%	2,6%	1,7%			4,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	40,7%	25,0%	11,4%	12,9%		3,9%	1,8%			4,3%	100,0%
Total		43,8%	28,6%	8,5%	10,4%	,2%	2,4%	2,0%	,1%	,1%	3,9%	100,0%

Cuadro 79

	OA13 Inconvenientes familiares debo resolver											Total
	1 Oficios domés- ticos	2 Obliga- ciones con los hijos	3 Que los niños se duer- man	4 Atender al esposo o compa- ñero	5 Ruido	6 Falta de espa- cio	7 Distraccio- nes varias	8 Cansan- cio	9 Tiem- po	10 Ca- lor	12 Pro- ble- mas fami- liares	
PMRE 1 C Alto Rendi- mient y + o acadé- mico recodi- ficado	26,4%	27,9%	,7%	,7%	30,7%		10,0%	2,1%	,7%	,7%		100,0%
2 R medi o: 7 y - 8 3	22,7%	26,5%	1,5%	1,2%	30,0%	2,3%	13,8%	,8%	,4%		,8%	100,0%
Bajo R: - 7	18,3%	27,5%		3,1%	28,2%	3,1%	16,8%		,8%	1,5 %	,8%	100,0%
Total	22,6%	27,1%	,9%	1,5%	29,8%	1,9%	13,6%	,9%	,6%	,6%	,6%	100,0%

Cuadro 80

		OA13RESU Cómo los resuelve														Total
		1 Los hago primer o	2 El esposo o compa- ñero ayuda	3 Los niños colaboran	4 Ignoránd olo	5 Irse a otro lado	6 Concen- tración	7 Esperar a que todos se duerman	8 Oigo mú- sica	10 No he podido resol- verlo	11 Solicito silencio	12 Alguien me cuida los niños	13 Me orga- nizo	14 Me levan- to antes que todos	15 Con abanicos	
PMREC	1 Alto R	20,7%	,7%	4,3%	1,4%	7,1%	3,6%	23,6%	,7%	10,0%	12,1%	4,3%	10,0%	,7%	,7%	100,0%
Rendimiento académico recodificado	8. y +															
	2 R	14,6%	3,1%	7,7%	4,6%	5,4%	5,8%	18,5%	,4%	13,1%	13,8%	3,1%	8,1%	1,5%	,4%	100,0%
	medio: 7															
	y - 8	16,8%	1,5%	4,6%	5,3%	6,1%	8,4%	19,1%	,8%	9,9%	12,2%	3,8%	6,9%	3,1%	1,5%	100,0%
	3 Bajo															
	R: - 7	16,8%	2,1%	6,0%	4,0%	6,0%	5,8%	20,0%	,6%	11,5%	13,0%	3,6%	8,3%	1,7%	,8%	100,0%
Total																

Cuadro 81

		OA13OP Inconveniente segunda opción											Total
		1 Oficios domésticos	2 Obligaciones con los hijos	4 Atender al esposo o compañero	5 Ruido	6 Falta de espacio	7 Distracciones varias	8 Cansancio	9 Tiempo	10 Calor	11 Economía	12 Problemas familiares	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	27,6%	34,5%	6,9%	10,3%	3,4%	10,3%	3,4%	3,4%				100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	23,8%	31,0%	11,9%	9,5%		19,0%			2,4%	2,4%		100,0%
	3 Bajo R: - 7	16,7%	33,3%	5,6%	5,6%	5,6%	16,7%	5,6%	5,6%			5,6%	100,0%
Total		23,6%	32,6%	9,0%	9,0%	2,2%	15,7%	2,2%	2,2%	1,1%	1,1%	1,1%	100,0%

Cuadro 82

		OA13RES Cómo los resuelve opción 2														Total	
		1 Los hago primero	3 Los niños colaboran	4 Igno- rándolo	5 Irse a otro lado	6 Concen- tración	7 Espe- rar a que todos se duerm an	8 Oigo música	10 No he podi- do reso- lver	11 Solicit o silencio	12 Al- guien me cuida a los niños	13 Me or- ga- ni- zo	14 Me levan- to antes que todos	15 Con abanicos	16 Me pres- tan	17 Alguien me ayuda	Total
PMREC	1																
Rendimiento	Alto	24,1%	10,3%	6,9%	6,9%	6,9%	13,8%	3,4%	6,9%	6,9%	3,4%	6,9%				3,4%	100,0%
académico	R 8.																
recodificado	y +																
	2 R	31,0%	2,4%	4,8%	2,4%	2,4%	16,7%		7,1%	9,5%		14,3%	4,8%	2,4%	2,4%		100,0%
	medio: 7																
	y - 8																
	3																
	Bajo R:	16,7%		5,6%	5,6%		22,2%		5,6%	5,6%		27,8%	5,6%			5,6%	100,0%
	- 7																
Total		25,8%	4,5%	5,6%	4,5%	3,4%	16,9%	1,1%	6,7%	7,9%	1,1%	14,6%	3,4%	1,1%	1,1%	2,2%	100,0%

Cuadro 83

5. Discusiones de resultados.

Con relación a hábitos de estudio sobresalen algunos puntos como los siguientes:

- En cuanto al estudio grupal no hay diferencias relevantes entre las tres categorías de estudiantes con rendimiento alto, medio y bajo. Pero sí se destacan ciertas diferencias en cuanto a las razones que inducen al uso de esta estrategia de estudio. Hay un rendimiento académico más bajo en quienes utilizan el estudio grupal para comprender mejor lo que estudian, resolver los ejercicios y las tareas y ampliar su sentido de pertenencia a la Universidad. En cuanto a este último punto, si bien la diferencia no es tan significativa no obstante, queda la impresión que el grupo de menor rendimiento tiene una necesidad mayor de identificación con la Institución de sentirse parte de esta. Hay un mayor sentimiento de aislamiento en este grupo que en el resto de las categorías contempladas.
- En cuanto a la organización y al tiempo de estudio se registra una mayor tendencia del grupo de más alto rendimiento a la sistematicidad en el estudio: más horas de estudio a lo largo de las semanas y un mayor cumplimiento del horario autoestablecido para estudiar. También, este grupo privilegia el estudio entre semana y por las tardes a diferencia del grupo de menor rendimiento que concentra más su estudio en los fines de semana y por las noches, dando así la impresión que como colectivo experimenta mayores limitaciones de tiempo a lo largo del día y de la semana entera. Es factible que este grupo, en general, tenga más compromisos y ocupaciones a lo largo de todos los días semanales de trabajo.

B. Actividades de aprendizaje

1. Uso de materiales didácticos.

El estudiante de la UNED en términos generales prefiere utilizar materiales didácticos elaborados por la UNED. Como se puede observar en el cuadro 122, un 71,4% de 1.133 estudiantes que contestaron este rubro (es decir, un 95,5% de la muestra total) está totalmente de acuerdo sobre esta preferencia y solo el 17% está totalmente en desacuerdo. Asimismo, el 92% de los estudiantes que contestaron la pregunta cuyos datos aparecen en el cuadro 132 y que constituyen el 90% de la muestra total de estudiantes (1073 sobre 1182) seleccionada para este estudio, exige que las actividades de las unidades didácticas sean acompañadas siempre de guías de respuestas. Este comportamiento reafirma los resultados de opinión

de los estudiantes relativos a las características de calidad de un buen material didáctico evidenciadas en un estudio investigativo anterior¹.

Se reafirma, también, la tendencia generalizada del estudiante unediano a utilizar poco otras herramientas de estudio para ampliar lo aprendido. Si se observan por ejemplo, los cuadros 84 y 107 queda bien claro que solo un aproximado de 30% de estudiantes utiliza la biblioteca y recurre a otros materiales para ampliar y profundizar lo expuesto en la unidad didáctica. Téngase presente que ese porcentaje (30%) es relativo a la población que contestó la pregunta no al total de la muestra (de 1.182 estudiantes solo 939 y 793 seleccionaron respectivamente los rubros de los cuadros 84 y 107), pues, de ser este último el caso, ese porcentaje bajaría a un 20 y 25%.

A lo anterior, se agrega también, el poco uso didáctico tanto del correo electrónico como de Internet (cuadros 118 y 123). De 1.182 estudiantes solo 389 de ellos (32%) indica el correo electrónico como herramienta para el estudio y de estos exclusivamente 93 (23,9%) lo usan con mucha frecuencia mientras que 231 (60%) declara utilizarlo con muy poca frecuencia. Este dato si bien es un tanto más alto del registrado en el cuadro 31 (Primera parte de este informe) con respecto al uso del correo electrónico como apoyo tutorial, sigue mostrando una baja incidencia de este recurso como medio para el apoyo didáctico.

Una situación parecida se registra con la utilización de Internet para ampliar conocimientos. Solo el 41% de la muestra (492 de 1.182) manifiesta utilizar Internet y de esos 492 estudiantes apenas 176 (35%) lo hace con mucha frecuencia y 228 (46,3%) con muy poca frecuencia. En fin, se registra y se reafirma una tendencia general del estudiante de la UNED a circunscribir el estudio al material didáctico que se le entrega en la matrícula. Esta dependencia del estudiante unediano del material didáctico del curso es factible que se relacione con la alta incidencia que su estudio minucioso tiene en la aprobación de los cursos. Si se observa el cuadro 124, un 25% de 1.031 estudiantes que contestaron la pregunta, considera totalmente cierto que para aprobar los cursos se debe memorizar la unidad didáctica. Un 32,9% afirma que eso le resulta medianamente cierto y solo 42% es del parecer que esa situación es totalmente falsa. Además, el material didáctico es considerado por un alto porcentaje de ellos (68,8%) como suficiente, en la mayoría de los cursos matriculados (cuadro 112), para permitir un buen aprendizaje. Opinión altamente positiva que se extiende también al resto de los recursos didácticos (cuadro 113).

¹ Meza J., D'Agostino G. y Cruz A. (2003) Elementos y características del material impreso que favorecen la formación y el aprendizaje a distancia en la UNED. Costa Rica: UNED.

En cuanto a diversidad de comportamiento, en los rubros antes analizados, entre los grupos de referencia solo se registra una diferencia entre el grupo de más alto y bajo rendimiento en cuanto al uso de la biblioteca y de Internet. Este último (cuadro 123) es usado con una mayor frecuencia por el grupo de alto rendimiento, mientras la biblioteca (cuadro 107) y otros materiales son usados con mayor frecuencia por el colectivo de más bajo rendimiento para ampliar lo aportado en la unidad didáctica (cuadro 84).

Es posible que el grupo de más alto rendimiento cuente con mayor posibilidades de acceso al recurso electrónico, pero extraña que acuda menos que el grupo de bajo rendimiento al uso de la biblioteca del centro universitario, cuando es ese colectivo de estudiantes el que más recurre a las tutorías presenciales y por ende frecuenta más al centro universitario al que pertenece. Es factible que en esto intervengan aspectos directamente ligados a las exigencias académicas de los cursos, al servicio de la biblioteca y a la colección de materiales que ofrece.

2. Técnicas para el estudio y la comprensión de la unidad didáctica.

Un 61% de los 1.005 estudiantes que contestaron la pregunta cuyos resultados aparecen en el cuadro 86, manifiestan que cuando se enfrentan a la primera lectura de la unidad didáctica, leen el texto, con mucha frecuencia, de manera detenida (cuadros 86 y 89) mientras que un 45% afirma por el contrario que lo hace de forma rápida (cuadro 85). Asimismo, la mayoría (60% de 1036 estudiantes que respondieron la pregunta cuyos resultados se dan el cuadro 87) afirma que prioritariamente hace una lectura completa del texto y no por secciones (cuadro 88: contestaron esta pregunta solo 809 estudiantes sobre 1182 encuestados y de esos solo 32,6% manifiesta que hace una lectura del material didáctico por partes).

Aquí, se registra una diferencia significativa entre el grupo de mayor y menor rendimiento. El primero (66,6%, cuadro 87) privilegia la lectura completa de la unidad didáctica sobre la lectura por secciones, un comportamiento contrario se evidencia en el grupo de menor rendimiento que con mayor frecuencia que el grupo contrastante recurre a la lectura de ciertas secciones de la unidad didáctica y no a la de su totalidad (cuadro 88).

Para el estudio del texto el estudiante de la UNED, con mucha frecuencia, recurre a técnicas tales como: guiarse por los objetivos (cuadro 93) subrayar las ideas y los conceptos de mayor relevancia (cuadro 90), elaborar resúmenes y esquemas de contenido (cuadro 92), realizar las diferentes tareas y ejercicios planteados en la unidad didáctica y aplicar los conceptos aprendidos a situaciones reales (cuadro 101).

En estos aspectos, si se confronta el comportamiento de los grupos de referencia no sobresalen diferencias muy significativas. No obstante, en el uso de la técnica del subrayado y en el uso orientativo de los objetivos propuestos (cuadros 90 y 93) se registra, en el primer caso, una leve superioridad del grupo de más alto rendimiento que utiliza el subrayado con una frecuencia mayor de la del grupo de rendimiento inferior. Sucede lo contrario, en el segundo caso (guía mediante objetivos), pues el estudiante de menor rendimiento utiliza un poco más (hay una diferencia de cinco puntos escalares) este recurso de lo que lo hace el grupo de rendimiento más alto. Da la impresión que este último grupo focaliza su estudio en los contenidos de la unidad didáctica, los estudia detenidamente y concentra su atención en los procedimientos, conceptos e ideas principales.

Cuando el estudiante a lo largo del estudio del contenido del texto no logra entender lo que lee, busca, en un primer momento, de identificar exactamente lo que le resulta confuso y de aclarárselo (cuadro 102 y 103) él mismo. En un segundo momento busca alguna ayuda para dilucidar la duda (cuadro 106) y se devuelve y reinicia el estudio de la unidad didáctica. De los 1.130 estudiantes que contestó este rubro, el 72.1%, es decir 815, recurre a esta medida con mucha frecuencia. Por el contrario, el estudiante en general, recurre con muy poca frecuencia (60,3%) a la memorización de lo que no entendió (cuadro 105). Solo 725 estudiantes de los 1.182 de la muestra total contestó este rubro y de ellos exclusivamente 151 (20,8%) manifiesta memorizar lo que no entiende con mucha frecuencia mientras que el 18,9% afirma recurrir a esa medida con alguna frecuencia.

En todas estas medidas (excepto la que se refiere a identificación de la duda, cuadro 102) para aclarar y solucionar dudas que le surgen al estudiante a lo largo del estudio de la unidad didáctica, hay una tendencia generalizada a que sea el grupo de rendimiento más bajo el que recurre con mayor frecuencia a ellas. Si se confrontan los resultados de los cuadros 104, 105 y 106; relativos al comportamiento de los tres grupos de referencia, se registra una diferencia cerca de cinco puntos escalares entre los grupos de menor y mayor rendimiento.

Es factible que esta pequeña diferencia obedezca a la posibilidad que el grupo de mayor rendimiento experimenta menos dudas y dificultades de comprensión en el estudio de las unidades didácticas de los cursos matriculados. tal vez aplica una que otra técnica de estudio más apropiada o sabe como aprender mejor. En fin, estas leves divergencias pueden conllevar a la formulación de hipótesis que podrán ser confirmadas o rechazadas con el estudio de casos que constituye el tercer proyecto de este programa de investigación.

3. Uso de los exámenes anteriores.

El 53,5% de los 1.182 estudiantes encuestados (es decir 633 de ellos) manifiesta (cuadro 95) que para fines de estudio, con mucha (12,6%), mediana (14,2%) y poca frecuencia (73,1%) memoriza exámenes del curso aplicados en cuatrimestres pasados. También, los estudiantes usan estos exámenes, después de estudiar la materia, para comprobar sus conocimientos. En el cuadro 97 se observa que 893 de 1.182 encuestados selecciona este rubro. De esos 893 estudiantes hay 463 (51,8%) que resuelven, con mucha frecuencia, esas pruebas anteriores para comprobar su conocimiento y solo el 25% afirma hacerlo con muy poca frecuencia, mientras que el 22,6% recurre a esta medida con alguna frecuencia.

El porcentaje de estudiantes (53%) que recurre a los exámenes como un instrumento para el estudio de la materia (cuadro 95) se mantiene cuando se le pregunta (cuadro 99) sí al prepararse para un examen acostumbra aprenderse exámenes viejos. Aquí la mayoría 66,7% afirma hacerlo con poca frecuencia, otros con mediana frecuencia (16,1%) y el 17,2% (108 estudiantes) afirma recurrir a esa medida con mucha frecuencia.

Siempre sobre esta línea, cuando se le pregunta al estudiante (cuadro 100) sí para prepararse para un examen se limita *exclusivamente* a resolver exámenes viejos, hay 482 estudiantes (40,7% de la totalidad de la muestra) que seleccionan este rubro. El 85,1% de ellos afirma que opta por esta medida con muy poca frecuencia mientras que el 7,7% lo hace con alguna frecuencia y el 7,3% con mucha frecuencia. En fin, un 40,7% de la muestra encuestada (1.182) en algún momento de su proceso educativo ha ganado uno o más cursos estudiando exclusivamente los exámenes de cuatrimestres pasados. Asimismo, cerca de un 53% ha utilizado y ha memorizado con poca o mucha frecuencia los exámenes pasados para prepararse para un examen del curso, y el 75,5% ha utilizado la resolución de las pruebas pasadas para comprobar su conocimiento después de estudiar. Se puede pensar que un poco más del 50% de los estudiantes de la UNED recurre por una u otra razón al uso de los exámenes pasados como una estrategia para aprender, comprobar conocimientos y en menor porcentaje aprobar cursos.

Con relación a los rubros antes considerados, en el comportamiento de los grupos de referencia (cuadros 95, 97, 99 y 100) se registra una leve diferencia de cinco a seis puntos escalares en cuanto al uso de los exámenes viejos para prepararse para un examen actual o para comprobar conocimientos. Con esta última finalidad los usa con mayor frecuencia (52,8 frente a 46,8%, cuadro 97) el grupo de más alto rendimiento. Por el contrario es un tanto más numeroso el grupo de más bajo rendimiento que con mayor frecuencia (cuadros 89 y 100, primera y última

columna) recurre a la resolución de los exámenes viejos como medida exclusiva (cuadro 100) o en conjunto con otras para prepararse para los exámenes de los cursos matriculados.

Tareas.

En cuanto a las tareas el estudiante de la UNED, tiene una percepción altamente positiva. Cerca del 98% (alrededor de 1.162 estudiantes sobre 1.180) de la muestra total contesta los rubros relativos a tareas y desde el 80% hacia arriba afirma dedicar a las tareas el tiempo suficiente para su elaboración (cuadro 109), realizarlas con mucho gusto (cuadro 108) entregarlas a tiempo (cuadro 110) y no estar de acuerdo en eliminarlas (cuadro 121). También, el 72,3% considera óptimo el plazo que la Universidad otorga para que el estudiante efectúe las tareas (cuadro 133).

En cuanto a diferencias entre los grupos de alto, medio y bajo rendimiento solo se nota una leve diferencia (de cinco puntos escalares) entre el comportamiento del grupo de alto y bajo rendimiento en los rubros relativos al plazo, a la eliminación de las tareas y a su entrega a tiempo (respectivamente cuadros 133, 121 y 110). Es mayor el porcentaje de estudiantes de más alto rendimiento que entregan las tareas a tiempo y que no están de acuerdo con el tiempo que la UNED otorga para realizarlas. Asimismo, al observar las tres columnas del cuadro 121 queda evidente que este último grupo a diferencia de los otros, presenta una leve mayor propensión hacia la posibilidad de eliminar las tareas. Es factible que este grupo considere las tareas de menor utilidad formativa de lo que lo hace el grupo de menor éxito académico.

5. Uso de otros recursos para fines de estudio.

Además del estudio de los “exámenes pasados” y de realizar las tareas exigidas el alumno recurre a otras medidas para reforzar y comprobar su aprendizaje, tales como:

- a) Resolver los cuestionarios que le prepara el tutor (cuadro 96). El 79% de la totalidad de la muestra (939 de 1.182) usa esta medida y el 75% de los estudiantes (939) que seleccionaron el rubro lo hace con mucha frecuencia. En este sentido, sería aconsejable que las cátedras puedan favorecer e impulsar dicha práctica mediante el uso más frecuente y generalizado de cuestionarios y ejercicios que permitan al estudiante afianzar y comprobar

conocimientos. No se registran diferencias significativas entre los grupos de referencia.

- b) Responder preguntas formuladas por él mismo. Esta práctica es muy corriente en el estudiante (cuadro 98). El 91,9% de los estudiantes encuestados (es decir 1.087 de 1.182) selecciona este rubro y el 63,3% manifiesta recurrir a esa práctica con mucha frecuencia. En este rubro, al observar la primera y última columna resalta una pequeña diferencia en el comportamiento de los grupos de referencia. Es evidente que el grupo de mayor rendimiento utiliza esta medida con mayor frecuencia de lo que lo hace el grupo de rendimiento más bajo.
- c) Aplicar los conocimientos aprendidos. La gran mayoría de los estudiantes encuestados (98,1%; 1.160/1.180), como lo vimos con antelación, recurre a esta práctica para afianzar y dar sentido a los conocimientos que logra. No se registran diferencias significativas entre los grupos de referencia (cuadro 101).
- d) Repasar mentalmente la materia. El 88% de los estudiantes entrevistados (1.039/1.180) manifiesta (cuadro 111) que cuando no está estudiando repasa la materia mentalmente. De estos el 50% afirma que es totalmente cierto mientras que el 22,9% lo estima falso. No se evidencian diferencias significativas entre los grupos de referencia.

6. Estrategias para resolver exámenes.

Para resolver los exámenes los estudiantes recurren, con mayor o menor frecuencia a estrategias tales como:

- a) Contestar las preguntas en el orden en que se presentan (cuadro 117). Este rubro lo seleccionan 1.140 estudiantes (96%) de la muestra total y un 65% de ellos manifiesta estar totalmente de acuerdo en la aplicación de su parte de esta medida. Un 24% manifiesta total desacuerdo sobre su uso y un 11% está medianamente de acuerdo. En esto hay que tener presente que, en términos generales, en los exámenes de la UNED se presentan las preguntas iniciando con el tipo más simple (preguntas cerradas) y procediendo hacia tipos más complejos (semiabiertas y abiertas). Hay una leve diferencia entre los grupos referidos, pues resulta que un porcentaje un tanto más alto de estudiantes del grupo de más bajo rendimiento rechaza esta medida (ver cuadro 117 primera columna).

- b) Resolver antes las preguntas más fáciles y después las más difíciles (cuadro 116). También, aquí el rubro es seleccionado por el 95% de los 1.182 estudiantes de la muestra, pero solo un 44,6% manifiesta su total anuencia con el uso de esta medida que por el contrario no constituye un hábito de comportamiento para el 42,8% de los estudiantes que contestaron el rubro. En esta línea, es un tanto más elevado el porcentaje de estudiantes con índices de rendimiento más alto que opta por esta estrategia (ver cuadro 117 primera y última columna).
- c) Distribución del tiempo para resolver las distintas partes del examen. Si se observa el cuadro 115 se puede apreciar que el 81% (961 estudiantes) de la muestra total (1.182) contesta la pregunta que se refiere a este rubro, pero solo un poco más que la mitad (52%) manifiesta total certeza en el uso de esta medida. Hay 277 estudiantes que declaran no aplicarla en ningún momento y 183 que la utilizan a veces.
- d) Contestar las preguntas aunque no se tenga la seguridad de la respuesta, (cuadro 120). El 96% de los estudiantes contesta este rubro y en su gran mayoría (88,9%) manifiesta su total acuerdo sobre el uso de dicha táctica. Solamente un 5,5% manifiesta aplicar con muy poca frecuencia esta medida. Entre las categorías de rendimiento académico es mayor el porcentaje de estudiantes con mejor rendimiento que recurre a tal estrategia con mucha frecuencia (última columna del cuadro 120).
- e) Elaborar un esquema preliminar para contestar las preguntas de desarrollo, (cuadro 119). Realmente la cantidad de estudiantes que eligen este rubro es baja (673 de 1.182) y además un 50,8% de ellos manifiesta recurrir a esta medida con muy poca frecuencia, mientras que el 19,2% lo hace de vez en cuando y solo el 30% recurre a ella con mucha frecuencia. Dentro de este 30% es superior de ocho puntos escalares el porcentaje de estudiantes de mayor éxito que recurre a esta estrategia (cuadro 119: última y primera columna). Da la impresión que en general el estudiante enfrenta el examen sin acudir a una planificación tanto del tiempo (cuadro 115) como de las respuestas que aporta.
- f) Contestar las preguntas primero con lápiz, (cuadro 114). En este rubro, cuya pregunta fue contestada por 881 estudiantes de 1.182 no se registra un alto porcentaje de estudiantes que aplica la medida. Hay 34,7% de estudiantes que declara contestar las preguntas primero con lápiz, con muy poca frecuencia, mientras que un 21% lo hace con mediana frecuencia y el 44,3% (390 estudiantes) recurre a ella con mucha frecuencia. En este

último porcentaje se destaca una leve superioridad del grupo de rendimiento más bajo frente al de los demás grupos (última columna, cuadro 114).

- g) Usos del recurso de la copia, (cuadro 129). Al preguntarle a los estudiantes si en algún momento han observado que alguien copia durante la aplicación del examen, contestan solo el 63% de ellos (747 de 1.182). De este porcentaje hay un tercio (30,5%) que afirma haber observado con mucha frecuencia compañeros que durante el examen copian. Un 20% declara que en algunas oportunidades se ha percatado de esa conducta y el 49.4% afirma haberla observado con muy poca frecuencia. Aunque los datos no parecen tan contundentes, sí se percibe que la copia es una estrategia utilizada por parte del estudiante para resolver el examen, pues sí 747 de 1.182 entrevistados contestaron el rubro (podían no haberlo hecho) es porque en algún momento se han percatado de la existencia de esa conducta y 747 casos (con mucha, poca o mediana frecuencia) no son nada despreciables.

7. Percepciones y preferencias evaluativas.

- Si se observan los resultados que se aportan en los cuadros 130 y 131 se evidencia que más de un 52% de los estudiantes considera que las evaluaciones que se efectúan en los cursos de la UNED son totalmente pertinentes tanto con los contenidos de los materiales didácticos como con el tipo de aprendizaje que se evalúa. Estas opiniones son compartidas medianamente y de manera respectiva por el 36,5% y el 38,5% de los estudiantes que contestaron la pregunta (416 sobre 1.140 y 443 sobre 1.150). Solo el 7,8% y el 9% respectivamente (89 y 104 estudiantes) perciben estos dos rubros como totalmente falsos. En fin, la visión global que el estudiante como colectivo tiene de la evaluación de los aprendizajes que se realiza en los cursos de la UNED es altamente positiva y satisfactoria. En esta percepción no se registran diferencias significativas entre los grupos de alto, mediano y bajo rendimiento.
- En cuanto al tipo de pregunta de desarrollo preferida por el estudiante predomina la pregunta de opinión (cuadro 128) y la que exige pensamiento independiente (cuadro 126).

Son menores las preferencias hacia las preguntas de desarrollo que obliguen al estudiante a pensar y construir aportes a partir del conocimiento adquirido (cuadro 125), y a aplicar el conocimiento para solucionar problemas propios del ámbito profesional (cuadro 127).

Las cuatro preguntas cuyos resultados se aportan en los cuadros antes señalados son contestadas por más del 98% de estudiantes de la muestra total (es decir más de 1.159 estudiantes sobre 1.182). Los datos que se reportan indican que un alto porcentaje de estudiantes entre el 88,9% (cuadro 128) y el 77,4% (cuadro 126) está totalmente de acuerdo en su preferencia hacia las preguntas de respuestas abiertas (opinión y pensamiento independiente) y de mayor subjetividad. Este porcentaje baja a 53,6% (cuadro 125) y 56,2% (cuadro 127) cuando se trata de preferencia hacia preguntas siempre de desarrollo pero que requieren mayor estructuración y rigurosidad científica. Hay más de un 20% de estudiantes (entre 240 y 260 de los que contestaron las preguntas) que rechaza totalmente este último tipo de pregunta y un 23% que está medianamente de acuerdo. Sin duda alguna, los resultados ponen de manifiesto que si bien el estudiante en la evaluación de los aprendizajes desea contar con preguntas de desarrollo, su preferencia, entre estas, es hacia las preguntas subjetivas y de opinión.

Dentro de los grupos de referencia se registran algunas diferencias significativas en la pregunta del cuadro 127 donde el grupo de mediano y bajo rendimiento se distancian respectivamente en seis y diez puntos escalares del grupo de alto rendimiento. Es mayoritario el porcentaje de estudiantes (56,8% y 60,9%) de los dos primeros grupos que manifiesta su total acuerdo en cuanto al uso de preguntas que impliquen aplicación del conocimiento para solucionar problemas y situaciones propias del contexto laboral y profesional.

También, hay una leve superioridad de estos dos grupos en cuanto a su preferencia hacia las preguntas que exigen pensamiento independiente (ver cuadro 126) y que obliguen al estudiante a reflexionar y producir conocimiento (cuadro 125).

Es factible que el comportamiento del grupo de mayor rendimiento responda, en estos casos, a su tendencia general hacia una mayor satisfacción con el sistema y a una mejor adaptación a sus exigencias y requerimientos académicos.

En términos amplios, da la impresión que el estudiante en general está satisfecho con el sistema de evaluación de la UNED aunque le gustaría que en los exámenes se le diera mayor importancia a las preguntas de desarrollo, en particular aquellas cuya respuesta (abiertas) implican opiniones personales y pensamiento independiente.

8. Discusión de resultados.

En cuanto a actividades y estrategias de aprendizaje los aspectos de mayor relevancia se relacionan con los siguientes puntos:

- En general los estudiantes de la UNED prefieren para el estudio el uso de materiales didácticos elaborados por la propia Institución pues los consideran suficientes y óptimos para el aprendizaje independiente. La preocupación prioritaria que manifiestan en cuanto a las unidades didácticas es que en estas siempre se planteen actividades y ejercicios acompañados de guías de respuesta. Se reafirma también, la tendencia de los estudiantes a concentrar su estudio en los materiales didácticos que se le entregan a la hora de la matrícula. Obsérvese que en la mayoría de los casos ese material coincide con un material escrito que constituye la unidad didáctica.

Se evidencia un desencanto general con el uso de otras herramientas de estudio para ampliar lo aprendido tales como: Internet, correo electrónico y biblioteca. En este ámbito, es el grupo de menor éxito académico el que recurre un poco más a la biblioteca mientras que el grupo de mayor éxito académico recurre un poco más a Internet.

Extraña que el grupo de más alto rendimiento sea más parco que los otros grupos de referencia en el uso de la biblioteca y de otros materiales para ampliar lo aportado en la unidad didáctica. Es factible que en esto intervengan otros aspectos tales como el estilo de estudio (centrado en lo esencial e intensivo) que prevalece en el colectivo de estudiantes de alto rendimiento o el tipo de servicio y colección que ofrecen las bibliotecas de los centros universitarios.

Entre las técnicas de estudio prevalecen el subrayado, la elaboración de fichas de resumen, el guiarse por los objetivos, resolver exámenes anteriores para comprobar conocimientos. No hay diferencias muy significativas en estos rubros entre los grupos de referencia excepto en el uso del subrayado donde predomina el grupo de mayor éxito académico que a su vez es del grupo que más usa los exámenes viejos para fines de comprobar conocimiento. Por el contrario, en este último aspecto es mayor el porcentaje de estudiantes de grupo de menor éxito académico que utiliza el estudio de los exámenes anteriores como medida exclusiva o en conjunto con otros para prepararse para los exámenes actuales. En términos generales, se percibe, como ya lo afirmamos con antelación, una tendencia general del colectivo de los estudiantes de mayor éxito a un estudio más minucioso (uso de subrayado), intensivo (horas de estudio), sistemático (estudio

del material didáctico en su totalidad, realización de actividades, comprobación de conocimientos) y continuo a lo largo de todo el período académico.

		AE1 Otros materiales para ampliar las UD			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	46,1%	24,1%	29,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	43,9%	27,3%	28,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	40,3%	21,0%	38,7%	100,0%
Total		43,6%	24,8%	31,6%	100,0%

Cuadro 84

		AE2 Leo el texto de forma rápida			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	33,8%	19,6%	46,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	38,4%	17,4%	44,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	34,0%	21,1%	44,9%	100,0%
Total		36,1%	18,9%	45,0%	100,0%

Cuadro 85

		AE3 Leo el texto de forma detenida			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	24,1%	13,9%	62,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	23,0%	15,3%	61,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	28,6%	12,9%	58,5%	100,0%
Total		24,7%	14,3%	61,0%	100,0%

Cuadro 86

		AE4 Realizo una lectura completa			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	21,9%	11,7%	66,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	25,9%	15,6%	58,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	28,4%	14,4%	57,2%	100,0%
Total		25,5%	14,3%	60,2%	100,0%

Cuadro 87

		AE5 Realizo una lectura solo de ciertas secciones			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	53,1%	17,5%	29,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	53,6%	13,3%	33,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	47,1%	18,0%	35,0%	100,0%
Total		51,8%	15,6%	32,6%	100,0%

Cuadro 88

		AE6 Acostumbro hacer una lectura detenida			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	21,3%	15,4%	63,3%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	21,1%	13,7%	65,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	21,1%	14,6%	64,2%	100,0%
Total		21,2%	14,4%	64,4%	100,0%

Cuadro 89

		AE7 Subrayo lo más importante de la UD			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	4,7%	5,4%	89,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	3,6%	5,6%	90,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	6,9%	10,5%	82,5%	100,0%
Total		4,7%	6,7%	88,6%	100,0%

Cuadro 90

		AE8 Elaboro resúmenes de los contenidos de la UD			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	18,1%	11,5%	70,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	15,1%	12,0%	72,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	17,3%	14,1%	68,6%	100,0%
Total		16,5%	12,4%	71,2%	100,0%

Cuadro 91

		AE9 Elaboro esquemas de contenido			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	27,0%	14,1%	58,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	22,5%	17,1%	60,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	23,0%	15,2%	61,9%	100,0%
Total		23,8%	15,8%	60,4%	100,0%

Cuadro 92

		AE10 Me guío por los objetivos propuestos			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	19,1%	16,3%	64,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	12,0%	20,0%	68,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	14,7%	15,5%	69,8%	100,0%
Total		14,5%	17,9%	67,6%	100,0%

Cuadro 93

		AE11 Realizo las diferentes actividades y ejercicios			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	11,2%	23,7%	65,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	13,2%	21,7%	65,1%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	12,7%	24,4%	62,9%	100,0%
Total		12,5%	22,9%	64,6%	100,0%

Cuadro 94

		AE12 Me aprendo de memoria exámenes del curso aplicados en cuatrimestres pasados			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	73,2%	13,7%	13,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	72,4%	15,3%	12,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	74,5%	12,7%	12,7%	100,0%
Total		73,1%	14,2%	12,6%	100,0%

Cuadro 95

		AE13 Cuando el tutor me proporciona cuestionarios los resuelvo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	10,0%	13,6%	76,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	10,5%	15,2%	74,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	11,2%	13,9%	74,9%	100,0%
Total		10,5%	14,5%	75,0%	100,0%

Cuadro 96

		AE14 Para comprobar mis conocimientos resuelvo exámenes pasados			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	25,1%	22,1%	52,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	24,2%	21,9%	53,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	28,6%	24,5%	46,8%	100,0%
Total		25,5%	22,6%	51,8%	100,0%

Cuadro 97

		AE15 Trato de responder preguntas que yo mismo me planteo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	15,1%	16,8%	68,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	16,4%	22,3%	61,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	19,5%	18,4%	62,1%	100,0%
Total		16,8%	19,9%	63,3%	100,0%

Cuadro 98

		AE16 Me preparo para un examen aprendiéndome exámenes viejos			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	72,4%	12,5%	15,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	65,9%	16,9%	17,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	62,7%	18,0%	19,3%	100,0%
Total		66,7%	16,1%	17,2%	100,0%

Cuadro 99

		AE17 Me limito exclusivamente a resolver exámenes			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	88,7%	5,2%	6,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	85,3%	8,4%	6,3%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	81,4%	8,5%	10,1%	100,0%
Total		85,1%	7,7%	7,3%	100,0%

Cuadro 100

		AE18 Trato de aplicar los conocimientos aprendidos			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	3,6%	13,2%	83,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	2,3%	10,9%	86,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	3,4%	11,4%	85,2%	100,0%
Total		2,9%	11,6%	85,4%	100,0%

Cuadro 101

		AE19 Cuando no entiendo algo, trato de identificarlo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	2,0%	8,9%	89,1%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	2,1%	8,4%	89,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	2,4%	10,9%	86,7%	100,0%
Total		2,1%	9,2%	88,7%	100,0%

Cuadro 102

		AE20 Una vez que lo identifico, trato de aclarármelo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	2,3%	13,7%	84,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	3,2%	10,3%	86,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	3,8%	10,3%	86,0%	100,0%
Total		3,1%	11,2%	85,7%	100,0%

Cuadro 103

		AE21 Me devuelvo y comienzo de nuevo a estudiar la UD			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	12,6%	18,0%	69,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	11,3%	16,1%	72,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	9,0%	17,0%	74,0%	100,0%
Total		11,1%	16,8%	72,1%	100,0%

Cuadro 104

		AE22 Simplemente lo memorizo			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	66,1%	18,0%	15,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	56,7%	20,4%	22,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	61,2%	16,9%	21,9%	100,0%
Total		60,3%	18,9%	20,8%	100,0%

Cuadro 105

		AE23 Busco ayuda para aclararme la duda			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	12,6%	19,7%	67,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	10,9%	18,8%	70,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	13,8%	14,1%	72,1%	100,0%
Total		12,0%	17,9%	70,1%	100,0%

Cuadro 106

		AE24 Utilizo bibliotecas para ampliar lo aprendido			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	57,1%	17,1%	25,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	51,8%	18,3%	29,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	49,0%	16,0%	35,0%	100,0%
Total		52,5%	17,4%	30,1%	100,0%

Cuadro 107

		AE25 Elaboro las tareas gustosamente			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	6,4%	17,1%	76,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	5,3%	14,4%	80,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	5,2%	15,8%	79,0%	100,0%
Total		5,6%	15,5%	79,0%	100,0%

Cuadro 108

		AE26 Le dedico el tiempo necesario a las tareas			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	4,0%	12,8%	83,2%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	3,5%	14,0%	82,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	3,8%	14,7%	81,6%	100,0%
Total		3,7%	13,9%	82,4%	100,0%

Cuadro 109

		AE27 Entrego a tiempo las tareas			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	,3%	2,3%	97,3%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	1,2%	2,1%	96,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	3,4%	3,8%	92,8%	100,0%
Total		1,5%	2,6%	95,9%	100,0%

Cuadro 110

		AE28 Cuando no estoy estudiando repaso mentalmente la materia			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	24,3%	29,3%	46,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	21,3%	29,5%	49,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	24,5%	26,1%	49,4%	100,0%
Total		22,9%	28,6%	48,5%	100,0%

Cuadro 111

		AE29 En los cursos matriculados el material didáctico ha sido suficiente			
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	Total
PMREC	1 Alto R 8. y +	8,7%	21,1%	70,2%	100,0%
Rendimiento académico recodificado	2 R medio: 7 y - 8	9,1%	22,0%	68,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	12,2%	20,5%	67,4%	100,0%
Total		9,8%	21,4%	68,8%	100,0%

Cuadro 112

		AE30 Los recursos didácticos ofrecidos son suficientes para permitir un buen aprendizaje			
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	Total
PMREC	1 Alto R 8. y +	11,3%	28,1%	60,6%	100,0%
Rendimiento académico recodificado	2 R medio: 7 y - 8	9,6%	29,7%	60,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	13,8%	23,2%	63,0%	100,0%
Total		11,1%	27,7%	61,2%	100,0%

Cuadro 113

		AE31 En un examen primero contesto a lápiz las respuestas			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	36,0%	25,0%	39,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	34,0%	21,3%	44,7%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	34,8%	16,5%	48,7%	100,0%
Total		34,7%	21,0%	44,3%	100,0%

Cuadro 114

		AE32 Distribuyo el tiempo entre las diferentes partes del examen			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	28,2%	21,0%	50,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	29,3%	18,9%	51,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	28,6%	17,3%	54,0%	100,0%
Total		28,8%	19,0%	52,1%	100,0%

Cuadro 115

		AE33 Tengo el hábito de responder primero las preguntas más fáciles			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	41,8%	11,6%	46,6%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	41,7%	12,3%	46,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	46,2%	14,0%	39,9%	100,0%
Total		42,8%	12,5%	44,6%	100,0%

Cuadro 116

		AE34 Contesto las preguntas en el orden en que se presentan			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	19,2%	12,5%	68,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	25,9%	10,2%	63,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	25,9%	10,8%	63,3%	100,0%
Total		24,1%	11,0%	64,9%	100,0%

Cuadro 117

		AE35 Utilizo el correo electrónico como herramienta de estudio			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	60,4%	14,2%	25,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	60,3%	17,9%	21,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	56,7%	17,3%	26,0%	100,0%
Total		59,4%	16,7%	23,9%	100,0%

Cuadro 118

		AE36 Para responder preguntas de desarrollo elaboro un esquema preliminar			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	49,4%	16,9%	33,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	47,7%	21,6%	30,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	58,3%	16,7%	25,0%	100,0%
Total		50,8%	19,2%	30,0%	100,0%

Cuadro 119

		AE37 Aunque no esté seguro de la respuesta trato de responder			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	4,1%	11,9%	84,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	6,0%	12,4%	81,6%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	5,9%	17,4%	76,7%	100,0%
Total		5,5%	13,5%	80,9%	100,0%

Cuadro 120

		AE38 Hay que eliminar las tareas de los cursos			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	79,9%	11,0%	9,0%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	83,3%	8,5%	8,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	84,5%	7,6%	7,9%	100,0%
Total		82,8%	8,9%	8,3%	100,0%

Cuadro 121

		AE39 Prefiero utilizar material didáctico elaborado en la UNED			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	16,4%	14,7%	68,9%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	15,8%	10,3%	73,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	20,1%	10,8%	69,1%	100,0%
Total		17,0%	11,6%	71,4%	100,0%

Cuadro 122

		AE40 Utilizo Internet para ampliar lo aprendido			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	41,0%	17,2%	41,8%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	50,0%	17,9%	32,1%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	45,5%	18,7%	35,8%	100,0%
Total		46,3%	17,9%	35,8%	100,0%

Cuadro 123

		AE41 Para aprobar los cursoses necesario memorizar la UD			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC	1 Alto R 8. y +	43,5%	34,2%	22,3%	100,0%
Rendimiento académico recodificado	2 R medio: 7 y - 8	41,0%	33,9%	25,2%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	45,8%	29,6%	24,6%	100,0%
Total		42,9%	32,9%	24,2%	100,0%

Cuadro 124

		AE42 Preguntas de desarrollo que me obliguen a pensar			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC	1 Alto R 8. y +	22,8%	27,1%	50,2%	100,0%
Rendimiento académico recodificado	2 R medio: 7 y - 8	23,4%	21,6%	55,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	21,2%	24,2%	54,6%	100,0%
Total		22,7%	23,7%	53,6%	100,0%

Cuadro 125

		AE43 Preguntas que me exigen pensamiento independiente			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	7,9%	17,8%	74,3%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	8,9%	12,1%	79,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	7,5%	14,9%	77,6%	100,0%
Total		8,3%	14,3%	77,4%	100,0%

Cuadro 126

		AE44 Preguntas que me obliguen a solucionar científicamente problemas de mi profesión			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	24,0%	25,3%	50,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	21,9%	21,2%	56,8%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	15,0%	24,1%	60,9%	100,0%
Total		20,7%	23,0%	56,2%	100,0%

Cuadro 127

		AE45 Preguntas en las que puedo dar mi opinión			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	1,6%	10,9%	87,5%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	3,0%	6,2%	90,9%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	2,7%	10,8%	86,4%	100,0%
Total		2,6%	8,6%	88,9%	100,0%

Cuadro 128

		AE46 Cuando hago exámenes he observado que alguien copia			Total
		1 Muy poca frecuencia	3 Alguna frecuencia	5 Mucha frecuencia	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	46,5%	21,8%	31,7%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	52,5%	19,5%	28,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	46,4%	19,3%	34,3%	100,0%
Total		49,4%	20,1%	30,5%	100,0%

Cuadro 129

		AE47 Las evaluaciones se ajustan bien a los contenidos de la UD			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	6,4%	35,5%	58,2%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	7,9%	38,6%	53,5%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	9,1%	33,6%	57,3%	100,0%
Total		7,8%	36,5%	55,7%	100,0%

Cuadro 130

		AE48 Las evaluaciones son adecuadas para el aprendizaje			Total
		1 Totalmente falso	3 Puede ser cierto	5 Totalmente cierto	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	9,0%	40,7%	50,3%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	9,6%	37,4%	53,0%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	8,0%	38,5%	53,5%	100,0%
Total		9,0%	38,5%	52,4%	100,0%

Cuadro 131

		AE49 Las actividades de la UD siempre deben traer guía de respuestas			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	2,0%	4,6%	93,4%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	3,0%	4,6%	92,4%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	1,7%	8,5%	89,8%	100,0%
Total		2,4%	5,6%	92,0%	100,0%

Cuadro 132

		AE50 El plazo que otorga la UNED para desarrollar las tareas es adecuado			Total
		1 En total desacuerdo	3 Podría estar de acuerdo	5 Totalmente de acuerdo	
PMREC Rendimiento académico recodificado	1 Alto R 8. y +	12,5%	18,2%	69,3%	100,0%
	2 R medio: 7 y - 8	11,6%	16,2%	72,1%	100,0%
	3 Bajo R: - 7	9,6%	14,7%	75,7%	100,0%
Total		11,4%	16,4%	72,3%	100,0%

Cuadro 133

IV. Conclusiones generales y recomendaciones.

A. Conclusiones

Los resultados del presente estudio deben considerarse con cierta cautela pues se desprenden de la información que los mismos estudiantes aportan acerca de sus modos de actuar y no de registros directos sobre lo que hacen y cómo actúan en la realidad. Sin embargo, la información aquí analizada, orienta hacia algunas conclusiones válidas como puntos de referencia para ulteriores estudios y para la conformación de un perfil del estudiante de la UNED.

Dichas conclusiones se presentan divididas en dos grupos. En el primero se hace referencia a las conclusiones generales de mayor importancia que con respecto a medios didácticos, hábitos y actividades de aprendizaje evidencian los resultados obtenidos con el estudio. En el segundo grupo, se aportan las conclusiones relativas a algunas diferencias significativas detectadas en el comportamiento de los grupos de más alto y más bajo rendimiento académico en lo referente al uso de apoyos didácticos, estrategias y actividades de aprendizaje.

En cuanto al primer grupo de conclusiones, las consideraciones de mayor relevancia son las siguientes:

- La tutoría presencial es el recurso de mayor uso y frecuencia por parte del colectivo de estudiantes en general. Estos, aprecian tal recurso, fundamentalmente, como medio para ampliar conocimientos y aclarar dudas relativas a los contenidos estudiados y a las tareas que deben realizar. El segundo recurso de mayor uso es la videoconferencia, la cual constituye para casi el 40% de los estudiantes un apoyo tutorial importante. Es un recurso en auge dentro del estudiantado que lo usaría todavía más si se diera en todos los cursos, en todos los centros y se administrara mayor información y orientación al respecto.
- El uso del resto de los recursos didácticos aquí considerados (en orden de uso: tutoría telefónica, correo electrónico y fax) por parte del estudiante no es significativo. Es ínfimo el número de estudiantes que los accesa y en general da la impresión que en buena parte se usan para obtener información logística y administrativa que bien se puede obtener mediante otras fuentes más apropiadas para esos fines.
- El mayor uso de todos los recursos didácticos considerados en este estudio se da en los cursos considerados “difíciles” por el estudiante, y en los que se requieren ejercitación y prácticas.

- El estudio en grupo no es una práctica muy frecuente entre los estudiantes de la UNED, solo el 28,2% (333 estudiantes) de la muestra manifiesta haber recurrido en alguna oportunidad al estudio grupal. Esta práctica es más utilizada cuando se trata de cursos “difíciles” que requieren prácticas y ejercicios. En términos amplios, da la impresión que el estudiante de la UNED tiende a estudiar en solitario y a ser poco gregario.

- En promedio las horas de estudio semanales de la mayoría de los estudiantes no van más allá de las diez horas y en general, el estudiante efectúa esas horas en su casa de habitación y las distribuye por las tardes y a lo largo de la semana.

- Sobresale de manera particular la preferencia del estudiante hacia el material didáctico elaborado por la UNED y enriquecido con actividades de aprendizaje y ejercicios con sus respectivas respuestas. Los resultados confirman, una vez más, que el estudiante centra fundamentalmente su estudio en los materiales que se le entregan en la matrícula (en la mayoría de los casos léase unidad didáctica escrita), y no espacia hacia otros recursos (biblioteca, Internet, consulta electrónica, otros) para ampliar y profundizar el aprendizaje a menos que esa práctica sea un requisito para aprobar el curso. Se percibe una tendencia a aprender lo necesario y lo requerido para aprobar el curso, nada más. En general el estudiante manifiesta bastante satisfacción con el tipo de material que utiliza la UNED, pues lo retiene pertinente y suficiente para lograr el aprendizaje debido, pero evidencia la necesidad de incluir en los materiales mayor ejercitación y prácticas con sus respectivas respuestas. La alta dependencia del estudiante unediano de la unidad didáctica es factible que se relacione con la alta incidencia que su estudio minucioso y detallado tiene en la aprobación de los exámenes y por ende en la aprobación de los cursos respectivos.

- Se refleja una alta tendencia a utilizar exámenes viejos para estudiar y comprobar conocimientos. De 1.182 estudiantes encuestados hay 893 que recurre con alguna frecuencia a esta estrategia de estudio. Asimismo, alrededor de un 53% de los estudiantes usa con mucha o poca frecuencia los exámenes pasados como medios de preparación para los exámenes de los cursos en que están matriculados. A esto hay que agregar que un 40.7% de la muestra total manifiesta que en algún momento de su trayectoria académica, con muy poca (85,1%), alguna (7,7%), o mucha frecuencia (7,3%), ha logrado aprobar algunos cursos estudiando y resolviendo exclusivamente los exámenes aplicados en períodos académicos anteriores. No hay duda que la revisión y solución de exámenes anteriores constituye para el estudiante de la UNED un medio significativo que le permite orientar mejor su estudio y conocer lo que es importante y lo que no lo es. Desde la óptica de la formación, esta práctica puede llevar a efectos negativos, en

el caso que los exámenes se restrinjan a los contenidos de las unidades didácticas, sean poco constructivos y privilegien aprendizajes reproductivos. Por el contrario es una práctica positiva cuando los exámenes anteriores privilegian aprendizajes de más alto nivel y orientan al estudiante hacia formas y esfuerzos de estudio deseables en un nivel académico universitario.

- La tendencia de los estudiantes de resolver exámenes anteriores para comprobar sus conocimientos, junto a su actitud altamente positiva en cuanto a la elaboración de las tareas, a la realización de los cuestionarios que les aporta (en algunos casos) el tutor a lo largo de las tutorías y su solicitud constante de incorporar en los materiales didácticos mayor ejercitación y prácticas, a nuestro parecer, reflejan una necesidad de mayor orientación en el estudio (formas de estudiar –qué es importante aprender) y de mayores oportunidades de ejercitación y comprobación del aprendizaje.

En cuanto al segundo grupo de conclusiones (diferencias entre los grupos de rendimiento académico) prevalecen las siguientes:

- Hay diferencias significativas en el uso de algunos recursos didácticos entre las tres categorías de estudiantes con diferente grado de rendimiento académico (ver conclusiones de los distintos apartados del presente estudio). Los alumnos de más éxito utilizan más y con mayor frecuencia la tutoría presencial y la videoconferencia que constituyen los recursos de mayor uso. Hay correlación entre asistencia a tutoría presencial y rendimiento académico. Extraer el grado de predicción de buen rendimiento académico que pueda significar la asistencia a tutoría no se puede establecer con base en esta investigación pero sí se puede afirmar que el estudiante con mayor rendimiento académico frecuenta más la tutoría presencial que el de rendimiento bajo. Es factible que esta variable en sí sea, en general, un predictor modesto de rendimiento académico pero podría ser más significativo dependiendo de la carrera cursada.
- En cuanto a las motivaciones que inciden en el uso de los recursos didácticos, si bien no se registran diferencias muy significativas entre las categorías de rendimiento académico consideradas, se puede afirmar que, en términos generales, en los alumnos con mayor éxito destacan las motivaciones académicas (ampliar conocimiento, aclarar dudas de estudio y de tareas) y mucho menos las razones de información administrativa y logística. También, este grupo le confiere menor importancia que el de bajo éxito al uso de los recursos didácticos como un medio para prepararse para el examen y aprobar los cursos.

- En cuanto a la organización y al tiempo dedicado al estudio se evidencia cierta superioridad del grupo de más alto rendimiento hacia una mayor organización, sistematicidad y minuciosidad en el estudio: más horas de estudio a lo largo de la semana, mayor cumplimiento del horario autoestablecido, lectura completa del texto, realización de actividades de aprendizaje, mayor utilización de la técnica del subrayado y de resolución, en los exámenes, de las preguntas más fáciles y después las más difíciles. Sin lugar a duda, en términos amplios, el presente trabajo refleja cierta relación entre un buen rendimiento académico y la intensidad, sistematicidad y organización del estudio y de las actividades de aprendizaje. El estudiante con notas más altas manifiesta una motivación académica y una capacidad para planificar y organizar el trabajo académico superiores a las detectadas en el grupo de menor rendimiento.

B. Recomendaciones

Con base en las conclusiones derivadas del presente estudio y antes señaladas, se recomienda a las autoridades y a los académicos de la Universidad considerar la sugerencias de las siguientes acciones:

- Confirmar, profundizar y afinar los resultados aquí obtenidos mediante estudios de casos que permitan el registro directo tanto de lo que los estudiantes hacen en la realidad como de las diferencias que se dan en el desempeño y en las prácticas de los grupos de estudiantes con alto y bajo rendimiento.
- Revisar la utilidad educacional de los medios didácticos que ofrece la UNED y buscar formas de enriquecer los que mayoritariamente aprovecha el estudiante (tutoría presencial y videoconferencia) y que inciden en su éxito académico.
- Desarrollar materiales didácticos que integren diferentes medios y promuevan aprendizajes significativos mediante la precisión, actualización y profundidad de la temática tratada y, a través de una estructura metodológica que permita el aprendizaje independiente y la interactividad del estudiante. Este es un rubro fundamental, de lo contrario el estudiante continuará en su tendencia a centrar su esfuerzo de estudio en aprender nada más que los contenidos de la unidad didáctica y a reproducirlos en los instrumentos de evaluación.
- Reforzar en las guías, en las unidades didácticas modulares, en las tareas y en los distintos medios didácticos utilizados, las orientaciones y las instrucciones de estudio e incluir ejercicios, actividades y prácticas que le exijan al estudiante la profundización y la aplicación de lo que aprende.

- Elaborar exámenes que vayan más allá de la exigencia al estudiante de dar cuenta de la información, de los conceptos y de los procedimientos que ha sido capaz de retener y repetir. Se requieren instrumentos de evaluación mejor elaborados que privilegien la producción del estudiante y enfatizen su capacidad para generar ideas, aplicación y perspectivas personales acerca del conocimiento desarrollado a lo largo del proceso educativo.

V. Bibliografía de referencia.

Alfaro, R., Castillo A., D'Agostino G., D'Aton, C., Mora, D., Osorno L., Solano, W., Umaña, R. y Urroz, C. (2004). *Condiciones socioeconómicas y algunos patrones de conducta de los estudiantes de la UNED: un estudio exploratorio*. informe de investigación, CEMPA. UNED. Costa Rica.

Alfaro, Rodrigo *et al.* (2004). *Análisis de las condiciones socioeconómicas y de patrones de conducta de los estudiantes de la UNED: un estudio exploratorio*. XII Congreso Internacional de Tecnología y Educación a Distancia. UNED. Costa Rica.

Consultica (2004). *Condiciones de permanencia, estrategias de aprendizaje y habilidades de estudio de los estudiantes de la UNED*. Informe preliminar de la encuesta, presentado en abril de 2004.

Meza, J., D'Agostino, G., Cruz, A. (2004). *Elementos y características del material impreso que favorecen la formación y el aprendizaje a distancia en la UNED*. UNED. Costa Rica.

Anexos

3. Cuestionario.
4. Cuadros con valores absolutos.

Anexo 1
Cuestionario

Condiciones de permanencia, estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio de los estudiantes de la UNED

Investigación realizada por el Area Académica con el apoyo del CEMPA



Nombre: Cédula Tel.

Escuela _____ ce4. Carrera _____ ce5. Centro Universitario _____

ce6. Lugar de Residencia: Provincia _____ Cantón _____ Distrito _____

ce7. Cuanto tarda en trasladarse de su casa al Centro Universitario: Horas _____ Minutos _____

ce8. Tiene alguna dificultad para trasladarse al Centro Universitario? 1 () Sí 2 () No

ce9. Cuál dificultad?

ce15. Grado académico con el que entró a la UNED:

- 1 () Bachillerato de secundaria
- 2 () Universitaria incompleta
- 3 () Diplomado universitario
- 4 () Técnico universitario
- 5 () Bachillerato
- 6 () Licenciatura
- 7 () Maestría
- 8 () Doctorado
- 9 () Otro / Especifique _____

ce16. Estudia en otra Universidad 1 () 2 () No --> Pase a la preg. No. ce19.

ce17. En cuál universidad:

ce18. Qué carrera cursa Anote la carrera de forma detallada

1 () Sólo unos cursos

ce10. Sexo: 1 () Masculino 2 () Femenino

ce.12 Edad: edad cumplida

- 1 () Menos de 18 años
- 2 () De 18 a 24 años
- 3 () De 25 a 29 años
- 4 () De 30 a 34 años
- 5 () De 35 a 39 años
- 6 () De 40 a 49 años
- 7 () De 50 a 59 años
- 8 () 60 o más años

ce11. Año en que se graduó del colegio

Anote el año

ce19. Tiene beca de estudio en la UNED 1 () Sí 2 () No ----> pase a preg. No. ce21.

ce13. Año que ingresó a la UNED Anote el año

ce20. Qué tipo de beca tiene:

- 1 () Beca A sin horas de servicio
- 2 () Beca A con horas de servicio (24h.)
- 3 () Beca B de: Honor, Asociación de estudiantes, Deportiva, Cultural, Defensoría
- 4 () Beca B con horas de servicio (24 h)
- 5 () Beca B con horas de estudiante (60 h)
- 6 () Beca C
- 7 () Beca D
- 8 () Beca E

ce14. Colegio de Procedencia:

- 1 () Colegio Oficial Diurno
- 2 () Colegio Semioficial Diurno
- 3 () Colegio Privado Diurno
- 4 () Colegio Oficial Nocturno
- 5 () Otro / especifique _____

Nombre del Colegio/lugar: _____

ce21. Por qué no tiene beca

ce22. Por favor, indique con una X el **último** grado académico alcanzado por los siguientes familiares

Grado Académico	Grado Académico de la madre	Grado Académico del padre	Grado Ac. esposo (a) o compañero (a)
0 () Ningún nivel de estudio			
1 () Primaria incompleta			
2 () Primaria completa			
3 () Secundaria incomp.			
4 () Secundaria completa			
5 () Universitaria incomp.			
6 () Diplomado			
7 () Técnico			
8 () Bachillerato			
9 () Licenciatura			
10 () Maestría			
11 () Doctorado			
12 () Otro/ Especifique			
99 () No sabe			
88 () No aplica			

ce23. Qué tipo de actividades culturales se llevaron a cabo en la familia donde usted se crió?

- 0 () Ninguna
 1 () Música
 2 () Pintura
 3 () Artesanía
 4 () Literatura
 5 () Otra/Especifique _____

ce24. Qué tipo de actividades deportivas se llevaron a cabo en la familia donde usted se crió?

Anotelas

Anotelas

ce25. Tiene acceso a computadora 1 () Sí 2 () No **Pase a Situación familiar**

ce26. En qué lugar tiene acceso a computadora la mayor parte del tiempo? (Para uso personal) 1 () Casa 2 () Trabajo 3 () Café internet 4 () Otro/Especifique _____

ce27. Esa computadora: Tiene internet: 1 () Sí 2 () No Tiene correo electrónico: 1 () Sí 2 () No	ce28. Usted: Utiliza internet: 1 () Sí 2 () No Utiliza correo electrónico: 1 () Sí 2 () No
--	--

2

Situación familiar

sf1. Su casa es:
 1 () Propia
 2 () Alquilada
 3 () Prestada o cedida
 4 () Otra _____

sf2. Su Estado civil es:
 1 () Soltero
 2 () Unión libre
 3 () Casado
 4 () Separado
 5 () Divorciado
 6 () Viudo

sf3. Tiene hijos:
 1 () Sí Cuántos hijos _____
 2 () No

Anote el número de hijos

sf4. Usted vive con:

- 0 () Solo (a)
 1 () Hijos
 2 () Padre
 3 () Madre
 4 () Hermanos (as)
 5 () Otros familiares (Sus abuelos, tíos, primos, etc.)
 6 () Cónyuge o compañero (a)
 7 () Familia de cónyuge o compañero (a)
 8 () Amigos (as)
 (Marque con una X los familiares con los que usted vive)

sf5. De cuántos miembros se compone su núcleo familiar (Con los que usted vive)
 a) Anote el número

Situaciones familiares relacionadas con el estudio

SFE1. Mi esposo(a) o compañero (a) me apoya para que estudie

0. No aplica. No tiene esposo (a)	1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
-----------------------------------	------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

SFE2. Mis hijos me apoyan para que estudie

0. No aplica. No tiene hijos	1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------------	------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

SFE3. A mi esposo (a) o compañero (a) le agrada que yo estudie

0. No aplica. No tiene esposo (a)	1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
-----------------------------------	------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

SFE4. Mis hijos se sienten orgullosos de que estudie una carrera en la universidad

0. No aplica. No tiene hijos	1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------------	------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

SFE5. Mis padres se sienten orgullosos de que estudie en la universidad

0. No aplica. No influyen	1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
---------------------------	------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

sfe6. Tiene usted alguna situación familiar que le dificulta estudiar adecuadamente?
Describala detalladamente: (cuál es, quién la genera)

0 () Ninguna

sfe7. Que tipo de apoyos recibe de sus familiares para estudiar con tranquilidad?
Describalos detalladamente: (cuáles apoyos, afectivos, de tiempo, económicos, etc.; quién da los apoyos)

0 () Ninguno

Situación económica

Se1. Cuánto es el ingreso líquido de su núcleo familiar

1 () Menos de ¢50.000
 2 () De ¢50.000 a menos de ¢75.000
 3 () De ¢75.000 a menos de ¢100.000
 4 () De ¢100.000 a menos de ¢150.000
 5 () De ¢150.000 a menos de ¢200.000
 6 () De ¢200.000 a menos de ¢250.000
 7 () De ¢250.000 a menos de ¢300.000
 8 () De ¢300.000 a menos de ¢350.000
 9 () ¢ 350.000 o más

**El salario líquido es el que recibe después de que le aplican las rebajas.
 Los préstamos NO los rebaje del salario**

Si tiene esposo (a) o compañero (a):

se2.Trabaja su esposo (a) o compañero (a) por una remuneración económica?

0 () No tiene esposo (a) o compañero (a)
 1 () Sí
 2 () No

se3. Quién es el principal sostén económico de su familia
(Si es más de uno márquelos)

0 () Usted
 1 () Hijos
 2 () Padre
 3 () Madre
 4 () Ambos padres
 5 () Hermanos (as)
 6 () Sus abuelos, tíos, otros familiares
 7 () Cónyuge o compañero (a)
 8 () Familia de cónyuge o compañero (a)
 9 () Amigos (as)
 10 () Ambos cónyuges

Situación laboral

sl1. Trabaja actualmente de forma remunerada:

1 () Sí 2 () No

sl2. Ocupación:

Describe su ocupación detalladamente

sl3. Puesto que desempeña

1 () Jefe
 2 () Empleado
 3 () Asistente
 4 () Otro/Especifique: _____

Pase al pregunta sl5

sl4.Si **no trabaja remuneradamente**, en cuál de las siguientes ocupaciones se ubica usted:

1 () Sólo estudia
 2 () Ama de casa → **Pase a preg. sl14 PAG. 4**
 3 () Desempleado
 4 () Busca empleo por primera vez
 5 () Incapacidad permanente
 6 () Pensionado
 7 () Rentista
 8 () Otra / especifíquela _____

Pase a la pregunta sl20 PAG. 4

sl5. La carrera que estudia en la UNED guarda relación con su trabajo

1 () Sí 2 () No

A qué nivel 3 () Alto
 2 () Medio
 1 () Bajo

sl6. En ese trabajo, su jornada es de:

1 () ¼ tiempo
 2 () ½ tiempo
 3 () ¾ tiempo
 4 () 1 tiempo completo
 5 () Más de un tiempo completo

sl7. Su trabajo lo realiza en una:

1 () Institución Pública Anote el nombre de su lugar de trabajo

2 () Empresa Privada

3 () Cuenta propia

4 () Empresa familiar

5 () Cooperativa

6 () Organización no gubernamental

7 () Otro /especifique _____

sl8. La condición de su trabajo es:

1 () en propiedad

2 () interino

3 () por contrato

4 () a destajo

5 () por cuenta propia

6 () Otro / especifique _____

sl9. Su jornada de trabajo es de Anote las horas horas al día

sl10. Cuál es su jornada de trabajo:

1 () Lunes a viernes en las mañanas

2 () Lunes a viernes en las tardes

3 () Lunes a viernes en las noches

4 () Lunes a viernes en la mañana y tarde

5 () Lunes a viernes en la tarde y noche

6 () Otro /:

Especifique: _____

sl11. Trabaja los sábados:

1 () Sí

2 () No

1 () Mañanas

2 () Tardes

3 () Noches

sl12. Trabaja los domingos:

1 () Sí

2 () No

1 () Mañanas

2 () Tardes

3 () Noches

sl13. Trabaja usted horario mixto (jornada de 12 horas por día durante tres días).

1 () Sí

2 () No

Qué días: L-K-M-J-V-S-D

sl14. Adicionalmente, realiza otro trabajo complementario a su trabajo principal?

1 () Sí 2 () No---> **pase a la preg. No. sl18**

sl15. Este trabajo es remunerado?

1 () Sí 2 () No

sl16. Qué tiempo le toma realizar este trabajo

1 () ¼ tiempo

2 () ½ tiempo

3 () ¾ tiempo

4 () 1 tiempo completo

5 () Más de un tiempo completo

6 () Otro / especifique _____

sl17. A qué se dedica (ocupación):

Describala detalladamente

sl18. Tiene usted alguna **situación laboral** que le dificulta estudiar adecuadamente?
Describe detalladamente: (cuál es, quién la genera)

0 () Ninguna

sl19. Qué tipo de apoyos recibe de su **trabajo** para estudiar con tranquilidad?
Describalos detalladamente: (cuáles apoyos, afectivos, de tiempo, económicos, etc.; quién da los apoyos)

0 () Ninguno

Si NO trabaja

sl20. El hecho de no trabajar le impide estudiar adecuadamente

1 () Sí 2 () No

sl21. De qué forma le impide estudiar adecuadamente

Motivaciones

M1. La UNED fue mi primera opción como universidad desde un inicio	1 () Sí 2 () No
M2. Entré a la UNED porque no gané el examen de admisión en otra universidad	1 () Sí 2 () No
M3. Estudio en la UNED porque no pude estudiar en otra universidad pública por falta de dinero	1 () Sí 2 () No
M4. Si tuviera el dinero suficiente estudiaría en una universidad privada	1 () Sí 2 () No
M5. Si tuviera el dinero suficiente estudiaría en otra universidad pública	1 () Sí 2 () No
M6. La carrera que siempre he querido estudiar no la ofrece la UNED	1 () Sí 2 () No
M7. Estudio en la UNED ya que puedo dedicarme a trabajar plenamente	0 () No trabaja 1 () Sí 2 () No
M8. Estudio en la UNED ya que necesito atender a mi familia	0 () No tiene familia 1 () Sí 2 () No
M9. Estudio en la UNED con el fin de reconocer cursos en otras universidades	1 () Sí 2 () No
M10. Estudio en otras universidades con el fin reconocer cursos en la UNED	1 () Sí 2 () No
M11. Me gustaría estudiar la carrera que curso en la UNED en otra universidad	1 () Sí 2 () No
M12. Me gustaría estudiar una carrera diferente a la que curso en la UNED en otra universidad	1 () Sí 2 () No

M13. Escogí la carrera que curso en la UNED prioritariamente por: **(marque la o las más importantes)**

- 1 () Interés profesional
- 2 () Interés personal (vocación)
- 3 () Intereses culturales (ampliar conocimientos)
- 4 () Intereses económicos (ganar más dinero)
- 5 () No tuvo otras opción
- 6 () Otra razón / especifíquela

Aspiraciones

A1. Aspiro a obtener un título aunque mis calificaciones sean bajas	1 () Sí 2 () No
A2. Para mí es importante obtener un título con las mejores calificaciones posibles	1 () Sí 2 () No

5

A3. Deseo obtener el título para conseguir trabajo	1 () Sí 2 () No
A4. Deseo obtener un título para lograr un ascenso en el trabajo	0 () No trabaja 1 () Sí 2 () No
A5. Deseo obtener un título para conseguir un mejor salario	0 () No trabaja 1 () Sí 2 () No
A6. Deseo obtener un título para cambiar de trabajo	0 () No trabaja 1 () Sí 2 () No
sc5. Con los conocimientos que he adquirido en la UNED me siento seguro para ejercer mi profesión en el futuro.	1 () Sí 2 () No

Satisfacción con la carrera

SC1. Me siento muy satisfecho con la carrera que curso en la UNED

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

SC2. Si pudiera regresar en el tiempo y comenzar de nuevo mis estudios universitarios lo haría en la UNED

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

SC3. Siento que lo que aprendo lo puedo aplicar en el ámbito laboral

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

SC4. Siento que lo que aprendo en los cursos de la UNED lo puedo aplicar en actividades de la vida diaria

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

Tutorías Presenciales

tp1. He asistido a la tutoría presencial?

1 () Sí 2 () No ---> **(Pase a tutoría telefónica)**

tp2. En las materias que he cursado en la UNED, he asistido a la tutoría presencial con

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

tp3. En los cursos en que estoy matriculado ahora, asisto a la tutoría presencial con

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

próxima página ▼

tp4. Asisto a la tutoría presencial cuando se trata de cursos teóricos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp5. Asisto a la tutoría presencial cuando son cursos donde se deben desarrollar muchas prácticas y ejercicios

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp6. Asisto a la tutoría presencial cuando el curso es muy difícil

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp7. Asisto a la tutoría presencial para aclararme dudas después de haber estudiado

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp8. Asisto a la tutoría presencial cuando no he tenido tiempo de estudiar con antelación al examen

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp9. Asisto a la tutoría presencial para relacionarme con otros estudiantes de la UNED

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp10. Asisto a la tutoría presencial porque es necesaria para aprobar la mayoría de los cursos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp11. Asisto a la tutoría presencial porque generalmente se enfatiza lo que va a entrar en el examen

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp12. Asisto a la tutoría presencial para ampliar mis conocimientos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tp13. Le pido al tutor que me aclare las dudas que tengo

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

tp14. Llego a la tutoría presencial a tomar apuntes

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

tp15. Asisto a la tutoría presencial para aclararme dudas relacionadas con la tarea del curso

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

**Tutoría telefónica diferida
(sistema de 24 horas de respuesta) TUTOTEL**

6

Tt1. He utilizado la tutoría telefónica diferida?
1 () Sí 2 () No ---> (Pase a correo electrónico)

tt2. En las materias que he cursado en la UNED, he utilizado la tutoría telefónica con

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

tt3. En los cursos en los que estoy matriculado ahora, utilizo la tutoría telefónica con:

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

tt4. Utilizo la tutoría telefónica cuando se trata de cursos teóricos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt5. Utilizo la tutoría telefónica cuando son cursos donde se deben desarrollar muchas prácticas, ejercicios

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt6. Empleo la tutoría telefónica cuando el curso es muy difícil

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt7. Hago uso de la tutoría telefónica para aclararme dudas después de haber estudiado

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt8. Empleo la tutoría telefónica cuando no he tenido tiempo de estudiar con antelación para el examen

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt9. He hecho uso de la tutoría telefónica para tener algún contacto con la institución

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt10. La tutoría telefónica es útil para aprobar los cursos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt11. Empleo la tutoría telefónica para prepararme bien para el examen

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

próxima página ▼

tt12. Hago uso de la tutoría telefónica para ampliar mis conocimientos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt13. Utilizo la tutoría telefónica para evacuar dudas de carácter administrativo

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt14. Hago uso de la tutoría telefónica para aclarar aspectos relacionados con las tareas

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

tt15. Quedo satisfecho con las explicaciones que me dan en la tutoría telefónica

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------



ce1. He utilizado el correo electrónico como apoyo tutorial en las materias?
 1 () Sí 2 () No ----> **(Pase a Fax)**

ce2. En las materias que he cursado en la UNED, he utilizado el correo electrónico con

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

ce3. En los cursos en los que estoy matriculado ahora, utilizo el correo electrónico con:

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

ce4. Utilizo el correo electrónico cuando se trata de cursos teóricos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce5. Utilizo el correo electrónico cuando son cursos donde se deben desarrollar muchas prácticas, ejercicios

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce6. Empleo el correo electrónico cuando el curso es muy difícil

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce7. Hago uso de el correo electrónico para aclararme dudas después de haber estudiado

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce8. Empleo el correo electrónico cuando no he tenido tiempo de estudiar con antelación para el examen

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce9. He hecho uso de el correo electrónico para tener algún contacto con la institución

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce10. El correo electrónico es útil para aprobar los cursos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce11. Empleo el correo electrónico para prepararme bien para el examen

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce12. Hago uso del correo electrónico para ampliar mis conocimientos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce13. Utilizo el correo electrónico para evacuar dudas de carácter administrativo

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce14. Hago uso del correo electrónico para aclarar aspectos relacionados con las tareas

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ce15. Quedo satisfecho con las explicaciones que me dan por correo electrónico

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------



fax1. He utilizado el fax como apoyo tutorial en las materias?
 1 () Sí 2 () No

fax 2. Con qué frecuencia

- 1 () Muy poca frecuencia
- 2 () Poca frecuencia
- 3 () Regular frecuencia
- 4 () Frecuentemente
- 5 () Bastante frecuente

Fax3. Por qué razón no lo utiliza, o lo utiliza con poca o muy poca frecuencia

Video conferencia

vd1. He utilizado la videoconferencia como apoyo tutorial en las materias?
 1 () Sí 2 () No

vd2. Con qué frecuencia
 1 () Muy poca frecuencia
 2 () Poca frecuencia
 3 () Regular frecuencia
 4 () Frecuentemente
 5 () Bastante frecuente

vd3. Por qué razón no la utiliza, o la utiliza con poca o muy poca frecuencia

Estudio en grupo (con una o más personas)

Tg1. En el tiempo que he estado en la UNED, he estudiado en grupo?
 1 () Sí 2 () No ----> (Pase a organización del tiempo para estudiar)

tg2. He estudiado en grupo con:

0. No aplica No lo utilizo	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

tg3. Acostumbro a estudiar en grupo cuando los cursos son teóricos.

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg4. Acostumbro a estudiar en grupo cuando los cursos son muy prácticos, traen muchos ejercicios.

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg5. Acostumbro a estudiar en grupo cuando los temas son muy difíciles.

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg6. El estudio en grupo me permite confrontar mis conocimientos con los de otros compañeros para medir mi progreso.

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg7. El estudio en grupo me permite comprender mejor lo que estudio.

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg8. Estudio en grupo cuando no he podido estudiar con anticipación

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg9. Estudio en grupo cuando la materia es muy difícil 8

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg10. Me reúno en grupo para resolver las tareas de los cursos

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg11. Me reúno en grupo para sentirme acompañado en el proceso

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

tg12. Me reúno en grupo para conocer a otras personas

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	40	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	----	-----------	----------------------	---------------

tg13. El estudio en grupo ya que me hace sentir parte de la universidad

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

Organización del tiempo y el lugar para el aprendizaje

Oa1. Acostumbro a estudiar Anoté las horas horas por semana

Oa2. Con cuánto tiempo de antelación se prepara para un examen?

- 1 () Unas horas antes 7 () Seis días antes
 2 () Un día antes 8 () Una semana antes
 3 () Dos días antes 9 () Dos semanas antes
 4 () Tres días antes 10 () Tres semanas antes
 5 () Cuatro días antes 11 () Un mes antes
 6 () Cinco días antes 12 () Más de un mes antes
 13 () Otra/especifique: _____

oa3. Estudio en las noches

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa3. Estudio en las mañanas

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa3. Estudio en las tardes

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa3. Estudio en las madrugadas

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa4. Estudio entre semana

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

Actividades de estudio

oa5. Estudio los fines de semana

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa6. Al comenzar el cuatrimestre organizo un cronograma de actividades de estudio

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa7. Cumplo con los horarios de estudio que me propongo

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa8. Estudio cuando tengo tiempo

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa9. Estudio alrededor de una semana antes del examen

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

oa10. Mantengo un ritmo de estudio durante todo el cuatrimestre

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

Oa11. Generalmente estudio en el siguiente lugar (Si marca más de uno, anote un 1 al que más utiliza y un 2 al segundo que más utiliza)

1 () La casa
 2 () En el trabajo en tiempo laboral
 3 () En el trabajo fuera de la jornada laboral
 4 () En bibliotecas
 5 () Otra / especifique _____

Si estudia en la casa

Oa12. En la casa acostumbro estudiar en:

Anote el lugar

Oa13. Qué inconvenientes familiares debe resolver usted para poder estudiar en su casa:

Inconveniente (Qué, quién)	Cómo lo resuelve

ae1. Busco otros materiales para ampliar las unidades didácticas de la UNED

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae2. Cuando estudio por primera vez la Unidad Didáctica leo el texto de forma rápida

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae3. Cuando estudio por primera vez la Unidad Didáctica leo el texto de forma detenida

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae4. Al inicio del estudio realizo una lectura completa de la Unidad Didáctica

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae5. Al inicio del estudio realizo una lectura sólo de ciertas secciones

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae6. Cuando estudio por primera vez la Unidad Didáctica acostumbro hacer una lectura detenida

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae7. Acostumbro a subrayar lo más importante de la Unidad Didáctica

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae8. Para estudiar elaboro resúmenes de los contenidos de la Unidad Didáctica

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae9. Elaboro esquemas de los contenidos de la Unidad Didáctica para estudiar de ellos

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae10. Para estudiar me guío en los objetivos propuestos en la Unidad Didáctica

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae11. Para estudiar realizo las diferentes actividades y ejercicios de la Unidad Didáctica

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae12. Para estudiar me aprendo de memoria exámenes del curso aplicados en cuatrimestres pasados

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae13 Cuando el tutor me proporciona cuestionarios los resuelvo

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae14. Después de estudiar para comprobar mis conocimientos resuelvo exámenes del curso aplicados en cuatrimestres pasados

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae15. Trato de responder preguntas que yo mismo (a) me planteo

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae16. Me preparo para un examen aprendiéndome exámenes viejos

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae17. Para prepararme para un examen me limito exclusivamente a resolver exámenes

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae18. Cuando estudio trato de aplicar los conocimientos aprendidos

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae19. Cuando no entiendo algo, trato de identificar lo que no entiendo

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae20. Una vez que identifico lo que no entiendo, trato de aclararlo yo mismo de alguna forma

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae21. Cuando no entiendo algo me devuelvo y comienzo de nuevo a estudiar la UD

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae22. Cuando no entiendo algo, simplemente lo memorizo

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae23. Cuando no entiendo algo busco ayuda para aclararme la duda

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae24. Utilizo bibliotecas para ampliar lo aprendido en la Unidad Didáctica

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae25. Elaboro las tareas que me asignan en los cursos gustosamente

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae26. Le dedico el tiempo necesario a las tareas que se me exigen en los cursos

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae27. Entrego a tiempo las tareas que se me exigen en los cursos

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae28. Cuando no estoy estudiando repaso mentalmente la materia estudiada

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

ae29. En los cursos que he matriculado en la UNED, el material didáctico ha sido suficiente

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

ae30. Los recursos didácticos ofrecidos en los cursos de la UNED son suficientes para permitir un buen aprendizaje

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

ae31. Cuando estoy haciendo un examen primero contesto con lápiz las respuestas

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No reponde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	---------------

ae32. Distribuyo el tiempo entre las diferentes partes del examen

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No reponde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	---------------

ae33. Tengo el hábito de responder primero las preguntas más fáciles del examen

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No reponde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	---------------

ae34. Contesto las preguntas en el orden en que las presenta el examen.

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae35. Utilizo el correo electrónico como herramienta de estudio

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

ae36. Para responder preguntas de desarrollo elaboro un esquema preliminar

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

ae37. Aunque no esté seguro de la respuesta en una prueba, trato de responder la pregunta.

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

ae38. Hay que eliminar las tareas de los cursos

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae39. Prefiero utilizar material didáctico elaborado en la UNED, en lugar de libros de otras editoriales.

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae40. Utilizo internet para ampliar lo aprendido

0. No aplica No lo utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

ae41. Para aprobar los cursos en la UNED es necesario memorizar la Unidad Didáctica

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ae42. Prefiero que los exámenes incluyan preguntas de desarrollo que me obliguen a pensar

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae43. En los exámenes me gustan las preguntas que me exigen pensamiento independiente

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae44. Prefiero que los exámenes incluyan preguntas de desarrollo que me obliguen a solucionar científicamente problemas de mi profesión

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae45. Prefiero que los exámenes incluyan preguntas de desarrollo en las que puedo dar mi opinión

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae46. Cuando hago exámenes he observado que alguien copia

0. No aplica No la utiliza	1. Muy poca frecuencia	2. Poca frecuencia	3. Alguna frecuencia	4. Bastante frecuencia	5. Mucha frecuencia	6. No responde
----------------------------	------------------------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------	----------------

ae47. Las evaluaciones se ajustan bien a los contenidos de la Unidad Didáctica

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ae48. Las evaluaciones que se hacen en los exámenes son adecuadas para el aprendizaje

0. No aplica No la utiliza	1. Totalmente falso	2. Falso	3. Puede ser cierto	4. Cierto	5. Totalmente cierto	6. No responde
----------------------------	---------------------	----------	---------------------	-----------	----------------------	----------------

ae49. Las actividades de la Unidad Didáctica siempre deben traer guía de respuestas

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

ae50. El plazo que otorga la UNED para desarrollar tareas de los cursos es adecuado

1. En total desacuerdo	2. No tan de acuerdo	3. Podría estar de acuerdo	4. Bastante de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	6. No responde
------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------

Sírvase anotar algún aspecto que usted considere que **facilita** o que **dificulta** su permanencia como estudiante en la UNED, y que no se ha considerando en el cuestionario

Facilita

Dificulta

Anexo 2

Cuadros con valores absolutos