

Garro, Y. Madrigal. M (2008)



**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
Proyecto Carreras Conjuntas. UNED-UCR CONARE**

Planificación de talleres para padres de familia en donde se analice la inteligencia emocional y su importancia para el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas en edad preescolar

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

Elaborado por:

María Elena Madrigal Corrales

Yancy Lineth Garro Jiménez

Campus Carlos Monge Alfaro.

Sede de Occidente Universidad de Costa Rica

Diciembre 2008

Tabla de contenidos

Profesores participantes	i
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Resumen	iv
 CAPÍTULO I	
- Introducción.....	1
- Justificación	4
- Reto o problema	6
- Objetivos	
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos	6
- Antecedentes	
Antecedentes internacionales.....	7
Antecedentes nacionales.....	8
 CAPÍTULO II	
- Marco teórico.....	12
 CAPITULO III	
- Metodología	
Tipo de estudio.....	52
Categorías de investigación.....	53
Subcategorías de investigación.....	56
Instrumentos de investigación.....	58
Sujetos de investigación.....	60
Procedimientos generales de recolección de la información.....	61
Análisis de la información.....	62

CAPÍTULO IV

-Análisis de datos	
Caracterización de la comunidad y del centro de educativo.....	64
Categorías de análisis	67
Subcategorías de análisis.....	72
Análisis comparativo de datos.....	88
Propuesta del taller para padres y madres de familia.....	98

CAPÍTULO V

- Conclusiones.....	130
- Recomendaciones.....	134
- Bibliografía.....	136
- Anexos	140

Profesores participantes

M. Sc. Grettel Rivera Turcios

Dra. Zayra Méndez Barrantes

Profesor asesor

Dr. Daniel Flores Mora

Nombre de las estudiantes

María Elena Madrigal Corrales

Yancy Lineth Garro Jiménez

29 de noviembre - 2008

Agradecimiento

Agradecer a Dios por darnos el don de la vida y la salud necesaria para cumplir con nuestras obligaciones

A todas aquellas personas que de una u otra forma han colaborado en nuestra formación académica y espiritual. A los profesores de la maestría, especialmente al Dr. Daniel Flores Mora, nuestro sincero agradecimiento, porque con su asesoría fue posible la realización de este trabajo.

Se agradece a Monserrath Alvarado Villalobos por haber contribuido en la realización de este trabajo hasta el apartado de metodología.

Dedicatoria

A mi madre, Ana Lidia Jiménez Gamboa y a mi padre, Sergio Garro Mora. Quienes siempre me ayudaron, me dieron el respaldo y apoyo necesario en el momento oportuno.

A los niños/as del kinder Escuela Santa Rosa Abajo, porque ellos me enseñan cada día el valor de mi profesión.

Yancy Lineth Garro Jiménez

A toda mi familia, por su apoyo incondicional, por su motivación y cariño en todo momento. A ellos les dedico todo mi esfuerzo y sacrificio.

María Elena Madrigal Corrales

Resumen

El presente trabajo se encuentra fundamentado en la necesidad que existe de valorar la inteligencia emocional como una capacidad o habilidad que debe ser estimulada en los niños y niñas desde el ámbito familiar.

Para ello, se diseña, bajo la modalidad de taller, una propuesta para padres de familia, basado, principalmente, en un diagnóstico previo realizado en el kinder La Casita del Zapato, el cual se ubica en San Ramón de Alajuela, y el kinder Escuela Santa Rosa Abajo, ubicado en la Dirección Regional de Los Santos, circuito 03.

La investigación se caracteriza por ser de tipo cualitativa, ya que como lo señala Barrantes (2007), se orienta principalmente en el proceso y “la recolección de datos que puede realizarse de diferentes formas” (p. 71).

Entre las formas utilizadas para la recolección de datos se incluyen la observación, que posee como fin primordial determinar las habilidades emocionales de los niños/as, entre las que se incluyen la automotivación, autocontrol, autoconocimiento, y relaciones interpersonales. Además, se aplican cuestionarios a padres de familia con el fin de diagnosticar los conocimientos que poseen acerca de la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo integral del niño/a en edad preescolar.

El análisis de la información se realiza mediante la triangulación que incorpora los datos arrojados por los cuestionarios y observaciones, los aportes del marco teórico y los comentarios personales de las investigadoras. Se incluye, además, un análisis comparativo que permite identificar algunas semejanzas y diferencias con respecto a los comentarios que realizan los padres y madres de familia de los dos centros educativos.

Dentro de las necesidades detectadas mediante el análisis de la información se encuentran:

- Con respecto al desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional se considera indispensable fomentar la motivación, la seguridad y la autoestima en los niños/as tomados como muestra.

- En relación con la respuesta que presentan los niños/as ante sus emociones es indispensable considerar: el manejo de la frustración, la ira y la disciplina.

La elaboración de la propuesta se divide en dos fases, la primera enfocada en considerar, ante todo, la autoestima, motivación, seguridad de los padres de familia, ya que primero se deben vivenciar las habilidades emocionales para luego ser transmitidas a los demás, en este caso los hijos/as. Se pretende rescatar el manejo que se realiza en el hogar de la frustración, la ira y disciplina de los niños/as preescolares, ya que la mayoría de conductas de este tipo presentes en la escuela e identificadas (en este caso mediante el proceso de observación), se ven influenciadas por el trato que los padres y madres realizan al respecto.

La segunda fase se caracteriza por ser un taller planificado para que los padres reconozcan la importancia de aplicar técnicas que estimulen las habilidades emocionales en sus hijos/as.

Algunas de las conclusiones finales que se obtuvieron son las siguientes:

-Dentro de los factores que influyen a que los niños/as no reconozcan sus fortalezas de encuentran: inseguridad, falta de madurez, inestabilidad emocional, comparación con sus semejantes.

-Entre las principales necesidades, con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional de los niños/as tomados como muestra se encuentran: falta de motivación, seguridad y autoestima. Se posee poco manejo de la frustración, la ira y la disciplina

-Aproximadamente a la mitad de los niños/as tomados como muestra se les dificulta controlar las expresiones, principalmente las de enojo, evidenciado en respuestas como agresión física (patadas o golpes), fuertes expresiones verbales (gritos, palabras

vulgares). Otros expresan el enojo en aislamiento, llanto, seriedad, reniegos, rencor y expresiones negativas hacia los compañeros/as, entre otras.

-Aproximadamente un 15% de los niños/as no reconocen su responsabilidad al provocar un conflicto, ya que evaden la situación, justificando siempre su acto, echando la culpa a otro compañero/a, se ríe de la situación y disfruta de ella. El restante 85% de los infantes reconocen su culpa, al preocuparse por la situación provocada al compañero/a, piden perdón o conversan para arreglar la situación.

-Se concluye que las interrelaciones intrafamiliares de los niños/as, tomados como muestra, dependen de la dedicación e importancia que tengan principalmente los padres a sus hijos/as. Se evidencia, de esta manera, que un alto porcentaje (40%) de los niños/as se interrelacionan regularmente con su familia, ya que se evidencia el castigo físico, la desobediencia y la falta de límites.

-Existen diferencias en cuanto al significado de Inteligencia Emocional que dan los padres, los del Kinder la Casita del Zapato lo ligan a la habilidad para establecer buenas relaciones y los del Kinder Escuela Santa Rosa Abajo, a expresiones como el amor y el respeto que se debe dar entre los individuos, por lo que existen un conocimiento más limitado de la temática en estos últimos.

CAPITULO I

Introducción

El humano, por naturaleza, es un ser que se desarrolla producto de la interacción de la persona con el medio físico, social, cultural y natural que le rodea. En el Programa de Estudios del Ciclo Materno Infantil (2004) se afirma que:

el desarrollo inicia desde la concepción y continúa hasta la muerte como un proceso integral, continuo e interaccionado, que transcurre de manera ordenada y predecible, caracterizado por múltiples cambios internos y externos en determinados momentos de la vida de las personas. (p.18)

Para favorecer este desarrollo es imprescindible que exista una integración en todas las áreas; la afectiva, social, cognoscitiva, física, motora, lingüística. En los primeros años es básico estimular al niño/a en estos aspectos, ya que es en esta etapa en donde se establece la autonomía y la seguridad que toda persona necesita para madurar y crecer segura de sí misma, capaz de vivir en armonía consigo misma, con las demás personas y su entorno.

Ocasionalmente, esta integralidad se ve fragmentada, creando una diferenciación marcada entre la importancia de un área y la otra. Es ante esta disyuntiva que surge el interés de rescatar la importancia de la inteligencia emocional como una necesidad vital para enfrentar la vida.

Regularmente muchos padres y madres de familia no valoran la importancia de la inteligencia emocional en los infantes y se preocupan, principalmente, por el desarrollo cognitivo, por la habilidad que posee su hijo/a para aprender a leer, escribir o contar y no su potencialidad para enfrentar las emociones como el enojo, la ira, el estrés, baja autoestima, entre otros. Así mismo se posee la visión errónea de que la educación preescolar debe fomentar como prioridad el aprendizaje cognitivo representado en la enseñanza de la lecto-escritura en edades tempranas o en la cantidad de fichas didácticas que se desarrollen en el aula.

Debido a lo anterior es que se considera fundamental trabajar el tema de la inteligencia emocional con padres y madres de familia de niños/as preescolares, para

que comprendan la importancia de la “capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás, no es ahogar las emociones sino equilibrarlas”. (Cortese. 2007)

Desde el plano profesional como docentes de educación preescolar, se estima la inteligencia emocional como una de las principales capacidades que se deben fortalecer en la educación inicial, de esta forma se requiere la creación de un ambiente familiar y sociocultural alrededor del niño/a, en donde se le ofrezca la seguridad y la oportunidad de vivir experiencias que favorezcan su desarrollo integral, situación que se encuentra ausente en muchos hogares.

La incapacidad que presentan las personas para reconocer la importancia de la inteligencia emocional provoca que los más afectados sean los infantes. La familia es un grupo que puede percibir el problema, ya que los niños/as forman parte de ella y la manera de sentir, entender, controlar y modificar los estados anímicos también afectan a las personas que lo aman. Además, toda aquella persona que se encuentre alrededor del niño/a puede verse involucrado en el problema, debido a que además este tipo de inteligencia marcará la calidad de la relación con personas ajenas a su círculo familiar, como compañeros/as, vecinos, amigos y maestros/as.

La posible causante de esta problemática puede ser el tradicional sistema educativo que se ha basado en una visión conductista, en donde se da poca estimulación a la parte emocional, además, cotidianamente el significado de inteligencia se limita al aspecto cognitivo y deja de lado las demás áreas del desarrollo. Desde esta perspectiva, es inteligente el niño/a que es hábil con los ejercicios lógico-matemáticos, el que sabe leer o escribir a temprana edad, y no así el que posee la capacidad de sentir, reconocer y controlar sus propias emociones.

Se considera que son necesarias mayores fuentes de información y una mayor divulgación sobre la importancia de este tipo de inteligencia, ya que es poco lo que los padres y madres conocen al respecto.

Si se valora como insignificante este tipo de inteligencia, se desarrollarán personas inseguras de sí mismas, incapaces de entablar relaciones sociales sanas y sin capacidad para enfrentar situaciones inesperadas.

Esta propuesta de investigación contempla los siguientes aspectos: definición de inteligencia, concepto de emoción, generalidades acerca de la inteligencia emocional y su importancia dentro del ámbito educativo y familiar. Así como un modelo taller para abordar dicha temática con padres y madres de familia y de esta forma contribuir al mejoramiento de la salud emocional de niños/as en edad preescolar.

Los talleres constarán de una breve presentación, objetivos generales, organización, marco conceptual de las temáticas por desarrollar.

Cada estrategia de los talleres contemplan los siguientes aspectos: la temática por desarrollar, el tiempo de duración aproximada, el nombre de la estrategia, los objetivos, los materiales necesarios, los procedimientos, las adaptabilidades, las sugerencias y evaluaciones.

Justificación

Actualmente, las sociedades humanas viven constantes cambios en los aspectos familiares, sociales, laborales, políticos, religiosos, educativos, entre otros. El mundo se vuelve cada vez más complejo y exige a las personas estar más preparadas para enfrentarlo, ya que estos cambios cada día son más violentos e inesperados. Todo esto va ligado al ambiente de inseguridad y de competitividad que ha surgido por la globalización, la cual impone muchas exigencias en el ámbito laboral y educativo, dejando de lado la salud física, psicológica y emocional de las personas.

Es por esto que cada vez son más los adultos y niños/as que tienen un vacío personal en su alma, y sienten la necesidad de ser amados, escuchados y comprendidos.

A raíz de la falta de atención y cariño, tanto en la familia como en el trabajo, surge la necesidad de valorar el aspecto emocional, enfocándolo hacia la inteligencia de los humanos.

Ligado a lo anterior, se puede hablar entonces de la inteligencia emocional en las personas, la cual

es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. (wikipedia. 2007).

La inteligencia emocional es, por tanto, un conjunto de talentos o capacidades que permiten al humano tomar conciencia de sus emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones resultado del ambiente laboral, la familia, y adoptar una actitud más sociable, que le brindará mayores posibilidades de éxito personal.

Goleman (1997) la define como la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.” (p. 56)

Como se definió anteriormente, la inteligencia emocional conduce a los individuos a encontrarse con sus propios sentimientos y a tomar en cuenta los de las demás personas, para lograr mantener buenas relaciones sociales a nivel inter e intrapersonal.

La inteligencia emocional relacionada con la psicopedagogía, posee un valor muy importante, ya que esta última permite estudiar a la persona y a su entorno en las distintas etapas de aprendizaje, percibiendo las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor y sano desenvolvimiento en las actividades que desempeña. Mientras que la inteligencia emocional reconoce el valor, los sentimientos y habilidades para mejorar la percepción que tiene el individuo de sí mismo y la que posee de los demás, este bienestar se reflejará en su salud mental, física, socioemocional y psicológica.

Tanto la psicopedagogía como la inteligencia emocional permiten superar las dificultades que surgen en los ámbitos: laboral, familiar, educativo, cultural y social.

Aplicándolas al proceso educativo de los niños/as, la psicopedagogía y la inteligencia emocional permiten al infante superar, prevenir y corregir las dificultades que se le presentan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ambas le ofrecen una guía para que auto conozcan tanto sus aptitudes, intereses, habilidades, y capacidades como sus deficiencias y limitaciones.

Reto o problema

Para la presente propuesta de investigación se plantea la siguiente interrogante: ¿conocen los padres y madres de familia de niños/as en edad preescolar la importancia de estimular en sus hijos e hijas la inteligencia emocional?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Identificar y analizar con padres y madres de familia de los niños/as del grupo heterogéneo de la escuela Santa Rosa Abajo y del grupo Maternal B del Centro Educativo La casita del Zapato, la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables dentro del ámbito escolar y familiar.

Objetivos específicos

-Identificar la importancia de la estimulación de la inteligencia emocional para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables dentro del ámbito escolar y familiar.

-Lograr que los padres y madres de familia de niños/as de la escuela Santa Rosa Abajo y del grupo Maternal B del Centro Educativo La Casita del Zapato valoren y analicen la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables dentro del ámbito escolar y familiar.

-Diseñar, bajo la modalidad de taller, una metodología de trabajo con padres y madres de familia acerca del desarrollo de la inteligencia emocional y su importancia.

Antecedentes

Antecedentes Internacionales

El psicólogo John Mayer de la Universidad de New Hampshire y su colega Peter Salovey de la Universidad de Harvard plantearon, en sus investigaciones, el término de inteligencia emocional en 1990. Dicho concepto se popularizó cuando en 1995 Daniel Goleman publica su libro "Inteligencia Emocional". Desde ese momento, la teoría de la inteligencia emocional comienza a despertar el interés de los investigadores, de esa forma inician las investigaciones acerca del tema y su aplicación en el aula, la familia y la empresa.

En lo que respecta a su aplicación en el ámbito educativo, Calvo y Robles (2000) afirman que dichas investigaciones inicialmente se centraron en la relación entre el rendimiento académico del escolar y su estado emocional. Mencionan varios estudios realizados con estudiantes de una escuela urbano marginal de Long Beach, California. Los maestros de esta escuela planteaban que "las interacciones en el grupo ayudan a los estudiantes a dominar las habilidades emocionales necesarias, tales como: refrenar los impulsos, controlar el enojo y respetar los derechos de los otros." (p. 7).

Santana (1998) citado por Calvo y Robles, realizó una investigación en una escuela pública de España en la cual se propuso ofrecer mejores posibilidades a sus estudiantes para desarrollar sus capacidades interiores, con el fin de hacer de la clase un contexto más humano. Esta docente trabajó con niños/as problema en "Talleres de sensibilización". Estos infantes presentaban dificultades académicas, falta de integración, carencias afectivas, baja autoestima y problemas de conducta en general. El trabajo se concluyó en que era necesario aplicar estos talleres incluso a niños/as que no presentaban problemáticas de este tipo.

Antecedentes Nacionales

Para la búsqueda de los antecedentes nacionales se ha indagado en la bibliografía encontrada en la Universidad de Costa Rica y la UNED, obteniendo muy buenos resultados, pues parece que la inteligencia emocional ha cobrado mayor importancia para diferentes profesionales que trabajan diariamente con niños/as. Principalmente psicólogos, trabajadores sociales y educadores de nuestro país se han dedicado a investigar profundamente las habilidades emocionales y sus repercusiones en la vida de los niños/as, especialmente en lo que se refiere al establecimiento de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

Las estudiantes Calvo y Robles, de la Escuela Psicología, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica, llevaron a cabo en el año 2000 un estudio de tipo descriptivo, en el cual investigaron el nivel de conocimiento y las actitudes con respecto a la inteligencia emocional que poseen los maestros de escuelas públicas pertenecientes al circuito escolar 10 de la Dirección Regional San José.

Se utilizó una metodología de tipo descriptiva, así como instrumentos anónimos, semiestructurados y autoadministrados. El trabajo de campo se realizó por las investigadoras en cada una de las escuelas participantes. Se llevó a cabo un análisis tanto cuantitativo como cualitativo de la información.

Los resultados de este estudio demostraron que un gran porcentaje de los educadores participantes no habían tenido acceso a información acerca del desarrollo de habilidades de inteligencia emocional en el aula o no lograban definir con precisión el concepto. Sin embargo, la mayoría mostraba una actitud positiva hacia su intervención en el aprendizaje emocional.

En el año 2003 Alpízar y Villagra, estudiantes de la misma universidad, desarrollaron el tema de la Inteligencia emocional y resiliencia: un reto para la intervención del Trabajo Social en la Región de Occidente, con padres y madres de niños y niñas abusadas/os sexualmente, la cual se orientó con el objetivo de

contribuir al fortalecimiento de la respuesta emocional y resiliente de los padres y madres de niños y niñas víctimas de abuso sexual e incesto, para que desde la promoción y la educación social puedan enfrentar asertivamente la crianza de su hija (o). (p. 168)

Se abarcan aspectos como la motivación de los participantes en la adopción de actitudes y prácticas orientadas a la comunicación emocionalmente asertiva, el reconocimiento de las emociones y sus efectos; asimismo la promoción de estrategias para facilitarle a los participantes la adaptación a cambios y a situaciones adversas.

Zeledón y Contreras (2003), estudiantes de la Universidad de Costa Rica en la Escuela de Psicología, en su trabajo final de graduación desarrollaron el tema: “Relación entre aptitudes personales y sociales propias de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños/as de once años de edad”, el cual se basó en un estudio cualitativo, en donde se empleó la entrevista como instrumento básico.

Se indagó la relación que se da entre la posesión de las aptitudes personales y sociales propias de la inteligencia emocional y la formación de hábitos del manejo emocional a lo interno del grupo familiar.

Se concluyó que en los cuatro casos analizados existen en común algunas aptitudes propias de la Inteligencia Emocional, así como “que la presencia de actitudes detectadas se relaciona de forma positiva con la participación activa principalmente de las madres, en la formación de adecuados hábitos de manejo emocional a lo interno del grupo familiar” (Zeledón y Contreras. 2003. p. 2)

En el año 2002 Chaverri y Navarro, estudiantes de la facultad de Psicología de la Universidad de Costa Rica, plantearon un programa para la atención a la diversidad educativa basada en las teorías de inteligencias múltiples e inteligencia emocional, el objetivo de dicha investigación era proponer y aplicar un programa para la atención a la diversidad educativa dirigido a educadores de una escuela del circuito 02 de la Región de Heredia.

Fernández (2005) realizó un estudio cualitativo de tipo exploratorio acerca de la inteligencia emocional en niños/as con talento en áreas lingüística y lógico matemática,

se buscaba examinar un tema poco estudiado en el contexto nacional. En dicho estudio la investigadora tomó como muestra cuatro niños/as de II ciclo de la Enseñanza General Básica y trabajó en conjunto con los profesores guía de estos infantes y con sus padres.

Fernández concluyó que su condición de talentosos no provoca en ellos graves dificultades emocionales, por el contrario, se encontraron características muy positivas en su inteligencia emocional, la cual se vio favorecida por un entorno familiar estable, lleno de oportunidades y rico en afecto así como por un medio escolar en el que se promueven actividades en beneficio de la inteligencia emocional de sus estudiantes.

En la Carrera de Trabajo Social de la misma Universidad, Vargas (2004) se propuso el objetivo de distinguir las condiciones socio-emocionales, educacionales y familiares que presentaban estudiantes del centro educativo Alberto Manuel Brenes, con el fin de reconocer en ellos/as los factores que podrían propiciar o estimular la inteligencia emocional.

En dicha investigación se aplicaron las técnicas de observación, FODA y entrevistas a niños/as, padres y madres de familia, con el fin de establecer los canales más asertivos para la comunicación, maneras para asimilar y aprovechar las situaciones adversas, la comprensión y valoración de los sentimientos de los demás.

Se evidenció, en esta investigación, “que el quehacer del profesional del Trabajo Social puede enriquecerse a partir de las experiencias vividas y expresadas por la población infantil al propiciar y estimular las capacidades presentes identificadas en niños y niñas.” (Vargas, 2004. p.11)

En el año 2000, Castro y Vallejos, estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica, desarrollaron un taller aplicado a padres y madres de niños/as menores de diez años de edad, con el fin de fomentar y fortalecer las capacidades de la inteligencia emocional. Con la aplicación del taller, las autoras pretendían dar herramientas a los padres y madres de familia para la formación de los infantes en el área emocional.

Se utilizó la prueba APGAR familiar para la realización del diagnóstico en los niños/as y un cuestionario de verificación del Coeficiente Emocional para los padres y madres participantes.

Con el desarrollo del taller los padres y madres de familia lograron implementar técnicas novedosas para disciplinar a sus hijos/as, sin recurrir al castigo físico o la agresión verbal.

CAPITULO II

Marco teórico

La inteligencia emocional (IE) representa una de las áreas más importantes del desarrollo humano, pues es base esencial para la formación integral de los individuos. De ahí surge la necesidad de que sea estimulada al máximo desde edades tempranas, tanto desde el seno familiar como durante los procesos de educación formal de los que participa el infante durante toda su vida.

Además, cabe considerar que en el sistema educativo la inteligencia emocional, su importancia y su análisis es fundamental. Como se ha mencionado nuestro sistema educativo se ha centrado, particularmente, en el desarrollo de la inteligencia cognitiva de nuestros niños/as, por lo que este estudio cobra especial atención.

A continuación se exponen puntos de gran interés, ya sea para padres y madres de familia o para educadores que deseen optimizar el desarrollo intelectual, social y personal de los niños/as a su cargo. Entre los temas que se profundizan en el presente trabajo se encuentran:

- Definición de inteligencia y emoción
- Conceptualización de inteligencia emocional.
- Caracterización de la Inteligencia Emocional
- Caracterización del niño/ de 0 a 6 años de edad.
- Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños/as.
- Papel de la familia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los niños/as.
- Inteligencia Emocional y su relación con las habilidades sociales.
- Inteligencia Emocional y su relación con el éxito y la satisfacción personal.
- Inteligencia Emocional y su relación con los procesos de aprendizaje.

Primeramente se procede a analizar las definiciones de inteligencia y emoción, lo cual permitirá, al lector, construir un concepto más amplio con respecto a la IE; pues ambos constituyen una parte fundamental en el desarrollo humano de las personas.

Definición de inteligencia

Existen gran cantidad de perspectivas alrededor de la definición de Inteligencia. A continuación se presenta el punto de vista de varios autores.

Desde la antigua filosofía griega y hasta nuestros tiempos, se ha considerado la inteligencia como una característica con que la persona nace y la cual posee en mayor o en menor medida, representa un rasgo inmutable de cada individuo.

Alfred Binet, psicólogo francés, planteó un concepto unilateral de inteligencia abstracto-académica, pensaba que la inteligencia era un rasgo fijo y por lo tanto, no era posible el cambio. Su trabajo más importante se centró en la medida de la inteligencia, diseñando, junto a su colega Théodore Simon, un test para la medida de la capacidad mental en los niños/as, la escala Binet-Simon, aparecida en 1905.

En 1935, Lewis Terman, psicólogo estadounidense, basándose en los estudios de Binet y Simon introdujo el término *Cociente Intelectual* (CI), que se convertiría en el índice de medida de la inteligencia tanto para niños/as como para adultos. A partir de los años 40, la medición de la inteligencia en los estudiantes de escuelas norteamericanas se hizo costumbre. Partiendo de una concepción hereditaria e inalterable de la inteligencia, estas medidas se consideraban absolutas y en cierto modo etiquetaban intelectualmente a los niños/as.

Los enfoques multidimensionales de la inteligencia hicieron su aparición alrededor de los años 50. Psicólogos como Vernon y Guilford, parten de la idea de que la inteligencia no es un rasgo único, sino que se encuentra conformada por múltiples factores.

Al respecto Méndez (2002) agrega que:

Los enfoques multidimensionales de la inteligencia representan un avance con respecto al punto de vista que la defina como un rasgo único. Permiten

una comprensión más cualitativa e integral de esta, ya no se tacha, sin más, a un individuo de poco o mucha inteligencia, sino que se intenta definir los factores que ha logrado desarrollar, así como los menos desarrollados con el objeto de favorecer su crecimiento. (p. 7)

Esta visión más amplia en la cual la inteligencia es determinada por factores múltiples y resulta de la interacción de factores genéticos y de las experiencias del individuo, que se ve superada con el surgimiento del enfoque constructivista. El máximo representante de esta corriente es Jean Piaget, biólogo, psicólogo, genetista y epistemólogo suizo, quien define la inteligencia como “la capacidad de adaptación al medio que poseen todos los seres vivos.” (Piaget. 1973. Citado por Méndez, 2002. p. 101). Piaget considera que es a través de los procesos de asimilación y acomodación que los individuos van construyendo las estructuras cognitivas que les permiten la supervivencia dentro de su medio. La inteligencia es un proceso de cambio de esquemas.

Por otro lado Robert Stenberg (1997), psicólogo de la Universidad de Yale, define la inteligencia como “un grupo de habilidades mentales necesarias para que los niños/as o adultos se adapten a cualquier contexto ambiental y también para seleccionar y dar forma a los contextos en los que viven y actúan.” (Citado por Papalia et al. 2006. p. 140).

A pesar de que la definición de Sternberg se encuentra dentro del marco multidimensional pues toma en cuenta las interacciones entre el sujeto y el ambiente, se limita a las habilidades mentales universalmente necesarias. Sternberg planteó la Teoría triárquica de la inteligencia, en la cual abarca tres aspectos de la inteligencia:

-Elemento componencial: constituye el aspecto analítico de la inteligencia, determina con qué eficacia procesan la información las personas. Así mismo, les permite saber cómo resolver problemas, monitorear soluciones y evaluar resultados.

-Elemento experiencial: representa el aspecto perspicaz o creativo de la inteligencia, el mismo determina cómo se aproximan las personas a tareas novedosas o familiares, les permite comparar información nueva con la ya conocida y pensar de forma original.

-Elemento contextual: implica el aspecto práctico de la inteligencia. Es la habilidad para evaluar una situación y decidir qué hacer: adaptarse a ella, cambiarla o abandonarla.

Märtin y Boeck (2000) afirman que Sternberg sitúa al mismo nivel de la inteligencia analítica la inteligencia creativa y la práctica, las cuales, en resumen, deciden en qué medida los seres humanos son capaces de reaccionar correctamente ante los nuevos retos y de responder a las exigencias de la vida real.

Howard Gardner va un poco más allá que Sternberg, para él no existen solo tres inteligencias, y mucho menos una sola, sino varias.

Para Gardner, neuropsicólogo e investigador educativo en la Universidad de Harvard, la inteligencia “es una sucesión de potencialidades que se completan o no, dependiendo de la cultura, de la calidad y de los soportes tecnológicos de la educación”. (Cohen. 1992. p. 56)

El Dr. Howard Gardner y su equipo determinaron a través del Proyecto Zero que los seres humanos tienen muchas formas de aprender, entender y saber. Según Kasuga et al. (1999) en un principio se distinguieron siete inteligencias básicas, siete canales para aprender y procesar: inteligencia lógica-matemática, auditiva-musical, espacial, lingüística, corporal-kinestésica, interpersonal e intrapersonal. Posteriormente se agregó la naturalista. Sin embargo, hay quienes argumentan que también las inteligencias sexual e intuitiva deben ser consideradas. Dichos tipos de inteligencia se describen a continuación:

-Lógico-matemática: corresponde al pensamiento científico o razonamiento inductivo, así como al proceso deductivo.

-Auditiva-musical: es la capacidad de reconocer ritmos y patrones tonales, es sensible a los sonidos ambientales, a la voz humana y a los instrumentos musicales. La poseen los músicos, cantantes, compositores, arreglistas.

-*Espacial*: característica de los ajedrecistas, pilotos, navegantes, arquitectos, geógrafos...

-*Lingüística*: la poseen los escritores, los periodistas, los abogados, los poetas.

-*Corporal-kinestésica*: es la habilidad de usar el cuerpo y comunicar emociones. La poseen los bailarines, atletas, deportistas, cirujanos, actores...

-*Interpersonal*: es la habilidad para trabajar cooperativamente con otros grupos, comunicarse de forma verbal o no verbal con otras personas.

-*Intrapersonal*: implica una profunda comprensión de sí mismo, autoconocimiento de los sentimientos, los grados de los estados emocionales, manejo del estrés, autorreflexión...

-*Naturalista*: tiene que ver con la observación, el entendimiento y la organización de patrones en el ambiente natural.

Kasuga et al. (1999) aseguran que las inteligencias lingüístico-verbal y lógico-matemática constituyen las bases de la mayoría de los sistemas educativos occidentales, así como de las pruebas convencionales de inteligencia, las demás no son tomadas en cuenta en las puntuaciones del Coeficiente Intelectual. Dejando de lado aquellas inteligencias señaladas por Gardner y que tienen que ver con la inteligencia emocional.

Siguiendo a Gardner, el elevado nivel en una inteligencia determinada no necesariamente es acompañado por un nivel igual en las demás. Una persona puede ser excepcionalmente talentosa en un arte, en los deportes o en las relaciones sociales y no serlo tanto para la resolución de problemas matemáticos, por ejemplo.

Por otra parte, Santana (2006) define la inteligencia como

Una integración de procesos mentales y emocionales que tienen la finalidad de hacer que el niño asimile y entienda el mundo, sus leyes, resuelva los problemas y las exigencias que se plantea así mismo, que le plantea la familia, la escuela y la sociedad en general. La inteligencia prepara al hombre

para que modifique el mundo y se modifique a sí mismo en este proceso. (p. 46)

Smith (2002) cita a Gardner al afirmar que la gente tiene una mezcla única de inteligencias. El gran desafío consiste en saber unificarlas y aprovecharlas al máximo. Estas inteligencias -según Howard Gardner- son amorales pueden ser utilizadas de forma destructiva o constructiva.

Cohen (1992) afirma que “para Gardner la inteligencia intrapersonal en el futuro será tal vez la más importante...” Esto implica un giro en el concepto de inteligencia que se había mantenido hasta ahora. Actualmente las capacidades personales para resolver problemas que afectan la personalidad, la convivencia social y la realización como ser humano ocupan un papel protagónico dentro de la llamada “Inteligencia Emocional”. Pero antes de entrar de lleno en el tema, se considera pertinente aclarar el concepto de emoción.

Definición de emoción

Desde la antigüedad el ser humano no solo ha buscado explicaciones para conocer cómo funciona la razón, sino también para descubrir el origen y efecto de las emociones. En la Grecia Antigua Empédocles planteaba cuatro tipos de temperamento: colérico, melancólico, sanguíneo y flemático. Se consideraba que la extensión de uno de estos humores por el cuerpo determinaba los estados de ánimo y predisposiciones del carácter.

Durante el Renacimiento, Robert Burton, sostenía que el equilibrio anímico del ser humano respondía a factores externos como la alimentación, la edad y las pasiones. Contrario a estas facultades se encontraba la razón, la cual capacitaba a las personas para el enjuiciamiento de las cosas y el discernimiento entre el bien y el mal.

Tiempo después, Charles Darwin estableció una relación entre experiencias emocionales y componentes biológicos. A este momento las emociones eran muy importantes para el ser humano, sin embargo, con el nacimiento de la psicología como ciencia, cuyo planteamiento tiene que ver con lo conductual como objeto de estudio, en donde la conducta que se ve es lo que se puede estudiar científicamente y no los

procesos internos en que viven las personas y que no se ven o a lo sumo sus manifestaciones.

La teoría biológica de las emociones quedó relegada a un segundo plano. Hasta poco tiempo la psicología y la medicina se encontraban muy separadas entre sí, a la hora de analizar la inteligencia la primera se dedicaba a la observación, medición, clasificación y terapia del comportamiento humano y la segunda se ocupaba del estudio del cerebro humano.

Todo esto cambiaría con el pasar de los años, ya que investigaciones recientes han demostrado que todo cuanto sentimos y pensamos son el resultado de complejos procesos de asociación e interacción de las células nerviosas del cerebro.

Siguiendo a Märtin y Boeck (2000) “las regiones del cerebro emocional y racional trabajan como un equipo que funciona de forma armónica: las emociones son importantes para el pensamiento, los pensamientos son importantes para las emociones.” (p. 33)

En gran medida la eficacia del humano se encuentra influenciada por las emociones del mismo, si el estado de ánimo es optimista y positivo, actúa facilitando la labor del cerebro, mientras que si por el contrario es de angustia o pesimismo lo entorpece.

La identificación de las propias emociones es la base para la comprensión de esos mismos sentimientos en otras personas lo cual facilita la comunicación, la empatía y la asertividad. Una salud emocional deficiente conlleva al fracaso en las relaciones interpersonales, entorpece el pensamiento, la concentración y la memoria, y finalmente rompe con la armonía sentimiento-razonamiento.

En un mundo cada vez más complejo y complicado, es necesario dar un nuevo sentido al concepto tradicional de inteligencia, ésta debe abarcar más ámbitos que la capacidad de abstracción, la lógica formal y la comprensión de conocimientos generales. Debe incluir también cualidades como la creatividad, entusiasmo, talento para la organización, motivación y actitudes humanitarias, emocionales y sociales. Se hace indispensable una Inteligencia Emocional.

Definición de inteligencia emocional.

En este apartado se va a hacer una relación de los dos conceptos planteados anteriormente. Se hará referencia a varios autores destacados en el campo de estudio de la inteligencia emocional.

A principios de los años 90, el psicólogo Peter Salovey y su colega John Mayer establecieron el término Inteligencia Emocional para las inteligencias inter e intra personal, planteadas anteriormente por Howard Gardner. Esta inteligencia emocional abarca cualidades como la comprensión de las propias emociones, la capacidad para practicar la ética de la alteridad y la de saber conducir las emociones de forma tal que favorezca la calidad de vida.

La inteligencia emocional permite al individuo crecer y desarrollarse como un humano maduro, le permite establecer relaciones sociales sanas, comunicarse de forma eficiente y a la vez tener la sensibilidad necesaria para ayudar a otras personas.

Siguiendo a Kasuga et al (1999) la inteligencia emocional no es innata, sino que se desarrolla en el transcurso de toda la vida, no es posible medirla e influye a tal grado en la vida de las personas, que aún un individuo con un CI normal y un alto desarrollo de la inteligencia emocional pueda tener más éxito que alguien con un CI superior y un pobre control emocional.

Fue Daniel Goleman, psicólogo y escritor de ciencia, quién popularizó el término Inteligencia Emocional, extendió el término para incluir cualidades como el optimismo, la escrupulosidad, la empatía, la motivación, autocontrol y la competencia social. Según Goleman existen cuatro componentes de la inteligencia emocional que deben ser tomados en cuenta:

-Autoconocimiento emocional: implica la capacidad de reconocer las propias respuestas emocionales ante situaciones específicas.

-Autocontrol: es la capacidad de los individuos de controlar sus emociones a la vez que asume de forma responsable las consecuencias de sus actos. Es saludable tener

tanto emociones positivas como negativas, sin embargo, debe existir un balance controlado.

-Motivación: se refiere a la capacidad de la persona para persistir en una tarea hasta alcanzar el objetivo propuesto. Es básica para poder crear metas y esforzarse por conseguirlas. Es la base fundamental para la tolerancia a la derrota, implica disciplina, dedicación y esfuerzo.

-Habilidades sociales: es la habilidad del humano para relacionarse con las personas que se encuentran a su alrededor. Involucra empatía, comunicación, construcción de relaciones interpersonales funcionales, convivencia y liderazgo.

Componentes de la inteligencia emocional

Goleman plantea una variedad de potencialidades de índole emocional, que son consideradas como esenciales para el desarrollo pleno del ser. Estas habilidades de la competencia emocional son:

-Autoconocimiento o autoconciencia: este término se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo estas nos afectan. Ostrovsky (2006), plantea esta habilidad como “la capacidad de reconocer y comprender fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos de uno mismo, así como también el impacto que estos tienen sobre otros individuos y sobre el trabajo” (p. 164)

Goleman (1995), se refiere a “la conciencia de uno mismo, en el sentido de una atención progresiva a los propios estados internos. En esta conciencia autorreflexiva la mente observa e investiga la experiencia misma, incluidas las emociones.” (p. 67-68). Más adelante se agrega que

La conciencia de uno mismo no es una atención exaltada por las emociones, que reacciona excesivamente y amplifica a lo que se percibe. Se trata, en todo caso, de una forma neutra que conserva la autorreflexión incluso en medio de emociones turbulentas. (p.68)

-Autorregulación o autocontrol emocional: esta es una habilidad que permite no dejarse llevar por las emociones o sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y que perdurara.

Andrade, Navarro y Yock (1999) citados por Calvo y Robles (2000.p. 25) definen el autocontrol como “la habilidad de mantener un equilibrio ante las situaciones que alteran el estado emocional. No significa que esté exento de emociones; al contrario una vida sin éstas posiblemente sería simple, aburrida, monótona y sin creatividad.”

Ostrovsky (2006) define este término como “la habilidad de controlar las propias emociones e impulsos para adaptarlos a las metas personales, de hacerse cargo y responsabilizarse por los propios actos, de reflexionar antes de actuar y de anticipar juicios de valor equivocados.” (p.164)

Para Weisinger (1998) citado por Zeledón y Contreras (2003), el autocontrol supone el rendimiento óptimo y dominio de tres componentes básicos de las emociones, a saber:

- Los pensamientos y valoraciones cognitivas
- Los cambios fisiológicos y respuestas emocionales
- Los comportamientos o acciones que se tengan

-Automotivación: esta habilidad permite dirigir las emociones hacia un objetivo, mantener la motivación y fijar la atención en las metas y no en los obstáculos. Fernández (2005), afirma que la automotivación es

La habilidad de estar es un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos. (p. 47)

Las personas motivadas son emprendedoras en la realización de sus trabajos, propósitos y quehaceres. Es fundamental enfrentarse a la adversidad enriquecidos de

motivación, ya que este será el medio más óptimo para luchar y obtener así la satisfacción personal.

Shapiro (1997) señala que los elementos básicos de la motivación para aprender y dominar nuestro medio parten de nuestra herencia genética, y de la estimulación que la familia haya dado al infante.

Además, agrega que durante más de cincuenta años los investigadores han especulado acerca de las razones por las cuales algunas personas se encuentran automotivadas y alcanzan un alto grado de realización, y otras no. Dentro de algunas de las respuestas concretas están:

- Enseñar a los niños/as a esperar el éxito
- Brindar al infante oportunidades para que domine su mundo
- Lograr que la educación sea algo importante para los intereses y estilo de aprendizaje del niño/a.
- Enseñar al niño/a a valorar el esfuerzo persistente.
- Enseñar al niño/a la importancia de enfrentar y superar el fracaso.

-Reconocimiento de las emociones ajenas o empatía: es reconocer aquello que los demás sienten y que se puede dar a conocer por medio de la expresión de la cara, los gestos, u otros medios que pueden ayudar a establecer lazos más duraderos y estables con las personas que se encuentran en el entorno.

De acuerdo con Ostrovsky (2006), la empatía se define como “la habilidad para comprender las necesidades, sentimientos y problemas de los otros poniéndose en su lugar, y dando, como resultado, una respuesta adecuada a sus reacciones emocionales”. (p. 164)

Goleman (1995), argumenta que la empatía “se construye sobre la conciencia de uno mismo; cuando más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos” (p. 123).

Según Shapiro (1997), los psicólogos afirman que existen dos componentes de la empatía: una reacción emocional hacia los demás, que normalmente se desarrolla en los seis primeros años de vida del infante y una reacción cognoscitiva, que determina el grado en que los niños/as de más edad son capaces de percibir el punto de vista de la otra persona.

Según este autor se puede ver una empatía emocional en la mayoría de los niños/as pequeños a lo largo de su primer año de vida. Existe incapacidad del niño/a para distinguir entre él mismo y su mundo, interpretando la aflicción de otro bebé como propia.

Entre la edad de uno a dos años, los infantes ingresan a una segunda etapa de empatía en la que pueden ver claramente que la angustia de otra persona no es la propia. Afirma que “a medida que las capacidades perceptivas y cognitivas maduran, los niños y niñas aprenden a reconocer los diferentes signos de la conjugación emocional del otro, y son capaces de combinar su preocupación con conductas adecuadas” (Shapiro. 1997. p. 61)

A los seis años empieza la etapa de la empatía cognoscitiva, capacidad de ver las cosas desde la perspectiva de otra persona y actuar en consecuencia. No requiere de comunicación emocional, ya que el niño/a ha desarrollado un punto de referencia o modelo interno respecto de cómo puede sentirse una persona en un situación de congoja, ya sea que lo demuestre o no.

Principios de la inteligencia emocional según Goleman

El autor plantea que al hablar de inteligencia emocional es indispensable reconocer y poner en práctica los siguientes principios:

-Recepción: la recepción abarca los datos, acontecimientos, experiencias, conocimientos, entre otros, que incorpora el ser humano a través de los sentidos.

-*Retención*: corresponde a la memoria que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.

-*Análisis*: es una función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información que obtiene y adquiere el individuo a través de la interacción con el medio, la sociedad, la familia, entre otros.

-*Emisión*: se refiere a cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

-*Control*: es la función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Este trabajo de investigación se basa en un estudio de la inteligencia emocional del niño/a de 0 a 6 años, por ello se considera pertinente realizar una caracterización de los infantes de esa edad, la misma se desarrolla a continuación.

Caracterización del desarrollo evolutivo del niño/a de 0 a 6 años

Debido al tema central de esta investigación en donde el grupo etario de estudio es el niño/a de 0 a 6 años se analizará el desarrollo psicosocial de los infantes de edades comprendidas entre ese período.

Durante toda su vida, los humanos atraviesan diferentes periodos o etapas en los cuales se da el desarrollo de habilidades y destrezas específicas que les permiten interactuar con el medio que le rodea.

El desarrollo humano inicia en el momento de la concepción y continúa hasta la muerte, como un proceso integral, continuo e interrelacionado, el cual ocurre de manera ordenada y predecible, caracterizado por gran variedad de cambios internos y externos en determinados momentos de la vida de las personas.

Dicho proceso se produce de forma integral a medida que el humano evoluciona hacia niveles superiores de desarrollo personal y como miembro de una cultura, pues el desarrollo humano es el resultado de la evolución de la persona en su interacción con el

medio físico, natural, social y cultural, en un momento histórico dado. (MEP, 2004. p. 18)

Por ello se considera que el desarrollo humano es un todo, sin embargo, tradicionalmente y para fines educativos se ha enfocado por áreas, lo cual implica un abordaje fragmentado, visualizando a la persona como un conjunto de partes interrelacionadas pero independientes entre sí.

Papalia (2005 .p. 12) sigue una secuencia de ocho períodos generalmente aceptados en las sociedades industrializadas de Occidente. Estos períodos del ciclo vital son los siguientes:

- Periodo prenatal (de la concepción al nacimiento)
- Infancia (del nacimiento a los 3 años)
- Niñez temprana (3 a 6 años)
- Niñez intermedia (6 a 11 años)
- Adolescencia (11 a 20 años aprox.)
- Edad adulta temprana (20 a 40 años)
- Edad adulta intermedia (40 a 65 años)
- Edad adulta tardía (65 años en adelante)

Para efectos de esta investigación se describirán los tres primeros periodos que comprenden de los 0 a los 6 años.

Principales características de los tres primeros periodos del ciclo vital según Papalia

Edad	Características
1. Prenatal (concepción hasta el nacimiento)	<ul style="list-style-type: none"> -Estructura básica del cuerpo y formación de órganos. -El crecimiento físico es el más rápido del ciclo vital. -Gran vulnerabilidad a las influencias ambientales.
2. Infancia (0 a 3 años)	<ul style="list-style-type: none"> -Todos los sentidos mejoran al nacer, la visión mejora durante los primeros meses. -El cerebro aumenta su complejidad y es bastante sensible a las influencias del ambiente. -Rápido crecimiento físico y desarrollo de las habilidades motoras. -Habilidad para aprender y recordar. -Uso de símbolos y capacidad para resolver problemas. -Desarrollo de la comprensión y uso del lenguaje. -Establecimiento de vínculos afectivos con los padres y otras personas. -Se desarrolla la conciencia de sí mismo. -Cambio de la independencia a la autonomía. -Incremento del interés por otros niños/as.
3. Niñez temprana (3 a 6 años)	<ul style="list-style-type: none"> -Aparece la dominancia manual, mejoran las destrezas de motricidad fina y gruesa y la fortaleza. -Pensamiento egocéntrico pero crece el entendimiento de las perspectivas de otras personas. -La inmadurez cognoscitivas conduce a la formación de ideas ilógicas del mundo. -Mejora en la memoria y el lenguaje. -La inteligencia se vuelve más predecible. -Incremento del auto concepto y la comprensión de las emociones. -Aumento de la independencia, la iniciativa, el autocontrol el auto cuidado. -Desarrollo de la identidad de género. -Juego más imaginativo, elaborado y social.

Fuente: Papalia, D. (2005)

León (2002) afirma que el desarrollo es un concepto globalizador de gran cantidad de procesos como resultado de la interacción de factores de tipo interno con aquellos de índole externo. Así, cada persona aprende del medio que le rodea con un estilo propio, la aparición y utilización de diferentes conductas que tienen lugar en la vida del niño/a, les permite adaptarse al contexto en el que se encuentra.

Una de las teorías más aceptadas acerca del desarrollo humano es la Teoría Psicogenética planteada por Jean Piaget, biólogo, psicólogo y epistemólogo nacido en Suiza en 1896. En este país fundó Centro Internacional de Epistemología Genética de Ginebra, donde se realizaron múltiples investigaciones en cuanto al pensamiento del niño/a.

Papalia et al (2006) cita las cuatro etapas el desarrollo cognoscitivo propuestas por Piaget, las mismas se exponen brevemente a continuación:

-Etapa sensoriomotora (del nacimiento a los 2 años): el infante se vuelve gradualmente capaz de organizar actividades en relación con el ambiente a través de la actividad sensorial y motora.

-Preoperacional (2 a 7 años): el niño/a desarrolla un sistema de representación y usa símbolos para representar personas, lugares y eventos. El lenguaje y el juego imaginativo son manifestaciones importantes de esta etapa. El pensamiento todavía no es lógico.

-Operaciones concretas (7 a 11 años): el infante es capaz de resolver problemas de manera lógica si se concentra en el aquí y ahora; pero no puede pensar de manera abstracta.

-Operaciones formales (11 años a la edad adulta): el sujeto puede pensar de manera abstracta, manejar situaciones hipotéticas y pensar en posibilidades.

Debido a la naturaleza de la presente propuesta de investigación, se procederá a profundizar un poco más en las dos primeras etapas anteriormente señaladas pues son las que abarcan la edad de los niños/as a quienes va dirigido este trabajo.

Etapa sensoriomotora (desde el nacimiento hasta los 2 años)

Durante esta etapa los bebés aprenden de ellos mismos y el mundo que les rodea mediante la actividad sensorial y motora en desarrollo. Esta etapa se divide en seis subetapas que fluyen una a la otra conforme los patrones organizados de conducta se vuelven más elaborados. Según Piaget, las principales características de cada subetapa son las siguientes:

-Uso de reflejos (del nacimiento al primer mes): el niño/a ejercita sus reflejos innatos y obtiene cierto control sobre él. No coordinan la información de sus sentidos. No logra sujetar el objeto que está viendo.

-Reacciones circulares primarias (1 a 4 meses): el bebé tiende a repetir conductas que le producen placer y que al principio ocurren por azar. Las actividades se centran en el cuerpo del bebé más que en los efectos de la conducta sobre el ambiente. Comienzan a coordinar la información sensorial y a sujetar los objetos.

-Reacciones circulares secundarias (4 a 8 meses): el bebé muestra mayor interés por el ambiente, repite acciones que producen resultados interesantes y prolongan experiencias llamativas. Las acciones son intencionales; pero inicialmente no son dirigidas a metas.

-Coordinación de esquemas secundarios (8 a 12 meses): la conducta es más deliberada e intencional, hacen uso de conductas previamente aprendidas para alcanzar sus metas. Son capaces de anticipar eventos.

-Reacciones circulares terciarias (12 a 18 meses): los niños/as manifiestan curiosidad y experimentan, varían intencionalmente sus acciones para observar los resultados. Exploran su mundo de forma activa. Intentan nuevas actividades y utilizan el ensayo y error para resolver problemas.

-Combinaciones mentales (18 a 24 meses): son capaces de hacer una representación mental de los objetos sin estar limitados al ensayo y error para resolver conflictos. Aparece el pensamiento simbólico el cual les permite pensar en una acción y

anticipar sus consecuencias. Utilizan símbolos como gestos y palabras, pueden dramatizar.

Etapa preoperacional (de los 2 años a los 7 años aproximadamente)

Seguendo al mismo autor, durante esta etapa los niños/as aún no están preparados para realizar las operaciones o manipulaciones mentales que requiere el pensamiento lógico. Los principales avances cognoscitivos durante esta etapa son:

-*Uso de símbolos:* el niño/a ya no necesita estar en contacto sensoriomotor con un objeto, persona o evento para pensar en él.

-*Comprensión de las identidades:* los infantes están conscientes de que las alteraciones superficiales no cambian la naturaleza de las cosas.

-*Comprensión de causa y efecto:* los niños/as se percatan de que sus acciones tienen consecuencias.

-*Habilidad para clasificar:* los párvulos logran organizar objetos, personas y eventos en categorías significativas.

-*Comprensión del número:* los niños/as son capaces de contar y manejar cantidades.

-*Empatía:* los niños/as logran imaginar un poco más como pueden sentirse los demás.

Algunas limitaciones del pensamiento preoperacional según Piaget son:

-*Centración:* el niño/a se concentra en un solo aspecto o detalle de un hecho determinado, dejando de lado los demás.

-*Irreversibilidad:* el infante no comprende cómo algunos eventos y operaciones pueden regresar a su punto de origen, es decir, ser revertidas.

-*Énfasis en los estados más que en las transformaciones:* no comprenden las transformaciones mediante las cuales un estado se convierte en otro.

-*Razonamiento transductivo*: el niño/a no utiliza el razonamiento deductivo o inductivo, si no que va de lo particular a lo general.

-*Egocentrismo*: el infante cree que todos piensan, sienten y perciben igual que ellos.

-*Animismo*: el párvulo tiende a atribuir vida a objetos que no la tienen.

De esta forma, se considera necesario conocer a fondo las fortalezas y debilidades características de cada etapa del desarrollo del niño/a con el fin de brindarle más y mejores experiencias de aprendizaje que les permitan superar las limitaciones y alcanzar las metas u objetivos de forma eficaz.

El desarrollo de la inteligencia emocional en los niños/as

Durante la infancia el niño/a se comunica a través de las emociones, las cuales juegan un papel fundamental en su desarrollo. Por medio de ellas, el niño/a va a poder comunicar sus necesidades, deseos, intereses y va a explorar el ambiente que lo rodea.

Ostrovsky (2006) considera que el fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños/as los beneficia en muchos aspectos, algunos de ellos se citan a continuación:

-Los ayuda a ser más capaces de manejar el estrés emocional ante situaciones específicas.

-Pueden reconocer y controlar la irritabilidad y la ira.

-Controlan y superan situaciones que perturban su estado emocional.

-Superan situaciones de angustia cuando enfrentan nuevas situaciones.

-Se logran adaptar a diferentes realidades.

-Llegan a ser más felices.

Existen varios elementos que son necesarios para el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional en la infancia, los cuales se desarrollarán seguidamente:

-*Crecimiento emocional*: Harter y Buddin (1987) establecieron cinco niveles para el entendimiento de las emociones, las cuales dependen de la edad de los niños/as:

-*Nivel 0*: el niño/a no entiende que dos sentimientos pueden coexistir al mismo tiempo.

-*Nivel 1*: es un período de transición, los niños pueden apreciar la aparición de dos emociones pero solo si son de la misma valencia y hacia un solo objetivo.

-*Nivel 2*: los niños/as pueden experimentar dos sentimientos de la misma valencia hacia dos objetivos diferentes, pero no pueden entender que tienen sentimientos simultáneos contradictorios.

-*Nivel 3*: se da un avance conceptual; pero no logran entender el concepto de que el mismo objetivo puede tener aspectos positivos y negativos.

-*Nivel 4*: los niños/as pueden describir que tiene sentimientos contradictorios hacia el mismo objetivo.

-*Autoestima*: es importante que los niños/as aprendan a ser autoreflexivos, es decir, que se miren a sí mismos y aprendan a detectar las debilidades que tienen, el asumirlas los ayuda a crecer.

Los padres deben fomentar y facilitar el uso de herramientas que les permitan a sus hijos/as independizarse adecuadamente, adquirir responsabilidades de acuerdo con la edad y poner en práctica valores. Es relevante enseñarles a reconocer sus propias emociones para que actúen de manera responsable.

La motivación es un aspecto importante en cuanto a la formación de una buena autoestima, ya que refuerza la conducta de los niños/as, sus logros y objetivos; pues si se sienten capaces para hacer algo y lo ponen en práctica, con ello estarán reforzando el concepto de sí mismos.

Otro aspecto que influye en la autoestima son los retos que se fijan los niños/as, ya que los llevan a luchar por algo significativo para sí mismos, bajo sus creencias y valores; no bajo lo que piensen y digan las demás personas.

Ligado a la autoestima está el vivir con integridad, en donde los valores y las normas son fundamentales para que los niños/as aprendan a evaluar los mensajes e influencias que reciben del contexto en que se desenvuelven.

-Surgimiento del autoconcepto: el autoconcepto es lo que las personas creen que son, es lo que perciben de ellos mismos; es el sentido de sí mismos. Se puede considerar como la imagen general de sus características y habilidades.

Cuando se da el desarrollo del sentido de sí mismo en el niño/a, surge la autodefinition que es el conjunto de características que una persona considera importantes para describirse.

Durante la niñez el infante desarrolla su yo ideal, que es el concepto de lo que le gustaría ser; pero en esta etapa de la niñez aún se le dificulta reconocer su yo real, que es lo que él es en la realidad. Un aspecto muy importante que influye en esta etapa de desarrollo que viven los infantes es la autoestima, la cual se refleja en las ideas, la confianza, las capacidades, entre otras que tienen al enfrentarse a la vida y a sus problemas.

Durante la niñez el grupo de compañeros/as o amigos/as le va a permitir a los niños/as desarrollar su autoconcepto y construir su autoestima, además de ofrecer seguridad emocional, ayuda a los pequeños a ajustar sus deseos y necesidades a los de otras personas. Por medio de la amistad, los niños/as aprenden a comunicarse, a cooperar, a participar en diferentes actividades y crecen emocionalmente.

Selman (1979) propone cinco etapas de las concepciones cambiantes de la amistad:

-Etapa 0. Amistad momentánea (3 - 7 años): los niños/as son egocéntricos.

-Etapa 1. Asistencia en una dirección (4-9 años) es de nivel unilateral.

-Etapa 2. Cooperación bidireccional justa y resistente (6-12 años) es un nivel recíproco. Incluye la actitud de dar y recibir.

-Etapa 3. Relaciones de familiaridad y participación mutua (9-15 años). Es un nivel mutuo, es una relación continua, sistemática y comprometida.

-Etapa 4. Interdependencia autónoma (comienzos de los 12 años). Los niños/as respetan las necesidades de los amigos por independencia y autonomía.

-Emociones dirigidas al yo: Papalia et al (2006) establece que este tipo de emociones se presentan en los niño/as al final de los tres años, luego de que aceptan las normas de conducta que sus padres han establecido y adquieren conciencia de ellos mismos. Algunas de estas emociones son: la culpa, la vergüenza y el orgullo.

Si los infantes incumplen con algunas de las normas preestablecidas en el hogar van a sentir vergüenza o culpa por haberlo hecho, el que los niños/as logren y puedan reconocer las emociones dirigidas al yo es un gran paso para que logren su control emocional.

-Emociones simultáneas: estas emociones se relacionan con la dificultad que presentan algunos niños/as para comprender y reconocer que sus sentimientos pueden tener diferentes reacciones emocionales al mismo tiempo. Por ejemplo: pueden estar jugando y sentirse felices, pero de un momento a otro a uno de los niños/as no le gustó quedarse de último, esto le generó dos emociones simultáneas (alegría- enojo).

El control de las emociones negativas es una muestra del crecimiento emocional en los niños/as, ya que aprenden a reconocer qué los hace sentirse enojados, temerosos o tristes, cómo deben reaccionar ante estas emociones y cómo pueden adaptar sus conductas para canalizar mejor sus reacciones emocionales.

-Autocontrol: el Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional (2005. p. 39) define el autocontrol como “la identificación, el dominio y el control de las emociones, de manera tal que se pueda llegar a un equilibrio, y en consecuencia, a un funcionamiento equilibrado de las mismas.”

Es necesario que las personas aprendan a controlar tanto las emociones negativas como las positivas. Sin embargo, éstas últimas son más fáciles de identificar y manejar

desde una actitud consciente. No se da lo mismo con las emociones negativas, ya que demandan que los individuos hagan un mayor esfuerzo emocional para canalizarlas adecuadamente.

De estas emociones las más frecuentes son la irritación, la ansiedad y el estrés, las mismas se explican brevemente a continuación:

-Irritación: se da por la hipersensibilidad y el desencadenamiento de pensamientos hostiles.

El Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional establece cuatro situaciones detonantes de la irritación: la frustración, sucesos irritantes, provocaciones verbales y no verbales, la falta de corrección y las injusticias.

Ansiedad: la ansiedad se manifiesta a través de expresiones cognitivas que abarcan los pensamientos preocupantes; expresiones que abarcan la aceleración cardíaca y la tensión muscular, y por último la expresión física que se caracteriza por la sudoración excesiva y el temblor generalizado del cuerpo.

Existen varias causas que desencadenan la ansiedad, algunas de ellas son las siguientes.

-Un déficit en las habilidades sociales y emocionales, en donde la persona no logra controlar de manera adecuada las situaciones que se le presentan.

-Una evaluación equivocada de lo que enfrenta la persona a nivel emocional, lo que hace que distorsione la situación que está viviendo.

-Exposición repentina y frecuente a situaciones de aversión o de rechazo emocional, a nivel social e individual.

-Presencia de un peligro potencial que activa el cerebro emocional de la persona.

Estrés: la ansiedad se puede definir como un proceso químico o emocional productor de una tensión que puede llevar a la enfermedad física.

El estrés se da cuando la persona enfrenta acontecimientos perturbadores, cuando se da una inadecuada respuesta emocional a las situaciones, al proceso de acomodación a situaciones nuevas o imprevistas, entre otras.

Son múltiples los factores que pueden causar el estrés; pero lo más importante para poder sobrellevarlo es que la persona se conozca muy bien a sí misma, que controle sus emociones, que valore sus capacidades y que ponga en práctica el autocontrol.

Papel de la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños/as

En el seno familiar es donde el niño/a empieza a interactuar con otras personas desde edades tempranas, es en ella donde se inicia el desarrollo y manejo de las emociones, siendo los padres los encargados de regularlas de acuerdo a la edad del infante.

La familia es concebida como “una unidad social básica, con funciones primordiales como la reproducción biológica y psicosocial de la sociedad; es decir, la producción de nuevos integrantes capaces de insertarse y desenvolverse adecuadamente en su interacción con los demás” (Espíndola. 1997 citado en el IV Estado de los derechos de la niñez y adolescencia en Costa Rica. 2004 .p.63). La misma, posee dentro de sus funciones principales ayudar al desarrollo de los individuos que la integran, tanto en el campo social, físico, mental, cultural, entre otros.

Las familias no son estáticas, sino que se ha transformado a través de la historia. Al respecto se señala que “los cambios demográficos, sociales y políticos ocurridos en el país en las últimas décadas han producido significativas modificaciones en las estructuras familiares” (IV Estado de los derechos de la niñez y adolescencia en Costa Rica. 2004. p. 65). Dichos cambios se ven representados en un descenso en el número de familias nucleares (padre, madre e hijos), sin embargo esta sigue siendo el tipo de familia predominante. Otro de los declives a nivel familiar es la marcada caída de las tasas de fecundidad, afectando directamente el volumen de la composición familiar. Los hogares encabezados por mujeres han aumentado, principalmente por divorcios, separación, en menor proporción por mujeres solteras.

En el seno familiar se han dado transformaciones en las normas, valores, tradiciones y costumbres. Lo anterior se ve representado en el aumento de la violencia intrafamiliar en donde los más afectados son las mujeres y los hijos/as. Otro ejemplo ante la transformación, es la inserción de la mujer al campo laboral, así como un marcado aumento en los índices de drogadicción, alcoholismo y delincuencia que intrínsecamente afectan los núcleos familiares.

La pobreza es otro de los factores que pueden llegar a inducir en la calidad de la vida de las familias. “En Costa Rica, 20.9% de las familias se encuentran en condición de pobreza” (IV Estado de los derechos de la niñez y adolescencia en Costa Rica. 2004. p. 93), lo que representa la necesidad de mayor intervención estatal en la erradicación de la misma.

El anterior panorama nos permite conocer cómo, a través de la historia, las familias sufren diferentes cambios, y con ello, la necesidad de nuevos planteamientos a favor de su bienestar. Es aquí donde la estimulación de la Inteligencia Emocional representa un significativo aporte en este campo, como alternativa para erradicar posibles problemáticas familiares, escolares, comunales y sociales.

Estimulación de la inteligencia emocional desde el plano familiar

La Inteligencia Emocional se convierte en un medio válido para erradicar, en cierto grado, conductas desfavorables tanto en niños/as, en jóvenes como en personas adultas; su estimulación es significativa para el bienestar emocional, físico y social.

La niñez, es una de las principales etapas de la vida en donde se potencializan muchas de las habilidades necesarias para la interrelación de las personas, así como la formación de la personalidad e identidad propia. Es por ello significativo fomentar la estimulación de la misma, principalmente desde el núcleo familiar.

Papalia et al (2005), considera que para fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional del niño/a desde este grupo, es conveniente que exista una regulación mutua, la cual consiste en un proceso en donde los padres y el niño/a se comunican

entre sí sus estados emocionales y logran de este modo responder de una manera apropiada a ellos.

En las familias donde los sentimientos se expresan y examinan abiertamente, los niños/as desarrollan el vocabulario para pensar en sus emociones y comunicarlas; pero si por el contrario, se suprimen los sentimientos y se evita la comunicación emocional, es probable que los niños/as sean emocionalmente mudos.

Es muy importante enseñar a los niños/as a expresar todo lo que sienten, ya que de este modo les será más fácil enfrentar conflictos, preocupaciones, a satisfacer sus necesidades de ser comprendidos y escuchados. Además de enseñarles a expresarse, es necesario que se les enseñe a escuchar en forma activa, esto los ayudará a desarrollar mejores relaciones emocionales.

Goleman (1996) expone que para que los padres sean buenos entrenadores en este sentido, es necesario que tengan dominio de los rudimentos mismos de la inteligencia emocional. Por ejemplo, es importante que un infante pueda distinguir los diferentes sentimientos. Un padre que no tiene sintonía con su propia tristeza, no podrá ayudar a su hijo/a a demostrar este sentimiento en determinadas situaciones.

El mismo autor argumenta que:

Los padres emocionalmente expertos pueden hacer mucho para ayudar a sus hijos con cada una de las cuestiones básicas de la inteligencia emocional: aprender a reconocer, elaborar y aprovechar sus sentimientos, a empatizar y enfrentarse a los sentimientos que surgen en la relaciones. (p. 226)

Se ha demostrado que los niños/as cuyos padres son buenos entrenadores de la inteligencia emocional poseen mejores habilidades en matemáticas y lectura, se consideran más relajados desde el campo biológico, y presentan índices más reducidos de las hormonas de estrés. Estos niños/as son más populares y caen mejor a sus pares, además, sus maestros los consideran más hábiles socialmente.

El ambiente familiar es crucial para formar personas optimistas y confiadas principalmente en los primeros años de vida. Por ejemplo los bebés que han recibido

estímulos a los largo de su vida se encontrarán en la capacidad de enfrentarse a los desafíos del futuro.

Para alcanzar los elementos emocionales básicos, los padres deben ejercer una paternidad emocionalmente responsable. Goleman (1996) señala que los padres inmaduros, consumidores de drogas, deprimidos o simplemente carentes de objetivos, llevan vidas caóticas. Estos padres tienen mucho menos probabilidades de brindar un cuidado adecuado para no hablar de la sintonía con las necesidades emocionales de un pequeño.

Goleman (1995) resalta tres estilos de paternidad emocionalmente inepta:

-Ignorar los sentimientos en general: los padres que tienen este estilo tratan las aflicciones emocionales de sus hijos/as con un problema trivial o aburrido, algo que deben esperar que pase. No logran utilizar los momentos emocionales como una oportunidad para acercarse a su hijo/a o ayudarlo a aprender una lección en el aspecto emocional.

-Mostrarse demasiado liberal: estos padres rara vez intervienen, ni intentan mostrar a su hijo/a una respuesta emocional alternativa. Tratan de suavizar todas las perturbaciones y, por ejemplo, recurrirán a la negociación y a los sobornos para lograr que su hijo/a deje de estar triste o furioso.

-Mostrarse desdeñoso, y no sentir respeto por lo que su hijo siente: estos padres son típicamente desaprobadores, duros tanto en sus críticas como en sus castigos.

Otros padres actúan como un entrenador emocional. Toman los sentimientos de los hijos/as con la serenidad suficiente para entender lo que les pasa y preocupa.

Juárez (2006) propone algunas recomendaciones para padres de familia, que se consideran importantes para fomentar tanto la inteligencia emocional como los valores en sus hijos/as:

-Felicitarse a los niños/as por sus actos positivos: es significativo felicitar a los niños/as, ya que se sentirán importantes al ponerles atención. Este es un medio por el cual el padre puede demostrar valor hacia el trabajo de su hijo/a, siempre que no sea proporcional al resultado obtenido sino al esfuerzo invertido.

-Identificar las autodefiniciones y corregir las erróneas: la autodefinición es la forma en que la persona se percibe así misma. Para identificar este aspecto es importante que los padres escuchen al infante para percibir cuál es su autodefinición. Conocerlos en este sentido permite trabajar con ellos en aquellos aspectos que necesitan desarrollarse más, así como medir su grado de autoestima.

-No se debe condicionar la felicidad o la obtención de algo: muchos padres viven pensando que la felicidad se obtiene mediante la obtención de un bien material; un carro, una casa un buen salario. Los niños/as aprenden a vivir de la misma forma con el agravante que al ser niños/as, su tolerancia a la frustración es más baja y por lo tanto su infelicidad mayor.

Asimismo aprenden a darle valor a las circunstancias que los rodean y no ha la felicidad misma.

-Manejar el buen humor en la casa: el buen humor ayuda a reducir las tensiones y a cambiar las emociones negativas a positivas en la familia. También ayuda a incrementar la confianza entre sus integrantes, es una de las mejores maneras de dejar a un lado el enojo, los temores y las angustias.

-Los hijos/as no se deben comparar con nadie: cuando un hijo/a es comparado con otra persona, se puede pensar que no se le quiere lo suficiente y que se prefiere a la otra persona por poseer esa cualidad. Comparar a los niños/as con otros puede causar resentimiento y angustia.

-Debe haber congruencia entre lo que se dice y hace: la congruencia es básica para lograr los objetivos educativos, así como fomentar los valores en los hijos/as. Al no tener congruencia, se da una pérdida de confianza, se provoca que los hijos/as no escuchen ni confíen en las cosas.

-Escuchar los problemas, dimensionarlos y buscar soluciones: es importante que los padres ayuden a sus hijos/as a ver los contratiempos en la dimensión real, ya que se les permite vivir con mayor objetividad. Buscar soluciones posibles y diversas es la mejor forma de dimensionar los problemas.

-Escuchar con empatía y atención: genera que los niños/as se sientan apoyados moralmente por sus padres. Por lo general, los padres se quejan de que sus hijos/as no los escuchan y es porque se ha desarrollado un círculo vicioso en la comunicación, el cual se inició cuando los padres no escuchaban a sus hijos/as.

-Que asuman las consecuencias de sus actos: para inculcar este punto a los infantes es imprescindible el valor de la verdad. Los niños/as que mienten lo hacen porque no quieren ser castigados o regañados por algo que hicieron y estuvo mal. Cuando el niño/a ya es capaz de asumir las consecuencias de sus actos entonces será un niño/a responsable, acostumbrado a pensar antes de actuar.

-Levantamiento eficaz de las caídas emocionales: cuando los niños/as tienen caídas emocionales es importante ayudarles a levantarse. Para ello es imprescindible apelar al optimismo. El optimismo da esperanza, hace sentir a la persona que es capaz de levantarse y seguir adelante.

-Relaciones positivas con los demás: para mantener estas relaciones, es importante que los padres de familia fomenten la prudencia y la conciencia social en los niños/as, enseñándoles a interesarse por el bien común.

Es importante enseñarles a los hijos/as a enfrentar todo tipo de situaciones y relaciones, para que de esta manera puedan discernir entre el tipo de amistades y los beneficios o perjuicios de estas.

Papel de la escuela en el desarrollo de la inteligencia emocional del infante

La escuela como institución encargada de la enseñanza formal del educando, cumple un papel esencial en el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional. Ostrovsky

(2006.p.192) señala que “es ideal la influencia de la escuela misma como institución social que puede promover la educación de las emociones”.

Las instituciones educativas son uno de los principales espacios de socialización, en donde se fortalece el respeto a límites, el compañerismo, la empatía, así como el robustecimiento de una serie de valores.

La finalidad de la educación “es el desarrollo pleno e integral de todas las dimensiones que hacen al ser humano” (Ostrovisky. 2006 .p. 193). Se pueden distinguir los desarrollos físicos, intelectuales, de personalidad y emocionales.

La misma autora expone que en este ámbito están implicados en principio la familia, luego la escuela y, en consecuencia, la cultura y el medio. Cada una de ellas contribuye desde sus diferentes lógicas y en gran manera a la integración de la vida social.

La escuela no debe visualizarse solamente como una institución en la que se potencializa el aprendizaje cognitivo del estudiante, sino como un medio para la estimación de otros aprendizajes en el ámbito emocional. Debe ser un medio en el cual el estudiante puede expresar emociones, deseos y necesidades. Al respecto Goleman (1996) sustenta que “la alfabetización emocional amplía la visión que tenemos de la tarea que debe cumplir la escuela, convirtiéndola en un agente más concreto de la sociedad para asegurarse de que los niños aprendan lecciones esenciales para la vida”. (p. 322)

Con una adecuada estimulación de la inteligencia emocional en el ámbito escolar, se podrán desarrollar nuevas potencialidades en el estudiante al enfrentarse a posibles retos con sus compañeros/as, con el docente, o con el mismo.

El papel del profesor es esencial, al formar expectativas sobre los aprendizajes que se desean que el niño/a construya. El educador ha dejado su centralismo en el acto de educar para estar más orientado a cómo aprenden sus estudiantes, y en este contexto de educación es donde se habla de apoyo emocional.

Ostrovisky. (2006) señala que

Se hace necesario introducir en los programas escolares alternativas que contribuyan al desarrollo integral de la personalidad del estudiante, no solo en el ámbito de la competencias intelectuales, hábitos y técnicas de trabajo, sino también en conocimientos humanísticos, científico-tecnológicos, estéticos e históricos. (p. 195)

Al respecto la autora señala que el desarrollo de la capacidad emocional de los estudiantes está centrada en dos dimensiones básicas.

-La primera concentra las habilidades personales e incluye el desarrollo de la personalidad, de la libertad y de la autonomía, y la adquisición de hábitos y técnicas de trabajo.

-La segunda corresponde a las competencias relacionas con los otros: el respeto a los derechos de los demás, la tolerancia, la capacidad para el desarrollo personal, la preparación para la participación social y cultural, así como también la formación para la paz, la cooperación y la solidaridad.

Ante estas dimensiones se propone una propuesta de integración de los aspectos emocionales en el currículum escolar:

-*La tutorial*: implica el seguimiento del alumno, que abarca no sólo el rendimiento escolar, sino todas las incumbencias que corresponda.

-*La orientación profesional y escolar*: implica problemas puntuales de los estudiantes o cuestiones extra-programáticas.

-*Los contenidos transversales*: pueden ser abordados en cualquier área, con cualquier profesor y no requieren de una evaluación promocional.

Dentro de la propuesta curricular desarrollada en cada centro educativo es importante fomentar un aprendizaje más integral del educando, dando énfasis en la formación en valores. La cual está llamada a promover un ambiente democrático en el

aula, basado en la convivencia armónica, la amistad, en la solidaridad, la comprensión y en la tolerancia.

Juárez (2006. p.159) propone que para lograr un sano desarrollo de la inteligencia emocional, es necesario considerar dos factores esenciales: las actividades que realizan los niños/as diariamente y la filosofía educativa.

Estas actividades son una guía para el docente, con el fin de que pueda desde su labor diaria trabajar detalladamente en el fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Dentro de las actividades están las de tipo físicas, refiriéndose a juegos, deportes, correr, saltar, brincar; son todas aquellas actividades en donde el niño/as tiene movimiento físico. Son importantes ya que contribuyen para que los niños/as tengan mejor disciplina.

Otra de las actividades son las de tipo recreativa, tales como la pintura, apreciación musical, dibujo, manualidades, escultura, entre otros. Son fuentes por excelencia de la creatividad en los niños/as, las cuales ayudan al manejo de sus emociones consigo mismos, ya que reducen tensión, enojo, estrés, miedos, tristeza. Les ayuda a tener paz, tranquilidad, tolerancia a la frustración y satisfacción consigo mismos.

Las actividades de integración se constituyen en herramientas valiosas para fomentar el juego en grupo, los niños/as aprenden a ganar y a perder, a seguir las reglas, a pensar en equipo y en los demás, se ubican como parte de un todo y descubren que su desempeño personal contribuye al éxito grupal. Estas actividades les ayudan a manejar las emociones ante los demás.

Inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales

Las habilidades sociales representan la capacidad de los individuos para entablar relaciones interpersonales con sus iguales a través de la socialización. Papalia et al (2006) define la socialización como “el proceso por el cual los niños desarrollan hábitos, habilidades, valores y motivos que los hacen miembros responsables y productivos de la sociedad” (p. 235).

La misma autora señala que no todos los niños/as socializan de la misma manera, para unos es más sencillo que para otros. Entre los factores que contribuyen al éxito de la socialización se incluyen la seguridad del apego, el aprendizaje por observación de la conducta de los padres y la respuesta mutua entre el padre y el infante, debido a que el primer campo de interacción social al cual se ve expuesto el niño/a es con su familia.

La interacción con los diferentes miembros de la sociedad en la cual se desenvuelve un niño/a, permite el desarrollo de las habilidades sociales. Según Shapiro (1997. p. 159) de todas las capacidades que el niño/a es capaz de desarrollar, la de llevarse bien con los demás es la que contribuirá más a su sentido de éxito y de satisfacción en la vida.

López y González (2004) coinciden con el autor al afirmar que “las habilidades sociales determinan la forma como se manejan las relaciones interpersonales y el éxito que se tiene en esta tarea.”(p. 91) Un buen nivel de inteligencia emocional permite tener pleno conocimiento de las propias emociones, pero más aún, hacer un buen uso de las mismas, de forma tal que estas puedan favorecer el manejo de las habilidades sociales.

Sostienen que entre las habilidades sociales más importantes se encuentran la empatía, la comunicación, la construcción de relaciones interpersonales funcionales, la convivencia y el liderazgo.

-Empatía: habilidad para tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros, y por lo tanto, estar en capacidad de responder adecuadamente frente a estos.

-Comunicación: implica saber escuchar, de forma activa y abierta, emitir mensajes claros, adecuados y convincentes.

-Construcción de relaciones interpersonales funcionales: es la capacidad de crear relaciones interpersonales que fomenten el crecimiento personal y emocional de cada uno de los integrantes.

-*Convivencia*: habilidad de las personas para vivir en comunidad, abarca el manejo de las relaciones grupales, manejo y resolución de conflictos y facilidad para crear una adecuada identidad grupal.

-*Liderazgo*: es la habilidad para congrega, inspirar y orientar tanto a personas como a grupos en la consecución de determinados objetivos.

Como cualquier otra habilidad, las habilidades sociales pueden ser innatas o pueden ser mejoradas e incluso enseñadas, como por ejemplo mediante intervenciones y actividades específicas que proporcionen a los infantes seguridad, solidaridad y empatía, así como la promoción del trabajo conjunto en diversos momentos de la jornada escolar.

Gran cantidad de estudios comprueban que el rechazo de los pares en la niñez contribuye a un desempeño académico deficiente, problemas emocionales y un mayor riesgo de caer en la delincuencia durante la adolescencia. (Shapiro, 1997)

Shapiro expone una serie de capacidades que deben desarrollar los infantes para lograr el establecimiento de las habilidades sociales.

-La *capacidad de conversar*, la cual consta no solo de hablar sino en ser capaz de dialogar de acuerdo a la edad, lograr transmitir necesidades a los demás y sobretodo comprender las necesidades y deseos del otro. La capacidad de conversar incluye aspectos como:

-Expresar las necesidades y los deseos propios con claridad.

-Compartir información personal acerca de uno mismo.

-Modular las respuestas propias y a los indicios y palabras de los demás, es decir, prestar atención a lo que dice el otro y cómo lo dice.

-Invitar, si se disfruta con la compañía de una persona, hacérselo saber al invitarla a compartir de actividades de disfrute común.

-Retroalimentación positiva.

-Mantenerse centrado en la conversación.

-Mostrar que entiende los sentimientos de otra persona.

-Expresar interés en la persona con quien se está conversando, haciendo preguntas, pidiendo detalles o aclaraciones.

-Expresarle aceptación, afecto, aprobación y empatía.

-Ofrecer ayuda y sugerencias cuando sea apropiado.

Estas capacidades son aprendidas por los niños/as especialmente durante las conversaciones familiares, de ahí la importancia de que los padres representen un buen modelo a seguir para sus hijos/as.

La capacidad de los placeres y el humor es de gran influencia en el desarrollo social, los niños/as que tienen buen sentido del humor pueden tener más éxito en sus relaciones sociales a lo largo de su niñez debido a que se muestran más graciosos, populares y simpáticos. El humor se encuentra ligado al liderazgo.

Algunos infantes son más divertidos que otros, pero todos pueden disfrutar del humor en igual medida y utilizarlo como una forma de conseguir aceptación social y superar los conflictos psicológicos inevitables y la angustia, ya que permite que los niños/as descubran gran variedad de maneras para reducir el estrés, enfrentar situaciones difíciles como temores, problemas o conflictos específicos.

Para fomentar el sentido del humor se recomiendan actividades como "juegos ridículos" (peleas de agua, almohadas, comida...), establecer un momento del día para que en familia se compartan chistes o acertijos, utilizar los chistes para enseñar valores como la tolerancia y el respeto por los demás, hacer diferencia entre el humor hostil y el no hostil.

Otra capacidad que se debe fomentar para el establecimiento de las habilidades sociales es el de *hacerse amigos*. Sullivan, mencionado por Shapiro (1997), creía que “la personalidad en desarrollo de un niño es igual a la suma de todas sus relaciones interpersonales comenzando, por supuesto, por su relación con sus padres; pero incluyendo también la influencia profunda de sus pares.” (p. 179)

En su obra Shapiro menciona, además, al profesor Rubin quien describe cuatro etapas a través de las cuales el niño/a aprende el arte y la capacidad de hacerse amigos:

-Etapa egocéntrica (3-7 años): en esta etapa los niños/as buscan amigos a los que pueden usar, por ejemplo por sus juguetes o cualquier otro atributo del que pueda carecer y obteniendo así algún tipo de beneficio propio. Por su egocentrismo, suponen que los amigos piensan igual que ellos y se ofenderán e incluso rechazarán a un compañero/a si esto no es así.

-Etapa de satisfacción de necesidades (4-9 años): los infantes en esta etapa se sienten más motivados por el interés en el proceso que por el egocentrismo. Valoran a sus amigos por lo que son y no por lo que tienen, sin embargo, aún buscan la compañía de amigos que puedan satisfacer una necesidad específica.

-Etapa de la reciprocidad (6-12 años): caracterizada por una necesidad de reciprocidad e igualdad, los niños/as se interesan y se preocupan por la equidad, si dan algo posiblemente esperen algo a cambio, por ello la amistad suele darse en esta etapa por pares.

-Etapa de la intimidad (9-12 años): ya los niños/as se encuentran más preparados para entablar verdaderas amistades íntimas. Se interesan más por la persona y su felicidad. Comparten de forma apasionada emociones, problemas y conflictos, lo cual crea un profundo vínculo emocional que puede durar para toda la vida o al menos ser recordado como una de las relaciones más significativas de su vida.

Los infantes poseen una predisposición intrínseca hacia las conductas pro-sociales, de ahí la importancia de incentivarlas, lo cual redundaría en el desarrollo y posesión de sentimientos solidarios y de un mayor bienestar emocional y social.

Funcionamiento en grupo

Una vez que el niño/a ha aprendido a hacer amigos/as de forma individual, la capacidad para unirse a un grupo de pares del mismo sexo es el segundo pilar para establecer relaciones sociales sólidas.

Según Shapiro el pertenecer a un grupo mejora la confianza en los infantes, el sentido de pertenencia e identidad grupal, la cual puede cobrar tanta importancia como la familia. El quedar aislado del grupo de pares puede ser una de las experiencias más dolorosas de la vida.

El autor afirma que existen dos grupos de niño/as que experimentan dificultades para incorporarse al grupo de pares:

-Los que son rechazados por cuestiones circunstanciales de ubicación pero son aceptados por un grupo en un periodo de un año, por ejemplo aquellos infantes que llegan a otra escuela, que se cambian de dirección o por diferencias físicas y culturales.

-Los que son rechazados debido a diferencias de carácter, que pueden ser excluidos por más de un año. Estos infantes presentan personalidades extremas como muy tímidos o realmente extrovertidos, competitivos, dominantes o reservados, lo cual los vuelve inaceptables ante sus iguales.

Cuando los hijos/as experimentan el rechazo por parte de sus pares, padres y maestros se muestran consoladores, sin embargo, a pesar de sentirse dolidos e impotentes, es conveniente que les ayuden a adquirir habilidades emocionales que les permitan integrarse a un grupo determinado, sin reforzar la actitud de derrota y fracaso social en los pequeños. Algunas recomendaciones para los padres que se ven en situaciones como la anteriormente descrita, se encuentran:

-Participar en grupos de adultos para dar el ejemplo a los niños/as, manteniendo siempre una actitud positiva y colaboradora para con el mismo. También, una buena estrategia es involucrarse en grupos en los cuales puedan participar de forma conjunta los padres y los hijos/as.

-Promover experiencias a nivel familiar para que los niños/as desempeñen diferentes roles grupales de forma tal que logren aprender capacidades sociales como el liderazgo, la sensación de pertenencia y la participación grupal sin miedo al fracaso o rechazo.

-Animar a los infantes a participar en grupos de niños/as con intereses, actitudes y aptitudes similares a las suyas. Algunos grupos orientados hacia capacidades determinados son los atléticos, de teatro o música, clubes de arte, danza o computación, entre otros. Entre los grupos orientados hacia intereses específicos se encuentran los grupos basados en hobbies, otros orientados hacia la naturaleza o juveniles religiosos.

Inteligencia emocional y su relación con el éxito

El éxito es una de las cualidades más anheladas por el ser humano, éxito en el trabajo, en el hogar en los estudios, con los amigos, entre otros. Muchos piensan que al acumular estudios por ejemplo, serán excelentes profesionales y alcanzarán de esta forma una completa satisfacción personal. Sin embargo, lo cierto es que la preparación profesional no es suficiente para lograrlo, lo cual no implica que deba descuidarse este aspecto. Märtin y Boeck (2000) afirman que:

Quién pretenda tener éxito debe saber manejar con destreza las emociones: las propias y las de los demás. Las emociones positivas estimulan el éxito profesional: si nos entusiasma la tarea que debemos realizar, nos resultará fácil esforzarnos en cumplirla. (p. 111)

De tal manera que, en la medida en que la persona posea control sobre sus emociones, logrará optimizar su desempeño profesional y, por ende, al ver resultados positivos en esta área, su satisfacción personal también se verá favorecida, para ello,

también es necesario que la persona posea una autoestima sana y constructiva, tanto en los adultos como en los niños/as.

La autoestima representa un factor determinante para alcanzar el éxito en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana. Así lo expresan López y González (2004. p. 50) “una autoestima alta o en niveles adecuados, es el pilar de cualquier proyecto de vida que se emprenda, por mínimo que éste sea, abarcando desde lo afectivo hasta lo competitivo en todos los renglones.”

La inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje

Tanto la inteligencia emocional como el aprendizaje están estrechamente relacionados, ya que ambos le brindan al niño/a “un conjunto de saberes, capacidades, cualidades y comportamientos que contribuyen a la aceptación y a la integración social, al éxito en la escuela, en la familia y con los amigos” (Ostrovky, 2006. p. 194)

La relación entre el aprendizaje y la inteligencia se refleja en dos dimensiones básicas, establecidas por Ostrovky en su libro *Cómo construir competencias en los niños y desarrollar su talento*.

La primera dimensión concentra las habilidades personales e incluye el desarrollo de la personalidad, de la libertad, de la autonomía, la adquisición de hábitos y técnicas de trabajo.

La segunda abarca las competencias relacionadas con: el respeto a los derechos de los demás, la tolerancia, la preparación para interactuar a nivel social y cultural, la formación para la paz, la cooperación y la solidaridad.

Ostrovky expresa que la educación emocional constituye una de los elementos definitorios del rendimiento académico y de la disminución de los índices de fracaso escolar, ya que ésta tiene como objetivo lograr el conocimiento, la valoración, el control de las emociones y sentimientos en los educandos.

En cuanto a la práctica pedagógica, según la autora, es necesario que

Las actividades didácticas para el desarrollo de una educación emocional de calidad implican un conjunto de estrategias de enseñanza y aprendizaje individuales y grupales en las que los estudiantes desarrollen y expresen su inventiva, originalidad, espontaneidad y que apunten a lograr comprensiones cognitivas de todo nivel junto con actividades que los impliquen emocional y sentimentalmente.(p. 201)

CAPITULO III

Metodología

Tipo de estudio

De acuerdo con los postulados de Barrantes (2005), las investigaciones se pueden clasificar de acuerdo a criterios de finalidad, alcance temporal, profundidad, carácter de la medida, marco en el que tiene lugar, según la concepción del fenómeno, la orientación y dimensión temporal.

Orientada en una visión naturalista el enfoque cualitativo “postula una visión fenomenológica, inductiva orientada al proceso. Busca descubrir y generar teorías. Pone énfasis en la profundidad y sus análisis, el trabajo de campo consiste en una participación intensa” (Barrantes. p. 71). La recolección de datos se realiza “sin medición numérica para definir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Batista. 2006. p. 8).

De acuerdo a los postulados descritos, se concluye que la investigación por efectuar se fundamenta en un paradigma naturalista con un enfoque cualitativo.

Fromn (2002), expone que

El paradigma epistemológico de indagación cualitativa, más a tono con la subjetividad de las ciencias humanas, nos permite comprender las lógicas de la vida, la cultura y el propio accionar del ser humano sin reducirlo mecánicamente, sin llegar a reprimir al sujeto. (p. 10)

Es ante el anterior respaldo que se considera este enfoque en el desarrollo de la investigación cualitativa, ya que se pretende determinar, analizar y evaluar la importancia de la inteligencia emocional en niños/as preescolares. Además, se planearán talleres con padres y madres de familia con el propósito de que valoren la estimulación de esta inteligencia en sus hijos/as

Es cualitativo porque permite descubrir e interpretar información mediante la utilización de diversas técnicas; además se emplea la observación participativa. Se

desarrollará en grupos pequeños, con un diseño de investigación que durante el proceso puede resultar emergente, se realizarán estudios precisos de los acontecimientos con un análisis detallado, entre otros aspectos.

Categorías de investigación

Definición conceptual de las variables:

1. Inteligencia.

Robert Stenberg (1997), psicólogo de la Universidad de Yale, define la inteligencia como “un grupo de habilidades mentales necesarias para que los niños/as o adultos se adapten a cualquier contexto ambiental y también para seleccionar y dar forma a los contextos en los que viven y actúan.” (Citado por Papalia, 2004. p.140).

2. Emoción

Según Slogan (1981), las emociones

son procesos neuroquímicos y cognitivos relacionados con la arquitectura de la mente –toma de decisiones, memoria, atención, percepción, imaginación- que han sido perfeccionadas por el proceso de selección natural como respuesta a las necesidades de supervivencia y reproducción.

Psicológicamente las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas en la jerarquía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria. Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluyendo expresiones faciales, músculos, voz, sistema endocrino con el fin de establecer un sistema interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno impulsándonos hacia ciertas personas, objetos, acciones o ideas y alejándonos de otras.

3. Inteligencia emocional:

Según Peter Salovey y John D. Mayer, la inteligencia emocional es “la capacidad de percibir los sentimientos propios y los de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esta información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo” (wikipedia, 2007)

Para Goleman, la inteligencia emocional es “la capacidad para reconocer los sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para manejarlos al trabajar con otros” (wikipedia, 2007)

Subcategorías de investigación

3.1 Autoconocimiento o autoconciencia: este término se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo estas nos afectan. Ostrovsky (2006. p. 164), plantea esta habilidad como “la capacidad de reconocer y comprender fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos de uno mismo, así como también el impacto que estos tienen sobre otros individuos y sobre el trabajo”

3. 2 Autorregulación o autocontrol emocional: Andrade, Navarro y Yock (1999) citados por Calvo y Robles (2000. p. 25) definen el autocontrol como “la habilidad de mantener un equilibrio ante las situaciones que alteran el estado emocional. No significa que esté exento de emociones; al contrario una vida sin éstas posiblemente sería simple, aburrida, monótona y sin creatividad.”

Ostrovsky (2006) define este término como “la habilidad de controlar las propias emociones e impulsos para adaptarlos a las metas personales, de hacerse cargo y responsabilizarse por los propios actos, de reflexionar antes de actuar y de anticipar juicios de valor equivocados.” (p.164)

3.3 Automotivación: esta habilidad permite dirigir las emociones hacia un objetivo, mantener la motivación y fijar la atención en las metas y no en los obstáculos. Fernández (2005), afirma que la automotivación es

La habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos. (p. 47)

3.4 Reconocimiento de las emociones ajenas o empatía: de acuerdo con Ostrovsky (2006), la empatía se define como “la habilidad para comprender las necesidades, sentimientos y problemas de los otros poniéndose en su lugar, y dando, como resultado, una respuesta adecuada a sus reacciones emocionales”. (p. 164)

mGoleman (1995), argumenta que la empatía “se construye sobre la conciencia de uno mismo; cuando más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos” (p. 123).

Definición operacional de las variables:

1. Emoción:

Serán observadas las expresiones de las emociones de los niños/as que se poseen como muestra, siguiendo los pasos descritos en la guía de observación. Los aspectos a observar serán básicamente los diferentes estados de ánimo, las diferentes actitudes, y las relaciones que se dan dentro de la interacción grupal.

2. Inteligencia:

Este término será evaluado tomando en cuenta principalmente el concepto dado por Goleman, quien agrega que además de la inteligencia cognitiva existen otros tipos de inteligencia como la inter e intrapersonal.

Para evaluar estos tipos de inteligencia, se contará con los aportes de la observación en sus diferentes apartados, al observar el autocontrol, autoconocimiento, automotivación, empatía, relaciones interpersonales, entre otras.

Además del aporte del ambiente físico, el ambiente social y humano, actividades sociales y colectivas, artefactos que utilizan los participantes, hechos relevantes, y

retratos humanos que estén presentes en el desarrollo de la jornada educativa de los grupos que se posean como muestra.

3. Inteligencia emocional:

Este término será evaluado tomando en cuenta la información suministrada por los diferentes instrumentos de recolección. Se incluyen la entrevista dirigida a padres de familia¹ y la guía de observación a realizar en los grupos que se poseen como muestra.²

En el cuestionario para padres y madres de familia, se evaluará este concepto en el enunciado número uno: ¿Qué es para usted inteligencia emocional?

Subcategorías de investigación

3.1 Autoconocimiento

Este término será evaluado tomando en cuenta el aporte de la observación en los enunciados:

¿El niño o niña es capaz de reconocer tanto sus virtudes como sus limitaciones?

¿Al conversar con la docente o el grupo de infantes, el niño o niña es capaz de reconocer sus sentimientos ante diversas situaciones?

3.2 Autocontrol

Este término será evaluado tomando en cuenta el aporte de la observación en los enunciados:

¿Visualizar las reacciones que presenta el niño o niña cuando está enfadado, con tristeza, o feliz?

¿Es capaz de regular la reacción ante los hechos que le producen enojo, tristeza o felicidad?

3.3 Automotivación

Este término será evaluado tomando en cuenta el aporte de la observación en los enunciados:

¿El niño o niña es optimista en la realización de las tareas escolares?

¿Posee iniciativa para participar en juegos?

¿Se deja derrotar fácilmente ante el fracaso?

3.4 Reconocimiento de emociones ajenas o empatía

Este término será evaluado tomando en cuenta el aporte de la observación en los enunciados:

¿El infante es capaz de reconocer los sentimientos de otras personas, por ejemplo cuando su compañero o compañera está llorando, enfadado o feliz?

¿Cuándo el niño o niña provoca un conflicto, es capaz de reconocer su culpa ante la reacción del compañero/a?

3.5 Relaciones interpersonales

Este término será evaluado tomando en cuenta el aporte de la observación en los enunciados:

¿Cuáles son las principales características de su comportamiento social?

¿Cómo se considera la relación con los compañeros/as, en los diferentes periodos de la jornada? Mala, regular, buena, muy buena (tomando en cuenta situaciones como: pleitos verbales o físicos)

¿Cómo es la relación del infante con la docente? ¿Es respetuoso, amable, cariñoso?

Tomando en cuenta los comentarios de los niños/as, sus estados de ánimo y sus conductas. ¿Cómo se considera la relación con la familia? Mala, regular, buena, muy buena.

Además, para realizar la evaluación de las subcategorías antes mencionadas, se contará con la información suministrada por los cuestionarios dirigidos a padres y madres de familia.

Instrumentos de investigación

Para recolectar la información se utilizarán los siguientes instrumentos:

-Periodos de observación

Se realizarán periodos de observación dentro de los grupos de preescolar que se poseen como muestra. Los mismos se efectuarán con el propósito de realizar un diagnóstico sobre las habilidades prácticas de la inteligencia emocional que los infantes desarrollan en el aula, así mismo para identificar las que faltan por fortalecer.

Se utilizará un tipo de observación narrativa, en donde, según Barrantes (2005) se permita

Una descripción detallada de los fenómenos de la vida real y de procesos en curso que hay que explicar. Además, pueden identificar patrones de conducta que se dan dentro de los acontecimientos observados, su comprensión y comparación con otros casos, de forma que se puedan contrastar los patrones identificados. (p. 206)

Anastas (2005), Mentens (2005), Rogers Money (2005) y Esterberg (2005) citados por Hernández et al (2006) proporcionan algunos de los elementos más específicos que se pueden observar como lo son el ambiente físico, el ambiente social y humano, actividades sociales y colectivas, artefactos que utilizan los participantes, hechos relevantes, y retratos humanos. Estas unidades pueden servir para operacionalizar las categorías, son orientadoras, al permitir interpretar que dentro de esta investigación la observación se basará en el ambiente social y humano, incluidas los patrones de interacción o vinculación, características de los grupos, subgrupos y participantes.

También se tomarán en cuenta las actividades individuales y colectivas: ¿Qué hacen los participantes? ¿A qué se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen?, entre otros aspectos a observar.

-Cuestionarios

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se aplicarán cuestionarios a un total de treinta personas, entre padres y madres de familia de niños/as en el nivel preescolar, con el fin de realizar un diagnóstico sobre las principales necesidades que presentan los padres respecto al tema.

Según Hernández et al (2006. p. 310) los cuestionarios “consisten en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

Los tipos de preguntas a realizar son de tipo abiertas, ya que “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría es infinito, y puede variar de población en población” (Hernández. 2006. p. 314)

Para Barrantes (2005), “el cuestionario está íntimamente ligado al enfoque cuantitativo, pero puede ser una técnica de recolección de datos que preste un importante servicio en la investigación cualitativa” (p. 215)

A su vez, la utilización de los cuestionarios contribuirá a operacionalizar las distintas categorías de análisis.

-Talleres

Con el propósito de que los padres y madres de familia valoren la importancia de la estimulación de la inteligencia emocional, se propondrán talleres para lograr los objetivos establecidos. La estructura de los mismos surgirá de la previa fase diagnóstica, para su respectiva validación se solicitó la colaboración de tres profesionales en el área de Educación.³

Según Barrantes (2005), esta técnica cualitativa implica el desarrollo de ciertas características, presentando la siguiente estructura:

-Admiten grupos pequeños de 10 a 30 participantes lo que facilita la interacción en lapsos de corta duración y de trabajo intenso.

-Tienen propósitos y objetivos definidos que deben estar estrechamente relacionados con lo que los participantes realizan habitualmente.

-Propician el conocimiento por medio de la combinación de técnicas didácticas y de acción.

-Promueven el desarrollo de las capacidades de los participantes por medio de la asesoría y la información que los conductores transmiten, buscando un producto final que puede ser un instrumento o una estrategia. Este producto debe ser evaluado, tangible, útil y aplicable.

-Dan flexibilidad, ya que se ajusta a las necesidades de los participantes.

-Sujetos de investigación

Los sujetos de investigación serán diez estudiantes entre los cuatro años y medio y los seis, del grupo de kinder heterogéneo de la escuela Santa Rosa Abajo, además de diez estudiantes del grupo Maternal B del Centro Educativo La Casita del Zapato, entre los dos años y ocho meses y tres años y cinco meses.

Quince entre padres y madres de familia de los niños/as del grupo de kinder heterogéneo de la escuela Santa Rosa Abajo y quince padres y madres del grupo Maternal B del Centro Educativo La Casita del Zapato.

-Procedimiento general de recolección.

-Fase 1: Búsqueda de información bibliográfica

En esta fase se recolectarán datos teóricos que sustenten la investigación. Según Hernández y otros, citado por Barrantes (2005), “la primera etapa consiste en detectar, obtener y consultar bibliografías y otros materiales que puedan ser útiles para el propósito del estudio, así como extraer y recopilar la información relevante que atañe al problema”. (p. 127)

Esta información se caracteriza por ser un cuerpo teórico que da sustento para la elaboración de los instrumentos de recolección de la información. Además de ser una guía que permite orientar el rumbo dado a la investigación.

-Fase 2: Aplicación de los instrumentos de recolección

-Fase 2.1: Períodos de observación

Como ya se describió anteriormente, las observaciones serán realizadas a los estudiantes del grupo de kinder heterogéneo de la Escuela Santa Rosa Abajo constituido por 10 niños/as entre los cuatro años y medio a seis, además del grupo Maternal B del Centro Educativo La Casita del Zapato constituido por diez niños/as entre los dos años y ocho meses y tres años y cinco meses.

Estas observaciones serán planteadas por las investigadoras. Su validación será por medio de expertos en la temática. Tres expertos serán consultados para que evalúen el instrumento, lo analicen y propongan mejoras al mismo.

Se ejecutarán por la docente a cargo del grupo (investigadoras), en el tiempo que ésta considere pertinente para dicha observación. Se tendrá como objetivo principal identificar en los niños/as, algunas situaciones o acciones tanto grupales como individuales en donde se presenten algunos de los componentes de la inteligencia emocional descritos por Goleman (autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y relaciones interpersonales)

-Fase 2.2: Aplicación de los cuestionarios

Los cuestionarios serán aplicados a los padres y madres de familia para diagnosticar los conocimientos que poseen acerca de la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo integral del niño/a en edad preescolar.

Estos cuestionarios serán confeccionados por las investigadoras. Su validación se realizará por medio de pruebas de confiabilidad, aplicando este mismo instrumento a tres padres de familia que no sean los mismos de la muestra seleccionada.

Después de que los sujetos de investigación completen el documento del consentimiento informado⁴, se les entregará el cuestionario para su respectiva contestación. Además solicitará a tres profesionales la colaboración para que lean los instrumentos, los analicen y por último den sugerencias para mejorarlos⁵.

-Análisis de la información**-Fase 1:**

El análisis de la información será desarrollada tomando en cuenta la propuesta de Barrantes (2005), en donde se señala que “lo primero que se debe hacer es tener un contacto íntimo y profundo con los materiales recogidos, procurando un dominio total de los temas que contienen.” (p. 143). En esta fase, se leerá la información obtenida por medio de los instrumentos de recolección de datos.

-Fase 2:

Posteriormente se clasificará la información obtenida de acuerdo a los objetivos que se hayan planteado. Esta clasificación deberá caracterizarse por ser exhaustiva, de manera que permita diagnosticar cuáles son las principales fortalezas y debilidades que guiarán junto con el marco teórico la elaboración de la propuesta metodológica.

-Fase 3

Después de haber clasificado la información se realizará un análisis de los resultados haciendo una relación entre los aportes del marco teórico, las observaciones y los cuestionarios. Este análisis se caracterizará por ser de tipo diagnóstico, ya que será necesario sustentar credencialmente las principales necesidades que poseen los niños/as con respecto al desarrollo de su inteligencia emocional.

-Fase 4.

De la elaboración de este diagnóstico surgirán los objetivos que deberán ser planteados para la elaboración de la propuesta metodológica. El aporte de los diferentes instrumentos de recolección de la información, se convertirán de esta manera en la principal guía para el alcance los objetivos planteados.

Los objetivos y las categorías se analizarán y se convertirán en un texto. Los datos serán analizados a través de la triangulación, permitiendo tomar en cuenta aportes del marco teórico, material recogido con las técnicas y el aporte propio de las investigadoras.

Para llevar acabo el análisis de la información obtenida se realizará una síntesis de los datos más relevantes de las observaciones de los niños/as y de los cuestionarios para padres y madres de familia. El análisis se efectuará de manera integral abarcando los dos centros educativos (La Casita del Zapato y Kinder Santa Rosa Abajo). Se utilizará la triangulación, la cual consistirá en integrar la información obtenida de las entrevistas a padres y madres de familia, del listado de las observaciones de los niños/as, del marco teórico, los análisis de las investigadoras y del profesor tutor.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Kinder Santa Rosa Abajo

Caracterización de la comunidad

La comunidad recibe el nombre de Santa Rosa Abajo de León Cortés, forma parte del distrito de Llano Bonito. Sus comunidades vecinas son: Llano Bonito, San Rafael Abajo, San Luis, La Concepción, San Isidro y Santa Rosa Arriba.

Es una comunidad pequeña de aproximadamente 150 habitantes, los cuales se desempeñan, principalmente, en labores agrícolas (siembra y recolección de café). No existen otras fuentes de empleo.

El desarrollo comercial es muy limitado, solamente existe una pulpería, en la cual se venden, solamente, artículos básicos. Existe una pequeña Iglesia y una plazoleta para practicar deporte. Además, existe un pequeño Salón Comunal y una cocina en la cual se desarrollan algunas actividades de participación comunitaria.

Es característico de esta comunidad una marcada problemática social que se representa en:

- Marcados índices de analfabetismo
- Violencia doméstica
- Desempleo
- Desintegración familiar
- Desinterés por el estudio y la superación personal
- Alcoholismo

Caracterización de la institución

La Escuela Santa Rosa Abajo código N° 1897, se ubica en la comunidad de Santa Rosa Abajo del cantón de León Cortés. Dicha institución pertenece a la Dirección Regional de Los Santos, circuito 03 de León Cortés. Laboran cinco docentes, dos de I y II ciclo, y una de preescolar. Asiste un día por semana una docente de Educación Especial y otro de Artes Plásticas.

La Escuela fue creada en el año de 1964, actualmente su matrícula es de 32 alumnos en I y II ciclos, cuenta con las seis secciones de 1º a 6º grado. Además, cuenta con Preescolar de modalidad Heterogéneo con una matrícula de 12 estudiantes.

Centro Educativo La Casita del Zapato

Caracterización de la comunidad

San Ramón es el segundo cantón de la provincia de Alajuela y uno de los más extensos; tiene una superficie de 1.155 Kilómetros cuadrados. Es conocida como la ciudad de los poetas, escritores, maestros y presidentes. Así mismo, se ha distinguido por conservar sus costumbres y tradiciones, lo más destacable es que éstas han sobrevivido a pesar del acelerado desarrollo y la época presente en la que prevalece la globalización.

Actualmente, San Ramón es un punto comercial para los pueblos de Occidente y de otros lugares como Miramar, Esparza y Puntarenas. También, al contar con la Sede de la Universidad de Costa Rica y otras instituciones educativas públicas y privadas, sirve como centro de estudio para personas de diferentes partes del país.

Principales problemas que enfrenta la ciudad de San Ramón:

-Delincuencia, drogadicción y alcoholismo

-Contaminación ambiental. El problema de basura en San Ramón es notable en las calles y aceras.

-Violencia doméstica

-Inseguridad ciudadana producto de el aumento en la delincuencia como problemática social.

-Desempleo.

-Un acelerado crecimiento urbanístico consecuencia de una mala planificación y un ineficiente aprovechamiento del suelo.

-Falta de viviendas.

Caracterización de la institución

La Casita del Zapato está ubicada en el centro del cantón de San Ramón de Alajuela, específicamente al costado oeste del gimnasio Rafael Rodríguez. Tiene aproximadamente diez años de brindar sus servicios a la comunidad ramonense.

Actualmente la población estudiantil es de ochenta y cinco niños/as, en donde se trabajan con cinco grupos, los cuales son: maternal A, maternal B-1 Y B-2, prekinder y kinder.

La institución es privada por lo que la población, que asiste ha dicho centro es de familias de muy buenos ingresos económicos, la mayoría son profesionales en distintas áreas como: medicina, educación, derecho, por citar algunos.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Para realizar el análisis de la información obtenida se llevará a cabo una síntesis de los datos más relevantes de las observaciones de los niños/as y de los cuestionarios para padres y madres de familia. Inicialmente el análisis se realizará de manera integral abarcando los dos centros educativos (La Casita del Zapato y Kinder Santa Rosa Abajo), y después se realizará un análisis de tipo comparativo entre los resultados obtenidos.

Emociones

Las emociones se pueden considerar según Reeve (2003. p. 442) como

sentimientos subjetivos ya que nos hacen sentir de una forma particular como irritados o alegres. Las emociones también son reacciones biológicas, respuesta que movilizan energía, la cual aísla al cuerpo para adaptarse a cualquier situación que se enfrente

Este mismo autor agrega que las emociones son fenómenos sociales, ya que se envían señales faciales reconocibles de postura y vocales que comunican la calidad de nuestra emotividad a otros.

Las emociones ofrecen una disposición definida a actuar, dependiendo de las situaciones y las problemáticas que se tengan que enfrentar. Goleman citado por Correa et al (2005p. p. 107) concibe por este concepto “un sentimiento y sus pensamientos característicos, estados psicológicos y biológicos a una variedad amplia de tendencias a actuar”.

Es a partir de esta premisa que se plantea a los padres de familia caracterizar a su hijo/a preescolar con respecto al desarrollo de sus emociones, a lo cual expresaron que la mayoría de los niños/as son muy expresivos, atentos, dinámicos, cariñosos y alegres.

Por otro lado, hubo quienes caracterizaron a sus hijos como niños/as buenos, pero con un carácter muy fuerte y con cambios notables entre alegría y tristeza.

En cuanto al manejo de las emociones, específicamente el enojo, los padres consideran que las principales actitudes que toman los niños/as son: lloran, hacen berrinche, se tornan indiferentes, gritan y no hacen caso cuando se les habla.

Cuando están alegres sonríen mucho, saltan, hablan, se tornan cariñosos, son amables y expresan que se sienten felices.

Por el contrario, cuando están tristes se ponen a llorar mucho y se aíslan, en algunos casos recurren a la expresión verbal para decir lo que sienten.

Correa et al (2005. p. 107) plantea que:

el cometido del control emocional es, por un lado, detectar las emociones en cuanto se presentan y, por otro, impedir que las emociones negativas terminen por desplazar las positivas e instalarse de manera nociva para la vida y para el organismo.

En relación con lo expresado anteriormente por Correa en cuanto al control emocional, se le planteó a los padres y madres de familia una interrogante relacionada con el control de conductas como: tristeza, alegría y enojo en los niños/as.

Los padres y madres, en su mayoría, expresaron que sí lo hacen, pues logran expresar de una manera adecuada lo que les está pasando o lo que están sintiendo en un momento determinado.

Por otra parte, hay quienes manifestaron que, en ocasiones, sí logran controlar estas conductas, pero en otras no, pues se dejan dominar por la emoción del momento y no entienden cuando se les explica el por qué de las cosas.

Por último, hay quienes consideran que sus hijos/as no logran controlar sus emociones, pues hacen mucho berrinche y no entienden cuando se les habla, se dejan llevar por lo quieren en ese momento y no se controlan. "El controlar las emociones significa hacerlas conscientes para evitar que se instalen o se vuelvan repetitivas; es abrir la posibilidad de hacer frente a los estímulos que las provocan, para que no se hagan crónicas." (Correa, 2005. p 106).

En cuanto a las actitudes de los niños/as a la hora de relacionarse con las demás personas, los padres consideran que son amigables, amables y muy sociables, hay algunos niños/as que al inicio se muestran un poco tímidos pero luego de conocer a la persona y el entorno se relacionan muy bien.

Lo anterior refleja la importancia de aprender a manejar las emociones, pues estas son parte del aprendizaje en general y de la vida escolar en particular y por eso, es fundamental que los niños emprendan el proceso del manejo de ellas, del autocontrol y de la propia motivación. (Correa, 2005)

Inteligencia emocional

Tomando en cuenta las definiciones de los padres y madres de familia, respecto al término de inteligencia emocional, consideran que es la capacidad que tienen las personas, ya sean niños o adultos de llegar a conocer los sentimientos propios y de los demás, para así aprender a expresarlos y manejarlos en la vida diaria.

Otros/as consideran que la inteligencia emocional es la capacidad que se tiene para reconocer nuestras emociones y las de las demás personas que nos rodean.

Se pueden relacionar las definiciones dadas anteriormente por lo padres de familia con la que da el psicólogo Daniel Goleman (1997), pues él la define como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.” (p. 56)

Algunos padres tienden a enfocarse solamente en que la inteligencia emocional, es lo que nos permite establecer buenas relaciones con las demás personas, otros la ligan con el amor y el respeto que se da entre los individuos.

En lo referente a la estimulación de la inteligencia emocional, todos consideran que es fundamental, pues desde pequeños se les debe enseñar a los niños/as a expresar, canalizar y exteriorizar sus emociones de una buena manera para que logren establecer buenas relaciones interpersonales.

Los padres y madres de familia concuerdan que en la niñez es muy importante enseñarle a los niños/as a controlar y reconocer sus emociones, tanto positivas como negativas, pues ello les ayudará a fortalecer sus capacidades como seres humanos.

Como lo expresa Kasuga et al (1999) la inteligencia emocional no es innata, sino que se desarrolla en el transcurso de toda la vida, no es posible medirla e influye a tal grado en la vida de las personas, que aún un individuo con un CI normal y un alto desarrollo de la inteligencia emocional pueda tener más éxito que alguien con un CI superior y un pobre control emocional.

Los datos suministrados por los padres de familia con respecto a la importancia de la estimulación de la inteligencia emocional, dan énfasis a algunos de los componentes de este tipo de inteligencia, tales como:

-Autorregulación o autocontrol emocional: es una habilidad que permite que las personas no se dejen llevar por las emociones o sentimientos ocurridos en un momento o situación específica. (Ostrovsky. 2006)

Con respecto a este componente algunos padres expresan que la estimulación de la inteligencia emocional es fundamental para que aprendan a que es normal y necesario sentirse feliz, triste, enojado, orgulloso, etc. en algunos momentos de la vida.

-Autoconocimiento o autoconciencia: este término se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo estas nos afectan. Ostrovsky (2006.p. 164), plantea esta habilidad como “la capacidad de reconocer y comprender fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos de uno mismo, así como también el impacto que estos tienen sobre otros individuos y sobre el trabajo”

Los padres opinan que el niño/a aprenda a autoconocerse le va a permitir conocer como reacciona ante equis situación y tratar de canalizar ese sentimiento de la mejor manera posible, es decir, sin que sus reacciones desenlacen un problema más grande.

Otros se refieren al autoconocimiento como el saber y aceptar las emociones, no negar los sentimientos, sino, enfrentarlos, fortalecerlos cuando sea necesario, o liberarlos si son negativos. Así los pequeños/as aprenderán a ser más felices y mejorarán sus relaciones con los demás.

La mayoría de los padres y madres de familia expresan que sí han estimulado la inteligencia emocional en sus hijos/as, mediante actividades como el diálogo directo, la motivación positiva con frases, expresándoles afecto, recordándoles que son niños/as muy capaces de hacer lo que se propongan y comprándoles materiales didácticos como rompecabezas o dominós.

Goleman (1996), expone que para que los padres sean buenos entrenadores en lo referente a la inteligencia emocional, es necesario que tengan dominio de los rudimentos mismos de ésta. Por ejemplo, es importante que un infante pueda distinguir los diferentes sentimientos. Un padre que no tiene sintonía con su propia tristeza, no podrá ayudar a su hijo/a a demostrar este sentimiento en determinadas situaciones.

El mismo autor expone que:

Los padres emocionalmente expertos pueden hacer mucho para ayudar a sus hijos con cada una de las cuestiones básicas de la inteligencia emocional: aprender a reconocer, elaborar y aprovechar sus sentimientos, a empatizar y enfrentarse a los sentimientos que surgen en las relaciones. (p. 226)

El estimular a los niños/as en el área de la inteligencia emocional, los ayuda a lograr cambios en sus conductas; al respecto los padres de familia consideran que en la mayoría de las veces si han notado un cambio en las maneras de actuar de sus hijos/as, por ejemplo: algunos se tornan más amables y sociables, otros dejan de lado ciertas conductas agresivas, trabajan con más motivación, entre otros.

Subcategorías de análisis

Autoconocimiento

El autoconocimiento es una habilidad que puede ser identificada por medio del reconocimiento que realiza el niño/a de sus fortalezas y limitaciones. Se entenderá por fortaleza aquellas habilidades que poseen tanto emocionales, cognitivas, lingüísticas, de comportamiento, entre otras. El concepto de debilidad estará asociado principalmente con el tipo de reacción ante las diversas problemáticas, así como a la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, compañerismo, entre otros.

Según los datos suministrados, algunos niños/as reconocen sus fortalezas y debilidades, otros solamente sus fortalezas, otros solo sus debilidades, y otros no reconocen ni sus fortalezas y debilidades. Dentro de los factores que inciden al no reconocimiento de las fortalezas se incluyen, principalmente, la inseguridad, comparación del niño/a con otras personas, falta de madurez, e inestabilidad emocional. Otros niños/as evaden las situaciones o se alejan del conflicto, sin buscar salida a la problemática.

En ocasiones reconocen sus debilidades con el motivo de que no le sean aplicados castigos, sin embargo, se considera que esta no es la forma más idónea para corregir una falta.

Los niños/as que nunca llegan a reconocer sus limitaciones son aquellos identificados como más problemáticos dentro del grupo, caracterizados por poseer un carácter fuerte y dominante, así como los considerados líderes y con frecuentes problemas de conducta.

Entre las principales acciones que realizan los niños/as para reconocer sus debilidades se encuentra, ante todo, escuchar a las personas que les brindan consejos y que intervienen en las situaciones conflictivas, después de haber pasado la situación o hecho conflictivo así como el estado de ánimo los niños/as se sienten culpables y piden perdón. Muchas veces realizan muestras de cariño a sus padres, docente o compañeros.

Goleman (1995), se refiere al autoconocimiento como “la conciencia de uno mismo, en el sentido de una atención progresiva a los propios estados internos. En esta conciencia autorreflexiva la mente observa e investiga la experiencia misma, incluidas las emociones.” (p. 67-68). Por lo tanto, se puede argumentar que no todos los niños/as tomados como muestra poseen un buen autoconocimiento de sí mismos, ya que muchas veces son egoístas, egocéntricos, y no desean dar la razón a sus semejantes. Por orgullo muchos infantes no reconocen sus limitaciones o por miedo a ser reprimidos o castigados.

Se plantea que los niños/as comprenden, gradualmente, emociones simultáneas entre los 4 y 12 años de edad, para lo cual, según Harter, (1996) citado por Papalia y otros (2007) existen cinco etapas. En la segunda etapa se hace referencia a que “los niños desarrollan categorías separadas para las emociones positivas y negativas y diferencian las emociones de cada categorías, como estar contento y alegre, molesto o triste” (p.308). Es por ello que se puede decir que los niños /as de los grupos tomados como muestra si se encuentran en la capacidad de reconocer sus emociones y sentimientos, fortalezas y debilidades, sin embargo, existen factores externos que limitan su reconocimiento.

Autocontrol

El autocontrol es una habilidad necesaria para reconocer las emociones e impulsos del momento. Permite que el niño o niña se haga responsable de sus propios actos además de reflexionar antes de actuar.

La falta de autocontrol es evidente en la vida de niños y niñas preescolares, los cuales muchas veces no reaccionan adecuadamente ante las diversas situaciones, posiblemente por sus características personales, falta de límites, entre otros. Esto se evidencia en las observaciones y cuestionarios realizados, en los cuales se verifican las reacciones de los niños y niñas ante los hechos que le producen enojo, tristeza o felicidad.

Las docentes investigadoras de los grupos utilizados como muestra exponen que las reacciones más comunes ante los hechos que producen enojo son:

- Utilización de un vocabulario soez y vulgar
- Aumento del tono de voz
- Gritos
- Agresión física a los compañeros del grupo (golpes o patadas)
- Tirar objetos al piso
- Ir donde la docente a contar lo sucedido
- Pegar patadas a las mesas o paredes
- Actitudes defensivas como dar quejas a la docente
- Enojarse con los compañeros y referirse negativamente a ellos
- No conversar con nadie
- Expresiones verbales de enojo
- Aislamiento
- Llanto
- Seriedad
- No cumplen indicaciones
- Reniegos
- Malacrianzas
- Rencor hacia lo demás
- Expresiones grotescas hacia los demás
- Malos modos
- Cruzar los brazos y agachar la cabeza

Las reacciones más comunes ante los hechos que producen tristeza son:

- Llanto
- Aislamiento o retraimiento

- Salir del aula
- Acurrucarse en un lugar solitario
- Decir cosas al oído a los demás compañeros
- Expresiones de la cara
- Frustración
- Chineo
- Decaimiento
- Buscar afecto
- Dormir

Según los datos suministrados en los cuestionarios y las observaciones las reacciones ante los hechos que producen felicidad son:

- Simpatía
- Sonrisas
- Diversión
- Obediencia
- Estusiasmo
- Disfrute de las actividades
- Interés
- Participación
- Empatía
- Amabilidad
- Hablan mucho
- Cariñoso
- Cantan

-Bailan

-Dar besos y abrazos

-Saltos

-Expresiones faciales y corporales

Muchos de los infantes no regulan sus reacciones ante los hechos que le producen enojo, ya que presentan conductas alteradas a su defensiva, se alteran y dan gritos y patadas. Este tipo de reacciones pueden deberse a la falta de tolerancia, al ser egoístas y no ser derrotados por sus compañeros o familiares.

Los niños y niñas que regulan su enojo, al no reaccionar explosivamente, se caracterizan por ser más tolerantes, los cuales comprenden que la comunicación es el medio más eficaz para relacionarse armoniosamente. La mayoría de niños/as controlan los hechos que le producen tristeza, ya que la reacción se evidencia principalmente en llanto y es de tipo pasajero. Con distractores es posible que este estado de ánimo pase fácilmente.

Muchos de los niños/as pueden canalizar sus reacciones ante la alegría, ya que sus expresiones son las normales para la edad, desarrollo y características propias.

Se puede observar cómo la emoción del enojo o la ira es la que menos controlan los infantes. Estas actitudes pueden deberse a ciertos factores, entre ellos, la disciplina que según Papalia y otros (2007), consiste en métodos con que se enseñan a los niños/as a tener carácter y comportamientos aceptables.

Para mejorar la disciplina existen diversas técnicas en las que se incluyen:

-Reforzamiento y castigo: el primero se refiere a reforzamientos tangibles o intangibles. “Cualquiera que sea el reforzador, el niño/a deberá verlo como una recompensa y recibirlo en forma constante luego de manifestar la conducta deseada” (Papalia y otros. 2007. p. 321). Es importante que se refuercen las conductas positivas, con el fin de que el niño/a reconozca la importancia de autocontrolar sus conductas.

-Afirmación de poder, inducción y retiro del amor: según Papalia y otros (2007) la afirmación del poder, busca detener o desalentar una conducta indeseable mediante la imposición verbal o física. Las técnicas inductivas buscan el razonamiento con el niño/a, consiste en establecer límites, demostrar las consecuencias lógicas de un acto, dar explicaciones, comentar y dar ideas al niño/a sobre lo que es justo. El retiro del amor consiste en ignorar, aislar o manifestar desagrado por un niño/a.

Estas estrategias presentadas por Papalia y otros (2007), son básicas y útiles si se quiere que los infantes aprendan a autocontrolar sus reacciones ante los diversos hechos que le producen enojo.

Automotivación

La mayoría de los niños/as se muestran automotivados por aprender. Esta habilidad se muestra en las acciones que realizan diariamente, por ejemplo, asistir a la escuela, participar en juegos, interés por el aprendizaje, por cumplir sus obligaciones, entre otras.

Según los datos obtenidos, la mayoría de niños/as demuestran este espíritu optimista, el cual se refleja en la participación en juegos que involucren el desarrollo de la motora gruesa, de competencia y desarrollo intelectual. La mayoría se caracterizan por tener grandes expectativas sobre su futuro.

Algunos niños/as son un poco tímidos y se inhiben al participar en actividades de carácter público, por ejemplo presentaciones, bailes o dramatizaciones. Un pequeño porcentaje de los niños observados son poco optimistas en su trabajo escolar al evidenciarse acciones de impuntualidad, irresponsabilidad, y desorden. Sin embargo, esto se puede atribuir a la falta de importancia que le dan los padres de estos niños/as al proceso de educación formal que reciben. Lo cual refleja que

la actitud de los padres acerca de la importancia de las tareas escolares tiende a transmitirse al niño. Un padre cuyo hijo tiene motivación para el logro no necesita sobornarlo o amenazarlo para asegurarse de que haga la tarea. (Papalia y otros, 2006. p. 366)

Según lo argumentado por los padres de familia, el total de niños/as se encuentran motivados. Estas reacciones se evidencian en actitudes como:

- Narrar con entusiasmo las actividades realizadas en el kinder
- Inventar nuevas actividades por realizar, diferentes cada día.
- Les interesa investigar y conocer nuevas cosas
- Les interesa todo lo nuevo
- Todos los días se levanta feliz porque va para el kinder.
- Quieren llegar a ser como su padre o madre
- Se interesan por desarrollar las tareas asignadas en el kinder

Se mencionan las actividades diarias como comer, arreglar el cuarto, bañarse, ser ordenados, como actividades que no les gustan cumplir

Siendo característico de los niños/as de esta edad, según las observaciones realizadas a todos los infantes, les gusta participar en juegos. Estos deben ser principalmente innovadores y creativos ya que existen niños/as con periodos de atención cortos y se aburren fácilmente. El material debe ser atractivo y adaptado a sus intereses.

Existen niños/as que son los líderes y ellos desean organizar y decir a los demás compañeros lo que se debe hacer. Otros, por ejemplo, se interesan por algunos juegos en específico, a algunos les gustan más los que involucran el desarrollo de la motora gruesa, otros, la fina, juegos que estimulan el desarrollo intelectual, y otros prefieren las rondas y canciones.

Un niño/a automotivado es persistente en la realización de sus proyectos y tareas. Para Castro y Vallejos (2000) "la gente motivada tiene el deseo de enfrentar y superar obstáculos y lo realizan". Carballo (2006) agrega que la automotivación es una estrecha relación con la emoción que conduce al logro de las metas que se desean, a las cuales se enrumba la persona con todo empeño, con toda su atención y con todo su entusiasmo.

Sin embargo, es característico que existan niños/as que fácilmente se dejan derrotar por el fracaso. Esto se evidencia en las observaciones realizadas en donde aproximadamente la mitad de ellos/as no son persistentes en sus tareas, por diferentes motivos:

-Inseguridad de sí mismo.

-Sobreprotección por parte de los padres y no están acostumbrados a resolver los problemas solos.

-Frustración ante el problema planteado.

-Falta de interés.

-Sensibilidad, ya que por no poder resolver un juego o trabajo se pone a llorar.

-Comparación de ellos mismos o de otros compañeros con respecto a los resultados alcanzados, lo que provoca la insatisfacción y con ello la falta de interés por desarrollar mejor cada trabajo.

-Periodos de atención cortos.

-Distracción, ya que se interesan por las actividades que otros niños están realizando.

Aproximadamente la mitad de niños/as son persistentes y logran terminar y desarrollar exitosamente sus actividades, proyectos y juegos. Según las observaciones realizadas los infantes muestran las siguientes conductas:

-Intentan resolver el problema de la manera que sea necesario.

-Buscan ayuda, ya sea de la docente o de otro compañero o compañera.

-Búsqueda de múltiples soluciones.

-La docente reafirma los logros alcanzados hasta el momento, estimulando al niño/a resolver el resto del trabajo.

-Seguridad en sí mismos.

-Persistencia.

Un niño/a con alta autoestima es alguien que se encuentra motivado a desempeñar exitosamente las diversas actividades. Para Papalia y otros (2007. p. 309), “la autoestima es contingente al éxito, los niños pueden percibir el fracaso o la crítica como censura a su valía y sentirse incapaces de desempeñarse mejor”. Más adelante se agrega que aproximadamente entre la tercera parte y la mitad de los pequeños que van al preescolar, jardín de niños y primer grado manifiestan elementos de este patrón: incapacidad autodenigración o autculpa, emociones negativas, falta de persistencia y reducción en las expectativas personales.

Es por eso recomendable, que tanto la familia, padres de familia y docentes ,motiven a los niños/as para que realicen sus diferentes proyectos y logren alcanzar poco a poco el éxito, ya que es en la niñez cuando se construyen las bases de la autoestima que predominará el resto de la vida.

Reconocimiento de las emociones ajenas o empatía.

Las relaciones interpersonales son esenciales en la vida del niño/a. Tanto el familia, la comunidad y la escuela es necesario que el niño se relacione con infantes de edades similares, que compartan juegos, gustos y necesidades particulares. En este proceso de interacción y como parte del crecimiento emocional, los niños/as deben ser conscientes de que la otra persona también necesita afecto, cariño y amor, además de presentar diferentes estados de ánimo ante las diversas situaciones. A este reconocimiento de las emociones ajenas se le puede llamar empatía, definida como “la habilidad para comprender las necesidades, sentimientos y problemas de los otros poniéndose en su lugar, y dando, como resultado, una respuesta adecuada a sus reacciones emocionales”. (Ostrovsky. 2006. p. 164).

Es por ello que se observó si el niño/a era capaz de reconocer los sentimientos de otras personas, expresados principalmente en los estados de tristeza, felicidad o enfado.

Solo dos de los niños/as observados no reconocen los sentimientos de sus otros compañeros, ya que pasan desapercibidos de la situación, ignorando lo que le pueda suceder al compañero o compañera, por motivo de que están concentrados en alguna actividad, o ven las reacciones como algo normal.

La mayoría de niños/as sí reconocen los sentimientos de la otra persona, esto se ejemplifica en las siguientes reacciones:

-Cuando un niño/a se golpea o llora, su compañero se acerca para ver que sucedió y darle consuelo.

-Realizan preguntas a la docente del por qué de las reacciones de su compañeros /as.

-Buscan a la docente para comentarle el estado de ánimo de su compañero.

-Cuando un compañero/a se encuentra enojado o triste, el niño/a lo defiende y le pide al resto del grupo que no lo molesten y que lo respeten por que él se siente mal.

-Observan al compañero/a triste, van a consolarlo pero al final terminan tristes o llorando también.

-Otros niños/as intentan distraer al compañero, para que se le pase el enojo o el llanto.

-Niños/as que expresan sensibilidad, y buscan alternativa de solución para el conflicto del compañero o compañera.

Papalia y otros (2003. p. 280), argumentan que “la cognición social, reconocimiento que los demás tienen estados mentales, es una facultad claramente humana que acompaña la declinación del egocentrismo y el desarrollo de la empatía, que es la capacidad para imaginar que uno se halla en el estado mental de la otra persona”.

Se agrega que nuevas investigaciones han demostrado que la empatía comienza en edades muy tempranas y que puede ser un potencial innato. Es por ello que se puede atribuir que dependiendo de cada niño/a y su particularidad así será su habilidad para crear empatía con otras personas.

El egocentrismo mencionado anteriormente es para Papalia et al (2007), como una forma de centración. Los niños/as de corta edad se concentran tanto en su punto de vista que no pueden adoptar el otro, esto provoca que muchas veces no sean capaces reconocer las emociones de los demás.

Dentro del proceso de observación se intentó determinar si el niño/a era capaz de reconocer su culpa ante la reacción del compañero/a cuando haya sido el responsable del conflicto. Se evidenció que aproximadamente un 15 % de los niños/as no reconocen su culpa, expresado en las siguientes reacciones:

- Evade la situación echándole la culpa al otro compañero, justificando siempre su acto.
- El niño/a disfruta de la reacción que pueda tener su compañero. Por ejemplo, cuando tiene un conflicto y reacciona agresivamente, se ríe o expresa peyorativamente. (“Qué rico me sabe”, al ver golpeado o dado una patada al compañero).

Otros niños/as al provocar un conflicto reconocen la culpa, y se evidencia en las siguientes reacciones:

- Cuando observan al otro compañero llorando, se asusta y le dice que tenga calma.
- Después de haber ocurrido el conflicto, la docente conversa con el niño/a y reconoce su culpa. Después, se acerca a su compañero y pide perdón por lo sucedido.
- Otros niños/as al ver la reacción del compañero reaccionan tranquilamente, y conversan para arreglar armoniosamente la situación.
- Inmediatamente se reconoce la culpa y pide perdón.
- La reacción es de impotencia, por lo cual el niño/a que provoca el conflicto se pone a llorar para evadir la situación. Sin embargo, se considera que su reacción es porque reconoce su culpa.

Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales que el niño/a construya con sus semejantes son indispensables para el crecimiento emocional. Se pretende que estas sean lo más satisfactorias posibles, para que desde pequeños aprendan a construir valores de convivencia y respeto mutuo. El infante convive en una sociedad, en la familia, la comunidad, la escuela; es decir con diferentes personas, con necesidades, intereses y características en particular.

Para Carballo (2006) las relaciones sociales se expresan en un conjunto de habilidades que contribuyen a la convivencia cotidiana permitiendo manejar un lenguaje emocional que permita la comunicación, la negociación ante diversos retos, el respeto a la diversidad, el poder diferir y resolver los conflictos mediante en diálogo.

Es en función de lo anterior que se pretende determinar el tipo de relaciones interpersonales que vivencian los niños/as. Para ello es necesario conocer sus principales características del comportamiento social, para demostrar comportamientos desfavorables como:

- Poca tolerancia con el resto de compañeros.
- Liderazgo e imponencia que busca siempre en bienestar propio y no el de los demás
- Buscar siempre la defensiva, reprimiendo o ridiculizando al otro.
- Conductas intrépidas que buscan llamar la atención en presencia de otras personas ajenas al grupo escolar.
- Conductas agresivas, que provocan conflicto.
- Falta de límites, lo que se expresa en conductas dominantes y rebeldes.
- Actitudes manipuladoras, que buscan siempre reprimir los intereses y necesidades del otro.

-Dentro de las conductas sociales favorables se evidencian:

-Habilidad para entablar conversaciones con los demás

-Simpatía, expresada en la facilidad para hacer amigos

-Obediencia

-Respeto hacia sus semejantes

-Respeto hacia las pertenencias de la otra persona (juguetes, alimentos, utensilios personales)

-Colaboración

-Confianza

-Tolerancia

- Compañerismo

Se formuló, como interrogante de observación, la relación que entablaba el niño/a con sus compañeros, calificándola como mala, regular, buena y muy buena. El 15% de los niños/as se caracterizaron por establecer relaciones regulares, caracterizadas por:

-Niño/a que provoca conflictos, que terminan en golpes o patadas.

-No respetan los límites y reglas establecidas.

El 35% de los niños/as se calificaron por establecer relaciones buenas. Las cuales se evidencian en provocar conflictos, en donde la reacción es solamente de tipo verbal (elevar el tono de voz). Estos niños se caracterizan por provocar conflictos inusualmente, sin embargo en ocasiones si se alteran y no respetan límites.

El 50% de los niños/as poseen relaciones muy buenas. Ellos se caracterizan por ser pacíficos, ser tolerantes, respetuosos, solidarios, cooperadores, inusualmente

provocan conflictos. Son niños/as con carácter tranquilo y seguros de sus conductas, que siempre están dispuestos a mejorar y a vivenciar los diferentes valores.

La mayoría de niños/as observados poseen buenas relaciones con la docente. Ellos son obedientes, respetan límites, son gentiles, son cariñosos, amables, son colaboradores, son atentos, y reconocen la importancia de respetar a la docente.

Solamente uno de los niños posee una relación regular con la docente, ya que siempre busca evadir las reglas y límites. El niño/a en muchas ocasiones evade las órdenes que da la docente. Por ejemplo, no le gusta recoger juguetes, cuando se le da una indicación de no hacer una acción indebida, él la hace. Es poco respetuoso con la docente, principalmente de forma verbal, sin embargo en ocasiones es cariñoso y amable.

Como lo expresa Papalia et al (2006) los niños/as en edad preescolar pueden hablar de sus sentimientos y en ocasiones logran reconocer los de las demás personas; entienden que las emociones están relacionadas con las experiencias y deseos, pero sin embargo, se les dificulta comprenderlas de manera plena y reconciliar las emociones conflictivas. Esto lo vemos en el caso del niño mencionado anteriormente el cual le gusta jugar con los juguetes del aula y disfruta cuando lo hace, pero cuando tiene que ordenarlos se enfada y no obedece cuando la docente le habla. En ese momento al niño se le dificulta el canalizar sus emociones.

Con respecto a las relaciones intrafamiliares se concluye que depende mucho la manera de ser de los padres, la dedicación e importancia que pongan a los hijos/as. Según lo observado (estados de ánimo y conductas de los infantes) comentarios de los infantes y por la interacción que han tenido las docentes-investigadoras con los padres se puede evidenciar lo siguiente:

-El 35% de los infantes se relacionan de manera muy buena con su familia, ya que los comentarios dados a los padres son buenos y viceversa. Se observa el tiempo a su hijo/a, los ayudan con el desarrollo de sus tareas, se nota un trato agradable con ellos/as. Los niños/as expresan que quieren mucho a sus padres, que ellos los chinean y los consienten.

-El 25% de los infantes se caracterizan por tener una relación buena con sus familiares, ya que se evidencian problemas de machismo, agresión, sobreprotección, regaños, pleitos, entre otros, Sin embargo, se evidencia que los padres si se preocupan por el desarrollo de sus hijos/as, se muestran atentos, y preocupados por su bienestar.

-El 40% de las relaciones entre familiares y los niños/as son un poco conflictivas (regular), ya que principalmente se evidencia el uso del castigo físico y la violencia. Otros niños/as son desobedientes y por ello existen problemas entre ellos/as y los padres. Algunos se pelean constantemente con los hermanos/as, se comportan agresivamente dando gritos y patadas.

Existen padres que ponen poca atención al niño/a, por falta de preocupación, no dedican espacios para compartir con el infante en juegos y otras actividades similares.

Tal y como lo manifiesta Papalia et al (2006. p. 391) ahora los padres y madres de familia

“tienen menos tiempo libre para el juego no estructurado, las actividades al aire libre y las cenas familiares reposadas. Gran parte del tiempo que padres e hijos pasan juntos está centrado en quehaceres: ir de compras, limpiar la casa y hacer las tareas.”

Se evidencia cómo las relaciones de pareja entre madre y padre llegan a afectar también la relación del niño/a con la familia. Las situaciones como la violencia, desintegración familiar, problemas económicos y otros contribuyen para que las relaciones familiares no sean las más apropiadas para el desarrollo emocional del infante. Al respecto el IV Estado de los derechos de la niñez y la adolescencia (2004) señala que es necesario “observar la interacción familiar y promover el afinamiento de las relaciones familiares democráticas que posibiliten el ejercicio continuo y respetuoso de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes” (p.86). Se incluye, además, que la familia como espacio de protección a sus integrantes es resquebrajada por la violencia intrafamiliar, siendo está evidente para el siglo XX como un problema de salud pública.

La mayoría de los niños/as practican buenas relaciones con los demás miembros que laboran en la institución educativa, aunque es poco el contacto que se tiene con el resto del personal. Son respetuosos, colaboradores, amables, y serviciales.

Pocos de los niños/as presentan actitudes diferentes cuando sus padres permanecen en la institución educativa. Los que las presentan se caracterizan por ser inquietos, tímidos, chineados.

La mayoría de niños/as presentan las mismas conductas en presencia de sus padres, por ejemplo si son tranquilos lo siguen siendo, si son muy activos igual.

ANÁLISIS COMPARATIVO

En el siguiente apartado se realizará un análisis comparativo tomando como base los resultados obtenidos de los cuestionarios para padres y madres. Esto permitirá conocer, a fondo, cuáles pueden ser las posibles semejanzas o diferencias con respecto a las opiniones de los padres en comparación con el contexto.

Con los resultados obtenidos se nota cómo los padres y madres de familia de la institución educativa La Casita del Zapato, poseen un conocimiento más amplio y acertado con respecto al concepto de inteligencia emocional, pues en sus respuestas la definen como la capacidad que tienen las personas para manejar sus sentimientos y las distintas situaciones a las que se enfrentan diariamente. Es la habilidad del humano para interrelacionarse afectivamente con las demás personas y la capacidad de controlar las emociones y sentimientos y desarrollar así habilidades sociales.

Por su parte, los padres y madres de familia del Centro Educativo Santa Rosa Abajo poseen un conocimiento más limitado con respecto a la inteligencia emocional, por lo que en sus definiciones tienden a limitarla como los sentimientos de amor, el respeto y cariño que sienten y expresan los niños/as hacia algunas personas. Además, la relacionan con la capacidad de los niños/as de reconocer sus virtudes y debilidades.

Se refleja, de esta manera, cómo el contexto social influye en la educación y el aprendizaje de las personas, pues se demuestra que los padres y madres de familia de La Casita del Zapato, son personas más preparadas académicamente, cuentan con más accesibilidad a medios de comunicación y de educación. En su mayoría cuentan con un título universitario.

Los padres y madres del Kinder Santa Rosa Abajo, al ser de una zona rural cuentan con recursos muy limitados tanto para su desempeño social como educativo. Estos padres y madres en algunos casos solo cuentan con la educación básica y otros ni siquiera finalizaron la educación primaria.

En cuanto a la importancia de la inteligencia emocional los padres y madres de familia del centro educativo la Casita del Zapato, en su totalidad, consideran que es

relevante estimular este tipo de inteligencia en los niños/as desde edades tempranas, pues es en la infancia cuando son más receptivos y logran adquirir las habilidades para poder formar su propia identidad, su personalidad y ayudar a fortalecer su autoestima.

Los padres y madres de familia del Kinder Santa Rosa Abajo, consideran que es importante la inteligencia emocional en los niños/as, porque les permite expresar sus sentimientos,

“porque aprenden a tener respeto hacia las personas mayores y aprenden a comportarse bien como niños obedientes y educados”

Las respuestas de estos padres reflejan cómo a raíz del concepto que manejan de inteligencia, tienden a ligarla con valores: el respeto, la responsabilidad y la obediencia. Se centran mucho en aspectos como que el niño/a

“Haga caso cuando los padres le hablan”

“Que respete a las demás personas”

“Que demuestren amor por las cosas que verdaderamente le gustan”

“Que aprendan a ir realizando obligaciones por si mismos”.

Tanto los padres y madres del centro educativo La Casita del Zapato como los del Kinder Santa Rosa Abajo, han puesto en práctica acciones o actividades para estimular la inteligencia emocional de sus hijos/as. Algunas de estas actividades son: poner en práctica el diálogo, comprarles materiales didácticos como rompecabezas, libros de cuentos, entre otros. Además, de motivarlos para que expresen sus emociones cuanto están felices o tristes, decirles constantemente que los aman, que son niños/as especiales y lo más importante es que los padres y madres aprovechan cada situación que se les presente para motivarlos a resolver cada reto nuevo y les enseñan a que reconozcan las consecuencias de sus acciones.

En cuanto a si los padres han observado cambios en las conductas de sus hijos/as gracias a la estimulación de la inteligencia emocional, la mayoría consideran que sí han notado cambios en el desenvolvimiento diario de los niños/as, por ejemplo:

“Se torna amable, afectiva y reacciona con menos agresividad”

“Más comunicativo y cariñoso.

“Lo he observado, es más independiente, socializa más con la personas, expresa lo que siente. Otros por su parte notan que sus hijos/as se desenvuelven con más seguridad y se tornan más sociables”

Algunos de los padres y madres de familia del kinder Santa Rosa Abajo confunden lo que se les está preguntado, por ejemplo, algunos contestaron lo siguiente:

“Si limpia los zapatos muy bien, se muda sola y siempre poniéndose las prendas en su respectivo lugar y le gusta mostrar alegría”

“Sí porque por ejemplo si ella esta pintando y se sale y yo le digo qué feo, ella se pone triste, pero si le digo que tiene que pintar mejor y que está bonito, ella se contenta”

Tanto los padres del Centro Educativo La Casita del Zapato como los del kinder Santa Rosa Abajo, caracterizaron de manera positiva a sus hijos/as con respecto al desarrollo de las emociones, algunas de las respuestas que dieron son las siguientes:

“Es una niña alegre, segura de sí misma, decidida a alcanzar lo que desea, independiente”

“Es muy emotivo, todo lo expresa, es un niño muy cariñoso, es creativo”

“Es una niña feliz, observadora, muy expresiva, ella da a conocer, claramente, su estado de ánimo, sus emociones”

“Se caracteriza como una niña cariñosa, servicial, afectiva y voluntariosa”

“Especial, expresiva, cariñosa y muy inteligente”

Dos de los padres de la Casita del Zapato consideran que las conductas que caracterizan a su hija son: chineada, manipuladora y se enoja fácilmente. Otro de los padres contestó que su hija presenta

“Cambios repentinos y bruscos entre alegría y enojo, pero la mayor parte del tiempo de buen humor y apacible”

En relación con cómo expresan los niños/as las emociones de enojo, los padres de familia, de ambas instituciones, anotaron las siguientes actitudes o reacciones: el llanto, el enojo, hacer berrinches y gritar. En cuanto a la alegría, las principales características que nombraron fueron: sonríen mucho, gritan, saltan y expresan que se sienten felices. Las características que mencionaron con respecto a la tristeza fueron: aislamiento, llanto y la expresión verbal del por qué se sienten tristes.

Los padres de la Casita del Zapato, en su mayoría, consideran que sus hijos/as, en algunas ocasiones, logran controlar las emociones; algunos expresaron lo siguiente:

“Algunas veces, no siempre. En algunas situaciones se deja llevar por los sentimientos aunque no sean los adecuados y actúa de manera incorrecta, principalmente el enojo”

“A veces logra controlarse y en otras ocasiones hace caso omiso a lo que se le dice y simplemente si está molesta lo demuestra y no intenta controlarlo”

Otros padres y madres, de esta misma institución, consideran que sus hijos/as sí logran controlar sus emociones, ya que

“Se adecua a la situación y a lo que es conveniente para ella”

“Las suele controlar cuando uno habla y le da amor en el momento que lo necesite”

“Sí lo controla porque el enojo se le pasa al rato. La alegría es controlada, no alocada. Cuando está triste uno conversa con ella y se le pasa.”

Solo una de las madres de dicho centro educativo manifestó que su hijo no logra controlar las emociones porque

“Se encuentra en una edad la cual se caracteriza por ser egocentrista y manipulador, actitudes que en cierto grado se pueden entender a su edad”

La mitad de los padres y madres del Kinder Santa Rosa Abajo consideran que sus hijos/as sí logran controlar las emociones, al respecto expresaron que:

“Sí, creo que de una manera buena, porque nunca es por un largo tiempo, al momento ella vuelve a ser la misma”

“Sí porque ella sabe que no está bien y se le pasa rápido. Cuando ella está alegre controla su emoción muy serena segura de sí misma. Cuando está triste uno le explica al respecto y ella entiende”

La otra mitad de padres manifestaron que sus hijos/as no logran controlar las emociones, porque

“El es un niño que no controla su carácter muy explosivo hacia los demás”

“No las controla porque cuando está enojado hace mucho berrinche y cuando esta triste se está quieto”

“No se controla porque cuando pelea con su hermano se le vuela encima”.

En cuanto a la manera en que los niños/as se relacionan con las demás personas los padres del centro educativo La Casita del Zapato, expresaron que las principales actitudes que presentan sus hijos son: se muestran amables, sociables, amigables y simpáticos. Algunos padres manifestaron:

“Es muy social, le habla a todos e interactúa constantemente con las demás personas que conoce”

“Son muy sociables con las personas que conocen y sus amigos, cuando no conocen a alguien tienen un tiempo prudencial para ser amigables y si son de su confianza no tienen problema en ser amigables”

Otros padres y madres de familia consideran que sus hijos/as son amigables; pero al inicio se muestran tímidos al interactuar con otras personas; al respecto mencionaron que:

“Es una persona amigable, se relaciona con las demás personas, sin embargo en ocasiones se muestra un poco tímido e introvertido, principalmente si no se siente a gusto en donde se encuentra”

“Sí, se relaciona con las demás personas, sin embargo, cuando llegamos a un lugar equis, si no conoce a nadie se comporta seria y tímida, hasta que empieza a tomar confianza,”

“Sí es amable, de entrada como que mide el terreno y cómo está la situación; pero al rato ya se integra y me parece que lo hace bien, lo demuestra compartiendo y en la interacción que tiene con los otros niños.”

Los padres y madres de familia del kinder Santa Rosa Abajo caracterizan a sus hijos/as como niños/as muy amigables y sociables; al respecto expresaron lo siguiente:

“Es muy amigable y servicial, le gusta mucho colaborar y muy cariñosa”

“Hace amiguitos, aunque no los conozcan les pide que jueguen. Si son más pequeños los protegen”

“Llega donde hay otras personas, las saluda y acepta hasta cierto punto que le hagan bromas”

Otros padres caracterizaron a sus hijos/as como sociables pero tímidos a la vez, por ejemplo:

“Es muy tímida al principio; pero al rato agarra confianza y es amable y es tolerante”

“Al principio le da vergüenza y es un poco tímida; pero después le es fácil hacer amigos y es tolerante con ellos”

Algunos consideran que sus hijos/as tienen facilidad para hacer amigos; pero que son poco tolerantes; al respecto expresaron lo siguiente:

“Es muy amable y cariñosa con los demás y en cualquier lugar siempre encuentra con quién jugar y compartir su tiempo aunque no es muy tolerante”

“Se relaciona muy bien y es amable, hace amigos fácilmente, le falta un poquito más de tolerancia, conversa con la gente, no es grosero, tiende a enojarse cuando alguien le toma las cosas sin permiso”

“Es poco tolerante con sus semejantes pero también le es fácil hacer amigos”

Solo uno de los padres manifestó que a su hijo se le dificulta establecer relaciones interpersonales, pues

“Le es difícil hacer amigos, no es amable, le cuesta relacionarse con personas desconocidas”

Los padres y madres de la Institución La Casita del Zapato, consideran que sus hijos/as se encuentran motivados para aprender, pues expresan de manera verbal, que les agrada asistir al kinder, jugar y asimilar cosas nuevas.

Algunas de las respuestas que dieron los padres con respecto a cómo expresan sus hijos/as esas actitudes de motivación, son las siguientes:

“Sí creo que se encuentra motivada, ella cuenta sus experiencias en el kinder con sus compañeros las cosas que hacen y dicen y todos los días se levanta feliz por que va para la “escuelita” como dice ella”

“Es un niño feliz comentando todo lo que hace con los compañeros y la maestra, canta y se motiva por hacer en la casa lo que aprende en el kinder”

“Le gusta ir al kinder, relacionarse con los niños y aprender nuevas dinámicas”

“Pinta, dibuja, baila y pregunta por todo. Todos los días narra lo que hicieron en el kinder y lo hace con entusiasmo”

En cuanto a las respuestas dadas por los padres y madres del kinder Santa Rosa Abajo, con respecto a la motivación y a las actitudes de sus hijos/as, ellos en su mayoría manifestaron que los infantes sí están motivados por aprender cosas nuevas y por asistir al kinder. Algunos padres expresaron lo siguiente:

“Sí es un niño motivado y le gusta mucho ejercer diversas cosas durante el día, no pone peros para ir al kinder, hace sus tareas y dedica tiempo a lo que hace con sus amigos y su mamá”

“Se encuentra muy motivada y clara de que siempre quiere aprender cosas nuevas, le encanta el kinder y le encanta jugar con todos los niños que la rodean”

“Quiere aprender cualquier cosa que sea nueva, además de aprender tareas del hogar, juegos, y otras actividades”

Tanto en La Casita del Zapato como en el kinder de Santa Rosa Abajo, las principales características o actitudes que demuestran los niños/as cuando están motivados son: entusiasmo por aprender cosas nuevas, disposición para asistir al kinder y jugar con otros niños/as.

En cuanto a la capacidad que tienen los niños/as para reconocer sus sentimientos, los padres de la Casita del Zapato en su mayoría consideran que sus hijos/as sí son capaces de reconocer sus emociones, ello lo manifiestan en sus repuestas:

“Sí, ella siempre dice su estado de ánimo y da las razones por las cuales está así. Ella es muy expresiva”

“Ante diversas situaciones él manifiesta si está enojado/triste/ feliz, lo expresa diciéndolo y si se da cuenta como lo hace, por que o llora o canta o simplemente se queda callado, también le preocupa mucho cómo se encuentren las personas más inmediatas a él: mamá, papá, abuelita”

“Sí es capaz, creo que tiene lindos sentimientos. Él dice lo que siente y lo demuestra con cariño y amor, cuando se siente mal también lo demuestra con tristeza o diciendo que lo siente”

Solo uno de los padres considera que su hijo

“Es todavía muy pequeño para tener esa capacidad, todavía requiere madurez para aprender a reconocerlas”

Por otra parte, los padres y madres de familia del kinder Santa Rosa Abajo, en su mayoría, consideran que sus hijos/as sí logran reconocer las emociones, pues expresan que:

“Sí, él sabe de lo que es capaz, sabe que hay cosas que no puede hacer y lo reconoce, sí reconoce sus sentimientos, sabe a quién ama y quién lo ama, manifiesta su cariño con frases y muestras de cariño”

“Ella es capaz porque cuando está alegre lo demuestra y cuando está triste le comenta a uno por qué está triste y, además, es muy sincera para hablar y saber bien distinguir lo bueno de lo malo”

Uno de los padres manifestó que su hijo no logra reconocer sus emociones, pues

“No reconoce que está haciendo las cosas mal hechas y no reconoce los errores”

Otros padres consideran que sus hijos/as en ocasiones sí logran reconocer sus emociones, pero en otras no, al respecto expresaron:

“En ocasiones sí, pero otras no me parece por ser un niño de seis años, le falta madurez acorde con su desenvolvimiento”

“En ocasiones los reconoce”

**PROPUESTA PARA EL TALLER CON PADRES Y MADRES DE FAMILIA:
Estimulando la inteligencia emocional de los niños y niñas en edad preescolar**

Presentación:

Los talleres están diseñados con base en las principales necesidades detectadas a partir del diagnóstico realizado en la primera fase de la investigación y al analizar cada una de las variables. Sin embargo, su contenido puede ser adaptado a los diferentes contextos, necesidades particulares e intereses de los participantes.

Dentro de las principales necesidades detectadas se encuentran:

Con respecto al desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional se considera indispensable fomentar la motivación, la seguridad y la autoestima en los niños/as tomados como muestra.

En relación con la respuesta que presentan los niños/as ante sus emociones es indispensable considerar: manejo de la frustración, la ira y la disciplina.

Se considera pertinente aclarar que más que una serie de técnicas específicas para ser desarrolladas en cada hogar, esta propuesta se fundamenta en considerar ante todo la autoestima, motivación, seguridad, de los padres de familia, ya que primero se debe vivenciar las habilidades emocionales para luego ser transmitidas a los demás, en este caso los hijos/as.

Se pretende rescatar el manejo que se realiza en el hogar de la frustración, la ira y disciplina de los niños/as preescolares, ya que la mayoría de conductas de este tipo presentes en la escuela e identificadas (en este caso mediante el proceso de observación), se ven influenciadas por el trato que los padres y madres realizan al respecto.

Objetivo general de los talleres:

-Valorar la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para el establecimiento de relaciones interpersonales saludables dentro del ámbito escolar y familiar.

Organización

Es necesario que para la realización de los mismos se cuente con el espacio adecuado, con buena iluminación, ventilación y decoración apropiada. Es fundamental que ante todo los padres y madres de familia se encuentren motivados para participar en la actividad, se les debe dar un buen recibimiento explicando los fines primordiales de la actividad, así como una buena acogida y despedida.

Marco conceptual de los talleres para padres y madres de familia

Motivación:

La motivación es un factor trascendental que se debe de tomar en cuenta en las actividades que se desarrollen a nivel familiar, escolar, de trabajo, en el desarrollo comunal y otros, si se quiere progresar y obtener el éxito. Este concepto es entendido como “un estado de activación cognitiva y emocional que produce una decisión consciente de actuar, y que da lugar a un período de esfuerzo intelectual y/o físico, sostenido con el fin de lograr una metas previamente establecidas” (William y Burden, 1997, citado por Adam y otros, 2003. p. 18)

Para Rojas y Solís (2008), la motivación implica no solo el deseo de hacer algo, sino también la decisión de hacerlo manteniendo el esfuerzo o la perseverancia. La persona motivada logra vencer obstáculos tales como: dificultades propias para el aprendizaje, situaciones familiares adversas, por lo que la motivación tiene un factor personal que podría considerarse como decisivo.

Picado (2007), opina que gracias a la motivación una conducta se despierta, orienta y mantiene. Agrega además que

los impulsos y las necesidades mueven a actuar al sujeto. La verdadera motivación surge de una necesidad que se desea satisfacer, el interés concentra y dirige las energías del niño o joven para ejecutar la acción. (p.4).

Según Picado (2007) existen formas de motivación, entre ellas:

-Motivación pasiva: Estímulo que se presenta sin que medie la presión. Las actividades u objetivos se cumplen porque son necesidades sentidas.

-Motivación negativa: Coacción o presión psicológica donde se obliga o se impone voluntad e indisposición negativa.

Seguridad:

La seguridad se puede definir como la confianza que las personas depositan en alguien o algo.

Autoestima:

Para Solís y Rojas (2008.p. 11) la autoestima “es una actitud de una persona con respecto a sí misma, que se refiere a la valoración propia y está asociada a sentimientos de auto aceptación y auto rechazo. Implica hasta donde nos sentimos dignos, valiosos y capaces”.

Picado (2007) hace referencia a tres dimensiones de la autoestima:

-El aspecto físico: Apreciar el cuerpo, los sentidos y la salud desde una correcta forma de respirar hasta o medicación de enfermedades. También incluye el amor y el respeto por la vida y por la naturaleza.

-El aspecto psicológico: Estar conscientes de nuestras cualidades y defectos, aceptarlos y tratar de mejorar Lograr un balance entre lo que se siente o se debe hacer y lo que se actúa o se dice.

-El aspecto espiritual: Valorar nuestra vida y nuestro ser como parte del Universo. Ansiar el crecimiento y purificación del alma mediante prácticas personales y grupales que nos acerquen a Dios.

Frustración

La frustración es un estado emocional que se produce en el individuo cuando éste no logra alcanzar el objeto u objetivo deseado. El origen puede ser de tipo externo o interno, dependiendo de si es provocada por el entorno o por el individuo mismo. Las reacciones a la frustración no están sólo condicionadas por la naturaleza del objeto o agente frustrante, sino por la personalidad de cada persona.

La ira

Para Juárez (2006. p.35) la ira es “un sentimiento de indignación muy violento”. Por su parte Novaco, (1994 .p. 32) la define como “un estado emocional subjetivo, que acarrea la presencia de activación fisiológica y cogniciones de adversidad o contrariedad”

La disciplina

La disciplina se debe basar en la “organización eficaz de las tareas por realizar y de la construcción e internalización de las reglas apropiadas, para que se pueda promover el desarrollo de estudiantes autónomos que disfruten de las tareas escolares” (García. 1994: 217).

Gómez (1994) argumenta que el establecimiento de un sistema de disciplina debe comprender tres aspectos o facetas: la disciplina preventiva, la de apoyo, y la correctiva. Estos tres aspectos deben ser integrados en el sistema que se desarrolle para que puedan lograrse las metas de un buen ambiente en el aula.

Cooperación

La cooperación se puede definir como el trabajo, las actividades o acciones en común llevadas a cabo por parte de un grupo de personas hacia un objetivo compartido.

Interacción

Lillard, citado por Papalia et al (2006), define la interacción como el comportamiento de comunicación que se establece o se da entre sujetos relacionados entre sí. La interacción permite que las personas logren establecer relaciones en donde se de el intercambio, de ideas, sentimientos, actividades, entre otras.

Taller con padres y madres de familia: Estimulando la inteligencia emocional en niños/as en edad preescolar desde el plano familiar

TALLER Nº I

Temáticas por desarrollar: Motivación personal, seguridad, autoestima

Tiempo aproximado del taller: 2 horas

Estrategia 1: Corriendo buzón

Objetivos

-Fortalecimiento de la identidad y autoestima personal.

-Fomentar un espacio de confianza y seguridad dentro del grupo de padres.

Duración: 30 minutos

Materiales: Un sobre, hojas blancas, lápiz o lapicero, grabadora.

Procedimientos:

1. Se le entrega a cada participante un sobre con una hoja blanca, y se les solicita que se coloquen en círculo.
2. En la parte inferior del sobre se les pide dibujar, escribir o simbolizar algo que los identifica como persona, sin que nadie lo observe. Se pide escribir dentro de la hoja el nombre de cada participante.
3. Las hojas se colocan en los sobres, y se empiezan a pasar persona por persona hasta que el facilitador o facilitadora lo indique (para ello se puede estar tocando la pizarra y dejar de hacerlo, o escuchar música y bajar el volumen).
4. Después de la indicación, se abrirán los sobres y se escribirá dentro de la hoja blanca de cada participante una cualidad positiva de la persona cuyo nombre se encuentra en la hoja.

5. Se realiza la misma dinámica hasta unas ocho o diez veces, con el fin de que dentro de la hoja de cada participante se incluyan varios mensajes positivos.
6. Para finalizar, cada participante se quedará con el sobre del otro u otra compañera, lo presentará al grupo para que se adivine de quién es.
7. La persona que posee el sobre se lo entrega a su dueño y si es deseable le puede dar una expresión de cariño (un apretón de manos, un beso, un abrazo).
8. Posteriormente se procede a revisar las cartas con su contenido.

Adaptabilidad:

La actividad se puede realizar por ejemplo por medio de una hoja blanca pegada a la espalda, se les pide a los participantes que caminen y cuando la música termine deberán escribir las cualidades a las persona que se posee al frente.

Sugerencias:

Es importante que esta actividad se realice en un clima de mutua confianza, ya que se necesita haber conocido a la persona con anterioridad para poder escribir sus cualidades.

Evaluación:

Objetivos:

-Fortalecimiento de la identidad y autoestima personal

-Fomentar un espacio de confianza y seguridad dentro del grupo de padres

Escala de calificación

Indicadores	Frecuencia					
	1	2	3	1	2	3
Valoran la importancia de vivenciar los valores dentro de las relaciones interpersonales.	<input type="checkbox"/>					
Son capaces de reconocer sus fortalezas y debilidades.	<input type="checkbox"/>					
Valoran la importancia de estimular la autoestima para un mejor desempeño social y emocional.	<input type="checkbox"/>					

Frecuencia:

1 Siempre

2 Casi siempre

3 Nunca

Estrategia 2: Se vende padre o madre

Objetivos:

-Fomentar la identidad personal de los padres y madres participantes

-Reflexionar sobre las características de los padres que inciden positiva o negativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los hijos/as.

Duración: 40 minutos

Materiales: Gafetes, pilot

Procedimientos

1. Se les solicita a los padres y madres participantes escribir dentro de un gafete (que luego será colocado en el cuello), un anuncio publicitario en el cual deben escribir las fortalezas y debilidades que se poseen como padres o madres de familia.

Por ejemplo:

Se vende mamá amorosa con sus hijos/as. Es responsable y muy dedicada a su hogar. Sin embargo es poco tolerante, y se frustra fácilmente por cualquier cosa. Es colérica y no permite desórdenes en su hogar. Cualquier información llamar al teléfono 8877 98 75, con Ana.

2. Después de haber escrito el anuncio, se invita a cada participante al frente para que exponga su anuncio.
3. Después se invita a los participantes para que reflexionen sobre la actividad y buscar el mejor anuncio publicitario.
4. De esta manera se invita a considerar cuáles características propias de los padres y madres inciden negativamente en la motivación, autoestima y seguridad de su hijo/a, así como cuáles fortalezas pueden ser transmisibles a los infantes.

Adaptabilidad:

Esta actividad también puede ser desarrollada por el o la docente dentro del grupo de infantes observados, con el fin de que los niños/as también puedan reflexionar sobre su identidad personal y autoestima. Como la mayoría de niños/as preescolares no saben leer ni escribir se les puede solicitar que realicen un dibujo que ilustre el anuncio publicitario. Ya con todos los anuncios se puede confeccionar un tipo de periódico que pueda ser utilizado en el rincón de literatura, con el fin de conocer más al compañero/a y sus características personales.

Sugerencias:

Es importante que los padres y madres no se sientan avergonzados o intimidados con la actividad, para lo cual se sugiere potencializar un clima de respeto y confianza entre los participantes.

Evaluación:

Objetivos:

- Fomentar la identidad personal de los padres y madres participantes
- Reflexionar sobre cómo las características de los padres y madres que inciden positiva o negativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los hijos/as.

Lista de Cotejo

Indicadores	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Son consientes de la importancia de potenciar la identidad personal en ellos mismos y en los niños/as.	<input type="checkbox"/>					
Reconocen las características de su personalidad, que inciden positiva y negativamente en la motivación, autoestima y seguridad en sus hijos/as.	<input type="checkbox"/>					
Identifican las características o acciones que fortalecen la inteligencia emocional de sus hijos/as	<input type="checkbox"/>					

Estrategia 3:"El padre estrella"

Objetivos:

- Fomentar la identidad personal de los padres participantes en el taller
- Hacer conscientes a los padres y madres de familia de la importancia de potenciar la identidad personal en los infantes

Duración: 1 hora

Materiales: Fotografías, recortes, cartulina, hojas blancas, goma, tijeras, entre otros.

Procedimientos:

1. Se les solicita con anterioridad a los padres y madres traer fotografías, recortes y u otro tipo de material con el cual se identifique cada uno, o sea algo representativo de su personalidad.
2. Dentro de la actividad se solicita a los padres elaborar su propio álbum de manera más creativa, dentro de los apartados del álbum se pueden incluir:

- Quién soy yo
- Este es mi hogar
- Cuáles situaciones me causan tristeza o alegría
- Lugar preferido para ir a pasear
- Lo que más me gusta de mi hogar
- Mi actividad preferida
- La regla que más me cuesta cumplir
- El amigo o compañero con el cual me gusta compartir
- Qué es lo que más me gusta de mis hijos e hijas
- El valor que impera en mi familia
- Entre otras

3. Después de haber realizado el álbum, se les pide a los padres que lo compartan (si lo desean) con el resto del grupo.
4. Después de haber realizado la presentación se invita a los padres a rescatar lo valioso de la actividad, haciendo énfasis a aquellas partes del álbum que representan su personalidad y que muchas veces resultan ignoradas por ellos mismos.

Adaptabilidad:

Esta actividad también se puede desarrollar como un plan conjunto entre el padre de familia y el estudiante. Esto con el fin de identificar colectivamente los gustos y preferencias de cada integrante.

Sugerencias:

Es importante relacionar en que medida favorece los gustos y preferencias del padre o madre las interrelaciones con sus hijos e hijas.

Evaluación:

Objetivos:

-Fomentar la identidad personal de los padres y madres de familia.

-Hacer conscientes a los padres y madres de familia de la importancia de potenciar la identidad personal en los niños/as.

Lista de cotejo

Indicadores	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Son consientes de la importancia de potenciar la identidad personal en los niños/as.	<input type="checkbox"/>					
Reconocen la importancia de tener una buena identidad personal como padres y madres de familia.	<input type="checkbox"/>					
Valoran la importancia de estimular y reconocer su identidad personal.	<input type="checkbox"/>					

TALLER N° 2

Temáticas por desarrollar: Manejo de la disciplina, la frustración y la ira hacia los demás.

Tiempo aproximado: 2 horas

Estrategia 1: Árbol de los valores

Objetivos

-Reconocer la importancia de la vivencia de valores dentro del hogar

-Reflexionar sobre las acciones que favorecen la buena disciplina de los niños y niñas preescolares

Duración: 50 minutos

Materiales: Hojas, periódico, pilot, cartulina, goma, tijeras, entre otros

Procedimientos:

1. La actividad consiste en dar a los participantes diferentes tipos de material (hojas, periódico, pilot, cartulina, goma, tijeras, entre otros), con el fin de que se elabore un árbol, en el cual se deben representar el tronco, las raíces y las ramas.
2. Luego se les solicita escribir en las raíces del árbol los valores que imperan en el hogar de cada familia, por ejemplo respeto, justicia, tolerancia entre otros.
3. En el tronco se deben escribir las acciones que realiza el padre y madre para vivenciar ese valor en el hogar, por ejemplo escuchar a los hijos, atender sus problemas, compartir sus juegos, respetar sus opiniones, entre otros.
4. En las ramas se escribirán las acciones que siguen los infantes producto de la vivencia de valores en el hogar. Por ejemplo ser cariñosos y amorosos, poseer seguridad, ser responsable entre otros.

5. Después de haber elaborado el árbol se les brinda a los padres y madres la oportunidad de exponer su árbol, destacando principalmente su papel en la vivencia de valores.
6. Después de haber realizado las exposiciones, se pueden destacar la influencia que producen los valores y los antivalores en el comportamiento y actitudes de los niños/as.

Adaptabilidad:

Esta estrategia también se puede emplear para desarrollar un valor en específico dentro del aula, por ejemplo: en las raíces del árbol se coloca el valor del respeto, luego por día se ponen las acciones que realizan las padres para poner en práctica este valor; así como las acciones que realizan los niños/as para fortalecerlo.

Sugerencias:

Es recomendable que los padres y madres de familia se sientan identificados con la actividad para que puedan de manera ilustrativa reconocer cuáles son los valores que deben imperar en toda familia, así mismo en cuales valores se debe trabajar un poco más.

Evaluación:

Objetivos

- Reconocer la importancia de la vivencia de valores dentro del hogar
- Reflexionar sobre las acciones que favorecen la buena disciplina de los niños y niñas preescolares.

Escala de calificación

Indicadores	Frecuencia					
	1	2	3	1	2	3
Emplean acciones correctas en el manejo de la disciplina con sus hijos/as.	<input type="checkbox"/>					
Valoran la importancia de vivenciar los valores dentro del hogar.	<input type="checkbox"/>					
Reflexionan sobre las acciones que favorecen la buena disciplina en sus hijos/as.	<input type="checkbox"/>					

Frecuencia:

1 Siempre

2 Casi siempre

3 Nunca

Estrategia 2: ¿Dónde está mi colmena?

Objetivos:

- Reconocer las características particulares que los identifican como padres y madres.
- Identificar las características o acciones de los padres y madres de familia que fortalecen la inteligencia emocional de los niños y niñas.

Duración: 30 minutos

Materiales: Pilot, abejas, colmenas, cinta adhesiva

Procedimientos:

1. Para el desarrollo de esta actividad, los padres y madres de familia deben representar una personalidad con la que se sientan más cómodos o sea un rol playing
2. Con anterioridad el o la dirigente del taller realizará en papel o cartulina una representación gráfica de colmenas. Los padres que integran cada colmena estarán diferenciados por las características o particularidad que escogieron como padre o madre, tomando en cuenta su personalidad. Ejemplo:

Colmena 1: Padre o madre tolerante, pacífico/a, amable, simpático, está siempre atento o atenta a las necesidades de sus hijos/as, la relación con sus hijos/as es muy buena sin embargo en ocasiones siente que no puede controlarlos/as.

Colmena 2: Padre o madre estricto/a con sus hijos/as, poco tolerante, exigente, pero es cariñoso y amoroso.

Colmena 3: Padre o madre colérico, explosivo, intolerante, estresado y con muy poco tiempo para relacionarse con su hijo/a.

Se puede también realizar otros tipos de clasificaciones que pueden ser propuestas por los propios padres.

3. Se les pide a los padres identificarse con una de las colmenas, para lo cual se les entrega una abeja (elaborada en cartulina), que deben colocar en la colmena que los identifica.

4. Posteriormente se les pide que voluntariamente expresen por qué se identifican en la colmena. Se pueden referir a los tipos de castigo, a las relaciones interpersonales con los infantes, con su personalidad, entre otros.
5. Es importante que se rescate que los padres y madres son de gran ejemplo para los niños/as. Por ejemplo no se va a pretender que los infantes sean disciplinados si en el hogar no se respetan reglas ni normas.

Cuando ya se hayan realizado los comentarios el facilitador o facilitadora solicita al grupo realizar una sola colmena, indicando en ella las características de un padre o madre ideal. Como ya se sabe no existen padres ni madres ideales pero si se deben seguir acciones para buscar la perfección.

Adaptaciones:

Esta actividad puede ser adaptada utilizando otras representaciones por ejemplo peceras con peces, nubes con gotas de agua, entre otras.

Sugerencias:

Es significativo que los padres y madres identifiquen claramente las características de su personalidad, con el fin de potencializar las favorables y modificar las inadecuadas, empezando primero por tener conciencia de ello.

Evaluación:

Objetivos:

- Reconocer las características particulares que los identifican como padres y madres.
- Identificar las características o acciones de los padres y las madres que fortalecen el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños/as.

Escala de calificación

Indicadores	Frecuencia					
	1	2	3	1	2	3
Identifican las características o acciones que fortalecen la inteligencia emocional de sus hijos/as	<input type="checkbox"/>					
Identifican las características o acciones que emplean para fortalecer la inteligencia emocional en sus hijos/as.	<input type="checkbox"/>					
Reconocen sus principales virtudes y debilidades como padres y madres de familia	<input type="checkbox"/>					

Frecuencia:

1 Siempre

2 Casi siempre

3 Nunca

Estrategia 3: “Experiencias valiosas”

Objetivos

-Identificar las estrategias o acciones que utilizan los padres y madres para manejar la disciplina de sus hijos/as.

-Reflexionar sobre las acciones prudentes, que utilizan los padres y madres de familia en el manejo de la frustración de sus hijos/as.

Duración: 30 minutos

Materiales: Casos para analizar.

Procedimientos:

1. Se les solicita a los participantes agruparse en dos subgrupos, a cada uno de le presenta uno de los siguientes casos:

Un niño de seis años juega en la sala de su casa con una bola, aunque sabe y se le dijo que no puede hacerlo porque puede lastimarse o dañar algún objeto. Sin embargo, está muy interesado en el dominio de su balón. Momentos después pierde el equilibrio y la bola rebota contra el espejo, haciendo que éste se caiga y quiebre. Inmediatamente su madre llega para revisar lo que sucedió. Al mirar el espejo destrozado se enoja con el niño, le grita, lo golpea y le dice que no va poder salir en todo el mes a jugar a la cancha. El niño triste por lo que ocurrió va a llorar al dormitorio.

Tomado del manual para taller con padres. IAFA 2008

Un niño de seis años juega en la sala de su casa con una bola, aunque sabe y se le dijo que no puede hacerlo porque puede lastimarse o dañar algún objeto. Sin embargo, está muy interesado en el dominio de su balón. Momentos después pierde el equilibrio y la bola rebota contra el espejo, haciendo que éste se caiga y quiebre. Inmediatamente su madre llega para revisar lo que sucedió. Al llegar observa el accidente, mientras su hijo muy asustado la mira. Ella dice con tono normal: ¿Qué sucedió? El niño le contesta que golpeó el espejo y lo quebró. La madre le pregunta ¿Qué tratabas de hacer cuando ocurrió esto? Su hijo le contesta., jugaba con la bola en la sala, pero de pronto me resbalé, golpee muy duro la bola y se quebró el espejo. Su madre le pregunta ¿Cómo se siente y qué piensa hacer para reponer el espejo? Se le ayudará a buscar una solución, el niño puede decir que tiene un dinero ahorrado y con eso va a pagar el espejo. Por último se le pregunta ¿qué cree el que debe hacer distinto en el futuro si no quiere que suceda lo mismo? ¿Qué fue lo que aprendió de la experiencia? La conclusión a la llega el niño que no vuelve a jugar con la bola en la sala.

Tomado del manual para el taller con padres. IAFA 2008

2. Se les da la indicación de que entre dos de los integrantes de los subgrupos deberán dramatizar el hecho ocurrido. Se solicita que en grupo se discuta sobre la temática planteada y se den nuevas alternativas para la solución del conflicto.
3. Cada subgrupo realizará la representación, con el fin de ejemplificar ante los demás el hecho ocurrido, los demás miembros del grupo realizarán los comentarios que consideren pertinentes.

Adaptabilidad:

Se les puede pedir a los propios padres y madres que sean ellos mismos los que inventen las narraciones, tomando como fundamento las experiencias que viven sus hijos/as en el hogar.

Sugerencias:

Se sugiere que las experiencias por dramatizar sean las de tipo cotidiano que se presentan en los hogares. Además, sería importante que los padres y madres comenten sobre algunas de las experiencias de este tipo vividas en sus hogares y las acciones que ellos han tomado para darle solución.

Evaluación

Objetivos:

-Identificar las acciones que utilizan los padres y madres de familia en el manejo de la disciplina de sus hijos/as.

-Reflexionar sobre las acciones prudentes ante un hecho de frustración.

Escala de calificación

Indicadores	Frecuencia					
	1	2	3	1	2	3
Identifican las acciones positivas y negativas que emplean en el manejo de la frustración en sus hijos/as.	<input type="checkbox"/>					
Valoran la importancia de aplicar acciones prudentes (canalización positiva del enojo, emociones, entre otras) ante la presencia de frustración en sus hijos/as	<input type="checkbox"/>					
Aplican acciones correctas para el manejo de la disciplina con sus hijos/as.	<input type="checkbox"/>					
Reflexionan sobre las acciones que favorecen la buena disciplina en sus hijos/as.	<input type="checkbox"/>					

Frecuencia:

1 Siempre

2 Casi siempre

3 Nunca

TALLER N° 3

Planteado para que sean los padres y madres de familia quienes lleven a cabo las actividades en conjunto con sus hijos/as.

Temáticas por desarrollar: el manejo adecuado de las emociones en los niños/as, la cooperación, la autoestima, expresión de sentimientos y la interacción entre padres, madres e hijos/as.

Tiempo aproximado: 2 horas

Estrategia 1: “Un viaje especial”

Objetivos:

- Fomentar la interacción entre los padres, madres de familia y los hijos/as.
- Reconocer la importancia del manejo adecuado de las emociones en los niños/as

Duración: 45 minutos

Materiales: texto tomado del libro Valores para vivir.

Procedimientos:

1. Los padres y madres de familia le explican a sus hijos/as que van a realizar una actividad muy especial e importante, en donde deben sentarse o acostarse cómodamente, estar en completo silencio con el propósito de escuchar y seguir las indicaciones que ellos/as les den. Luego los padres inician la siguiente lectura:

“Me siento muy cómodo, cierro los ojos y respiro tranquilamente, tomo aire por la nariz y también lo suelto por ella. Dejo que las piernas descansen, los brazos, la cabeza, todo el cuerpo...”

Ahora voy a pensar que soy una estrella muy pequeñita... pero muy brillante y con mucha luz... una luz blanca... una estrella que vive en una casa muy confortable... esta casa es mi cuerpo... y... siempre le gusta sentarse en el centro de la frente... pero a esa estrellita... también le gusta hacer un viaje... Así que vamos a hacerlo...”

Salgo muy lentamente fuera de mi casa y... como soy una estrella mágica... empiezo a volar por encima de este Jardín de Niños, de esta ciudad,... y voy muy lejos... a un país muy especial que tiene un nombre... ¿saben cuál es?.

Su nombre es COOPERACIÓN... ¿Por qué será?

Vamos a verlo... Lo primero que vemos es un jardín... ¡Qué bonito!... Está muy limpio... Hay flores de muchos colores...y la hierba está muy verde...

Vamos a ver por qué está tan limpio... Los niños de este lugar no tiran papeles al suelo... ni nada que pueda ensuciarlo... Andan con mucho cuidado por entre las flores... a veces se acercan a ellas y les hablan... muy bajito...

En las calles hay orden y limpieza... en los árboles hay muchos pájaros que animan con sus cantos... tienen gran respeto por todos los animales... todos cooperan para que en su país haya paz y felicidad...

Los niños son amados y respetados, pues son muy especiales y disfrutan vivir en este lugar tan hermoso.

Y ahora... vamos a regresar a nuestra ciudad y... voy entrando a mi Jardín de Niños y a mi casita... abro lentamente los ojos... y respiro profundamente”.

Tomado de: Valores para vivir.
Encarnación Royo Costa (1998). Granada.

Adaptabilidad:

Los padres y madres pueden emplear música de fondo con sonidos del medio ambiente para que los niños/as se relajen más, pueden elaborar una varita con algodón para acariciarlos/as mientras narran la lectura.

Sugerencias:

Si al niño/a no le agradan las estrellas los padres y madres pueden buscar un objeto u elemento que le llame la atención o que le guste más al niño/a, pues si llevan a cabo la actividad sin cambiar el objeto u elemento el niño/a va a estar incómodo durante toda la actividad. Los padres y madres pueden inventar un texto que se adapte a los intereses de su hijo/a y que le sirva para fomentar la expresión de las emociones.

Evaluación:

Objetivos

-Fomentar la interacción entre los padres, madres de familia y los hijos/as.

-Reconocer la importancia del manejo adecuado de las emociones en los niños/as.

Lista de cotejo

Indicadores	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Interacciona con sus padres en un ambiente de respeto	<input type="checkbox"/>					
Respetar los sentimientos e ideas de las demás personas	<input type="checkbox"/>					
Logra expresar sus emociones de manera adecuada	<input type="checkbox"/>					
Es capaz de reconocer y respetar las emociones de las demás personas	<input type="checkbox"/>					

Estrategia 2: *“Expresión de emociones”*

Objetivo:

- Identificar y respetar mis emociones y la de los demás.

Duración: 40 minutos.

Materiales:

Platos desechables con ilustraciones de distintos estados de ánimo o fotografías de los mismos niños/as.

Procedimientos:

Los padres y madres le explican a los niños/as que van a realizar un juego muy divertido en donde pueden expresar sus diferentes estados de ánimo, luego:

1. Los niños/as junto con sus padres se colocan en círculo en el suelo.
2. Los padres les mostrarán expresiones faciales representadas en platos. Luego les preguntarán: ¿En qué ocasiones están contentos, tristes, enojados, entre otros? ¿Qué acciones que realizan los padres les hacen enojar o estar felices? ¿Cómo se contribuye para que un hermano o compañero este contento? ¿Cómo se puede evitar que un hermano/a o amigo se sienta triste?
1. Al final entre todos se realiza un comentario general de la experiencia.
2. Los padres deben motivar para que los niños/as expresen todas sus emociones y opiniones acerca de la importancia de manifestar nuestros sentimientos en las situaciones que se enfrentan diariamente.

Adaptaciones:

En vez de emplear los platos los padres con los diferentes estados de ánimo pueden colocar una fotografía de su hijo/a en donde esté triste, feliz, etc. Esto hará que el infante se identifique más con la actividad.

Estrategia 3: "Gafetes infantiles"

Objetivos:

-Fomentar la identidad personal de los niños/as

Duración: 40 minutos

Materiales: Gafetes.

Procedimientos

1. Los padres y madres le solicitan al niño/a que observe el dibujo que tienen los gafetes, los cuales están colocados en el suelo. Algunos representan niños/as felices y compartiendo juguetes, otros tienen niños/as peleando y golpeando a los amigos por que no les prestan juguetes, entre otros.
2. Le explican al niño/a que tiene que observar y describir lo que sucede en la ilustración del gafete. Luego de hacer esto, los padres le piden que escoja un gafete con el cual se identifique más, para que se lo ponga en el cuello y les exponga por que escogió ese en específico.
3. Luego del que el niño/a comenta por qué escogió el gafete, los padres aprovechan para fomentar la expresión de las emociones de sus hijos/as y el desarrollo de la identidad personal.
4. Al final entre todos comentan la importancia de expresar y canalizar las emociones de manera positiva.

Adaptabilidad:

En vez de darles los gafetes hechos los padres y madres le pueden pedir a los niños/as que dibujen ellos/as mismos un niño/a que se parezca a ellos/as en cuanto a su personalidad y manera de actuar.

Sugerencias:

Es importante que los padres y madres motiven a los niños/as para que exterioricen todas las emociones que llevan dentro pues muchas veces los pequeños/as se ven obligados a actuar de una forma determinada para poder agradarle a sus padres o familiares. Es importante que se fomente el respeto por la personalidad de cada persona y su singularidad.

Evaluación:

Objetivo:

-Fomentar la identidad personal de los niños/as

Escala de calificación

Indicadores	Frecuencia					
	1	2	3	1	2	3
Ponen en práctica acciones positivas para expresar sus sentimientos	<input type="checkbox"/>					
Reconocen sus fortalezas y debilidades	<input type="checkbox"/>					
Identifican las principales características de su personalidad	<input type="checkbox"/>					
Expresa de manera sencilla los aspectos que describen su personalidad.	<input type="checkbox"/>					

Frecuencia:**1** Siempre**2** Casi siempre**3** Nunca

CAPITULO V

Conclusiones

-Dentro de los factores influyentes en que los niños/as no reconozcan sus fortalezas se encuentran: inseguridad, falta de madurez, inestabilidad emocional, comparación con sus semejantes.

-Los niños/as que no reconocen sus limitaciones son aquellos identificados como más problemáticos dentro del grupo, caracterizados por tener un carácter fuerte y dominante, así como los considerados líderes.

-Los niños/as que reconocen sus limitaciones escuchan a las personas que les brindan consejos e intervienen en las situaciones conflictivas y piden perdón por los actos inadecuados.

-No todos los niños/as, tomados como informantes, poseen un buen autoconocimiento de sí mismos, ya que muchas veces son egoístas, egocéntricos y no desean dar la razón a sus semejantes.

-Teóricamente, los niños/as preescolares (muestra) sí se encuentran en la capacidad de reconocer sus emociones y sentimientos, fortalezas y debilidades

-Aproximadamente a la mitad de los niños/as tomados como informantes se les dificulta controlar las expresiones, principalmente, las de enojo, evidenciado en respuestas como agresión física (patadas o golpes), fuertes expresiones verbales (gritos, palabras vulgares), otros expresan el enojo en aislamiento, llanto, seriedad, reniegos, rencor, expresiones negativas hacia los compañeros/as, entre otras.

-Los niños/as que regulan su enojo al no reaccionar explosivamente se caracterizan por ser más tolerantes, ponen en práctica la comunicación como medio eficaz para relacionarse armoniosamente con los demás.

-La mayoría de niños/as muestran un espíritu optimista y grandes expectativas sobre su futuro.

-Un mínimo porcentaje de niños/as son poco optimistas en su trabajo escolar al evidenciarse acciones de impuntualidad, irresponsabilidad y desorden.

-A todos los niños/as les agrada participar en juegos innovadores y creativos.

-Aproximadamente la mitad de los niños/as tomados como muestra se dejan derrotar fácilmente por el fracaso, principalmente por inseguridad, frustración ante el problema planteado, falta de interés y sobreprotección.

-La mitad de niños/as son persistentes y logran terminar y desarrollar exitosamente sus actividades, proyectos y juegos ya que poseen seguridad, intentan resolver problemas de múltiples formas, buscan apoyo y son perseverantes.

-La mayoría de los niños/as sí reconocen los sentimientos de los otros compañeros/as, principalmente cuando las expresiones son de tristeza.

-Aproximadamente un 15% de los niños/as no reconocen su responsabilidad al provocar un conflicto, ya que evaden la situación justificando siempre su acto, echando la culpa a otro compañero/a, se ríe de la situación y disfruta de ella. El restante 85% de los infantes reconocen su culpa, al preocuparse por la situación provocada al compañero/a, piden perdón o conversan para arreglar la situación.

-Algunas de las características desfavorables del comportamiento social de los niños/as tomados como muestra son: poca tolerancia, liderazgo, conductas agresivas y manipulación. Entre las características favorables se encuentran: simpatía, obediencia, respeto, colaboración, confianza, tolerancia y compañerismo.

-Entre los resultados finales el 15% de los niños/as se caracterizaron por establecer relaciones con sus compañeros/as regulares, el 35% por establecer relaciones buenas y el restante 50% por establecer relaciones muy buenas.

-La mayoría de los niños/as posee buenas relaciones con la docente y con los demás miembros que laboran en la institución educativa.

-La calidad de las relaciones familiares de los niños/as, tomados como muestra, dependen de la vivencia de valores dentro del hogar. Se evidencia de esta manera que un alto porcentaje (40%) de los niños/as se interrelacionan regularmente con su familia, ya que se evidencia el castigo físico, la desobediencia y la falta de límites.

-Las relaciones de pareja (padre-madre) afectan también las interrelaciones de los niños/as con su familia.

-Existen diferencias en cuanto al significado de Inteligencia Emocional que dan los padres, los del Kinder la Casita del Zapato lo ligan a la habilidad para establecer buenas relaciones y los del Kinder Escuela Santa Rosa Abajo a expresiones como el amor y el respeto que se debe dar entre los individuos, por lo que existen un conocimiento más limitado de la temática en estos últimos.

-Los padres y madres de familia del Kinder la Casita del Zapato sí comprenden y valoran la importancia de estimular la inteligencia emocional en los niños/as, reconocen su significado e implicaciones. Los padres y madres del Kinder Escuela Santa Rosa Abajo se tienden a confundir con el significado, enfocado en el desarrollo cognitivo.

-Se evidencia cómo el contexto y la preparación académica de los padres y madres de familia influyen significativamente en la concepción e implicación que posean de la Inteligencia Emocional. En este caso, los padres del Kinder la Casita del Zapato sí conocen de la temática, mientras que los conocimientos de los padres de familia de la Escuela Santa Rosa Abajo son un poco más limitados al respecto.

-Entre las principales necesidades con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional de los niños/as, tomados como muestra, se encuentran: falta de motivación, seguridad y autoestima. Se posee poco manejo de la frustración, la ira y la disciplina.

-Con respecto al desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional se considera indispensable fomentar la motivación, la seguridad y la autoestima en los niños/as tomados como muestra.

Recomendaciones

-Es relevante que desde el plano educativo y familiar se fomente el trabajo y la estimulación de la inteligencia emocional en los niños/as, pues de este modo su aprendizaje y desarrollo se darán de una manera más integral.

-Las instituciones educativas deben preocuparse por dar una mayor atención al área socioafectiva, pues la mayoría de las veces se cae en el error de valorar sólo el aspecto cognitivo.

-Es importante que dentro de las instituciones educativas se propongan e implementen proyectos a nivel institucional, familiar y comunal en donde se le de a la población (niños/as, madres, padres y público en general) talleres, cursos e información relacionada con la educación emocional

-Las docentes de educación preescolar deben ser constantes observadores de las conductas presentadas por los niños/as dentro de la jornada escolar, ya que esto permitirá detectar las fortalezas y limitaciones con respecto al desarrollo de su inteligencia emocional.

-Los padres de familia deberán velar por dar a los niños/as las condiciones necesarias para el desarrollo de su inteligencia emocional, para ello podría junto con la docente desarrollar un trabajo integral en este sentido, o buscar ayuda profesional si es necesario.

-Es imprescindible que en el centro escolar se de un tipo de atención individualizada a aquellos niños/as que presenta mayor dificultad en el manejo de sus emociones.

-En el plano familiar y escolar deberán estar claros los límites y reglas, con el fin de realizar un mejor manejo de la disciplina.

-Los padres deberán poseer un buen desarrollo de las habilidades emocionales para luego transmitir a sus hijos/as estas mismas capacidades.

-Es importante que tanto el hogar como en la escuela se refuercen las conductas positivas, con el fin de que el niño/a sea conciente de su capacidad emocional.

-Los padres de familia y docentes deben motivar a los infantes para que sean persistentes en la realización de sus proyectos, esto permite que aumente su autoestima y confianza.

-Las conductas agresivas que presentan los niños/as pueden ser consecuencia del mismo contexto o ambiente familiar. Por eso se debe trabajar en la concienciación al respecto.

-Es significativo que desde el hogar se de una mayor vivencia de valores, ya que esto permitirá una mejoría en las relaciones interpersonales que se establecen en la familia, y que afectan significativamente el desarrollo de la inteligencia emocional del niño/a.

-Para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, entre los niños/as, es necesario que valore la comunicación y el diálogo como alternativas para la resolución de conflictos.

-Los talleres planteados en esta propuesta son alternativas viables para hacer conciencia en los padres sobre la importancia de estimular la inteligencia emocional. Sin embargo, cada docente podrá adaptar su contenido a la realidad de cada contexto y necesidades particulares.

Referencias bibliográficas

- Alpízar, N. y Villagra, A. (2003). *Inteligencia emocional y resiliencia: un reto para la intervención del Trabajo Social en la Región de Occidente, con padres y madres de niños y niñas abusadas (os) sexualmente* (Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica).
- Barrantes, R. (2005). *Investigación un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José: EUNED.
- Calvo, N. y Robles, N. (2000) *Inteligencia Emocional: estudio sobre el conocimiento y las actitudes de maestros de escuelas públicas hacia su intervención para el aprendizaje emocional en el aula*. (Tesis de licenciatura) Universidad de Costa Rica.
- Castro, M. Vallejos, E. (2000). *Taller de entrenamiento para padres y madres de niños y niñas menores de 10 años de edad sobre fomento de la inteligencia emocional*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica).
- Chaverri, G. y Ávila, T. (2002) *Programa para la atención a la diversidad educativa basado en las teorías de inteligencias múltiples e inteligencia emocional: Un modelo de apoyo metodológico al proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula*. (Tesis de licenciatura)Universidad de Costa Rica.

- Cohen, V. y otros. (1992). Howard Gardner: La Teoría de las Inteligencias Múltiples. Novedades Educativas, N°81, 56-59.
- Correa, J (2005). Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional. Bogotá, Colombia: ZAMORA EDITORES.
- Fernández, K. (2005) *Características de la Inteligencia Emocional en niñas y niñas con talento en Áreas Lingüística y Lógico-matemática*. (Tesis de licenciatura) Universidad de Costa Rica.
- Goleman, Daniel (1997). *Inteligencia Emocional*. Bantam Books
- Hernández .R, Fernández. C, Baptista. P. (2006) *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill
- IV Estado de los derechos de la Niñez y la Adolescencia en Costa Rica. (2004). San José: UNICEF
- Juaréz. P (2006). *Pequeños emocionalmente grandes*. México: Grijalbo
- León, A.T. (2002) *El maestro y los niños. Humanización del aula*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- López M. E. y González M.F. (2004) *Inteligencia Emocional*. Colombia: Ediciones Gamma; I; II; III; Tomo.

- Märtin, D. y Boeck, K. (2000) *EQ. Qué es inteligencia emocional. Cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida*. Buenos Aires: Edaf.
- Méndez, Z. (2002) *Aprendizaje y cognición*. San José: EUNED
- Ministerio de Educación Pública (2004). *Programa de estudio. Ciclo Materno Infantil*. San José: Talleres gráficos de G. Q.
- Novaco, R.B. (1994). Anger as a risk factor for violence among the mentally disordered. En J. Monahan y H.J. Steadman (Eds.), *Violence and mental disorder: developments in risk assessment* Chicago: University of Chicago Press.
- Ostrovsky, G. (2006). *Cómo construir competencias en niños y desarrollar su talento*. Buenos Aires: Circulo Latino Austral.
- Papalia, D. y Wendkos S. (2006) *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill.
- Picado, K. (2007) *El arte de aprender. Una guía formativa para el hogar y la escuela*. San José, Costa Rica: La Nación- EUNED.
- Reeve, J (2005) *Motivación y emoción*. México: MacGraw-Hill.
- Vargas, K. (2004). *La inteligencia emocional: una propuesta teórico-metodológica para el campo escolar desde el Trabajo Social* (Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica.).

- Zeledón, R. y Contreras, G. (2003) *Relación entre aptitudes personales y sociales propias de la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en niños y niñas de once años de edad.* (Tesis de licenciatura) Universidad de Costa Rica.

Referencias electrónicas

- Carballo. S (2006). Educación de expresión de la sexualidad y la inteligencia emocional en niñas, niños y adolescentes con derechos. **Recuperado el 24 de febrero del 2008, de revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/32006/archivos/sexualidad.pdg**
- Cortese, A. *Inteligencia emocional en la educación.* **Recuperado el 12 de Juliodel2007, de http://www.inteligenciaemocional.org/aplicaciones_practicas/articulos_educacion.**
- Emociones. Recuperado el 14 de agosto del 2008 **[//es.wikipedia.org/wiki/Emociones](http://es.wikipedia.org/wiki/Emociones).**
- *Inteligencia emocional.* **Recuperado el 24 de julio del 2007, de http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional.**
- Smith, M.K. (2002). *Howard Gardner e inteligencias múltiples.* **Recuperado el 25 de julio del 2007, en [http:// www.infed.org/thinkers/gardner](http://www.infed.org/thinkers/gardner).**

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario para padres y madres de familia

Proyecto Carreras Conjuntas CONARE (UNED-UCR)

Maestría en Psicopedagogía

Curso: Seminario profesional aplicado a la Investigación IV

Cuestionario a padres y madres de familia

Objetivo: Diagnosticar los conocimientos que poseen los padres y madres de familia acerca de la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo integral del niño/a en edad preescolar.

El psicólogo Daniel Goleman (1997) define la inteligencia emocional como la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.” (p. 56)

1. Tomando en cuenta la definición anterior, ¿Qué es para usted inteligencia emocional?

2. ¿Considera importante estimular la inteligencia emocional en los niños/as en edad preescolar? Y ¿Por qué?

3. ¿Ha tomado medidas para estimular la inteligencia emocional de su hijo/a. Describa qué es lo que usted hace para estimular dicha inteligencia en su hijo/a.

4. Si ha estimulado la inteligencia emocional en su hijo/a, ¿ha observado cambios en su conducta desenvolvimiento diario? ¿Cuáles?

4. Con respecto al desarrollo de las emociones, ¿Cómo caracteriza usted a su hijo o hija.

5.1 Cómo expresa su hijo/a las emociones:

Enojo: _____

Alegría: _____

Tristeza: _____

¿Considera usted que las controla? (Si- No). Explique por qué.

5.2 ¿Cómo se relaciona con las demás personas. Es amable, le es fácil hacer amigos, es tolerante con sus semejantes? Explique como demuestra estas actitudes

5.3 Es un niño/a que se encuentra motivado/a (se interesa por aprender, por desarrollar las actividades diarias, por participar en juegos, por asistir al Kinder, entre otros? Explique de qué manera lo demuestra.

5.4 ¿Es capaz de reconocer sus fortalezas como puntos débiles, reconoce sus sentimientos ante las diversas situaciones, se da cuenta de cómo está manifestando sus sentimientos?

Muchas gracias

Anexo 2: Guía de observación

Proyecto Carreras Conjuntas CONARE (UNED-UCR)

Maestría en Psicopedagogía

Curso: Seminario profesional aplicado a la Investigación IV

Guía de observación

La siguiente guía de observación tiene como objetivo principal identificar algunas situaciones o acciones tanto grupales como individuales en donde se presenten algunos de los componentes de la inteligencia emocional descritos por Daniel Goleman. Dicha observación se basa en los diferentes períodos de la jornada lectiva, incluyendo el recreo, en niños y niñas del grupo heterogéneo de la escuela Santa Rosa Abajo y el grupo materno B del kinder la Casita del Zapato.

1. AUTOCONOCIMIENTO

1.1 ¿El niño o niña es capaz de reconocer tanto sus fortalezas como sus limitaciones?

1.2 ¿Al conversar con la docente o con el grupo, el niño o niña es capaz de reconocer sus sentimientos ante diversas situaciones?

2. AUTOCONTROL

2.1 ¿Visualizar las reacciones que presenta el niño o niña cuando esta enfadado, con tristeza, o feliz?

2.2 ¿Es capaz de regular la reacción ante los hechos que le producen enojo, tristeza o felicidad?

3. AUTOMOTIVACION

3.1 ¿El niño o niña es optimista en la realización de las tareas escolares?

3.2 ¿Posee iniciativa para participar en juegos?

3.3 ¿Se deja derrotar fácilmente ante el fracaso?

4. RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES AJENAS

4.1 ¿El niño o la niña es capaz de reconocer los sentimientos de otras personas, por ejemplo cuando su compañero o compañera esta llorando, enfadado o feliz?

4.2 ¿Cuándo el niño o niña provoca un conflicto, es capaz de reconocer su culpa ante la reacción del compañero?

5. RELACIONES INTERPERSONALES

5.1 ¿Cuáles son las principales características de su comportamiento social?

5.2 ¿Cómo se considera la relación con los compañeros, en los diferentes periodos de la jornada? Mala, regular, buena, muy buena (tomando en cuenta situaciones como: pleitos verbales o físicos)

5.3 ¿Cómo es la relación del niño/a con la docente? ¿Es respetuoso/a, amable, cariñoso/a?

5.4 Tomando en cuenta los comentarios de los niños/as, sus estados de ánimo y sus conductas. ¿Cómo se considera la relación con la familia? Mala, regular, buena, muy buena.

5.5 Cómo es la relación del niño/a con los demás miembros que laboran en la institución. Respeta a las personas que allí laboran (conserjes, director/a).

5.6 ¿Cuáles son las actitudes que tiene el niño/a cuando sus padres permanecen en la institución educativa?

Anexo 3: Validación de los instrumentos: cuestionario para padres y madres de familia y las observaciones para los niños/as.

Para la respectiva validación de los instrumentos, se les solicitó a tres profesionales la colaboración para que leyeran los instrumentos, los analizarán y por último dieran sugerencias para mejorarlos

Msc. Sandra Araúz

Sugirió hacerle cambios al encabezado de ambos instrumentos, para que se incluyeran tanto el nombre de la UCR, como el de la UNED de manera conjunta. En cuanto a las observaciones de los niños/as propuso que se usaran términos uniformes en cuanto al género, es decir, si íbamos a hablar de infantes, de niños, de niñas.

Gabriela Santamaría. Licenciada de Educación Preescolar y Máster en Psicopedagogía.

En cuanto al cuestionario para padres y madres de familia, sugirió cambiar la pregunta 5.1 y especificarla más, para darles a los padres la oportunidad de describir más las conductas de sus hijos/as cuanto estaban enojados, tristes o alegres. En la pregunta 5.2 del mismo instrumento, expresó que era necesario manejar términos más sencillos y claros para que los padres entendieran la pregunta. Por lo que indicó que se podía cambiar la palabra empatía y plantear la pregunta de la siguiente manera: ¿Cómo se relaciona su hijo/a con los demás?

Cynthia Orozco. Psicóloga y docente de la Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente.

Realizó varias sugerencias tanto a los cuestionarios para padres como a las observaciones de los niños/as. En cuanto a las observaciones no se le pudieron hacer las correcciones que ella indicaba, pues nos entregó el documento varios días después, pues ella estaba fuera del país.

En lo referente a los cuestionarios para padres y madres, tampoco se tomaron en cuenta los aspectos que ella mencionó, pues se refirió a que las preguntas estaban planteadas de manera adultocéntrica. La profesional no tenía conocimiento exacto del

contexto en el cual estábamos aplicando la investigación, ella pensó que este cuestionario era para los niños/as.

Además de la colaboración de los profesionales mencionados anteriormente, se contó con la colaboración de tres padres de familia (sujetos ajenos a la investigación) para llevar a cabo la validación respectiva del cuestionario y de las observaciones.

San Ramón, setiembre 2008.

A quien interese:

La presente es para hacer constar que yo Gabriela Santamaría, en mi condición de Psicopedagoga, analicé el contenido de los instrumentos de investigación elaborados por las estudiantes María Elena Madrigal Corrales y Yancy Garro Jiménez, en los cuales di sugerencias para la clarificación de algunos ítems.

Sin más que agregar, se suscribe.


2-487-780 .
Fecha: 11-9-08 .

San Ramón, 19 de setiembre del 2008

Revisión de la Guía de Observación

1. Autoconocimiento:

- 1.1 La forma en que está planteada esta pregunta implica un grado de autoconocimiento que los niños y niñas de esta edad no tienen aún; debido a su desarrollo cognitivo. El adulto debe inferirlas.

2. Autocontrol

- 2.1 Revisar la redacción de este ítem. ¿se refieren a si se visualizan las reacciones de los niños y niñas ante diferentes situaciones como las descritas?
- 2.2 Tomen en cuenta que la “regulación” de conducta no es algo esperado al 100% en esta edad, pues los centros cerebrales de autorregulación aún son inmaduros. Me parece que se puede plantear si los niños y niñas responden al diálogo con los adultos y adultas que les dan andamiajes para alcanzar una regulación progresiva.

3. Reconocimiento de las emociones ajenas

- 4.1 Creo que no se trata de solo reconocer; como seres humanos venimos “equipados” para reconocer emociones, sino más bien mostrar empatía ante las emociones de los demás. Por ejemplo, acercarse solidariamente si alguien llora.
- 4.2 Me gusta más la palabra responsabilidad que culpa.

Observaciones generales:

Deben tomar en cuenta que los niños y niñas pequeños, aprenden las conductas y la regulación de las mismas en varios contextos. El centro preescolar es uno de esos. Por lo tanto, ciertas conductas se van a manifestar o a reprimir dependiendo de la textura emocional y de la interacción que los adultos que están a cargo mediatizan. Por ejemplo, los niños o niñas solo van a poder manifestar su enojo **de una forma sana** en un medio que cumpla con al menos dos características: respete el enojo como una emoción válida, y de elementos para canalizarlo sanamente.

También ocurre algo similar con la motivación, si bien es cierto que los pequeños tienen una gran fuerza interna de autoconstrucción, de nuevo el ambiente potencia o inhibe esta motivación, dependiendo de los andamiajes que los adultos realicen o de que tantas oportunidades de aprendizaje encuentren. No es solamente una **variable individual** como ustedes la plantean en el instrumento.

Cuestionario a padres y madres de familia

1. Al iniciar el texto con la definición de Goleman de inteligencia emocional, es muy probable que se de una tendencia a “contaminar” las respuestas de los padres y madres. Si realmente quieren saber lo que ellos consideran que es la inteligencia emocional, deben valorar la conveniencia de empezar con la definición de otra persona.
4. Sugiero que en vez de desarrollo de las emociones se lea manejo de las emociones.

- 5.4 La pregunta está planteada de una forma adultocéntrica. El niño no se da cuenta en esta edad de “cómo está manifestando sus sentimientos”. Sugiero cambiar la redacción.

Atentamente:



Cynthia Orozco Castro

Anexo 4: Consentimiento informado

Proyecto Carreras Conjuntas CONARE (UNED-UCR)

Sistema de Estudios de Postgrado

Maestría en Psicopedagogía

Fórmula de consentimiento informado

Elaboración y planificación de talleres para padres de familia en donde se analice la inteligencia emocional y su importancia para el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas en edad preescolar.

Nombre de las investigadoras: Elena Madrigal Corrales - Yancy Garro Jiménez

Nombre del participante: _____

- a.** Propósito del proyecto: El siguiente estudio, es realizado por Yancy Garro Jiménez, y María Elena Madrigal Corrales, estudiantes activas de la Maestría en Psicopedagogía. La motivación principal que impulsa a realizar este trabajo, es por la poca importancia o falta de conocimiento que evidencian los padres de familia respecto al desarrollo de la inteligencia emocional en sus hijos e hijas. Se desea obtener información diagnóstica que nos permita detectar las principales necesidades que presentan los niños y niñas, referente al desarrollo de su inteligencia emocional, así como los conocimientos que los padres de familia tienen al respecto.

- b.** La participación de las personas en el proyecto de investigación es breve, pues ésta consiste en contestar un cuestionario acerca de los conocimientos que poseen sobre la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo integral del niño/a en edad preescolar.

- c.** La colaboración de las personas en este estudio, puede significar cierta molestia, incomodidad o preocupación, pues las preguntas que se realizan en el cuestionario

se orientan hacia el conocimiento que tienen los padres y madres acerca de la inteligencia emocional de sus hijos/as.

- d. Como resultado de la participación en el estudio, las personas no obtendrán ningún beneficio directo, sin embargo, es posible que las investigadoras aprendan más acerca de cuánto conocen los padres y madres de familia acerca de la inteligencia emocional de sus hijos/as y poder capacitar tanto a niñas y niños como a padres y madres de familia acerca de la temática.
- e. Los participantes en este estudio tienen derecho a tener una fotocopia de esta fórmula.
- f. La participación en este estudio es voluntaria y confidencial.

Consentimiento

He leído toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio.

Nombre del sujeto participante: _____

Firma: _____ . Cédula: _____

Nombre del investigador que solicita el consentimiento: _____

Firma: _____ . Cédula: _____

Fecha: _____ .

Anexo 5: Validación de los talleres

Proyecto Carreras Conjuntas CONARE (UNED-UCR)
Sistemas de Estudios de Posgrado
Maestría en Psicopedagogía

Validación de los talleres

Observaciones:

La propuesta desarrollada por estas estudiantes es una forma de estimular el desarrollo socio afectivo en los párvulos.
Las actividades de los talleres son significativas y adecuadas.
Las correcciones que realicé van dirigidas específicamente a errores de forma en la redacción y no al contenido; ya que este me parece muy acertado con los objetivos que se plantearon.
Una vez más, considero que los padres y madres de familia (como parte de todo curriculum educativo) deben integrarse en el desarrollo de sus hijos e hijas. Esto se logra al conocerse a sí mismo como Padre o madre para guiar y educar a un hijo o hija. La "pedagogía del amor" y todo lo relacionado con lo afectivo necesita estimularse en la cultura actual. ¡Felicidades a las docentes de este trabajo!.

Nombre: Lic. Susana Oconitrillo Madrigal

Firma: 

Fecha: 18/11/2008

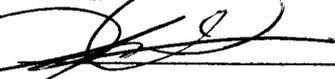
Proyecto Carreras Conjuntas CONARE (UNED-UCR)
Sistemas de Estudios de Posgrado
Maestría en Psicopedagogía

Validación de los talleres

Observaciones:

La propuesta presentada por los estudiantes Eleno Madrigal y Yancy Garro, la considero excelente, es una propuesta muy acorde con las necesidades y conflictos presentados con regularidad en los hogares costarricenses. El enfoque que le han dado a esta propuesta lo considero demasiado acertado ya que son actividades sencillas motivadoras y de fácil aplicación para los padres y madres de familia. Felicitaciones a estos jóvenes por el trabajo realizado y a quienes velaron para que este trabajo fuera realizado; de esta forma.

Nombre: Gabriela Santamaria Díaz

Firma: 

Fecha: 17/11/2008